

# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POST GRADO**

**TESIS**

**RELACIÓN ENTRE EL CLIMA INSTITUCIONAL Y EL  
DESEMPEÑO LABORAL DE LOS DOCENTES DE LAS  
INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS DE LAS  
LOMAS DE CARABAYLLO, 2014**

**PARA OPTAR EL GRADO DE:**

**MAGISTER EN EDUCACIÓN**

**MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

**AUTORA:**

**Br. LIDIA CAROL RAMIREZ GUTIERREZ**

**ASESOR:**

**Dr. JOSÉ LÓPEZ VEGA**

**LIMA – PERÚ**

**2014**

## Dedicatoria

A mi padre celestial por su bendición. A mis padres, que me dieron la vida. A mis hermanos que son mi ejemplo; a mi colega y amiga por su apoyo incondicional

La autora

## **Agradecimientos**

Agradezco a la Universidad Cesar Vallejo y al Doctor César Acuña Peralta, quien abrió por primera vez las puertas al Magisterio Nacional, por su afán de perfeccionar a los docentes en su labor y tarea educativa, y de que los mismos logren alcanzar sus objetivos académicos como el obtener el grado de Magister en Educación en la mención de docencia y gestión educativa.

## **Presentación**

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos para optar el grado de Magíster con mención en docencia y gestión educativa de la universidad “César Vallejo”, pongo a su disposición la presente tesis titulada “Relación entre el clima institucional y el desempeño laboral de los docentes de las Instituciones Educativas públicas de las Lomas de Carabaylo”.

La investigación tiene por finalidad determinar la relación entre el Clima institucional de dichas Instituciones Educativas Publicas con el desempeño laboral que muestran los docentes frente a ella, y de cómo el desarrollo de un adecuado clima o un inadecuado clima institucional se relacionan con el desempeño laboral de los docentes o en la insatisfacción que ellos sientan al realizar su trabajo dentro de la institución.

El documento consta de cuatro capítulos: Capítulo I: Problemas de la investigación, Capítulo II: Marco teórico, Capítulo III: Marco metodológico, Capítulo IV: Resultados, Finalmente las conclusiones, sugerencias, además de referencias bibliográficas y anexos.

Espero señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la universidad y merezca su aprobación.

## Índice

<b>Dedicatoria</b>	<b>ii</b>
<b>Agradecimiento</b>	<b>iii</b>
<b>Presentación</b>	<b>iv</b>
<b>Índice</b>	<b>v</b>
<b>Índice de tablas</b>	<b>vii</b>
<b>Índice de figuras</b>	<b>ix</b>
<b>Resumen</b>	<b>x</b>
<b>Abstract</b>	<b>xi</b>
<b>Introducción</b>	<b>xii</b>
<b>CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	
1.1. Planteamiento del problema	15
1.2. Formulación del problema	17
1.3. Justificación (teórica, epistemológica, legal, metodológica)	17
1.4. Limitaciones	19
1.5. Antecedentes	20
- Nacionales	20
- Internacionales	23
1.6. Objetivos	27
1.6. 1. General	27
1.6.2. Específicos	27
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO</b>	
2.1 Fundamentación de la primera variable.	30
2.1.1 Definiciones de la variable Clima Institucional	30
2.1.2 Dimensiones de la variable	31
2.1.3 Enfoques teóricos	38
2.2 Fundamentación de la segunda variable.	44
2.2.1 Definiciones de la variable Desempeño Laboral Docente	44
2.2.2 Dimensiones de la variable	47
2.2.3 Enfoques teóricos	52
2.3. Definición de términos	63
<b>CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO</b>	
2.1. Hipótesis	67
2.2. Variables	67
Definición conceptual	67
Definición operacional	68

2.3. Metodología	70
- Tipo de investigación	70
- Diseño	70
3.4. Población y muestra	71
- Población.	71
- Muestra	71
3.5. Método de investigación	72
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	72
3.7. Métodos de Análisis de datos	76

#### **CAPÍTULO IV: RESULTADOS**

4.1. Descripción	79
4.2. Discusión	92
CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	96
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	99

#### ANEXOS

- 1.- Matriz de consistencia y Matriz de los instrumentos
- 2.- Tabla de evaluación de juicio de expertos.
- 3.- Instrumento de medición de la variable “X” y “Y”.
- 4.- Resultados de la validez y confiabilidad de los instrumentos de medición.
- 5.- Base de datos de ambas variables.

## Índice de tablas

	<b>Pag.</b>
Tabla 1. Dimensiones e Indicadores de la variable Clima Institucional.	68
Tabla 2. Dimensiones del Desempeño Laboral docente	69
Tabla 3. Distribución de la población de docentes de Educación Básica Regular	74
Tabla 4. Índices del instrumento de recojo de la información.	72
Tabla 5. Validación de expertos	73
Tabla 6. Aspectos de validación del instrumento por los expertos.	74
Tabla 7. Estadísticos de fiabilidad del clima institucional	76
Tabla 8. Estadísticos de fiabilidad del desempeño laboral docente	76
Tabla 9. Distribución de docentes observados según clima institucional y el desempeño laboral docente de las Instituciones Educativas Públicas de las Lomas de Carabayllo	79
Tabla 10. Distribución de docentes observados según clima institucional y el diseño de cargos de las Instituciones Educativas Públicas de las Lomas de Carabayllo.	80
Tabla 11. Distribución de docentes observados según clima Institucional y creación de horarios de las Instituciones Educativas Públicas de las Lomas de Carabayllo.	81
Tabla 12. Distribución de docentes observados según clima institucional y estrés laboral de las Instituciones Educativas Públicas de las Lomas de Carabayllo.	82
Tabla 13. Prueba de normalidad	83
Tabla 14. Correlaciones de muestras no paramétricas, según Rho De Spearman de las variables clima institucional y el desempeño docente.	84

Tabla 15. Correlaciones de muestras no paramétricas, según Rho de Spearman de las variables el clima institucional y el diseño de cargos del desempeño laboral.	86
Tabla 16. Correlaciones de muestras no paramétricas, según Rho de Spearman de las variables clima institucional y la creación de horarios del desempeño laboral.	88
Tabla 17. Correlaciones de muestras no paramétricas, según Rho de Spearman de las variables clima institucional y el manejo del estrés.	90
Tabla 19. Estadísticos de confiabilidad de las preguntas de las dos Variables.	116

## Índice de figuras

	<b>Pág.</b>
Figura 1: Clima Institucional y desempeño docente	79
Figura 2: Clima institucional y diseño de cargos	80
Figura 3. Clima institucional y creación de horarios	81
Figura 4. Relaciones clima institucional y el manejo del estrés	82
Figura 5. Relación entre clima institucional y el desempeño laboral docente	85
Figura 6. Relación entre el clima institucional y el diseño de cargos.	87
Figura 7. Relación entre el clima institucional y la creación de horarios de trabajo alternativo	89
Figura 8. Relación entre el clima institucional y el manejo del estrés	91

## Resumen

El propósito de este estudio fue determinar la relación entre el: “Clima institucional y el desempeño laboral de los docentes de las Instituciones Educativas Publicas de las Lomas de Carabayllo.2014”. El objetivo de la investigación fue determinar la relación entre el clima institucional y el desempeño laboral de los docentes de las Instituciones Educativas Públicas de las Lomas de Carabayllo.

Esta investigación es descriptivo correlacional, de enfoque cuantitativo y de tipo básico. La muestra estuvo constituida por 226 docentes, para construir, validar y demostrar la confiabilidad de los instrumentos se ha considerado la validez de contenido, mediante la Técnica de Opinión de Expertos y su instrumento es el informe de juicio de Expertos de las variables de estudio; se utilizó la técnica de la encuesta y su instrumento el cuestionario. Para medir la muestra se utilizó instrumentos graduados en la escala de Likert. Además se aplicó una prueba piloto que arrojó 0,926 en alfa Cronbach.

Los resultados se analizaron con la base teórica de las variables clima institucional y el desempeño laboral de los docentes. Los resultados demuestran una alta correlación entre el clima institucional y el desempeño laboral de los docentes (Rho de Spearman 0,949). Por tanto el proceso demuestra la comprobación de objetivos e hipótesis. Por último se comentan las limitaciones del estudio y las direcciones de investigaciones futuras.

**Palabras clave:** Clima Institucional, desempeño laboral docente.

## Abstract

The purpose of this study was to determine the relationship between the " institutional climate and job performance of teachers in Public Educational Institutions of Lomas de Carabayllo.2014 " . The objective of the research was to determine the relationship between the institutional environment and job performance of teachers in the state schools of Carabayllo.

This research is correlational descriptive, quantitative approach and basic type . The sample consisted of 226 teachers, to build, validate and demonstrate the reliability of the instruments has been considered content validity by Technique Expert opinion and his instrument is the report of trial of Experts of the study variables; the art of the survey instrument and the questionnaire was used. To measure the sample graduates instruments used in the Likert scale. In addition, a pilot test yielded Cronbach alpha 0.926 was applied.

The results were analyzed with the theoretical basis of the institutional climate variables and job performance of teachers. The results show a high correlation between the institutional environment and job performance of teachers ( Spearman rho 0.949 ). Thus demonstrating the verification process objectives and hypothesis. Finally the limitations of the study and directions for future research are discussed .

Keywords: Institutional Climate teacher job performance .