

# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

#### ESCUELA DE POSTGRADO

#### **TESIS**

PERCEPCIÓN DEL DESEMPEÑO DOCENTE Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL SEGUNDO CICLO EN EL MÓDULO DE INFORMÁTICA DEL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO PRIVADO "CEPEA", LIMA, 2013.

PARA OBTENER EL GRADO DE:

MAGISTER EN EDUCACIÓN

CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA

**AUTOR:** 

Br. FLOR DE MARÍA HUAMÁN GUTIÉRREZ

**ASESOR:** 

Mgtr. MARITZA GUZMÁN MEZA

LIMA - PERÚ

2014

#### Dedicatoria

A mis padres quienes me orientaron y apoyaron en todo momento para culminar con éxito mis estudios de maestría y por ende la obtención del grado académico.

A mis queridos hermanos a quienes llevo siempre en mi corazón y son mi inspiración para tratar de ser una mejor persona cada día.

### Agradecimiento

A la Universidad César Vallejo por brindarme la oportunidad de acceder a estudios de postgrado y cristalizar este objetivo en el ámbito profesional.

A la docente Maritza Guzmán Meza, por su paciencia y exigencia en cada etapa de la investigación dando como resultado la presente tesis. Presentación

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y

Títulos sección de Postgrado de la Universidad César Vallejo para optar el grado

de Magíster en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa,

presento el trabajo de investigación descriptiva correlacional denominado:

Percepción del desempeño docente y el rendimiento académico de los

estudiantes del segundo ciclo en el módulo de informática del Instituto Superior

Tecnológico Privado "CEPEA", Lima, 2013.

La investigación tiene como objetivo fundamental, determinar la relación entre

la percepción del desempeño docente y el rendimiento académico de los

estudiantes del segundo ciclo en el módulo de informática del Instituto Superior

Tecnológico Privado "CEPEA", Lima, 2013.

La tesis consta de cuatro capítulos:

Capítulo I Problema de investigación.

Capítulo II Marco teórico.

Capítulo III Marco metodológico.

Capítulo IV Resultados.

La Autora

iν

## Índice

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	V
Lista de tablas	viii
Lista de figuras	ix
Resumen	х
Abstract	xi
Introducción	xiii
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1 Planteamiento del problema	15
1.2 Formulación del problema	16
1.2.1 Problema general	16
1.2.2 Problemas específicos	17
1.3 Justificación	18
1.4 Limitaciones	18
1.5 Antecedentes	19
1.5.1 Antecedentes Internacionales	19
1.5.2 Antecedentes nacionales	21
1.6 Objetivos	25
1.6.1 Objetivo general	25
1.6.2 Objetivo específicos	25
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	
2.1 Variable 1: Percepción del Desempeño docente	28
2.1.1 Definición de la variable 1	28
2.1.2 Dimensiones de la variable 1	37
2.1.3 Capacidades pedagógicas	38

2.1.4 Emocionalidad	38
2.1.5 Responsabilidad en el desempeño de sus funciones laborales	38
2.1.6 Relaciones interpersonales	39
2.1.7 Resultado de su labor educativa	39
2.2 Variable 2: Rendimiento Académico	40
2.2.1 Definición de la variable 2: rendimiento académico	40
2.2.2 Dimensiones de la variable 2: rendimiento académico	47
2.3 Definición de términos básicos	50
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	
3.1 Hipótesis	53
3.1.1 Hipótesis general	53
3.1.2 Hipótesis específicas	53
3.2 Variables de investigación	54
3.2.1 Definición conceptual	54
3.2.2 Definición operacional	55
3.3 Metodología	56
3.3.1 Tipo de investigación	56
3.2.1 Diseño de investigación	56
3.4 Población y muestra	58
3.5 Método de investigación	61
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	61
3.7 Métodos de Análisis de datos	64
CAPÍTULO IV: RESULTADOS	
4.1 Descripción	67
4.2 Prueba de Hipótesis	69
4.3 Discusión	76

CONCLUSIONES	82
SUGERENCIAS	84
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	85
ANEXOS	
Anexo 1. Instrumento para medir la variable 1	90
Anexo 2. Instrumento para medir la variable 2	93
Anexo 3. Certificado de validez de contenido	102
Anexo 4. Base de datos	111
Anexo 5. Tabla de interpretación de coeficiente de correlación de	118
Spearman	

#### Lista de Tablas

Pág	ina
Tabla 1: Competencias específicas del docente organizadas para cada	
dominio.	32
Tabla 2: Operacionalización de la variable percepción del desempeño docente.	55
Tabla 3: Variable rendimiento académico	56
Tabla 4: Población y muestra para la investigación.	60
Tabla 5: Técnica e instrumento de percepción del desempeño docente	62
Tabla 6: Técnica e instrumento de rendimiento académico	62
Tabla 7: Consolidado y validación de expertos del instrumento.	63
Tabla 8: Resultado de la confiabilidad del instrumento	63
Tabla 9: Niveles de confiabilidad	64
Tabla 10: Prueba de normalidad de las variables de estudio	64
Tabla 11: Resultados de la variable percepción del desempeño docente	67
Tabla 12: Resultados descriptivos de la variable rendimiento académico	68
Tabla 13: Percepción del desempeño docente y el rendimiento académico.	69
Tabla 14: Capacidad pedagógica y el rendimiento académico.	70
Tabla 15: Emocionalidad y el rendimiento académico.	71
Tabla 16: Responsabilidad en el desempeño y el rendimiento académico.	73
Tabla 17: Relaciones interpersonales y el rendimiento académico.	74
Tabla 18: Resultados de su labor y el rendimiento académico.	75

### Lista de figuras

Figura 1: Resultados de la variable percepción del desempeño docente	67
Figura 2: Resultados de la variable rendimiento académico.	68
Figura 3: percepción del desempeño docente y rendimiento académico	69
Figura 4: Capacidad pedagógica y rendimiento académico.	70
Figura 5: Emocionalidad y rendimiento académico.	72
Figura 6: Responsabilidad en el desempeño y el rendimiento académico.	73
Figura 7: Relaciones interpersonales y el rendimiento académico.	74
Figura 8: Resultados de su labor y el rendimiento académico.	75

#### Resumen

El presente trabajo de investigación, tuvo por objetivo determinar la relación entre las variables: percepción del desempeño docente y el rendimiento académico de los estudiantes del segundo ciclo en el módulo de informática del Instituto Superior Tecnológico Privado "CEPEA", Lima, 2013.

La investigación es cuantitativa no experimental, se realizó un estudio transversal-descriptivo correlacional. La muestra es probabilística aleatoria simple, con una población 246 estudiantes, quedando una muestra de 150 estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Privado "CEPEA", Lima, 2013.

Se administró un cuestionario a los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Privado "CEPEA", Lima, 2013. Con 36 ítems, sobre la percepción del desempeño docente por parte de los estudiantes y los registros de evaluación para el rendimiento académico, y se usó el estadístico de coeficiente de correlación Spearman. Los resultados indican que no existe relación entre la percepción del desempeño docente y el rendimiento académico, según la prueba de Spearman en el módulo de informática del Instituto Superior Tecnológico Privado "CEPEA", Lima, 2013.

Palabras claves: percepción del desempeño docente, evaluación, rendimiento académico, aprendizaje.

**Abstract** 

The present research work had for objective to determine the relation between the

variables: The perception of the teaching performance and the academic

achievement of the second cicle in the module of information technology of the

institute.

This Investigation is quantitative experimental no, came true a study descriptive

tranvers correlacional. The sample is probabilistic aleatory simple, with a

population 246 students, remaining 150 students' sample of the institute.

The Institute Administred a questionnaire to the students. With 36 items, on the

perception of the teaching performance and the records of notes for the academic

achievement, and Spearman used the statistician of correlation coefficient himself.

The results indicate that there is not relation between the perception of the

teaching performance and the performance, according to the proof of Spearman in

the module of information technology of the institute.

Passwords: I perform teacher, evaluation, academic achievement, learning.

χi