



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Logística y Gestión de inventario en el área de despacho en las
empresas de logísticas inteligente, Ate, 2022

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciado en Administración**

AUTOR:

Malpica Surichaqui, Johnny Alexander (orcid.org/0000-0002-2884-1333)

ASESOR:

Dr. Navarro Tapia, Javier Félix (orcid.org/0000-0003-1061-5300)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ

2022

Dedicatoria

La presente investigación está dedicada en primer lugar a Dios por ser motivo de fuerza y voluntad en todo este proceso de búsqueda de nuestra tesis.

A nuestros familiares, padres y hermanos por el apoyo y amor brindado ya que gracias a sus palabras de aliento fueron fundamentales en este periodo.

Y en memoria de mi abuelo Ubaldo Surichaqui Huaynate al que siempre recordare y tendré presente.

Agradecimiento

Quiero agradecer a nuestra Mg. Escobedo Gálvez, José Fernando , ya que gracias a él hemos podido comprender y ahondar en las bases de la investigación científica.

A nuestros compañeros de aula, por hacer divertido y diferentes nuestros días en las aulas presenciales y virtuales universitarias.

Índice de contenidos

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	11
II. MARCO TEÓRICO.....	14
III. METODOLOGÍA.....	20
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	20
3.2. Variables y operacionalización	21
3.3. Población, muestra y muestreo	23
3.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos.....	15
3.5. Procedimiento.....	17
3.6. Método de análisis de datos.....	18
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	19
V. CONCLUSIONES.....	29
VI. RECOMENDACIONES.....	30
REFERENCIAS.....	40
ANEXOS.....	48

Índice de tablas

Tabla 1. Operacionalización de la variable gestión de inventario.....	15
Tabla 2. Operacionalización de la variable Logística.....	15
Tabla 3. Cronograma de actividades.....	16
Tabla 4. Operacionalización de la variable: Gestión de Inventarios.....	16
Tabla 5. Operacionalización de la variable: Logística	17

Índice de figuras

Figura 1. Esquema de diseño de Investigación.....	12
---	----

Resumen

En la presente investigación de los artículos de revisión se realizó el análisis de bases teóricas, conceptuales y realidades referente a las variables donde tuvo como objetivo analizar las siguientes teorías, gestión de inventarios y logística; Aplicando una metodología de tipo cuantitativo, de nivel descriptivo, con un diseño no experimental, con un enfoque cuantitativo; mediante los análisis bibliográficos, se obtuvieron los siguientes resultados que el nivel de significancia de 0,000 y siguiente por otro lado, teniendo en cuenta 0,587 según Rho de Spearman es una relación positiva considerable y su conclusión general de acuerdo al objetivo general es analizar la relación de la logística y gestión de inventario de las empresas de logísticas inteligente, ate, 2022. Se consideró a 40 fuentes de investigaciones y seleccionó a 20 investigaciones que han permitido analizar las teorías de gestión de inventarios y logística que se explica en base a teoría de sistemas que indica la gestión de inventario y logística en la cual tiene un proceso de gestionar con la información, utilizando habilidades para comprender el mensaje con mayor contexto. Se concluye que sustenta la base de las teorías de gestión de inventarios que contribuyen un rol primordial dentro de la logística para llevar a cabo una adecuada comprensión que contribuyen en ámbito de los conjuntos.

Palabras clave: gestión de inventario, logística, administrar.

Abstract

In the present investigation of the review articles, the analysis of theoretical, conceptual bases and realities regarding the variables was carried out, where the objective was to analyze the following theories, inventory management and logistics; Applying a quantitative methodology, descriptive level, with a non-experimental design, with a quantitative approach; Through the bibliographical analysis, the following results were obtained that the significance level of 0.000 and the following on the other hand, taking into account 0.587 according to Spearman's Rho is a considerable positive relationship and its general conclusion according to the general objective is to analyze the relationship of logistics and inventory management of intelligent logistics companies, ate, 2022. 40 research sources were considered and 20 investigations were selected that have allowed analyzing the theories of inventory management and logistics that are explained based on systems theory which indicates the inventory and logistics management in which you have a process of managing with the information, using skills to understand the message with greater context. It is concluded that it supports the basis of inventory management theories that contribute a primary role within logistics to carry out an adequate understanding that contributes in the field of sets.

Keywords: inventory management, logistics, manage.

I. INTRODUCCIÓN

Para desarrollar el primer capítulo, fue indispensable realizar un proceso de investigación con información recopilada donde se pudo describir la realidad problemática, así como evaluación de la búsqueda, teórica, práctica y la argumentación metodológica. Así mismo se explicó los temas generales y específicos que fueron estudiados donde se formularon metas e hipótesis que nos ayudó a medir los resultados. Con el avance de la tecnología, han surgido varias formas de adelantos, que reflejan en el aumento gestión de inventarios, allanando el camino para la era del conocimiento. En la actualidad se utilizan los medios logísticos como principal fuente de gestión, ya que mediante estos se filtran diversos tipos de contenido e información logrando conectar y llegar a miles de empresas a nivel global.

Además, a nivel internacional, se realizaron investigaciones en base a la variable gestión de inventario y logística; para mejorar la gestión del inventario de la empresa. Los recambios específicos de España se gestionan casi en su totalidad en el sistema de gestión de mercancías funcional interrumpida(Nail, 2016). A nivel internacional se realizaron investigaciones en base a la variable gestión de inventario y logística; es por ello que en México se pudo preguntar la proposición de método de dirección e índices para la compañía Femarpe CIA ,la peana cardinal de toda ente comercial y fonda de posesiones y géneros acabados; de que la categoría del comercio del repertorio por parte de la misma. Es por eso que es de factura categoría otorgamiento retener e implementar los artefactos de la táctica y las demás redes coherentes (Loja, 2015).

A nivel nacional, se realizaron investigaciones en base la variable de gestión de inventario y logística ; recursos y grandes mejoras, obtenidas en compañías de múltiples bordes en obtención a través de la dedicación de ejemplos de diligencia de directorios la gestión de inventarios se propone de experimento de en materiales imperiosos para el cumplimiento del propósito de la encomienda, es decir, proteger el cuidado sobre los riesgos de información, en juicio y salidas a lo largo de los florecimientos o influencias realizadas por la administración (Chero, 2020). Además, nivel nacional se realizaron investigaciones en base a la variable de gestión de inventario y logística; Implementación de mejora en la gestión de inventarios para la optimizar el área de almacén en la compañía Ufitec en el periodo del 2016-2017, el levantamiento de las empresas territoriales y extranjeras generan que las gestiones busquen ser cada trayecto más competitivo frente a los demás (Llayqui, 2019)

A nivel local, se realizó investigaciones de acuerdo a las variables de gestión de inventario y logística; Se dedica especialmente en las logísticas de las empresas que gestionan inventarios dentro de los almacenes. Así mismo el impulso de las gestiones que elaboran las empresas de logísticas. (Ramos, 2019).A nivel local se menciona en las investigaciones en base a la variable de gestión de inventario y logística; se planteó una proposición para mejorar la propuesta y adaptarlo a la logística global cuyo objetivo es generar mayor importe a la organización y a partir del beneficio que aportaran a los resultados que serán generados por la implementación, menester y cumplimiento con el sistema logístico que demanda la participación de todos los miembros de todas las áreas pertenecientes a la compañía.

En base a la realidad problemática planteada, se formularon los siguientes problemas. El problema general enunciado para la investigación fue: ¿Cuál es la relación entre la logística y gestión de inventario de las empresas de logísticas inteligente, ate, 2022?. Y objetivos específicos: 1. ¿Cuál es la relación entre la logística y la categorización de inventario de las empresas de logísticas inteligente, ate, 2022? 2. ¿Cuál es la relación entre la logística y el control de inventario de las empresas de logísticas inteligente, ate, 2022?.

Por lo tanto, el objetivo general: Analizar la relación de la logística y gestión de

inventario de las empresas de logísticas inteligente, ate, 2022. Y objetivos específicos:
1. Identificar la relación de la logística y la categorización de inventario de las empresas de logísticas inteligente, ate, 2022. 2. Determinar la relación de la logística y el control de inventario de las empresas de logísticas inteligente, ate, 2022.

Por lo que en la hipótesis general se planteó que: Hi Existe relación entre la logística y el control de inventario de las empresas de logísticas inteligente, ate, Lima, 2022. Y las hipótesis específicas: Hi1. Existe relación entre la logística y la categorización de las empresas de logísticas inteligentes, ate, 2022. Hi2 Existe relación entre la logística y el control de inventario de las empresas de logísticas inteligente, ate, 2022.

Por ello la importancia de esta investigación, el conocimiento de los resultados se desarrolle y que se pudo entender que se ha ido determinando cual es el nivel de las funciones de las empresas, dentro del manejo de gestión de inventarios y la logística. Su **justificación teórica** en el uso de las teorías para explicar mejor aún las funciones de gestión de inventarios y logística que se brindaron en muchas empresas. A su vez, la **justificación práctica** radico en que la presente investigación tuvo una oportunidad importante para las empresas debido a la importancia que tiene en su gestión de inventarios y logística, así también brindar el buen servicio en el desenvolvimiento en las empresas. Las razones de la **justificación metodológica** se encuentran en el uso del tipo básico de investigación al nivel correlacional. Utilizando como instrumento el cuestionario y la encuesta dada de manera cuantitativa de la investigación. De tal manera la **justificación social** presento resultados que se logro obtener tras dar a función a cada uno de nuestros objetivos planteados, así también los gerentes de las empresas pudieron manejar estas nuevas sugerencias y poder contribuir con el cambio que se proporcione.

II. MARCO TEÓRICO

A continuación, presento a los antecedentes internacionales, tenemos a Murillo(2022) en su investigación “Logística y clima organizacional en un club social y de negocios” realiza en la ciudad de Bogotá. Tuvo como objetivo describir los índices generales entre la logística y clima organizacional. El tipo de investigación fue descriptivo. Se conto con la participación de 685 usuarios que tienen relación directa con el club. Como resultado se tuvo una correlación alta $r= 0,78$, $p <0,01$ entre los estilos de logística. Se concluyó la mayor significancia del liderazgo transformacional por ello la organización está en la obligación de formar líderes que puedan tener un alto grado de influencia respecto a los trabajadores en al cual puedan combinar los aspectos de ambos tipos de logística.

Apaza (2022) en su artículo “Relación entre logística y gestión de inventario” desarrollada en la ciudad de Barcelona, España, Por ello el objetivo del artículo es determinar la comparación entre la variable de logística y la gestión de inventarios de, además la investigación fue aplicada, utilizo el tipo de cuestionario y como complemento de información la encuesta. Los análisis de los datos fueron aplicados mediante estadístico descriptivo, así también la muestra estuvo constituida por 47 colaboradores de la empresa Alban Sabet Company. Luego del análisis se evidencio una correlación positiva de manera considerable para la gestión en $0,784$, $p=0,000$. Lo cual indica que existe correlación entre ambas variables. Concluyendo con la existencia de relación directa de las variables puestas en estudio.

Berna, Padilla (2021) en su investigación “Análisis de Casos de Logística Inversa en Empresas Colombianas” desarrollada en Colombia. Como objetivo tuvo examinar la relación entre la logística inversa y gestión de inventario y así establecer un flujo durante el reproceso de la cadena de abastecimiento en los almacenes. Fue una investigación correlacional, cuantitativa y transversal, asimismo se tuvo como muestra a 150 operarios de almacén. Aplicando a una población de la cuales fueron a los operarios y la satisfacción con Rho Spearman= $0,386$, lo cual indica una relación directa en las variables. Se concluyo que la logística y la gestión de inventario son dimensiones que tienen

una correlación positiva.

Quispe (2021) en su investigación “Mejoramiento Categorización de Inventario” desarrollada en Puno, Perú. Como objetivo tuvo que describir como se desarrolla la competencia en el mercado, y a medida que su crecimiento es superior a las empresas. Apilando una investigación deductiva bajo el enfoque cuantitativo y La investigación descriptiva y el diseño son de naturaleza no experimental. Aplicación a una población de 20 empleados. Los resultados se obtuvieron el proceso y análisis de datos utilizando el paquete estadístico SPSS Static 25 , la cual es una herramienta que ayuda a los investigadores les rio resultado en 0,835 lo cual significa un grado bueno; Concluyendo que en el mapa de procesos se puede considerar que el 45% de los colaboradores en el área de logística son absolutamente eficientes en esta área.

López (2019) en su artículo “Implementación de Gestión de Inventario en los Almacenes ” Puno, Perú. Como objetivo tuvo el desarrollo de gestión de inventarios y numerosas direcciones en compañías de diversas empresas. Presento una metodología 5S en el almacén de refracciones para mejorar condiciones de trabajo de forma cualitativa y cuantitativos de creadores relacionadas al manejo de gestión de inventarios; aplicando del coeficiente de variable para suprimir la muestra de los elementos cuyo modelo es el lote económico; se aplicó las herramientas de análisis de documentos y orientación del proceso de consulta lograron un resultado de =0.356 con una eficacia del 78%. Cuál es la siguiente forma de mejorar la rotación de la gestión de inventarios y concluir que el mapa de procesos se apoya en las estrategias propuestas en la gestión de inventarios.

A nivel nacional también pudimos identificar antecedentes;

Llayqui (2019) en su investigación “Propuesta e implementación de mejora de la gestión de inventarios”, Perú. Como objetivo tuvo que diseñar e implementar el progreso del desarrollo del área de Gestión de inventarios. Presento una metodología de tipo cualitativo, de nivel descriptivo y diseño de análisis documental; aplicando al personal de las empresas y archivo documentario de

almacenes , y el instrumento de inductivo para el proceso de la asesoría, se obtuvieron los resultados siguientes como proponer la mejora de gestión de inventarios en la cual fueron $r=0,3786$ procesos del área de almacén y gestiones de inventarios; y llegando a la conclusión que en el mapa de procesos podemos decir que el principal problema que se presenta en el área de almacenamiento se debe a errores operativos.

Ramos (2019) en su artículo “Administración logística en minera volcán Yauli”, Yauli ,Perú. Como objetivo tuvo el desarrollo de los materiales de minería es controlado por el departamento de logística, asegurando resultados eficientes a través del consumo justo de reactivos y otros materiales. Presentamos una metodología cualitativa. El estudio fue de naturaleza descriptiva. Aplicado a una población de empleados, se utilizaron técnicas de análisis documental y medios inductivos de procesamiento de la información, se obtuvieron los resultados siguientes que son muy continuas con la comunidad y el personal de trabajo de la cual se implementó en su sistema de gestión lo cual cumple con los requisitos de las normas OHSAS 180001, ISO 9001 e ISO 14001de la cual fue Rho Spearman = $0,3784$, $p=0,000$; Al terminar la conclusión que deben enfrentar a la nuevas propuestas de la áreas logísticas.

Coaguila (2018) en su investigación “Mejoramiento de la Gestión de Inventario en las empresas ” Huancayo, Perú. Como objetivo tuvo la alternativa de mejorar la gestión de Inventario en la empresas .Presento una metodología deductiva en el desarrollo de la información que se empleara el sistema científico, y el instrumento de inductivo para el procesamiento de la información se obtuvieron los resultados siguientes en generar el mayor valor a la organización y generar las nuevas implementaciones y así de forma adecuada ejecutarlas en el sistema logístico y con los datos propuestos son $r=0,345$, $p=0,000$;y llegando a la conclusión que en el mapa de procesos de gestión de inventarios se deben proponer en buenos resultados en los almacenes.

Según Bush (2018), define el liderazgo como un modelo que enfatiza algunos de los intereses de cualquier persona en el mundo, de ahí la gran cantidad de trabajos de investigación a nivel mundial, en los que los líderes

persuaden, muchas veces es la persona quien influye en los seguidores. La razón es que, para cambiar el comportamiento positivo, se espera que los seguidores puedan ver la visión colectiva de lograr mejores resultados en el futuro

López y Domínguez (2018) en su investigación “Desarrollo de un sistema informático de gestión de inventario para agilizar el proceso en los almacenes” Chimbote, Perú. Como objetivo tuvo que describir la especialidad importante para los inventarios de mercancías, ya que permite una mejor utilización de los recursos económicos. Presentamos una metodología inductivo-deductiva para definir realidades problemáticas y por ende una herramienta inductiva para esta investigación, investigación aplicada basada en hipótesis y procesamiento de información. Los resultados más notables fueron una mayor eficiencia, satisfacción y eficacia de los empleados existentes con el resultado de efectividad de $=0,367$, $p=0,000$. Concluyendo que, en el desarrollo de gestión de inventarios, este trabajo sea muy eficiente y ágil en los almacenes.

Meza (2018) en su investigación “Propuesta de un sistema de control de gestión para una empresa de logística”, Chile. Como objetivo tuvo el método de cuidado de administración de que sea aplicable permitiendo un florecimiento sostenible y una buena gestión de inventario. Presento una metodología de tipo cualitativo, de nivel descriptivo y diseño de análisis documental; aplicado al desarrollo de la tesis y con el programa de control de gestión de inventario, y la herramienta de procesamiento inductiva. En el curso se lograron los siguientes resultados se obtuvieron en el transcurso del trabajo sobre la economía y las nuevas estrategias de la cual se generaron compromiso sostenido en el tiempo a través de los nuevos sistemas; y llegando a la conclusión que en el mapa de procesos se adopta las estrategias, este trabajo de grado centra su foco en proponer un sistema de control de gestión.

Muñoz (2017) en su investigación denominada “Sistema de gestión de inventarios para platería”. México. Como objetivo tuvo que desarrollar un sistema de gestión de inventarios que le permitirá explicar los géneros y poder tener un directorio para minimizar y conseguir la opulencia, y el instrumento de inductivo para el procesamiento de la información. Presentamos una metodología que

parte de una situación problemática que requiere intervención y mejora. Las herramientas inductivas de procesamiento de información, las aplicaciones de gestión de inventario son numerosas, principalmente porque la industria ha creado la necesidad de vender herramientas comerciales e inductivas de procesamiento de información. Los siguientes resultados se obtuvieron de manera razonable para identificar la situación financiera de la empresa y las medidas necesarias para mejorarla. Complete un mapa de procesos basado en un modelo periódico para la planificación y gestión de inventario, agregue métodos de clasificación de inventario y nuevas soluciones.

Nail (2016) en su investigación "Propuesta de mejora para la gestión de inventarios de Sociedad", España. Como objetivo de investigación describe la mejora de gestión de inventarios y sumar la eficiencia en el uso de los recursos y reducir costos adaptados al inventario. Presento una metodología de tipos cualitativos, niveles descriptivos y metodologías para el diseño de análisis documental de la información de la empresa, centrándose en las diferentes etapas en las que se alcanzan objetivos específicos. Aplicación a comparaciones y recomendaciones orientadas a la población de herramientas inductivas para la gestión operativa de inventarios y procesamiento de información. Se obtuvieron los resultados de efectividad de $\alpha=0,340$, $p=0,000$ para obtener las políticas de inventario de los elementos críticos, a través de la información.

Loja (2015) en su investigación "Sistema de gestión de inventarios para la empresa FERMAPE". Ecuador. Tuvo como objetivo de investigación como se desarrolla un sistema de inventarios , en los tipos de inventarios , métodos de costeo, las técnicas para el control del inventario. Presento una metodología de tipo cualitativo, de nivel descriptivo y diseño de análisis documental; aplicado a una población conformada por la información que es la gestión de personal y elaboración de propuestas e implementación administrativa; se aplicó la técnica del análisis documental; y el instrumento de inductivo para el procesamiento de la información. Se obtuvieron con el resultado de efectividad de $\alpha=0,366$, $p=0,000$ siguientes en ajustar las cantidades existentes y reducir las existencias en lo posible de la gestión de inventarios; y llegando a la conclusión que en el mapa

de procesos de la empresa se verifico el proceso de inventario físico verídico.

Según Mora García, P.(2016) cita en su investigación, la logística como una actividad interdisciplinar que conecta diferentes áreas de la empresa, desde la planificación de compras hasta el servicio postventa; obtener 10 materias primas; organización y orden de producción; Objetivos de Logística: Asegurar el menor costo de propiedad es un factor clave de éxito para entregar el producto que el cliente final requiere de manera suficiente y oportuna para dar a la logística una ventaja competitiva sobre la competencia.

Según Marín, R (2016) cita en su investigación, a la gestión de inventario como el lugar donde se almacenan, manipulan y mantienen las mercancías. También permiten una mejor distribución y almacenamiento de los productos. Hay tres tipos principales de almacenamiento, a saber, recepción, almacenamiento y envío.

Según Gutiérrez, L (2016) cita en su investigación, a la categorización de inventario en el uso adecuado de los recursos para lograr resultados favorables dentro de las compañías . Se refiere al uso de recursos para producir diferentes productos, teniendo en cuenta el tiempo y la energía utilizada.

Según Pumgualli, M (2016)cita en su investigación a al control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad, tal cual el manejo de control de inventario es experimental en las compañías, un sistema de inventario adecuado, lo que significa que el trabajo se realiza utilizando las ventanas ubicadas en la tienda, lo que no da una buena rotación de la propiedad, lo que lleva a una información inadecuada sobre las realidades de distribución... en el lugar. Ventas y compras por personal responsable de esta labor.

III . METODOLOGÍA:

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

El tipo de investigación fue aplicado, en el cual se aplicará los métodos deductivos, método analítico y método estadístico. Según los autores Closs y Copper (2007) define lo que se entiende por resultado de los procesos logísticos, incluyendo la gestión de inventarios, el transporte y el proceso de formación de materias primas. La mayoría de estas actividades están encaminadas a brindar productos o servicios de calidad que sean reconocidos por nuestros clientes a través de la creación de valor agregado.

Diseño de investigación

Se utilizo el diseño de investigación no experimental de corte transversal, puesto que se aplicará los instrumentos en un solo momento dado. Según el autor Ramírez (2018), nos menciona que “los resultados que nos arroje deben ser tal cual , y como son arrojados, sin ninguna manipulación de sus variables”.

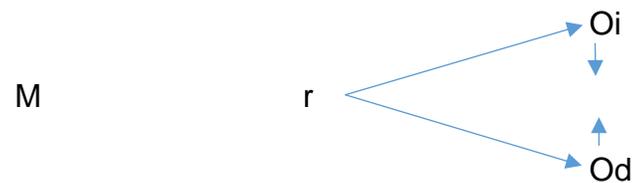
Enfoque de investigación

La investigación presento un enfoque cuantitativo, por lo que permitió realizar la recolección de datos estadísticos que nos permitió que el tipo de investigación se elabore con el uso de técnicas cuantificables y así recolectar la información. Castro(2016) La investigación cuantitativa tiene como objetivo extrapolar los resultados encontrados en un grupo a la comunidad más grande, ya que los enfoques cuantitativos son secuenciales y definitivos. Porque el propósito principal de la investigación cuantitativa es la construcción y demostración de la teoría. Los enfoques cuantitativos usan razonamiento lógico o deductivo.(p.12).

Nivel de Investigación

Es previamente recalcar que el nivel de investigación será descriptivo - correlacional porque en primera se describe la relación existente y dar a conocer las dos variables y así mismo describir los hechos que se presentan en función de la realidad, planteando hipótesis correlacionales, según Méndez (2016), “que la relación entre variables y la validación de la hipótesis general y específica deben ser correlativos junto a la relación de las variables.”(p. 54).

Figura 1. Esquema del diseño de investigación



- M = Muestra
- O_i = Variable independiente
- O_d = Variable dependiente
- r = Relación

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: Logística

Definición conceptual

Según Paredes(2010), La logística que es la estrategia de funcionamiento de todo puerto, involucra el funcionamiento de su infraestructura en el los almacenes.

Definición operacional

La variable se medirá en enfoque cuantitativo de diseño experimental, ya que nuestra variable no es manipulada y solo se pretende observar su

comportamiento mediante sus dimensiones

Indicadores:

- Inventarios

Revisión

Servicio de Carga

Almacenamiento

- Costos de servicio

Cantidad de pedido

Medición

Procesos

Escala: Escala de medición Ordinal de Likert

Variable 2: Gestión de Inventarios

Definición conceptual

Según Alvare y Midolo (2017), La gestión de inventarios son acciones realizadas en el almacén con el fin de planificar la demanda y necesidad de stock, como valorar el nivel de inventarios.

Definición operacional

Para realizar la gestión de inventarios es esencial descubrir y contener el dictamen de la situación real; Para ello es indispensable situar la dirección entre ambas bases a través de la planificación para cada dimensión y mediante la aplicación de escala Ordinal.

Indicadores:

- Categorización de inventarios

Apertura de revisión de Inventario

Revisión Periódica

Provee información

- Control de Inventarios

Tecnología

Cultura

Liderazgo

Escala: Escala de medición Ordinal de Likert

3.3. Población, muestra y muestreo

Población:

La población es infinita de la cual está compuesta por los colaboradores de las empresas que operan dentro de los almacenes, según el autor Calamides (2018) menciona que la población infinita se conoce por el volumen y tiene probabilidad de contar, donde se puede encontrar las unidades de análisis.

Población:

- **Criterios de inclusión:**

Empleados(as) de 18-45 años

- **Criterios de exclusión:**

Contratas externas que trabajan en la empresa

Muestra:

La muestra será establecida mediante la muestra por conveniencia donde el autor Alcides (2019) menciona que la muestra por conveniencia es una elección por procedimientos no aleatorias ya que cuya singularidad de la población son idénticos.

Muestreo:

Se considera un muestreo no probabilístico de la cual el presente trabajo de investigación no tiene población numerosa, es por ello que se trabajara con la comunidad de las distintas empresas, y se relacionan de manera directa con el problema. Según Palacios (2007) menciona que el muestreo no probabilístico o también llamadas muestras intencionales, la elección es de manera informal por lo mismo que la población es mezclada.

Unidad de análisis:

Colaboradores entre las edades de 18 a 45 años

3.4 Técnica e instrumentos de recolección de datos:

3.4.1. Técnica

Según el estudio, se consideró a la encuesta como una técnica, por lo que Martins (2019) afirma que la encuesta es un método que recolecta datos de una muestra a través de las preguntas propuestas por el científico, además, se adopta el censo de población si es disponible a toda la población.

Tabla 1

Técnica e instrumento de recolección de datos

Variables	Técnica	Instrumento
Logística	Encuesta	Cuestionario
Gestión de Inventario	Encuesta	Cuestionario

3.4.2. Instrumento

Validez

Según Marchell (2018) la validez es el grado de eficacia en la construcción de un instrumento, es decir una respuesta ó una herramienta utilizada en la encuesta. Así podemos obtener los puntajes de las preguntas dentro del cuestionario, también se obtienen de acuerdo a la opinión de expertos brindada por la Universidad Cesar Vallejo.

Tabla 2

Validez de expertos – Liderazgo transformacional

Pautas	Experto 1	Experto 2	total
General	80%	81%	85%

En ese sentido , obtuvo como resultado un 85%, por consiguiente, la calificación es excelente.

Tabla 3*Nombre de los expertos*

Experto de la Validación	
Experto 1	Mg/ Dr. Candia Menor Marco Antonio
Experto 2	Dr. Alva Arce, Rosel César

Confiabilidad:

Según Sánchez (2019), señala que la capacidad de ser confiable es evaluar los resultados y de esta manera estos pueden ser confiables, es decir, obtener una menor proporción de errores dentro de la investigación. Por tanto, el cálculo se hace con un software llamado SPSS y el resultado a obtener debe ser superior a 0,50 en el alfa de Cronbach.(Ver anexo 4)

Tabla 4**Escala: GENERAL***Nivel de confiabilidad general*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,877	24

Para las variables de logística y gestión de inventario, se administró un cuestionario con 24 ítems donde esto da como resultado un nivel de confiabilidad de 0.877, lo que coloca al dispositivo de prueba en un nivel alto.

Tabla 5

Escala: V1: LOGÍSTICA

Alfa de Cronbach	N de elementos
,866	12

Luego de la primera variable logística, el cuestionario, que consta de 12 ítems, muestra un nivel de confiabilidad de 0,866, lo que significa que el instrumento de prueba es alto.

Tabla 6

Escala: V2: Gestión de Inventario

Alfa de Cronbach	N de elementos
,749	12

La segunda variable de gestión de inventario, un cuestionario de 12 ítems, alcanzó un nivel de confianza de 0,749, lo que indica que el instrumento de prueba es aceptable.

3.5 Procedimiento

Este estudio inicia en el enfoque del título con la selección de variables de estudio, luego se desarrolla una introducción con el planteamiento de problemas y objetivos, así como un marco teórico que extrae información de trabajos de investigación en el Perú y organismos internacionales. quienes contribuyeron a la revisión de este trabajo, luego determinaron los métodos y medios de recolección de datos. La encuesta se realizó entre 50 empleados.

3.6 Método de análisis de datos.

Se utilizó una base de datos usando Excel desde la cual se recopiló datos y luego se usaron para encuestar al grupo objetivo de este estudio, los cuales luego de ser ordenados deberán ser ingresados al programa SPSS para realizar los cálculos pertinentes y obtener la información estadística necesaria .

Análisis descriptivo

Consiste en describir el comportamiento de las variables y dimensiones y el estudio , se muestran a través de tablas y figuras.

Análisis inferencial

Consiste en contratación de las hipótesis para determinar y conocer si existe un nivel correlación entre las variables y dimensiones del estudio.

3.7 Aspectos éticos.

En esta investigación se apoya en los lineamientos de la Universidad Cesar Vallejo, establecidos en reglamentos, excepto en la creación de citas, se respetan los aranceles del autor y el trabajo de averiguación que se elabora de acuerdo con las normas APA. Las encuestas eran reales, anónimas y no se podían cambiar cuando se solicitaban en los almacenes.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Análisis descriptivo

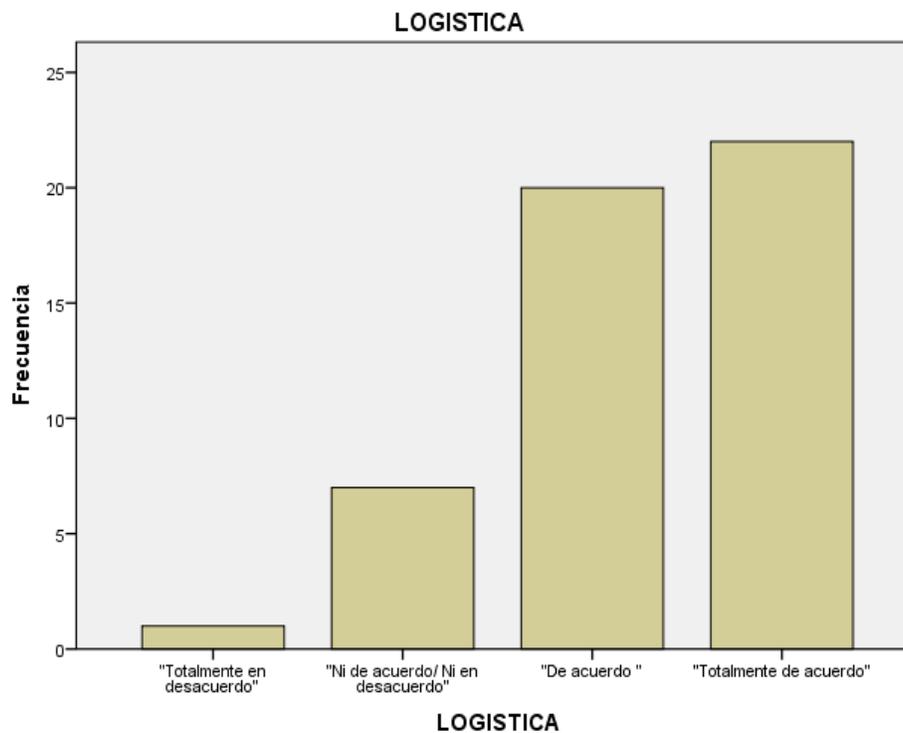
Tabla 7

Tabla de la Variable 1 de logística

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	1	2,0	2,0	2,0
Ni de acuerdo/ Ni en desacuerdo	7	14,0	14,0	16,0
Válidos De acuerdo	20	40,0	40,0	56,0
Totalmente de acuerdo	22	44,0	44,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

Figura 1

Frecuencia de la primera Variable de Logística



Observado la tabla 7 y figura 1, se expresa un vínculo a la primera variable de 24 operarios encuestados. Donde el 44% respondieron “totalmente de acuerdo”, y el 40% indicaron “de acuerdo” y el 2% “totalmente en desacuerdo” ,conforme a la solución obtenida los colaboradores manifiestan tener importan la revisión de inventarios en las empresas de logísticas.

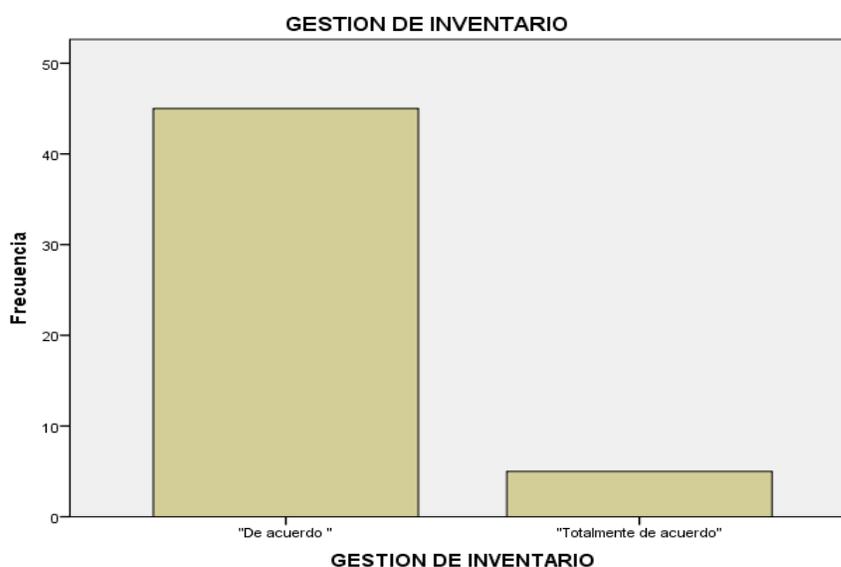
Tabla 8

Tabla de la variable 2 de la gestión de inventario

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	De acuerdo	45	90,0	90,0	90,0
	Totalmente de acuerdo	5	10,0	10,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Figura 2

Frecuencia de la segunda variable gestión de inventario



Observado la tabla 8 y figura 2, se expresa un vínculo a la primera variable

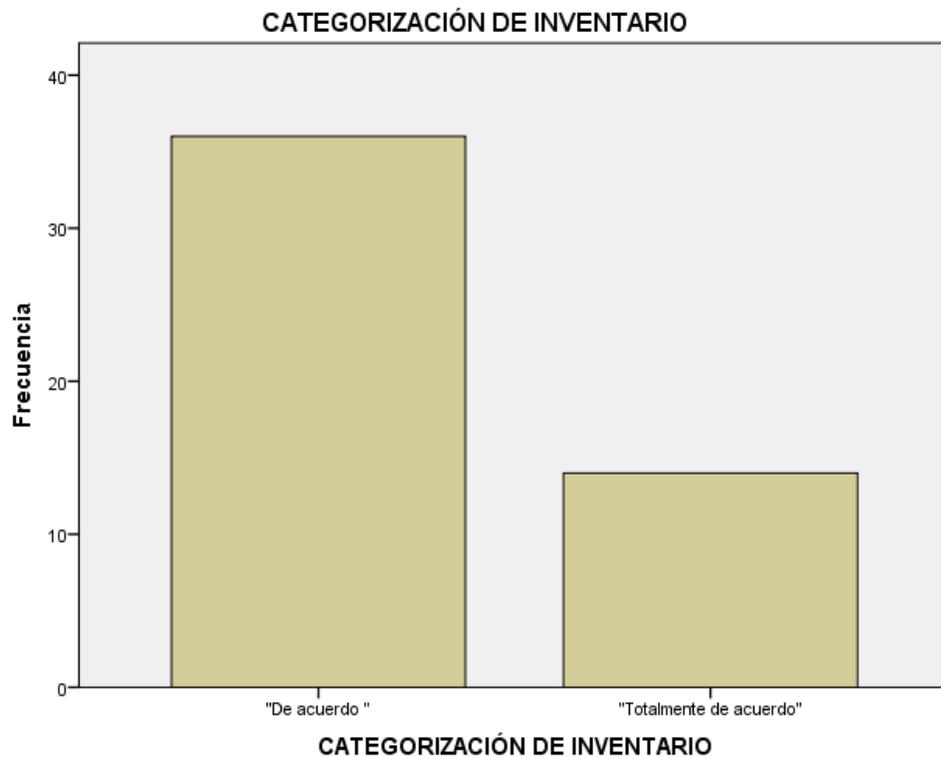
de 24 operarios encuestados. Donde el 90% respondieron “De acuerdo”, y el 10% indicaron “Totalmente de acuerdo”. Por lo tanto, al organizar la gestión de inventario será muy importante dentro de los almacenes de las empresas de logística.

Tabla 9

Tabla de la dimensión de categorización de inventario

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	"De acuerdo "	36	72,0	72,0	72,0
	"Totalmente de acuerdo"	14	28,0	28,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Figura 3



Observado la tabla 9 y figura 3, se expresa un vínculo a la primera variable

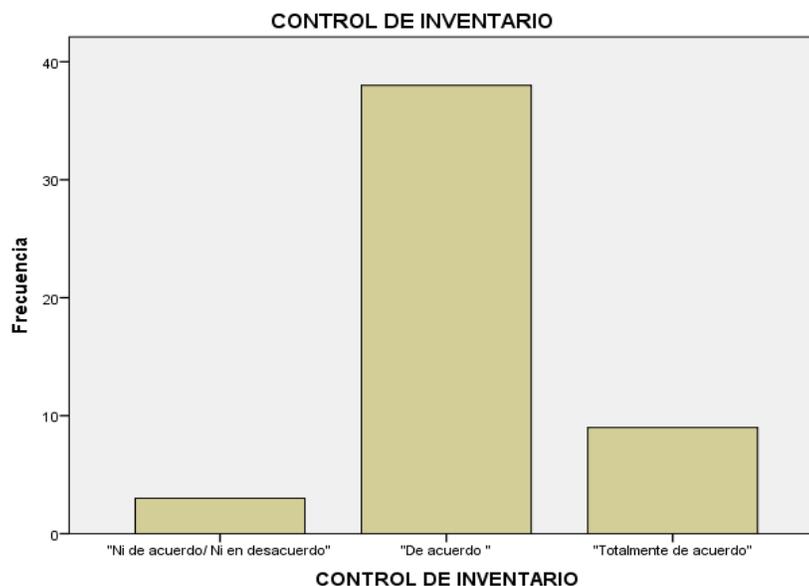
de total 24 operarios encuestados. Donde el 72% respondieron “De acuerdo”, y el 28% indicaron “Totalmente de acuerdo” ,conforme a la solución obtenida, los colaboradores manifiestan que es importante la revisión de inventarios en las empresas de logísticas.

TABLA 10

Tabla de la dimensión de control de inventario

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Ni de acuerdo/ Ni en desacuerdo	3	6,0	6,0	6,0
	De acuerdo	38	76,0	76,0	82,0
	Totalmente de acuerdo	9	18,0	18,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Figura 4



Observada la tabla 10 y figura 4, se expresa un vínculo a la primera variable de total operarios son 24 encuestados. Donde el 76% respondieron “De acuerdo”, y el 18% indicaron “Totalmente de acuerdo” , el 6% “ni de acuerdo/ ni en desacuerdo” ,conforme a las soluciones

obtenidas los colaboradores manifiestan que es importante la revisión de inventarios en las empresas de logísticas.

ANÁLISIS INFERENCIAL

Según Meracht (2019), se destaca que la confiabilidad se utiliza para probar la teoría normal de los residentes, la capacidad de probar los resultados puede ser confiable y también se observa que se pueden obtener menos errores dentro de la encuesta. Por lo tanto, el cálculo se realiza para obtener más de 0,00 en la prueba de Kolmogorov-Smirnov.(Ver anexo 5)

Tabla 11

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
LOGISTICA	,255	50	,000	,774	50	,000
GESTION DE INVENTARIO	,529	50	,000	,344	50	,000

a. Corrección de la significación de Lilliefors

De acuerdo con los datos de la Tabla 11, se utilizó una verificación de normalidad de Kolmogorov-Smirnov y las soluciones mostraron que el nivel de significancia (0.000 y <0.005) fue menor a 0.05, lo que indica que no existe una distribución normal de ambas variables, se realizó la prueba no paramétrica de Rho de Spearman.

Prueba de Hipótesis General:

H0: No existe relación entre la logística y gestión de inventario de las empresas de logísticas inteligente, ate, 2022.

H1: Existe relación entre la logística y gestión de inventario de las empresas de logísticas inteligente, ate, 2022.

Estrategia de la prueba:

Criterios:

Sig. $e < sig.$ i se repele la H0 y admitidos la H1

Sig. $e \geq sig.$ i se admite la H0 y rechazamos la H1

Tabla 12

		LOGISTICA	GESTION DE INVENTARIO	
Rho de Spearman	LOGISTICA	Coeficiente de correlación	1,000	,587**
		Sig. (bilateral)	.	,000
	N	50	50	
	GESTION DE INVENTARIO	Coeficiente de correlación	,587**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
	N	50	50	

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Respecto a los datos muestran la hipótesis general, tiene un nivel de significancia de 0,000 siendo menor al nivel sig.(bilateral) $p < 0,05$. Por lo cual, no se acepta la hipótesis nula, pero si la alterna lo que señala que existe relación entre la logística y el control de inventario de las empresas de logísticas inteligente, ate, Lima, 2022.

Por otro lado, se confirma que existe relación entre ambas variables, teniendo en cuenta 0,587 según Rho de Spearman es una relación positiva considerable.

PRUEBAS DE HIPÓTESIS ESPECÍFICAS

Prueba de hipótesis específica: 1

H0: No existe relación entre la logística y categorización de inventario de las empresas de logísticas inteligente, ate, 2022.

H1: Existe relación entre la logística y categorización de inventario de las empresas de logísticas inteligente, ate, 2022.

Tabla 13

Prueba específica 1

			LOGISTICA	CATEGORIZACION DE INVENTARIO
Rho de Spearman	LOGISTICA	Coeficiente de correlación	1,000	,585**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	50	50
	CATEGORIZACION DE INVENTARIO	Coeficiente de correlación	,585**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	50	50

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

De acuerdo a los datos que muestran la primera dimensión, se obtuvo como resultado un nivel de significancia de 0,000 siendo menor al nivel sig.(bilateral) $p < 0,05$. Por lo cual, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna y que existe relación entre la logística y la categorización de las empresas de logísticas inteligentes, ate, 2022.

De esta manera se afirma que existe relación entre ambas variables, obteniendo un resultado de 0,585 según Rho de Spearman indica que existe correlación positiva considerable.(**ver anexo 6**)

Prueba de hipótesis específica: 2

H0: No existe relación entre la logística y control de inventario de las empresas de logísticas inteligente, ate, 2022.

H1: Existe relación entre la logística y control de inventario de las empresas de logísticas inteligente, ate, 2022.

Tabla 14*Prueba específica 2*

			LOGISTICA	CONTROL DE INVENTARIO
Rho de Spearman	LOGISTICA	Coeficiente de correlación	1,000	,538**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	50	50
	CONTROL DE INVENTARIO	Coeficiente de correlación	,538**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	50	50

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Culminando la segunda dimensión , obtuvo como resultado un nivel de significancia de 0,000 siendo menor al nivel sig.(bilateral) $p < 0,05$. Por lo cual, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna indicando que existe relación entre la logística y el control de inventario de las empresas de logísticas inteligente, ate, 2022.

Así mismo, el coeficiente de la dimensión obtuvo como resultado 0,538 confirmando que la relación es positiva considerable según Rho de Spearman.(**ver anexo 6**).

Discusión:

En el siguiente numeral se tuvo como propósito comparar resultados para ello presentamos las siguientes discusiones:

El objetivo principal del estudio fue analizar la relación que existe entre logística y gestión de inventario en el área de despacho en las empresas de logísticas inteligente, Ate, 2022. Los resultados obtenidos en la tabla 12 se puede evidenciar que el nivel correlacional positiva considerable ($Rho = 0,587$) con una significancia de ($0,000 < 0,05$); estos datos fueron comparados con Apaza (2022) en su artículo “Relación entre logística y gestión de inventario” desarrollada en la ciudad de Barcelona, España, cuyo resultado fue correlación positiva de manera considerable ($\rho=0,784$) para la gestión y conforme a la escala de estimación de la correlación de Spearman, indica que existe una relación entre ambas variables. Con estos resultados anteriores se afirma que las variables aguardar relación de manera considerable, manteniendo el mismo nivel correlacional con el antecedente. Aportando Mora (2016) menciona la logística como una actividad interdisciplinar que conecta diferentes áreas de la empresa, desde la planificación de compras hasta el servicio postventa. Por otro lado, Marín (2016) indica que la gestión de inventario como el lugar donde se almacenan, manipulan y mantienen las mercancías. También permiten una mejor distribución y almacenamiento de los productos. Hay tres tipos principales de almacenamiento, a saber, recepción, almacenamiento y envío.

El objetivo específico numero 1 fue identificar la relación de la logística y la categorización de inventarios de las empresas de logísticas inteligente, ate, 2022. Donde obtuvo como resultado según la tabla 13 un nivel correlacional positiva considerable ($\rho= 0,585$) y un nivel de significancia ($0,000 < 0,005$) donde se manifiesta que si existe relación entre logística y categorización de inventario; estos datos al ser comparados con

lo investigado por Coaguila (2018) en su investigación “Mejoramiento de la Gestión de Inventario en las empresas ” Huancayo, Perú. Cuyo resultado fue un coeficiente correlacional positiva media ($\rho=0,345$), el cual indica el mayor valor a la organización y generar las nuevas implementaciones y así de forma adecuada ejecutarlas en el sistema logístico y con los datos propuestos. Con este resultado se afirma coincidentemente que la logística se relaciona con la categorización de inventario, por otro lado se discrepa el nivel de correlación debido que el antecedente posee una correlación media positiva. Aportando esto según Marín(2016) menciona que la gestión de inventario como el lugar donde se almacenan, manipulan y mantienen las mercancías. También permiten una mejor distribución y almacenamiento de los productos. Hay tres tipos principales de almacenamiento, a saber, recepción, almacenamiento y envío.

Con el objetivo específico número dos fue determinar la relación de la logística y el control de inventario de la empresa inteligente , ate, 2022. Teniendo como resultado en la tabla numeró 14 con un nivel de correlación positiva considerable($\rho=0,538$) entre las dos variables, con una sig. ($0,000 < 0,005$) reflejando que si existe relación entre logística y control de inventario en las empresas inteligentes; estos datos fueron comparados con Quispe (2021) en su investigación “Mejoramiento de Categorización de inventario” desarrollada en Puno, Perú. Cuyo resultado fue un coeficiente perfecto($\rho=0,835$) lo cual indica que si existe relación entre ambas variables. Con estos resultados se coincide coincidentemente que la logística se relaciona de manera considerable con control de inventario por otro lado se discrepa con el nivel correlacional al existir diferencias con el antecedente, que posee una correlación positiva perfecto. Aportando según Gutiérrez(2016) menciona a la categorización de inventario el uso adecuado de los recursos para lograr resultados favorables dentro de las compañías . Se refiere al uso de recursos para producir diferentes productos, teniendo en cuenta el tiempo y la energía utilizada

V.CONCLUSIONES:

Primera: De acuerdo al objetivo general, Analizar la relación de la logística y gestión de inventario de las empresas de logísticas inteligente, ate, 2022. Según los resultados muestran que el nivel de significancia de 0,000 y siguiente por otro lado, teniendo en cuenta 0,587 según **Rho de Spearman** es una relación positiva considerable, se confirma que existe relación entre ambas variables.

Segunda: De acuerdo al objetivo específico existe relación entre la logística y la categorización de inventarios de las empresas de logísticas inteligentes, ate, 2022. Según el resultado se muestra un nivel de significancia de 0,000 siendo menor al nivel sig.(bilateral) $p < 0,05$. Así mismo, el coeficiente de la dimensión obtuvo como resultado 0,538 confirmando que la relación es positiva considerable según **Rho de Spearman**.

Tercera: De acuerdo al objetivo específico existe relación entre la logística y el control de inventario de las empresas de logísticas inteligente, ate, 2022. Según el resultado el nivel de significancia es 0,000 siendo menor al nivel sig.(bilateral) $p < 0,05$. Por lo cual, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna indicando que así mismo, el coeficiente de la dimensión obtuvo como resultado 0,538 confirmando que la relación es positiva considerable según **Rho de Spearman**.

VI. RECOMENDACIONES

Primera: De acuerdo a los resultados obtenidos entre la logística y la gestión de inventarios, encontramos una correlación positiva. Así mismo, se recomienda analizar rigurosamente el trabajo, identificar los riesgos respectivos e implementar medidas para mejorar la logística de los empleados y la gestión de inventario a través de la orientación y capacitación de los nuevos empleados. Aumente la productividad y manténgala constante.

Segunda: De acuerdo a los resultados obtenidos entre la logística y la gestión de inventarios, encontramos una correlación positiva. Se recomienda analizar rigurosamente el trabajo, identificar los riesgos respectivos e implementar medidas para mejorar la logística de los empleados y la gestión de inventario a través de la orientación y capacitación de los nuevos empleados. Aumente la productividad y manténgala constante.

Tercera: Considerando los resultados obtenidos entre la logística y la gestión de inventarios, encontramos correlación positiva. Se recomiendan pausas activas durante el trabajo para evitar lesiones musculoesqueléticas provocados por desplazamiento repetitivos y situaciones prolongadas. Reorganizar las actividades físicamente exigentes para minimizar las enfermedades y mejorar la ergonomía del trabajo.

REFERENCIAS

Aguilar Gómez, S. M. (2020) Logística y clima organizacional en un club social y de negocios de la ciudad de Bogotá, 2019.[Tesis de postgrado, Universidad Privada, Antenor Orrego-UPAO] Archivo digital.
<https://repositorio.upao.edu.pe/handle/20.500.12759/5703>

Apaza Ccamatico, Z. (2022). *Análisis del servicio logístico y la decisión de compra de los clientes de mayorka logística s.r.l., puno – 2020. Tesis de la universidad del Antiplano.*http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/17928/Apaza_Ccamatico_Zayda_Cazandra.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Asgari, Ali, & Mezginejad, Somayeh, & Taherpour, Fatemeh (2020). The Role of Leadership Styles in Organizational Citizenship Behavior through the Mediation of Perceived organizational Support and Job satisfaction. INNOVAR. Revista de Ciencias Administrativas y Sociales, 30(75), 87-97.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81862627008>

Almeida, C. y Acuña, S. (2016). Proyecto logístico integral para la exportación de zapatos casuales para dama, dirigido al mercado de San José de Costa Rica desde la empresa de calzado “Armandiny” de la ciudad de Ambato provincia de Tungurahua en el periodo 2015-2016 (Tesis de Pregrado). Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, Riobamba, Ecuador.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/ /Sarmiento SLY/250.40.3625/>

Arias, F. (2012). El proyecto de investigación. Venezuela: Episteme, C,A. Baena, G. (2014). Metodología de la Investigación. México: Grupo Editorial Patria. Banco Mundial. (2 de agosto de 2016).
<https://repositorio.ucv.edu.pe/ /Sarmiento SLY/250.40.5025/>

- Arrieta, T. (2012). Propuesta de mejora en un operador logístico: análisis, evaluación y mejora de los flujos logísticos de su centro de distribución. (Tesis de Título). Pontificia Universidad Católica del Perú. Lima, Perú.
<https://repositorio.UNMSM.edu.pe/ /250.40.5025/>
- Anaya, J. (2011) Logística Integral la gestión operativa de la empresa. Madrid, España: ESIC.<https://repositorio.ucv.edu.pe/ /Sarmiento SLY/250.40.225/>
- Asgari, Ali, & Mezginejad, Somayeh, & Taherpour, Fatemeh (2020). The Role of Leadership Styles in Organizational Citizenship Behavior through the Mediation of Perceived organizational Support and Job satisfaction. INNOVAR. Revista de Ciencias Administrativas y Sociales, 30(75), 87-97.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81862627008>
- Anaya, J. (2018), Almacenes Análisis, diseño y organización. ESIC Editorial, Madrid, España.
- Bernal, A. (2010). Metodología de la Investigación. (3 ed.). Colombia: Pearson Educación. Hernández, Fernández & Baptista. (2010). Metodología de la Investigación. (4ed.).
<https://repositorio.UNEC.edu.pe250.40.5025/>
- Bughe, A. (2018). Transformational leadership: Exploring common conceptions. Educational Management Administration & Leadership. 2018;46(6):883-887.Doi:
<https://doi.org/10.1177/1741143218795731>
- Chero Sullón, J. (2020). Beneficios y mejoras obtenidas en empresas de diversos sectores de producción mediante la aplicación de modelos de gestión de inventarios. *Tesis de la Universidad Pontificia Católica del Perú.*

[https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/18245/CHERO_SULLON_J%
c3%9cRGEN_BENEFICIOS_MEJORAS_OBTENIDAS.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/18245/CHERO_SULLON_J%c3%9cRGEN_BENEFICIOS_MEJORAS_OBTENIDAS.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Castellano (2012). Diseño de un sistema logístico de planificación de inventarios para aprovisionamiento en empresas de distribución del sector de productos de consumo masivo. (Tesis de Bachiller). Universidad Francisco Gavidia. San Salvador, Costa Rica.

<https://repositorio.UNI.edu.pe//250.40.5025/>

Chamergo (2015). Mejoramiento de la logística en una empresa agroindustrial: Caso Danper. *Tesis de la universidad San Agustín.*

<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/6455/ADcomogm.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Cue, A. (2015). *Negocios Internacionales en un mundo globalizado*. México: Grupo Editorial PATRIA. Daniels, J., Radebaugh, L., y Sullivan, D. (2013). *Negocios Internacionales ambientes y operaciones*. (14°Ed.). México: Editorial Pearson Educación de México.

https://repositorio.ucv.edu.pe/Sarmiento_SLY/20.50.5025/

Calderón & Cornetero. (2014). Evaluación de la gestión logística y su influencia en la determinación del costo de ventas de la empresa distribuciones Naylamp S.R.L. (Tesis de Título). Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. Chiclayo, Perú.

<https://repositorio.UNMSM.edu.pe//250.40.5025/>

Domínguez, J. (2015). *Manual de Metodología de la Investigación Científica*. Chimbote, Perú: Universidad Católica los Ángeles de Chimbote.

https://repositorio.ucv.edu.pe/Sarmiento_SLY/20.50.4005/

Domínguez de la Cruz, D. y López Heredia , J. (2018). Desarrollo de un sistema informático de gestión para agilizar el proceso de inventario de bienes muebles en la universidad Nacional del Santa. *Tesis de la Universidad Nacional de Santa*.
<http://repositorio.uns.edu.pe/bitstream/handle/UNS/3071/47074.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Espejo, M. (2017) Categorización de inventarios. Métodos cuantitativos. (1ra Edición). Lima, Perú: Fondo Editorial Universidad San Ignacio de Loyola

Gani, A. (2017). The logistic performance effect in international trade. *The Asian Journal of Shipping and Logistic*, 33(4), p.279-288.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2092521217300688> García,

García, M., y Álvarez, H. (2015). La gestión logística de la empresa Comercializadora de Productos Universales de Pinar del Río y su incidencia en el desarrollo de los territorios. *Revista Científica Avances*. Recuperado de:
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5350951.pdf>

Guevara, M. (2017). Plan logístico integral de exportación de hoja de tabaco, para la empresa tabacalera la Meca S.A Tabamesa, ubicada en la provincia del Guayas, periodo 2016 (Tesis de Pregrado). Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, Riobamba, Ecuador.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/ /Sarmiento SLY/20.50.7008/>

Gellibert, G. (2015). Propuesta de mejora en procesos logísticos de la Empresa Hidrosa S.A para maximizar la satisfacción del cliente (Tesis de pregrado). Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, Ecuador.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/ /Sarmiento SLY/182.158.555/>

Garcés (2010). Modelo de entregas directas para la reducción de costos logísticos de distribución en empresas de consumo masivo. (Título de Maestría). Universidad Nacional de Colombia, Manizales.

<https://repositorio.ucv.edu.pe/ /Sarmiento SLY/250.40.5025/>

Gómez (2006). Propuesta de un modelo de gestión logística de abastecimiento internacional en las empresas grandes e importadoras de materia prima. (Título de Maestría). Universidad Nacional de Colombia, Manizales.

<https://repositorio.UNI.edu.pe/ /250.40.5040/>

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2016). Metodología de la investigación (6 a ed.) Ciudad de México, México: McGraw Hill.

Hernández, G. (2013). ABC de la exportación e importación. Lima, Perú: Corporación Editora Coredis S.A.C

<https://repositorio. /Sarmiento SLY/20.50.5066>

Hernández, R., Fernández, C., & Batista, M. (2014). Metodología de la Investigación. (6° ed.). México: MC Graw Hill Education.

<https://repositorio./ SLY/20.50.504556/>

Hernández, A. Ramos, M. Plasencia, B. Indacochea, B. Quimis, A. y Moreno, L. (2018). Metodología de la investigación científica. Ecuador: Área de Innovación y Desarrollo.

<https://repositorio.ucv.edu.pe/ /Sarmiento SLY/250.40.5025/>

Hinostroza, F. (2017). Incidencia de la gestión logística integral en la competitividad de las pymes: sector agregado y materiales de construcción en Tarma – periodo 2017 (Tesis de Pregrado). Universidad Nacional del Centro del Perú, Huancayo, Perú.

<https://repositorio.ucv.edu.pe/ SLY/250.40.48484825/>

Llayqui Saavedra, P. (2019). Propuesta e implementación de mejora de la gestión de inventarios para la optimización del área de almacén en la empresa ufitec en el periodo del 2016-2017. *Tesis de la Universidad San Martín de Porres*. https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/5445/llyayqui_spm.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Loja Guarango, J. (2015). *Propuesta de un sistema de gestión de inventarios para la empresa femarpe cia.ltda.Tesis de la Universidad Politécnica Salesiana*. <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/7805/1/UPS-CT004654.pdf>

Meza Castro, J. (2018). Propuesta de un sistema de control de gestión para una empresa de logística de equipos en comodato. *Tesis de la Universidad de Chile*. <https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/149725/>

Meana (2016) en su libro "Gestión de inventarios" Exporta Fácil. Editorial DEF
Recuperado de:
www.siicex.gob.pe/siicex/documentosportal/620806204radFAD6C.pdf.
<https://repositorio.UNMSM.edu.pe//250.40.5025/>

Muñoz Henao, D. (2017). Sistema de gestión de inventarios para platería la isla e.u. *Tesis de la Universidad Libre de Bogotá*. <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/10594/TFP%20Dany%20Munoz%20v%2026%2009%202017.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Mondragón. V. (13 de Julio del 2014). Cadena logística simulando proceso de exportación e importación. Diario el exportador, parr.2.
Sunat (2016). ¿Cuánto tiempo demoran los importadores en liberar sus mercancías? Diario Gestión, parr.4.

<https://repositorio.UNMSM.edu.pe/250.40.5025/>

Nail Gallardo, A. (2016). *Propuesta de mejora para la gestión de inventarios de sociedad repuestos España limitada*. Tesis de la Universidad Austral del Chile <http://cybertesis.uach.cl/tesis/uach/2016/bpmfcin156p/doc/bpmfcin156p.pdf>

Padilla Otero, A. y Berna Paternina, G. (2021). *Análisis de Casos de Logística Inversa en Empresas Colombianas. Tesis de la Universidad de Córdoba*. <https://repositorio.unicordoba.edu.co/bitstream/handle/ucordoba/5112/Gina%20berna%20-%20Aura%20padilla.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Quispe Pocco, L. (2021). *Análisis de la metodología 5s japonesas de kaizen para el mejoramiento continuo de la empresa mayorka logística s.r.l. puno, periodo 2020. Tesis de la Universidad del Antiplano*. http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/17193/Quispe_Pocco_Luz_Lizabeth.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Querevalu, J. (2018). *El proceso logístico en la competitividad de la empresa Ag Logistics Group- Callao, 2018. (Tesis de Pregrado). Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú*. https://repositorio.ucv.edu.pe/Sarmiento_SLY/20.50.500/

Ramos Canchanya, R. (2019). *Administración logística en minera volcán Yauli-s.a. Tesis de la Universidad Nacional del Centro del Perú*. https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/7322/T010_20053137_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Reyes, O. (2014) *Gestión Logística de los Negocios Internacionales*. Recuperado de www.academia.edu/11444715/Gesti%C3%B3n_Log%C3%ADstica_de_los_Negocios_Internacionales. https://repositorio.mms.edu.pe/o_SLY/250.40.5025/

Sánchez, J. (2019). Actividades logísticas que influyeron positivamente en la exportación de mangos frescos desde el puerto de Paita hacia Estados Unidos durante los años 2012 y 2017 (Tesis de Pregrado). Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Lima, Perú.

<https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/67537/>

Zeña. P. (2010). Análisis de la gestión logística y condiciones de los supermercados y tiendas de electrodomésticos de Lambayeque para la instalación de un proveedor logístico de almacenamiento. (Tesis de Título). Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. Chiclayo, Perú.

<https://repositorio.UNI.edu.pe//250.40.5025/>

Anexo 1. Matriz de operacionalización de variables

Tabla 4

Operacionalización de la variable: Logística

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Logística	Redacta como la logística que es la estrategia de funcionamiento de todo puerto, involucra el funcionamiento de su infraestructura en el los almacenes(Paredes, 2010)	La gestión de inventario fue medida a través de un enfoque cuantitativo se utilizó como técnica una encuesta y cuestionario con una escala tipo likert y se determinó su aplicación mediante los resultados obtenidos de la prueba del alfa de cronback.	Inventarios	Revisión	1-2	Likert (1) Totalmente en desacuerdo (2) En desacuerdo (3) Ni de acuerdo/ Ni en desacuerdo (4) De acuerdo (5) Totalmente de acuerdo.
				Servicio de Carga	3-4	
			Almacenamiento	5-6		
			Costos de servicios	Cantidad del Pedido	7-8	
			Medición	9-10		
				Procesos	11-12	

Nota: Elaboración propia

Tabla 5

Operacionalización de la variable: Gestión de Inventario

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Gestión de Inventario	Manifiestan que la gestión de inventarios son acciones realizadas en el almacén con el fin de planificar la demanda y necesidad de stock, como valorar el nivel de inventarios(Alvare y Midolo, 2017)	La gestión de inventario fue medida a través de un enfoque cuantitativo se utilizó una encuesta y cuestionario con una escala tipo likert y se determinó su aplicación mediante los resultados obtenidos de la prueba del alfa de cronback.	Categorización de inventarios	Importancia	13-14	Likert (1) Totalmente en desacuerdo (2) En desacuerdo (3) Ni de acuerdo/ Ni en desacuerdo (4) De acuerdo (5) Totalmente de acuerdo.
				Relevancia	15-16	
				Organizar	17-18	
			Control de Inventarios	Tecnología	19-20	
				Cultura	21-22	
				Liderazgo	23-24	

Nota: Elaboración propia

Anexo 2. Instrumento de recolección de datos



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Cuestionario – Gestión de Inventarios

Introducción:

El presente cuestionario tiene como propósito recolectar información necesaria que permita dar respuesta a cada uno de los objetivos planteados. En ese sentido, resulta importante recalcar que la información o datos obtenidos serán utilizados estrictamente con fines académicos.

Estimado/a participante,

Esta es una investigación llevada a cabo dentro de la escuela de de la Universidad César Vallejo; los datos recopilados son anónimos, serán tratados de forma confidencial y tienen finalidad netamente académica. Por tanto, en forma voluntaria; Sí () NO () doy mi consentimiento para continuar con la investigación que tiene por objetivo, Asimismo, autorizo para que los resultados de la presente investigación se publiquen a través del repositorio institucional de la Universidad César Vallejo.

Cualquier duda que les surja al contestar esta encuesta puede enviarla al correo:

Instrucciones:

De las interrogantes que se muestran en el presente instrumento, se solicita que por favor marque con (x) la respuesta que usted crea conveniente en función a las siguientes escalas:

Escala de las respuestas del cuestionario:

Totalmente de acuerdo (TA)	Desacuerdo (D)	Ni acuerdo (NA)	En desacuerdo (ED)	Totalmente en desacuerdo (TD)
5	4	3	2	1

Gestión de inventario		S	CS	A	CN	N
Dimensión 1: Políticas de inventarios		5	4	3	2	1
1	¿Considera usted que es importante la apertura de revisión de inventario en la gestión de inventario?					
2	¿Usted considera que es importante la revisión periódica en el proceso de la gestión de inventario?					
3	¿Considera usted que contar con trabajadores calificados ayuda a proveer información en el proceso productivo?					
Dimensión 2 : Control de Inventario						
4	¿Usted considera que la tecnología sea del buen uso en las empresas que gestionan almacenes y tengan un control de inventario?					
5	¿Considera usted que la cultura sea eficaz dentro del control de inventario dentro de las empresas?					
6	¿Usted considera que el liderazgo sea estratégico en las empresas que manejan el control de inventario dentro de los almacenes?					

¡Gracias por su colaboración



Cuestionario – Logística

Introducción:

El presente cuestionario tiene como propósito recolectar información necesaria que permita dar respuesta a cada uno de los objetivos planteados. En ese sentido, resulta importante recalcar que la información o datos obtenidos serán utilizados estrictamente con fines académicos.

Estimado/a participante,

Esta es una investigación llevada a cabo dentro de la escuela de de la Universidad César Vallejo; los datos recopilados son anónimos, serán tratados de forma confidencial y tienen finalidad netamente académica. Por tanto, en forma voluntaria; SÍ () NO () doy mi consentimiento para continuar con la investigación que tiene por objetivo, Asimismo, autorizo para que los resultados de la presente investigación se publiquen a través del repositorio institucional de la Universidad César Vallejo.

Cualquier duda que les surja al contestar esta encuesta puede enviarla al correo:
.....

Instrucciones:

De las interrogantes que se muestran en el presente instrumento, se solicita que por

favor marque con (x) la respuesta que usted crea conveniente en función a las siguientes escalas:

Totalmente de acuerdo (TA)	Desacuerdo (D)	Ni acuerdo (NA)	En desacuerdo (ED)	Totalmente en desacuerdo (TD)			
5	4	3	2	1			
Logística			S	CS	A	CN	N
Dimensión 1: Inventarios			5	4	3	2	1
1	¿Considera usted que es importante la revisión de inventario en los almacenes que manejan las empresas?						
2	¿Usted considera que es importante el servicio de carga en el proceso de almacenamiento de la gestión de inventario?						
3	¿Considera usted que el almacenamiento correcto fluya en las empresas y ayude a tener mejor organización en los inventarios?						
Dimensión 2 : Costos de Servicios							
4	¿Usted considera que la cantidad de pedido sea del buen uso en las empresas que gestione en los costos de servicios?						
5	¿Usted considera que la medición sea el mejor uso dentro de los procesos de costos de servicios que se manejan dentro de las empresas?						
6	¿Usted considera que el proceso sea manejado correctamente en las empresas que manejan los costos de servicios?						

Escala de las respuestas del cuestionario:

¡Gracias por su colaboración

Anexo 3



III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

CALIFICACIÓN – EXCELENTE.

Los instrumentos de validación reúnen las exigencias académicas.

CORREGIR. Las 12 preguntas corregir pasando de forma interrogativa a forma afirmativa y sin signos de interrogación.

IV. PROMEDIO DE VALORACION:

81%

Ate, 20 de setiembre del 2022

Firma de experto informante
DNI N° 10487368

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN
I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del informante: Dr. ALVA ARCE, Rosel César
 1.2. Cargo e Institución donde labora: Docente a tiempo Parcial - UCV
 1.3. Especialidad del experto: Administración – Recursos Humanos
 1.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Cuestionario
 1.5. Autor del instrumento: MALPICA SURICHAQUI, JOHNNY ALEXANDER

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0 - 20%	Regular 21 - 40%	Buena 41 - 60%	Muy buena 61 - 80%	Excelente 81 - 100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					81
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica.					81
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					81
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de mejora					81
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					81
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					81
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responde al propósito de la investigación					81
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					81
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					81
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					81
PROMEDIO DE VALORACIÓN						81

ITEMS DE LA SEGUNDA VARIABLE: GESTIÓN DE INVENTARIO

ITEM N°	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE	OBSERVACIONES
01	✓			
02	✓			
03	✓			
04	✓			
05	✓			
06	✓			
07	✓			
08	✓			
09	✓			
10	✓			
11	✓			
12	✓			

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

CALIFICACIÓN – EXCELENTE.

Los instrumentos de validación reúnen las exigencias académicas.

CORREGIR. Las 12 preguntas corregir pasando de forma interrogativa a forma afirmativa y sin signos de interrogación.

IV. PROMEDIO DEVALORACION:

81%

Ate, 20 de setiembre del 2022



Firma de experto informante
DNI N° 10487368

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Dr. /Mg. CANDIA MENOR MARCO ANTONIO
- I.2. Cargo e Institución donde labora: Docente a Tiempo Parcial - UCV
- I.3. Especialidad del experto: Dr. en Administración
- I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Cuestionario
- I.5. Autor del instrumento: MALPICA SURICHAQUI, JOHNNY ALEXANDER

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0 - 20%	Regular 21 - 40%	Bueno 41 - 60%	Muy bueno 61 - 80%	Excelente 81 - 100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado				80%	
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica.				80%	
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación				80%	
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de mejora				80%	
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.				80%	
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.				80%	
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación				80%	
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.				80%	
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento				80%	
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.				80%	
PROMEDIO DE VALORACIÓN					80%	

ITEMS DE LA PRIMERA VARIABLE: LOGISTICA

ITEM N°	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE	OBSERVACIONES
01	✓			
02	✓			
03	✓			
04	✓			
05	✓			
06	✓			
07	✓			
08	✓			
09	✓			
10	✓			
11	✓			
12	✓			

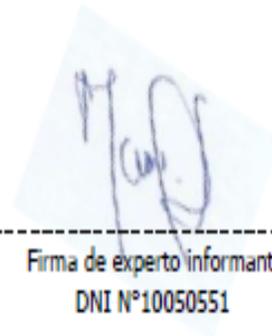
III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

IV. PROMEDIO DEVALORACION:

80%

Ate, 19 de septiembre del 2022



Firma de experto informante
DNI N°10050551

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

III. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Dr. / Mg. CANDIA MENOR MARCO ANTONIO
- I.2. Cargo e Institución donde labora: Docente a Tiempo Parcial - UCV
- I.3. Especialidad del experto: D. en Administración
- I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Cuestionario
- I.5. Autor del instrumento: MALPICA SURICHAQUI, JOHNNY ALEXANDER

IV. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0 - 20%	Regular 21 - 40%	Bueno 41 - 60%	Muy bueno 61 - 80%	Excelente 81 - 100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado				80%	
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica.				80%	
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación				80%	
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de mejora				80%	
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.				80%	
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.				80%	
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responde al propósito de la investigación				80%	
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.				80%	
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento				80%	
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.				80%	
PROMEDIO DE VALORACIÓN					80%	

ITEMS DE LA SEGUNDA VARIABLE: GESTION DE INVENTARIO

ITEM N°	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE	OBSERVACIONES
01	✓			
02	✓			
03	✓			
04	✓			
05	✓			
06	✓			
07	✓			
08	✓			
09	✓			
10	✓			
12	✓			



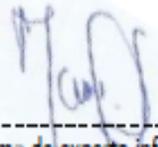
IV. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

IV. PROMEDIO DEVALORACION:

80%

Ate, 19 de septiembre del 2022



Firma de experto informante
DNI N°10050551

Anexo 4: Nivel de Confiabilidad de Cronbach

Nivel de confiabilidad del Alfa de Cronbach

Rangos	Niveles
Coeficiente alfa > 0.90	Perfecta
Coeficiente alfa > 0.80	Elevada
Coeficiente alfa > 0,70	Aceptable
Coeficiente alfa > 0,60	Regular
Coeficiente alfa > 0,50	Baja
Coeficiente alfa < 0,50	Nula

Fuente: Adapta de Hernández, Fernández y Baptista (2014)

Anexo 5: Nivel de correlación de Rho de Spearman

Nivel de correlación de Rho de Spearman

Valor del coeficiente	Significancia
-0,91 a -1,00	Negativa muy fuerte
-0,76 a -0,90	Negativa considerable
-0,51 a -0,75	Negativa media
-0,26 a -0,50	Negativa débil
-0,11 a -0,25	Negativa muy débil
0,00	No existe correlación
+0,01 a +0,10	Positiva muy débil
+0,11 a + 0,25	Positiva débil
+0,26 a +0,50	Positiva media
+0,51 a + 0,75	Positiva considerable
+0,76 a + 0,90	Positiva muy fuerte
+0,91 a + 1,00	Positiva perfecta

Fuente: Adapta de Hernández, Fernández y Baptista (2014)

Anexo 5. Matriz de datos

Variable		LOGÍSTICA											
Dimensiones		Inventarios						Costo de Servicio					
Indicadores		Revisión		Servicio de Carga		Almacenamiento		Cantidad de Pedido		Medición		Procesos	
Preguntas		Pregunta 1	Pregunta 2	Pregunta 3	Pregunta 4	Pregunta 5	Pregunta 6	Pregunta 7	Pregunta 8	Pregunta 9	Pregunta 10	Pregunta 11	Pregunta 12
PARTICIPANTES	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	1	1	2
	2	4	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5
	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5
	6	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4
	7	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5
	8	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
	9	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4
	10	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
	11	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	12	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5
	13	4	5	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4
	14	5	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	15	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	16	4	4	5	4	4	4	5	3	4	4	5	3
	17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	18	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
	19	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	20	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5
	21	1	1	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
	22	5	2	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5
	23	4	2	4	3	5	5	4	4	5	5	4	4
	24	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	27	5	5	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4
	28	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4
	29	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4
	30	3	4	4	4	5	4	5	2	5	4	5	2
	31	4	5	4	3	4	2	4	1	4	2	4	1
	32	5	4	5	2	5	4	5	2	5	4	5	2
	33	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	34	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	2
	35	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3
	36	5	5	4	2	5	5	4	2	5	5	4	2
	37	4	4	3	1	4	4	3	1	4	4	3	1
	38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	39	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4
	40	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	41	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4
	42	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5
	43	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
	44	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5
	45	5	5	5	3	5	5	5	3	5	5	5	3
	46	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3
	47	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
	48	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5
	49	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	5
	50	5	3	4	2	5	3	4	2	5	3	4	4

Variable	Gestión de Inventario												
Dimensiones	Categorización de Inventario						Control de Inventario						
Indicadores	Importancia		Relevancia		Organizar		Tecnología		Cultura		Liderazgo		
Preguntas	Pregunta 1	Pregunta 2	Pregunta 3	Pregunta 4	Pregunta 5	Pregunta 6	Pregunta 7	Pregunta 8	Pregunta 9	Pregunta 10	Pregunta 11	Pregunta 12	
PARTICIPANTES	1	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
	2	5	5	3	5	4	5	3	5	5	5	5	
	3	5	4	4	4	5	4	3	5	5	5	5	
	4	1	4	4	4	4	4	3	5	5	5	5	
	5	4	4	4	4	3	1	1	5	5	5	5	
	6	5	5	5	5	3	1	1	5	5	5	5	5
	7	4	4	4	3	2	5	4	5	5	5	5	5
	8	5	5	5	4	3	5	4	5	5	5	5	5
	9	5	4	4	4	3	5	4	5	5	5	5	5
	10	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
	11	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5
	12	5	3	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5
	13	5	4	3	5	5	3	5	4	5	3	5	5
	14	1	3	1	5	4	4	4	5	4	3	5	5
	15	5	4	4	1	4	4	4	4	4	3	5	5
	16	5	4	4	4	4	4	4	3	1	1	5	5
	17	5	5	5	5	5	5	5	3	1	1	5	5
	18	4	4	4	4	4	4	3	2	5	4	5	5
	19	5	5	3	5	5	5	5	5	5	4	5	5
	20	3	5	5	3	5	4	5	3	5	4	5	5
	21	1	5	4	4	4	5	4	3	5	5	5	5
	22	2	1	4	4	4	4	4	3	5	4	5	5
	23	2	4	4	4	4	3	1	1	5	3	5	5
	24	2	5	5	5	5	3	1	1	5	2	5	5
	25	2	4	4	4	3	2	5	4	5	1	5	5
	26	3	5	5	5	4	3	5	4	5	0	5	5
	27	4	5	4	4	4	3	5	4	5	1	5	5
	28	4	4	4	4	4	5	5	5	5	2	5	5
	29	5	4	4	4	5	5	5	4	5	3	5	5
	30	2	4	1	4	4	4	4	4	3	3	5	5
	31	2	4	4	4	4	4	3	1	1	3	5	5
	32	2	4	5	5	5	5	3	1	1	3	5	5
	33	2	4	4	4	4	3	2	5	4	3	5	5
	34	3	4	5	5	5	4	3	5	4	3	5	5
	35	3	4	5	4	4	4	3	5	4	3	5	5
	36	3	4	4	4	4	4	5	5	5	3	5	5
	37	4	4	4	4	4	5	5	5	4	3	5	5
	38	4	4	5	3	4	5	3	5	5	3	5	5
	39	4	4	5	4	3	5	5	3	5	3	5	5
	40	4	4	1	3	1	5	4	4	4	3	5	5
	41	3	4	5	4	4	1	4	4	4	3	5	5
	42	3	4	5	4	4	4	4	4	4	3	5	5
	43	4	4	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5
	44	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	5	5
	45	3	4	5	5	3	5	5	5	5	3	5	5
	46	4	4	3	5	5	3	5	4	5	3	5	5
	47	4	4	1	5	4	4	4	5	4	3	5	5
	48	5	4	2	1	4	4	4	4	4	3	5	5
	49	4	4	2	4	4	4	4	3	1	3	5	5
	50	4	4	2	5	5	5	5	3	1	3	5	5

Anexo 6. Autorización de aplicación de instrumentos

MODELO DE CONSENTIMIENTO INFORMAD

Estimado/a participante,

Esta es una investigación llevada a cabo dentro de la escuela de Administración de la Universidad César Vallejo; los datos recopilados son anónimos, serán tratados de forma confidencial y tienen finalidad netamente académica. Por tanto, en forma voluntaria; SÍ (X) NO () doy mi consentimiento para continuar con la investigación que tiene por objetivo Determinar la relación de gestión de inventario en la logística de las empresas que manejan almacenes, Cercado de Lima, 2022. Asimismo, autorizo para que los resultados de la presente investigación se publiquen en a través del repositorio institucional de la Universidad César Vallejo. Cualquier duda que les surja al contestar esta encuesta puede enviarla al correo:

jmalpica@ucvvirtual.edu.pe

Título del proyecto de Investigación: Logística y buenas prácticas de gestión de inventario del personal en el área de despacho en las empresas de logísticas inteligente, Ate, 2022

Autor: Malpica Surichaqui, Johnny Alexander

Escuela profesional: Administración

Lugar de desarrollo del proyecto (ciudad, país): Lima, Perú

Criterios de evaluación	Alto	Medio	Bajo	No precisa
I. Criterios metodológicos				
1. El proyecto cumple con el esquema establecido en la guía de productos de investigación.	Cumple totalmente	----	No cumple	-----.
2. Establece claramente la población/participantes de la investigación.	La población/participantes están claramente establecidos	----	La población/participantes no están claramente establecidos	-----
II. Criterios éticos				
1. Establece claramente los aspectos éticos a seguir en la investigación.	Los aspectos éticos están claramente establecidos	----	Los aspectos éticos no están claramente establecidos	-----
2. Cuenta con documento de autorización de la empresa o institución (Anexo 3 Directiva de Investigación N° 001-2022-VI-UCV).	Cuenta con documento debidamente suscrito	----	No cuenta con documento debidamente suscrito	No es necesario
3. Ha incluido el ítem del consentimiento informado en el instrumento de recojo de datos.	Ha incluido el ítem	----	No ha incluido el ítem	-----

Mgtr. Macha Huamán
Roberto
Presidente

Dr. Fernández Bedoya Víctor
Hugo
Vicepresidente

Dra. Ramos Farroñán
Emma Verónica
Vocal 1

Mgtr. Huamaní Paliza Frank
David
Vocal 2 (opcional)

**PARA LA REVISIÓN DE LOS PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN POR
PARTE DEL COMITÉ DE ÉTICA EN INVESTIGACIÓN**

Dictamen del Comité de Ética

El que suscribe, presidente del Comité de Ética en Investigación de la Facultad de Ciencias Empresariales, deja constancia que el proyecto de investigación titulado “Logística y buenas prácticas de gestión de inventario del personal en el área de despacho en las empresas de logísticas inteligente, Ate, 2022”, presentado por los autor Malpica Surichaqui, Johnny Alexander, ha sido evaluado, determinándose que la continuidad del proyecto de investigación cuenta con un dictamen: favorable() observado() desfavorable().

....., de de 2022

Mgtr. Macha Huamán Roberto
Presidente del Comité de Ética en Investigación
Facultad de Ciencias Empresariales

•Sr Johnny Alexander Malpica Surichaqui



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, NAVARRO TAPIA JAVIER FELIX, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, asesor de Tesis titulada: "LOGÍSTICA Y GESTIÓN DE INVENTARIO EN EL ÁREA DE DESPACHO EN LAS EMPRESAS DE LOGÍSTICAS INTELIGENTE, ATE, 2022", cuyo autor es MALPICA SURICHAQUI JOHNNY ALEXANDER, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 30%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

ATE VITARTE, 03 de Diciembre del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
NAVARRO TAPIA JAVIER FELIX : 08814139 ORCID: 0000-0003-1061-5300	Firmado electrónicamente por: JNAVARROT el 03- 12-2022 21:18:16

Código documento Trilce: INV - 1201974