



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN  
PÚBLICA**

Gestión de almacén y su incidencia en la eficiencia operativa en una  
Sub Región de Salud, Piura 2022.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestro en Gestión Pública

**AUTOR:**

Cordova Noriega, Jhon Reynaldo (Orcid.org/ 0000-0001-7476-5098)

**ASESOR:**

Dr. Salazar Salazar, Elmer Bagner (Orcid.org/ 0000-0002-8889-9676)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Políticas Públicas

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

**PIURA - PERÚ**

**2022**

### **Dedicatoria**

A mis Papas Rosa y Reynaldo por el apoyo constante e incondicional, a mi esposa Karina e hija Hellen por la motivación diaria para seguir adelante.

### **Agradecimiento**

A mi familia, por el apoyo y la comprensión durante todo este proceso.

A mis docentes por sus enseñanzas, las cuales han contribuido en el desarrollo de mi profesión, en especial a mi asesor el Dr. Elmer Bagner Salazar Salazar por la orientación y el apoyo brindado.

A los colaboradores de la entidad que contribuyeron a esta investigación.

## Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I.INTRODUCCIÓN.....	1
II.MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	16
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	16
3.2. Variables y operacionalización.....	17
3.3. Población, muestra y muestreo.....	18
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	19
3.5. Procedimientos.....	20
3.6. Método de análisis de datos.....	20
3.7. Aspectos éticos.....	20
IV. RESULTADOS.....	21
V. DISCUSIÓN.....	31
VI. CONCLUSIONES.....	37
VII. RECOMENDACIONES.....	39
REFERENCIAS.....	41
ANEXOS	

## Índice de tablas

<b>Tabla 1</b> Validez de instrumento por expertos.....	19
<b>Tabla 2</b> Gestión de Almacén.....	21
<b>Tabla 3</b> Resultados por dimensiones correspondientes a la variable Gestión de Almacén obtenidos de la muestra de estudio .....	22
<b>Tabla 4</b> Eficiencia Operativa.....	24
<b>Tabla 5</b> Resultados por dimensiones correspondientes a la variable Eficiencia Operativa obtenidos de la muestra de estudio.....	25
<b>Tabla 6</b> Relación de la Dimensión Abastecimiento con la variable Eficiencia Operativa .....	27
<b>Tabla 7</b> Relación de la Dimensión Almacenaje con la variable Eficiencia Operativa .....	28
<b>Tabla 8</b> Relación de la Dimensión Distribución con la variable Eficiencia Operativa.....	29
<b>Tabla 9</b> Relación de la Variable Gestión de Almacén con la variable Eficiencia Operativa.....	30

## Índice de figuras

<b>Figura 1</b> Enfoque SCM .....	14
<b>Figura 2</b> Gestión de Almacén .....	22
<b>Figura 3</b> Resultados por dimensiones correspondientes a la variable Gestión de Almacén obtenidos de la muestra de estudio .....	23
<b>Figura 4</b> Eficiencia Operativa .....	24
<b>Figura 5</b> Resultados por dimensiones correspondientes a la variable Eficiencia Operativa obtenidos de la muestra de estudio .....	26

## Resumen

La presente investigación tiene con objetivo Determinar la incidencia de la gestión de almacén en la eficiencia operativa de una Sub Región de Salud, Piura 2022; de acuerdo a la finalidad de la investigación es de tipo básica, correlacional y transversal, con diseño no experimental y enfoque cuantitativo; se utilizó como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario, con una población de 205 colaboradores de una Sub Región de Salud, Piura. el resultado de la investigación resulto en que existe una relación significativa ( $,833^{**}$ ) entre la gestión de almacén con la eficiencia operativa de la entidad. Se concluyó que, la gestión de abastecimiento con ( $,821^{**}$ ), almacenaje con ( $,834^{**}$ ) y distribución con ( $,859^{**}$ ) tienen una relación directa y significativa respecto de la eficiencia operativa de la Sub Región de Salud, Piura 2022, según el grado de correlación de Pearson. Comprobando la hipótesis de la investigación que determina que La gestión de almacén incide significativamente en la eficiencia operativa de una Sub Región de Salud.

**Palabras clave:** gestión de almacenes, eficiencia operativa, logística.

## **Abstract**

The objective of this research is to determine the incidence of warehouse management in the operational efficiency of a Health Sub Region, Piura 2022; According to the purpose of the research, it is basic, correlational and cross-sectional, with a non-experimental design and a quantitative approach; The survey was used as a technique and the questionnaire as an instrument, with a population of 205 collaborators from a Health Sub Region, Piura. The result of the investigation showed that there is a significant relationship (.833\*\*) between warehouse management and the entity's operational efficiency. It was concluded that supply management with (.821\*\*), storage with (.834\*\*) and distribution with (.859\*\*) have a direct and significant relationship with respect to the operational efficiency of the Health Sub Region, Piura 2022, according to Pearson's degree of correlation. Checking the research hypothesis that determines that warehouse management has a significant impact on the operational efficiency of a Health Sub Region.

**Keywords:** warehouse management, operational efficiency, logistics.



## **I. INTRODUCCIÓN.**

A nivel internacional Existió un desabastecimiento en casi todos los sectores debido a las restricciones de inmovilidad de la clase trabajadora; el desabasto se da en mercancía y materia prima; esto también está generando óbices en el transporte abastecimiento de mercancías desde Asia a Europa y EE.UU.” (Delgado, 2020). La pandemia cuyo origen se manifestó en China, hoy es conocida como "la fábrica del mundo", ha calado en toda la gestión logística y secuencias de suministros a nivel del mundial afectando la operatividad y la eficiencia en consecuencia a la carencia de materias primas y suministros de estas o porque no se entregaba de manera oportuna. (Delgado 2020)

Según Mpoke,(2020) La cadena global de suministros se ha derrumbado, y los proveedores de equipos de protección individual (EPP) y material médico se han visto desbordados. Según Contraloría, (2016) un problema evidenciado en el operativo “Control Salud 2016” es falta de medicamentos y suplementos esenciales. Más de 700 centros de salud y clínicas carecían de medicamentos básicos como amoxicilina, atropina, dexametasona, dicloxacilina, ibuprofeno y paracetamol, entre otros, que deben tener a mano según la normativa vigente. Equipo médico que ya no está operativo y equipo médico que se encuentra en malas condiciones. El acceso a medicamento es limitado en su mayor proporción para los grupos más vulnerables, como ancianos, pacientes con trastornos mental, (Espinoza et al 2020); en la misma línea (El Portal mesa de concertación, Marzo 2021) recomienda el Fortalecer de la capacidad de respuesta de los hospitales de la región Piura y establecimientos de salud donde se atienden pacientes con Covid-19, entendiendo que es preciso una buena gestión logística para lograr la operatividad eficiente en el trato a la salud de las personas en esta pandemia.

Según Digemid un análisis por departamentos tiene resultados variados como son las Diresas muestran una baja disponibilidad de medicamentos como Loreto con un 57%, Madre de Dios 51%, Piura I 49% y San Martín 42%; cifras muy preocupantes más aun entendiendo que estas regiones están con un sistema sanitario colapsado por la COVID-19 (CamexPerú, 2020). En este sentido el (Minsa, 2020) en La Política Nacional Multisectorial de Salud al 2030, indica que hay un aumento de la automedicación como reacción al no acceso a los servicios de salud, esto estimula a tomar las farmacias y boticas privadas como una opción más

accesible y cercana para brindarse solución a las dificultades de salud que los aqueja; todo esto junto con deficiente infraestructura, equipamiento y las buenas prácticas de almacenamiento y distribución. Entonces debemos entender que el almacenaje de productos o materiales es una primaria necesidad para casi la totalidad de empresas industriales, comerciales o de servicios; en sus actividades las organizaciones requieren minimizar los desequilibrios entre lo demandado y ofertado. (Flamarique, 2017); El objetivo principal de un almacén es gestionar la movimiento y almacenamiento de las mercancías de la manera más eficiente. WMS está determinada para ayudar a bajar los costos a través de procesos de almacén (Atieh et al 2016). El problema común en las empresas manufactureras se deriva de la separación de las actividades para la toma de decisiones sobre la gestión logística y de producción (Hrušecká et al 2018). El avance de las tecnologías de la información y su aplicación en el almacenamiento ayudan a hacer más competitiva esta actividad logística (Anđelković & Radosavljević., 2018. La implementación del código de barras en el sistema de gestión de almacenes tiene muchas ventajas, entre ellas, agilizar la entrada y salida de mercancías en el almacén en tiempo real e identificar las mercancías y su ubicación para facilitar su selección y almacenaje. Estas cosas podrían mejorar la eficiencia del almacén (Popović et al., 2021). En consecuencia, la inclusión de códigos de barras en el sistema de gestión de almacenes puede aumentar la eficiencia de los mismos (Istiqomah et al 2020). La composición del modelo logístico se beneficiaría de una demanda efectiva para la predicción de entrega. Los datos de la demanda de entrega incluyen la dependencia del tiempo y la correlación espacial (Mohamed., 2019). La eficiencia de la instalación de almacenamiento aumentará significativamente con una mejor optimización, y también mejorará la vida útil de los inquilinos de la instalación de almacenamiento. Esta es una dirección que puede ser estudiada con mayor profundidad en el futuro (Fauzan et al 2020).

La problemática dentro de la organización se enfoca en los problemas que se encuentran en el almacén, donde existen falencias en la adquisición de los bienes y servicios requeridos por las áreas usuarias, problemas en el tiempo de entrega, en la documentación, problemas en el almacenaje, sus dimensiones, problemas de ubicación, problemas en el tiempo de retiro de los bienes por el área usuaria.

Gestando así una mala gestión de almacenes y por ende una baja eficiencia operativa en la entidad.

Con el propósito de contribuir con el desarrollo de una mejora en la gestión de almacén he desarrollado la siguiente investigación; por lo que se estableció el problema general ¿Cuál es la incidencia de la Gestión de almacén en la eficiencia operativa en una Sub Región de Salud, Piura 2022?; el trabajo se justifica teóricamente; ya que se recogen teorías y conceptos de una gran cantidad de autores que nos permiten el sustento del desarrollo del presente estudio; relacionando lo estudiado con lo vertido en las mencionada teorías y conceptos. Para el estudio de las variables se utilizó las teorías de Richards, 2017. para el estudio de la variable independiente y Quiroa 2020 para el estudio de la variable independiente. La justificación Practica se da porque la investigación propone los medios y estrategias que puestas en marcha en la realidad dan solución al problema de estudio que se vinculan con la gestión de almacén y la eficiencia operativa de una Sub Región de Salud. Por ende, lo referido a la justificación social se da porque debido a que una vez extraída los resultados de la investigación ofrecerán una solución a la demanda social actual y futura de atención de salud de calidad. Con la finalidad de alcanzar lo propuesto en la investigación se estableció el objetivo general: Determinar la incidencia de la gestión de almacén en la eficiencia operativa de una Sub Región de Salud, Piura 2022. Y para determinar el objetivo general, se estableció los siguientes objetivos específicos: determinar la incidencia de la dimensión abastecimiento en la eficiencia operativa de una Sub Región de Salud, Piura 2022; Determinar la incidencia de la dimensión almacenaje en la eficiencia operativa de una Sub Región de Salud, Piura 2022; Determinar la incidencia de la dimensión distribución en la eficiencia operativa de una Sub Región de Salud, Piura 2022; En consecuencia y en virtud de una solución a los problemas establecidos se determinó como hipótesis general: La gestión de almacén incide significativamente en la eficiencia operativa de una Sub Región de Salud, Piura 2022.

## **II. MARCO TEÓRICO.**

Wahab et al (2021) el objetivo de investigación fue evaluar el efecto del ajuste entre la estructura de gestión de almacén y el contexto de almacén en rendimiento del almacén., investigación de tipo cuantitativa; concluyendo que los resultados son importantes para los que gestionan, en tanto muestran lo imprevisible de la demanda y lo complejo de las labores que puedan realizarse en una gestión de almacén eficiente, planificando la amplitud adecuada de las reglas de decisión en la gestión también, también se puede usar el conocimiento de la investigación para elegir sistemas de planificación y control correspondientes en el sistema de gestión de almacén adecuándolos al contexto en que desarrollan sus actividades; evitando así planificaciones de sistemas de gestión de almacén complejas en situaciones donde no se requieren.

Según Fernández et al 2016) sostuvo que su objetivo de investigación era proponer mejoras para el sistema de gestión del almacén de suministros de la empresa Oxígeno Carabobo, C.A. cuya investigación es cualitativa y dicho artículo concluyo que no se realizan los procedimientos de gestión de almacén prioritarios y de ocupación de personal en un elevado grado de ineficiencia, también se demuestra que se debe hacer una redistribución para aprovechar los espacios reduciendo el tiempo en que se prepara los pedidos, mejorar el tiempo de despacho de productos y que es justificable un sistema de gestión de almacén.

Según De Koster et al (2017). El objetivo de la investigación fue proponer una metodología jerárquica de apoyo a la decisión de diseño de almacenes, concluyendo que no hay diseño, gestión de almacenes en la cadena de suministro adecuado sin que este haya determinado la ubicación, diseño y gestión del almacén. También indico que los modelos de decisión y diseños de almacenes inciden en la rentabilidad, eficiencia operativa, y gestión de los colaboradores y del servicio. El uso de sistemas de almacén, modelos, principios de diseño de almacén, herramientas de gestión, son de vital importancia en la gestión del almacén y su eficiencia operativa.

Según Calzado-Girón, (2020). El objetivo de esta investigación fue analizar las insuficiencias que presenta la gestión logística de almacenes de un operador logístico y cuya investigación fue cuantitativa concluyendo que la proposición y validación de la gestión de almacenes logísticos, repercute en la mejora del servicio

ofertado al cliente y en la admisión sobre decisiones; también se determinó que se realizaba un almacenamiento selectivo, insatisfacción, uso de tecnología desfasada en el proceso de almacenaje también se determinó la necesidad de un proceso de gestión de almacenes que permita planificar y organizar los almacenes y que esto se vea determinado en la eficiencia operativa de los balances de capacidades.

Según Carine (2015). Cuyo objetivo de investigación fue analizar la eficiencia relativa de los puertos en África Subsahariana; en la cual se concluye que los modelos que se usaron para medir el grado de eficiencia operativa son CCR, BCC y Super-Efficiency y la técnica DEA se determinó basados en el enfoque orientado a resultados. Los Valores de eficiencia relativa obtenidos mediante el modelo CCR y BCC indica que el 31,25% de los puertos tienen una eficiencia relativa, y que hay una disminución del 18.75% de rendimiento decreciente y el 50% muestra valores de crecimiento; en tanto se sugiere una merma en la escala de producción en los que tienen índices decrecientes y un aumento de la capacidad productiva en aquellos cuyos índices son crecientes.

En el ámbito nacional Según Dueñas et al (2019) El objetivo de la investigación fue aumentar la productividad del manejo y control de inventarios; por ello, la metodología consiste en realizar una revisión bibliográfica y la conclusión es que un sistema sobre gestión de inventarios o almacenes resulta de un alto grado de utilidad cuando se toma una decisión que dictaminan actividades como las provisiones y salidas o distribución de bienes. Los costes de mantenimiento de los inventarios en el almacén se ven reducidos al usar el modelo EOQ, del mismo modo una reducción en los productos faltantes y reducción de tiempos operacionales. El uso de la tecnología como los códigos QR y software hace más eficiente la administración de los almacenes y de la información en tiempo real. Las pymes apoyadas con el uso de la tecnología mejoran considerablemente su rendimiento. Que implementar un sistema de gestión de almacenes es una acción de respuesta de tecnología a los desafíos que enfrenta una pyme mejorando drásticamente su eficiencia operativa.

Según Quiste & Valladares, (2017). El objetivo general del estudio estuvo dirigido a desarrollar un modelo de inventario probabilístico de revisión periódica para elucubrar la gestión del ciclo logístico de la sucursal de Trujillo de la empresa comercializadora Lenmex Corporation S.A.C. sucursal de Trujillo en el año 2017.

La metodología estudio emplea el método experimental, y se concluyó que la gestión logística que se desarrolla en la mencionada organización es deficiente, debido a los constantes desabastecimientos, planeación de adquisiciones inadecuadas y no existía una adecuada proyección de demanda. Se estableció que el modelo de pronósticos es más eficiente al medir el comportamiento de la demanda de la empresa. Mediante el uso del modelo EOQ probabilístico optimizo el manejo de lotes de pedidos, también se evidencio la disminución de los costos en toda la cadena de suministro, por ello se determinó que el modelo de inventario optimiza la gestión logística y de almacenes.

Según Vásquez et al (2017). El objetivo de investigación fue reducir los costos de almacenaje de conservas de pescado en la empresa Inversiones Quiaza S.A.C. El diseño de la investigación fue de tipo pre experimental y sus conclusiones son que, habiendo realizado el estudio de los tiempos, sobre las distancias recorridas después de haber usado y aplicado el método SLP se determinó que, los tiempos en que se traslada la mercadería mermo en 14.52% en almacenaje y de despacho en un 7.41%; y el costo de mantener el inventario bajo en 61%.

Según Clemente (2019). Cuyo objetivo de investigación fue Identificar las características de una oficina con un nivel de eficiencia óptimo. El estudio fue de tipo explicativo y el diseño fue no-experimental y transversal y en el cual se concluye que el análisis envolvente de datos resulto ser un método valido para cuantificar el nivel de eficiencia, en las oficinas de la entidad bancaria, también permite comparar la eficiencia entre oficinas y de este modo plantearse las mejoras de desempeño necesarias. La herramienta de análisis de datos uso el software Lingo® logro disminuir el tiempo que se toma para cargar la data y solución de óbices en la optimización en un 95%. En lo que respecta a la gestión de cartera de clientes fue la más eficiente, en lo que respecta las transaccionalidad y ventas marca un nivel alto en el rendimiento en tanto la integración de los resultados al categorizar las oficinas en niveles (A, B, C, D) permitió observar las fortalezas y debilidades dentro de sus territorios. Se considera que una oficina eficiente cuando esta gestiona de manera más óptima sus productos, pasivos a largo plazo, activos rentables y sostiene niveles de productividad elevados.

Según Salazar & Salazar (2017) El objetivo de esta tesis fue Evaluar la gestión del almacén para determinar la eficiencia operativa en la distribución y control de

materiales y equipos forenses de la División Médico Legal III – Lambayeque, 2017; la investigación es cualitativa no experimental, llegando a la conclusión en esta investigación se determinó que el almacén de la División Médico Legal en estudio, tiene 3 ambientes con deficiencias en su acondicionamiento, personal no capacitado y limitado. La gestión de almacén; debido al sistema burocrático, las actividades empíricas en el proceso de almacenamiento; presentan demoras, deterioro y pérdidas.

En el acontecer local, según (Aquino., 2019). Cuyo objetivo consistió en establecer cómo la aplicación del Ciclo o círculo de Deming mejora la gestión del almacén del área de plataforma, desarrollo una investigación descriptiva no experimental, y se concluye En el presente estudio que realizado un análisis exhaustivo al almacén se determinó problemas en el despacho evidenciando demora y devoluciones de los pedidos que se realizan. Además, costos considerables en los servicios adquiridos y falta de orden en el almacén evidenciando una mala gestión de almacén.

Según Encalada (2020). Cuyo objetivo fue determinar las incidencias entre la gestión de almacén y la mercadería hueso de la empresa Interamericana Norte S.A.C. Piura 2018-2020; la investigación es descriptiva no experimental. Concluyendo que la gestión de almacén, los inventarios, el control y custodia de almacenes si tiene incidencia en la mercadería hueso de la empresa.

Según Tarrillo (2016). Su objetivo fue analizar la gestión de almacenes y la productividad en el hotel casa andina de Piura 2016 y proponer un plan de mejora para el área. Una investigación mixta, concluyendo que los proveedores no cumplen con las formalidades requeridas, no se controla el stock de manera adecuada, hay un deficiente despacho de mercancías y se determina que no hay eficiencia y eficacia en el almacén.

Según Cruz (2020). Con objetivo de investigación fue Proponer un modelo de gestión de almacén para orientar el proceso logístico de la empresa Servicios Generales Don Rómulo E.I.R.L en el distrito de La Matanza, Piura 2020, con un enfoque Mixto (Cuantitativo y Cualitativo), concluyendo: falta de optimización de recursos debido a falta de conocimientos en materia logística del personal, déficit de espacio físico en el almacén, no existe un manual ni procedimiento logístico implementado lo que genera un desorden en la gestión de almacén.

Los procesos básicos de la gestión de almacenes siguen siendo los mismos a lo largo del tiempo. Recibimos mercancías en el almacén, procesamos pedidos, reabastecemos, incluimos algunos servicios de valor agregado y luego despachamos el producto. Avances en el almacenamiento tienden a relacionarse con el mayor uso de la tecnología y la automatización, la mejora de la medición del rendimiento y la gestión eficaz de recursos (Richards, 2017).

La gestión de almacenes se conceptualiza como controlar y optimizar sistemas de almacenaje y distribución cuya función final es una eficiente operatividad de esta gestión. Y también gestionar los inventarios, ubicaciones, cantidades, controlar y planificar el transporte; también abarca los métodos para operar y optimizar el sistema de almacenamiento de manera estratégica que permita resultados esperados dentro de la organización en función de la maximización de beneficios y logro de objetivos (Ten Hompel & Schmidt, 2008).

La gestión de almacenes son un conjunto de planificaciones, manejo de sistemas de almacenamiento y procesos para la optimización de la cadena de suministro desde el ingreso de mercancías, almacenamiento de las mismas y la distribución o salida de las mercancías (Faber et al 2013). También se considera La gestión de almacenes como la administración de mercancías o bienes físicas puestas en el almacén desde su ingreso almacenamiento y despacho de estos (Vidal., 2010). En consecuencia, controlar los inventarios es de gran responsabilidad e importante en una organización con el fin de bajar los costos, basados en una administración eficiente y muy bien planificada. (Samaniego., 2019). Del mismo modo se indica que, la importancia del almacén es vital referente a la cadena de suministro desde el abastecimiento, almacenaje y salida de mercancías (Wahab et al 2021).

Considerando los procesos que se relacionan con la gestión de almacenes; estos deben asumir una labor coordinada y eficaz, estableciendo un flujo de medios tangibles e intangibles; para el logro de fin establecidos. (Hamdy et al 2018). Las operaciones que se realizan en almacén son de vital importancia para lograr una exitosa operatividad de la cadena de suministro; y que la gestión de almacén y el contexto en que funciona este impulsan un óptimo rendimiento de las operaciones. (Faber et al 2018).

Castellano Ramírez, (2021). Indica que las dimensiones de la investigación son abastecimiento, almacenaje y distribución, del mismo modo las conceptualiza de la



siguiente manera; abastecimientos es el proceso que agrupa las actividades que se realizan con el fin de identificar las opciones más favorables para la empresa al momento de adquirir bienes y servicios que se ajusten a las necesidades de esta, el almacenamiento señala que se trata de una acción de dar una ubicación específica a cualquier material-materias primas, semielaboradas o terminadas con el fin de ubicarlo oportunamente cuando sea requerido y la distribución de mercancías físicas se definirá como el conjunto de operaciones necesarias para el desplazamiento de productos preparados como cargas.

(Hompel & Schmidt., 2006). Respecto de las dimensiones abastecimiento de pedidos en un sistema de gestión de almacenes asigna todos los movimientos de mercancías en el almacén a los recursos respectivos y determina la hora y el orden de ejecución de la orden para evitar demoras y para lograr una carga continua del sistema sin cuellos de botella. Esto también ayuda a minimizar los tiempos improductivos de los procesos auxiliares; también indica que el primer paso en un almacenamiento proceso es la determinación de la ubicación de almacenamiento. Esto puede hacerse de acuerdo a una gran variedad de criterios que resultan de los requisitos físicos de las mercancías a almacenar, el funcionamiento operativo y técnico del almacén como, así como de seguridad y requisitos legales y sobre la distribución indica que empieza, con el proceso de preparación de pedidos implica la creación de unidades personalizadas, lo que implica recuperar artículos de una unidad más grande de artículos individuales, consolidarlos y configurarlos para su entrega o envío.

Dentro de las características de abastecimiento tenemos Predecir las necesidades de los usuarios, participar en amplias negociaciones con los proveedores, garantizar los ciclos de entrega, descifrar las tendencias de precios, encontrar y establecer fuentes confiables suministros (García., 2016). Del almacenamiento detallamos las siguientes características, aprovechamiento del almacén del espacio y del volumen, protección de la mercadería almacenada, ahorros de espacios en los pasillos y reducción de costos de mantenimiento (Escudero., 2019). Y respecto a la distribución tenemos las características, mantenimiento de inventarios, procesamiento de pedidos, planificación de productos, empacamiento y protección y tratamiento de mercancías (Iglesias., 2016).

Dentro de las funciones de abastecimiento tenemos, revisión de requerimientos, selección de proveedores, ubicación de órdenes, programación de entregas, análisis de propuestas comerciales de los proveedores y seguimiento de las órdenes. (García, 2016). En tanto las funciones de almacenaje recaen en, recepción de mercaderías, almacenamiento, conservación y mantenimiento de las mercancías, gestión y control de existencias y la expedición de mercancías (Escudero, 2011). Y respecto de la distribución, es solucionar las cómo se dará la entrega de los bienes con anticipación solicitados por el demandante en cantidad, lugar, tiempo forma y manera (iglesias, 2016).

el enfoque SUPPLY CHAIN MANAGEMENT, Según Chavez (2012), gestión de la cadena de suministros y almacenes. Busca integrar y gestionar la demanda y oferta externa como interna de una organización; abarcando en su campo de estudio y aplicación actividades de compras o abastecimiento, custodia o almacenaje y procesos de distribución; involucrando todos los que participan en el canal de suministros como los clientes, proveedores de bienes y servicios; aplicando este enfoque se busca unificar todos los procesos de gestión logística y dentro de esta la gestión de almacenes, de ventas, tecnología, marketing y finanzas. Los métodos que este enfoque abarca para su aplicación son el método SCOR (procesos de gestión Planear, Procurar, Transformar, Entregar y devolver), CPFR (minimiza costos en la gestión de almacenes e inventarios), VMI - Vendor Managed Inventories (inventarios gestionados por el proveedor), CR - Continuous Replenishments (reposición continua), postponement (postergación de ingresos al inventario), strategic sourcing (abastecimiento estratégico y oportuno), just-in the time (inventarios justo a tiempo), supply, supplier certification (certificación de proveedores), cross-docking (métodos de distribución), innovation (innovación). El análisis cualitativo del enfoque SCM indica que mediante la predicción de los productos y un abastecimiento estable el sistema se orienta hacia el logro de la eficiencia. Y ante productos y demandas variables la estrategia a utilizar de manera apropiada será obtener un sistema de abastecimiento y suministros flexible y ágil. En esta investigación de considero la teoría del "Layout de almacenes" debe realizarse respetando las reglas fundamentales del buen almacenaje, así como evitando regiones y puntos congestionados, facilitando las tareas de mantenimiento y eligiendo las herramientas necesarias para conseguir la mayor velocidad de

desplazamiento posible y, por tanto, acortar días de trabajo lugar de carga y descarga, recepción, almacenamiento, preparación de pedidos y zona de expendio. (Editorial Vertice, 2007).

La Teoría de Gestión de “Stocks” en la logística de almacenes; Ferrin (2007) ; en la que refiere que una gestión logística adecuada del stock en el almacén surge de la necesidad de equilibrar la producción de un bien o servicio con la demanda de estos; acercando los productos lo más posible a quienes lo consumen de manera oportuna evitando caer en desabastecimiento; estas actividades logísticas recaen en la gestión de compras, almacenaje, manipulación de bienes, control de existencias y distribución; creando un sistema eficiente de estas actividades. (Ferrín., 2007).

Teoría Cross Docking; es una estrategia de distribución en la que los productos recibidos en un almacén son preparados inmediatamente para su próximo envío en lugar de ser almacenados, por lo que no existe almacenamiento intermedio ni stock de mercado. Con el fin de aumentar los beneficios y reducir los tiempos de entrega, manejo, ubicación, reducción de espacio y costo de costos, se estima que su uso preferente es para productos médicos (Escudero.,2019).

**Figura 1:**

*Diseño de enfoques, estrategias, métodos y herramientas SUPPLY CHAIN MANAGEMENT.*

ENFOQUES, ESTRATEGIAS, METODOS Y HERRAMIENTAS DE SCM		
Enfoques		Quick Response Lean Enterprise Efficient Consumer Response Supply Chain Management (genérico)
Estrategias	Genéricas del canal de distribución	Push Pull
	Específicas de la Cadena de Suministro	(a) Estrategias para clientes estables que compran productos estables, clientes y productos de variabilidad media, clientes y productos de alta variabilidad. (b) Estrategias orientadas al logro de la eficiencia, a compartir riesgos y recursos, a lograr capacidad de respuesta y a lograr agilidad.
Métodos	Para modelar Cadenas de Suministro	SCOR (Supply Chain Operations Reference Model)
	Para facilitar la colaboración	CPFR (Collaborative Planning Forecasting Replenishment)
Métodos	Para resolver problemas específicos	Vendor Managed Inventories (VMI) Continuous Replenishment (CR) Postponement Outsourcing Lean Manufacturing Lean Supply Chain Management Strategic Sourcing Abastecimiento Just-in-Time Certificación de proveedores Customer Relationship Management (CRM) Mass Customization Cross-docking Estandarización Mejoramiento de procesos Otros
Herramientas	De uso genérico	Internet Enterprise Resource Planning (ERP)
	De uso específico	Herramientas para comprar por internet Herramientas para lograr visibilidad de ventas e inventarios en la Cadena Herramientas para realizar planificación en conjunto con plataforma internet Herramientas para rastrear la carga Herramientas para codificar y localizar productos mediante radio-frecuencia Herramientas para establecer relaciones con clientes Otras herramientas específicas

Nota: Elaborado por Chavez, J. H - Supply Chain Management.

En cuanto a nuestra variable dependiente, la eficiencia operativa son todas las actividades que realiza una empresa con el objetivo de poder ofrecer bienes y servicios de la más alta calidad, y al costo más bajo posible. (Quiroa, 2021).

La eficiencia operativa consiste en desarrollar las actividades de las empresas mejor que los rivales, es decir hacer lo mismo a un menor costo. (Cruelles, 2019)

La eficiencia operativa de un área, sección o máquina se define como el valor de su margen bruto de contribución por unidad de tiempo. (Franco & Velásquez 2000).

Respecto de las dimensiones dependientes según: Alles (2019) indica que los colaboradores se convierten en proveedores de servicios a través de esta modalidad; Del mismo modo los procedimientos se trata de un procedimiento interno por el cual se asignan competencias junto con sus grados a los distintos puestos de trabajo, la asignación se refleja en un documento interno y Respecto a la evaluación indica, que la evaluación de desempeño es una herramienta de gestión que trae aparejado un doble resultado, mejora el desempeño de los colaboradores y de la organización en su conjunto.

El enfoque del "Trabajo en equipo". Rangel-Carreño, Lugo-Garzon y Calderón, (2018), Trespalacios, (2017), Carew, et al. (2007) y Chiavenato, (2017); citados por Triana & Parra (2020). El enfoque del "Trabajo en equipo". En la administración, los miembros del equipo colaboran de manera coordinada y complementaria para lograr un objetivo común, lo que permite que las fortalezas de cada miembro del equipo fortalezcan sinérgicamente el trabajo colectivo, dando como resultado un producto final que es más que la suma de las acciones individuales. Adicionalmente, se evalúa el desempeño tanto individual como grupal de acuerdo al compromiso de cada colaborador con el logro de las metas de la organización. De esta manera, se está desarrollando una cultura organizacional y una forma de vivir y trabajar. El trabajo conjunto se traduce en una mayor eficiencia ya que aumenta la probabilidad de alcanzar los objetivos, una mayor eficacia porque se optimizan los recursos y un mejor clima organizacional debido a los avances en la comunicación y el compromiso, así como un mayor nivel de autoconciencia del grupo. Las dimensiones que constituyen las características de un equipo de trabajo de alto rendimiento abreviadas en el acrónimo: PERFORM, que son: Propósito y valores, empoderamiento, relaciones y comunicación, flexibilidad, óptimo rendimiento, reconocimiento y aprecio y finalmente la motivación.

También se considera el enfoque “Save to Transform” en la gestión de costos y eficiencia operativa, sugiere hacer ahorros a corto plazo para pagar las inversiones en crecimiento, mejorar la experiencia de los clientes y empleados e implementar tecnologías innovadoras, mientras se usan para aumentar la productividad la eficacia y sostenibilidad de los programas de ahorro de costos. Las empresas deben fortalecer sus procedimientos de gestión de costos y adoptar una nueva mentalidad que les permita implementar con éxito y de manera sostenible sus iniciativas de eficiencia (Revista Gerencia, 2019)

Teorías que se tomó en consideración para sustentar la investigación de la variable dependiente. La teoría de la mejora es continua De Keyser se relaciona con la eficiencia operativa mediante la promoción de mejoras diarias y continuas que involucren a todos los miembros del personal de una organización, tomando en cuenta sus ideas, necesidades y expectativas, y asegurando efectos que contribuyan al logro de las metas organizacionales y la productividad empresarial. Lo que permitirá el desarrollo de los recursos humanos, acortar los tiempos de respuesta, encontrar y eliminar errores en los procesos productivos y administrativos, y maximizar el aprovechamiento de los recursos (González & Moreno., 2018).

Teoría de las necesidades de Maslow; En base a las necesidades propias de la búsqueda de la eficiencia operativa rescatamos la necesidad de motivación, desarrollo personal como capacitaciones y los estímulos que permitirán a los colaboradores satisfacer sus necesidades en busca de la realización personal y profesional. En tanto Según Maslow, la felicidad es un estado que debe alcanzarse a lo largo de un camino, y la motivación se generará buscando los elementos deseados. El objetivo es abordar primero las necesidades físicas, que son las que se relacionan con la supervivencia, y una vez satisfechas esas necesidades, abordaremos las necesidades relacionadas con la seguridad o las relacionadas con la fobia. Luego pasaríamos a la fase de integración, o sentido de pertenencia a partir de la socialización, el tacto y el amor. Pasaríamos por requisitos de autoestima donde estarían en juego el respeto, la satisfacción o la reputación, y concluiríamos con la realización personal (Turienzo., 2016).

Teoría de eficiencia dinámica, señala que se sugiere reintroducir la dimensión dinámica de la eficiencia basada en la coordinación de funciones gerenciales y la

capacidad creativa. Además, se estudian las íntimas conexiones entre la ética, la moral y la dimensión dinámica de la eficiencia económica, con la sugerencia de que el nuevo estándar de eficiencia se aplique a otras áreas de la ciencia económica. (De Soto., 2004).

### III. METODOLOGÍA

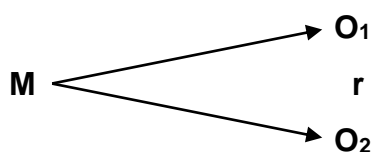
#### 3.1. Tipo y diseño de investigación.

##### 3.1.1 Tipo de investigación.

será básica que según Relat (2010). La investigación básica Se califica como investigación pura, teórica o dogmática. Su característica principal es que se da en un marco teórico y permanece en él. El objetivo es incrementar los conocimientos científicos, pero sin contrastarlos con ningún aspecto práctico.

##### 3.1.2 Diseño de investigación.

Según su naturaleza es correlacional; ya que se mide la relación que existe entre la variable gestión de almacén y la eficiencia operativa en una Sub Región de Salud; en ese sentido Li et al (2020) indica la vinculación correlacional de las variables de estudio que muestran una realidad social mediante el estudio de las variables y mediante el uso de métodos estadísticos para limitar la desviación de error consintiendo los procedimientos existentes y que operan cuando se analizan los sucesos; del mismo modo es una investigación cuantitativa ya que en la investigación cuantitativa, los requisitos de medición y clasificación de la información que se recopila exigen que los diseños de estudio sean más estructurados, rígidos, fijos y predeterminados en su uso para garantizar la precisión en la medición y clasificación (Rinjit, 2020), en la misma línea se indica que la investigación cuantitativa implica un muestreo probabilístico para permitir que se hagan inferencias estadísticas. Aunque el muestreo intencionado está orientado hacia el desarrollo del conocimiento ideográfico, desde generalizaciones de y sobre casos individuales, el muestreo probabilístico está orientado hacia el desarrollo del conocimiento nomotético, desde generalizaciones de muestras a poblaciones (Sandelowski, 2000). Es de diseño no experimental debido a que no se manipulan las variables intencionalmente para establecer su efecto de una sobre otra, en tanto se observan los sucesos tal y como suceden en su entorno natural; en estos estudios las variables independientes sobrevienen y no se manipulan al igual que los efectos que ellas determinan. (Mousalli-Kayat., 2015).





Donde:

M: 205 colaboradores de una Sub Región de Salud en Piura.

O<sub>1</sub>: Información extraída de la variable Gestión de Almacén.

r = correlación

O<sub>2</sub>: Información extraída de la variable Eficiencia Operativa.

### **3.2. Variables y operacionalización**

La operacionalización de las variables, pretende es posibilitar el proceso de medición de la variable y la observación de la misma, en consecuencia, tener una medición precisa y de alta confiabilidad, lo que es importante para encaminar a un resultado eficaz la investigación. (Bauce et al 2018).

#### **3.2.1 Variable Independiente: Gestión de almacén.**

##### **Definición conceptual:**

Los procesos básicos de la gestión de almacenes siguen siendo los mismos a lo largo del tiempo. Recibimos mercancías en el almacén, procesamos pedidos, reabastecemos, incluimos algunos servicios de valor agregado y luego despachamos el producto. Avances en el almacenamiento tienden a relacionarse con el mayor uso de la tecnología y la automatización, la mejora de la medición del rendimiento y la gestión eficaz de recursos (Richards., 2017).

##### **Definición operacional:**

La gestión de almacén equivale al control y optimización de los sistemas tanto de la planeación del abastecimiento, almacenamiento y distribución, que involucra la recepción, custodia, almacenaje y reparto; para optimizar estratégicamente el almacén.

##### **Indicadores:**

Requerimiento, cotizaciones, orden de compra, recepción, almacenamiento, custodia, cuadros de distribución, pedido comprobante de salida y entrega.

Escala de medición: Ordinal (SI, NO, A VECES)

#### **3.2.2 Variable Dependiente: Eficiencia operativa:**

##### **Definición conceptual:**

la eficiencia operativa son todas las actividades que realiza una empresa con el objetivo de poder ofrecer bienes y servicios de la más alta calidad, y al costo más bajo posible. (Quiroa, 2021).

**Definición operacional:**

Es el conjunto de acciones que se asumen es pos del logro de las expectativas que se proyecta una organización involucrando a los colaboradores, los procedimientos de los eventos y evaluación para medir la eficiencia operativa de la gestión.

**Indicadores:**

Capacitación del personal, motivación, programación, tiempos, productividad y clima laboral.

Escala de medición: Ordinal.

**3.3. Población, muestra y muestreo****3.3.1 Población.**

La población en una investigación es un acervo de sucesos, delimitados y asequible, del cual se tomará como referencia para la elección de la muestra, los cuales deben obedecer a una secuencia de criterios establecidos. Siendo importante ser explícito en la población de estudio porque al dar conclusión a la investigación sobre la base de la muestra de esta población, se podrá generalizar los resultados inferidos del estudio al resto del universo (Arias-Gómez et al 2016). En tanto la población para este estudio son 205 colaboradores que trabajan en una Sub Región de Salud.

Criterios de inclusión: Se determinó a la población a todas las personas que laboran en una Sub Región de Salud en el año 2022, ya que se considera a todos los colaboradores sensibles a las variables de estudio.

Criterios de exclusión: Se excluye a los colaboradores de los establecimientos de salud de la periferia ya que no forman del equipo administrativo de una Sub Región de Salud.

**3.3.2 Muestra.**

La muestra aleatoria debe tener un tamaño adecuado para generalizar a partir de una muestra aleatoria y evitar errores de muestreo o sesgos. (Moser & Kalton., 2017). La muestra que se obtuvo realizando el cálculo matemático/estadístico es de 89 colaboradores.

**3.3.3 Muestreo.**

El muestreo probabilístico aleatorio simple. Este es un muestreo que permite que todos los elementos del universo tengan las mismas posibilidades de presencia en la muestra (Berndt., 2020).

### 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

#### 3.4.1 Técnicas.

Entendiéndose como tal según (Hernandez & Duana., 2020) Los procedimientos y actividades incluidos en las técnicas de recopilación de datos permiten a los investigadores recopilar la información que necesitan para responder a sus preguntas de investigación. En este sentido, las Consultas implican un proceso de diseño, creación de preguntas de encuesta y trabajo de campo. Se trata de algo más que aplicar una herramienta específica; también exige una planificación previa y la adopción de decisiones metodológicas específicas. También condicionan las implicaciones y posibilidades de generalización de los resultados (Muñoz., 2017).

#### 3.4.2 Instrumentos.

Los cuestionarios son instrumentos de investigación cuyo fin es obtener información sobre cómo algunas personas advierten sobre situaciones, problemas, productos o servicios puntuales (Candil., 2015).

En el proceso de diseño del cuestionario, el investigador podría tener la alternativa de emplear una estrategia híbrida y, por lo tanto, aplicar una combinación de cuestionarios previamente desarrollados, licenciar preguntas previamente desarrolladas o desarrollar un cuestionario original para llevar a cabo los objetivos específicos de la investigación. (Dalati & Marx Gómez., 2018).

#### Validez.

El grado de confianza en los instrumentos determina la veracidad o falsedad de una (Hernández et al 2018). La validez en este proyecto de investigación se realizó a través de la opinión de tres expertos en cuanto al conocimiento de las variables, la escala que se empleó fue la de Likert.

**Tabla 1:**

*Validez de instrumento por expertos*

Experto	Valoración
Mg. Juan Manuel Ruiz Hernández	Muy alto
Mg. Karen Lizbeth Jiménez Albines	Muy alto
Dr. Freddy W. Castillo Palacios	Muy Alto

Nota: Elaboración propia

### **Confiabilidad.**

Se establece por medio del análisis de Alfa de Cronbach, ya que es la forma más conocida y sencilla de la consistencia interna, su creador fue Lee J. Cronbach.

### **3.5. Procedimientos.**

Se procedió a hablar con los colaboradores de una Sub Región de Salud, en Piura con el objeto que puedan acceder a colaborar con mi investigación aceptando y respondiendo el instrumento de recolección de información y/o datos en ese sentido se aplicó las encuestas correspondientes que ya había preparado para mi investigación; que previamente fueron validadas por el grupo de expertos en la materia de gestión pública; la finalidad de esto es para contrastar la hipótesis y determinar nuestra conclusión.

### **3.6. Método de análisis de datos**

En esta investigación el análisis de datos es descriptiva, por la propia naturaleza de nuestros objetivos, este análisis se desarrolló aplicando los instrumentos propuestos: la encuesta, la misma que para su análisis se desarrollaron en Word, Excel y el Sistema Estadístico SPSS para elaborar tablas y cálculos matemáticos. La investigación descriptiva como tal se conoce como estadística, debido a que esto delinea descriptivamente eventos de la forma en que suceden. Se usa en consecuencia de identificar y extraer información en la característica de un asunto como cuestión particular como una comunidad, grupo o personas (Akhtar., 2016).

### **3.7. Aspectos éticos**

Según la publicación del Código de Ética en investigación de la Universidad César Vallejo, en su resolución N°126\_2017/UCV se cumplirá con los siguientes principios generales establecidos en dicha resolución:

Respeto por las personas, Búsqueda de bienestar, Justicia, Honestidad, Rigor Científico y Responsabilidad.

#### IV. RESULTADOS.

Descripción de los resultados generales de la variable Gestión de Almacén y de la variable Eficiencia Operativa de una Sub Región de Salud en Piura 2022.

**Tabla 02**

*Gestion almacén*

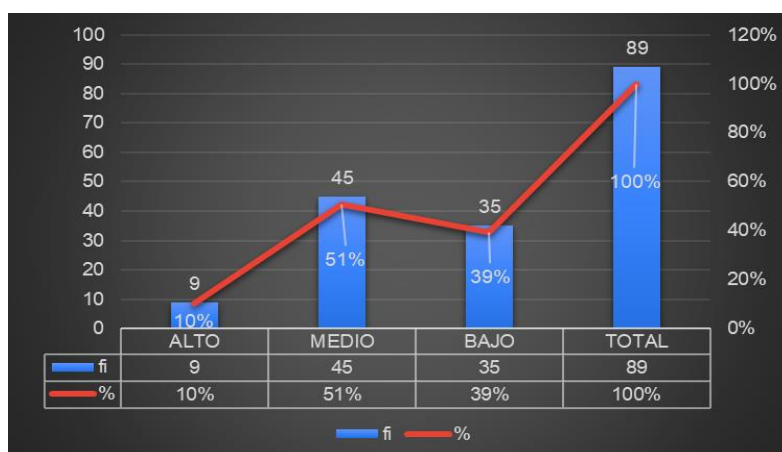
Nivel	Fi	%
ALTO	9	10%
MEDIO	45	51%
BAJO	35	39%
TOTAL	<b>89</b>	<b>100%</b>

Nota: Resultado de datos de aplicar el cuestionario.

En la tabla 02 se puede apreciar que la cantidad de encuestados es de 89 personas; en tanto el porcentaje más alto es de 51% que nos indica que la gestión de almacén tiene un nivel medio, también se establece que el 39% indica que el nivel de la gestión de almacén es malo mientras que solo un 10% indica que la gestión de almacén es buena. En lo que respecta a la tabla 02 Gestión de Almacén entendemos lo importante de realizar la investigación ya que al analizar la información podemos evidenciar que existe una percepción de una gestión media y deficiente en gran medida esto debido a que el desarrollo de las actividades propias de la gestión de almacén no se está llevando a cabo o realizando de manera eficiente y correcta lo cual se refleja en los resultados obtenidos.

**FIGURA 2**

*gestion almacén*



Nota: Resultado de datos de aplicar el cuestionario.

**Tabla 03.**

*Resultados por dimensiones correspondientes a la variable Gestión de Almacén obtenidos de la muestra de estudio.*

<b>Nivel</b>	<b>Abastecimiento</b>		<b>Almacenaje</b>		<b>Distribución</b>	
	<b>fi</b>	<b>%</b>	<b>Fi</b>	<b>%</b>	<b>fi</b>	<b>%</b>
ALTO	16	18%	8	9%	9	10%
MEDIO	38	43%	36	40%	29	33%
BAJO	35	39%	45	51%	51	57%
<b>TOTAL</b>	<b>89</b>	<b>100%</b>	<b>89</b>	<b>100%</b>	<b>89</b>	<b>100%</b>

Nota: Resultado de datos de aplicar el cuestionario.

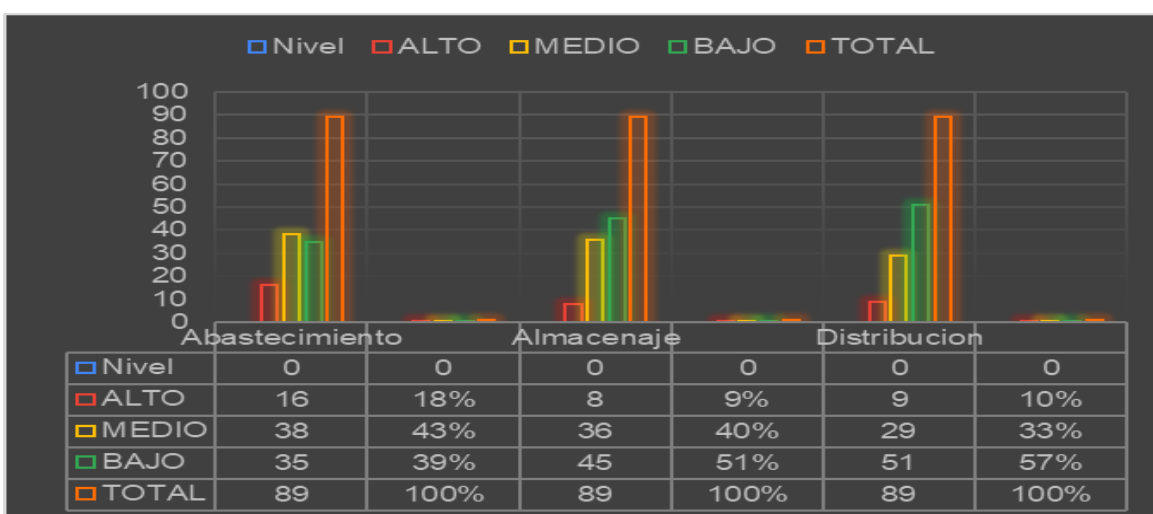
En la tabla N°3 podemos evidenciar los resultados por dimensiones respecto de la variable Gestión de Almacén, respecto a la dimensión abastecimiento tenemos un 43% considerando un nivel medio en gestión respecto de esta dimensión también se rescata que un 39% considera un nivel bajo y solo un 18% considera la gestión de la dimensión Abastecimiento como alta. En tal medida tenemos a la vista resultados que reflejan la percepción que las acciones de abastecimiento no son lo suficientemente eficientes y se están realizando de manera inadecuada resultando estas están afectando la gestión del almacén, entendiendo como tal que no se está siendo flexible con las certificaciones especiales a todos los productos; se está permitiendo que algunos proveedores no entreguen a tiempo sus productos entregando cartas de ampliación sin un criterio rigurosa de las mismas para su validación y en base a los requerimientos no se están consolidando todos los requerimientos de las áreas usuarias para evitar fraccionar las compras.

También respecto de la dimensión Almacenaje tenemos que un 51% considera una gestión de almacenaje baja, un 40% una gestión media y solo un 9% la considera alta. Esto es el reflejo de la no puesta en práctica de las buenas prácticas de almacenamiento incidiendo en un déficit en la gestión del almacenaje, no se adecua el espacio ni se almacena los productos según sus características de manera ordena y de fácil ubicación en el tiempo que se encuentran en custodia; no hay una identificación sistemática de los productos y falta un sistema de información útil de fácil manejo; no existe un área de recepción bien diseñado o establecido y no existe un orden en su ubicación.

En la tabla también se evidencia que en la dimensión Distribución un 57% considera una gestión mala, un 33% considera una gestión media y un 10% solamente considera una gestión alta. Ante estos datos evidenciamos que la gestión respecto de la distribución es ineficiente debido a que los cuadros de distribución no llegan a tiempo para hacer las pegasas en logística; las pegasas no están a tiempo retrasando la entrega, no hay una debida distribución de los bienes y las áreas usuarias no retiran sus productos de manera oportuna.

### Figura 3

Resultados por dimensiones correspondientes a la variable Gestión de Almacén obtenidos de la muestra de estudio.



Nota: Resultado de datos de aplicar el cuestionario.

**Tabla 04.**

*Eficiencia Operativa*

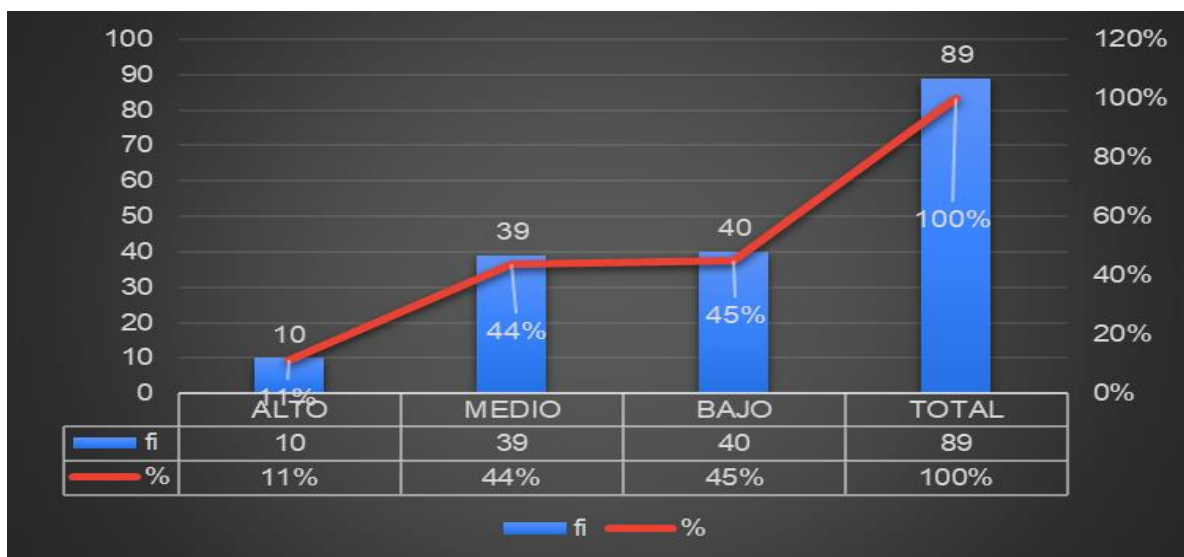
Nivel	Fi	%
ALTO	10	11%
MEDIO	39	44%
BAJO	40	45%
<b>TOTAL</b>	<b>89</b>	<b>100%</b>

Nota: Resultado de datos de aplicar el cuestionario.

En la tabla N°4 de la variable de estudio de la investigación Eficiencia Operativa podemos ver que de la totalidad de los encuestados un 45% considera un nivel de gestión bajo junto a un 44% que lo considera medio y solo un 11% lo considera alto. Entonces es evidente que desde la perspectiva de los trabajadores de la entidad que hay una administración operativa deficiente, vinculada a una mala gestión de almacenes teniendo de esta forma una relación directa entre estas dos variables de estudio; en tanto dichos dato arrojan que al no existir una debida capacitación, especialización y/o motivación los índices de una operatividad eficiente siempre serán bajos, entendiend que se debería también tener una buena gestión del equipo humano que desarrolla estas actividades.

**FIGURA 4**

*Eficiencia Operativa*



Nota: Resultado de datos de aplicar el cuestionario.



**Tabla 05.**

*Resultados por dimensiones correspondientes a la variable Gestión de Almacén obtenidos de la muestra de estudio.*

Nivel	Colaboradores		Procedimientos		Evaluación	
	fi	%	Fi	%	fi	%
ALTO	10	11%	7	8%	7	8%
MEDIO	28	31%	24	27%	40	45%
BAJO	51	57%	58	65%	42	47%
<b>TOTAL</b>	<b>89</b>	<b>100%</b>	<b>89</b>	<b>100%</b>	<b>89</b>	<b>100%</b>

Nota: Resultado de datos de aplicar el cuestionario.

En la tabla N°5 podemos evidenciar los resultados por dimensiones de la variable Eficiencia Operativa, respecto a la dimensión colaboradores tenemos un 51% considerando un nivel bajo en gestión respecto de esta dimensión también se rescata que un 31% considera un nivel medio y solo un 11% considera la gestión de la dimensión Colaboradores como alta. Entonces vemos que no existe una adecuada gestión del recurso humano ni se le da la debida atención; ya que se evidencia que no es política de la entidad capacitar al personal para realizar las actividades que se tratan en este estudio como son los encargados del abastecimiento, almacenaje y distribución.

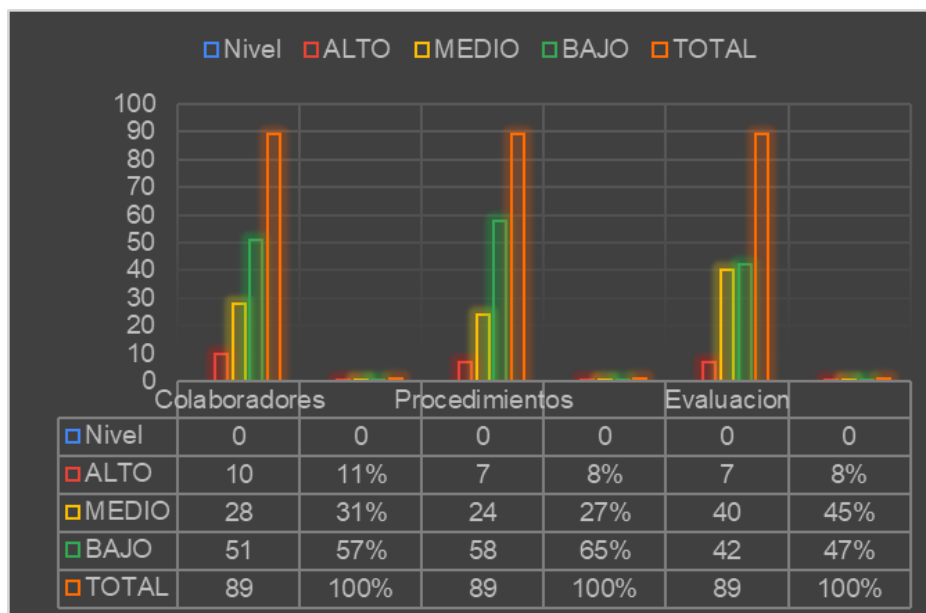
También de acuerdo de la dimensión Procedimientos tenemos que un 65% considera una gestión baja, un 27% una gestión media y solo un 8% la considera alta. Si bien en algunos casos hay procedimientos y en otras no; está claro que el personal desconoce de estas y no las aplica ante ello se evidencia que estas acciones ponen en tela de juicio la eficiencia operativa la entidad al no cumplirse con los procedimientos y plazos establecidos en las actividades de la gestión de almacén.

En la tabla también se deja evidenciar que en la dimensión Evaluación un 47% considera una gestión mala, un 45% considera una gestión media y un 8% solamente considera una gestión alta. Como continuidad de fallas en las actividades por parte de los colaboradores, falta de procedimientos y conocimiento de estos, todas estas conjeturas aunadas a la falta de evaluación de los

colaboradores llevan a tener índices elevados de un déficit de eficiencia operativa en la entidad.

**Figura 5**

Resultados por dimensiones correspondientes a la variable Eficiencia Operativa obtenidos de la muestra de estudio.



Nota: Resultado de datos de aplicar el cuestionario.

Descripción detallada de los resultados del grado correlacional entre las variables Gestión de almacén y Eficiencia operativa.

**Objetivo específico 1:** determinar la incidencia de la dimensión Abastecimiento en la eficiencia operativa de una Sub Región de Salud, Piura 2022.

**Tabla 6**

*Relación de la dimensión Abastecimiento con la variable Eficiencia Operativa*

<b>Correlaciones</b>		<b>D1V1. Abastecimiento</b>	<b>V2. Eficiencia Operativa</b>
	Correlación de Pearson	1	,821**
D1V1. Abastecimiento	Sig. (bilateral)		,001
	N	89	89
	Correlación de Pearson	,821**	1
V2. Eficiencia operativa	Sig. (bilateral)	,001	
	N	89	89

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Al analizar la tabla 6 se puede evidenciar que existe una relación lineal alta y directa entre la dimensión Abastecimiento con la variable Eficiencia Operativa con un coeficiente de relación de Pearson de ,821; estas evidencias son indicativo de que cuanto mayor gestión de las actividades de abastecimiento (Mayor gestión de los requerimientos, cotizaciones y las órdenes de compra) esto repercutirá en un aumento significativo en la eficiencia operativa de la entidad.

También en la mencionada tabla en análisis se puede advertir el  $p < 0.05$  lo que nos permite atribuir a la investigación que se acepta la hipótesis alterna y dejar de lado o rechazar la hipótesis nula. La hipótesis alterna determina: que las acciones de abastecimiento inciden significativamente en la eficiencia operativa de una Sub Región de Salud, Piura 2022.

El abastecimiento es determinante en la gestión de almacén ya que los bienes que ingresan y su cantidad, calidad y oportunidad dependen de estas gestiones, como la compra oportuna con certificaciones especiales, considerando y consolidando las necesidades de las áreas usuarias; todas estas acciones influyen en una buena gestión de almacenes e influye directa y considerablemente en la eficiencia operativa de la entidad.

**Objetivo específico 2:** determinar la incidencia de la dimensión Almacenaje en la eficiencia operativa de una Sub Región de Salud, Piura 2022.

**Tabla 7**

*Relación de la dimensión Almacenaje con la variable Eficiencia Operativa*

Correlaciones		D1V1. Almacenaje	V2. Eficiencia Operativa
D2V1. Almacenaje	Correlación de Pearson	1	,834**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	89	89
V2. Eficiencia operativa	Correlación de Pearson	,834**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	89	89

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Al analizar la tabla 7 se puede evidenciar que existe una relación lineal alta y directa entre la dimensión Almacenaje con la variable Eficiencia Operativa con un coeficiente de relación de Pearson de ,834; estas evidencias son indicativo de que cuanto mayor gestión de las actividades de almacenaje (Mayor gestión de la recepción, almacenamiento y custodia de los bienes) esto repercutirá en un aumento significativo en la eficiencia operativa de la entidad.

También en la mencionada tabla en análisis se puede advertir el  $p < 0.05$  lo que nos permite atribuir a la investigación que se acepta la hipótesis alterna y dejar de lado o rechazar la hipótesis nula. La hipótesis alterna determina: que las acciones de Almacenaje inciden significativamente en la eficiencia operativa de una Sub Región de Salud, Piura 2022.

El almacenaje y sus actividades de recepción, almacenamiento y custodia de bienes de mayúscula importancia y para una correcta ejecución se debe tener el conocimiento, el espacio y un sistema de acciones correctos ya que la influencia de este en una eficiente operatividad es directa.

**Objetivo específico 3:** determinar la incidencia de la dimensión Distribución la eficiencia operativa de una Sub Región de Salud, Piura 2022.

**Tabla 8**

*Relación de la dimensión Distribución con la variable Eficiencia Operativa*

Correlaciones		D1V1. Distribución	V2. Eficiencia Operativa
D1V1. Distribución	Correlación de Pearson	1	,859**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	89	89
V2. Eficiencia operativa	Correlación de Pearson	,859**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	89	89

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Al analizar la tabla 8 se puede evidenciar que existe una relación lineal alta y directa entre la dimensión Distribución con la variable Eficiencia Operativa con un coeficiente de relación de Pearson de ,859; estas evidencias son indicativo de que cuanto mayor gestión de las actividades de almacenaje (Mayor gestión de los cuadros de distribución, pecosas y entregas oportunas) esto repercutirá en un aumento significativo en la eficiencia operativa de la entidad.

También en la mencionada tabla en análisis se puede advertir el  $p < 0.05$  lo que nos permite atribuir a la investigación que se acepta la hipótesis alterna y dejar de lado o rechazar la hipótesis nula. La hipótesis alterna determina: que las acciones de Distribución inciden significativamente en la eficiencia operativa de una Sub Región de Salud, Piura 2022.

Respectó de la distribución y su oportunidad de las actividades que en ella se desarrollan son influyentes de manera directa y significativa en la eficiencia operativa de la entidad ya que esta acción está más cerca de los usuarios con los bienes y su recojo oportuno de estos son determinantes en una buena gestión.

**Objetivo General:** determinar la incidencia de la gestión de almacén en la eficiencia operativa de una Sub Región de Salud, Piura 2022.

**Tabla 9**

*Relación de la variable Gestión de Almacén con la variable Eficiencia Operativa*

<b>Correlaciones</b>		<b>V1. Gestión de Almacén</b>	<b>V2. Eficiencia Operativa</b>
	Correlación de Pearson	1	,838**
V1. Gestión de Almacén	Sig. (bilateral)		,000
	N	89	89
	Correlación de Pearson	,838**	1
V2. Eficiencia operativa	Sig. (bilateral)	,000	
	N	89	89

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Al analizar la tabla 9 se puede evidenciar que existe una relación lineal alta y directa entre la variable independiente Gestión de Almacén con la variable dependiente Eficiencia Operativa con un coeficiente de relación de Pearson de ,838; estas evidencias son indicativo de que cuanto mayor gestión de almacén (Mayor gestión de abastecimiento, almacenaje y distribución) esto repercutirá en un aumento significativo en la eficiencia operativa de la entidad.

También en la mencionada tabla en análisis se puede advertir el  $p < 0.05$  lo que nos permite atribuir a la investigación que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula. La hipótesis alterna determina: que gestión de almacén inciden significativamente en la eficiencia operativa de una Sub Región de Salud, Piura 2022.

Entendiendo esta relación podemos afirmar que en la entidad la gestión de almacén una importante de relación con la percepción de una eficiente gestión; ya que las acciones de estas actividades como abastecimiento, almacenaje y distribución de equipos, materiales y bienes médicos son primordiales en este sector para su operatividad.

## V. DISCUSIÓN

En vista de los resultados se ha podido inferir que, respecto a la relación de la Variable Gestión de Almacén con la variable dependiente Eficiencia Operativa se ha identificado un nivel de relación alta y directo, al obtener un coeficiente correlacional de Pearson de ,838, lo cual es indicativo de que a mayor nivel de gestión del almacén mayor será el grado de eficiencia operativa en la Sub Región de Salud, Piura 2022. Esto nos permite detallar que las actividades de gestión logística del almacén, son de un grado determinante en función del desarrollo de la administración de una entidad como una Sub Región de Salud; ósea que las acciones como el abastecimiento, el almacenaje y la distribución van directamente relacionadas con una eficiencia operativa de la entidad; y una falla en estas motiva una acción negativa en la operatividad por la relación directa entre ambas; las cuales deberían ser tomadas en cuenta con la valoración merecida acorde con el deseo y el plan de hacer una gestión óptima; tal como lo indica (De Koster et al 2017). que no hay diseño, gestión de almacenes en la cadena de suministro adecuado sin que este haya determinado la ubicación, diseño y gestión del almacén. También indico que los modelos de decisión y diseños de almacenes inciden en la rentabilidad, eficiencia operativa, y gestión de los colaboradores y del servicio. El uso de sistemas de almacén, modelos, principios de diseño de almacén, herramientas de gestión, son de vital importancia en la gestión de almacenes y su eficiencia operativa.

Las fallas en la gestión logística de Abastecimiento, almacenamiento y distribución provoca un coste considerable de la eficiencia operativa de una entidad u organización y ante ello deberíamos posarnos en la tecnología y hacerla lo más amigable posible en función de la optimización de las actividades operativas y en consecuente eficiencia lo que permitirá una fluidez constante y efectiva de las operaciones de Abastecimiento, almacenaje y distribución; como lo establece (Quiste & Valladares, 2017). La gestión logística que se desarrolla en la organización es deficiente, debido a los constantes desabastecimientos, planeación de adquisiciones inadecuadas y no existía una adecuada proyección de demanda. Se estableció que el modelo de pronósticos es más eficiente al medir el comportamiento de la demanda de la empresa. Mediante el uso del modelo EOQ probabilístico se optimiza el manejo de lotes de pedidos, también se evidencia la

disminución de los costos en toda la cadena de suministro, por ello se determinó que el modelo de inventario optimiza la gestión logística y de almacenes. En el mismo sentido respecto a la importancia del uso de la tecnología, (Vásquez et al 2017) indica que la puesta en escena, en una empresa, el uso de la tecnología en las actividades del almacén, indica que habiendo realizado el estudio de los tiempos, sobre las distancias recorridas después de haber usado y aplicado el método SLP se determinó que, los tiempos en que se traslada la mercadería mermo en 14.52% en almacenaje y de despacho en un 7.41%; y el costo de mantener el inventario bajo en 61%.

En vista de los resultados se ha podido inferir que, respecto a la relación de la dimensión Abastecimiento de la variable independiente con la variable dependiente Eficiencia Operativa se ha identificado un nivel de relación alta y directo, al obtener un coeficiente correlacional de Pearson de ,821, lo cual es indicativo de que a mayor nivel de gestión de abastecimiento mayor será el grado de eficiencia operativa en la Sub Región de Salud, Piura 2022. Esto nos permite detallar que las actividades logísticas respecto del almacén son de un grado determinante en función del desarrollo de la administración de una entidad como una Sub Región de Salud; ósea que las acciones que determinan el abastecimiento con congruentes y van en la misma línea que la eficiencia operativa.

En el mismo sentido se entiende que una Falla en el Abastecimiento genera dificultades notorias no solo en una determinada entidad sino es un problema que afecta a cualquier organización en todo el mundo, y estas fallas son el resultado de varios factores que la pueden afectar y repercutir en un serio problema; y estos pueden ser en estos últimos tiempos debido a falta de materias primas, inmovilidad de los trabajadores, restricciones en el transporte, como lo dice: (Delgado 2020) un desabastecimiento en casi todos los sectores es debido a las restricciones de inmovilidad de la clase trabajadora; el desabasto se da en mercancía y materia prima; esto también está generando óbices en el transporte abastecimiento de mercancías desde Asia a Europa y EE.UU.

En el presente han surgido varios factores que han dificultado tener una gestión logística y de abastecimiento de bienes lo más eficiente posible, la pandemia, los conflictos en los principales economías que exportan productos de vital importancia y que provoca un aumento en el costo logístico y esto afecta el sistema operativo y



la eficiencia de las entidades como lo indica (Delgado, 2022) los problemas actuales han calado en toda la gestión logística y secuencias de suministros a nivel del mundial afectando la operatividad y la eficiencia en consecuencia a la carencia de materias primas y suministros de estas o porque no se entregaba de manera oportuna. En el mismo sentido Mpoke (2020) señala que, la cadena global de suministros se ha derrumbado, y los proveedores de equipos de protección individual (EPP) y material médico se han visto desbordados. También se debela que los precios han fluctuado crecientemente. Las reservas disponibles están disponibles ahora, pero no mañana. En muchos casos, se requiere el pago por adelantado y no se garantizan los plazos de entrega. Además, el sistema de transporte se ha vuelto caótico.

En vista de los resultados se ha podido inferir que, respecto a la relación de la dimensión Almacenaje de la variable independiente con la variable dependiente Eficiencia Operativa se ha identificado un nivel de relación alta y directo, al obtener un coeficiente correlacional de Pearson de ,834, lo cual es indicativo de que a mayor nivel de gestión de almacenaje mayor será el grado de eficiencia operativa en la Sub Región de Salud, Piura 2022. En esta línea se evidencia que la gestión de almacenaje es determinante en la incidencia de la eficiencia operativa de la Sub región de Salud; en ese sentido es preciso entender que la importancia de la gestión de almacenaje es de mayúscula importancia en toda organización como lo establece claramente (Flamarique 2017) que el almacenaje de productos o materiales es una primaria necesidad para casi la totalidad de empresas industriales, comerciales o de servicios; en sus actividades las organizaciones requieren minimizar los desequilibrios entre lo demandado y ofertado; cabria entender entonces que conocer los resultados y gestionar los resultados de eficiencia en un almacén son de mucha importancia para quienes gestionan o administran un almacén eficiente, debiendo planificar, controlar y adecuarlo a las necesidades, tal como lo señala (Faber et al 2018), los resultados son importantes para los que gestionan, en tanto muestran lo imprevisible de la demanda y lo complejo de las labores que puedan realizarse en una gestión de almacén eficiente, planificando la amplitud adecuada de las reglas de decisión en la gestión también, también se puede usar el conocimiento de la investigación para elegir sistemas de planificación y control adecuados en el sistema de gestión de almacén

adecuándolos al contexto en que desarrollan sus actividades; evitando así planificaciones de sistemas de gestión de almacén complejas en situaciones donde no se requieren; en ese sentido Según (Calzado-Girón, 2020) indica hay una necesidad de un proceso de gestión de almacenes que permita planificar y organizar los almacenes y que esto se vea reflejado en la eficiencia operativa de los balances de capacidades.

La gestión de almacenes y su acción de almacenaje resulta ineficiente al no gestionarse procesos básicos, al no aprovecharse en su máxima capacidad los espacios y la demora en la entrega de los bienes tal como lo señala (Fernández et al 2016) cuando no se realizan los procesos de gestión de almacén básicos y la ocupación del personal tiene un elevado grado de ineficiencia inciden en una mala gestión y ello es un indicador de que se debe hacer una redistribución para aprovechar los espacios reduciendo el tiempo en que se prepara los pedidos, mejorar el tiempo de despacho de productos y que es justificable un sistema de gestión de almacén.

Respecto a la dimensión Distribución con la variable Eficiencia Operativa tienen un coeficiente de relación de Pearson de ,859; estas evidencias son indicativo de que cuanto mayor gestión de las actividades de almacenaje, esto repercutirá en un aumento significativo en la eficiencia operativa de la Sub Región de Salud, Piura 2022. Las deficiencias en la gestión de almacenes en una Sub Región de Salud como entidad que administra los servicios de salud repercuten en una débil o mala gestión, resultando en una operatividad ineficiente, culminando que los usuarios finales que son la población más vulnerable del país se vea afectada de manera directa, al no ser distribuida de manera constante y oportuna los medicamentos y bienes para el trato de la salud de la población; tal como lo establece el (Minsa, 2020) en La Política Nacional Multisectorial de Salud al 2030, donde indica que la deficiente infraestructura, equipamiento y las buenas prácticas de almacenamiento, distribución y transporte; lo que lleva a tratar a los establecimientos farmacéuticos privados a ser considerados en primer lugar cuando se trata de solucionar un problema de salud; todo esto repercute en la afección de la calidad de productos y servicios médicos que debería brindar los establecimientos de salud. Esto también es advertido por la Cámara de Comercio Exterior del Perú – COMEXPERU 2020, que, a abril de 2020, según Digemid en un análisis por departamentos tiene

resultados variados como son las Diresas muestran una baja disponibilidad de medicamentos como Loreto con un 57%, Madre de Dios 51%, Piura I 49% y San Martín 42%; cifras muy preocupantes más aun entendiendo que estas regiones están con un sistema sanitario colapsado. Del mismo modo según la contraloría (2016) indica que un problema evidenciado en el operativo “Control Salud 2016” es falta de medicamentos y suplementos esenciales. Más de 700 centros de salud y clínicas carecían de medicamentos básicos como amoxicilina, atropina, dexametasona, dicloxacilina, ibuprofeno y paracetamol, entre otros, que deben tener a mano según la normativa vigente. También (Espinoza et al 2020) pone en observancia que el equipo médico que ya no está operativo y equipo médico que se encuentra en malas condiciones. El acceso a medicamento es limitado en su mayor proporción para los grupos más vulnerables, como ancianos, pacientes con trastornos mental.

Las deficiencias en una o en todas las partes de la gestión de almacén son un problema mayúsculo en el área de almacenaje, personal sin las capacidades o aptitudes necesarias, sistemas engorrosos tal como lo dice (Salazar y Salazar, 2017) donde concluyó en su investigación que el almacén de la División Médico Legal en estudio, tiene 3 ambientes con deficiencias en su acondicionamiento, personal no capacitado y limitado. La gestión de almacén; debido al sistema burocrático, las actividades empíricas en el proceso de almacenamiento; presentan demoras, deterioro y pérdidas. En ese sentido respecto a las deficiencias por parte del incumplimiento de los proveedores (Tarrillo, 2016). indica que los proveedores no cumplen con las formalidades requeridas, no se controla el stock de manera adecuada, hay un deficiente despacho de mercancías y se determina que no hay eficiencia y eficacia en el almacén.

Incorporando las deficiencias que repercuten en la baja eficiencia operativa, valuando la poca preparación del personal que realiza las labores y el desconocimiento de las normas que son fundamentales en la gestión, ante ello (Cruz y Montalbán, 2020). Indica que la falta de optimización de recursos debido a falta de conocimientos en materia logística del personal, déficit de espacio físico en el almacén, no existe un manual ni procedimiento logístico implementado lo que genera un desorden en la gestión de almacén.

Se debe considerar el hecho de que dentro del almacén es preciso entender cada movimiento de bienes y su correcta colocación según sus características para mantener un orden dentro del almacén tal como lo indica (Atieh et al., 2016) El objetivo principal de un almacén es gestionar el movimiento y almacenamiento de las mercancías de la manera más eficiente. WMS está determinada para ayudar a bajar los costos a través de procesos de almacén. El problema común en las empresas manufactureras se deriva de la separación de las actividades para la toma de decisiones sobre la gestión logística y de producción (Hrušecká et al., 2018) de acuerdo a esta teoría se afirma que se deben conocer los prodedimientos obligaciones de cada uno de los colaboradores del almacen de manera que no haya problemas en las encargaturas y desarrollo de actividades. La implementación del código de barras en el sistema de gestión de almacenes tiene muchas ventajas, entre ellas, agilizar la entrada y salida de mercancías en el almacén en tiempo real e identificar las mercancías y su ubicación para facilitar su selección y almacenaje. Estas cosas podrían mejorar la eficiencia del almacén tal como lo señala (Istiqomah et al., 2020) En consecuencia, la inclusión de códigos de barras en el sistema de gestión de almacenes puede aumentar la eficiencia de los mismos. La planeación logística es fundamental ya que nos permite poder tener claras las acciones a desarrollar en el tiempo que se desean que sucedan dentro del almacenaje y distribución como lo menciona (Mohamed., 2019) la composición del modelo logístico se beneficiaría de una demanda efectiva para la predicción de entrega. Los datos de la demanda de entrega incluyen la dependencia del tiempo y la correlación espacial.

## VI. CONCLUSIONES

Después de procesar e interpretar los resultados obtenidos se ha concluido:

1. Se puede aserir que existe una relación lineal alta y directa entre la variable Gestión de Almacén con la variable Eficiencia Operativa con un coeficiente de relación de Pearson de ,838; estas evidencias son indicativo de que cuanta mayor gestión almacén (Mayor gestión de abastecimiento, almacenaje y distribución) esto repercutirá en un aumento significativo en la eficiencia operativa de la entidad. También en el análisis se puede advertir el  $p < 0.05$  lo que nos permite atribuir a la investigación que se acepta la hipótesis general y rechaza la hipótesis nula. La hipótesis general determina: La gestión de almacén incide significativamente en la eficiencia operativa de una Sub Región de Salud, Piura 2022.
2. se puede estatuir que existe una relación lineal alta y directa entre la dimensión Abastecimiento con la variable Eficiencia Operativa con un coeficiente de relación de Pearson de ,821; estas evidencias son indicativo de que cuanta mayor gestión de las actividades de abastecimiento (Mayor gestión de los requerimientos, cotizaciones y las órdenes de compra) esto repercutirá en un aumento significativo en la eficiencia operativa de la entidad. También en el mencionado análisis se puede advertir el  $p < 0.05$  lo que nos permite atribuir a la investigación que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula. La hipótesis alterna determina: que las acciones de abastecimiento inciden significativamente en la eficiencia operativa de una Sub Región de Salud, Piura 2022.
3. Se puede aserir que existe una relación lineal alta y directa entre la dimensión Almacenaje con la variable Eficiencia Operativa con un coeficiente de relación de Pearson de ,834; estas evidencias son indicativo de que cuanta mayor gestión de las actividades de almacenaje (Mayor gestión de la recepción, almacenamiento y custodia de los bienes) esto repercutirá en un aumento significativo en la eficiencia operativa de la entidad. También en el análisis se puede advertir el  $p < 0.05$  lo que nos permite atribuir a la investigación que se acepta la hipótesis alterna y rechaza la hipótesis nula. La hipótesis alterna determina: que las acciones de Almacenaje inciden significativamente en la eficiencia operativa de una Sub Región de Salud, Piura 2022.

4. se puede estatuir que existe una relación lineal alta y directa entre la dimensión Distribución con la variable Eficiencia Operativa con un coeficiente de relación de Pearson de ,859; estas evidencias son indicativo de que cuanta mayor gestión de las actividades de almacenaje (Mayor gestión de los cuadros de distribución, pecosas y entregas oportunas) esto repercutirá en un aumento significativo en la eficiencia operativa de la entidad. También en el análisis se puede advertir el  $p < 0.05$  lo que nos permite atribuir a la investigación que se acepta la hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula. La hipótesis alterna determina: que las acciones de Distribución inciden significativamente en la eficiencia operativa de una Sub Región de Salud, Piura 2022.

## **VII. RECOMENDACIONES**

De acuerdo a los datos obtenidos de la investigación y el análisis de dicha información se recomienda:

1. A la gestión administrativa de la Sub Región de Salud se le recomienda prestar la debida atención a las actividades que se desarrollan respecto del abastecimiento ya que las decisiones que se toman aquí determinan la eficiencia respecto de la calidad de los bienes solicitados, el tiempo de pedidos y entradas de los mismos; se debe priorizar que todas las áreas usuarias hagan sus requerimientos a tiempo para que estos sean consolidados y se haga el estudio de mercado de maneja conjunta de todos los productos requeridos de acuerdo sus características y esto permitirá emitir órdenes de compra a tiempo y así evitar problemas futuros bajo la figura de segmentación de compras para evitar los procesos conforme a ley. Del mismo modo se debe priorizar la calidad de los productos esto se puede controlar solicitando certificados especiales, como producción, almacenaje y otros según corresponda, que garanticen la idoneidad del bien.
2. En la gestión de almacenaje se necesita enfatizar las acciones en gestionar la recepción de los bienes en principio que estos lleguen a tiempo al almacén haciendo seguimiento del vencimiento de las órdenes de compra, tener un área determinada y que esté disponible solo para la recepción de bienes; adecuar el espacio físico del almacén para que los bienes no estén por doquier, sino que cada producto este en un espacio determinado según sus características y especificaciones de almacenamiento. De tal manera que todo este ordenado haciendo más eficiente ubicarlos, y poder custodiarlo de la manera correcta y ser más eficientes al momento de prepararlos para su distribución; del mismo modo es preciso la especialización o capacitación de las personas encargadas de llevar a cabo esta actividad.
3. Para la actividad de distribución se recomienda tomar acciones en tener a tiempo los cuadros de distribución de los que indican el destino de los bienes adquiridos; esto repercutirá en una oportuna elaboración de los Pedido Comprobante de Salida (PECOSA); ya que con este documento en el almacén se podrá hacer la distribución y la entrega según el destino que corresponda; en tanto es preciso establecer una comunicación constante con los usuarios de

los bienes para que estos sean retirados del almacén de manera oportuna y evitar problemas en la atención de la población.

4. Se recomienda para eficiente labor en las áreas críticas cuya repercusión es determinante en la eficiencia operativa; que, al personal encargado de las actividades en Abastecimiento, Almacenaje y Distribución se les capacite de manera constante; de manera que se tenga personal calificado, buen clima laboral y motivado; también es preciso que se les evalúe de manera constante.



## Referencias

- Akhtar, D. M. I. (2016). Research design. *Research Design*.  
file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/SSRN-id2862445%20(1).pdf
- Alles, M. A. (2019). *5 pasos para transformar una oficina de personal en un área de Recursos Humanos 2da edición*. Buenos Aires: Ediciones Granica SA.  
<https://books.google.co.cr/books?id=tHj742KZ42gC&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>
- Anđelković, A., & Radosavljević, M. (2018). Improving order-picking process through implementation of warehouse management system. *Strategic Management-International Journal of Strategic Management and Decision Support Systems in Strategic Management*, 23(1).  
<https://www.smjournal.rs/index.php/home/article/view/17>
- Aquino Huertas, J. L. Á. (2019). Propuesta de aplicación del ciclo Deming para mejorar la gestión de almacenes en la empresa comercializadora de repuestos Tracto Camiones USA SAC. 21. Aquino Huertas, J. L. Á. (2019). Propuesta de aplicación del ciclo Deming para mejorar la gestión de almace <https://hdl.handle.net/20.500.12692/50578>.
- Arias-Gómez, J., Villasís-Keever, M. Á., & Novales, M. G. M. (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Revista Alergia México*, 63(2), 201-206. <https://www.redalyc.org/pdf/4867/486755023011.pdf>
- Atieh, A. M., Kaylani, H., Al-Abdallat, Y., Qaderi, A., Ghoul, L., Jaradat, L., & Hdairis, I. (2016). Performance improvement of inventory management system processes by an automated warehouse management system. *Procedia Cirp*, 41, 568-572.  
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2212827115012019>
- Bauce, G. J., Córdova, M. A., & Avila, A. V. (2018). Operacionalización de variables. *Revista del Instituto Nacional de Higiene "Rafael Rangel"*, 49(2), 2. [https://revista.vps.co.ve/wp-content/uploads/2020/12/Revista-cientifica\\_vol\\_49\\_2.pdf#page=52](https://revista.vps.co.ve/wp-content/uploads/2020/12/Revista-cientifica_vol_49_2.pdf#page=52)
- Berndt, A. E. (2020). Sampling methods. *Journal of Human Lactation*, 36(2), 224-226. <https://journals.sagepub.com/doi/abs/10.1177/0890334420906850>
- Calzado-Girón, D. (2020). La gestión logística de almacenes en el desarrollo de los operadores logísticos. *Ciencias Holguín*, 26(1)., 59-73.  
<https://www.redalyc.org/journal/1815/181562407005/181562407005.pdf>
- CamexPerú. (2020). *Camara de Comercio Exterior del Perú*.  
<https://www.comexperu.org.pe/articulo/la-provision-del-sector-salud-durante-la-pandemia>

- Candil, I. M. (2015). *UF2120-Diseño de encuestas y cuestionarios de investigación*. Editorial Elearning, SL.  
[https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=LGNWDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA210&dq=Candil,+I.+M.+\(2015\).+UF2120-Dise%C3%B1o+de+encuestas+y+cuestionarios+de+investigaci%C3%B3n.+Editorial+Elearning,+SL.&ots=\\_AMPm-ycsN&sig=GVplc37lrPpKIYIWNVrMIJjFIDg#v=onepage&q=Can](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=LGNWDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA210&dq=Candil,+I.+M.+(2015).+UF2120-Dise%C3%B1o+de+encuestas+y+cuestionarios+de+investigaci%C3%B3n.+Editorial+Elearning,+SL.&ots=_AMPm-ycsN&sig=GVplc37lrPpKIYIWNVrMIJjFIDg#v=onepage&q=Can)
- Carine, A. C. F. (2015). Analyzing the Operational Efficiency of Container Ports in Sub-Saharan Africa. *Open Journal of Social Sciences* 3(10), 10.  
[https://www.scirp.org/html/2-1760607\\_60213.htm](https://www.scirp.org/html/2-1760607_60213.htm)
- Castellano Ramírez, A. ((2021)). *Logística comercial internacional 2da edición*. Bogota: Universidad del Norte.  
[https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=261YEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=Castellano+Ram%C3%ADrez,+A.+\(2021\).+Log%C3%ADstica+comercial+internacional+2da+edici%C3%B3n.+Bogota:+Universidad+del+Norte.&ots=FKzgGytB5K&sig=vKmYuljMlaRG9duAjT\\_k3pYZpOM#v=onepage](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=261YEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=Castellano+Ram%C3%ADrez,+A.+(2021).+Log%C3%ADstica+comercial+internacional+2da+edici%C3%B3n.+Bogota:+Universidad+del+Norte.&ots=FKzgGytB5K&sig=vKmYuljMlaRG9duAjT_k3pYZpOM#v=onepage)
- Chavez, J. H. (2012). *Supply Chain Management (Gestión de la cadena de suministro)*. Santiago: RIL editores.  
[https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=SJHkoLnyjooC&oi=fnd&pg=PA193&dq=Chavez,+J.+H.+\(2012\).+Supply+Chain+Management+\(Gesti%C3%B3n+de+la+cadena+de+suministro\).+Santiago:+RIL+editores.&ots=GxlC2EnpSw&sig=UJ666c2UvFWBgtFijQJqAeCZH68#v=onepage&q&f=false](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=SJHkoLnyjooC&oi=fnd&pg=PA193&dq=Chavez,+J.+H.+(2012).+Supply+Chain+Management+(Gesti%C3%B3n+de+la+cadena+de+suministro).+Santiago:+RIL+editores.&ots=GxlC2EnpSw&sig=UJ666c2UvFWBgtFijQJqAeCZH68#v=onepage&q&f=false)
- Clemente Moquillaza, L. A. M. (2019). Optimización de la eficiencia operativa de las oficinas de un banco comercial utilizando DEA (Data Envelopment Analysis). <https://hdl.handle.net/20.500.12672/10525>.
- Contraloria, I. (2016). *Contraloria de la Republica del Perú*.  
[https://doc.contraloria.gob.pe/prensa/notasprensa/2016/noviembre/NP\\_90\\_2016.pdf](https://doc.contraloria.gob.pe/prensa/notasprensa/2016/noviembre/NP_90_2016.pdf)
- Cruelles Ruiz, J. A. (2019). *Dirige y lidera para competir*. Zaragoza: Marcombo.  
<https://www.marcombo.com/dirige-y-lidera-para-competir-9788426726865/>
- Cruz Agila, A. Y. (2020). Propuesta de modelo de gestión de almacén para orientar el proceso logístico de servicios generales Don Rómulo EIRL, Piura 2020. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/58737>.
- Dalati, S., & Marx Gómez, J. (2018). Surveys and questionnaires. *In Modernizing the Academic Teaching and Research Environment*, 175-186.  
[https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-319-74173-4\\_10](https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-319-74173-4_10)

- De Koster, R. B., Johnson, A. L., & Roy, D. (2017). Warehouse design and management. *International Journal of Production Research*, 55(21), 6327-6330.  
<https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/00207543.2017.1371856>
- De Soto, J. H. (2004). La teoría de la eficiencia dinámica. *Procesos de Mercado: Revista Europea de Economía Política*, (1), 11-72.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1292130>
- Delgado, F. (2020). *GENERIXGROUP*.  
<https://www.generixgroup.com/es/blog/covid-19-impacto-cadena-suministro>
- Dueñas, D. A. C., González, L. F. A., Orjuela, E. T. R., & Tiboche, F. J. (2019). Diseño de un sistema para la gestión de inventarios de las pymes en el sector alimentario. *Industrial data*, 22(1), 113-122.  
<https://www.redalyc.org/journal/816/81661270007/81661270007.pdf>
- Editorial Vertice. (2007). *Dirección de operaciones*. Editorial Vertice.  
[https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=sT8vGNw8IfMC&oi=fnd&pg=PA1&dq=Direcci%C3%B3n+de+operaciones.+Editorial+V%C3%A9rtice,+16+abr.+2007&ots=TAc24EAS\\_A&sig=HewsUHxAC6UiVYJvIOvD-n0iCFE#v=onepage&q&f=false](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=sT8vGNw8IfMC&oi=fnd&pg=PA1&dq=Direcci%C3%B3n+de+operaciones.+Editorial+V%C3%A9rtice,+16+abr.+2007&ots=TAc24EAS_A&sig=HewsUHxAC6UiVYJvIOvD-n0iCFE#v=onepage&q&f=false)
- El Portal mesa de concertación. (Marzo de 2021). *El portal mesa de Concertación.org.pe*.6.  
<https://www.mesadeconcertacion.org.pe/storage/documentos/2021-04-15/memoria-y-recomendaciones-de-reunion-del-cer-piura-31-marzo0.pdf>
- Encalada Chinga, B. S. (2020). Gestión de almacén y su implicancia en la mercadería hueso. Interamericana Norte SAC Piura, 2018-2020.  
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/62787>.
- Escudero Serrano, M. J. (2011). *Almacenaje de productos*. Madrid: Editorial Paraninfo.  
[https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=0k6FCRL1CeMC&oi=fnd&pg=PA101&dq=Escudero+Serrano,+M.+J.+\(2011\).+Almacenaje+de+productos.+Madrid:+Editorial+Paraninfo.&ots=LvKR9Sb-HE&sig=1UNAcDqD5VWSUcABHdoUnZOhKSg#v=onepage&q&f=false](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=0k6FCRL1CeMC&oi=fnd&pg=PA101&dq=Escudero+Serrano,+M.+J.+(2011).+Almacenaje+de+productos.+Madrid:+Editorial+Paraninfo.&ots=LvKR9Sb-HE&sig=1UNAcDqD5VWSUcABHdoUnZOhKSg#v=onepage&q&f=false)
- Escudero Serrano, M. J. (2019). *Logística de almacenamiento 2*. España: Ediciones paraninfo, SA.  
[https://books.google.com.pe/books?id=vcSPDwAAQBAJ&dq=proceso+log%C3%ADstico+CROSS-+DOCKING&hl=es&source=gbs\\_navlinks\\_s](https://books.google.com.pe/books?id=vcSPDwAAQBAJ&dq=proceso+log%C3%ADstico+CROSS-+DOCKING&hl=es&source=gbs_navlinks_s)
- Espinoza-Portilla, M; Gil-Quevedo, w & Agurto-Tavara, E. (2021). Principales problemas en la gestión de establecimiento de salud en el Perú. *Revista*

- cubana de Salud publica*, 46-e2146.  
<https://www.scielosp.org/article/rcsp/2020.v46n4/e2146/>
- Faber, N., De Koster, M. B. M., & Smidts, A. (2013). Organizing warehouse management. *International Journal of Operations & Production Management*, 33(9), 1230-1256.  
<https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/IJOPM-12-2011-0471/full/html>
- Faber, N., De Koster, R. B., & Smidts, A. (2018). Survival of the fittest: the impact of fit between warehouse management structure and warehouse context on warehouse performance. *International Journal of Production Research.*, 56(1-2), 120-139.  
<https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/00207543.2017.1395489>
- Fauzan, R., Shiddiq, M. F., & Raddlya, N. R. (2020, July). The management information system. In IOP Conference Series: Materials Science and Engineering (Vol. 879, No. 1, p. 012054). *IOP Publishing*.  
<https://iopscience.iop.org/article/10.1088/1757-899X/879/1/012054/meta>
- Fernández, J. H., Pineda, Z., & Abreu, E. G. (2016). Mejora del sistema de gestión del almacén de suministros de una empresa productora de gases de uso medicinal e industrial. *Ingeniería Industrial. Actualidad y nuevas tendencias (17)*, 89-108. <https://www.redalyc.org/pdf/2150/215049679007.pdf>
- Ferrín Gutiérrez, A. (2007). *Gestión de stocks en la logística de almacenes*. FC Editorial.  
[https://books.google.com.pe/books/about/Gesti%C3%B3n\\_de\\_stocks\\_en\\_la\\_log%C3%ADstica\\_de\\_a.html?id=4oKwdf77cncC&redir\\_esc=y](https://books.google.com.pe/books/about/Gesti%C3%B3n_de_stocks_en_la_log%C3%ADstica_de_a.html?id=4oKwdf77cncC&redir_esc=y)
- Flamarique. (2017). *Gestion de Operaciones de Almacenaje*. Marge books.  
[https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=YhcpDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA5&dq=Flamarique.+<span>\(2017\)</span>.+Gestion+de+Operaciones+de+Almacenaje.+Marge+books.&ots=vDfC6CCfRO&sig=YyURvqC\\_XJBz2bXDNQh47hhaanU#v=onepage&q=Flamarique.%20\(2017\).%20Gestion%20de%20Operaciones%20](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=YhcpDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA5&dq=Flamarique.+<span>(2017)</span>.+Gestion+de+Operaciones+de+Almacenaje.+Marge+books.&ots=vDfC6CCfRO&sig=YyURvqC_XJBz2bXDNQh47hhaanU#v=onepage&q=Flamarique.%20(2017).%20Gestion%20de%20Operaciones%20)
- Franco, C. A., & Velásquez, F. (2000). Cómo mejorar la eficiencia operativa utilizando el trabajo en equipo. *Estudios gerenciales*, 16(76), 27-35.  
[http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0123-59232000000300002&script=sci\\_abstract&tIng=pt](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0123-59232000000300002&script=sci_abstract&tIng=pt)
- García, L. A. M. (2016). *GESTION LOGISTICA INTEGRAL: las mejores prácticas en la cadena de abastecimiento*. Bogota: Ecoe Ediciones.  
[https://books.google.com.cu/books/about/GESTION\\_LOGISTICA\\_INTEGRAL.html?id=jXs5DwAAQBAJ&redir\\_esc=y](https://books.google.com.cu/books/about/GESTION_LOGISTICA_INTEGRAL.html?id=jXs5DwAAQBAJ&redir_esc=y)

- González, A. M. G., & Moreno, G. H. (2018). *Poder Kaizen: El método preferido de mejora continua para maximizar los resultados de toda organización garantizado*. Gustavo Hernández Moreno.  
[https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=WPxcDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT7&dq=Gonz%C3%A1lez,+A.+M.+G.,+%26+Moreno,+G.+H.+\(2018\).+Poder+Kaizen:+El+m%C3%A9todo+preferido+de+mejora+continua+para+maximizar+los+resultados+de+toda+organizaci%C3%B3n+garantizado.+Gust](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=WPxcDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT7&dq=Gonz%C3%A1lez,+A.+M.+G.,+%26+Moreno,+G.+H.+(2018).+Poder+Kaizen:+El+m%C3%A9todo+preferido+de+mejora+continua+para+maximizar+los+resultados+de+toda+organizaci%C3%B3n+garantizado.+Gust)  
 t
- Hamdy, W., Mostafa, N., & Elawady, H. (2018). Towards a smart warehouse management system. *Proceedings of the International Conference on Industrial Engineering and Operations Management*, (Vol. 2018, pp. 2555-2563).<https://fms-kursk.ru/wp-content/uploads/2020/05/459.pdf>
- Hernandez Mendoza, S., & Duana Avila , D. (2020). Técnicas e instrumentos de recolección de datos. *Boletín Científico De Las Ciencias Económico Administrativas Del ICEA*, 9(17), 51-53.  
<https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/icea/article/view/6019>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2018). *Metodología de la investigación. Sexta edición*. México D.F: Editorial McGraw - Hill /Interamericana Editores S.A. de C.V. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Hompel, M., & Schmidt, T. (2006). *Warehouse management: automation and organisation of warehouse and order picking systems*. Springer Science & Business Media.  
[https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=ja799ganvtAC&oi=fnd&pg=PA1&dq=Hompel,+M.,+%26+Schmidt,+T.+\(2006\).+Warehouse+management:+automation+and+organisation+of+warehouse+and+order+picking+system](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=ja799ganvtAC&oi=fnd&pg=PA1&dq=Hompel,+M.,+%26+Schmidt,+T.+(2006).+Warehouse+management:+automation+and+organisation+of+warehouse+and+order+picking+systems.+Springer+Science+%26+Business+Media.&ots=ENBcLPvoM4&sig=)  
 s.+Springer+Science+%26+Business+Media.&ots=ENBcLPvoM4&sig=
- Hrušecká, D., Adla, R., Krayem, S., & Pivnička, M. (2018). Event-B model for increasing the efficiency of warehouse management. *Polish Journal of Management Studies*. <https://publikace.k.utb.cz/handle/10563/1008104>
- Iglesias, A. (2016). *Distribución y logística*. Madrid: ESIC Editorial.  
[https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=YTXhCwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA9&dq=Iglesias,+A.+\(2016\).+Distribuci%C3%B3n+y+log%C3%ADstica.+Madrid:+ESIC+Editorial.&ots=gbX4NK8rAi&sig=k1dVF11xwles0PgJYml-xJ2g\\_3k#v=onepage&q=Iglesias%2C%20A.%20\(2016\).%20Distribuci%C3](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=YTXhCwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA9&dq=Iglesias,+A.+(2016).+Distribuci%C3%B3n+y+log%C3%ADstica.+Madrid:+ESIC+Editorial.&ots=gbX4NK8rAi&sig=k1dVF11xwles0PgJYml-xJ2g_3k#v=onepage&q=Iglesias%2C%20A.%20(2016).%20Distribuci%C3)
- Istiqomah, N. A., Sansabilla, P. F., Himawan, D., & Rifni, M. (2020). The implementation of barcode on warehouse management system for warehouse efficiency. *In Journal of Physics: Conference Series* (Vol. 1573,

- No. 1, p. 012038). *IOP Publishing*.  
<https://iopscience.iop.org/article/10.1088/1742-6596/1573/1/012038/meta>
- Li, W., J.Wang, & Duan. (2020). A Variable-Correlation Model to Characterize Asymmetric Dependence for Postprocessing Short-Term Precipitation Forecasts. *AMS American Meteorological Society. All Journals. Río Huai, China: American Meteorological Society. All Journals. Río Huai, China: American Meteorological Society*.  
<https://journals.ametsoc.org/view/journals/mwre/148/1/mwr-d-19-0258.1.xml>
- Minsa. (2020). *LP Pasion por el Derecho*. <https://img.lpderecho.pe/wp-content/uploads/2020/08/DS-26-2020-SA-LP.pdf>
- Mohamed, M. (2019). Smart warehouse management using hybrid architecture of neural network with barcode reader 1D/2D vision technology. *Int. J. Intell. Syst., Appl*, 11(11), 16-24. <https://www.mecs-press.org/ijisa/ijisa-v11-n11/IJISA-V11-N11-2.pdf>
- Moser, C. A., & Kalton, G. (2017). *Survey methods in social investigation*. *Routledge*. London: Routledge.<https://doi.org/10.4324/9781315241999>
- Mousalli-Kayat, G. (2015). Métodos y diseños de investigación cuantitativa. *Revista researchgate*. Mousalli-Kayat, G. (2015). Métodos y diseños de investigación cuantitativa. *Revista researchgate*.
- Mpoke. (2020). *ACNUR.ORG*.<https://www.acnur.org/noticias/historia/2020/5/5eb4b0814/la-pandemia-ha-afectado-la-produccion-y-el-transporte-de-una-manera-sin.html>
- Muñoz, M. H. (2017). Técnicas e instrumentos de recolección de datos en Ciencias Militares. *Tema de Investigación Central de la Academia*, 99-110. <https://www.revistaensayosmilitares.cl/index.php/tica/article/view/168>
- Myriam Quiroa. (09 de Noviembre de 2021). *Economipedia.com*.Eficiencia operativa. *Economipedia.com*:  
<https://economipedia.com/definiciones/eficiencia-operativa.html>
- Popović, V., Kilibarda, M., Andrejić, M., Jereb, B., & Dragan, D. (2021). A new sustainable warehouse management approach for workforce and activities scheduling. *Sustainability*, 13(4), 2021.<https://www.mdpi.com/2071-1050/13/4/2021>
- Quiste, J. L. P., & Valladares, S. S. J. (2017). Modelo de inventario probabilístico con revisión periódica para mejorar la gestión del ciclo logístico de Lenmex Corporation SAC. *UCV-SCIENTIA*, 9(2)., 128-136.<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7096253>

- Relat, J. M. (2010). Introducción a la investigación básica. *Centro de investigacion biometrica*, 221. Obtenido de [https://www.researchgate.net/profile/Jordi-Muntane/publication/341343398\\_Introduccion\\_a\\_la\\_Investigacion\\_basica/links/5ebb9e7d92851c11a8650cf9/Introduccion-a-la-Investigacion-basica.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Jordi-Muntane/publication/341343398_Introduccion_a_la_Investigacion_basica/links/5ebb9e7d92851c11a8650cf9/Introduccion-a-la-Investigacion-basica.pdf)
- Revista Gerencia. (Diciembre 2019). GESTI N DE COSTOS Y EFICIENCIA OPERATIVA: Catalizadores para la transformaci n de los negocios. *Revista Gerencia*. <http://www.emb.cl/gerencia/articulo.mvc?xid=4827&ni=gestion-de-costos-y-eficiencia-operativa-catalizadores-para-la-transformacion-de-los-negocios>
- Richards, G. (2017). *Warehouse management: a complete guide to improving efficiency and minimizing costs in the modern warehouse*. Kogan Page Publishers.  
[https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=bDw7DwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=Richards,+G.+\(2017\).+Warehouse+management:+a+complete+guide+to+improving+efficiency+and+minimizing+costs+in+the+modern+warehouse.+Kogan+Page+Publishers.&ots=zV8TxIYLgC&sig=Gww8qAb9BI](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=bDw7DwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=Richards,+G.+(2017).+Warehouse+management:+a+complete+guide+to+improving+efficiency+and+minimizing+costs+in+the+modern+warehouse.+Kogan+Page+Publishers.&ots=zV8TxIYLgC&sig=Gww8qAb9BI)
- Rinjit, K. (2020). *Research methodology. 3ra Edition*. SAGE Publications.  
<http://14.99.188.242:8080/jspui/bitstream/123456789/11658/1/Research%20Methodology%20A%20Step-by-Step%20Guide%20for%20Beginners%20by%20Ranjit%20Kumar%20%28z-lib.org%29.pdf>
- Salazar Cubas, M. B., & Salazar Quesquén, J. M. (2017). La gestión de almacén y su incidencia en la eficiencia operativa en la distribución y control de materiales y equipos forenses de la División Médico Legal III–Lambayeque, 2017. <http://hdl.handle.net/20.500.12423/1869>.
- Samaniego, H. (2019). Un modelo para el control de inventarios utilizando dinámica de sistemas. *Estudios de la Gestión*, 6, 134-154.  
<https://revistas.uasb.edu.ec/index.php/eg/article/view/1305>
- Sandelowski, M. (2000). Combining qualitative and quantitative sampling, data collection, and analysis techniques in mixed-method studies. *Research in nursing & health*, 23(3), 246-255. Sandelowski, M. (2000). Combining qualitative and quantitative sampling, data collection, and analysis techniques in mixed-method studies. *Research in nursing & health*, 23(3), 246-255.
- Tarrillo Rojas, J. (2016). Análisis de la gestión de almacenes y propuesta para incrementar la productividad en el Hotel Casa Andina Piura, Año 2016. 23. Tarrillo Rojas, J. (2016). Análisis de la gestión. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/7953>.

- Ten Hompel, M., & Schmidt, T. (2008). Warehouse management. *Springer Berlin Heidelberg*. <https://link.springer.com/book/10.1007/978-3-540-35220-4?noAccess=true>
- Triana, C. P. C., & Parra, J. J. T. (2020). Estudio cualitativo del aprendizaje experiencial para equipos de trabajo organizacional. *Revista de ciencias sociales*, 26(3), 71-82.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7565468>
- Turienzo, R. (2016). *El pequeño libro de la motivación*. Alienta Editorial.  
[https://www.planetadelibros.com/libros\\_contenido\\_extra/34/33578\\_EL\\_PEQUENO\\_LIBRO\\_DE\\_LA\\_MOTIVACION.pdf](https://www.planetadelibros.com/libros_contenido_extra/34/33578_EL_PEQUENO_LIBRO_DE_LA_MOTIVACION.pdf)
- Vásquez, F. K. O., Tamay, W. E., & Pesantes, E. G. (2017). Implementación de un sistema de gestión de almacén para reducir costos de almacenaje. *INGnosis*, 3(2), 243-257.  
<http://revistas.ucv.edu.pe/index.php/ingnosis/article/view/1555>
- Vidal Holguín, C. J. (2010). *Fundamentos de control y gestión de inventarios*. Programa Editorial UNIVALLE.  
[https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=IRPmDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA11&dq=Vidal+Holgu%C3%ADn,+C.+J.+\(2010\).+Fundamentos+de+control+y+gesti%C3%B3n+de+inventarios.+Programa+Editorial+UNIVALLE.&ots=jzeOuKtqKR&sig=HOHQaJkaJ5ana5JXJ1QkENv0GTE#v=onepage&q=Vidal](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=IRPmDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA11&dq=Vidal+Holgu%C3%ADn,+C.+J.+(2010).+Fundamentos+de+control+y+gesti%C3%B3n+de+inventarios.+Programa+Editorial+UNIVALLE.&ots=jzeOuKtqKR&sig=HOHQaJkaJ5ana5JXJ1QkENv0GTE#v=onepage&q=Vidal)
- Wahab, S. N., Safian, S. S. S., Othman, N., & Azhar, N. A. Z. M. (2021). Motivations to implement sustainable warehouse management: a literature review. *International Journal of Accounting, Finance and Business (IJAFB)*, 6(33), 117-124. [https://www.researchgate.net/profile/Siti-Wahab-2/publication/352506025\\_Motivations\\_To\\_Implement\\_Sustainable\\_Warehouse\\_Management\\_A\\_Literature\\_Review/links/6121def21e95fe241aea9e25/Motivations-To-Implement-Sustainable-Warehouse-Management-A-Literature-Rev](https://www.researchgate.net/profile/Siti-Wahab-2/publication/352506025_Motivations_To_Implement_Sustainable_Warehouse_Management_A_Literature_Review/links/6121def21e95fe241aea9e25/Motivations-To-Implement-Sustainable-Warehouse-Management-A-Literature-Rev)



## **Anexos**

## ANEXOS

<b>MATRIZ DE OPERACIONALIZACION DE LA VARIABLE</b>					
<b>VARIABLES</b>	<b>DEFINICION CONCEPTUAL</b>	<b>DEFICICION OPERACIONAL</b>	<b>DIMENCIONES</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>ESCALA</b>
<b>Gestión de almacén</b>	Los procesos básicos de la gestión de almacenes siguen siendo los mismos a lo largo del tiempo. Recibimos mercancías en el almacén, procesamos pedidos, reabastecemos, incluimos algunos servicios de valor agregado y luego despachamos el producto. Avances en el almacenamiento tienden a relacionarse con el mayor uso de la tecnología y la automatización, la mejora de la medición del rendimiento y la gestión eficaz de recursos (Richards, 2017).	La gestión de almacén equivale al control y optimización de los sistemas tanto de la planeación de la abastecimiento, almacenamiento y distribución, que involucra la recepción, custodia, almacenaje y reparto; para optimizar estratégicamente el almacén.	Abastecimiento	Requerimiento	
				Cotizaciones	
				Orden de compra	
			Almacenaje	Recepción	
				Almacenamiento	
				Custodia	
			Distribución	Cuadros de distribución	
				Pedido comprobante de salida	
				Entrega	
<b>Eficiencia operativa</b>	La eficiencia operativa son todas las actividades que realiza una empresa con el objetivo de poder ofrecer bienes y servicios de la más alta calidad, y al costo más bajo posible. (Quiroa, 2021).	Es el conjunto de acciones que se asumen es pos del logro de las expectativas que se proyecta una organización involucrando a los colaboradores, los procedimientos de los eventos y evaluación para medir la eficiencia operativa de la gestión.	Colaboradores	Capacitación personal	
				Motivación	
			Procedimientos	Programación.	
				Tiempos.	
			Evaluación	Productividad	
				clima laboral	

MATRIZ DE CONSISTENCIA						
PROBLEMA GENERAL Y ESPECIFICO	OBJETIVO GENERAL Y ESPECIFICO	HIPOTESIS	VARIABLES, DIMENSIONES E INDICADORES	DISEÑO DE INVESTIGACION	POBLACION Y MUESTRA	METODO Y TECNICA DE INVESTIGACION
<b>PROBLEMA GENERAL:</b>	<b>OBJETIVO GENERAL</b>	<b>HIPOTESIS GENERAL</b>	<b>VARIABLE INDEPENDIENTE</b>	TIPO CORRELACIONAL	<b>POBLACION:</b> La población involucrada es todas las personas que laboran en una Sub Region de Salud, Piura 2022.	
¿Cuál es la incidencia de la gestión de almacén y su incidencia en la eficiencia operativa en una Sub Region de Salud, Piura 2022?,	Determinar la incidencia de la gestión de almacén en la eficiencia operativa de una Sub Region de Salud, Piura 2022	La gestión de almacén incide significativamente en la eficiencia operativa de una Sub Region de Salud, Piura 2022.	<b>GESTION DE ALMACEN</b>			
			<b>DIMENSIONES</b>			
			Abastecimiento			
			Almacenaje			
			Distribución			
<b>PROBLEMA ESPECIFICO:</b>	<b>OBJETIVO ESPECIFICO</b>			<b>INDICADORES</b>		
¿Cuál es la incidencia de la dimensión abastecimiento en la eficiencia operativa de una Sub Region de Salud, Piura 2022?	1. determinar la incidencia de la dimensión abastecimiento en la eficiencia operativa de una Sub Region de Salud, Piura 2022		Requerimiento, cotizaciones y orden de compra			
			Recepción, custodia y almacenamiento.			
			Cuadros de distribución, pedido comprobante de salida y entrega			
			<b>VARIABLE DEPENDIENTE</b>			
¿Cuál es la incidencia de la dimensión almacenaje en la eficiencia operativa de una Sub Region de Salud, Piura 2022?	2. determinar la incidencia de la dimensión almacenaje en la eficiencia operativa de una Sub Region de Salud, Piura 2022		<b>EFICIENCIA OPERATIVA</b>	DISEÑO NO EXPERIMENTAL	<b>MUESTRA:</b> La muestra son 54 colaboradores de una Sub Region de Salud, Piura 2022.	
			<b>DIMENCIONES</b>			
			colaboradores			
			procedimientos			
			evaluaciónn			
			<b>INDICADORES</b>			
¿Cuál es la incidencia de la dimensión distribución en la eficiencia operativa de una Sub Region de Salud, Piura 2022?	3. determinar la incidencia de la dimensión distribución en la eficiencia operativa de una Sub Region de Salud, Piura 2022		Capacitation personal y motivation			
			Programación y tiempos			
			Productividad y clima laboral			



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## CUESTIONARIO QUE MIDE LA VARIABLE GESTION DE ALMACEN

Tengo a bien presentarme a usted, el suscrito Jhon Reynaldo Córdova Noriega, identificada con DNI 45345984, de la Universidad César Vallejo. La presente encuesta es parte de la investigación denominada Gestión de almacén y su incidencia en la eficiencia operativa de una Sub Region de Salud, Piura 2022, la cual tiene simplemente fines académicos, la información recolectada se mantendrá en absoluta reserva.

Agradecemos su colaboración y las respuestas brindadas.

**Instrucciones:** Lea detenidamente las preguntas y responda con absoluta sinceridad marcando con una X la alternativa correspondiente.

Variable 1: Gestión de almacén

Escala auto valorativa

SI (3), NO (2), AVECES (1).

	Ítems o preguntas	3	1	2
<b>N°</b>	<b>V 1: Gestión de Almacén.</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>AVECES</b>
	<b>Dimensión: Abastecimiento</b>			
1	Se toman en cuenta los requerimientos de las áreas usuarias para la adquisiciones de bienes y servicios.			
2	Se solicita certificaciones especiales de producción, almacenamiento y distribución al momento de solicitar las cotizaciones.			
3	Se realiza una cotización amplia de más de 3 cotizaciones antes de hacer la compra			
4	Se consolida los requerimientos de las áreas usuarias antes de emitir las compras.			

5	Conoce los requerimientos establecidos en la ley de contrataciones con el estado para la adquisición de bienes.			
6	Se cumplen con los plazos de entrega por parte de los proveedores, establecidos en las órdenes de compra.			
	<b>Dimensión: Almacenaje</b>			
7	Se planifica con anticipación el almacenamiento del ingreso de las compras al almacén.			
8	Existe un lugar determinado para la custodia de bienes según sus características.			
9	Se cuenta con un área definida para la recepción de los bienes que ingresan al almacén.			
10	Conocen las BPA.			
11	Se pone en práctica las BPA en el almacén.			
	<b>Dimensión: Distribución</b>			
12	Se determina el destino de los bienes de manera oportuna.			
13	Están las pegasas a tiempo según el requerimiento de bienes por parte de las áreas usuarias.			
14	Las áreas usuarias retiran los productos del almacén de manera oportuna.			
15	Existe una adecuada distribución de los bienes a las áreas usuarias.			
16	Existe un plan de entregas y distribución de bienes a las áreas usuarias.			

Muchas gracias por su colaboración.



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## CUESTIONARIO QUE MIDE LA VARIABLE EFICIENCIA OPERATIVA

Tengo a bien presentarme a usted, el suscrito Jhon Reynaldo Córdova Noriega, identificada con DNI 45345984, de la Universidad César Vallejo. La presente encuesta es parte de la investigación denominada Gestión de almacén y su incidencia en la eficiencia operativa de una Sub Región de Salud, Piura 2022, la cual tiene simplemente fines académicos, la información recolectada se mantendrá en absoluta reserva.

Agradecemos su colaboración y las respuestas brindadas.

**Instrucciones:** Lea detenidamente las preguntas y responda con absoluta sinceridad marcando con una X la alternativa correspondiente.

Variable 2: Eficiencia Operativa.

Escala auto valorativa

SI (3), NO (1), AVECES (2).

	Ítems o preguntas	3	1	2
N°	<b>V 2: EFICIENCIA OPERATIVA</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>AVECES</b>
	<b>Dimensión: Colaboradores</b>			
1	Se capacita o se especializa al personal del almacén.			
2	Se capacita o se especializa al personal encargado del abastecimiento.			
3	Existe un plan de motivaciones o estímulos al personal.			
4	Considera que es vital la capacitación del personal que gestiona el almacén para determinar la eficiencia operativa de una Sub Region de Salud.			

5	Alguna vez fue objeto de un estímulo por su labor en la entidad.			
	<b>Dimensión: Procedimientos</b>			
6	Conoce si existen en la entidad procedimientos claros para las adquisiciones de bienes o servicios.			
7	Se si se han establecido en la entidad procedimientos para al almacenamiento de bienes.			
8	Conocen si existen en la entidad procedimientos claros para la distribución de bienes.			
9	Los usuarios retiran sus bienes de manera oportuna.			
10	Se establece tiempos para la entrega y distribución de los bienes a las áreas usuarias.			
	<b>Dimensión: Evaluación</b>			
11	Se avalúa la gestión de almacén.			
12	Se evalúa la productividad de los colaboradores.			
13	Considera que un buen clima laboral influye en la productividad de la entidad.			
14	Considera que la productividad de los colaboradores influye en la eficiencia operativa de la entidad.			

Muchas gracias por su colaboración.

### Cálculo de muestra

En el presente proyecto de investigación se ha planteado el muestreo aleatorio simple, por lo tanto se ha utilizado la siguiente fórmula en la población finita de una Sub Región de Salud en Piura.

$$n_o = \frac{Z^2 * N * p * q}{E^2 * (N - 1) + (Z^2 * p * q)}$$

Donde:

Z= Nivel de confianza = 1.96

p= Proporción = 0.5

q= Proporción esperada = 0.5

N= Tamaño de la población universo = 205

E= Error de muestreo = 0.05

$n_o$ : = Tamaño de la muestra = ?

$$n_o = \frac{1.96^2 * 205 * 0.5 * 0.5}{0.05^2 + (205 - 1) + (1.96^2 * 0.5 * 0.5)}$$

$$n = 89$$


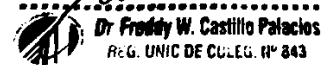


## MATRIZ DE VALIDACIÓN

### TÍTULO DE LA TESIS: Gestión de almacén y su incidencia en la eficiencia operativa de una Sub Región de Salud, Piura 2022.

Variable	Dimensión	Indicador	Ítems	Opción de respuestas			Criterios de evaluación								Observaciones y/o Recomendaciones
				SI	NO	A VECE S	Variable & Dimensión		Dimensión & indicador		Indicador & ítems		Ítems & respuesta		
							SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
<p><b>Gestión de Almacén</b></p> <p>Los procesos básicos de la gestión de almacenes siguen siendo los mismos a lo largo del tiempo. Recibimos mercancías en el almacén, procesamos pedidos, reabastecemos, incluimos algunos servicios de valor agregado y luego despachamos el producto. Avances en el almacenamiento tienden a relacionarse con el mayor uso de la tecnología y la automatización, la mejora de la medición del rendimiento y la gestión eficaz de recursos (Richards, 2017).</p>	<b>Abastecimiento:</b>	Requerimiento	1,5				X		X		X		X		
		Cotizaciones	2,3				X		X		X		X		
		Orden de compra	4,6				X		X		X		X		
	<b>Almacenaje:</b>	Recepción	9				X		X		X		X		
		Almacenamiento	7,10,11				X		X		X		X		
		custodia	8				X		X		X		X		
	<b>Distribución:</b>	Cuadros de distribución	12				X		X		X		X		
		Pecosas	13				X		X		X		X		
		Entregas	14,15,16				X		X		X		X		

Firma del evaluador

  
  
**Dr. Freddy W. Castillo Palacios**  
 R.C.G. UNIC DE CULEG. N° 243

## MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** “Escala Valorativa de Abastecimiento, Almacenaje y Distribución de una Sub Región de Salud”

**OBJETIVO:** “Conocer la Escala Valorativa de Abastecimiento, Almacenaje y Distribución de una Sub Región de Salud”.

**DIRIGIDO A:** Colaboradores de una Sub Región de Salud.


**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:** CASTILLO PALACIOS FREDDY WILLIAM

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:** DOCTOR EN CIENCIAS  
ADMINISTRATIVAS

**VALORACIÓN:**

Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
X				

(La valoración va a criterio del investigador esta valoración es solo un ejemplo)



.....  
Dr. Freddy W. Castillo Palacios  
REG. UNIC DE COLEG. N° 843

---

**FIRMA DEL EVALUADOR**

TÍTULO DE LA TESIS: Gestión de almacén y su incidencia en la eficiencia operativa de una Sub Región de Salud, Piura 2022.

Variable	Dimensión	Indicador	Ítems	Opción de respuestas			Criterios de evaluación								Observaciones y/o Recomendaciones
				SI	NO	A VECES	Variable & Dimensión		Dimensión & indicador		Indicador & ítems		Ítems & respuesta		
							SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
<b><u>Eficiencia operativa</u></b>	<b><u>Colaboradores:</u></b>	Capacitación	1,2,4				X		X		X		X		
	los colaboradores se convierten en proveedores de servicios a través de esta modalidad	Motivación	3,5				X		X		X		X		
la eficiencia operativa son todas las actividades que realiza una empresa con el objetivo de poder ofrecer bienes y servicios de la más alta calidad, y al costo más bajo posible. (Quiroa, 2021).	<b><u>Procedimientos:</u></b>	Programación	6,7,8				X		X		X		X		
	se trata de un procedimiento interno por el cual se asignan competencias junto con sus grados a los distintos puestos de trabajo, la asignación se refleja en un documento interno	Tiempo	9,10				X		X		X		X		
	<b><u>Evaluación:</u></b>	Productividad	13,14				X		X		X		X		
	la evaluación de desempeño es una herramienta de gestión que trae aparejado un doble resultado, mejora el desempeño de los colaboradores y de la organización en su conjunto.	Evaluación	11,12				X		X		X		X		

  
  
**FIRMA DEL EVALUADOR**

## MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** “Escala Valorativa de Colaboradores, Procedimientos y Evaluación de una Sub Región de Salud”

**OBJETIVO:** “Conocer la Escala Valorativa de Colaboradores, Procedimientos y Evaluación de una Sub Región de Salud”.

**DIRIGIDO A:** Colaboradores de una Sub Región de Salud.


**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:** CASTILLO PALACIOS FREDDY WILLIAM

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:** DOCTOR EN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

**VALORACIÓN:**

Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
X				

(La valoración va a criterio del investigador esta valoración es solo un ejemplo)



**Dr. Freddy W. Castillo Palacios**  
R.E.G. UNIC DE COLEG. N° 843

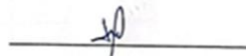
---

**FIRMA DEL EVALUADOR**

## MATRIZ DE VALIDACIÓN

**TÍTULO DE LA TESIS: Gestión de almacén y su incidencia en la eficiencia operativa de una Sub Región de Salud, Piura 2022.**

Variable	Dimensión	Indicador	Ítems	Opción de respuestas			Criterios de evaluación								Observaciones y/o Recomendaciones
				SI	NO	A VECE S	Variable & Dimensión		Dimensión & indicador		Indicador & ítems		Ítems & respuesta		
							SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
<p><b>Gestión de Almacén</b></p> <p>Los procesos básicos de la gestión de almacenes siguen siendo los mismos a lo largo del tiempo. Recibimos mercancías en el almacén, procesamos pedidos, reabastecemos, incluimos algunos servicios de valor agregado y luego despachamos el producto. Avances en el almacenamiento tienden a relacionarse con el mayor uso de la tecnología y la automatización, la mejora de la medición del rendimiento y la gestión eficaz de recursos (Richards, 2017).</p>	<b>Abastecimiento:</b>	Requerimiento	1,5				X		X		X		X		
		Cotizaciones	2,3				X		X		X		X		
		Orden de compra	4,6				X		X		X		X		
	<b>Almacenaie:</b>	Recepción	9				X		X		X		X		
		Almacenamiento	7,10,11				X		X		X		X		
		custodia	8				X		X		X		X		
	<b>Distribución:</b>	Cuadros de distribución	12				X		X		X		X		
		Pecosas	13				X		X		X		X		
		Entregas	14,15,16				X		X		X		X		



FIRMA DEL EVALUADOR

Mg. CPC JUAN M. RUIZ HERNANDEZ

MAY 1925

## MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** “Escala Valorativa de Abastecimiento, Almacenaje y Distribución de una Sub Región de Salud”

**OBJETIVO:** “Conocer la Escala Valorativa de Abastecimiento, Almacenaje y Distribución de una Sub Región de Salud”.

**DIRIGIDO A:** Colaboradores de una Sub Región de Salud.


**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:** Mg. Juan M. Ruiz Hernández

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:** Magister en Gestión Pública

**VALORACIÓN:**

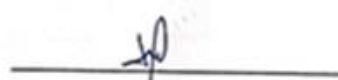
Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
X				

(La valoración va a criterio del investigador esta valoración es solo un ejemplo)

  
\_\_\_\_\_  
**FIRMA DEL EVALUADOR**  
Mg. CPC JUAN M. RUIZ HERNANDEZ  
MAY 1925

TÍTULO DE LA TESIS: Gestión de almacén y su incidencia en la eficiencia operativa de una Sub Región de Salud, Piura 2022.

Variable	Dimensión	Indicador	Ítems	Opción de respuestas			Criterios de evaluación								Observaciones y/o Recomendaciones
				SI	NO	A VECES	Variable & Dimensión		Dimensión & indicador		Indicador & ítems		Ítems & respuesta		
							SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
<b><u>Eficiencia operativa</u></b>	<b><u>Colaboradores:</u></b>	Capacitación	1,2,4				X		X		X		X		
	los colaboradores se convierten en proveedores de servicios a través de esta modalidad	Motivación	3,5				X		X		X		X		
la eficiencia operativa son todas las actividades que realiza una empresa con el objetivo de poder ofrecer bienes y servicios de la más alta calidad, y al costo más bajo posible. (Quiroa, 2021).	<b><u>Procedimientos:</u></b>	Programación	6,7,8				X		X		X		X		
	se trata de un procedimiento interno por el cual se asignan competencias junto con sus grados a los distintos puestos de trabajo, la asignación se refleja en un documento interno	Tiempo	9,10				X		X		X		X		
	<b><u>Evaluación:</u></b>	Productividad	13,14				X		X		X		X		
	la evaluación de desempeño es una herramienta de gestión que trae aparejado un doble resultado, mejora el desempeño de los colaboradores y de la organización en su conjunto.	Evaluación	11,12				X		X		X		X		



FIRMA DEL EVALUADOR

Mg. CPC JUAN M. RUIZ HERNANDEZ

MAY 1925

## MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** “Escala Valorativa de Colaboradores, Procedimientos y Evaluación de una Sub Región de Salud”

**OBJETIVO:** “Conocer la Escala Valorativa de Colaboradores, Procedimientos y Evaluación de una Sub Región de Salud”.

**DIRIGIDO A:** Colaboradores de una Sub Región de Salud.


**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:** Mg. Juan M. Ruiz Hernández

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:** Magister en Gestión Pública

**VALORACIÓN:**

Muy Alto X	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
---------------	------	-------	------	----------

(La valoración va a criterio del investigador esta valoración es solo un ejemplo)

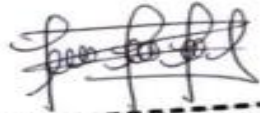
  
\_\_\_\_\_  
**FIRMA DEL EVALUADOR**  
Mg. CPC JUAN M. RUIZ HERNANDEZ  
MAY 1925



## MATRIZ DE VALIDACIÓN

**TÍTULO DE LA TESIS: Gestión de almacén y su incidencia en la eficiencia operativa de una Sub Región de Salud, Piura 2022.**

Variable	Dimensión	Indicador	Ítems	Opción de respuestas			Criterios de evaluación								Observaciones y/o Recomendaciones
				SI	NO	A VECE S	Variable & Dimensión		Dimensión & indicador		Indicador & ítems		Ítems & respuesta		
							SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
<p><b>Gestión de Almacén</b></p> <p>Los procesos básicos de la gestión de almacenes siguen siendo los mismos a lo largo del tiempo. Recibimos mercancías en el almacén, procesamos pedidos, reabastecemos, incluimos algunos servicios de valor agregado y luego despachamos el producto. Avances en el almacenamiento tienden a relacionarse con el mayor uso de la tecnología y la automatización, la mejora de la medición del rendimiento y la gestión eficaz de recursos (Richards, 2017).</p>	<b>Abastecimiento:</b>	Requerimiento	1,5				X		X		X		X		
		Cotizaciones	2,3				X		X		X		X		
		Orden de compra	4,6				X		X		X		X		
	<b>Almacenaie:</b>	Recepción	9				X		X		X		X		
		Almacenamiento	7,10,11				X		X		X		X		
		custodia	8				X		X		X		X		
	<b>Distribución:</b>	Cuadros de distribución	12				X		X		X		X		
		Pecosas	13				X		X		X		X		
		Entregas	14,15,16				X		X		X		X		

  
 Mg. Karen Lizbeth Jimenez Albines  
 CONTADORA PÚBLICA COLEGIADA  
 MAT. N° 07-4413

## MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** “Escala Valorativa de Abastecimiento, Almacenaje y Distribución de una Sub Región de Salud”

**OBJETIVO:** “Conocer la Escala Valorativa de Abastecimiento, Almacenaje y Distribución de una Sub Región de Salud”.

**DIRIGIDO A:** Colaboradores de una Sub Región de Salud.

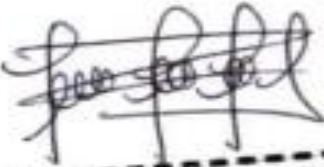
**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:** Mg. Karen Lizbeth Jiménez Albines

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:** Magister en Gestión Pública

**VALORACIÓN:**

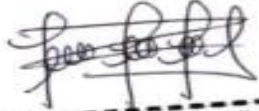
Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
X				

(La valoración va a criterio del investigador esta valoración es solo un ejemplo)

  
-----  
Mg. Karen Lizbeth Jiménez Albines  
CONTADORA PÚBLICA COLEGIADA  
MAT. N° 07-4413

TÍTULO DE LA TESIS: Gestión de almacén y su incidencia en la eficiencia operativa de una Sub Región de Salud, Piura 2022.

Variable	Dimensión	Indicador	Ítems	Opción de respuestas			Criterios de evaluación								Observaciones y/o Recomendaciones
				SI	NO	A VECES	Variable & Dimensión		Dimensión & indicador		Indicador & ítems		Ítems & respuesta		
							SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
<b><u>Eficiencia operativa</u></b>	<b><u>Colaboradores:</u></b>	Capacitación	1,2,4				X		X		X		X		
	los colaboradores se convierten en proveedores de servicios a través de esta modalidad	Motivación	3,5				X		X		X		X		
la eficiencia operativa son todas las actividades que realiza una empresa con el objetivo de poder ofrecer bienes y servicios de la más alta calidad, y al costo más bajo posible. (Quiroa, 2021).	<b><u>Procedimientos:</u></b>	Programación	6,7,8				X		X		X		X		
	se trata de un procedimiento interno por el cual se asignan competencias junto con sus grados a los distintos puestos de trabajo, la asignación se refleja en un documento interno	Tiempo	9,10				X		X		X		X		
	<b><u>Evaluación:</u></b>	Productividad	13,14				X		X		X		X		
	la evaluación de desempeño es una herramienta de gestión que trae aparejado un doble resultado, mejora el desempeño de los colaboradores y de la organización en su conjunto.	Evaluación	11,12				X		X		X		X		

  
 -----  
 Mg. Karen Lizbeth Jimenez Albines  
 CONTADORIA PÚBLICA COLEGIADA  
 MAT. N° 07-4413

## MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** “Escala Valorativa de Colaboradores, Procedimientos y Evaluación de una Sub Región de Salud”

**OBJETIVO:** “Conocer la Escala Valorativa de Colaboradores, Procedimientos y Evaluación de una Sub Región de Salud”.

**DIRIGIDO A:** Colaboradores de una Sub Región de Salud.

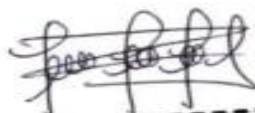
**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:** Mg. Karen Lizbeth Jiménez Albines.

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:** Magister en Gestión Pública

**VALORACIÓN:**

Muy Alto X	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
---------------	------	-------	------	----------

(La valoración va a criterio del investigador esta valoración es solo un ejemplo)

  
-----  
Mg. Karen Lizbeth Jiménez Albines  
CONTADORA PÚBLICA COLEGIADA  
MAT. Nº 07-4413

ALFA DE CROMBACH VARIABLE INDEPENDIANTE.

		REACTIVO																X <sub>i</sub>
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	
SUJETO	1	3	2	3	3	1	3	1	2	1	3	1	2	2	2	3	1	33
	2	3	1	3	2	1	1	1	1	3	3	1	1	1	2	3	1	28
	3	2	2	2	2	1	2	2	1	3	3	2	2	1	1	2	2	30
	4	3	1	2	3	1	1	1	1	2	3	2	2	2	1	2	1	28
	5	3	2	3	3	1	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	42
	6	3	2	3	3	1	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	42
	7	3	2	3	2	1	2	2	1	3	1	1	2	1	1	2	1	28
	8	3	3	2	3	1	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42
	9	3	2	3	3	1	3	1	2	1	3	1	2	2	2	3	1	33
	10	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	46
	11	3	3	3	3	1	1	1	1	3	3	3	1	3	3	3	3	38
	12	1	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	28
	13	3	1	3	1	1	3	1	3	1	1	1	3	1	3	3	2	31
	14	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	46
	15	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	46
	16	3	2	3	2	1	2	2	1	3	1	1	2	2	2	2	1	30
	17	3	3	3	1	1	2	2	1	2	1	1	3	1	2	2	3	31
	18	1	1	3	3	1	1	3	3	1	3	3	3	1	3	3	1	34
	19	3	1	3	3	1	1	3	3	1	1	1	3	1	3	3	1	32
	20	2	2	2	2	1	2	2	1	1	3	2	2	2	2	2	2	30
Total		54	37	56	51	26	39	40	40	44	48	37	47	38	46	54	41	
S <sub>r</sub> <sup>2</sup>		0.4	0.4	0.1	0.4	0.5	0.6	0.7	0.9	0.9	0.8	0.7	0.5	0.6	0.5	0.2	0.8	
		3	5	7	7	4	8	4	5	1	8	7	6	2	4	2	9	

Sumatoria de varianzas de los reactivos	9.81
Varianza del instrumento	44.00

<b>Coefficiente de confiabilidad Alfa de Cronbach</b>	<b>0.93258</b>
---	----------------

ALFA DE CROMBACH DE LA VARIABLE DEPENDIENTE.

		REACTIVO														X <sub>i</sub>
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
SUJETO	1	1	1	1	3	1	2	1	3	2	1	1	1	2	1	21
	2	2	1	1	3	2	2	1	1	2	1	1	2	2	1	22
	3	1	1	1	3	1	1	2	1	2	2	1	1	2	1	20
	4	2	2	1	3	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1	21
	5	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	2	1	35
	6	1	3	1	3	1	2	3	2	3	3	3	3	1	2	29
	7	2	2	1	3	1	1	3	2	1	3	3	2	2	1	27
	8	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	2	1	35
	9	1	1	1	3	1	2	1	2	2	1	1	1	1	1	19
	10	1	2	1	3	1	2	3	2	1	1	2	1	1	1	22
	11	1	1	1	3	1	2	1	2	2	2	1	1	1	1	20
	12	1	1	1	3	1	1	3	3	3	3	1	1	1	1	24
	13	1	1	3	3	3	1	1	1	3	3	1	1	1	1	24
	14	1	1	1	3	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	19
	15	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	2	1	35
	16	2	2	1	3	1	1	3	2	1	3	3	2	1	1	26
	17	1	1	1	3	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	17
	18	1	1	1	1	1	2	1	1	3	1	1	1	1	1	17
	19	1	1	1	3	1	3	1	3	1	1	1	1	1	1	20
	20	1	1	1	3	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	19
Total		30	32	28	58	28	33	38	36	38	39	34	29	29	20	
$S_r^2$		0.58	0.67	0.67	0.20	0.46	0.34	0.94	0.48	0.52	0.89	0.85	0.58	0.26	0.00	

Sumatoria de varianzas de los reactivos	7.45
Varianza del instrumento	34.00

<b>Coefficiente de confiabilidad Alfa de Cronbach</b>	<b>0.93697</b>
---	----------------



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, SALAZAR SALAZAR ELMER BAGNER, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis Completa titulada: "Gestión de almacén y su incidencia en la eficiencia operativa en una Sub Region de Salud, Piura 2022.", cuyo autor es CORDOVA NORIEGA JHON REYNALDO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 08 de Agosto del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
SALAZAR SALAZAR ELMER BAGNER <b>DNI:</b> 16786640 <b>ORCID:</b> 0000-0002-8889-9676	Firmado electrónicamente por: SSALAZAREB el 14- 08-2022 09:39:38

Código documento Trilce: TRI - 0402950