

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**EL LIDERAZGO DEL DIRECTOR Y SU RELACIÓN CON LA
GESTIÓN DE CONFLICTOS EN LAS II. EE. PÚBLICAS DE LA RED
N° 08 – UGEL N° 04 – DISTRITO DE PUENTE PIEDRA - 2010**

**PARA OBTENER EL GRADO DE
MAGÍSTER EN EDUCACIÓN
CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

AUTORES:

**Br. ABARCA INFA, SATURNINA
Br. CAMPOS CEPEDA, CELENE
Br. CAVERO RAMIREZ, IRIS ADELA
Br. CHAUCA CANO, ANTONIO ROGER
Br. ORTIZ BAUTISTA, ROSA AMELIA**

ASESOR:

Mgtr. PAULA VIVIANA LIZA DUBOIS

LIMA – PERÚ

2013

DEDICATORIA

Con mucho cariño a nuestros familiares y amigos.

AGRADECIMIENTO

A los directores, docentes, administrativos y padres de familia de las instituciones educativas de la RED 08 - Puente Piedra - UGEL 04, por brindarnos las facilidades para realizar nuestro trabajo de investigación.

A nuestra maestra y asesora Viviana Liza Dubois, por aceptar ser nuestra Asesora de Tesis.

PRESENTACIÓN

En cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos para optar el grado de Magister en educación con mención en Docencia y Gestión Educativa de la Universidad Privada “César Vallejo”, ponemos a disposición de los miembros del jurado la presente tesis titulada “El liderazgo del director y su relación con la gestión de conflictos en las instituciones educativas públicas de la Red N° 08 – UGEL N° 04 – distrito de Puente Piedra - 2010”.

Los capítulos y contenidos que se desarrollan son:

Capítulo I : Planteamiento del problema.

Capítulo II : Marco teórico.

Capítulo III : Marco metodológico.

Capítulo IV : Resultados.

Conclusiones y recomendaciones.

Referencias bibliográficas.

Anexos.

Esperamos señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la Universidad y merezca su aprobación.

ÍNDICE

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Lista de tablas	vii
Lista de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
Introducción	11
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1 Planteamiento del problema	14
1.2 Formulación del problema	15
1.2.1 Problema general	15
1.2.2 Problemas específicos	15
1.3 Justificación	15
1.4 Limitaciones	16
1.5 Antecedentes	16
1.5.1 Antecedentes internacionales	16
1.5.2 Antecedentes nacionales	18
1.6 Objetivos	19
1.6.1 Objetivo general	19
1.6.2 Objetivos específicos	19
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	
2.1 Contexto de estudio	21
2.1.1 La educación y las instituciones educativas en el Sistema Educativo Peruano	21
2.1.2 El contexto de las instituciones educativas de la Red N° 08 UGEL N° 04 – Distrito de Puente Piedra	23
2.2 El liderazgo directivo	28

2.2.1	Definición de liderazgo directivo	28
2.2.2	Principales teorías o enfoques de liderazgo	30
2.2.3	Estilos de liderazgo	33
2.3	Gestión de conflictos en las instituciones educativas públicas	35
2.3.1	La gestión en el sistema educativo peruano	35
2.3.2	Características de la gestión en el sistema educativo peruano	36
2.3.3	Aspectos de la gestión de conflictos en las instituciones educativas	37
2.4	Definición de términos básicos	41
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO		
3.1	Hipótesis	44
3.1.1	Hipótesis general	44
3.1.2	Hipótesis específicas	44
3.2	Variables de investigación	44
3.2.1	Definición conceptual	44
3.2.2	Definición operacional	45
3.3	Metodología	47
3.3.1	Tipo de investigación	47
3.3.2	Diseño de investigación	47
3.4	Población y muestra	48
3.5	Método de investigación	49
3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	50
3.7	Método de análisis de datos	56
CAPÍTULO IV: RESULTADOS		
4.1	Descripción	58
4.2	Discusión	66
CONCLUSIONES		69
SUGERENCIAS		70
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS		71
ANEXOS		74

LISTA DE TABLAS		Página
Tabla 1	Operacionalización del liderazgo del director	46
Tabla 2	Operacionalización de la gestión de conflictos	46
Tabla 3	Población de estudio	48
Tabla 4	Muestra de estudio	49
Tabla 5	Confiabilidad del instrumento Liderazgo del directivo	51
Tabla 6	Confiabilidad del instrumento: Gestión de conflictos	51
Tabla 7	KMO y prueba de Bartlett del primer cuestionario	52
Tabla 8	Comunalidades del primer cuestionario	53
Tabla 9	Varianza total explicada del primer cuestionario	54
Tabla 10	KMO y prueba de Bartlett del segundo cuestionario	55
Tabla 11	Comunalidades del segundo cuestionario.	55
Tabla 12	Varianza total explicada del segundo cuestionario	56
Tabla 13	Situaciones que afectan negativamente	58
Tabla 14	Liderazgo de los directores de IE de la RED 08 – UGEL 04	59
Tabla 15	Tipo de Liderazgo predominante en IE de la RED 08	59
Tabla 16	Liderazgo del director de instituciones educativas	60
Tabla 17	Gestión de conflictos en las instituciones educativas	61
Tabla 18	Estadísticos de la Gestión de conflictos	62
Tabla 19	Liderazgo del director de las IE	63
Tabla 20	Gestión de conflictos del director de las IE	63

LISTA DE FIGURAS		Página
Figura 1	Mapa político de Lima Norte	24
Figura 2	Población por sexos años 1993 y 2005	24
Figura 3	Nivel educativo por sexos año 2005	25
Figura 4	Situaciones que afectan negativamente	58
Figura 5	Tipo de Liderazgo predominante en los directores de la IE	60
Figura 6	Liderazgo del director de las instituciones educativas	61
Figura 7	Gestión de conflictos en las instituciones educativas	62
Figura 8	Gestión de conflictos en las instituciones educativas	63
Figura 9	Distribución de datos de las variables	65

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación existente entre el liderazgo directivo y la gestión de conflictos en las II. EE. Públicas de la RED N° 08 – UGEL N° 04 – distrito de Puente Piedra.

La investigación realizada fue de enfoque cuantitativo, de tipo básica, nivel correlacional y con un diseño no experimental, de corte transversal. La población estuvo conformada por 347 sujetos y la muestra probabilística por 250. Para la recopilación de datos se utilizó la técnica de la encuesta, que hizo uso como instrumento de un cuestionario. Los instrumentos de recolección de datos fueron validados, hallándose a través del análisis factorial su validez de constructo y la confiabilidad por medio del Alfa de Cronbach, la cual mostró un resultado de alta confiabilidad.

Los resultados de la investigación demuestran que existe relación directa y en el nivel de correlación alta entre el liderazgo directivo y la gestión de conflictos.

Palabras clave: Liderazgo directivo, gestión de conflictos, actitud del docente, responsabilidad, evaluación.

ABSTRACT

The present study aimed to determine the relationship between managerial leadership and conflict management in the II. EE. Public RED No. 08 - No. 04 UGEL - Stone Bridge district.

The research approach was quantitative, applied, correlational level, with a non-experimental, cross sectional study. The population consisted of 347 subjects and the resulting probability sample was 250. For data collection technique was used for the survey, which was used as a questionnaire instrument. The data collection instruments were validated for construct validity through factor analysis, and reliability through Cronbach's alpha, with a score of high reliability.

The research results show that there is direct and the high level of correlation between managerial leadership and conflict management.

Keywords: management leadership, conflict management, teacher attitudes, responsibility, evaluation.

INTRODUCCIÓN

El propósito de la investigación es proporcionar información a los gestores de las Instituciones Educativas acerca de la relación entre el liderazgo del Director y la gestión de conflictos en las Instituciones Educativas de la RED N° 08, del Distrito de Puente Piedra – UGEL 04, presuponiéndose una relación directa entre el liderazgo del Director y la Gestión de Conflictos en las Instituciones Educativas estudiadas.

Siendo la problemática de los conflictos muy aguda en este contexto se parte de lo propuesto por Mendia y Arizaga acerca de la Gestión de Conflictos, quiénes la consideran como una actividad orientada a prevenir o contener un conflicto reduciendo su efecto destructivo; la investigación se desarrolla en base a la Teoría sobre resolución de conflictos, en la cual la Gestión a diferencia de la resolución de conflictos, no trata de abordar las raíces de los conflictos crónicos en las instituciones, ni tampoco busca promover cambios en las condiciones estructurales que los propician, sino simplemente mediar en el conflicto y reorientarlo hacia las vías de solución.

La investigación permite a los autores optar el grado de magíster en educación, por lo cual el informe final de la investigación realizada se presenta organizado en cuatro capítulos, de acuerdo al protocolo de la Escuela de Post grado de la Universidad César Vallejo.

En el Capítulo I se plantea y formula como problema de investigación, la gestión de conflictos en IE públicas y como está asociada al liderazgo de los directivos. Contiene asimismo, la justificación, las limitaciones en su desarrollo, los antecedentes y los objetivos.

En el capítulo II, se presenta el marco teórico conceptual, las bases teóricas de las variables liderazgo directivo y gestión de conflictos, sus dimensiones y por último la definición de términos básicos, que dan un respaldo científico a la investigación.

En el capítulo III, se plantea como hipótesis de trabajo que el liderazgo del director se relaciona directamente con la gestión de conflictos en las Instituciones Educativas de la RED N° 08 del distrito de Puente Piedra – UGEL 04. El desarrollo corresponde a una investigación básica y correlacional, en una muestra de docentes, administrativos y padres de familia.

En el cuarto capítulo se dan los resultados de la investigación a nivel descriptivo, inferencial y discusión de resultados.

Finalmente, se presentan las conclusiones, sugerencias, referencias bibliográficas y los anexos.