

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**MOTIVACIÓN Y SATISFACCIÓN LABORAL EN DOCENTES DE
LA RED N° 09, UGEL N° 02 SAN MARTIN DE PORRES, 2013**

**PARA OBTENER EL GRADO DE:
MAGISTER EN EDUCACIÓN**

CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA

AUTORA:

Br. MARÍA ENCARNACIÓN EGOAVIL WERLENG

ASESORA:

Dra. DORA LOURDES PONCE YACTAYO

LIMA – PERÚ

2014

DEDICATORIA

A mis padres que me dieron la vida a pesar de haberlos perdido han estado siempre cuidándome y guiándome desde el cielo.

A tu paciencia y comprensión, preferiste sacrificar tu tiempo para que yo pudiera cumplir con el mío. Por tu bondad y sacrificio me inspiraste a ser mejor para ti, ahora puedo decir que esta tesis lleva mucho de ti, gracias por estar siempre a mi lado:

Angel

Ayato

AGRADECIMIENTO

A Dios por permitirme llegar a este momento tan especial en mi vida. Por los triunfos y los momentos difíciles que me han enseñado a valorarte cada día más.

A la Dra. Dora Ponce Yactayo por toda la colaboración brindada, durante la elaboración de este proyecto ,y por la gran calidad humana que me ha demostrado con su amistad.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos sección de Postgrado de la Universidad César Vallejo para optar el grado de Magíster en Educación con mención en docencia y gestión educativa, presento el trabajo de investigación descriptivo correlacional denominado: Motivación y satisfacción laboral en docentes de la Red N° 09, UGEL N° 02 San Martín de Porres, 2013

La investigación tiene el objetivo de determinar la relación que existe entre la motivación y la satisfacción laboral en docentes de la Red N° 09, UGEL N° 02 San Martín de Porres, 2013.

La presente investigación está dividida en cuatro capítulos: En el Capítulo I se expone el planteamiento del problema: incluye formulación del problema, los objetivos, la justificación, las limitaciones y los antecedentes. En el Capítulo II: que contiene el Marco teórico sobre el tema a investigar: Motivación y satisfacción laboral. En el Capítulo III: se desarrolla el trabajo de campo y el proceso de la contrastación de hipótesis; las variables de estudio, diseño, población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis. Finalmente el Capítulo IV corresponde a la interpretación de los resultados; que comprende la descripción y discusión del trabajo de estudio.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

ÍNDICE

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice general	v
Lista de tablas	viii
Lista de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
Introducción	xiii
CAPÍTULO I:	
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1. Planteamiento del problema	16
1.2. Formulación del problema	18
1.2.1. Problema general	18
1.2.2. Problemas específicos	18
1.3. Justificación	19
1.4. Limitaciones	20
1.5. Antecedentes	21
1.5.1. Antecedentes internacionales	21
1.5.2. Antecedentes nacionales	24
1.6. Objetivos	27
1.6.1. Objetivo general	27
1.6.2. Objetivos específicos	27
CAPÍTULO II:	
MARCO TEÓRICO	
2.1. Motivación docente	29
2.1.1. Definiciones de motivación	29

2.1.2. Dimensiones de la motivación	31
2.1.3. Teorías de la motivación	36
2.2. Satisfacción laboral	38
2.2.1. Definiciones de satisfacción laboral	38
2.2.2. Dimensiones de la satisfacción laboral	40
2.2.3. Bases teóricas	43
2.3. Definición de términos básicos	44
CAPÍTULO III:	
MARCO METODOLÓGICO	
3.1. Hipótesis	48
3.1.1. Hipótesis general	48
3.1.2. Hipótesis específicos	48
3.2. Variables	49
3.2.1. Definición conceptual	49
3.2.2. Definición operacional	49
3.3. Metodología	52
3.3.1. Tipo de investigación	52
3.3.2. Diseño de investigación	52
3.4. Población y muestra	53
3.5. Método de investigación	55
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	56
3.7. Método de análisis de los datos	63
RESULTADOS	
4.1. Descripción	64
4.2. Prueba de hipótesis	72
4.3. Discusión	86
CONCLUSIONES	90
SUGERENCIAS	92
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	93

ANEXOS

- Anexo 1. Matriz de consistencia
- Anexo 2. Operacionalización de las variables
- Anexo 3. Instrumentos de medición de la variable 1
- Anexo 4. Instrumentos de medición de la variable 2
- Anexo 5. Confiabilidad de los instrumentos
- Anexo 6. Resultados de la validez y confiabilidad de los instrumentos de medición
- Anexo 7. Base de datos de ambas variables
- Anexo 8. Tabla de interpretación del coeficiente de correlación de Spearman

LISTA DE TABLAS

	Página
Tabla 1. Matriz de operacionalización de la variable motivación	50
Tabla 2. Matriz de operacionalización de la variable satisfacción laboral	51
Tabla 3. Distribución de la población	54
Tabla 4. Distribución de la muestra de docentes de la Red N° 09	55
Tabla 5. Validez del cuestionario Motivación, según el Coeficiente de V. de Aiken	58
Tabla 6. Estadísticos de fiabilidad variable motivación	59
Tabla 7. Validez del cuestionario de satisfacción laboral, según el Coeficiente de V. de Aiken	61
Tabla 8. Estadísticos de fiabilidad variable satisfacción laboral	62
Tabla 9. Niveles de la motivación en docentes de la Red N° 09	64
Tabla 10. Niveles de la satisfacción por el trabajo en general en docentes de la Red N° 09	65
Tabla 11. Niveles de la satisfacción con el ambiente físico de trabajo en docentes de la Red N° 09	66
Tabla 12. Niveles de la satisfacción con la forma en que se realiza su trabajo en docentes de la Red N° 09	67
Tabla 13. Niveles de la satisfacción con las oportunidades de desarrollo en docentes de la Red N° 09	68
Tabla 14. Niveles de la satisfacción con la relación docente – director en docentes de la Red N° 09	69
Tabla 15. Niveles de la satisfacción con la remuneración en docentes de la Red N° 09	70
Tabla 16. Niveles de la satisfacción en general en docentes de la Red N° 09	
Tabla 17. Motivación y satisfacción laboral en docentes de la Red N° 09	72
Tabla 18. Motivación y satisfacción con el trabajo en general en docentes de la Red N° 09	74
Tabla 19. Motivación y satisfacción con el ambiente físico en docentes de la Red N° 09	76
Tabla 20. Motivación y satisfacción con la forma de realizar el trabajo en	

	docentes de la Red N° 09	78
Tabla 21.	Motivación y satisfacción con las oportunidades de desarrollo en docentes de la Red N° 09	80
Tabla 22.	Motivación y satisfacción con la relación docente – director de la Red N° 09	82
Tabla 23.	Motivación y satisfacción con la remuneración en docentes de la Red N° 09	84

LISTA DE FIGURAS

	Paginas	
Figura 1	Diagrama de diseño correlacional	55
Figura 2.	Niveles de la motivación en docentes de la Red N° 09	64
Figura 3.	Niveles de la satisfacción por el trabajo en general en docentes de la Red N° 09.	65
Figura 4.	Niveles de la satisfacción con el ambiente físico de trabajo en docentes de la Red N° 09.	66
Figura 5.	Niveles de la satisfacción con la forma en que se realiza su trabajo en docentes de la Red N° 09.	67
Figura 6.	Niveles de la satisfacción con las oportunidades de desarrollo en docentes de la Red N° 09.	68
Figura 7.	Niveles de la satisfacción con la relación docente – director en docentes de la Red N° 09.	69
Figura 8.	Niveles de la satisfacción con la remuneración en docentes de la Red N° 09.	70
Figura 9.	Niveles de la satisfacción en general en docentes de la Red N° 09.	71
Figura 10.	Motivación y satisfacción laboral en docentes de la Red N° 09.	73
Figura 11.	Motivación y satisfacción con el trabajo en general en docentes de la Red N° 09.	75
Figura 12.	Motivación y satisfacción con el ambiente físico en docentes de la Red N° 09.	77
Figura 13.	Motivación y satisfacción con la forma de realizar el trabajo en docentes de la Red N° 09.	79
Figura 14.	Motivación y satisfacción con las oportunidades de desarrollo en docentes de la Red N° 09.	81
Figura 15.	Motivación y satisfacción con la relación docente – director de la Red N° 09.	83
Figura 16.	Motivación y satisfacción con la remuneración en docentes de la Red N° 09.	85

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como problema general: ¿Cuál es la relación que existe entre la motivación y la satisfacción laboral en docentes de la Red N° 09, UGEL N° 02 San Martín de Porres, 2013? y el objetivo general fue: Determinar la relación que existe entre la motivación y la satisfacción laboral en docentes de la Red N°09, UGEL N° 02 San Martín de Porres, 2013.

El tipo de investigación fue básica de naturaleza descriptiva – correlacional, el diseño fue no experimental de corte transversal-correlacional. La muestra estuvo conformada por 120 docentes del nivel secundaria. Se aplicó la técnica de la encuesta con cuestionario tipo escala de Likert para ambas variables.

En la investigación, se ha encontrado que existe una relación positiva y significativa entre la motivación y la satisfacción laboral en docentes de la Red N° 09, UGEL N° 02 San Martín de Porres, 2013, con un nivel de significancia de .05, $p = .000 < .05$ y Rho de Spearman = .58.

Palabras claves: Motivación y satisfacción laboral.

ABSTRACT

The present research had as general problem: What is the relationship between motivation and job satisfaction in teaching the Red No. 09, No. 02 UGELs San Martin de Porres , 2013 ? and the overall objective was : To determine the relationship between motivation and job satisfaction in teaching the Red No. 09 , No. 02 UGELs San Martin de Porres , 2013.

The research was basic descriptive - correlational, non-experimental design was cross - sectional correlational. The sample consisted of 120 teachers in the secondary level. The art of the survey questionnaire Likert scale was used for both variables.

In research, we have found that there is a positive and significant relationship between motivation and job satisfaction in teaching the Red No. 09 , UGELs No. 02 San Martin de Porres, 2013 , with a significance level of .05 , $p = .000 < .05$ and Spearman Rho = .58 .

Keywords: Motivation and job satisfaction.