



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

TESIS PROFESIONAL

**SISTEMA INFORMÁTICO PARA EL PROCESO LOGÍSTICO DE
LA EMPRESA PRODUCTOS AVANTY DEL PERÚ S.A.C.**

PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

INGENIERO DE SISTEMAS

AUTOR:

Br. DE LA CRUZ MUSAYÓN, JOSÉ LUIS

ASESOR:

ING. TOMÁS SALAS RAMÍREZ

LIMA – PERÚ

2012

Dedicatoria:

A mi familia, profesores y amigos que me han apoyado a lo largo de la esta maravillosa carrera.

Agradecimiento:

A mis padres por darme la vida y enseñanzas que me han acompañado en este periodo de mi carrera, a mis amigos y compañeros futuros colegas.

RESUMEN

La presente tesis plantea la implementación de un Sistema Informático aplicado al proceso de logístico de la empresa Productos Avanty del Perú SAC.

La situación institucional previa a la aplicación del sistema presentaba deficiencias en cuanto al manejo de tiempo de registro de mercadería y el tiempo de generación de reportes.

El objetivo del estudio es determinar la influencia del Sistema Informático en el proceso logístico, específicamente evaluando los indicadores: Tiempo empleado en el registro de mercadería así como el tiempo empleado en la generación de reportes.

Así pues, el Sistema Informático desarrollado con la metodología RUP, lenguaje de programación .NET y motor de base de datos MYSQL posee la funcionalidad de automatizar las tareas diarias del personal, así como el control de los registros de mercadería, ya sea vale de ingreso o salida.

Para efectuar la investigación y cumplir los objetivos planteados se empleó la investigación aplicada y el diseño de estudio pre experimental donde se tomó una muestra de 61 registros de mercadería y 24 reportes generados para ser utilizados como objetos de estudio, utilizando la prueba Z y T respectivamente para la validación de las hipótesis propuestas mediante la comparación de los datos obtenidos para cada indicador.

Finalmente se obtuvo que el tiempo empleado en el registro de ventas utilizando el Sistema Informático de mejora en un 92,46% respecto del tiempo empleado de registro de mercadería con el método tradicional que alcanza una media de 25:36 minutos mientras que la media del tiempo utilizando el sistema informático es de 01:54 minutos. Así mismo el tiempo empleado para la generación de reportes con el método tradicional alcanzó las 76:40 minutos en comparación con el tiempo utilizando el Sistema Informático que alcanza los 00:46 minutos, demostrando así la disminución del tiempo empleado en el proceso y en consecuencia la influencia positiva del Sistema Informático en el proceso logístico de la empresa Productos Avanty del Perú SAC.

Palabras claves: Sistema Informático, proceso logístico, proceso racional unificado, procesos, registro de mercadería, reportes generados.

ABSTRACT

This thesis presents the implementation of a computer system applied to the logistics process Productos Avanty del Peru SAC.

The institutional situation prior to the implementation of the system was deficient in terms of managing merchandise record time and the time of reporting.

The aim of the study is to determine the influence of the computer system in the logistics process, specifically evaluating indicators: Time spent in the register of merchandise and the time spent in generating reports.

Thus, the system developed with the RUP, programming language. NET and database engine functionality has MYSQL automate daily tasks of staff as well as control of the records of merchandise, whether income is worth or output.

To conduct research and meet the goals set was used for applied research and experimental design pre study where a sample of 61 records of merchandise and 24 reports generated to be used as objects of study, using the Z-test and T respectively for validation of hypotheses by comparing the data for each indicator.

Finally it was found that the time spent on record sales using the Information System in a 92.46% improvement over the record time spent with traditional merchandise that reaches an average of 25:36 minutes while the average using the computer system time is 01:54 minutes. Also the time taken to generate reports with the traditional method reached 76:40 minutes compared over time using the computer system reaches 00:46 minutes, demonstrating decreased time spent in the process and therefore the positive influence of the computer system in the logistics company Productos Avanty del Peru SAC.

Keywords: computer system, logistics process, rational unified process, processes, registration of goods, reports generated.