



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA
ESCUELA DE INGENIERÍA DE SISTEMAS**

**“SISTEMA DE INFORMACION WEB EN EL PROCESO DE
CONTROL Y SEGUIMIENTO DE REQUERIMIENTOS DE
APLICACIONES WEB EN LA EMPRESA BLUE MEDIA GROUP
S.A.C.”**

**TESIS PROFESIONAL
PARA OPTAR EL TÍTULO DE:
INGENIERO DE SISTEMAS**

AUTOR:

BR. ZUÑIGA TOLENTINO, GUSTAVO JUNIOR

ASESOR:

ING. TITO CHURA, VIRGILIO FREDY

LIMA – PERÚ

2012

DEDICATORIA

Dedico con todo mi amor y cariño

A DIOS:

Por darme la oportunidad de vivir, de regalarme una familia maravillosa, ser mi guía, estar a mi lado en todo momento, dándome las fuerzas necesarias para continuar luchando día tras día y seguir adelante a pesar de las vicisitudes constantes que se me presenten.

A mis padres:

Victoria Tolentino y Lorenzo Zúñiga; que me dieron la vida, por haber depositado su confianza y esfuerzo en mí, así como el cariño, comprensión en todo el proceso de mi formación profesional y el apoyo incondicional para conseguir mis objetivos y metas.

A mis hermanos:

Porque siempre he contado con ellos para todo, gracias por la confianza que siempre nos hemos tenido; por el apoyo y amistad.

AGRADECIMIENTO

A mi amor:

Fabiola, por darme su amor, apoyo, confianza, compartir nuevos e inolvidables momentos en la vida y espero seguir cultivando nuestra relación. Te amo mucho.

Un agradecimiento especial para la Universidad César Vallejo, mi asesor metodológico y temático, Virgilio Fredy Tito Chura por haber permitido desarrollarme como persona y como profesional; por las comodidades y facilidades brindadas a todos nosotros y conocimientos que nos brindaron.

RESUMEN

La presente tesis plantea la implementación de un Sistema de Información Web en el Proceso de Control y Seguimiento de Requerimientos de Aplicaciones Web en la Empresa Blue Media Group S.A.C.

El proceso de control y seguimiento consiste en: recepcionar y registrar los requerimientos evaluar y asignar un recurso para su posterior desarrollo hasta su resolución final para luego pasar a entrega del requerimiento. Nos enfocaremos en estos procesos por ser los más relevantes en este proyecto.

La finalidad del estudio, mejorar el proceso de control y seguimiento de requerimientos de aplicaciones web, mediante la optimización de los procesos de asignación, consulta y generación de reportes de los requerimientos dependientes del tiempo. Según lo mencionado anteriormente se planteó el desarrollo de un Sistema de Información Web que realice la asignación de los requerimientos de manera óptima, consulta del estado actual de los requerimientos así como la generación de reportes por cada requerimiento.

El Sistema de Información utiliza la metodología RUP, por la viabilidad, flexibilidad, debido a sus características de desarrollo iterativo e incremental obteniendo mayor funcionalidad y así mejorar el proceso de control y seguimiento de requerimientos; por tratarse de un desarrollo por iteraciones, el alcance definido en este documento se irá afinando sucesivamente conforme avance el proyecto. Asimismo el tipo de estudio es cuasi experimental, de una sola medición Post test, se tomó una población de 60 requerimientos.

Posterior a la implementación del sistema de información web, los resultados de esta investigación indican que se reduce el tiempo de asignación en un 97.4% así como también el tiempo de consulta se redujo en un 78.5%. Además la atención de los requerimientos se ve reducida en un 53% con respecto al sistema anterior. Finalmente, se concluyó que el Sistema de Información Web implementada influyó de manera positiva en el tiempo de atención y asignación y consulta de los requerimientos de manera positiva de la empresa Blue Media Group SAC.

Palabras claves: Sistema de Información Web, proceso control y seguimiento, requerimientos de aplicaciones web.

ABSTRACT

This thesis presents the implementation of a Web Information System in the Process Control and Monitoring Requirements for Web Applications in the Enterprise Media Group SAC Blue.

The control and monitoring process consists of: receiving and recording requirements to evaluate and assign a resource for further development to its final resolution before going on to deliver the invitation. We will focus on these processes to be more relevant in this project.

The purpose of the study, improve process control and monitoring requirements of web applications, by optimizing the allocation processes, consultation and reporting requirements of time-dependent. As mentioned previously raised by the development of a Web Information System that performs the mapping requirements optimally, check the current status of requirements and the generation of reports for each request.

The Information System using the RUP methodology, the feasibility, flexibility, due to its characteristics of iterative and incremental development gaining more functionality and improve process control and monitoring requirements, because it is a development by iterations, the scope defined this paper will successively refined as the project progresses. Also the type of quasi experimental study of a single measurement test Post, took a population of 60 requirements.

Following the implementation of web information system, the results of this research indicate that the time is reduced by 97.4% allocation as well as consultation time was reduced by 78.5%. Besides the attention of the requirements is reduced by 53% compared to the system. Finally, it was concluded that the Web Information System implemented positively influence the care and time allocation and consultation requirements of the company positively Blue Media Group SAC.

Keywords: Web Information System, process control and monitoring, web application requirements.