

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**LIDERAZGO Y RELACIONES INTERPERSONALES
PERCIBIDAS POR LOS TRABAJADORES DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA “SAN JUAN” UGEL 01 SJM - 2012**

**PARA OBTENER EL GRADO DE:
MAGISTER EN EDUCACIÓN**

CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA

AUTORES

**Br. VICTORIA ANDRADE MOZOMBITE
Br. CARMEN EVA CONDORI ATAUCURI**

ASESOR

Mg. JACQUELINE SALINAS MARIÑAS

LIMA - PERÚ

2014

Dedicatoria

Dedico esta tesis a mis queridos padres Pedro y Rosa quienes me dieron la vida, a mis hijos Robert Lewis, Paola Francesca y Frank Simonne que con su apoyo, paciencia hicieron posible la culminación de otro de mis deseos propuestos.

VICTORIA

Dedico esta Tesis con mucho amor a mi Dios quien me da fuerzas para seguir adelante, a mis padres quienes me apoyan en todo momento y a los Niños de la Calle por quienes es todo mi esfuerzo en este largo camino.

CARMEN

Agradecimiento

A DIOS por darnos la sabiduría, la fortaleza, entereza en los momentos más importantes de nuestro existir.

A nuestros padres por ser las personas quienes nos dieron la vida y con su paciencia nos enseñaron a enfrentar los momentos difíciles para lograr este triunfo, porque ellos son nuestras vidas.

A todos los profesores quienes nos brindaron su apoyo incondicional y que impartieron sus conocimientos con la promoción VIII grupo 8 - 2010 de la ESCUELA DE POSTGRADO de la UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO de Lima los Olivos.

Asimismo, expresamos nuestros más sinceros agradecimientos a todas las personas que hicieron posible la culminación de uno de nuestras metas propuestas en las aulas Vallejanas, que con su paciencia y buena voluntad han contribuido desinteresadamente de una u otra forma en nuestra formación profesional.

Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento con las disposiciones generales establecidas en la Ley N° 23733 (Ley Universitaria) del Reglamento de Grados y Títulos de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, presentamos a vuestra consideración la tesis titulada: **Liderazgo y Relaciones Interpersonales percibidas por los Trabajadores de la Institución Educativa “San Juan” UGEL 01 SJM - 2012**, con la finalidad de determinar la relación entre el Liderazgo y las Relaciones Interpersonales, para obtener el grado de Magister en Educación con Mención en Docencia y Gestión Educativa.

El desarrollo de esta investigación, tuvo como base conocimientos teóricos – prácticos, y de manera especial la consulta de profesores y opinión de profesionales expertos en el tema. Con el propósito de aportar en el conocimiento del desarrollo y sus relaciones de las variables Liderazgo y Relaciones Interpersonales.

La presente Tesis consta de cuatro capítulos: capítulo I: Problema de Investigación, capítulo II: Marco Teórico, capítulo III: Marco Metodológico, Capítulo IV: Resultados y Discusión. Además se presentan: Conclusiones y Sugerencias, finalmente Referencias Bibliográficas y Anexos.

Lima, noviembre de 2013

Las Autoras

Índice

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN	
1.1. Planteamiento del problema	15
1.2. Formulación del problema	18
1.3. Justificación	19
1.4. Limitaciones	20
1.5. Antecedentes	21
1.6. Objetivos	24
1.6.1 General	24
1.6.2 Específicos	24
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	
2.1. Liderazgo	27
2.2. Teorías de Liderazgo	30
2.2.1. Teorías de la personalidad	30
2.2.2. Teorías basadas en el comportamiento	30
2.2.3. Teorías situacionales o de contingencia	31
2.3. El Líder	32
2.3.1. Perfil del líder	34
2.3.2. Características del líder	35
2.3.3. Funciones del líder	36
2.4. El director como líder	38
2.4.1. El director escolar como líder	39
2.5. Relaciones Interpersonales	42
2.5.1. Importancia de las Relaciones Interpersonales	45
2.5.2. Comportamiento de las Relaciones Interpersonales	47

2.5.3. Estilos de Relación Interpersonal	47
2.5.4. La comunicación y las Relaciones Interpersonales	50
2.5.5. Comunicación gerencial	50
2.5.6. Procesos fundamentales de las Relaciones Interpersonales	53
2.5.7. Dimensiones de las Relaciones Interpersonales	54
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	
3.1. Hipótesis	59
3.2. Variables	60
3.2.1. Definición Conceptual	60
3.2.2. Definición Operacional	60
3.2.3. Cuadro de Operacionalización de la variable	61
3.3. Metodología	63
3.3.1. Tipo de Estudio	63
3.3.2. Diseño	63
3.4. Población y Muestra	65
3.5. Método de la Investigación	66
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	66
3.7. Métodos de análisis de datos	71
CAPÍTULO IV: RESULTADOS	
4.1. Resultados descriptivos	73
4.2. Resultados inferenciales	82
4.3. Discusión	90
CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	
Conclusiones	95
Sugerencias	97
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	99
ANEXOS	103

Matriz de consistencia

Instrumentos

Validación de los instrumentos

Confiabilidad de los instrumentos

Base de datos

Índice de tablas

	Página	
Tabla 1	Operacionalización del variable liderazgo.	61
Tabla 2	Operacionalización de relaciones interpersonales	62
Tabla 3	Población de estudio	65
Tabla 4	Muestra de estudio	65
Tabla 5	Criterio de jueces del instrumento Diagnóstico del liderazgo	68
Tabla 6	Criterio de jueces del instrumento Diagnóstico de las relaciones interpersonales	70
Tabla 7	Prueba de Kolmogorov-Smirnov para el total de la muestra	71
Tabla 8	Liderazgo	73
Tabla 9	Relaciones interpersonales	74
Tabla 10	Dimensión asertividad proactiva	75
Tabla 11	Dimensión claridad honestidad	76
Tabla 12	Dimensión resolución de conflictos	77
Tabla 13	Dimensión negociación en intereses opuestos	78
Tabla 14	Dimensión comunicación e integridad	79
Tabla 15	Dimensión límites emocionales	80
Tabla 16	Dimensión reconocimiento y honor de valores comunes	81
Tabla 17	Relación entre el liderazgo y las relaciones interpersonales	82
Tabla 18	Relación entre el liderazgo y asertividad proactiva	83
Tabla 19	Relación entre el liderazgo y claridad honestidad	84
Tabla 20	Relación entre el liderazgo y resolución de conflictos	85
Tabla 21	Relación entre el liderazgo y negociación en intereses opuestos	86
Tabla 22	Relación entre el liderazgo y comunicación e integridad	87
Tabla 23	Relación entre el liderazgo y límites emocionales	88
Tabla 24	Relación entre liderazgo y reconocimiento y honor de valores comunes	89

Índice de figuras

	Página
Figura 1 Liderazgo	73
Figura 2 Relaciones interpersonales	74
Figura 3 Dimensión asertividad proactiva	75
Figura 4 Dimensión claridad honestidad	76
Figura 5 Dimensión resolución de conflictos	77
Figura 6 Dimensión negociación en intereses opuestos	78
Figura 7 Dimensión comunicación e integridad	79
Figura 8 Dimensión límites emocionales	80
Figura 9 Dimensión reconocimiento y honor de valores comunes	81

Resumen

El objetivo de la presente investigación es determinar la relación directa entre el Liderazgo y las Relaciones Interpersonales percibidas por los trabajadores de la Institución Educativa “San Juan” UGEL 01 SJM,

El método fue cuantitativo, de diseño descriptivo correlacional, en una muestra de 76 trabajadores: 10 directivos, 58 docentes y 8 administrativos de la institución investigada. Se utilizó dos encuestas: una sobre Diagnóstico del Liderazgo y otra sobre Diagnóstico de las Relaciones Interpersonales, dándose la validez por criterio de jueces y la confiabilidad por el estadístico Alfa de Cronbach.

La conclusión general a la que se arribó fue que existe una relación directa, moderada y significativa entre Liderazgo y las Relaciones Interpersonales, en los trabajadores de la Institución Educativa “San Juan” UGEL 01 SJM. La prueba estadística del coeficiente de Spearman dio un valor menor a 0,05.

Palabras clave: Liderazgo y Relaciones Interpersonales.

Abstract

The aim of this research is to determine the direct relationship between leadership and interpersonal relationships perceived by workers School "San Juan" UGEL 01 SJM.

The method was quantitative, descriptive correlational design, in a sample of 76 workers: 10 managers, 58 teachers and 8 administrative research institution. We used two surveys: one on Leadership Diagnostics Diagnostic and another on interpersonal relations, turning judges' criterion validity and reliability by the Cronbach's alpha statistic.

The general conclusion of that incident was that there is a direct, moderate and significant relationship between leadership and interpersonal relations in workers School "San Juan" UGEL 01 SJM. The statistical test Spearman coefficient gave a value less than 0.05.

Keywords: Leadership and Interpersonal Relations.