



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

“Factoring y liquidez en las empresas de servicio de transporte y recolección  
de residuos del distrito de Santa Anita, 2016”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE**  
**CONTADOR PÚBLICO**

**AUTOR**

Jeaneth Nataly Mendoza Jacinto

**ASESOR**

Mg. Virginia Asunción Cerafin Urbano

Dr. Gilberto Ricardo García Céspedes

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Finanzas

**LIMA - PERÚ**

2017

**Página del jurado**



---

Dra. Sáenz Arenas Esther Rosa

**Presidente**



---

Dr. García Céspedes Gilberto Ricardo

**Secretario**



---

Mg. Medina Guevara María Elena

**Vocal**

### **Dedicatoria**

El presente trabajo a mis queridos padres Amadeo y María, por los valores que me inculcaron durante el transcurso de mi vida, por confiar en mí brindándome la oportunidad de recibir una buena educación y ayudarme a lograr mis metas.

### **Agradecimiento**

Agradezco a mi asesora Mg. Virginia Cerafin por el apoyo constante que me brindo y de manera muy especial al profesor Ricardo García por compartir sus conocimientos.

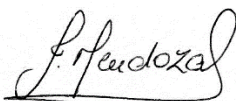
### **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Jeaneth Nataly Mendoza Jacinto con DNI N°42319872, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Contabilidad, declarado bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 22 de Noviembre del 2017



---

Jeaneth Nataly Mendoza Jacinto

## Presentación

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, presento ante ustedes la Tesis Titulada “Factoring y liquidez en las empresas de servicio de transporte y recolección de residuos del distrito de Santa Anita, 2016”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Título Profesional de Contador Público.

Tiene como finalidad demostrar que el factoring tiene relación con la liquidez en las empresas de servicio de transporte y recolección de residuos, así como informar sobre las ventajas que esta herramienta de financiamiento, mediante el cual las empresas ceden o venden su cartera de crédito con el objetivo de poder obtener recursos líquidos y así evitar los problemas de liquidez.

La presente investigación está estructurada en siete capítulos y un anexo: El capítulo uno: Introducción, contiene realidad problemática, trabajos previos, teorías relacionadas al tema, formulación del problema, justificación del estudio, objetivos e hipótesis. El segundo capítulo: Marco metodológico, contiene diseño de investigación, variables, Operacionalización, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos, valides y confiabilidad, métodos de análisis de datos y aspectos éticos. El tercer capítulo: Resultados se presentan resultados obtenidos. El cuarto capítulo: Discusión, se formula la discusión de los resultados. En el quinto capítulo, se presentan las conclusiones. En el sexto capítulo se formulan las recomendaciones. En el séptimo capítulo, se presentan las referencias bibliográficas, donde se detallan las fuentes de información empleadas para la presente investigación.

La autora

## Índice

<b>Página del jurado</b>	ii
<b>Dedicatoria</b>	iii
<b>Agradecimiento</b>	iv
<b>Declaratoria de autenticidad</b>	v
<b>Presentación</b>	vi
<b>Índice</b>	vii
<b>RESUMEN</b>	x
<b>ABSTRACT</b>	xi
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	1
1.1 Realidad problemática	2
1.2 Trabajos previos	3
1.3 Teorías relacionadas al tema	8
1.4 Formulación del problema:	17
1.5 Justificación del estudio	17
1.6 Objetivos	19
1.7 Hipótesis	19
<b>II. MÉTODO</b>	21
2.1 Diseño de investigación	22
2.2 Variables, operacionalización	23
2.3 Población y muestra	25
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez confiabilidad	25
2.5 Métodos de análisis de datos	29
2.6 Aspectos éticos	30
<b>III. RESULTADOS</b>	31
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	41
<b>V. CONCLUSIONES</b>	46
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	49
<b>VII. RERENCIAS</b>	51
<b>ANEXOS</b>	56

## Índice de tablas

		Pág.
Tabla 1	Matriz de operacionalización	24
Tabla 2	Niveles y rangos de las dimensiones de la variable factoring	26
Tabla 3	Niveles y rangos de las dimensiones de la variable liquidez	27
Tabla 4	Validación de juicio de expertos	28
Tabla 5	Niveles de confiabilidad	28
Tabla 6	Estadística de fiabilidad del factoring	29
Tabla 7	Estadística de fiabilidad de la liquidez	29
Tabla 8	Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto al factoring y liquidez	32
Tabla 9	Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto al factoring y efectivo disponible	33
Tabla 10	Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto al factoring y ratios de liquidez	34
Tabla 11	Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto al factoring y obligaciones a corto plazo	35
Tabla 12	Prueba de normalidad según Kolmogoroc-smimov del factoring y liquidez en las empresas de servicio de transporte y recolección de residuos del distrito de Santa Anita, 2016	36
Tabla 13	Relación de la muestra no paramétricas, según Rho Spearman entre el factoring y liquidez	37
Tabla 14	Relación de la muestra no paramétricas, según Rho Spearman entre el factoring y el efectivo disponible	38
Tabla 15	Relación de la muestra no paramétricas, según Rho Spearman entre el factoring y los ratios de liquidez	39
Tabla 16	Relación de la muestra no paramétricas, según Rho Spearman entre el factoring y las obligaciones a corto plazo	40



### Índice de figuras

Figura 1. Percepción del factoring y liquidez	32
Figura 2. Percepción del factoring y el efectivo disponible	33
Figura 3. Percepción del factoring y ratios de liquidez	34
Figura 4. Percepción del factoring y obligaciones a corto plazo	35

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación, tiene como objetivo determinar la relación del factoring y liquidez en las empresas de servicio de transporte y recolección de residuos del distrito de Santa Anita, 2016. La importancia del estudio consiste en la necesidad que existe en las empresas de tener flujos de efectivo disponible para poder reinvertir y poder cumplir con sus obligaciones, estas empresas manifiestan este tipo de problemas debido a que al trabajar con empresas reconocidas a nivel nacional, con las cuales se trabajan al crédito bajo condiciones muy especiales, las empresas de servicio de transporte y recolección de residuos del distrito de Santa Anita, muchas veces presentan problemas de liquidez, razón por la cual se ha tratado de buscar alternativas para mejorar la operatividad de la empresa.

El tipo de investigación fue básica, en un nivel descriptivo, correlacional diseño de investigación no experimental de corte transversal, con una población conformada por 39 personas del área contable en 9 empresas del distrito de Santa Anita, las cuales se dedican al servicio de transporte y recolección de residuos. La muestra fue censal, la técnica utilizada fue la encuesta y el instrumento fue el cuestionario que fueron debidamente validados a través de juicios de expertos y determinando su confiabilidad a través del estadístico Alfa de Cronbach (0.857 y 0.810), que demuestra fuerte confiabilidad.

De acuerdo a los resultados obtenidos el 84.6% de los encuestados manifiestan que el uso del factoring es muy favorable y el 53.8% indican que la liquidez es desfavorable. Así mismo de la prueba de Rho de Spearman, en donde el valor del coeficiente de correlación es ( $r = 0.877$ ) lo que indica una correlación positiva alta, además el valor de  $P = 0,000$  resulta menor al de  $P = 0,005$  y en consecuencia la relación es significativa al 95% determinando que existe relación significativa entre el factoring y liquidez en las empresas de servicio de transporte y recolección de residuos del distrito de Santa Anita, 2016.

**Palabras Claves:** Factoring, Liquidez, Efectivo

## ABSTRACT

The present work of investigation, has like aim determine the relation of the factoring and liquidity of the companies of service of transport and recolección of waste of the district of Santa Anita, 2016. The importance of the study consists in the need that exists in the companies to have flows of effective available to be able to reinvert and can fulfil with his obligations, these companies manifest this type of problems due to the fact that when working with companies recognised to national level, with which work to the credit under conditions very special, the companies of service of transport and recolección of waste of the district of Santa Anita, Many times they present problems of liquidity, reason whereby has treated to look for alternatives to improve the operating capacity of the company.

The type of investigation was basic, in a descriptive level, correlacional design of investigation no experimental of transversal court, with a population conformed by 39 people of the countable area in 9 companies of the district of Santa Anita, which devote to the service of transport and recolección of waste. The sample was censal, The technician used was the survey and the instrument was the questionnaire that went properly validated through trials of experts and determining his confiabilidad through the statistical Alpha of Cronbach (0.857 and 0.810), that shows strong confiabilidad.

Of agreement to the results obtained 84.6% of the respondents manifest that the use of the factoring is very favourable and 53.8% indicate that the liquidity is desfavorable. Likewise of the proof of Rho of Spearman, in where the value of the coefficient of correlation is ( $r = 0.877$ ) what indicates a high positive correlation, besides the value of  $P = 0,000$  result minor to the of  $P = 0,005$  and in consequence the relation is significant to 95% determining that it exists significant relation between the factoring and liquidity in the companies of service of transport and recolección of waste of the district of Santa Anita, 2016.

Key words: Factoring, liquidity, Effective.