



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERIA

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERIA DE
SISTEMAS**

**“SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN
DE LA INFORMACIÓN EN EL PROCESO DE GESTIÓN DE
INCIDENCIAS DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN EN UNA
ENTIDAD BANCARIA”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
INGENIERO DE SISTEMAS**

AUTOR:

Br. JOAN MANUEL CÁCERES SERRANO

ASESOR:

Mg. ADILIO CHRISTIAN ORDOÑEZ PEREZ

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

TECNOLOGIA DE INFORMACIÓN

LIMA – PERÚ

2015

Dedicatoria:

La presente tesis está dedicada en primer lugar a Dios por siempre estar a mi lado. Así mismo también la dedico a mi familia por su apoyo incondicional, dándome las fuerzas y la confianza para seguir adelante.

AGRADECIMIENTOS:

A mis padres por darme la vida y las enseñanzas que me convirtieron en quien soy ahora, a mis amigos y compañeros de la Universidad César Vallejo que ya son parte de mi familia, a los docentes Adilio Ordoñez, Percy Bravo y Orleans Gálvez por su ardua labor y apoyo en el transcurso de esta investigación.

RESUMEN

En los últimos años, el tema de la seguridad de la información se ha convertido en un aspecto vital en la gestión de las organizaciones. Conforme van saliendo a la luz incidentes de seguridad que afectan a grandes empresas internacionalmente reconocidas, la sociedad cada vez más va tomando conciencia de la importancia y el valor que representa la información.

Frente a esta realidad, la Superintendencia de Banca y Seguros con sus siglas SBS, en el año 2009, promulga la Circular G-140 de Seguridad de la Información, basada en controles del ISO 27001, donde indica que todas las empresas de Banca y Seguro deben implementar un sistema de gestión de seguridad de la información para salvaguardar la información crítica que trabaja y/o administra, como también de la propia empresa. Además solicita que las empresas realicen un adecuado tratamiento de los incidentes de seguridad de la información para minimizar riesgos. Al no realizar esta actividad podría traer como consecuencia una multa por parte de la SBS y unas pérdidas muy grave, tales como la pérdida de un número importante de clientes o de acuerdos laborales con otras empresas, debido al que estos no estarían seguros de colocar su capital dentro de una empresa insegura.

Debido a esto, para la realización de la presente investigación, se decidió desarrollar un Sistema de gestión de seguridad de la información de la información en el proceso crítico de una entidad bancaria como es la gestión de incidentes de seguridad de la información

El problema principal que presentaba esta entidad bancaria es que no contaba con una adecuada gestión del proceso de las incidencias de seguridad, empezando desde el reporte de una incidencia, hasta el análisis y tratamiento de esta así también el tiempo de atención de los incidentes de seguridad de la información es mayor a 24 horas.

Palabras claves: Sistema de Seguridad de la Información, incidente, proceso de incidencia de seguridad de la información, eficacia.

ABSTRACT

In recent years, the theme of information security has become a vital aspect in the management of organizations. Since there are security incidents affecting large internationally recognized companies, society every time are becoming aware of the importance and value that represents information.

The Superintendency of Banking and Insurance (SBS), in 2009, promulgated the Circular G-140 of Information Security, based on ISO 27001 controls, which indicates that all Banking and Insurance companies must implement a system Security Management to safeguard critical information that's managed, as well as of the company. Additionally, requires companies to make a proper treatment of incidents of information security to minimize risks. By not carry out this activity, could result in a fine by the SBS and very serious losses, such as the loss of a significant number of customers or employment agreements with other companies, due to that these would not be safe to place your capital in an unsafe company.

Due to this, for the realization of this research, it was decided to develop a Management System of Information Security in the critical process of a financial entity such as the management of incidents of information security.

The main problem found, is that this financial entity not have a correct process management security incidents since the report of an incident, until the analysis and treatment of this. As well as the attention time of security incident information is higher to 24 hours.

Keywords: System of Information Security, incident, incidence process security information, efficacy.