



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA
UNIVERSITARIA**

Actitud hacia las TIC y la percepción de la educación en línea de
estudiantes de una Universidad Privada, Lima, 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADEMICO DE:

Maestra en Docencia Universitaria

AUTORA:

Figueroa Miranda, Xemiramis Daniela (orcid.org/0000-0003-2378-4410)

ASESORA:

Dra. Soria Perez, Yolanda (orcid.org/0000-0002-1171-4768)

CO-ASESOR:

Dr. Ocaña Fernandez, Yolvi Javier (orcid.org/0000-0002-2566-6875)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y Aprendizaje

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA – PERÚ

2023

Dedicatoria:

A mi tío abuelo Víctor Changa, quien me hace sentir orgullosa de mis raíces ancestrales.

A mi madre, Teresa Miranda, quien con su ejemplo me inspira a un constante crecimiento profesional.

A mi querida y recordada, Elena Essant, quien con su luz y paz me ha enseñado ver bondad en los demás.

Agradecimiento:

A la universidad materia del presente trabajo, que gracias a ello he logrado concretar los instrumentos de mi tesis.

A mi asesora, por su apoyo en el desarrollo e integración del presente trabajo.

Al Psicólogo Yuval Malca, por su orientación constante y motivacional para continuar y terminar con la investigación.

Índice de Contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	12
3.1. Tipo y diseño de investigación	12
3.2. Variables y Operacionalización	13
3.3. Población, muestra y muestreo	14
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	15
3.5. Procedimientos.	16
3.6. Métodos de análisis de datos	17
3.7. Aspectos Éticos.	17
IV. RESULTADOS	19
V. DISCUSIÓN	28
VI. CONCLUSIONES	34
VII. RECOMENDACIONES	35
REFERENCIAS	36
ANEXOS	42

Índice de tablas

		Pág.
Tabla 01	Ficha Técnica del instrumento de recolección de datos	15
Tabla 02	Expertos para validación de Instrumentos	16
Tabla 03	Confiabilidad del instrumento	16

Índice de Figuras

Figura 1: Niveles de Variable 1	19
Figura 2: Niveles de las dimensiones de la variable 1	20
Figura 3: Niveles de la variable 2	21
Figura 4: Niveles de las dimensiones la variable 2	22

Resumen

La investigación tuvo por objetivo determinar la relación entre la actitud hacia las TIC y la percepción de la educación en línea de estudiantes de una Universidad Privada, Lima, 2022 . El estudio siguió los procedimientos de la metodología de enfoque cuantitativa. Además, el tipo de investigación buscó ampliar el conocimiento en base a la obtención de un conocimiento mayor sobre las variables Actitud hacia las TIC y la percepción de la educación en línea, por lo que ha sido considerada de tipo básica. El nivel alcanzado por el estudio fue el descriptivo correlacional y se basó en un diseño no experimental de corte transversal. Para recolectar la información fue utilizada la técnica de la encuesta, apoyándose de dos instrumentos validados por expertos y con altos niveles de confiabilidad, los cuales fueron aplicados a una muestra de 70 estudiantes. Los resultados mostraron la existencia de correlación entre la actitud hacia las TIC y y la percepción de la educación en línea de estudiantes de una Universidad Privada, Lima, 2022, puesto que el p-valor obtenido fue menor al nivel de significancia establecido de 0.05, obteniéndose un índice de correlación Rho de Spearman de 0.793, calificado como correlación positiva considerable.

Palabras clave: Actitud, Educación en línea, TIC.

Abstract

The objective of the research was to determine the relationship between the attitude towards ICT and the perception of online education of students from a Private University, Lima, 2022. The study followed the procedures of the quantitative approach methodology. In addition, the type of research sought to expand knowledge based on obtaining greater knowledge about the variables Attitude towards ICT and the perception of online education, for which it has been considered basic. The level reached by the study was descriptive correlational and was based on a non-experimental cross-sectional design. To collect the information, the survey technique was used, supported by two instruments validated by experts and with high levels of reliability, which were applied to a sample of 70 students. The results showed the existence of a correlation between the attitude towards ICT and the perception of online education of students from a Private University, Lima, 2022, since the p-value obtained was less than the established significance level of 0.05, obtaining a Spearman's Rho correlation index of 0.793, qualified as a significant positive correlation.

Keywords: Attitude, Online education, ICT.

I. INTRODUCCIÓN

A nivel Internacional, como consecuencia del distanciamiento social durante el periodo de la pandemia, tanto en escuelas y universidades de todo el mundo, debido a las circunstancias de aislamiento, se implementó la educación en línea. Sin embargo, esta implementación se desarrolló sin ninguna planificación previa, presentando una serie de inconvenientes en su proceso de desarrollo. La nueva forma de enseñanza debería de contar con una preparación adecuada por parte de los docentes y estudiantes en términos de alfabetización digital, lo que implicaba un desarrollo gradual y no de forma acelerada como se desarrolló. Al respecto, Moreira y Zapata-Ros (2021) en base a un estudio realizado en España, señalaron que en el ámbito educativo se presenciaron una serie de dificultades al desarrollarse la educación en línea, como medida para enfrentar el cierre de instituciones educativas y campus universitarios durante la pandemia. En este contexto, el principal inconveniente ha sido el nivel de alfabetización digital tanto de estudiantes como docentes, los cuales desencadenaron en empleo incorrecto de las metodologías de enseñanza en línea.

A nivel nacional, la educación superior se desarrolló con el formato de la educación en línea, desde la suspensión de clases presenciales, sin embargo, este proceso no ha sido fácil para los estudiantes, dado que han tenido que enfrentar una serie de inconvenientes, desde la falta de equipos, la ausencia de conexión a internet y la preparación inadecuada de los docentes para el desarrollo de las clases en esta nueva modalidad. Al respecto, Rojas (2021) señala en el Perú se presentaron una serie de barreras en el desarrollo de las clases en línea desde su implementación producto de la suspensión de clases presenciales. En este sentido, los estudiantes han manifestado ciertas coincidencias en relación a la educación desarrollada en línea, por un lado, ha sido la falta de uso de herramientas pedagógicas de los docentes, por otro el uso deficiente de las plataformas educativas, así como la falta de conexión y la falta de equipos tecnológicos necesarios.

A nivel local, la universidad privada de estudio, cuenta con campus ubicados en Lima (Lima norte, Lima centro y Lima Sur) en los cuales se desarrollan carreras

de ingeniería, negocios, salud, etc. Se han venido desarrollando las en línea en el dictado de cursos, sin embargo, los estudiantes han venido mostrando una serie de actitudes frente al uso de las herramientas tecnológicas, por un lado, no utilizan los recursos brindados por la plataforma educativa, no encienden las cámaras durante las clases, evitan la interactividad con el docente, entre otros aspectos. Adicionalmente, las clases desarrolladas por el docente han venido evolucionando, adaptándose a la nueva modalidad, utilizando nuevas estrategias y herramientas necesarias para esta modalidad no presencial, sin embargo, no se han conseguido cambios sustanciales, por lo que existe el interés por conocer si la actitud de los estudiantes ante el uso de las tecnologías y el desarrollo de la educación en línea están relacionados.

Se planteó la pregunta general de investigación: ¿Existe relación entre Actitud hacia las TIC y la percepción de la educación en línea de los estudiantes de una Universidad Privada de Lima, año 2022?. Asimismo, se plantearon las preguntas específicas: (1) ¿Existe relación entre La actitud hacia las TIC y la percepción de la planificación de actividades de enseñanza en línea? (2) ¿Existe relación entre La actitud hacia las TIC y la percepción del desarrollo de las actividades del docente en línea? (3) ¿Existe relación entre La actitud hacia las TIC y la percepción de la evaluación en línea?

El estudio se justifica teóricamente, puesto que se logrará profundizar en el conocimiento de los estudiantes de la universidad en estudio en relación a las actitudes que muestran frente al uso de las TIC, así como su percepción ante la educación en línea, cubriendo con ello los vacíos existentes de conocimientos, muy necesarios para tener un mejor criterio frente a la problemática presentada. Además, el estudio cuenta con una justificación práctica, dado que los conocimientos obtenidos respaldaran las medidas o estrategias planteadas para enfrentar dicha problemática. Finalmente, se el estudio una justificación metodológica, ya que el desarrollo metodológico y la generación de instrumentos adecuados van a facilitar el desarrollo de nuevas investigaciones relacionadas.

Se planteó el objetivo general: Determinar si existe relación entre la actitud hacia las TIC y la percepción de la educación en línea de los estudiantes de una Universidad Privada de Lima, año 2022. Asimismo, se plantearon las preguntas

específicas: (1) Determinar si existe relación entre La actitud hacia las TIC y la percepción de la planificación de actividades de enseñanza en línea. (2) Determinar si existe relación entre La actitud hacia las TIC y la percepción del desarrollo de las actividades del docente en línea. (3) Determinar si existe relación entre La actitud hacia las TIC y la percepción de la evaluación en línea.

Se planteó la hipótesis general de estudio: Existe relación significativa entre la actitud hacia las TIC y la percepción de la educación en línea de los estudiantes de una Universidad Privada de Lima, año 2022. Asimismo, se plantearon las hipótesis específicas: (1) Existe relación significativa entre La actitud hacia las TIC y la percepción de la planificación de actividades de enseñanza en línea. (2) Existe relación significativa entre La actitud hacia las TIC y la percepción del desarrollo de las actividades del docente en línea. (3) Existe relación significativa entre La actitud hacia las TIC y la percepción de la evaluación en línea.

II. MARCO TEÓRICO

En relación a estudios nacionales, se incluyeron los siguientes estudios:

En relación a las actitudes mostradas por docentes universitarios hacia las TIC, Ruiz-Aquino et al. (2021) en una investigación cuantitativa realizada a 210 docentes de instituciones universitarias de Huánuco, si las actitudes hacia las TIC y el uso de los entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje mostraban un comportamiento relacionado durante la fase de la pandemia COVID-19, docenes a quienes se les aplicó la escala de actitud del docente hacia las TIC y el cuestionario de uso de entornos virtuales en enseñanza-aprendizaje. Los resultados mostraron una relación directa entre ambas variables, con un índice $Rho= 0.53$) significativo. Concluyendo que el utilizar los entornos virtuales se relacionaba con las actitudes que los docentes habían desarrollado hacia las TIC, lo que significó que cualquier alteración en su nivel de actitud lograría trascender en el uso de los entornos virtuales.

Cubas (2019) desarrolló un estudio de enfoque cuantitativo en estudiantes universitarios de una Universidad Privada de Lima, buscando conocer la relación existente entre las actitudes hacia las TIC y el nivel de aprendizaje alcanzado de la herramienta Excel. Para desarrollar el estudio fue tomado en cuenta un cuestionario para actitudes hacia las TIC y una lista de cotejo para medir el aprendizaje logrado. Los resultados fueron analizados a partir de la opinión de 158 estudiantes matriculados. Se concluyó que, las actitudes hacia las TIC guardan una relación positiva con el aprendizaje, es decir, que un incremento en las actitudes favorables hacia las TIC mejora el nivel de aprendizaje logrado de la herramienta Excel.

Albitres et al. (2018) buscó conocer la actitud hacia las TICE (Tecnología de información y comunicación para la enseñanza) que mostraron en su desempeño como docentes de una universidad ubicada en Huacho. La metodología tomó en cuenta el uso de datos no experimentales, describiendo los diversos aspectos contemplados en los cuestionarios aplicados. Se analizaron a un total de 65 docentes de la universidad, que se desarrollaron sus actividades de enseñanza en la facultad de Ciencias Empresariales, los cuales fueron tomados como muestra representativa. El resultado de la encuesta determinó que los docentes mostraron

una actitud muy positiva al uso de las TICE, verificándose que más del 80% de los docentes mostraron una buena predisposición a dichas tecnologías. Se concluyó que los docentes en general mostraron actitudes favorables, distinguiendo valores relevantes en el conocimiento, la afectividad y el comportamiento, sin embargo, existen diferencias entre las actitudes según el sexo y el rango de edad que poseen los docentes.

En relación a estudios internacionales, se incluyeron los siguientes estudios:

Martin y Bolliger (2022) analizaron la satisfacción obtenida por los estudiantes en línea en relación al nivel de aprendizaje obtenido y el desarrollo de las actividades durante el proceso. La metodología empleada se basó en un análisis documental de 98 estudios en los que se analizaron el nivel de satisfacción obtenido por los estudiantes en línea de nivel superior. Los estudios analizados fueron de corte cuantitativo, analizándose las programaciones, la evaluación y la satisfacción generada en los estudiantes. La gran mayoría de documentos analizaron el diseño del curso. Se concluyó que los aspectos principales que influyen en la satisfacción de los estudiantes que asistieron a clases en línea fueron la atención del estudiante, el nivel del curso, el docente o instructor, la programación programa y la organización del curso dictado.

Kumar y Ganesh (2022) buscaron en su investigación analizar los inconvenientes presentados en el desarrollo de la educación en línea, así como en la modalidad semipresencial. Se utilizó una metodología no experimental, con técnica de análisis documental. Se pudo observar la presencia de brechas tecnológicas existentes, cierto desorden en el desarrollo de las actividades en línea por la falta de adecuación y planificación, se incrementaron los niveles de deserción, sobre todo por la presencia de problemas de acceso a tecnologías y la falta de conectividad, entre otros aspectos que dificultaron el proceso de enseñanza. Los resultados mostraron que ha existido una falta de inversión, por lo que durante la pandemia se buscó cubrir esas necesidades, sin embargo, es necesario implementar soluciones que mejoren el flujo de trabajo, implementar evaluaciones en línea adecuadas. Se concluyó que las TIC han facilitado el desarrollo de la educación en línea, puesto que ha permitido romper barreras de

distancia y tiempo, a la vez que ha permitido romper el paradigma de la educación solo se puede desarrollar de manera presencial.

Cabanillas et al. (2019) investigó en una comunidad española sobre la influencia que generaban la utilización de TIC en dos modalidades diferentes de estudio, siendo uno de ellos el sistema presencial y el otro virtual. El análisis desarrollado fue de tipo cuantitativo, para lo cual previamente se encuestó a 75 estudiantes de grado superior, entre mujeres y hombres, haciendo uso de cuestionarios basados en adaptaciones de instrumentos, con 75 items con valoraciones de tipo likert. Las conclusiones extraídas del estudio señalan que la utilización de TIC en los estudiantes, terminan por incrementar su utilización sobre todo en los estudiantes de la modalidad presencial, por los recursos disponibles que brinda la institución.

Hernández et al. (2018) desarrolló un estudio en estudiantes universitarios de posgrado de Guatemala, buscando un conocer los factores actitudinales determinantes que logran influir en el aprendizaje desarrollado en línea. Para desarrollar el estudio se tomaron en cuenta los pasos metodológicos cuantitativos, obteniendo datos no experimentales de 47 estudiantes. Se concluyó que, si se desarrollan cursos a estudiantes, estos no muestran niveles de estrés si previamente han tenido cierto nivel de experiencia en actividades en línea, así como en la utilización de aplicaciones tecnológicas en el ámbito educativo. Además de ello, dichos estudiantes desarrollan actitudes positivas hacia el uso tecnológico.

Assinnato et al. (2018) realizó un estudio consistente en la revisión documental de artículos que involucran el uso de TIC en la enseñanza superior universitaria en distintos países, tomando en cuenta principalmente en las actitudes mostradas, tanto de docentes como de estudiantes. Para el desarrollo del estudio se realizó una técnica documental, sobre las diversas experiencias desarrolladas. Los resultados permiten reconocer una serie de aspectos que involucran el uso de TIC en ambientes educativos, que gracias a las estrategias utilizadas generan beneficios en la enseñanza y el aprendizaje. Por otro lado, es fundamental la gestión institucional para influir en la intención de usar tecnologías en la enseñanza, capacitar a los docentes y adquirir recursos técnicos y tecnológicos necesarios para un buen resultado de las actividades.

Otro estudio a tomar en cuenta en periodo de pandemia es desarrollado por Chanto y Loáiciga (2021) analizaron en un estudio desarrollado en Costa Rica, la forma en que los estudiantes percibieron el proceso de enseñanza en línea recibido. Para el estudio se mezclaron procedimientos de ambos enfoques, tanto cuantitativos como cualitativos. Se tomó en cuenta las opiniones de 149 estudiantes de la mencionada universidad. En sus apreciaciones, los estudiantes mencionaron que lograron adquirir conocimientos bajo la modalidad en línea, sin embargo, menciona que en ciertos casos las clases fueron en cierta proporción cansadas y aburridas, por falta del manejo de herramientas motivadoras durante las clases. Se concluyó que algunos aspectos presentados durante el desarrollo de las clases generaron cierto grado de desmotivación a los estudiantes en el periodo de aislamiento social, por dificultades en las conexiones, el mantener las cámaras apagadas, y sobre todo no interactuar como lo hacían durante la presencialidad.

De la misma manera, Abreu (2020) investigó desde la experiencia de las instituciones de enseñanza en México, buscó conocer las diversas dificultades atravesadas en las instituciones que desarrollaron la educación en línea. El análisis fue realizado de manera cuantitativa, dado que el estudio se realizó durante la pandemia, muchos cursos no fueron planificados de la manera y exigencia requerida. Los resultados mostraron a nivel descriptivo que el 85% de los docentes consultados señalaron que se lograron las metas de aprendizaje sin diferencia significativa con las clases presenciales, se logró concluir que se utilizaron estrategias similares a las utilizadas en clases presenciales y no propias de una metodología de la educación en línea, lo que conduce a analizar de mejor manera los resultados, desde una perspectiva más amplia.

Otro estudio referido a la educación en línea en México lo realizó Corrales et al. (2022) quienes elaboraron informes a nivel descriptivo, buscando determinar que perciben los estudiantes y como han valorado las clases en línea que recibieron en la etapa del análisis. Para la obtención de los resultados se tomó en cuenta a 321 estudiantes, quienes fueron encuestados en base a un cuestionario de 25 preguntas. Los resultados obtenidos mostraron que, en las clases desarrolladas, muchas veces los estudiantes utilizaron teléfonos celulares para escuchar la exposición del docente, sin embargo, mantuvieron atención a las clases y utilizaron

el auto aprendizaje para lograr los buenos resultados. Se concluyó que en la educación en línea desarrollada se ha hecho necesario el desarrollo de estrategias que se centren en los estudiantes, buscando incluir la innovación y la creatividad para incrementar la atención y el aprendizaje.

Un estudio con experiencias en un país asiático lo realizó Tuan (2022) quien en tiempos de pandemia analizó el nivel de interacción logrado por los estudiantes universitarios durante las clases en línea. El nivel de interacción considerado tomado en cuenta estuvo referido tanto entre los mismos estudiantes como entre el docente y el estudiante. Para la obtención de la información se tomo una muestra de 115 participantes, quienes fueron consultados utilizando un cuestionario con ítems valorativos tipo Likert. El resultado obtenido de dicho proceso de consulta fue que el estudiante en promedio manifestó haber interactuado de manera considerable entre sus compañeros de clase, sin embargo, no tanto con el docente. El estudio concluyó que, a pesar de la reducida interacción del estudiante con los docentes en las videoconferencias, se pudo lograr los objetivos de aprendizaje. Por tanto, las reuniones en línea entre estudiantes son un componente que mejoran el aprendizaje del tema analizado.

En referencia al proceso desarrollado en países europeos, Roque et al. (2021) estudiaron desde la manera como los docentes lograron desarrollar las actividades de enseñanza en línea en Portugal. Así mismo, se analizaron las diferentes estrategias usadas en la formación de los estudiantes. En base a la aplicación de una encuesta realizada con 1908 estudiantes universitarios al inicio del periodo de pandemia. El resultado obtenido, confirmó que las clases desarrolladas en línea fueron aceptadas por los estudiantes debido a que ya contaban con cierta experiencia previa de las plataformas utilizadas para el dictado de clases. Concluyéndose que el manejo previo por parte de los estudiantes no generó problemas en la adaptación a las clases no presenciales desarrolladas íntegramente en línea.

La teoría denominada consistencia cognitiva, sustenta la variable actitud y es mencionada por Huertas (2008) quien señala que existe una consistencia entre los conocimientos o información almacenada por los individuos y su comportamiento, manteniendo cierta coherencia en su forma de comportarse y lo

que piensa. Por esta razón, es importante que en los estudiantes se deban modificar sus conocimientos y creencias para mejorar su predisposición a aprender determinado conocimiento. En este sentido, la actitud se hace plástica, es decir, que se puede variar en el tiempo y en base a estrategias diversas de actuación.

En relación a **la variable actitud**, Huertas (2008) indica que es importante distinguir las actitudes de las personas puesto que permiten predecir la manifestación de sus conductas. En este sentido, la importancia de su estudio radica en el hecho de ser modificables en el tiempo. Sin embargo, las actitudes no son sencillas de medir de manera directa, siendo necesario recoger la opinión de la persona, la creencia respecto a determinado aspecto, y la manifestación de su comportamiento.

Según lo señala Huertas, son tres **las dimensiones de la variable actitud**, las cuales distinguen a los componentes: cognitivo, afectivo y conductual. Dichos componentes se integran y determinan en conjunto las actitudes de las personas.

Huertas (2008) señala que el primer Componente denominado **cognitivo** lo compone el conjunto de conocimientos adquiridos en relación a una determinada realidad, que puede ser en relación a un sujeto, objeto, situación o tema en particular. La información almacenada determina la respuesta al interactuar con la realidad presentada dentro cualquier contexto. Dicha dimensión contempla como indicadores a los conocimientos, experiencias o interacciones y las creencias. El segundo Componente denominado **afectivo**, se manifiesta en las personas como una sensación interna al interactuar con una determinada realidad. Se puede verificar a través de las sensaciones percibidas por las personas, siendo indicadores de dicha dimensión la motivación, la sensación y el sentimiento. Por su naturaleza estas manifestaciones pueden ser positivas como negativas. El tercer Componente denominado **conductual**, se puede verificar al observar la disposición de la persona frente a algún aspecto de la realidad, sus intenciones y la tendencia a mostrar determinado comportamiento. Las reacciones relacionadas al comportamiento surgen al interactuar con el objeto o situación determinada.

Como complemento Castilla (2009) manifiesta que el observar las actitudes es esencial para comprender como se comportan los seres humanos.

Normalmente, las conductas mostradas por las personas son producidas por las actitudes desarrolladas en el tiempo, debidas a las variaciones de sus componentes internos en las diversas interacciones. Debido a esto, es posible modular la conducta modificando sus componentes internos. En el mismo sentido, Pérez (2004) resalta la importancia de la actitud para conseguir un comportamiento adecuado, puesto que, al poder modificarse por su plasticidad característica puede corregir las respuestas de las personas, sin embargo, al no intervenir en busca de cambios pueden persistir en el tiempo y generar diversos problemas en la sociedad. Gairín (1991) realiza un aporte al manifestar que es de gran importancia atender a las actitudes, puesto su debida intervención sobre tal característica permiten lograr mejores resultados, facilitando la adaptación del estudiante ante determinada problemática, contextos o nuevos conocimientos, pudiéndose transformar la conducta, de manera parcial o total.

En referencia a las teorías que sustentan la educación en línea, se toma en cuenta **la teoría conductista, la teoría constructivista y la teoría denominada conectivismo**. En este sentido, Cloninger (2002) señala que para la **teoría conductista** es posible aprender en base a modificaciones de conducta, interviniendo al guiar en el desarrollo de tareas y ejercicios para que los estudiantes desarrollen conocimientos al practicar de manera constante, corrigiendo sus errores y fortaleciendo su aprendizaje. Para esta escuela, el estudiante logra aprender debido a que reacciona ante estímulos externos. Sus representantes son Watson, Pávlov, Thorndike y Skinner.

Adicionalmente, Barbera (2000) señala que **el constructivismo** indica que el conocimiento es construido a partir de la experiencia, y de la interacción con los demás. En este sentido, para los estudiantes es fundamental para lograr el aprendizaje, que se interactúe con el docente y los estudiantes, siendo fundamental el proceso de retroalimentación, puesto que facilita la construcción de nuevos conocimientos.

Otra teoría a tomarse en cuenta es **el conectivismo**, que según Bárcenas y Ruiz-Velasco (2021) señalan que los estudiantes ahora han desarrollado nuevas formas de adquirir conocimiento a través del uso de las tecnologías, fortaleciendo

las actividades educativas, desarrollando actividades propias de la educación digital.

según Guitert et al. (2014) La variable **educación en línea**, es definido como las actividades enseñanza desarrolladas de cursos con planes de estudio enteramente entornos virtuales, facilitando la participación de las clases de manera independiente de su ubicación geográfica, superando la limitación existente del espacio, así como también del de tiempo. Las dimensiones de la educación en línea la componen la planificación de las actividades, el desarrollo del proceso de enseñanza y la evaluación correspondiente.

Adicionalmente, Alvarez et al. (2005) señalan que desde una forma amplia a la educación realizada haciendo uso de algún medio electrónico de comunicación, el cual puede incluir el uso de videoconferencias o audioconferencias, se le denomina educación en línea. En forma específica, la educación en línea involucra la enseñanza y el aprendizaje haciendo uso de computadoras interconectadas por medio de internet.

Guitert et al. (2014) señala que la dimensión **planificación** incluye el diseño de los cursos, la determinación de las competencias a desarrollar por parte del estudiante, los objetivos trazados a lograrse, así como la estructura del plan con las actividades, la metodología, estrategias a utilizarse y el procedimiento de evaluación del estudiante. La dimensión **desarrollo** consiste en la implementación del plan establecido inicialmente, cuyas actividades son presenciadas por los estudiantes, desde su presentación, su estrategia, el uso de herramientas, entre otros aspectos centrados en los estudiantes. En el proceso, el docente combina una serie de estímulos, orientaciones y actividades con el fin de conducir al estudiante hacia el aprendizaje, manteniendo una interacción y comunicación adecuada. La dimensión **evaluación** contempla el desarrollo de actividades que permitan conocer el nivel de aprendizaje conseguido en ellos estudiantes, las tareas preparadas para desarrollar las habilidades y refuerzos del conocimiento. En esta etapa debe contemplarse también las actividades de retroalimentación y el proceso de autoevaluación.

III. METODOLOGÍA

El desarrollo del estudio tomó en cuenta teorías y conceptos relacionados a las TIC, así como el desarrollo de la educación en línea. Este segmento contiene una serie de estudios relacionados, que han permitido tener una mejor idea del desarrollo metodológico y dieron respaldo al estudio.

3.1 Tipo y diseño de investigación

3.1.1 Tipo de investigación

La investigación es de tipo básica, ya que centró su atención en conocer de manera más profunda las actitudes mostradas por los estudiantes universitarios ante la utilización de las tecnologías y su percepción sobre las clases desarrolladas en línea, así como la relación que guardan dichos aspectos. Martínez (2012) sostiene que todo estudio de tipo básico tiene por objetivo principal profundizar en una materia o tema en particular relacionada a una realidad determinada, facilitando con ello el entendimiento del fenómeno estudiado.

El estudio basó su desarrollo en la obtención de datos y el análisis dentro del enfoque cuantitativo. En este sentido, tanto la variable actitud hacia las TIC, como el desarrollo de la educación en línea serán medidas numéricamente. Los procedimientos seguidos en este enfoque son señalados por Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) quienes hacen mención que el uso de la medición numérica es característico del enfoque metodológico cuantitativo.

3.1.2 Diseño de investigación

Debido a que los datos se obtuvieron en la muestra seleccionada sin intervenir con alguna actividad para cambiar las condiciones, el estudio es calificado como diseño no experimental. Además, se ha planificado recabar la información en días específicos, por lo que la toma de datos fue de *corte transversal*. Según Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) cuando en un estudio, no se llegan a realizar alteraciones en las variables analizadas, este es denominado como no experimental, además, si los datos se recolectan en un tiempo determinado, suelen denominarse como transaccionales.

El nivel tomado en cuenta es descriptivo correlacional, puesto que se realizó la descripción de la variable actitud, así como la percepción de la educación en línea y se evaluará la relación que existe entre ambas dichas variables. Al respecto, Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) mencionan que, si el estudio considera analizar las relaciones entre variables, entonces el estudio es de nivel correlacional.

1.1. Variables y operacionalización

Variable 1: Actitud hacia las TIC

Definición conceptual

Huerta (2008) indica que es importante distinguir las actitudes de las personas puesto que permiten predecir la manifestación de sus conductas y pueden modificarse en el tiempo. Sin embargo, las actitudes no son sencillas de medir de manera directa, siendo necesario recoger la opinión de la persona, la creencia respecto a determinado aspecto, y la manifestación de su comportamiento.

Definición operacional

Para la correcta medición de las variables, fueron consideradas 3 dimensiones, definidas como componentes cognitivo, afectivo y conductual.

Indicadores

Se han considerado 9 indicadores, los cuales involucran al conocimiento de las TIC, las Creencias sobre las TIC, experiencias con el uso de las TIC, motivación hacia el uso de las TIC, sensaciones con el uso de las TIC, sentimientos hacia el uso de las TIC, predisposición hacia el uso de las TIC, comportamiento frente al uso de las TIC, e interacción con las TIC.

Escala de medición

Ordinal

Variable 2: Percepción de la educación en línea

Definición conceptual

La variable educación en línea según Guitert et al. (2014) es definida como las actividades enseñanza desarrolladas de cursos con planes de estudio enteramente entornos virtuales, facilitando la participación de las clases de manera

independiente de su ubicación geográfica, superando la limitación existente del espacio, así como también del de tiempo.

Definición operacional

Para la correcta medición de las variables, fueron consideradas 3 dimensiones, definidas como planificación, desarrollo y evaluación.

Indicadores

Se han considerado 9 indicadores, los cuales involucran al diseño de las sesiones, planteamiento de objetivos, planificación de actividades de enseñanza, desarrollo de Metodologías, desarrollo de estrategias de enseñanza, uso de herramientas para mejorar el aprendizaje. motivación, orientación y comunicación, estructura de la evaluación, proceso de retroalimentación, desarrollo de tareas y planteamiento de exámenes.

Escala de medición

Ordinal

3.3 Población, muestra y muestreo

3.3.1 Población:

Se consideraron como población a 90 estudiantes universitarios pertenecientes a tres aulas que reciben clases en línea en una universidad ubicada en Lima. Martínez (2012) denomina a la población como al conjunto de miembros que suelen mostrar similitudes en los aspectos relevantes considerados en el estudio.

Criterios de inclusión:

Se va a tomar en cuenta solamente a estudiantes que reciban de manera íntegra cursos en línea en el periodo 2022-02.

Criterios de exclusión:

Se excluirán a estudiantes que no asistan de manera regular a las clases en línea.

3.3.2 Muestra:

El estudio contemplará a una muestra de 70 estudiantes que mantienen desarrollando clases en línea en cursos diversos en la universidad privada ubicada en Lima. Las muestras según Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) incluyen elementos relevantes de la población, puesto que sus miembros la representan, pudiendo a través de esta generar inferencias hacia la población.

3.3.3 Muestreo

Los estudiantes tomados en cuenta para la conformación de la muestra serán considerados bajo los lineamientos de la técnica de muestreo por conveniencia, dado que no todos los estudiantes aceptarán participar, siendo tomados en cuenta su aceptación y disponibilidad. Sobre el muestreo por conveniencia Baena (2017) menciona que se trata de una técnica en la cual los miembros de la muestra suelen ser elegidos tomando como referencia el criterio del investigador al seleccionar a los participantes, dadas las circunstancias y particularidades del estudio.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Los dos instrumentos creados para el estudio serán aplicados y permitirán recolectar la información utilizando la técnica de la encuesta. En relación a la encuesta Baena (2017) menciona que esta técnica es utilizada ampliamente en la toma de datos, facilitando la obtención de información en los miembros elegidos de la muestra o población.

Tabla 1

Ficha Técnica del instrumento de recolección de datos – Actitud

Componentes	Descripción
Instrumento	Cuestionario para los estudiantes universitarios
Autora	Figuroa Miranda, Xemiramis Daniela
Población	Estudiantes que asisten a cursos en línea
Número de Ítems	20 ítems.
Año	2022
Aplicación	Virtual
Duración	40 minutos

Tabla 2

Ficha Técnica del instrumento de recolección de datos – Educación en línea

Componentes	Descripción
Instrumento	Cuestionario para los estudiantes universitarios
Autora	Figuroa Miranda, Xemiramis Daniela
Población	Estudiantes que asisten a cursos en línea
Número de Ítems	14 ítems.
Año	2022
Aplicación	Virtual
Duración	40 minutos

Validez

El instrumento utilizado será presentado a expertos y especialistas en el tema para su correspondiente validación, utilizando para ello la validez de contenido, que respalda que los ítems que contienen el instrumento son aplicables y válidos, en el sentido de lograr medir objetivamente las variables estudiadas. En referencia a la validez Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) señalan que un instrumento es válido si ha de lograr medir lo que se propuso medir.

Tabla 3

Expertos para validación de Instrumentos

Cuestionario para los estudiantes del instituto de Lima
Dra. Yolanda Soria Pérez
Dra. Rosa Elvira Villanueva Figuroa
Mg. Carlos Guerra Bendezú

Confiabilidad

El instrumento deberá contar con un grado de estabilidad necesaria, en términos de consistencia interna, por lo que a través de un estudio piloto se

considerarán las respuestas correspondientes para su análisis a través del índice alfa de Cronbach para analizar la confiabilidad de los instrumentos utilizados. La prueba piloto considera a 15 estudiantes de la referida universidad privada de Lima.

Tabla 4

Confiabilidad del Instrumento

Variable	Nº de encuestas	Nº de elementos	Alfa de Cronbach
Actitud hacia las TIC	15		0.960
Educación en línea	15		0.890

1.2. Procedimientos

Dentro de los pasos y procedimientos tomados en cuenta, se considera la toma de contacto con el docente del curso en línea, para que a través de docente también se tome contacto con los estudiantes de la referida universidad. En este sentido, se informó se solicitó el **consentimiento informado** de los estudiantes, así como la colaboración de responder a los cuestionarios. Posteriormente, se distribuirán los cuestionarios y se recabará la información, para almacenar, ordenar el resultado, los cuales pasaran a ser procesado y analizados en software especializados.

1.3. Métodos de análisis de datos

Dentro del análisis a realizarse, será considerado el referente a la descripción de datos correspondiente, utilizando tablas y gráficos que permitan analizar de manera adecuada las respuestas de los encuestados. Así mismo, será considerado el análisis inferencial, que permitirá deducir las conclusiones hacia toda la población en base a los objetivos de la investigación. Baena (2017) señala que la inferencia estadística se refiere a tomar los resultados de la muestra para determinar generalizaciones a la población.

1.4. Aspectos Éticos

Al redactar el documento fue contemplado en toda su extensión las normas internacionales APA en su versión 7.0. Por lo que, tanto las citas y las referencias

de los autores fue incluida en base su normatividad, respetando en todo momento su posición de autor de fuente correspondiente, lo que trascendió en evitar indicio de plagio. Por otro lado, se respetará las opiniones de los participantes en la encuesta, así como su confirmación para aceptar participar en el estudio, debido al principio de autonomía del participante del estudio. Adicionalmente, han sido consideradas cada una de las exigencias planteadas por la Universidad Cesar Vallejo para el desarrollo del informe correspondiente. Se sometió a la evaluación del software turnitin para cumplir con los límites de similitud exigidos. La evidencia correspondiente se muestra en los anexos.

IV. RESULTADOS

Resultados descriptivos

Actitud hacia las TIC

Los valores obtenidos en relación a las actitudes de los estudiantes frente a las TIC, han sido mostradas en la tabla y figura correspondiente. Según las respuestas y puntuaciones obtenidas para las actitudes, permitieron distinguir tres niveles: Bajo, medio y alto. Cinco estudiantes obtuvieron calificaciones dentro del nivel bajo, representando el 7.1%, así mismo, 20 estudiantes obtuvieron calificaciones dentro del nivel medio, representando el 28.8%, y 45 estudiantes obtuvieron calificaciones dentro del nivel alto, representando el 64.3%.

Tabla 5

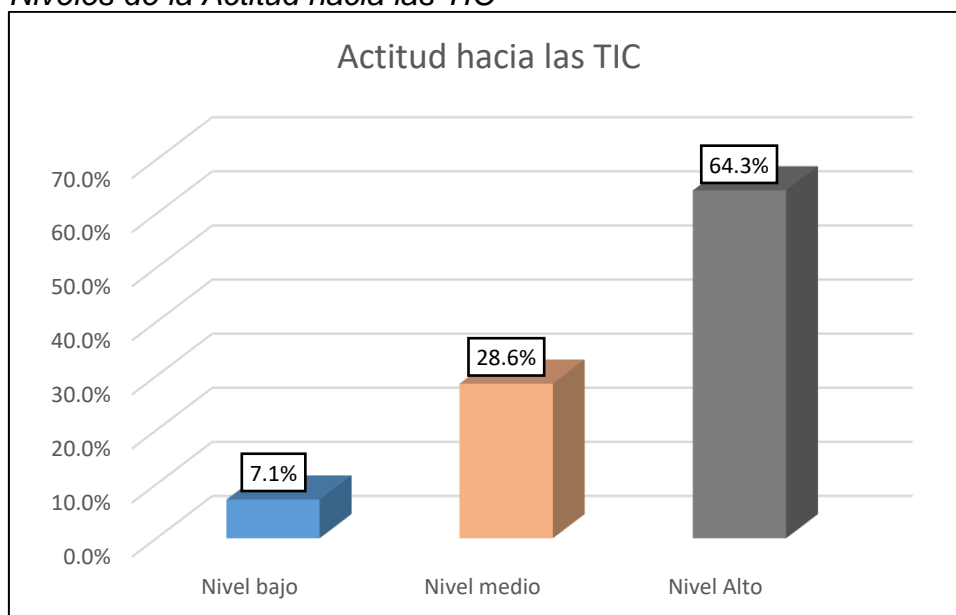
Distribución de frecuencias de la variable Actitud hacia las TIC

Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Bajo	5	7.1	7.1
Medio	20	28.6	35.7
Alto	45	64.3	100.0
Total	70	100.0	100.0

Fuente: Elaboración propia

Figura 1

Niveles de la Actitud hacia las TIC



Dimensiones de la Actitud hacia las TIC

Los valores obtenidos en relación a las dimensiones de la variable actitudes de los estudiantes frente a las TIC, han sido mostrados en la tabla y figura correspondiente. Las respuestas y puntuaciones obtenidas en relación al componente cognitivo muestran que el 7.1% de los estudiantes obtuvieron calificaciones dentro del nivel bajo, 24.3% dentro del nivel medio y el 68.6% dentro del nivel alto. Las respuestas y puntuaciones obtenidas en relación al componente afectivo muestran que el 10.0% de los estudiantes obtuvieron calificaciones dentro del nivel bajo, 22.9% dentro del nivel medio y el 67.1% dentro del nivel alto. Finalmente, las respuestas y puntuaciones obtenidas en relación al componente conductual muestran que el 10.0% de los estudiantes obtuvieron calificaciones dentro del nivel bajo, 25.7% dentro del nivel medio y el 64.3%% dentro del nivel alto.

Tabla 6

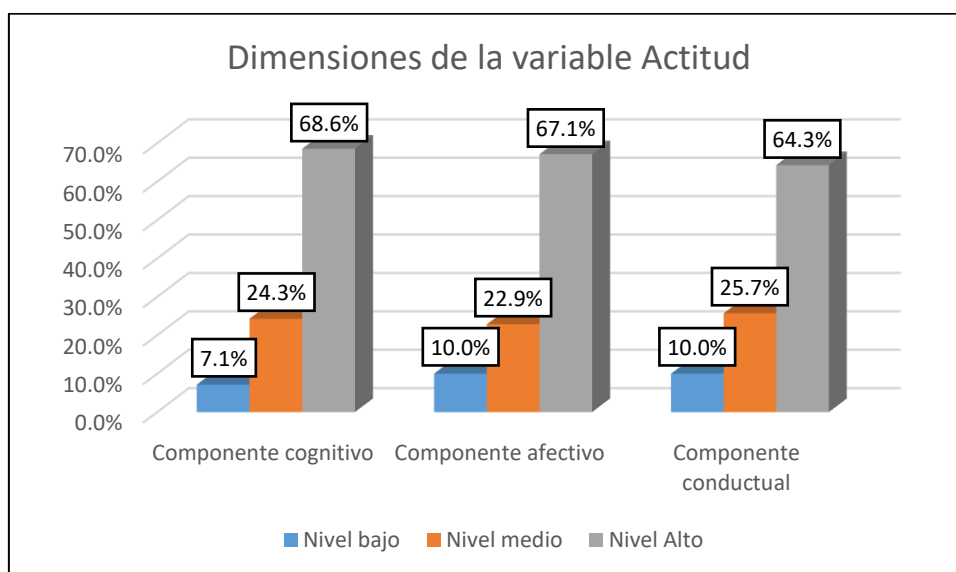
Dimensiones de la variable Actitud hacia las TIC

Niveles	Componente cognitivo	Componente afectivo	Componente conductual
Bajo	7.1%	10.0%	10.0%
Medio	24.3%	22.9%	25.7%
Alto	68.6%	67.1%	64.3%
Total	100%	100.0%	100.0%

Fuente: Elaboración propia

Figura 2

Dimensiones de la variable Actitud hacia las TIC



Educación en línea

Los valores obtenidos en relación a percepción de los estudiantes sobre la educación en línea, han sido mostrados en la tabla y figura correspondiente. Según las respuestas y puntuaciones obtenidas han permitido distinguir tres niveles: Bajo, medio y alto. Siete estudiantes obtuvieron calificaciones dentro del nivel bajo, representando el 10.0%, así mismo, 21 estudiantes obtuvieron calificaciones dentro del nivel medio, representando el 30.0%, y 42 estudiantes obtuvieron calificaciones dentro del nivel alto, representando el 60.0%.

Tabla 7

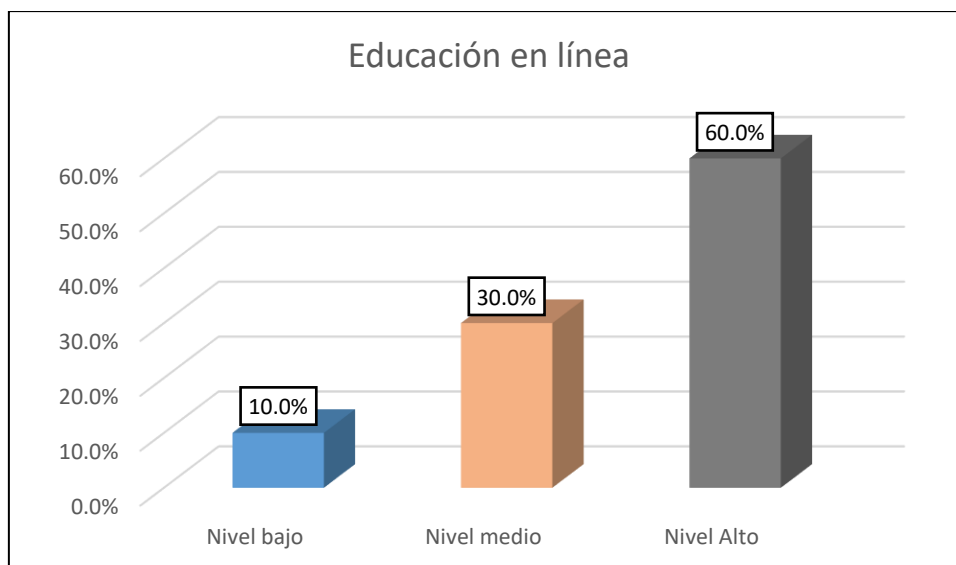
Distribución de frecuencias de la Educación en línea

Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Bajo	7	10.0	10.0
Medio	21	30.0	40.0
Alto	42	60.0	100.0
Total	70	100.0	100.0

Fuente: Elaboración propia

Figura 3

Niveles de la Educación en línea



Dimensiones de la Educación en línea

Los valores obtenidos en relación a las dimensiones de la variable percepción de la educación en línea, han sido mostrados en la tabla y figura correspondiente. Las respuestas y puntuaciones obtenidas en relación a la dimensión planificación de las clases muestran que el 10.0% de los estudiantes obtuvieron calificaciones dentro del nivel bajo, 35.7% dentro del nivel medio y el 54.3% dentro del nivel alto. Las respuestas y puntuaciones obtenidas en relación a la dimensión Desarrollo muestran que el 12.9% de los estudiantes obtuvieron calificaciones dentro del nivel bajo, 35.7% dentro del nivel medio y el 51.4% dentro del nivel alto. Finalmente, las respuestas y puntuaciones obtenidas en relación a la dimensión Evaluación muestran que el 12.9% de los estudiantes obtuvieron calificaciones dentro del nivel bajo, 27.1% dentro del nivel medio y el 60.0% dentro del nivel alto.

Tabla 8

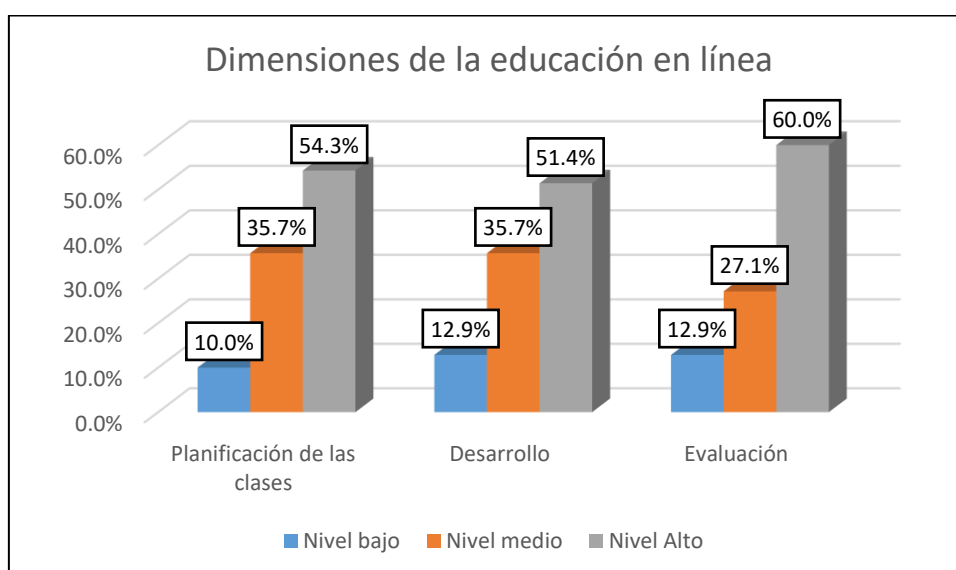
Dimensiones de la variable Educación en línea

Niveles	Planificación de las clases	Desarrollo	Evaluación
Bajo	10.0%	12.9%	12.9%
Medio	35.7%	35.7%	27.1%
Alto	54.3%	51.4%	60.0%
Total	100%	100.0%	100.0%

Fuente: Elaboración propia

Figura 4

Dimensiones de la Educación en línea



ANÁLISIS INFERENCIAL

Análisis de Normalidad

Hipótesis:

H₀: Los valores obtenidos tienen distribución normal.

H₁: Los valores obtenidos no tienen distribución normal.

Nivel de significancia = 0.05

Tabla 9

Prueba de normalidad kolgomorov-smirnov

	Estadístico	gl	Sig.
Actitud hacia las TIC	0.164	70	0.000
Educación en línea	0.132	70	0.004

Nota: Elaboración propia

En la tabla correspondiente se verifica que tanto la variable actitud como la percepción de la educación en línea no muestran normalidad, debido a que los valores obtenidos para el p-valor en casos ha sido inferior al nivel de significancia de 0.05. La falta de normalidad en ambas variables, ha permitido determinar que la técnica con la que se evalúe los índices correlacionales sea no paramétrica (Test de correlación de Spearman).

Contrastación de la hipótesis general

Hipótesis estadísticas general:

H₀: No existe relación significativa entre la actitud hacia las TIC y la percepción de la educación en línea de los estudiantes de una Universidad Privada de Lima, año 2022.

H₁: Existe relación significativa entre la actitud hacia las TIC y la percepción de la educación en línea de los estudiantes de una Universidad Privada de Lima, año 2022.

Nivel de significación fijado del 5% (contraste bilateral).

Tabla 10

Coefficiente de correlación de Correlación de Spearman entre la actitud hacia las TIC y la percepción de la educación en línea

			Actitud hacia las TIC	Educación en línea
Rho de Spearman		Correlación de Spearman	1,000	0.793**
	Actitud hacia las TIC	Sig. (bilateral)		0.000
		N	70	70
	Educación en línea	Correlación de Spearman	0.793**	1,000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	70	70

Nota. Elaboración propia

En base al índice de correlación obtenido, se pudo determinar el grado de relación descrito entre las actitudes y la percepción de la educación en línea. El valor positivo de 0.793 del índice califica la relación como directa y de nivel considerable entre ambas variables. Además, ha sido posible generalizar los resultados de la muestra hacia toda la población puesto que el p-valor fue menor a 0.05, Se rechaza la hipótesis nula.

Contrastación de la hipótesis específica 1

H0: No existe relación significativa entre la actitud hacia las TIC y la percepción de la planificación de las clases.

H1: Existe relación significativa entre la actitud hacia las TIC y la percepción de la planificación de las clases.

Nivel de significación fijado del 5% (contraste bilateral).

Tabla 11

Coeficiente de correlación de Correlación de Spearman entre la actitud hacia las TIC y la percepción de la planificación de las clases

			Actitud hacia las TIC	Planificación de las clases
Rho de Spearman		Correlación de Spearman	1,000	0.790**
	Actitud hacia las TIC	Sig. (bilateral)		0.000
		N	70	70
		Correlación de Spearman	0.790**	1,000
	Planificación de las clases	Sig. (bilateral)	0.000	
		N	70	70

Nota. Elaboración propia

En base al índice de correlación obtenido, se pudo determinar el grado de relación descrito entre las actitudes y la percepción de la planificación de las clases. El valor positivo de 0.790 del índice califica la relación como directa y de nivel considerable entre la variable y la dimensión correspondiente. Además, ha sido posible generalizar los resultados de la muestra hacia toda la población puesto que el p-valor fue menor a 0.05, Se rechaza la hipótesis nula.

Contrastación de la hipótesis específica 2

H0: No existe relación significativa entre la Actitud hacia las TIC y la percepción del desarrollo.

H1: Existe relación significativa entre la Actitud hacia las TIC y la percepción del desarrollo.

Nivel de significación fijado del 5% (contraste bilateral).

Tabla 12

Coefficiente de correlación de Correlación de Spearman entre la Actitud hacia las TIC y el Desarrollo

			Actitud hacia las TIC	Desarrollo
Rho de Spearman	Actitud hacia las TIC	Correlación de Spearman	1,000	0.736**
		Sig. (bilateral)		0.000
	Desarrollo	N	70	70
		Correlación de Spearman	0.736**	1,000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	70	70

Nota. Elaboración propia

En base al índice de correlación obtenido, se pudo determinar el grado de relación descrito entre las actitudes y la dimensión Desarrollo. El valor positivo de 0.736 del índice califica la relación como directa y de nivel considerable entre la variable y la dimensión correspondiente. Además, ha sido posible generalizar los resultados de la muestra hacia toda la población puesto que el p-valor fue menor a 0.05, Se rechaza la hipótesis nula.

Contrastación de la hipótesis específica 3

H₀: No existe relación significativa entre la actitud hacia las TIC y la percepción de la Evaluación.

H₁: Existe relación significativa entre la actitud hacia las TIC y la percepción de la Evaluación.

Nivel de significación fijado del 5% (contraste bilateral).

Tabla 13

Coefficiente de correlación de Correlación de Spearman entre la actitud hacia las TIC y la Evaluación

			Actitud hacia las TIC	Evaluación
--	--	--	-----------------------	------------

Rho de Spearman	Actitud hacia las TIC	Correlación de Spearman	1,000	0.763**
		Sig. (bilateral)		0.000
	Evaluación	N	70	70
		Correlación de Spearman	0.763**	1,000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	70	70

Nota. Elaboración propia

En base al índice de correlación obtenido, se pudo determinar el grado de relación descrito entre las actitudes y la dimensión Evaluación. El valor positivo de 0.763 del índice califica la relación como directa y de nivel considerable entre la variable y la dimensión correspondiente. Además, ha sido posible generalizar los resultados de la muestra hacia toda la población puesto que el p-valor fue menor a 0.05, Se rechaza la hipótesis nula.

V. DISCUSIÓN

La realización del estudio logro obtener y analizar la evidencia empírica necesaria para el logro del objetivo general planteado, permitiendo el contraste y aceptación de la hipótesis planteada. El test aplicado a los estudiantes de la universidad privada de Lima, para medir el grado de correlación entre las actitudes y las percepciones sobre la educación en línea generaron un valor de 0.793. Dicho valor es un indicador importante de que las actitudes desarrolladas en los estudiantes ante las tecnologías y las comunicaciones son relevantes para obtener un desarrollo del proceso de enseñanza adecuado.

Los estudios realizados tanto a nivel nacional e internacional han permitido verificar algunas coincidencias con la investigación realizada, así como también ciertas divergencias. En este sentido el trabajo desarrollado por Martin y Bolliger (2022) encontró coincidencias con el estudio realizado, al destacar que se logró verificar que el aprendizaje en línea obtenido por lo estudiantes mostraba una relación con la predisposición hacia el desarrollado el proceso de enseñanza en línea, tomando en cuenta a las programaciones, la evaluación, que se traduce en la satisfacción generada en los estudiantes, potenciando su atención, el nivel, el diseño y organización del curso a dictado. Este resultado coherente con el estudio refuerza el fundamento que señala que las actitudes refuerzan la ejecución de actividades orientadas a la optimización de la enseñanza.

Por otro lado, el estudio es fortalecido en base a los resultados de Kumar y Ganesh (2022), al mostrar que la falta de condiciones, como conectividad, falta de recursos tecnológicos, falta de planificación y otros elementos indispensables para el desarrollo de las clases en línea, terminan por generar el efecto contrario en la predisposición del estudiante, lo cual termina por desencadenar en altos niveles de deserción en el estudiantado, debido sobre todo se ha desgastado la predisposición presentada por los estudiantes, generando una respuesta negativa de los estudiantes al desertar de las clases.

De manera similar, el estudio encontró coincidencia con Hernández et al. (2018) al verificarse que los estudiantes universitarios no mostraban problemas de estrés o de adaptación relacionados al aspecto tecnológico en los estudios

desarrollados en línea, sobre todo cuando previamente habrían logrado cierto nivel de experiencia, utilizando las aplicaciones destinadas a la enseñanza, logrando con ello reforzar el componente cognitivo y afectivo, desencadenando en predisposiciones positivas ante la modalidad de enseñanza en línea.

Un estudio que verifica la importancia de las actitudes en el desenvolvimiento de las clases en línea y logra coincidir con el estudio es el desarrollado por Chanto y Loáiciga (2021), puesto que, al analizar las apreciaciones de los estudiantes costarricenses frente al desarrollo de las clases bajo la modalidad en línea, sin que se hayan fomentado positivamente los componentes cognitivos, afectivos y conductuales previamente, desencadenó en una percepción de clases como aburridas y cansadas por la falta de interacción y motivación al estudiantado, lo que afecta finalmente el nivel de aprendizaje alcanzado.

En relación a las ventajas del fortalecimiento del componente conductual, un estudio que coincide con los resultados de la investigación, es el de Tuan (2022) quien verificó en los estudiantes universitarios los efectos de una falta de interacción durante las clases en plena etapa de la pandemia, comprobando que la interacción entre compañeros y con el docente resulta ser fundamental para el logro de los objetivos de aprendizaje, ya que sin esta interacción las videoconferencias no logran los objetivos trazados de manera íntegra. En este caso, la reducida interacción con el docente se vio fortalecida con la interacción entre estudiantes vía chats grupales, estimulando sus actitudes hacia el curso, mejorando los aprendizajes, por lo que el componente conductual resulta ser también relevante en la mejora de los resultados.

La investigación ha encontrado coincidencia con los resultados del estudio realizado en Portugal por Roque et al. (2021), debido a que el componente cognitivo alimentado por las experiencias previas en usos de plataformas y aplicaciones informáticas desarrolladas por los estudiantes antes del inicio del periodo de pandemia propició la aceptación y la actitud mostrada en el dictado de clases, permitiéndoles adaptarse con mayor velocidad al cambio hacia las clases en línea.

En lo que respecta a los antecedentes nacionales que han logrado coincidencia con la investigación realizada, el estudio nacional realizado en

Huánuco por Ruiz-Aquino et al. (2021) mostró que los docentes que lograron obtener puntajes altos en las pruebas de medición de actitudes hacia las TIC, de manera coincidente lograron puntuaciones elevadas en lo que respecta al manejo de los entornos virtuales, mostrando índices altos de correlación en las evaluaciones realizadas. Estos resultados permiten inferir que el esfuerzo que se realice en fortalecer el uso de la TIC, registrará de manera coincidente incrementos en el manejo de entornos virtuales.

Otro estudio nacional que coincide con la investigación es el de Cubas (2019), quien logro observar en el análisis realizado a estudiantes de la herramienta informática Excel, que mientras más actitudes positivas hacia las TIC lograban verificar en cada estudiante, su aprendizaje resultante era más alto, por lo que es necesario fomentar las actitudes en todo curso en el que se decida seguir. Así mismo, el estudio de Albitres et al. (2018) realizado en una universidad de Huacho, logro verificar actitudes positivas hacia las TIC en el 80% de los docentes. Los docentes predispuestos al uso de tecnologías, mostraban puntajes altos en el conocimiento, una afectividad alta y predisposición correspondiente a utilizar las herramientas, aplicaciones informáticas y recursos en la enseñanza de sus cursos.

Los resultados del estudio corroboran lo señalado en la teoría Consistencia Cognitiva, señalada por Huertas (2008) quien indica que es coherente observar a estudiantes con logros destacados, en las evaluaciones realizadas respecto a las materias académicas cursadas, que a su vez muestren niveles de actitudes altas previas y durante el desarrollo del proceso de enseñanza. Esto resulta de vital importancia, puesto que en aquellos estudiantes que muestran actitudes negativas, es posible modificarlas, con una adecuada estimulación positiva hacia los cursos, mejorando los resultados de aprendizaje buscados.

De la misma manera, el estudio logra corroborar lo señalado por Huertas (2008) sobre la afirmación que las actitudes predicen las conductas. Por lo que al observar resultados negativos en las actitudes, también se observaron resultados negativos en el aprendizaje. Siendo fundamental intervenir en la realización de modificaciones, cambiando su visión y creencia respecto al aspecto materia de enseñanza antes de la enseñanza, anticipando y modificando positivamente los resultados.

El estudio ha corroborado lo señalado por Castilla (2009) al señalar que anticipar el conocimiento de las actitudes en los estudiantes es vital para comprender los resultados futuros del comportamiento de las personas. En este sentido, todo resultado resulto coincidir con las actitudes previamente desarrolladas. También se corroboró lo señalado por Pérez (2004) quien mencionó que las actitudes pueden modificarse al interactuarse positivamente, por lo que muchos estudiantes que iniciaron con actitudes reactivas ante la educación en línea modificaron sus respuestas al interactuar con sus docentes y compañeros de clases de manera positiva, obteniendo cambios en sus comportamientos y en consecuencia en sus niveles de aprendizaje.

La investigación ha corroborado lo señalado por Cloninger (2002) en relación a la teoría conductista, puesto que señala que es posible obtener un adecuado aprendizaje al realizar tareas que modifiquen sus conductas de aprendizaje, dado que estas han sido diseñadas y planificadas por los docentes y desarrolladas durante el proceso de enseñanza en línea, con practica constante y retroalimentación adecuada, corrigiendo sus errores y fortaleciendo su aprendizaje.

La investigación, a su vez a corroborado lo señalado por Barbera (2000) referente a la teoría constructivista, puesto que los conocimientos adquiridos en las clases en línea necesitan de experiencias e interacciones con los demás estudiantes y el docente, intercambiando formas de pensar y concepciones de las realidades mencionadas en clase, siendo fundamental el proceso de retroalimentación para construir nuevos conocimientos.

Finalmente, el estudio ha corroborado lo señalado por Bárcenas y Ruiz-Velasco (2021) en relación al conectivismo, puesto que la gran mayoría de estudiantes han logrado adecuarse a nuevas formas de aprendizaje, sobre todo para usar nuevas tecnologías en el aprendizaje de materias académicas, fortaleciendo con ello su aprendizaje y conocimiento desarrollado en la educación digital.

El enfoque desarrollado en esta investigación coincide con lo mencionado por Guitert et al. (2014) quienes han señalado que la educación y aprendizaje desarrollado íntegramente en línea, han facilitado a una diversidad de estudiantes

ubicadas en diferentes zonas o ubicaciones geográficas, recibiendo clases desde un punto diferente y alejado de la ubicación del estudiante, rompiendo barreras de distancia, sin embargo, logrando resultados de aprendizajes esperados, contemplando para ello, una adecuada planificación, un diseño y desarrollo de las sesiones y una evaluación correspondiente.

El valor positivo del indicador de correlación es interpretado como relación directa, lo que indica que en la medida que se mejoren las actitudes en los estudiantes, la percepción de la educación la línea, además, la fuerza de la relación es considerable. Los resultados obtenidos del análisis a nivel de muestra han podido generalizarse a toda la población, puesto que el p-valor (probabilidad de cometer error de tipo I) ha sido menor a 0.05 (nivel de significancia). El análisis fue desarrollado mediante una técnica no paramétrica, debido a que en el análisis de la normalidad los datos no cumplieron los supuestos necesarios, eligiéndose el test de correlación de Spearman.

El valor obtenido de 0.793, es explicado sobre todo por los casi dos años que los estudiantes viene desarrollando interacciones con las diversas tecnologías para el desarrollo de sus clases en línea, observándose un nivel importante de afectividad hacia las clases a través de videoconferencias, lo que en los inicios de las clases no presenciales no fueron bien aceptadas, las clases se implantaron debido a la cuarentena y suspensión de clases presenciales, generando un cierto nivel de rechazo y reacción al cambio entre los estudiantes. Sin embargo, en los meses restantes empezó a experimentarse un mayor nivel de familiarización, hasta que casi después de tres años, los estudiantes han aceptado y hasta cierto punto preferido en ciertos casos las clases en línea frente a las clases presenciales. En este sentido, estos resultados se deben a que tanto como docentes y estudiantes han logrado un mejor nivel de interacción con las TIC.

Al describir las actitudes de los estudiantes frente a las TIC, se pudo verificar que un porcentaje mínimo del 7.1% obtuvieron bajas puntuaciones, ubicándose en un nivel bajo, compuestas principalmente por estudiantes que no están muy familiarizados con el uso de tecnologías. Un 28.8% obtuvieron puntajes que los ubicaron en el nivel medio, compuesto por estudiantes que muestran una predisposición parcial hacia las tecnologías. Mientras que un porcentaje del 64.3%

logro puntuaciones que los ubicaron en el nivel alto, dicho segmento está compuesto principalmente por personas bastante familiarizadas con las clases en línea y uso de tecnologías en la enseñanza. Estos segmentos diferenciados, son generados debido al nivel de interacción con las tecnologías, habiéndose integrado a las clases en línea en tiempos distintos.

Al analizar de manera desagregada las dimensiones de las actitudes frente a las TIC, se pudo verificar que en el nivel bajo, los componentes cognitivo, afectivo y conductual, muestran valores similares, representados por el 7.1%, 10.0% y 10%. De manera similar, el en nivel medio se observaron porcentajes similares en cada componente (24.3%, 22.9% y 25.7% correspondiente). En el nivel alto, los componentes cognitivo, afectivo y conductual fueron 68.6%, 67.1% y 64.3% correspondientemente. Dichos resultados son una evidencia que los segmentos descritos con nivel bajo, medio y alto, presentan comportamientos muy similares a nivel de dimensiones, mostrando un nivel de coherencia importante con las actitudes mostradas.

En cuanto a la percepción de la enseñanza en línea, el 10% de los encuestados logró percibir dicho aspecto en un nivel bajo, el 30.0% en un nivel medio y un 60.0% en un nivel alto. Estos resultados muestran segmentos claramente diferenciados en sus percepciones muy similares a los niveles de actitudes, por lo que el conocimiento, la afectividad mostrada y la predisposición frente a las TIC son muy característicos dentro de cada nivel descrito.

En cuanto a las dimensiones de la educación en línea, el segmento de estudiantes que calificó dentro del nivel bajo, ha mostrado valores muy similares en cada una de las dimensiones (10.0% en planificación, 12.9% en desarrollo y 12.9% en evaluación). El nivel medio ocurre algo similar (35.7% en planificación, 35.7% en desarrollo y 25.7% en evaluación). En el nivel alto (54.3% en planificación, 51.4% en desarrollo y 60.0% en evaluación).

VI. CONCLUSIONES

Primera

El análisis de la evidencia empírica permitió concluir que las actitudes hacia las TIC y la percepción de la educación en línea se encuentran relacionadas. El valor obtenido del índice de correlación de Spearman fue de 0.793, es interpretado como una relación positiva considerable.

Segunda

El análisis de la evidencia empírica permitió concluir que las actitudes hacia las TIC y la percepción sobre la planificación de las clases se encuentran relacionadas. El valor obtenido del índice de correlación de Spearman fue de 0.790, es interpretado como una relación positiva considerable.

Tercera

El análisis de la evidencia empírica permitió concluir que las actitudes hacia las TIC y la percepción sobre el desarrollo de las clases se encuentran relacionadas. El valor obtenido del índice de correlación de Spearman fue de 0.736, es interpretado como una relación positiva considerable.

Cuarta

El análisis de la evidencia empírica permitió concluir que las actitudes hacia las TIC y la percepción sobre la Evaluación se encuentran relacionadas. El valor obtenido del índice de correlación de Spearman fue de 0.763, es interpretado como una relación positiva considerable.

VII. RECOMENDACIONES

Primera

En base al resultado obtenido en el análisis descriptivo, así como también el resultado del análisis correlacional, se recomienda planificar actividades previas al desarrollo de las clases en línea con el objetivo de desarrollar actitudes positivas hacia las TIC en los estudiantes de la Universidad, garantizando con ello una adecuada predisposición al proceso de enseñanza en la modalidad en línea.

Segunda

En base al resultado obtenido en el análisis descriptivo, así como también el resultado del análisis correlacional, se recomienda que se sean planificadas actividades al interior de la Universidad, orientadas hacia los estudiantes con el objetivo de informar, familiarizar e interactuar con las TIC, generando un fortalecimiento del componente cognitivo que facilite el desarrollo del proceso de enseñanza en línea.

Tercera

En base al resultado obtenido en el análisis descriptivo, así como también el resultado del análisis correlacional, se recomienda que se sean planificadas actividades al interior de la Universidad, orientadas hacia los estudiantes con el fin de reforzar la motivación y los sentimientos positivos hacia las TIC y sus beneficios en la enseñanza y el aprendizaje, generando un fortalecimiento del componente afectivo que facilite el desarrollo del proceso de enseñanza en línea.

Cuarta

En base al resultado obtenido en el análisis descriptivo, así como también el resultado del análisis correlacional, se recomienda que se sean planificadas actividades al interior de la Universidad, orientadas hacia los estudiantes con el fin de reforzar la interacción de los estudiantes con las TIC, generando un fortalecimiento del componente conductual que facilite el desarrollo del proceso de enseñanza en línea.

REFERENCIAS

- Albitres, J., Salinas, L. Herrera, H., Bazan, R., Agüero, J. (2021). Actitud hacia el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación para la enseñanza en docentes universitarios en el contexto de la COVID-19. *Revista Innova Educación*. Vol. 3. Núm. 2. DOI: <https://doi.org/10.35622/j.rie.2021.02.009>
- Alvarez, M., Gonzales, V., Morfin, M.y Cabral, J. (2005) Aprendizaje en Línea. Editorial Centro Universitario de la Costa Universidad de Guadalajara
- Abreu, J. (2020) Tiempos de Coronavirus: La Educación en Línea como Respuesta a la Crisis. *Daena: International Journal of Good Conscience*. 15(1) pp 1-15. ISSN: 1870-557X
- Alonso, C. (2005) Aplicaciones educativas de las tecnologías de la información y la comunicación. Madrid: Amaru Ediciones.
- Assinnato, G., Sanz, C., Gorga, G., Martin, M. (2018). Actitudes y percepciones de docentes y estudiantes en relación a las TIC. Revisión de la literatura. *Revista Iberoamericana de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología*, no. 22, pp. 7-17, 2018. doi: 10.24215/18509959.22.e01
- Baena, G. (2017). Metodología de la investigación : serie integral por competencias. Grupo editorial Patria.
- Barbera, E. (2000). El constructivismo en la práctica. Laboratorio Educativo / Grao
- Bárcenas, J y Ruiz-Velasco, E. (2021) Transformación digital Educativa. SOMECE.
- Beltran, J. y bueno, J. (1995). Psicología de la educación. Editorial Marcombo.
- Bernal, C. A. (2010). Metodología de la investigación. (3a ed.) Colombia. Pearson Educación de Colombia.
- Biggs, J. y Burville J. (2014). *Calidad del aprendizaje universitario*. Narcea, S.A. de Ediciones.
- Blanco, C. (2011). Encuestas y estadísticas: métodos de investigación cuantitativa en ciencias sociales y comunicación. Argentina. Editorial Brujas

- Cabanillas, J., Luengo, R. y Torres, J. (2019). Diferencias de actitud hacia las tic en la formación profesional en entornos presenciales y virtuales (Plan @vanza). *Revista de Medios y Educación*, no. 55, pp. 37-55. DOI: <https://doi.org/10.12795/pixelbit.2019.i55.03>
- Castilla, C. (2009). *Conductas y actitudes*. Tusquets Editores S.A
- Chung, C y Ackerman, D. (2015) Student Reactions to Classroom Management Technology: Learning Styles and Attitudes Toward Moodle. *Journal of Education for Business*. Vol. 90, p 217-223. DOI: 10.1080/08832323.2015.1019818
- Cloninger, S. (2002) *Teorías de la personalidad*. Pearson Educación.
- Corrales, L., Gonzáles, J. y Tostado, J. (2022) Percepción de los estudiantes de la facultad de organización deportiva sobre la educación en línea, en tiempos de pandemia covid 19. *Revista panamericana de pedagogía* n. 34 (2022): 161-173. DOI: <https://doi.org/10.21555/rpp.vi34.2587>
- Domenech, F. (2010) *El proceso de enseñanza, aprendizaje universitario: aspectos teóricos y prácticos*. Publicacions de la Universitat Jaume I.
- Egorov, E., Prokhorova, M., Lebedeva, T., Mineeva, O. y Tsvetkova, S. (2021) Moodle LMS: Positive and Negative Aspects of Using Distance Education in Higher Education Institutions. *Propósitos y Representaciones*. Vol. 9, p1-12. 12p. DOI:10.20511/pyr2021.v9nSPE2.1104
- Gonzales, C. (1999). *La motivación academica. Sus determinantes y pautas de intervención*. Ediciones Universidad de Navarra S. A.
- Gulbinskienė, D., Masoodi, M, Šliogerienė, J. (2017) Moodle as Virtual Learning Environment in Developing Language Skills, Fostering Metacognitive Awareness and Promoting Learner Autonomy. *Pedagogy Studies / Pedagogika*. Vol. 127 Issue 3, p176-185. DOI:10.15823/p.2017.47
- Guitert, M., Ornellas, A., Perez-Mateo, M., Rodriguez, G., Romero, M. y Romeu, T. (2014) *El docente en línea. Aprender colaborando en la red*. Editorial UOC.

- Hernández, V. (2018). La actitud hacia la educación en línea en estudiantes universitarios. *Revista de Investigación Educativa*, 36(2), 349-364. DOI: <http://dx.doi.org/10.6018/rie.36.2.277451>
- Huerta, J. (2008). *Actitudes humanas, Actitudes sociales*. Editorial Universidad de Mayores de Experiencia Recíproca.
- Hernandez-Sampieri, R. y Mendoza, C. P. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGRAW-HILL INTERAMERICANA EDITORES.
- Moreira, A. y Zapata-Ros, M. (2021) Presentación del número especial de RED Transición de la educación convencional a la educación y al aprendizaje en línea, como consecuencia del COVID19. *RED. Revista de Educación a Distancia*. Vol. 21, Nº 65. DOI: <https://doi.org/10.6018/red.461041>
- Martinez, H. (2012) *Metodología de la investigación*. Cengage Learning Editores.
- Morales, P. (2006). *Medición de actitudes en psicología y educación: Construcción de escalas y problemas metodológicos*. Editorial Universidad Pontificia Comillas.
- Martin, F. y Bolliger, D. (2022) Developing an online learner satisfaction framework in higher education through a systematic review of research. *International Journal of Educational Technology in Higher Education*. <https://doi.org/10.1186/s41239-022-00355-5>
- Pérez, A. (2004). *Creatividad, actitudes y educación*. Editorial Biblos.
- Programa EVA (2008) *Guía de innovación metodológica en e-learning*. Editorial Espacio virtual de aprendizaje.
- Pimienta, J. H. y De la Orden, A. (2017). *Metodología de la investigación*. (3a ed.) México. Pearson Educación de México.
- Decision*. 49829:195-201. DOI: <https://doi.org/10.1007/s40622-022-00320-1>

- Plaza, J. (2018). Autoridad docente y Nuevas Tecnologías: cambios, retos y oportunidades. *Revista Complutense de Educación*, 29 (1), 269-285. <https://doi.org/10.5209/RCED.52281>.
- Potts, J. A. (2019). Profoundly Gifted Students' Perceptions of Virtual Classrooms. *Gifted Child Quarterly*, 63(1), 58–80. <http://dx.doi.org/10.1177/0016986218801075>.
- Ramírez León, Y. del V. (2016). Adaptación del diseño de unidades didácticas a estilos de aprendizaje en entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje. <http://hdl.handle.net/10481/40735>
- Ríos, C. (2002). El libro de texto como recurso para el aprendizaje estratégico. *Informe de Investigaciones Educativas*, 15(1), 1-25.
- Rosario-Rodríguez, A., González-Rivera, J.A., Cruz-Santos, A. & Rodríguez-Ríos, L. (2020). Demandas tecnológicas, académicas y psicológicas en estudiantes universitarios durante la pandemia por COVID-19. *Revista Caribeña de Psicología*, 4(2), 176-185. <https://doi.org/10.37226/rcp.v4i2.4915> [Links]
- Rosas, M. E., & Barrios, A. (2018). Comunicación de riesgo, cambio climático y crisis ambientales. *Chasqui. Revista Latinoamericana de Comunicación*, 13 6, 179-194.
- Rojas, A. J., Fernandez, J. S. y Pérez, C. (2012). Investigar mediante encuestas. Fundamentos teóricos y aspectos prácticos. España. Editorial Síntesis.
- Rojas, A. (2021) Educación superior en tiempos de pandemia: una aproximación cualitativa a las trayectorias educativas de las y los jóvenes de Niños del Milenio en el Perú. Grupo de Análisis para el Desarrollo (GRADE) .Kumar, R. y Ganesh, S. (2022) Dealing with online and blended education in India.
- Ruiz-Aquino, M., Borneo, E., Alania-Contreras, R., García, E. y Zevallos, U. (2022). Actitudes hacia las TIC y uso de los entornos virtuales en docentes universitarios en tiempos de pandemia de la COVID-19. *Creative Commons*. 52(3), 107-120. <https://doi.org/10.30827/publicaciones.v52i3.22270>

- Souza, V. y Da Mata, J. (2022) Revisión Sistemática sobre los desafíos de la educación superior en línea durante la pandemia del COVID-19. Revista CIENCIA UNEMI. DOI:10.29076/issn.2528-7737vol15iss38.2022pp14-23p
- Roig-Vila, R., Urrea-Solano, M., y Merma-Molina, G. (2021). La comunicación en el aula universitaria en el contexto del COVID-19 a partir de la videoconferencia con Google Meet. RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 24(1), pp. 197-220. doi: <http://dx.doi.org/10.5944/ried.24.1.27519>
- Saavedra Y. (2020) Actitud docente y uso de tecnologías de información y comunicación en docentes de la Institución Educativa José María Arguedas, Carabayllo
- Sáez López, J. (2010). Utilización de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje, valorando la incidencia real de las tecnologías en la práctica docente. Revista Docencia e Investigación, 9(20). Obtenido de http://espacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:425-Jmsaez-1085/utilizacion_tic.pdf
- San Nicolás, M^a Belén; Vargas, Elena Fariña y Área Moreira, Manuel.
"Competencias digitales del profesorado y alumnado en el desarrollo de la docencia virtual. El caso de la Universidad de La Laguna" Cobo del Rosal, M.
- Souza Junior, T. G. de, & Aguiar Rodrigues, G. de O. C. (2018). Design da Sala de Aula Virtual para o Novo Perfil do Aluno de EaD. <https://doi.org/10.18264/eadf.v8i1.698>
- Taípe Jácome, J. K. (2015). "Importancia del aula virtual para la enseñanza aprendizaje de los niños y niñas de la escuela de educación general básica "Abdón Calderón", de la parroquia Alaquez, Cantón Latacunga". <http://repositorio.utc.edu.ec/handle/27000/2351>. the Internet. Educational Studies, 32(1), 73-86.

- Tuan, A. (2022) Engineering Students' Interaction in Online Classes via Google Meet: A Case Study During the COVID-19 Pandemic. *International Journal of Engineering Pedagogy*. Vol. 12, No. 3. DOI: 10.3991/ijep.v12i3.29673
- Uaidullakyzy, E., Tautaeva, G., Orazgaliyeva, L., Duissekeyeva, N., Kamiyeva, G. Seidakhmetov, Y. (2022). Determining the Knowledge Levels of University Students on Distance Education and the Google Meet Application Programme. *International Journal of Engineering Pedagogy*. Vol (12), N° 2. DOI: <https://doi.org/10.3991/ijep.v12i2.29323>
- Roque, V., Raposo, R., Nina, N., Roque, F. (2021). Enseñanza y aprendizaje en línea durante la pandemia de covid-19 el caso de la educación superior pública Portuguesa. *Revista Prisma Social*. N° 35 pp 221-248. ISSN: 1989-3469
- Unesco. (2020). La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. Cepal, <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000373868>
- Valenzuela, Jaime (2000). Tres autos del aprendizaje: aprendizaje estratégico en educación a distancia. I Seminario sobre Educación a Distancia y Aprendizaje Virtual. México DF: Universidad Autónoma Metropolitana.
- Valero, N. (2020). Retos de la educación virtual en el proceso enseñanza aprendizaje durante la pandemia de Covid-19. *Revista Científica dominio de las ciencias*.

Encuesta sobre la Actitud hacia las TIC y la educación en línea



Descripción del formulario

Nombre del participante



Respuesta corta

Texto de respuesta breve



Obligatoria



Ciclo de estudio *

Texto de respuesta breve

Acepta de manera voluntaria colaborar con la encuesta

Si

No

VARIABLE 1	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN ES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Actitud Hacia las TIC	Huerta (2008) indica que es importante distinguir las actitudes de las personas puesto que permiten predecir la manifestación de sus conductas y pueden modificarse en el tiempo. Sin embargo, las actitudes no son sencillas de medir de manera directa, siendo necesario recoger la opinión de la persona, la creencia respecto a determinado aspecto, y la manifestación de su comportamiento.	Para medir la actitud se tomó en cuenta 3 dimensiones y 9 indicadores	Componente cognitivo	Conocimiento de las TIC	Nominal
				Creencias sobre las TIC	
				Experiencias con el uso de las TIC	
			Componente afectivo	Motivación hacia el uso de las TIC	
				Sensaciones con el uso de las TIC	
			Sentimientos hacia el uso de las TIC		
			Predisposición hacia el uso de las TIC		
Componente Conductual	Comportamiento frente al uso de las TIC				
Interacción con las TIC					

VARIABLE 2	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Educación en línea	según Guitert et al. (2014) La variable educación en línea, es definido como las actividades enseñanza desarrolladas de cursos con planes de estudio enteramente entornos virtuales, facilitando la participación de las clases de manera independiente de su ubicación geográfica, superando la limitación existente del espacio, así como también del de tiempo.	Para medir la variable Educación en línea se utilizaron 3 dimensiones y 9 indicadores	Planificación	<ul style="list-style-type: none"> • Diseño de las sesiones • Planteamiento de objetivos • Planificación de actividades de enseñanza • Desarrollo de Metodologías • Desarrollo de estrategias de enseñanza 	Nominal
			Desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> • Estrategia de enseñanza • Uso de herramientas para mejorar el aprendizaje. • Motivación • Orientación y comunicación 	
			Evaluación	<ul style="list-style-type: none"> • Estructura de la evaluación • Proceso de retroalimentación • Desarrollo de Tareas • Planteamiento de exámenes 	

Cuestionario: Actitud hacia las TIC

Estimado(a) estudiante:

Responda cada afirmación con las valoraciones que representen para usted cada enunciado mostrado en el cuestionario siguiente:

Valoración				
Estoy totalmente en desacuerdo (1)	Estoy en desacuerdo (2)	Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)	Estoy de acuerdo (5)	Estoy totalmente de acuerdo (5)

Indicadores	ÍTEMS	Valoración				
		1	2	3	4	5
Dimensión 1: Componente cognitivo						
Conocimiento de las TIC	Las TIC son muy necesarias para mejorar los resultados de la educación recibida en la formación universitaria.					
	Las TIC me facilitan la búsqueda y análisis de información académica universitaria					
Creencias sobre las TIC	Creo que el uso de TIC potencia mi formación profesional.					
	Creo que usar adecuadamente las TIC me facilita el desarrollo de actividades académicas.					
	Creo que el usar las TIC es imprescindible para el buen desenvolvimiento académico universitario					
Experiencias con las TIC	Mi experiencia al usar TIC en la universidad ha sido positiva.					
	Me he familiarizado con el uso de las TIC en las actividades de enseñanza-aprendizaje					
Dimensión 2: Componente afectivo						
Motivación hacia las TIC	Me motiva utilizar las TIC en la educación universitaria					
	Me motiva conocer nuevas herramientas y aplicaciones tecnológicas					
Sensaciones con el uso de las TIC	Percibo una sensación de agrado al usar las TIC.					
	Me genera buenas sensaciones aprender a usar nuevas herramientas TIC					
	Percibo como agradables a las TIC en el ámbito educativo universitario					
Sentimientos hacia el uso de TIC	Me siento bien cuando uso las TIC en mi formación universitaria					
	Me encanta todo lo que esta relacionado con las nuevas tecnologías aplicadas a mi carrera profesional					
Dimensión 3: Componente conductual						
Predisposición hacia el uso de TIC	Muestro una buena predisposición hacia el uso de cualquier medio tecnológico en las actividades universitarias					
Comportamiento frente al uso de TIC	Busco adaptarme a cualquier nueva herramienta TIC relacionada con mi carrera universitaria					
Interacción con las TIC	Me desenvuelvo bien al usar las TIC					
	Reviso manuales e información necesaria para mejorar mi desenvolvimiento con las TIC					
	Busco videos en Youtube para aprender mas sobre el manejo de nuevas herramientas y aplicaciones tecnológicas					
	Descargo material de internet para ampliar mis conocimientos sobre el manejo de TIC					

Cuestionario sobre educación en línea

Estimado(a) estudiante:

Responda cada afirmación con las valoraciones que representen para usted cada enunciado mostrado en el cuestionario siguiente:

Valoración				
Nunca (1)	Casi nunca (2)	A veces (3)	Casi siempre (5)	Siempre (5)

DIMENSIÓN	ÍTEMS	Valoración				
		1	2	3	4	5
Dimensión 1: Planificación de las clases						
Diseño de las sesiones	Percibo que los cursos en línea han sido diseñados adecuadamente					
Planteamiento de objetivos	Percibo que los docentes plantean los objetivos de aprendizaje por cada sesión de clase					
Planificación de actividades de enseñanza	Cada clase en línea cuenta con actividades que están planificadas					
Desarrollo de Metodologías	Los docentes utilizan metodologías adecuadas en las clases en línea					
Desarrollo de estrategias de enseñanza	Percibo que el docente ha diseñado previamente estrategias adecuadas					
Dimensión 2: Desarrollo						
Estrategia de enseñanza	Los docentes han desarrollado estrategias de enseñanza adecuadas para comprender las clases					
Uso de herramientas para mejorar el aprendizaje.	Los docentes han usado herramientas para poder entender y dominar mejor los temas tratados en clase					
Motivación	Los docentes realizan actividades que motiven el desarrollo de las clases en línea					
Orientación y comunicación	En las clases en línea se recibe orientación adecuada					
	En las clases en línea hay una comunicación constante por parte del docente					
Dimensión 3 : Evaluación						
Estructura de la evaluación	Las evaluaciones en línea son bien elaboradas					
Proceso de retroalimentación	Recibo retroalimentación en las clases en línea					
Desarrollo de Tareas	Se asignan tareas en las clases en línea					
Planteamiento de exámenes	Las clases en línea cuentan con exámenes bien estructurados de acuerdo a un cronograma					

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: Actitud hacia las TIC

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Componente cognitivo	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Las TIC son muy necesarias para mejorar los resultados de la educación recibida en la formación universitaria.	X		X		X		
2	Las TIC me facilitan la búsqueda y análisis de información académica universitaria	X		X		X		
3	Creo que el uso de TIC potencia mi formación profesional.	X		X		X		
4	Creo que usar adecuadamente las TIC me facilita el desarrollo de actividades académicas.	X		X		X		
5	Creo que el usar las TIC es imprescindible para el buen desenvolvimiento académico universitario	X		X		X		
6	Mi experiencia al usar TIC en la universidad ha sido positiva.	X		X		X		
7	Me he familiarizado con el uso de las TIC en las actividades de enseñanza-aprendizaje	X		X		X		
	DIMENSION2: Componente afectivo	Si	No	Si	No	Si	No	
8	Me motiva utilizar las TIC en la educación universitaria	X		X		X		
9	Me motiva conocer nuevas herramientas y aplicaciones tecnológicas	X		X		X		
10	Percibo una sensación de agrado al usar las TIC.	X		X		X		
11	Me genera buenas sensaciones aprender a usar nuevas herramientas TIC	X		X		X		
12	Percibo como agradables a las TIC en el ámbito educativo universitario	X		X		X		
13	Me siento bien cuando uso las TIC en mi formación universitaria	X		X		X		
14	Me encanta todo lo que está relacionado con las nuevas tecnologías aplicadas a mi carrera profesional	X		X		X		
	DIMENSION2: Componente conductual	Si	No	Si	No	Si	No	
15	Muestro una buena predisposición hacia el uso de cualquier medio tecnológico en las actividades universitarias	X		X		X		
16	Busco adaptarme a cualquier nueva herramienta TIC relacionada con mi carrera universitaria	X		X		X		
17	Me desenvuelvo bien al usar las TIC	X		X		X		
18	Reviso manuales e información necesaria para mejorar mi desenvolvimiento con las TIC	X		X		X		
19	Busco videos en Youtube para aprender más sobre el manejo de nuevas herramientas y aplicaciones tecnológicas	X		X		X		
20	Descargo material de internet para ampliar mis conocimientos sobre el manejo de TIC	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): *Si hay suficiencia*

✓ Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: *Guerra Bendezú Carlos* DNI: *09726163*

Especialidad del validador: *Educación* ORCID: *0000-0002-8928-1237*

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

18 de Noviembre del 2022



.....
Mg. Carlos Andrés Guerra Bendezú
REGUC 016910

Firma del Experto validador

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: Actitud hacia las TIC

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Componente cognitivo	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Las TIC son muy necesarias para mejorar los resultados de la educación recibida en la formación universitaria.	X		X		X		
2	Las TIC me facilitan la búsqueda y análisis de información académica universitaria	X		X		X		
3	Creo que el uso de TIC potencia mi formación profesional.	X		X		X		
4	Creo que usar adecuadamente las TIC me facilita el desarrollo de actividades académicas.	X		X		X		
5	Creo que el usar las TIC es imprescindible para el buen desenvolvimiento académico universitario	X		X		X		
6	Mi experiencia al usar TIC en la universidad ha sido positiva.	X		X		X		
7	Me he familiarizado con el uso de las TIC en las actividades de enseñanza-aprendizaje	X		X		X		
	DIMENSION2: Componente afectivo	Si	No	Si	No	Si	No	
8	Me motiva utilizar las TIC en la educación universitaria	X		X		X		
9	Me motiva conocer nuevas herramientas y aplicaciones tecnológicas	X		X		X		
10	Percibo una sensación de agrado al usar las TIC.	X		X		X		
11	Me genera buenas sensaciones aprender a usar nuevas herramientas TIC	X		X		X		
12	Percibo como agradables a las TIC en el ámbito educativo universitario	X		X		X		
13	Me siento bien cuando uso las TIC en mi formación universitaria	X		X		X		
14	Me encanta todo lo que está relacionado con las nuevas tecnologías aplicadas a mi carrera profesional	X		X		X		
	DIMENSION2: Componente conductual	Si	No	Si	No	Si	No	
15	Muestro una buena predisposición hacia el uso de cualquier medio tecnológico en las actividades universitarias	X		X		X		
16	Busco adaptarme a cualquier nueva herramienta TIC relacionada con mi carrera universitaria	X		X		X		
17	Me desenvuelvo bien al usar las TIC	X		X		X		
18	Reviso manuales e información necesaria para mejorar mi desenvolvimiento con las TIC	X		X		X		
19	Busco videos en Youtube para aprender más sobre el manejo de nuevas herramientas y aplicaciones tecnológicas	X		X		X		
20	Descargo material de internet para ampliar mis conocimientos sobre el manejo de TIC	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): *Si hay suficiencia*

✓ Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: *Villanueva Figueroa Rosa Elvira* DNI: *07586867*

Especialidad del validador: *Temático* ORCID: *0000-0002-3919-0185*

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

04 de Julio del 2022



.....
Rosa Elvira Villanueva Figueroa
DOCTORA EN ADMINISTRACION
CLAD REGUC 03060
CÓDIGO RENACYT: P0101803

Firma del Experto validador

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: Percepción de la educación en línea

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Planificación de las clases							
1	Percibo que los cursos en línea han sido diseñados adecuadamente	x		x		x		
2	Percibo que los docentes plantean los objetivos de aprendizaje por cada sesión de clase	x		x		x		
3	Cada clase en línea cuenta con actividades que están planificadas	x		x		x		
4	Los docentes utilizan metodologías adecuadas en las clases en línea	x		x		x		
5	Percibo que el docente ha diseñado previamente estrategias adecuadas	x		x		x		
	DIMENSION 2: Desarrollo	Si	No	Si	No	Si	No	
6	Los docentes han desarrollado estrategias de enseñanza adecuadas para comprender las clases	x		x		x		
7	Los docentes han usado herramientas para poder entender y dominar mejor los temas tratados en clase	x		x		x		
8	Los docentes realizan actividades que motiven el desarrollo de las clases en línea	x		x		x		
9	En las clases en línea se recibe orientación adecuada							
10	En las clases en línea hay una comunicación constante por parte del docente							
	DIMENSION 3 : Evaluación	Si	No	Si	No	Si	No	
11	Las evaluaciones en línea son bien elaboradas	x		x		x		
12	Recibo retroalimentación en las clases en línea	x		x		x		
13	Se asignan tareas en las clases en línea	x		x		x		
14	Las clases en línea cuentan con exámenes bien estructurados de acuerdo a un cronograma	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): *Si hay suficiencia*

✓ Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: *Guerra Bendezú Carlos* DNI: *09726163*

Especialidad del validador: *Educación* **ORCID:** *0000-0002-8928-1237*

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

18 de Noviembre del 2022



.....
Mg. Carlos Andrés Guerra Bonifaz
REGUC 016910

Firma del Experto validador

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: Percepción de la educación en línea

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Planificación de las clases	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Percibo que los cursos en línea han sido diseñados adecuadamente	x		x		x		
2	Percibo que los docentes plantean los objetivos de aprendizaje por cada sesión de clase	x		x		x		
3	Cada clase en línea cuenta con actividades que están planificadas	x		x		x		
4	Los docentes utilizan metodologías adecuadas en las clases en línea	x		x		x		
5	Percibo que el docente ha diseñado previamente estrategias adecuadas	x		x		x		
	DIMENSION 2: Desarrollo	Si	No	Si	No	Si	No	
6	Los docentes han desarrollado estrategias de enseñanza adecuadas para comprender las clases	x		x		x		
7	Los docentes han usado herramientas para poder entender y dominar mejor los temas tratados en clase	x		x		x		
8	Los docentes realizan actividades que motiven el desarrollo de las clases en línea	x		x		x		
9	En las clases en línea se recibe orientación adecuada	x		x		x		
10	En las clases en línea hay una comunicación constante por parte del docente	x		x		x		
	DIMENSION 3 : Evaluación	Si	No	Si	No	Si	No	
11	Las evaluaciones en línea son bien elaboradas	x		x		x		
12	Recibo retroalimentación en las clases en línea	x		x		x		
13	Se asignan tareas en las clases en línea	x		x		x		
14	Las clases en línea cuentan con exámenes bien estructurados de acuerdo a un cronograma	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): *Si hay suficiencia*

✓ Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: *Villanueva Figueroa Rosa Elvira* DNI: *07586867*

Especialidad del validador: *Temático* ORCID: 0000-0002-3919-0185

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

04 de Julio del 2022



.....
Rosa Elvira Villanueva Figueroa
DOCTORA EN ADMINISTRACIÓN
CLAD REGUC 03000
CÓDIGO RENACYT: P0101000

Firma del Experto validador

PRUEBA PILOTO

Nº	ACTITUD HACIA LAS TIC															PERCEPCION DE LA EDUCACION EN LINEA																			
	COMPONENTE COGNITIVO							COMPONENTE AFECTIVO								COMPONENTE CONDUCTUAL				PLANIFICACION					DESARROLLO					EVALUACION					
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	
E1	3	4	1	2	2	1	2	3	2	1	1	2	2	1	3	2	1	2	2	4	2	2	2	4	3	3	2	2	5	3	3	3	4	2	
E2	1	3	1	2	2	1	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	4	2	2	1	1	4	2	2	1	2	1	2	1	2
E3	4	1	4	3	2	2	5	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	1	3	2	5	3	3	4	1	2	3	5	
E4	3	1	2	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	2	1	1	2	1	4	2	2	2	
E5	4	3	3	4	1	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	2	4	3	4	3	3	3	4	3	4	
E6	3	1	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	2	1	4	4	
E7	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	1	3	4	4	3	3	4	
E8	4	4	2	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	
E9	1	1	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2	1	2	1	3	1	2	2	
E10	2	5	2	1	2	4	2	1	4	1	2	2	2	1	4	2	1	3	2	2	1	2	4	2	1	2	2	2	2	4	1	1	3	3	
E11	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	
E12	4	2	2	1	3	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	1	1	1	1	2	2	4	4	3	1	4	4	
E13	4	4	3	1	2	5	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	1	3	3	1	3	3	1	4	3	2	4	

	Actitud hacia las TIC																				Educación en línea																
	Componente cognitivo							Componente afectivo							Componente conductual						Planificación de las clases				Desarrollo				Evaluación								
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34			
E1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
E2	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4		
E3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
E4	4	4	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
E5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
E6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
E7	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
E8	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
E9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
E10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
E11	5	4	5	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
E12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
E13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
E14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
E15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
E16	5	5	5	5	5	5	4	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	3	3	2	2	3	3	2	1	2	3	4	5	3	
E17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
E18	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
E19	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
E20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
E21	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	
E22	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
E23	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
E24	4	4	4	4	4	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
E25	5	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	
E26	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
E27	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
E28	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
E29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
E30	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
E31	5	5	4	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
E32	2	4	4	3	4	4	2	4	4	3	2	4	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
E33	4	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
E34	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
E35	4	2	4	2	3	4	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
E36	4	3	2	2	2	3	4	3	3	2	3	4	4	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
E37	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
E38	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
E39	3	2	2	4	2	4	2	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
E40	3	2	2	2	4	3	4	3	3	4	4	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
E41	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
E42	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4
E43	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
E44	3	2	4	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
E45	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
E46	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
E47	3	3	5	3	4	5	3	4	5	5	4	3	5	4	3	3	5	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
E48	3	5	4	5	3	3	5	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
E49	5	3	3	4	5	3	4	5	3	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	5	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
E50	1	1	2	2	1	2	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
E51	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4
E52	4	5	3	4	5	3	3	4	5	4	5	4	5	3	5	5	4	4	3	3	5	4	3	5	4	5	3	4	4	3	5	5	5	5	5	3	4
E53	4	5	4	3																																	

Niveles de rango correlacionales

Rango	Significado de la relación
+0,91 a 1,00	Correlación positiva perfecta
+0,76 a +0,90	Correlación positiva muy fuerte
+0,51 a +0,75	Correlación positiva considerable
+0,11 a +0,50	Correlación positiva media
+0,01 a +0,10	Correlación positiva débil
0,00	Correlación nula (no existe)
-0,01 a -0,10	Correlación negativa débil
-0,11 a -0,50	Correlación negativa media
-0,51 a -0,75	Correlación negativa considerable
-0,76 a -0,90	Correlación negativa muy fuerte
-0,91 a -1	Correlación negativa perfecta

RELIABILITY

```
/VARIABLES=P1 P2 P3 P4 P5 P6 P7 P8 P9 P10 P11 P12 P13 P14 P15 P16 P17 P18 P19 P20  
/SCALE('ACTITUD HACIA LAS TIC') ALL  
/MODEL=ALPHA.
```

Fiabilidad

Escala: ACTITUD HACIA LAS TIC

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	13	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	13	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad



Alfa de Cronbach	N de elementos
,960	20

RELIABILITY

```
/VARIABLES=P21 P22 P23 P24 P25 P26 P27 P28 P29 P30 P31 P32 P33 P34  
/SCALE('PERCEPCION DE LA EDUCACION EN LINEA') ALL  
/MODEL=ALPHA.
```

Fiabilidad

Escala: PERCEPCION DE LA EDUCACION EN LINEA

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	13	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	13	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,890	14



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

ACTA DE SUSTENTACION DE TESIS

Siendo las 09:30 horas del 28/01/2023, el jurado evaluador se reunió para presenciar el acto de sustentación de Tesis titulada: "Actitud hacia las TIC y la percepción de la educación en línea de estudiantes de una Universidad Privada, Lima, 2022", presentado por el autor FIGUEROA MIRANDA XEMIRAMIS DANIELA estudiante MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA.

Concluido el acto de exposición y defensa de Tesis, el jurado luego de la deliberación sobre la sustentación, dictaminó:

Autor	Dictamen
XEMIRAMIS DANIELA FIGUEROA MIRANDA	Mayoría

Firmado electrónicamente por:
ZOILAAYBARB el 28 Ene 2023 09:50:31

ZOILA AYVAR BAZAN
PRESIDENTE

Firmado electrónicamente por: JRIVERAZA
el 28 Ene 2023 09:50:08

JULY BLANCA RIVERA ZAMUDIO
SECRETARIO

Firmado electrónicamente por: YSORIA el 28
Ene 2023 09:50:01

YOLANDA FELICITAS SORIA PEREZ
VOCAL

Código documento Trilce: TRI - 0527790



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

Autorización de Publicación en Repositorio Institucional

Yo, FIGUEROA MIRANDA XEMIRAMIS DANIELA identificado con N° de Documento N° 70444786 (respectivamente), estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO y del programa de MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, autorizo (X), no autorizo () la divulgación y comunicación pública de mi Tesis: "Actitud hacia las TIC y la percepción de la educación en línea de estudiantes de una Universidad Privada, Lima, 2022".

En el Repositorio Institucional de la Universidad César Vallejo, según está estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33.

Fundamentación en caso de NO autorización:

--

LIMA, 25 de Enero del 2023

Apellidos y Nombres del Autor	Firma
FIGUEROA MIRANDA XEMIRAMIS DANIELA DNI: 70444786 ORCID: 0000-0003-2378-4410	Firmado electrónicamente por: XFIGUEROA el 25-01- 2023 16:35:31

Código documento Trilce: INV - 1166105



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, SORIA PEREZ YOLANDA FELICITAS, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Actitud hacia las TIC y la percepción de la educación en línea de estudiantes de una Universidad Privada, Lima, 2022", cuyo autor es FIGUEROA MIRANDA XEMIRAMIS DANIELA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 20.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 25 de Enero del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
SORIA PEREZ YOLANDA FELICITAS DNI: 10590428 ORCID: 0000-0002-1171-4768	Firmado electrónicamente por: YSORIA el 28-01- 2023 09:37:13

Código documento Trilce: TRI - 0527792



ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, FIGUEROA MIRANDA XEMIRAMIS DANIELA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Actitud hacia las TIC y la percepción de la educación en línea de estudiantes de una Universidad Privada, Lima, 2022", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
FIGUEROA MIRANDA XEMIRAMIS DANIELA : 70444786 ORCID: 0000-0003-2378-4410	Firmado electrónicamente por: XFIGUEROA el 20-06- 2023 16:10:25

Código documento Trilce: INV - 1166103