



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA PROFESIONAL DE NEGOCIOS
INTERNACIONALES**

La Gestión Ambiental en las empresas exportadoras pesqueras
del Callao 2016 - 2018

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Negocios Internacionales

AUTORA:

Pillaca Vidal, Alexandra Aracely (orcid.org/0000-0001-5012-902X)

ASESOR:

Dra. Cavero Egusquiza Vargas, Luralinda Leonor (orcid.org/0000-0001-5222-8865)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Marketing y Comercio Internacional

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo Económico, Empleo y Emprendimiento

LIMA-PERÚ

2019

Dedicatoria

A Dios por haberme acompañado y guiado en cada paso que he dado.

A mi madre por ser mi fortaleza, hacer de mí una persona constante y fuerte ante las adversidades.

A mi padre por su amor incondicional, por esos momentos de aprendizaje y consejos.

A mis hermanos por permanecer siempre juntos y ser un pilar fundamental en mi vida.

Agradecimiento

A mi asesora quien tuvo la gentileza y paciencia de apoyarme para la culminación de esta investigación.

A mis padres que a lo largo de mi vida han dado todo su esfuerzo para que ahora este logrando culminar esta etapa de mi vida. Gracias porque siempre me impulsaron a no rendirme y alcanzar mis metas.

Índice de Contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de Contenidos	iv
Resumen	v
Abstract	vi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	7
3.1. Tipo y diseño de investigación	7
3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización	7
3.3. Escenario de estudio	7
3.4. Participantes	8
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	8
3.6. Procedimiento	8
3.7. Rigor científico	8
3.8. Método de análisis de datos	9
3.9. Aspectos éticos	9
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	10
V. CONCLUSIONES	21
VI. RECOMENDACIONES	22
REFERENCIAS	23
ANEXOS	

Resumen

Esta investigación tiene como objetivo analizar las adecuaciones a las normativas de la Gestión Ambiental en las Empresas Exportadoras Pesqueras del Callao del 2016 al 2018 ya que mediante esta investigación vamos a conocer si se adecuan a los estándares internacionales y de qué manera reducen el impacto ambiental que puede generar sus procesos al momento de la elaboración de su producto final. La presente investigación se ha desarrollado dentro de un enfoque cualitativo, en la cual se ha empleado un diseño de investigación para la recolección de datos mediante una entrevista semiestructurada constituida por diez preguntas, la cuales se realizaron a Austral Group S.A.A, Pesquera Diamante S.A y Marine Group S.R.L. ubicados en el Callao.

Finalmente llegando a la conclusión que la gestión ambiental determina una mejora en las practicas adoptadas de las empresas exportadoras pesqueras ya que se logra procesos eficientes y tener una utilización medible acerca de los residuos, consumo de recursos, generación de efluentes y emisiones, entre otros. Adecuándose a la política ambiental y disminuyendo la contaminación.

Palabras Clave: Gestión Ambiental, La Industria Pesquera, exportación.

Abstract

This research aims to analyze the adaptations to the regulations of the Environmental Management in the Fishing Export Companies of Callao from 2016 to 2018 since through this investigation we will know if they adapt to international standards and how they reduce the environmental impact that You can generate your processes at the time of making your final product. This research has been developed within a qualitative approach, in which a research design has been used for data collection through a semi-structured interview consisting of ten questions, which were conducted to Austral Group SAA, Pesquera Diamante SA and Marine Group SRL located in Callao.

Finally, concluding that environmental management determines an improvement in the practices adopted by fisheries exporting companies since efficient processes are achieved and have a measurable use about waste, resource consumption, effluent generation and emissions, among others. Adapting to environmental policy and reducing pollution.

Keywords: Environmental Management, The Fishing Industry, export.

I. INTRODUCCIÓN

En las últimas décadas, la preocupación por el medio ambiente se ha convertido en un aspecto al que las empresas y el país le otorgan gran importancia, en este sentido, la protección ambiental forma parte de los requisitos y elementos de la gestión ambiental.

La degradación de los ecosistemas y la falta de conocimientos para mantener una cultura del medio ambiente han hecho mella en el sistema atmosférico. La contaminación tiene una serie de efectos negativos sobre las personas en forma de problemas de salud y la aparición de nuevas enfermedades debido a la destrucción de los ecosistemas.

La gestión ambiental se considera en las corporaciones a nivel global, pasando incluso a ser relevante, ya que es requisito fundamental para realizar las negociaciones, de tal manera que son preferidas y aceptadas las empresas que siguen una adecuada gestión de calidad basada en la normatividad internacional.

La industria pesquera en los últimos años ha pasado a formar parte de las organizaciones que exigen requisitos de gestión ambiental, ya que muchas veces en sus operaciones generan residuos que pueden causar una contaminación, lo que la obliga a tomar medidas reguladoras y a cumplir exigencias determinadas en las legislaciones y parámetros de exigencia internacional.

Las actividades o servicios prestados por las organizaciones deben efectúa los requisitos políticos ambientales dados con el fin de mejorar sus procesos en relación con el sistema de gestión ambiental que define el área y evitar una mayor contaminación.

Las empresas dedicadas al Comercio Internacional, como elemento importante deben involucrar la gestión ambiental ya que en muchos casos representa una ventaja competitiva, es considerada y favorecida por las empresas extranjeras, logrando así mayores ingresos y crecimiento económico, así como un adecuado desarrollo y manejo eficiente de los recursos naturales.

Los acuerdos comerciales fomentan el comercio y la inversión basados en reglas ambientales, citando la importancia del desarrollo sostenible y la conservación de la biodiversidad, y comprometiéndose ambas partes a continuar sus esfuerzos con el fin de fortalecer los lazos comerciales y ambientales.

El uso óptimo de los recursos conduce a una buena gestión de la sostenibilidad para mitigar y resolver problemas en todo el mundo, para proteger la economía y apoyar la protección del medio ambiente.

El Medio Ambiente y la Tecnología son conceptos relacionados ya que si se logra desarrollar genera un mercado más extenso no solo por el comercio sino para las

investigaciones tecnológicas. Logrando una mejor integración con los países a nivel mundial debemos mejorar y cumplir los estándares de protección ambiental respecto a las negociaciones.

La Pesquería en el Perú es una de las más emergente a nivel mundial basada en la anchoveta ya que de la cual se genera la harina de pescado y conservas, el lugar donde se genera la mayor extracción de esta especie es en Chimbote en la región de Ancash generando un gran crecimiento económico ya que no solo se basa en la pesca industrial sino en la pesca de consumo humano directo.

Más de mil especies de peces viven en el mar peruano, que se considera una de las poblaciones de peces más ricas del mundo. La ventaja radica en la creación de la Corriente de Humboldt, que proporciona nutrientes y alimento para las especies marinas, lo que lleva a una mayor diversidad en la costa peruana.

La Sociedad Nacional de Pesquería junto con sus asociados crea el Comité Científico, que desarrolla e impulsa investigaciones sobre el comportamiento y gestión de los recursos pesqueros, reforzando prácticas de pesca saludable. Adicionalmente, la SNP -en alianza con sus empresas asociadas- ejecuta campañas en pro de la sostenibilidad de los recursos pesqueros y el fomento del consumo de pescados que se presentan en abundancia en el mar peruano, especialmente los azules (anchoveta, bonito, jurel, caballa y atún). Las campañas trabajadas en esta línea son: “La sostenibilidad no es un juego”: Es una campaña de la SNP iniciada a partir de la necesidad de crear conciencia a nivel de los consumidores sobre las tallas de los recursos que consumimos a diario, así como la importancia de conocer las especies y los tamaños a partir de los cuales debemos consumirlos.

La pesca ilegal y la contaminación es un problema fundamental que afecta al mar peruano debido a los desechos arrojados directamente al mar como residuos sólidos, plásticos y la explotación de petróleo. La problemática es que vemos al mar peruano como un lugar donde hay recursos para extraer sin tener presente los impactos ambientales negativos

El producto primordial en la industria pesquera es la harina de pescado, pero el proceso para generar este producto resulta un gran impacto ambiental ya que el vertimiento de los efluentes que producen las plantas industriales y las bolicheras, presentan residuos orgánicos que afectan la bahía donde se ubican las plantas.

La OEFA se encarga de fiscalizar y sancionar el mal uso de los vertimientos en este caso las empresas pesqueras generan en sus procesos productivos y actividades auxiliares efluentes de limpieza por el mal uso del agua de bombeo entre otros.

Según nos mencionan Suerio, Juan. y Pajuelo, M. (8 de mayo de 2019) China es nuestro principal mercado de harina de pescado. El crecimiento pesquero depende

de la variable y reducción del volumen producido por el Perú en esta década, China ha pasado de ser el 50% del mercado pesquero peruano al 80% en 2017.

Los mercados internacionales han sido relevantes para la industria pesquera, a pesar de los factores biológicos, condiciones ambientales, procesos industriales y la capacidad de la pesca han sido clave en referencia de la harina de pescado, conservas y aceites entre otros para la exportación.

II. MARCO TEÓRICO

La presente investigación busca analizar y describir cómo las empresas pesqueras exportadoras del Callao del 2016 al 2018, implementan la gestión ambiental en sus procesos de exportación ya que han implementado el uso de metas y decisiones para así disminuir el impacto ambiental que generan sus procesos buscando obtener dichas certificaciones como el ISO 14001. A la pregunta ¿Cómo es la gestión ambiental en las empresas exportadoras pesqueras del Callao del 2016 al 2018? Por ello, se realizará un estudio cualitativo que permitirá saber la realidad problemática.

Se menciona una mejor apreciación de la presente investigación a continuación:

Según nos menciona Esteves, A. (2018) son objetivos de la gestión ambiental preservación, conservación y mejoramiento, de la calidad del aire el agua y suelos, según corresponda controlando los factores de riesgo que la afecten. Prevención, control, para restringir y evitar según sea el caso, actividades que generen efectos nocivos o peligrosos para el ambiente y sus componentes, en particular cuando ponen en riesgo la salud de las personas.

Según nos menciona Puma, M. (2018) La política ambiental debe cumplir con los siguientes requisitos: debe ser apropiada para el propósito y el contexto de la organización, incluida la naturaleza, el alcance y el impacto ambiental de sus actividades, productos y servicios, proporcionar un marco para establecer objetivos ambientales.

La preservación del medio ambiente permite avanzar hacia el desarrollo sostenible generando buenas prácticas y la continuidad aplicada de la organización. Generando una filosofía de ahorro adecuándose a los principios. La industria actúa bajo las normas para que sus trabajadores puedan estar en un entorno más sano. Los peligros ambientales se reducirían manteniendo un buen proceso, generando la protección de los recursos.

La Gestión de Calidad es un sistema integrado que genera altos estándares con la finalidad de obtener la excelencia en sus operaciones asegurando la máxima calidad en su producción o servicios. Las certificaciones son la mejor tarjeta de presentación en el ámbito empresarial, demostrando ser una empresa responsable.

Según nos menciona Arciniegas (2016, p. 15) La calidad no se decreta, la calidad se crea y se produce. En el mejor de los casos, el uso de las normas ISO 9000 y un sistema de calidad basado en ellas puede servir como una guía, una medida de control de calidad establecida, o simplemente brindarle al comprador de un producto o servicio la seguridad de que se ha fabricado o que el servicio tiene procesos establecidos. Sistemas y procedimientos pre verificados, que por supuesto en ningún momento garantizan un producto o servicio final de alta calidad.

Los residuos de detergentes y soda cáustica que se utilizan en la limpieza también se vierten al desagüe y luego al mar. Las aguas condensadas calientes, proveniente

del esterilizado, igualmente se descargan al mar. La pesca, incluida la acuicultura, constituye una fuente vital de alimentos, empleo, recreación, comercio y bienestar económico para las poblaciones de todo el mundo, tanto para las generaciones presentes como para las futuras y, por lo tanto, debería llevarse a cabo de forma responsable y sería según concluye Álvarez. C. y Ly S. (2010).

Bronfenbrenner, U. (1987) En la Teoría de la Ecología de los Sistemas de Urie Bronfenbrennerla, el autor nos menciona lo positivo que es implementar la educación ambiental ya que influye en el sector urbano y rural. Según menciona el autor se tiene que implementar desde el desarrollo integral desde niños para así mejorar la conducta humana y lograr un enfoque ecológico. La Teoría Ecológica de los Sistemas nos hace mención en relación al entorno que tiene un niño para desarrollar sus estructuras ambientales en función a la familia, colegio, sistema social, entre otros aspectos. Debido al desarrollo que podemos orientar desde un niño que recién se está formándose intelectualmente, académicamente y aprendiendo de su entorno, depende de las interconexiones sociales del sistema entre otros ya que es una herramienta para asumir valores, conductas y hábitos en relación con el medio ambiente.

Giudice, V. (2010), menciona que la Teoría del Ciclo de Productos. Elaborada por James Vernon arroja luz a la experiencia peruana. Estima que los productos tienden a declinar a largo plazo y son 7 sustituidos por una nueva generación de productos en las exportaciones.

De La Puente, O., Sueiro, Heck, Soldi, De La Puente, S. (2011), consideran que la Teoría Económica nos dice que cuando los recursos pesqueros son de propiedad común y de libre acceso, los agentes que participan de la actividad extractiva buscarán maximizar sus ganancias extrayendo la mayor cantidad de recursos posibles a la mayor velocidad. Esta lógica extractivista individual conlleva a lo que se conoce como “la tragedia de los comunes” (Hardin, 1968). Y semejante aceleración extractiva ha conducido al sector pesquero peruano al incremento progresivo del número de embarcaciones, de la capacidad total de bodega y del esfuerzo pesquero.

Según menciona el autor Daniels (2013, p. 483). Producto comercializado por una organización que envía la mercancía a otro lugar como parte de su exportación.

Respecto al problema general planteado en la investigación se definen las siguientes preguntas, ¿Cómo es la gestión ambiental en las empresas exportadoras pesqueras del Callao del 2016 al 2018?

Los problemas específicos, ¿Cómo se genera el desarrollo sostenible en las empresas pesqueras exportadoras del callao del 2016 al 2018?, ¿Cómo se han implementado los mecanismos de control a través de normas ISO en las empresas pesqueras exportadoras del callao del 2016 al 2018?, ¿Cómo se genera el desarrollo de la cultura ambiental las empresas pesqueras exportadoras del callao del 2016 al

2018?, ¿Cómo se da las exigencias de los organismos internacionales en las empresas pesqueras exportadoras del Callao del 2016 al 2018?.

La investigación se justifica, con los resultados finales nos dará plantear posibles soluciones a los problemas propuestos, en este sentido, a continuación, se detalla la justificación práctica referente a la situación específica tratada.

La justificación práctica, se considera el desarrollo de un problema o por lo menos propone estrategias que al aplicarse contribuirían a resolverlo. En ese sentido la presente investigación se orienta acerca de la gestión ambiental en las empresas exportadoras pesqueras del Callao del 2016 al 2018 con el fin de analizar la gestión ambiental y de qué manera favorece adecuarse a las normativas y las mejoras al obtener dichas certificaciones.

El objetivo general, analizar cómo fue el posicionamiento de la gestión ambiental en las empresas exportadoras pesqueras del Callao del 2016 al 2018.

Los Objetivos específicos, analizar cómo se desarrollan los procesos que involucran a la gestión ambiental en las empresas exportadoras pesqueras del Callao del 2016 al 2018, analizar cómo gestionan el desarrollo sostenible las empresas pesqueras exportadoras del Callao del 2016 al 2018, analizar cómo han implementado los mecanismos de control a través de normas ISO en las empresas pesqueras exportadoras del Callao del 2016 al 2018, analizar cómo gestionan el desarrollo de la cultura ambiental las empresas pesqueras exportadoras del Callao del 2016 al 2018, analizar cómo gestionan las exigencias de los organismos internacionales en materia ambiental las empresas pesqueras exportadoras del Callao del 2016 al 2018.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

Tipo: La investigación busca modificar cambios cualitativos y dirigir el entorno social para poder dar un tratamiento metodológico al proyecto de investigación. Los hechos reales se determinan en función de los problemas constantes que surgen en las actividades o procesos de la organización.

El presente trabajo se enmarca en la perspectiva de un enfoque cualitativo. Comprender y profundizar lo investigado en un entorno natural y verificando cómo los participantes observan su realidad; Hernández, Fernández y Baptista (2014).

Diseño: El trabajo de investigación es fenomenológico, nos ayuda a poder entender y explorar experiencias respecto al tema de investigación que hayamos decidido. Se trata de comprender y descubrir sucesos a base de las vivencias.

3.2 Categorías, Subcategorías y matriz de categorización

El trabajo de investigación se basó en cuatro categorías, de las cuales se derivan a subcategorías y se representa en una matriz de categorización.

Desarrollo Sostenible es la primera categoría, el cual tiene como subcategorías: políticas ambientales, gestión de efluentes y reducción de riesgos.

Mecanismos de control y aplicación de norma ISO es la segunda categoría, el cual tiene como subcategorías: adecuaciones a los estándares, certificaciones internacionales y mejoras tecnológicas.

Desarrollo de la cultura ambiental es la tercera categoría, el cual tiene como subcategorías: cultura y educación ambiental, y desarrollo de buenas prácticas.

Organismos Internacionales es la cuarta categoría, el cual tiene como subcategorías: legislación y acuerdos comerciales.

3.3 Escenario de estudio

El escenario donde se aplicará la investigación es en tres empresas pesqueras exportadoras en la provincia constitucional del Callao

3.4 Participantes

Y el muestreo no probabilístico intencional es aquel que se rige sobre el conocimiento y criterios del propio investigador, se asienta en la experiencia con la población (Vara, 2015).

Los participantes del área de gestión ambiental serán informantes para analizar y comprender cómo se aplica correctamente un sistema de gestión ambiental según las normas.

3.5 Técnicas e Instrumentos de recolección de datos

Las entrevistas nos ayudarán a entender y recopilar información para tener un buen planteamiento según la información obtenida.

Se haría una entrevista semi estructurada con el objetivo de conseguir toda la información que sea necesaria.

Es semiestructurada ya que se realiza una guía de entrevistas en el que, el entrevistador tiene la posibilidad de incluir preguntas adicionales ya sea para detallar o conseguir más información (Hernández, 2014).

En el trabajo de campo se llevó una grabadora para poder hacer más fluida la entrevista, mencionando datos generales del entrevistado, la presentación y las preguntas siendo en total 10 preguntas para cada entrevistado.

3.6 Procedimiento

Se realizó las entrevistas a tres empresas constituidas en el Callao, la duración de las entrevistas tuvo la duración 40 minutos luego transcribimos textualmente, posteriormente se agruparon en categorías y subcategorías, se realizó la triangulación en el software de Atlas Ti versión 7.5. Mediante el software Atlas Ti se importó la transcripción de cada entrevista de esta manera poder codificar y tener como resultado la interpretación del texto con las redes de cada categoría obtenidas.

3.7 Rigor científico

Dar solidez a la investigación, desde las teorías encontradas en las diferentes fuentes de estudio para su credibilidad.

3.8 Método de análisis de datos

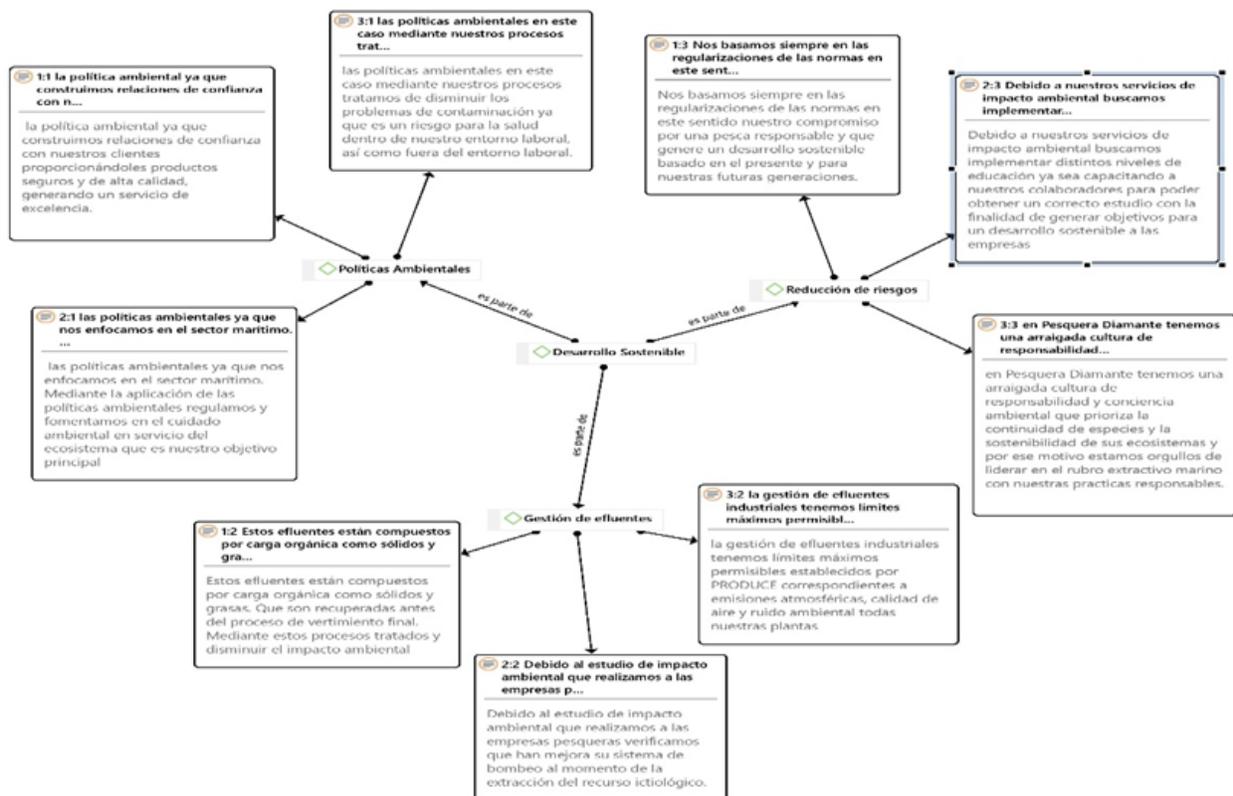
Se interpretará y analizará la entrevista de la presente investigación, posteriormente transcribiendo de forma textual de acuerdo a las categorías y subcategorías.

3.9 Aspectos éticos

La presentación de datos en el presente documento, son fidedignos, respetando la propiedad intelectual de los autores citados. Se elaboró dicha investigación con honestidad y de modo objetivo, sin intento alguno de plagio o copia.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En lo que refiere al objetivo 1 Analizar cómo gestionan el desarrollo sostenible las empresas exportadoras pesqueras del Callao del 2016 al 2018.



En respuesta a las interrogantes planteadas los entrevistados respondieron lo siguiente:

Referente a las políticas ambientales

Entrevistado 1: Nuestra empresa se basa en la ética y tratamos de implementar estos principios a nuestros colaboradores con relación a los procesos que realizamos. Con base en la política ambiental, aseguramos la salud y seguridad ocupacional en nuestras operaciones, construyendo relaciones de confianza con nuestros clientes, brindando productos seguros, de alta calidad y con un excelente servicio.

Entrevistado 2: Somos una organización comprometida con el cuidado ambiental es por ello por lo que cada proceso que realizamos nos regimos a las políticas ambientales en este caso mediante nuestros procesos tratamos de disminuir los problemas de contaminación ya que es un riesgo para la salud dentro de nuestro entorno laboral, así como fuera del entorno laboral. Tratamos de generar una eficiente administración de los residuos hidrobiológicos. Nos regimos a la política ambiental del Ministerio de Pesquería ya que mediante este reglamento que cabe mencionar como auditados, mitigamos la contaminación y así mismo contamos empresas que brindan servicios de estudios de

impacto ambiental ya que generamos residuos de efluentes propio de los procesos, aunque la mayor parte son residuos aprovechables

Entrevistado 3: Nosotros como empresa consultora de estudios oceanográficos nos regimos por las políticas ambientales ya que nos enfocamos en el sector marítimo. Mediante la aplicación de las políticas ambientales regulamos y fomentamos el cuidado ambiental en servicio del ecosistema que es nuestro objetivo principal.

Referente a la gestión de efluentes

Entrevistado 1: El manejo de las aguas residuales se inicia en el tratamiento a partir de los efluentes generados en el proceso productivo. La principal fuente de contaminación es el agua bombeada, ya que se utiliza agua de mar para descargar la materia prima. Estas aguas residuales consisten en una carga orgánica como sólidos y grasas. Para su recuperación y uso, se tratan de tal manera que luego se pueden convertir en aceite para reducir el impacto ambiental. De esta forma respetamos los límites máximos permitidos, ya que la legislación establece que los vertidos se realicen a 13 km de la costa. De esta manera accionamos no solo para aprovechar el proceso productivo sino para obtener un mayor incremento de productividad.

Entrevistado 2: Accionamos en base a estrategias ya que es clave para tener un buen manejo responsable del medio ambiente. Respecto a la gestión de efluentes industriales tenemos límites máximos permisibles establecidos por PRODUCE correspondientes a emisiones atmosféricas, calidad de aire y ruido ambiental todas nuestras plantas están inscritas en el Registro de Buenas Prácticas, generamos un mayor incremento de productividad en base a estos procesos logramos reafirmar nuestro compromiso de crecimiento de desarrollo sostenible y diferenciador.

Entrevistado 3: Debido al estudio de impacto ambiental que realizamos a las empresas pesqueras verificamos que han mejorado su sistema de bombeo al momento de la extracción del recurso ictiológico.

Referente a la reducción de riesgos

Entrevistado 1: Nos basamos siempre en las regularizaciones de las normas en este sentido nuestro compromiso por una pesca responsable y que genere un desarrollo sostenible basado en el presente y para nuestras futuras generaciones.

Tenemos la visión de consolidar el compromiso de seguir promoviendo la cultura de sostenibilidad de acuerdo a principios éticos ya que realizamos estudios para disminuir la gestión de riesgos a través de una entidad neutral y certificada.

Entrevistado 2: En este sentido, en Pesquera Diamante tenemos una arraigada cultura de responsabilidad y conciencia ambiental que prioriza la continuidad de especies y la

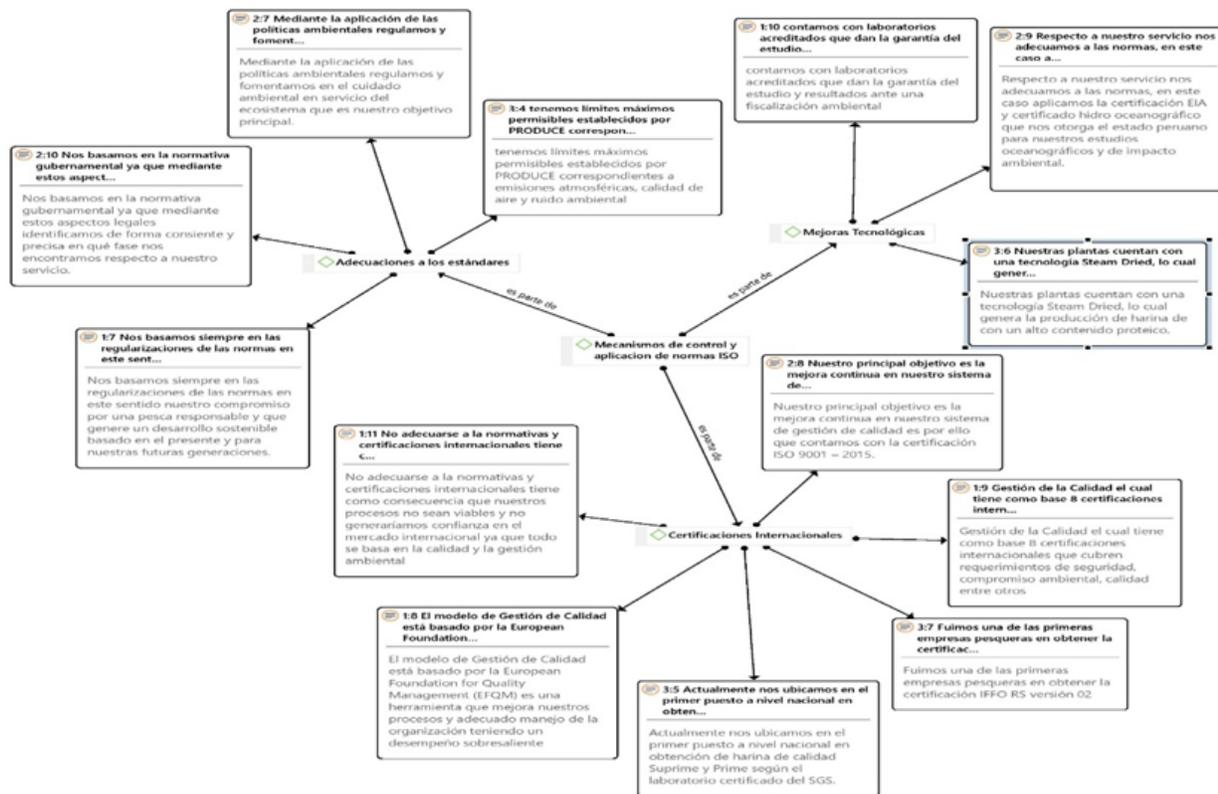
sostenibilidad de sus ecosistemas y por ese motivo estamos orgullosos de liderar en el rubro extractivo marino con nuestras prácticas responsables. El compromiso por lograr un desarrollo sostenible y mitigar riesgos futuros se basa en respetar las 5 millas de pesca artesanal, respeto a las zonas veladas por PRODUCE, buenas prácticas de manufactura entre otros, así mismo nuestra estrategia para lograr la sostenibilidad del recurso desde el verano del 2018 venimos realizando estudios y recolectando información del recurso marino en convenio con SALVAMARES.

Entrevistado 3: Debido a nuestros servicios de impacto ambiental buscamos implementar distintos niveles de educación ya sea capacitando a nuestros colaboradores para poder obtener un correcto estudio para las empresas. La importancia de adecuarse y realizar los objetivos para lograr la sostenibilidad ya que es sustentable, si se realiza de manera eficiente, generando una mejor calidad de vida y preservando el medio ambiente a futuro.

Interpretación de la categoría Desarrollo Sostenible

Los aspectos relacionados al desarrollo sostenible se basan en los distintos grupos de interés generando un proceso de cambio, podemos observar que los entrevistados 1 y 2 se adecuan a las políticas ambientales, estableciendo procesos para disminuir la contaminación y así evitando generar riesgos para la salud en su entorno laboral y fuera del entorno laboral, respecto al entrevistado 3 menciona que realiza estudios de impacto ambiental como consultora, con el interés a salvaguardar el medio ambiente. La industria pesquera genera efluentes industriales, limpieza entre otros durante el procesamiento del pescado teniendo como resultado residuos, los entrevistados 1 y 2 aplican tratamientos de aguas residuales en sus procesos al generar efluentes industriales sin embargo el entrevistado 3 se basa en solo el estudio de efluentes. La reducción de riesgo los entrevistados 1 y 2 se rigen a las normas y aplican estudios de prevención aplicados en sus procesos, el entrevistado 3 busca implementarse para realizar mejoras en los estudios hacia las empresas exportadoras pesqueras con la finalidad de que tengan el objetivo de un desarrollo sostenible

En lo que refiere al objetivo 2 Analizar cómo han implementado los mecanismos de control a través de normas ISO en las empresas exportadoras pesqueras del Callao del 2016 al 2018.



En respuesta a las interrogantes planteadas los entrevistados respondieron lo siguiente:

Referente a adecuaciones a los estándares

Entrevistado 1: A base de nuestra gestión de calidad generamos ventajas competitivas adecuándose a los aspectos legales que nos regimos de manera voluntaria. Aplicamos y hacemos seguimientos en todas nuestras áreas corporativas o de producción, para que las operaciones no tengan fines ilícitos. Está establecido en la European Foundation for Quality Management (EFQM) porque es una herramienta que mejora la aplicación de procesos de la organización teniendo un desempeño sobresaliente.

Entrevistado 2: Pesquera Diamante cuenta con una serie de procesos desde que empieza en el mar hasta nuestro producto final que llega a los consumidores. Además de verificar todos los procesos de calidad para tener una obtención de producto y materias con altos niveles de exigencia para satisfacer a nuestros consumidores. Nuestra estrategia es prevención y control ya que adecuarse a los estándares de calidad tiene una relación costo – beneficio si se aplica adecuadamente.

Entrevistado 3: Nuestro principal objetivo es la mejora continua es la calidad por ello nos adecuamos y adoptamos la certificación ISO 9001 – 2015. Los beneficios de obtener y adecuarnos a la certificación internacional son relevantes, nos hace ser más competitivos en este mundo empresarial y genera mayor rentabilidad para la empresa.

Referente a las certificaciones Internacionales

Entrevistado 1: Nos adecuamos y actualmente tenemos 8 certificaciones internacionales que cumplen los requerimientos de seguridad, compromiso ambiental, calidad entre otros. Nos hemos adaptado a base de nuestro compromiso para preservar los recursos y cumplir en todas las etapas productivas, como resultado hemos logrado un mejor desempeño y rentabilidad.

Entrevistado 2: Obtener las certificaciones internacionales como es el ISO 14001 nos ha generado adecuarnos a la normativa internacional pero con un gran resultado ya que no fue fácil desde un comienzo, generamos muchos cambios en nuestros procesos sea de producción como administrativos y gracias a ello hemos generado reducir el consumo de combustible, migramos a bombas de vacío esto quiere decir que nos genera un ahorro económico ya que el agua es tratada para reutilizarla, disminuimos el porcentaje de agua residuales mediante estos tratamientos para cumplir con la normativa y el compromiso que tenemos con el medio ambiente. A nivel nacional mantenemos el primer puesto en la elaboración de harina de calidad Suprime y Prime según el laboratorio certificado del SGS.

Entrevistado 3: En nuestro caso, tenemos presente que si no hay una gestión eficiente no valdría la pena así tengamos la certificación. Ha generado cambios en el enfoque de procesos que teníamos establecidos debido a que tuvimos que generar nuevas prácticas y así evolucionar en el servicio que realizamos como empresa consultora tratando de mitigar riesgos.

Referente a las mejoras tecnológica

Entrevistado 1: Los programas de monitoreo para reducir el impacto ambiental nos hemos enfocado en las emisiones atmosféricas. De esta manera hemos realizado cambios en nuestras plantas como la matriz energética por gas natural. Nos adecuamos a fiscalizaciones ambientales con laboratorios acreditados con el fin de obtener mejoras y ser una empresa que muestra garantía en sus productos.

Entrevistado 2: Nuestras plantas cuentan con una tecnología Steam Dried, lo cual genera la producción de harina con un alto contenido proteico.

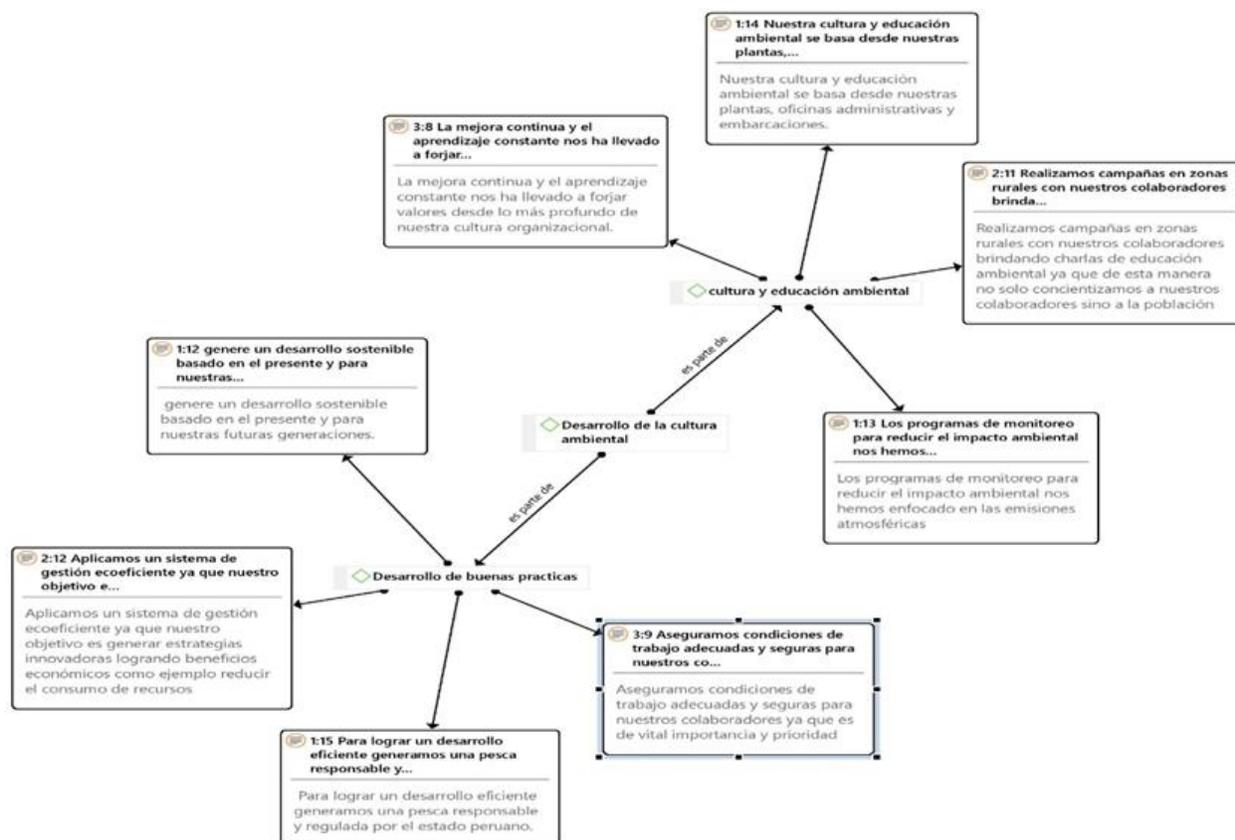
Esta tecnología se basa en generar secado a vapor, la cual genera una tecnología limpia empleando una disminución de pescado por TM de producto terminado ya que estamos comprometidos con el medio ambiente generando una disminución de consumo de energía y reutilizando el agua.

Entrevistado 3: Respecto a nuestro servicio nos adecuamos a las normas, en este caso aplicamos la certificación EIA y certificado hidro oceanográfico que nos otorga el estado peruano para nuestros estudios oceanográficos y de impacto ambiental.

Interpretación de la categoría instrumentos de control y aplicación de las normas ISO 14001:2015

Respecto a la entrevista realizada se concluye que los entrevistados cumplen con la aplicación de las certificaciones en este aspecto los entrevistados 1,2 y 3 aplican y han obtenido la certificación ISO según el rubro de servicios o producción.

En lo que refiere al objetivo 3 Analizar cómo gestionan el desarrollo de la cultura ambiental las empresas exportadoras pesqueras del Callao del 2016 al 2018.



Referente a la cultura y educación ambiental

Entrevistado 1: Nuestra cultura y educación ambiental se basa desde nuestras plantas, oficinas administrativas y embarcaciones. Estamos invirtiendo constantemente en el almacenamiento de reciclaje y lo recaudado es donado a la Asociación REMAR y también tenemos programas para concientizar y crear hábitos de cuidado ambiental para nuestros colaboradores.

Entrevistado 2: Pesquera Diamante suscita la responsabilidad social, son dos prioridades que nos identifican. El desarrollo y el aprendizaje constante nos ha llevado a forjar valores desde lo más profundo de nuestra cultura organizacional.

Fortalecemos sus habilidades técnicas y blandas, así mismo brindamos diversas capacitaciones a nuestros colaboradores actualizando sus conocimientos e interpretación de las diversas certificaciones que acreditan a la empresa.

Entrevistado 3: Realizamos campañas en zonas rurales con nuestros colaboradores brindando charlas de educación ambiental ya que de esta manera no solo concientizamos a nuestros colaboradores sino a la población. Asimismo, generamos el reciclaje en la empresa y lo recolectado es donado a una fundación.

Referente al desarrollo de buenas prácticas

Entrevistado 1: Para lograr un desarrollo eficiente generamos una pesca responsable según las normas o leyes del estado. El recurso base de nuestra producción alimenticia es la anchoveta y para mantener la biodiversidad accionamos de manera responsable como resultado la alta calidad de nuestros productos.

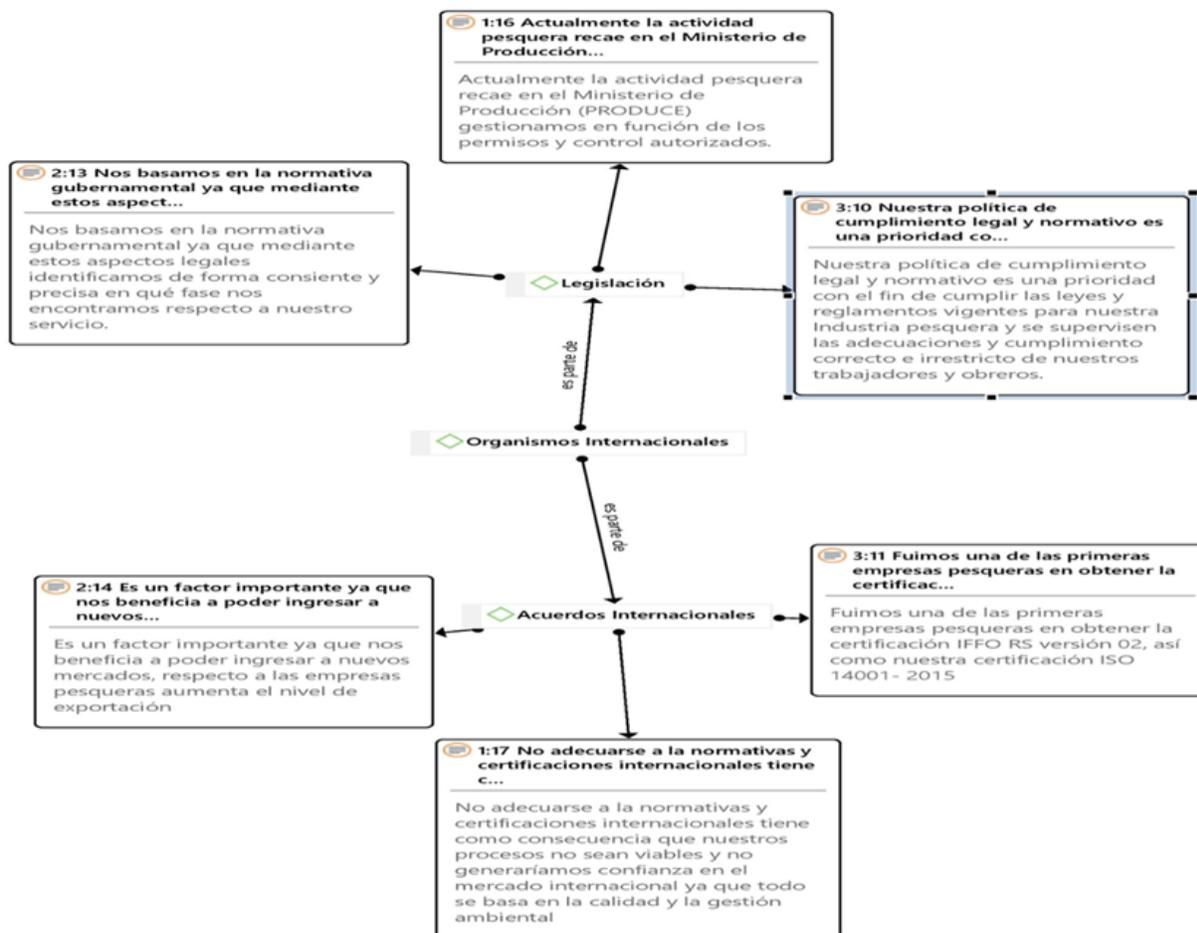
Entrevistado 2: Aseguramos la índole de trabajo adecuado y seguro para nuestros colaboradores ya que es de vital importancia y prioridad. Iniciamos con un programa de coaching para preparar al equipo y fortalecer sus habilidades. Monitoreamos los procesos de producción con la finalidad de tener un resultado eficiente.

Entrevistado 3: Aplicamos un sistema de gestión ecoeficiente ya que nuestro objetivo es generar estrategias innovadoras logrando beneficios económicos como ejemplo reducir el consumo de recursos, desarrollándose de manera competitiva y manteniéndonos el enfoque de mejoras ambientales.

Interpretación de la categoría desarrollo de la cultura ambiental

La cultura y educación ambiental es primordial para el país, tener respeto al medio ambiente genera conciencia para proteger los recursos ambientales. Los entrevistados 1,2 y 3 concuerdan y aplican el buen desarrollo mediante las buenas prácticas ante la biodiversidad impulsadas en sus servicios, producción y reducción de residuos.

En lo que refiere al objetivo 4 Analizar cómo gestionan las exigencias de los organismos internacionales en materia ambiental las empresas exportadoras pesqueras del Callao del 2016 al 2018.



Referente a la legislación

Entrevistado 1: Actualmente la actividad pesquera recae en PRODUCE, gestionamos según los permisos y control autorizados. De acuerdo con los estándares establecidos, limitamos la gestión de los efluentes vertidos a mares, ríos y lagos, reducimos la contaminación y el tratamiento informal de las poblaciones de peces y facilitamos el trabajo de los inspectores.

Entrevistado 2: Realizamos auditorías externas por el Ministerio de trabajo y en nuestras plantas en provincia como Supe, Pisco, Mollendo, Callao entre otras. Realizamos también inspecciones.

Nuestra política de cumplimiento legal y normativo es una prioridad con el fin de cumplir las leyes y reglamentos vigentes para nuestra Industria pesquera y se supervisen las adecuaciones y cumplimiento correcto e irrestricto de nuestros trabajadores y obreros.

Entrevistado 3: Nos basamos en la normativa gubernamental ya que mediante estos aspectos legales identificamos de forma consciente y precisa en qué fase nos encontramos respecto a nuestro servicio.

Referente a los acuerdos internacionales

Entrevistado 1: No adecuarse a la normativas y certificaciones internacionales tiene como consecuencia que nuestros procesos no sean viables y no generarían confianza en el mercado internacional ya que todo se basa en la calidad y la gestión ambiental, nuestros procesos generan contaminación, pero a base de adecuarse a los convenios se puede regular y disminuir de manera eficiencia y como resultado enriqueciendo nuestra gestión. De esta manera se ve reflejado en el mercado internacional facilitándonos los negocios y siendo más competitivos como empresa.

Entrevistado 2: Hemos logrado certificar sistemas internacionales de seguridad, calidad, protección, desarrollo sustentable de recursos y protección ambiental, que nos permiten ingresar a nuevos mercados. Fuimos una de las primeras empresas pesqueras en recibir el certificado IFFO RS versión 02, así como nuestra certificación ISO 14001- 2015. Los tratados refuerzan el comercio internacional es una ventaja para llegar a tener una estabilidad en la economía y al momento de hacer negociaciones.

Entrevistado 3: Es un factor importante ya que nos beneficia a poder ingresar a nuevos mercados, respecto a las empresas pesqueras aumenta el nivel de exportación ya que son más competitivos porque cumplen los estándares.

Interpretación de la categoría organismos internacionales

De acuerdo con los aspectos relacionados a los organismos internacionales los entrevistados 1,2 y 3 concuerdan en las políticas de cumplimiento según la leyes y tratados internacionales establecidos. Mediante los aspectos legales identifican la calidad de sus servicios y producción para ingresar a nuevos mercados.

En mención al objeto general describir cómo es la gestión ambiental en las empresas exportadoras pesqueras del Callao del 2016 al 2018.

Las empresas exportadoras pesqueras se están adecuando a implementar las exigencias ambientales ya que permite obtener una producción viable y así mismo tienen beneficios ambientales. Cabe mencionar el proceso que han pasado las empresas para llegar a tener un buen desempeño y resultados que han sido reconocidos, de esta manera siendo más atractivos en el ámbito para el mercado internacional.

Respecto a la presente investigación titulada La Gestión Ambiental en las Empresas Exportadoras Pesqueras del Callao del 2016 al 2018, según las entrevistas a las empresas pudimos concluir que cumplen con las certificaciones y muestran el desempeño y enfoque ambiental esto les permite poder posicionarse como empresa a base de sus productos en el mercado internacional generando confianza y siendo respetada por su cultural ambiental.

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible nos dejan claro que esta es una forma de contrarrestar las amenazas ambientales. La era actual está cambiando a medida que la

economía global impacta en el ecosistema, ya que no se miden las consecuencias sino los beneficios tangibles.

La actividad económica, por lo general se centra en un alto grado de bienes y servicios aplicados a las necesidades de consumo e inversión; pero el compromiso y la responsabilidad de una adecuada gestión ambiental recae principalmente en las empresas. Es por ello que las empresas al formular una política ambiental, estas deben asegurar la adecuada gestión de recursos y el control ambientalista provenientes de sus actividades según menciona Diestra, Y. y Reyna, I. (2018) por tal motivo tener un enfoque normativo mejora la economía y medio ambiente con una visión a futuro.

Se deben priorizar las políticas ambientales en todas las empresas independientemente del rubro, el presente estudio de investigación se relaciona con la industria pesquera en base al régimen de capturas restrictivas sometidos a presión de grupos de intereses para disminuir el alto grado de pesca ilegal en la costa peruana. La gestión de efluentes son desechos sólidos, líquidos, aguas servidas entre otros emitidos por las industrias ya que los procesos que realizan de recuperación de aceite, grasas y sólidos. Son etapas que se contienen en el agua para su procesamiento de harina de pescado entre otros. Mediante estos procesos se puede mitigar y prevenir generando una reducción de riesgos, ante actos preventivos con antelación para reducir amenazas o pérdidas en el sector financiero y ambiental.

Referente a los mecanismos de control y normas ISO se aplican para mejorar y establecer los procesos de seguridad y responsabilidad con un enfoque basado en adecuarse a los estándares internacionales.

El ISO 14001: 2015 tiene el propósito de apoyar la aplicación de un plan de manejo ambiental en cualquier organización del sector público o privado. Fue creada por la Organización Internacional para Normalización (International Organization for Standardization - ISO), una red internacional de institutos de normas nacionales que trabajan en alianza con los gobiernos, la industria y representantes de los consumidores. Además, de la norma ISO 14001, existen otras normas ISO que se pueden utilizar como herramientas para proteger el ambiente. Sin embargo, para obtener la certificación de protección al medio ambiente solo se puede utilizar la norma ISO 14001. El grupo de normas ISO que contiene diversas reglas internacionales que han sido uniformizadas y son voluntarias se aplica ampliamente en todos los sectores de la industria nos hace mención Del Castillo, R. (2018) que adecuarse es un proceso en que las empresas tienen que regirse a ciertos cambios y adecuarse a implementar nuevas gestiones para lograr la calidad de su servicio o producción basándose en el cuidado ambiental.

En este sentido debemos accionar para mitigar el impacto ambiental que causan las operaciones. La habilidad para gestionar una compañía, organización, comunidad o localidad para restaurar o mejorar todas las formas de capital humano, natural, manufacturado, y financiero con el objetivo de generar valor a los grupos de interés y contribuir al bienestar de futuras generaciones según menciona Rivera, T. (2010) se

concluye que las certificaciones y la buena aplicación de estas tienen como finalidad generar confianza ya que buscan que los productos sean ecoeficientes y económicos para los consumidores. Las mejoras tecnológicas hacen que la empresa genere la diferenciación y mejora la competitividad. Amplía el rendimiento de manera exponencial que los límites tradicionales.

En cuanto al desarrollo de la cultura ambiental genera conocimiento y concientiza la problemática de no tener hábitos ni valores de los recursos ambientales. La degradación continua del ecosistema representa una amenaza constante para la supervivencia de las especies y los recursos. La educación cultural y ambiental sobre la pesca está profundamente arraigada en los objetivos que buscan desarrollar. La finalidad de estas empresas es aportar al cuidado ambiental y lo hacen mediante campañas sociales, capacitaciones a su personal, generan el hábito del reciclaje entre otros aspectos. Debido a que el desarrollo de buenas prácticas tiene por finalidad garantizar la calidad y prevenir de manera potencial la contaminación.

En cuanto a los organismos internacionales se definen por buscar la integración en todas sus dimensiones como económicas, políticas y sociales. Las exigencias internacionales son de gran beneficio no solo económico, aporta a tener un buen manejo de la gestión ambiental debido a esto se reutiliza y preserva los recursos.

El Comercio Internacional, nos admite a tener adelantos tecnológicos, dentro otros países no estarían preparados en corto plazo o no podrían producirlo según Huesca, (2012) nos da a entender que realizar negociaciones internacionales genera un crecimiento importante de demanda ya que beneficia el aumento del PBI del país obteniendo una mayor rentabilidad y competitividad para lograr ingresar a nuevos mercados.

A nivel mundial adecuarnos a la conservación de los recursos mejora la esperanza de vida de las futuras generaciones. Los acuerdos internacionales se definen como pactos o alianzas que establecen un vínculo para elaborar proyectos comunes por los cuales se deben adecuar a las obligaciones de cumplir con los estándares que se requieren para potenciar y ampliar su inclusión internacional.

los estándares que se requieren para potenciar y ampliar su inclusión internacional.

V. CONCLUSIONES

Se verificó la influencia y el compromiso de aplicar las normas ISO como evidencia en sus procesos, según sus reportes anuales se verifica el desempeño y disminución en el impacto ambiental. Están comprometidos con el personal y la sociedad. Generan campañas y capacitaciones con orientación a preservar e impulsar un desarrollo sostenible.

Las empresas entrevistadas su principal producción son harina de pescado, conservas y aceites a base de la anchoveta. Para concluir en referencia a sus procesos ecoeficientes por las mejoras tecnológicas, registran un gran impacto positivo para el medio ambiente, estando constantemente enfocados en mejorar los indicadores de la gestión ambiental.

Se considera la educación y se cumple los objetivos para generar cambios en los modelos culturales, se basan en identificar y orientar de manera educativa para cumplir las diferentes campañas que realizan a sus colaboradores y sociedad.

Se adecuan a los organismos internacionales ya que les permite mejorar la toma de decisiones, la competitividad, la calidad de esta manera siendo más eficaces en la planeación de sus procesos para el ingreso a nuevos mercados.

Según el estudio de investigación se concluye que las empresas están optando por tener un mejor manejo de la gestión ambiental ya que es muy importante y beneficia a la exportación de las empresas pesqueras debido a sus procesos que realizan para la extracción de los recursos ictiológicos para ser procesados a sus derivados.

VI. RECOMENDACIONES

Las recomendaciones para las empresas exportadoras pesqueras son las siguientes:

Mitigar el impacto ambiental que pueden generar los residuos sólidos o la gestión de efluentes y plantear cambios de mejora continua y cuidado ambiental.

Impulsar la competitividad nacional e internacional obteniendo las certificaciones internacionales con el objetivo de obtener capitales extranjeros. El valor monetario del producto aumenta a base de la gestión de calidad y ambiental ya que deben tener en cuenta que no es un gasto o una pérdida sino una inversión para la gestión de explotación y producción de los recursos. Implementar mejoras tecnológicas ya que permitirá reducir costos, lo que ayudará a competir en mejores condiciones y ser más eficientes.

Se recomienda que las organizaciones y el personal comprendan el vínculo que hay entre las actividades de las empresas con relación al medio ambiente para que puedan aplicar en sus operaciones las normativas ambientales como resultado trascendental da mayor credibilidad a la empresa ante la sociedad.

Adecuarse a auditorías internas en plazos determinados para analizar los progresos y errores a mejorar sobre las certificaciones obtenidas.

Mantener el liderazgo y el compromiso del cumplimiento de las normas sin desviarse del objetivo. Es importante tener clara las estrategias sobre las gestiones ambientales, de esta manera se asegura un seguimiento en la mejora continua de la organización.

REFERENCIAS

- Aguirre, K. (2018). Adecuación del Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001:2015 para el desempeño ambiental en la Procesadora de Pulpas y Jugos de Fruta – Huacho (Tesis de grado). Recuperada de <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/2638/Katherin%20Evelyn%20Aguirre%20Palian.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Álvarez, C. y Ly, S. (2010) La Industria Pesquera y su Influencia en la Contaminación Ambiental. Recuperado de <https://es.scribd.com/doc/102932423/la-industria-pesquera-y-su-influencia-en-la-contaminacion-ambiental>
- Arciniegass, J. (2016). Sistema de gestión de calidad. Colombia: ecoe ediciones.
- Carrasco, S. (2009) Metodología de la investigación científica. Perú: Editorial San Marcos
- Castro, S. (2018). Influencia de la gestión ambiental en el desempeño hotelero de los eco-hoteles de la provincia de San Martín 2017 (Tesis de grado). Recuperada de http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/8648/3/2018_Castro-Chia.pdf
- Daniels, (2013) Negocios Internacionales Ambientes y operaciones, (14va ed.). México

Del Castillo, R. (2018). Diseño e implementación del Sistema de Gestión Ambiental basado en la ISO 14001:2015 para la estación de servicios grifo

Chavín. Huari. 2017 (Tesis de grado). Recuperada de

http://repositorio.unasam.edu.pe/bitstream/handle/UNASAM/2182/T033_40826462_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Diestra, Y. y Reyna, I. (2018). Propuesta de un Sistema de Gestión Ambiental basado en la norma ISO 14001:2015, para mejorar el desempeño ambiental de la empresa Curtiembre Ecológica del Norte E.I.R.L. (Tesis de grado). Recuperada de http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/11444/DiestraQuinones_%20%20ReynaGarcia_.l.pdf?sequence=1&isAllowed=y

El Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (15 de Julio 2019). OEFA ordenó detener vertimiento de efluentes que contaminan al mar del Callao. Diario Gestión. Recuperado de: <https://gestion.pe/economia/oefa-ordeno-detener-vertimiento-efluentes-contaminan-mar-callao-266700>

Esteves, A. (2018). Propuesta de gestión ambiental para la implementación de una nueva línea de servicios “Techos Verdes” en la empresa “Lombrisa” Lambayeque-2016 (Tesis de grado). Recuperada de <http://repositorio.>

uct.edu.pe/bitstream/123456789/385/3/016100896
J_T_018.pdf

Flick, U. (2015). El diseño de investigación cualitativa.
España: Ediciones Morata, S.L.

Graña, F. (2010). Oportunidades Comerciales para
Argentina Resultantes del vínculo entre el
(Tesis de grado). Recuperada de
https://repositorio.uesiglo21.edu.ar/bitstream/handle/ues21/12755/Oportunidades_comerciales_para_Argentina_resultantes_del_v%C3%ADnculo_entre_el_Comercio_Internacional_y_el_Medio_ambiente.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista P. (2014).
Metodología de la Investigación. (6ta. ed.). México
D.F.: Mc Graw Hill

Huamán, V. y Verde, E. (2016). Diagnóstico del desempeño
ambiental y propuesta de un programa de manejo
ambiental en una planta fundidora de metales
ferrosos sólidos (Tesis de grado). Recuperada de
http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/8967/HuamanTirado_V%20-%20VerdeMontoya_E.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Huesca, C. (2012). Comercio internacional. Recuperado de
http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/economico_administrativo/Comercio_internacional.pdf

Massolo L. (2015). Introducción a las herramientas de gestión ambiental. Universidad Nacional de la Plata: Editorial de la Universidad de la Plata.

Oceana (4 de abril de 2018). ¿Qué pescamos? ¿Cuánto vale? ¿Adónde se va?: Las exportaciones pesqueras peruanas en el 2017 [Mensaje de un blog. Recuperado de <https://peru.oceana.org/es/blog/que-pescamos-cuanto-vale-adonde-se-va-las-exportaciones-pesqueras-peruanas-en-el-2017>

Organización Mundial de Comercio (s.f) Introducción al comercio y el medio ambiente en la OMC. Recuperado en: https://www.wto.org/spanish/tratop_s/envir_s/envt_intro_s.htm

Puma, M. (2018). Diseño e implementación del Sistema de Gestión Ambiental en la empresa minera Bateas S.A.C. para obtención de la certificación ISO 14001:2015 (Tesis de grado). Recuperada de <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/7399/IMPulumy.pdf?sequence=1&isAllowe=y>

Rivera, T. (2010). El Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001 y su influencia en el Sustainability Scorecard en una unidad de negocios de reventa en empresa petrolera (Tesis de maestría). Recuperada de http://cybertesis.uni.edu.pe/bitstream/uni/14630/1/rivera_tt.pdf

- Sánchez, S. (2017). Gestión de calidad (ISO 9001-2015) en el comercio. España: editorial e-learning
- Sociedad nacional de pesquería (2019) Compromiso ambiental: Tratamiento de emisiones y efluentes en la industria pesquera. Recuperado de <https://www.snp.org.pe/category/snp-ambiental/>
- Sociedad nacional de pesquería (2019) Sostenibilidad de otras pesquerías. Recuperado de: <https://www.snp.org.pe/sostenibilidad-de-otras-pesquerias/>
- Suerio, Juan. y Pajuelo, M. (8 de mayo de 2019). Las importaciones chinas de harina de pescado [Mensaje de un blog. Recuperado de <https://peru.oceana.org/es/que-hacemos>
- Verd, M. y Lozares, C. (2016). Introducción a la investigación cualitativa. Fases, Métodos y Técnicas. España: Ediciones Síntesis.
- Vilcamayo, Y. y Sullón, D. (2015). Diagnóstico ambiental y planificación de un Sistema de Gestión Ambiental, basado en la norma internacional ISO 14001:2015 para mejorar el desempeño ambiental en la empresa Tableros Peruanos S.A. para el año 2015 (Tesis de grado). Recuperada de http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/3274/VilcamangoSanchez_Y%20-%20SullonLopez_D.pdf?sequence=1&isAllowed=

ANEXOS

ANEXO 1: MATRIZ DE CATEGORIZACIÓN

OBJETO DE ESTUDIO	PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN	OBJETIVOS ESPECÍFICOS DE INVESTIGACIÓN	VARIABLE	CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS
Empresas pesqueras exportadoras del callao del 2016 al 2018	¿Cómo es la gestión ambiental en las empresas pesqueras exportadoras del callao del 2016 al 2018?	Analizar cómo se desarrollan los procesos que involucran a la gestión ambiental en las empresas exportadoras pesqueras del callao del 2016 al 2018	L A G E S T I O N A M B I E N T A L	Desarrollo Sostenible	Políticas Ambientales
					Gestión de efluentes
					Reducción de riesgos
	¿Cómo se genera el desarrollo sostenible en las empresas pesqueras exportadoras del callao del 2016 al 2018?	Analizar cómo gestionan el desarrollo sostenible las empresas exportadoras pesqueras del callao del 2016 al 2018		Mecanismos de Control y aplicación de normas ISO	Adecuaciones a los estándares
					Certificaciones Internacionales
					Mejoras Tecnológicas
	¿Cómo se han implementado los mecanismos de control a través de las normas ISO en las empresas pesqueras exportadoras del callao del 2016 al 2018?	Analizar cómo han implementado los mecanismos de control a través de normas ISO en las empresas exportadoras pesqueras del callao del 2016 al 2018		Desarrollo de la cultura ambiental	cultura y educación ambiental
Desarrollo de buenas practicas					
	Analizar cómo	Organismo	Legislación		

	¿Cómo se genera el desarrollo de la cultura ambiental las empresas pesqueras exportadoras del callao del 2016 al 2018?	gestionan el desarrollo de la cultura ambiental las empresas exportadoras pesqueras del callao del 2016 al 2018		s Internacionales	
	¿Cómo se da las exigencias de los organismos internaciones en las empresas pesqueras exportadoras del callao del 2016 al 2018??	Analizar cómo gestionan las exigencias de los organismos internaciones en materia ambiental las empresas exportadoras pesqueras del callao del 2016 al 2018			Acuerdos Internacionales

ANEXO 2: GUÍA DE ENTREVISTAS

OBJETIVOS	PREGUNTAS
<p>Analizar cómo gestionan el desarrollo sostenible las empresas pesqueras exportadoras del callao</p>	<p>¿De qué manera se rigen las políticas ambientales a favor de las empresas exportadoras pesqueras?</p>
	<p>¿Qué acciones toman las empresas exportadoras pesqueras acerca de la gestión de efluentes y que procesos realizan para disminuir el impacto ambiental?</p>
	<p>¿De qué manera planifican la reducción de riesgos para lograr una mejora en el proceso del desarrollo sostenible?</p>
<p>Analizar cómo han implementado los mecanismos de control a través de normas ISO en las empresas pesqueras exportadoras del callao</p>	<p>¿Qué importancia tiene para la empresa adecuarse a los estándares de calidad y de qué manera favorece en su gestión?</p>
	<p>¿Qué beneficios tienen al obtener las certificaciones internacionales y cuáles son los cambios o adaptaciones que se han generado en su empresa?</p>
	<p>¿Qué mejoras tecnológicas han implementado para reducir el impacto ambiental?</p>
<p>Analizar cómo gestionan el desarrollo de la cultura ambiental las empresas pesqueras exportadoras del callao</p>	<p>¿De qué manera promueven la cultural y educación ambiental para aportar una mejora en la conservación del medio ambiente como empresa?</p>
	<p>¿En los procesos que realizan de qué manera accionan para lograr un desarrollo eficiente de buenas prácticas?</p>
<p>Analizar cómo gestionan las exigencias de los organismos internaciones en materia ambiental las empresas</p>	<p>¿Cuáles son los aspectos legales y restrictivos que consideran en base a las normas de la gestión ambiental en su empresa?</p>

pesqueras exportadoras del
callao

¿Qué importancia tiene adecuarse a los tratados y convenios internacionales y cuáles serían las consecuencias de no regirse a estos acuerdos comerciales?

ANEXO 3: MAPA DE INFORMANTES CLAVES

ÁMBITO	ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN	INFORMANTE CLAVE	VISIÓN QUE APORTA
Empresa Pesquera Privada	Pesquera Diamante S. A	Jefe de Saneamiento y Gestión Ambiental	Visión de un experto técnico respecto del sistema de Gestión Ambiental y procesos de calidad
Empresa Pesquera Privada	Austral Group S.A. A	Jefe de Sistema de Calidad	Visión de un experto respecto del sistema de Gestión Ambiental y procesos de calidad
Empresa Consultora	Marine Group S.R. L	Gerente General	Visión de un experto en temas Marítimos y normativas de las instituciones competentes en el ámbito marítimo

ANEXO 4: CRONOGRAMA DE APLICACIÓN DE ENTREVISTAS

ÁMBITO	INFORMANTE CLAVE	SITUACIÓN / FECHA DE ENTREVISTA
Empresa Pesquera Privada	Jefe de Saneamiento y Gestión Ambiental	Realizada / Fecha de entrevista: 14 de noviembre
Empresa Pesquera Privada	Jefe de Sistema de Calidad	Realizada / Fecha de entrevista: 14 de noviembre
Empresa Consultora	Gerente General	Realizada / Fecha de entrevista: 15 de noviembre

ANEXO 5: FORMATO DE LA GUÍA DE ENTREVISTAS

Entrevistado: _____ Edad: _____
Sexo: _____
Cargo: _____ Fecha: _____ Lugar: _____
Características de la entrevista: Fines académicos. Duración aproximada 30 minutos.

PRESENTACIÓN

Buenos días, soy estudiante de la universidad Cesar Vallejo de la carrera de Negocios Internacionales y en este momento me encuentro realizando un trabajo de investigación para obtener el título profesional. El tema de investigación es La Gestión Ambiental en las empresas exportadoras pesqueras del Callao. Por ello requerimos hacer entrevistas a los que jefes de dichas áreas, a su vez mencionándole que dicha investigación es con fines académicos y que su experiencia es de vital importancia para nuestra investigación.

La investigación esta formulada por 10 preguntas de las cuales están siendo grabadas. No hay respuesta correcta ni incorrecta, el objetivo es conocer su punto de vista acerca del tema.

- 1) ¿De qué manera se rigen las políticas ambientales a favor de las empresas exportadoras pesqueras?
.....
.....
.....
.....
.....
- 2) ¿Qué acciones toman las empresas exportadoras pesqueras acerca de la gestión de efluentes y que procesos realizan para disminuir el impacto ambiental?
.....
.....
.....
.....
.....
- 3) ¿De qué manera planifican la reducción de riesgos para lograr una mejora en el proceso del desarrollo sostenible?

.....
.....
.....
.....
4) ¿Qué importancia tiene para la empresa adecuarse a los estándares de calidad y de qué manera favorece en su gestión?

.....
.....
.....
.....
5) ¿Qué beneficios tienen al obtener las certificaciones internacionales y cuáles son los cambios o adaptaciones que se han generado en su empresa?

.....
.....
.....
.....
6) ¿Qué mejoras tecnológicas han implementado para reducir el impacto ambiental?

.....
.....
.....
.....
7) ¿De qué manera promueven la cultura y educación ambiental para aportar una mejora en la conservación del medio ambiente como empresa?

.....
.....
.....
.....
8) ¿En los procesos que realizan de qué manera accionan para lograr un desarrollo eficiente de buenas prácticas?

.....
.....
.....
.....
9) ¿Cuáles son los aspectos legales y restrictivos que consideran en base a las normas de la gestión ambiental en su empresa?

.....
.....
.....
.....
.....

10) ¿Qué importancia tiene adecuarse a los tratados y convenios internacionales y cuáles serían las consecuencias de no regirse a estos acuerdos comerciales?

.....
.....
.....
.....
.....

Sólo me queda agradecerle por su gentileza y tiempo brindado. Le comento nuevamente que esta entrevista es con fines académicos

ANEXO 6: TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTA

Objetivos 1: Analizar cómo gestionan el desarrollo sostenible las empresas exportadoras pesqueras del Callao.

Categoría	Pregunta	Sujetos	Respuestas
Desarrollo Sostenible	1. ¿De qué manera se rigen las políticas ambientales a favor de las empresas exportadoras pesqueras?	Entrevistado N° 1	Somos una empresa pesquera líder que se basa en sólidos principios éticos, en el respeto a la persona y su diversidad. Garantizamos la seguridad y salud ocupacional en nuestras operaciones basándonos en la política ambiental ya que construimos relaciones de confianza con nuestros clientes proporcionándoles productos seguros y de alta calidad, generando un servicio de excelencia.
		Entrevistado N° 2	Somos una organización comprometida con el cuidado ambiental es por ello que cada proceso que realizamos nos regimos a las políticas ambientales en este caso mediante nuestros procesos tratamos de disminuir los problemas de contaminación ya que es un riesgo para la salud dentro de nuestro entorno laboral, así como fuera del entorno laboral. Tratamos de generar una eficiente administración de los residuos hidrobiológicos. Nos regimos a la política ambiental del Ministerio de Pesquería ya

			que mediante este reglamento que cabe mencionar como auditados, mitigamos la contaminación y así mismo contamos empresas que brindan servicios de estudios de impacto ambiental ya que generamos residuos de efluentes propio de los procesos, aunque la mayor parte son residuos aprovechables.
		Entrevistado N° 3	Nosotros como empresa consultora de estudios oceanográficos nos regimos a las políticas ambientales ya que nos enfocamos en el sector marítimo. Mediante la aplicación de las políticas ambientales regulamos y fomentamos en el cuidado ambiental en servicio del ecosistema que es nuestro objetivo principal.

ANEXO 6: TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTA

Objetivos 1: Analizar cómo gestionan el desarrollo sostenible las empresas exportadoras pesqueras del callao.

Categoría	Pregunta	Sujetos	Respuestas
Desarrollo Sostenible	2. ¿Qué acciones toman las empresas exportadoras pesqueras	Entrevistado N° 1	En cuestión de gestión de efluentes se basa en el agua de bombeo ya que es el principal efluente generado, mediante el uso de agua de mar para la descarga de materia prima en nuestras plantas. Estos efluentes están compuestos por carga orgánica como sólidos y grasas. Que son

	<p>acerca de la gestión de efluentes y que procesos realizan para disminuir el impacto ambiental?</p>		<p>recuperadas antes del proceso de vertimiento final. Mediante estos procesos tratados y disminuir el impacto ambiental que puedan generar nuestras gestiones ya que luego de ser tratadas se convierten en aceite PAMA y respetamos los Límites Máximos Permisibles ya que se vierten a una distancia de 13km mar adentro. De esta manera accionamos no solo para aprovechar el proceso productivo sino para obtener un mayor incremento de productividad.</p>
		<p>Entrevistado N° 2</p>	<p>Accionamos en base a estrategias ya que es clave para tener un buen manejo responsable del medio ambiente. Respecto a la gestión de efluentes industriales tenemos límites máximos permisibles establecidos por PRODUCE correspondientes a emisiones atmosféricas, calidad de aire y ruido ambiental todas nuestras plantas están inscritas en el Registro de Buenas Prácticas, generamos un mayor incremento de productividad y la mayor recuperación de sólidos y grasas que son aprovechados en el proceso productivo, en base a estos procesos logramos reafirmar nuestro compromiso de crecimiento de desarrollo sostenible y diferenciador.</p>

		Entrevistado N° 3	Debido al estudio de impacto ambiental que realizamos a las empresas pesqueras verificamos que han mejorado su sistema de bombeo al momento de la extracción del recurso ictiológico.
--	--	----------------------	---

ANEXO 6: TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTA

Objetivos 1: Analizar cómo gestionan el desarrollo sostenible las empresas exportadoras pesqueras del Callao.

Categoría	Pregunta	Sujetos	Respuestas
Desarrollo Sostenible	3. ¿De qué manera planifican la reducción de riesgos para lograr una mejora en el proceso del desarrollo sostenible?	Entrevistado N° 1	Nos basamos siempre en las regularizaciones de las normas en este sentido nuestro compromiso por una pesca responsable y que genere un desarrollo sostenible basado en el presente y para nuestras futuras generaciones. Tenemos el objetivo de promover y consolidar comportamientos éticos y una cultura de sostenibilidad ya que realizamos estudios para disminuir la gestión de riesgos a través de una entidad neutral y certificada.
		Entrevistado N° 2	En este sentido, en Pesquera Diamante tenemos una arraigada cultura de responsabilidad y conciencia ambiental que prioriza la continuidad de especies y la sostenibilidad de sus ecosistemas y por ese motivo estamos orgullosos de liderar en el rubro extractivo marino con nuestras

			<p>practicar responsables. El compromiso por lograr un desarrollo sostenible y mitigar riesgos futuros se basa en respetar las 5 millas de pesca artesanal, respeto a las zonas veladas por PRODUCE, buenas prácticas de manufactura entre otros, así mismo nuestra estrategia para lograr la sostenibilidad del recurso desde el verano del 2018 venimos realizando estudios y recolectando información del recurso marino en convenio con SALVAMARES.</p>
		<p>Entrevistado N° 3</p>	<p>Debido a nuestros servicios de impacto ambiental buscamos implementar distintos niveles de educación ya sea capacitando a nuestros colaboradores para poder obtener un correcto estudio con la finalidad de generar objetivos para un desarrollo sostenible a las empresas. La importancia de adecuarse y realizar los objetivos para lograr un desarrollo sostenible es sustentable si se realiza de manera eficiente, generando una mejor calidad de vida y preservando el medio ambiente a futuro.</p>

ANEXO 6: TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTA

Objetivos 2: Analizar cómo han implementado los mecanismos de control a través de normas ISO en las empresas pesqueras exportadoras del Callao.

Categoría	Pregunta	Sujetos	Respuestas
Mecanismos de Control y aplicación de normas ISO	4. ¿Qué importancia tiene para la empresa adecuarse a los estándares de calidad y de qué manera favorece en su gestión?	Entrevistado N° 1	A base de nuestra gestión de calidad generamos ventajas competitivas ya que cumplimos con nuestras obligaciones legales, contractuales y aquellas que nos sometemos de manera voluntaria. Se rige desde un buen gobierno corporativo y estamos atentos para que nuestras operaciones no sean utilizadas con fines ilícitos. El modelo de Gestión de Calidad está basado por la European Foundation for Quality Management (EFQM) es una herramienta que mejora nuestros procesos y adecuado manejo de la organización teniendo un desempeño sobresaliente.
		Entrevistado N° 2	Pesquera Diamante cuenta con una serie de procesos desde que empieza en el mar hasta nuestro producto final que llega a los consumidores. Además de verificar todos los procesos de calidad para tener una obtención de producto y materias con altos niveles de exigencia para satisfacer a nuestros consumidores. Nuestra estrategia es prevención y control ya que adecuarse a los estándares de calidad tiene una relación costo – beneficio si se aplica adecuadamente.

		Entrevistado N° 3	Nuestro principal objetivo es la mejora continua en nuestro sistema de gestión de calidad es por ello que contamos con la certificación ISO 9001 – 2015. Los beneficios de obtener y adecuarnos a la certificación internacional son relevantes, nos hace ser más competitivos en este mundo empresarial y genera mayor rentabilidad para la empresa.
--	--	----------------------	---

ANEXO 6: TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTA

Objetivos 2: Analizar cómo han implementado los mecanismos de control a través de normas ISO en las empresas pesqueras exportadoras del callao.

Categoría	Pregunta	Sujetos	Respuestas
Mecanismos de Control y aplicación de normas ISO	5. ¿Qué beneficios tienen al obtener las certificaciones internacionales y cuáles son los cambios o adaptaciones que se han	Entrevistado N° 1	Contamos con un sistema Integrado de Gestión de la Calidad el cual tiene como base 8 certificaciones internacionales que cubren requerimientos de seguridad, compromiso ambiental, calidad entre otros. Nos hemos adaptado a base de nuestro compromiso para preservar los recursos y cumplir en todas las etapas productivas, como resultado hemos logrado un mejor desempeño y rentabilidad.

	generado en su empresa?	Entrevistado N° 2	<p>Obtener las certificaciones internacionales como es el ISO 14001 nos ha generado adecuarnos a la normativa internacional pero con un gran resultado ya que no fue fácil desde un comienzo , generamos muchos cambios en nuestros procesos sea de producción como administrativos y gracias a ello hemos generado reducir el consumo de combustible, migramos a bombas de vacío esto quiere decir que nos genera un ahorro económico ya que el agua es tratada para reutilizarla, disminuimos el porcentaje de agua residuales mediante estos tratamientos para cumplir con la normativa y el compromiso que tenemos con el medio ambiente. Actualmente nos ubicamos en el primer puesto a nivel nacional en obtención de harina de calidad Suprime y Prime según el laboratorio certificado del SGS.</p>
		Entrevistado N° 3	<p>En nuestro caso, tenemos presente que si no hay una gestión eficiente no valdría la pena así tengamos la certificación. Ha generado cambios en el enfoque de procesos que teníamos establecidos debido a que tuvimos que generar nuevas</p>

			prácticas y así evolucionar en el servicio que realizamos como empresa consultora tratando de mitigar riesgos.
--	--	--	--

ANEXO 6: TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTA

Objetivos 2: Analizar cómo han implementado los mecanismos de control a través de normas ISO en las empresas exportadoras pesqueras del callao.

Categoría	Pregunta	Sujetos	Respuestas
Mecanismos de Control y aplicación de normas ISO	6. ¿Qué mejoras tecnológicas han implementado en sus procesos para reducir el impacto ambiental?	Entrevistado N° 1	Los programas de monitoreo para reducir el impacto ambiental nos hemos enfocado en las emisiones atmosféricas, contamos con laboratorios acreditados que dan la garantía del estudio y resultados ante una fiscalización ambiental. Hemos invertido en el cambio de matriz energética a gas natural en nuestras plantas.
		Entrevistado N° 2	Nuestras plantas cuentan con una tecnología Steam Dried, lo cual genera la producción de harina de con un alto contenido proteico. Esta tecnología se basa en generar secado a vapor, la cual genera una tecnología limpia empleando una disminución de pescado por TM de producto terminado ya que estamos comprometidos con el medio

			ambiente generando una disminución de consumo de energía y reutilizando el agua.
		Entrevistado N° 3	Respecto a nuestro servicio nos adecuamos a las normas, en este caso aplicamos la certificación EIA y certificado hidro oceanográfico que nos otorga el estado peruano para nuestros estudios oceanográficos y de impacto ambiental.

ANEXO 6: TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTA

Objetivos 3: Analizar cómo gestionan el desarrollo de la cultura ambiental las empresas exportadoras pesqueras del callao.

Categoría	Pregunta	Sujetos	Respuestas
Desarrollo de la cultura ambiental	7. ¿De qué manera promueven la cultural y educación ambiental para aportar una mejora en la conservación del medio ambiente	Entrevistado N° 1	Nuestra cultura y educación ambiental se basa desde nuestras plantas, oficinas administrativas y embarcaciones. Estamos invirtiendo constantemente generando el almacenamiento de reciclaje y lo recaudado son donados a la Asociación REMAR y también tenemos programas para concientizar y crear hábitos de cuidado ambiental para nuestros colaboradores.
		Entrevistado N° 2	Pesquera Diamante promueve la responsabilidad social, son dos prioridades que nos identifican. La mejora continua y el aprendizaje

	como empresa?		<p>constante nos ha llevado a forjar valores desde lo más profundo de nuestra cultura organizacional.</p> <p>Fortalecemos sus habilidades técnicas y blandas, así mismo brindamos diversas capacitaciones a nuestros colaboradores actualizando sus conocimientos e interpretación de las diversas certificaciones que acreditan a la empresa.</p>
		Entrevistado N° 3	<p>Realizamos campañas en zonas rurales con nuestros colaboradores brindando charlas de educación ambiental ya que de esta manera no solo concientizamos a nuestros colaboradores sino a la población. Asimismo, generamos el reciclaje en la empresa y lo recolectado es donado a una fundación.</p>

ANEXO 6: TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTA

Objetivos 3: Analizar cómo gestionan el desarrollo de la cultura ambiental las empresas exportadoras pesqueras del Callao.

Categoría	Pregunta	Sujetos	Respuestas
Desarrollo de la cultura ambiental	8. ¿En los procesos que realizan de qué manera	Entrevistado N° 1	Nuestros procesos tienen como finalidad la elaboración de productos alimenticios de alta calidad. Para lograr un desarrollo eficiente generamos una pesca responsable y regulada por el estado peruano. El recurso base de nuestra

	accionan para lograr un desarrollo eficiente de buenas prácticas?		producción alimenticia es la anchoveta y para mantener la biodiversidad accionamos de manera responsable.
		Entrevistado N° 2	Aseguramos condiciones de trabajo adecuadas y seguras para nuestros colaboradores ya que es de vital importancia y prioridad. Iniciamos con un programa coaching para preparar al equipo y fortalecer sus habilidades. Monitoreamos los procesos de producción con la finalidad de tener un resultado eficiente
		Entrevistado N° 3	Aplicamos un sistema de gestión ecoeficiente ya que nuestro objetivo es generar estrategias innovadoras logrando beneficios económicos como ejemplo reducir el consumo de recursos, desarrollándonos de manera competitiva y manteniéndonos el enfoque de mejoras ambientales.

ANEXO 6: TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTA

Objetivos 4: Analizar cómo gestionan las exigencias de los organismos internacionales en materia ambiental las empresas exportadoras pesqueras del Callao.

Categoría	Pregunta	Sujetos	Respuestas
Organismos Internacionales	9. ¿Cuáles son los aspectos	Entrevistado N° 1	Actualmente la actividad pesquera recae en el Ministerio de Producción (PRODUCE) gestionamos en función de los permisos y control

	<p>legales y restrictivos que consideran en base a las normas de la gestión ambiental en su empresa?</p>		<p>autorizados. Según las normas establecidas disminuimos la contaminación del mar, ríos y lagos, así como el procesamiento informal de recursos pesqueros de esta manera siempre estamos predispuestos a facilitar la labor de los inspectores.</p>
		Entrevistado N° 2	<p>Realizamos auditorías externas por el Ministerio de trabajo y en nuestras plantas en provincia como Supe, Pisco, Mollendo, callao entre otras. Realizamos también inspecciones. Nuestra política de cumplimiento legal y normativo es una prioridad con el fin de cumplir las leyes y reglamentos vigentes para nuestra Industria pesquera y se supervisen las adecuaciones y cumplimiento correcto e irrestricto de nuestros trabajadores y obreros.</p>
		Entrevistado N° 3	<p>Nos basamos en la normativa gubernamental ya que mediante estos aspectos legales identificamos de forma consiente y precisa en qué fase nos encontramos respecto a nuestro servicio.</p>

ANEXO 6: TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTA

Objetivos 4: Analizar cómo gestionan las exigencias de los organismos internaciones en materia ambiental las empresas exportadoras pesqueras del callao.

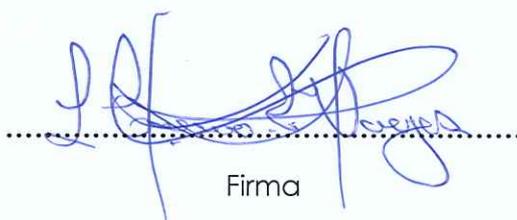
Categoría	Pregunta	Sujetos	Respuestas
Organismos Internacionales	10. ¿Qué importancia tiene adecuarse a los tratados y convenios internacionales y cuáles serían las consecuencias de no regirse a estos acuerdos comerciales?	Entrevistado N° 1	No adecuarse a la normativas y certificaciones internacionales tiene como consecuencia que nuestros procesos no sean viables y no generaríamos confianza en el mercado internacional ya que todo se basa en la calidad y la gestión ambiental, nuestros procesos generan contaminación, pero a base de adecuarse a los convenios se puede regular y disminuir de manera eficiencia y como resultado enriqueciendo nuestra gestión. De esta manera se ve reflejado en el mercado internacional facilitándonos los negocios y siendo más competitivos como empresa.
		Entrevistado N° 2	Logramos recertificar los sistemas internacionales de inocuidad, calidad, seguridad, sostenibilidad de recurso, y protección medio ambiental que nos permitirán ingresar a nuevos mercados. Fuimos una de las primeras empresas pesqueras en obtener

			<p>la certificación IFFO RS versión 02, así como nuestra certificación ISO 14001- 2015. Los tratados refuerzan el comercio internacional es una ventaja para llegar a tener una estabilidad en la economía y al momento de hacer negociaciones.</p>
		<p>Entrevistado N° 3</p>	<p>Es un factor importante ya que nos beneficia a poder ingresar a nuevos mercados, respecto a las empresas pesqueras aumenta el nivel de exportación ya que son más competitivos porque cumplen los estándares de gestión de calidad y ambiental.</p>

Yo, CAVERO-EGUSQUIZA VARGAS, LAURALINDA, docente de la Facultad CIENCIAS EMPRESARIALES y Escuela Profesional NEGOCIOS INTERNACIONALES de la Universidad César Vallejo SEDE NORTE (precisar filial o sede), revisor (a) de la tesis titulada "LA GESTIÓN AMBIENTAL EN LAS EMPRESAS EXPORTADORAS PESQUERAS DEL CALLAO DEL 2016 AL 2018", del (de la) estudiante PILLACA VIDAL ALEXANDRA ARACELY, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 24% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha: Lima, 5 de Diciembre de 2019



Firma

CAVERO-EGUSQUIZA VARGAS, LAURALINDA

DNI 08879583

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------