

# **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **ESCUELA DE POSTGRADO**

### **TESIS**

**COACHING DE DIRECTORES Y GESTIÓN INSTITUCIONAL EN  
LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL DISTRITO EL  
AGUSTINO UGEL 5**

**PARA OBTENER EL GRADO DE:  
MAGISTER EN EDUCACIÓN**

**MENCIÓN EN: DOCENCIA Y GESTION EDUCATIVA**

### **AUTOR**

**Br. MOGROVEJO COLLANTES, William Miguel**

### **ASESOR**

**DR. HUAMÁN QUISPE SEMINARIO LEÓN**

**LIMA – PERÚ**

**2014**

## DEDICATORIA

Dedico este trabajo a Dios por la vida, a mi esposo, a mi hijo, quienes fortalecen mi espíritu y afán de superación.

Dedico este trabajo a Dios, mis padres y hermanos, quienes pusieron los medios para ingresar a la Maestría; me dieron la fortaleza espiritual y física.

## AGRADECIMIENTO

Agradecemos a nuestra familia porque nos proporcionaron su apoyo total y su fe en que podíamos terminar.

Agradecimiento a los profesores quienes contribuyeron en el nivel de aprendizaje en mi formación en la maestría.

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del jurado

Dando cumplimiento a las normas del reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Facultad de educación, escuela de Postgrado de la Universidad “Cesar Vallejo” sede en Lima norte, para elaborar la tesis de Maestría en Educación con mención en Docencia y gestión educativa, presentamos el trabajo de investigación denominado “Coaching de directores y gestión institucional en las instituciones educativas del distrito El Agustino UGEL 5”

La investigación presenta como propósito establecer las relaciones que se dan entre las dos variables en función que, en la actualidad las organizaciones de éxito consideran que el coaching en la gestión estratégica es de gran importancia para conducir a la Institución educativa hacia un futuro deseado, por otro lado, la gestión institucional del directivo es otra variable importante para toda organización competitiva que busca lograr una mayor productividad y mejora en el servicio que ofrece por medio de estrategias internas.

El estudio está compuesto por cuatro capítulos:

Capítulo I presenta el Problema de Investigación.

Capítulo II, expone el Marco Teórico

Capítulo III, presenta el Marco Metodológico

Capítulo IV, expone Resultados, Conclusiones y Sugerencias anexando las referencias bibliográficas e instrumentos propios del estudio.

Señores miembros del jurado esperamos que esta investigación sea un pequeño aporte al desarrollo profesional alcanzando el estándar deseado.

## INDICE

	Pá
g.	
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Lista de tablas	viii
Lista de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii
<b>CAPÍTULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACION</b>	<b>14</b>
1.1. Planteamiento del problema	15
1.2. Formulación del Problema	17
1.2.1. Problema general	17
1.2.2. Problemas específicos	17
1.3. Justificación	18
1.4. Limitaciones	18
1.5. Antecedentes	19
1.5.1. Antecedentes internacionales	19
1.5.2. Antecedentes nacionales	21
1.6. Objetivos	24
1.6.1. Objetivo General	24
1.6.2. Objetivos Específicos.	24
<b>CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO</b>	<b>25</b>
2.1. Bases teóricas del Coaching	26
2.1.1. Definición conceptual de coaching	26
2.1.2. Fundamentos teóricos del coaching	26
2.1.3. Características del coaching en educación	29
2.1.4. Dimensiones del coaching en la investigación	31

2.1.5. Determinación del coaching	40
2.2. Bases teóricas de la gestión institucional	41
2.2.1. Definición conceptual	41
2.2.2. Modelo teórico de la gestión institucional	41
2.2.3. Características de la gestión institucional	43
2.2.4. Factores de la gestión institucional	44
2.2.5. Evaluación de la gestión institucional	46
2.2.6. Dimensiones de la gestión institucional	50
2.3. Definición de términos básicos	58
<b>CAPÍTULO III. MARCO METODOLOGICO</b>	<b>60</b>
3.1. Hipótesis	61
3.1.1. Hipótesis general	61
3.1.2. Hipótesis específicas	61
3.2. Variables.	61
3.2.1. Definición conceptual	61
3.2.2. Definición operacional	62
3.3. Metodología	64
3.3.1. Tipo de investigación	64
3.3.2. Diseño de investigación	64
3.4. Población y muestra	65
3.5. Método de Investigación	66
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	66
3.6.1. Técnica de la encuesta	66
3.6.2. Instrumentos	67
3.7. Métodos de análisis de datos.	69
<b>CAPÍTULO IV. RESULTADOS</b>	<b>70</b>
4.1. Descripción	71
4.2. Prueba de hipótesis	75
4.3. Discusión	80
Conclusiones y Sugerencias	<b>82</b>
Conclusiones	83

Sugerencias	85
Referencias bibliográficas	86
ANEXOS	90
Anexo 1. Matriz de consistencia	
Anexo 2. Instrumento de medición de la variable Coaching	
Anexo 3. Instrumento de medición de la variable gestión institucional	
Anexo 4. Base de datos	

## Lista de tablas

	<b>Página</b>
Tabla 1 Operacionalización Coaching del director	62
Tabla 2 Operacionalización Gestión institucional	63
Tabla 3 Distribución de docentes por institución educativa	65
Tabla 4 Reporte de confiabilidad por dimensión del Instrumento Coaching	68
Tabla 5 Reporte de confiabilidad por dimensión del Instrumento de Gestión Institucional	69
Tabla 6 Distribución de los niveles de Coaching y Gestión institucional según docentes	71
Tabla 7 Distribución de los niveles de Habilidades del Coaching y Gestión institucional según docentes	72
Tabla 8 Distribución de los niveles de Actitudes del Coaching y Gestión institucional según docentes	73
Tabla 9 Distribución de los niveles de Actitudes del Coaching y Gestión institucional según docentes	74
Tabla 10 Nivel de correlación y significación de Coaching de directores y la gestión institucional en las instituciones educativas del distrito El Agustino UGEL 05	76
Tabla 11 Nivel de correlación y significación de habilidades del Coaching de directores y la gestión institucional en las instituciones educativas del distrito El Agustino UGEL 05	77
Tabla 12 Nivel de correlación y significación de actitudes del Coaching de directores y la gestión institucional en las instituciones educativas del distrito El Agustino UGEL 05	78
Tabla 13 Nivel de correlación y significación de herramientas del Coaching de directores y la gestión institucional en las instituciones educativas del distrito El Agustino UGEL 05	79

## Lista de figuras

	Página
Figura 1. Distribución de los niveles de Coaching y Gestión institucional según docentes	71
Figura 2. Distribución de los niveles de Habilidades del Coaching y Gestión institucional según docentes	72
Figura 3. Distribución de los niveles de Actitudes del Coaching y Gestión institucional según docentes	74
Figura 4. Distribución de los niveles de Actitudes del Coaching y Gestión institucional según docentes	75

## Resumen

La investigación titulada “Coaching de directores y gestión institucional en las instituciones educativas del distrito El Agustino UGEL 5 se realizó en el marco del análisis de las variables que inciden en el desarrollo de las instituciones educativas.

Es una investigación básica de diseño no experimental o transversal de tipo correlacional se hizo uso de la técnica de la encuesta, valiéndose de cuestionarios dirigidos a docentes con la finalidad de recoger la información necesaria, para el análisis de datos, presentación y explicación de los resultados, con una muestra de 100 docentes de las instituciones educativas de educación primaria del distrito de El Agustino N° 1025 María Parado de Bellido, N° 1044 María Reiche Newmann, N° 1045 Nuestra Señora de Fátima, N° 1047 Juana Infantes Vera, N° 12 Héroes de la Breña del mencionado distrito.

El coaching de los directores está relacionada con la gestión institucional con un coeficiente de correlación  $\rho = ,693$  y un valor  $p = 0,000$  menor al nivel previsto de  $\alpha = 0,05$ , se cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Por lo tanto, se confirma que Existe relación significativa entre el Coaching de directores y la gestión institucional en las instituciones educativas del distrito El Agustino UGEL 05 en el año 2014, esta relación es de magnitud moderada, dicho aspecto permite inferir que las características del coaching precisa una actitud visionaria lo que implica en este estudio la condición de relación con el liderazgo

**Palabras claves:** *Coaching – Gestión institucional*

## **Abstract**

The research entitled "Coaching directors and corporate management in educational institutions in the district El Augustino UGELs 5 was performed in the context of the analysis of the variables that affect the development of educational institutions

It is a basic research of no experimental or cross- correlational design using the survey technique was made , with making use of questionnaires to teachers in order to collect the information needed for data analysis , presentation and explanation of the results with a sample of 100 teachers of educational institutions of primary education in the district of El Augustino No. 1025 Stopped Maria Bellido , No. 1044 Maria Reiche Newmann , No. 1045 Our Lady of Fatima , No. 1047 Juana Infantes Vera , No. 12 Heroes Scrub the said district

Coaching directors is related to institutional management with correlation coefficient  $\rho = ,693$  and  $p = 0.000$  a value lower than expected level of  $\alpha = 0.05$ , which is the null hypothesis is rejected and the alternative hypothesis is accepted . Therefore, it is confirmed that significant relationship exists between the coaching directors and corporate management in educational institutions in the district El Augustino UGELs 05 in the year 2014 , this ratio is of moderate magnitude , this aspect can be inferred that the characteristics of coaching requires a visionary attitude implying in this study regarding the status of leadership

Keywords: Coaching - Institutional Management