



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

**INFLUENCIA DE UN SISTEMA GESTOR DE PROVEEDORES EN
EL PROCESO DE SELECCIÓN EN LA CONSTRUCTORA E
INMOBILIARIA RASEC**

TESIS PROFESIONAL

PARA OPTAR EL TÍTULO DE:

INGENIERO DE SISTEMAS

AUTOR:

BR. ALLENDE TAUMA, RENZO RODOLFO

ASESOR:

ING. MONDRAGÓN VILELA, MANUEL

LIMA – PERÚ

2012

DEDICATORIA

A mi querida familia, en especial a mis padres por el tiempo, paciencia y motivación que me han dado para realizar este presente trabajo

AGRADECIMIENTO

A Dios, a mi familia y a la universidad que me brindaron todo lo que se tenía al alcance para mi formación y a la empresa por la oportunidad de aplicarla.

RESUMEN

La presente investigación se realizó en la Constructora e Inmobiliaria RASEC, en el departamento de Lima, brindando a la constructora la integración de su proceso de selección de proveedores con las tecnologías de información para la mejora de la calidad del mismo. Dicho proceso pertenece al área de compras.

En este estudio se tomaron 2 indicadores, el tiempo en generar un reporte y el nivel de utilización referido al número de proveedores consultados entre agendados, con el propósito de realizar una medición y luego determinar la influencia que tendrá la implementación de un Sistema Gestor en el Proceso de Selección de Proveedores.

El desarrollo del aplicativo se ha llevado a cabo con la metodología RUP, con una plataforma en .NET, teniendo como Gestor de Base de Datos a MySql. En el aspecto metodológico el trabajo se aborda desde la perspectiva del tipo de estudio aplicado, con un diseño de investigación experimental, del tipo pre-experimental donde la población está formada por diez (10) subprocesos de evaluación y selección de proveedores, de los cuales se tomó como muestra a la totalidad de la población mencionada.

Los resultados de las respectivas mediciones indican que se redujo el tiempo en generar un reporte al utilizar el Sistema Gestor de Proveedores en un 94.80%, se totalizó el nivel de utilización de proveedores consultados satisfactoriamente en un 100%, con respecto a los resultados pre-test.

Basándose en los resultados, se concluyó que la influencia del Sistema Gestor de Proveedores fue positiva, tanto en el tiempo en generar un reporte, como en nivel de utilización de proveedores disponibles a consultar, permitiendo que el proceso de selección de proveedores se realice de una manera más eficiente y oportuna.

Palabras Claves: Sistema Gestor Proveedores, Proceso de Selección de Proveedores, área de compras, metodología RUP.

ABSTRACT

This research was conducted at the construction company and real estate RASEC, in the department of Lima, providing the construction company to integrate the selection of Suppliers Process with information technology for improved quality. This process belongs to purchasing department.

This study took two indicators, the time to generate a report and the level of utilization referred to the number of providers consulted, for the purpose of take a measurement and then determine what influence will the implementation of a Management System in the Process of selection of Suppliers.

The development application has been carried performed with the RUP, with a platform. NET, with the Database Manager to MySQL. In the methodological aspect work is approached from the perspective of the type of applied study with experimental one research design, pre-experimental type where the population consists of ten (10) sub processes of evaluation and selection of suppliers, the which was taken as sample to the entire population mentioned.

The results of the respective measurements show that the time was reduced to generate a report when using the Supplier Management System in a 94.80% level of utilization suppliers use satisfactorily viewed by 100% compared to pre-results test.

Based on the results, it was concluded that the influence Supplier Management System was positive in both the time to generate a report, such as level of utilization of available suppliers to query, enabling the of selection of suppliers process is done in a more efficient and timely manner.

Keywords: Suppliers Management System, selection of Suppliers Process, purchasing department, RUP methodology.