



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA
ESCUELA DE INGENIERÍA DE SISTEMAS**

TESIS PROFESIONAL

**SISTEMA INFORMÁTICO DE CONTROL MÉDICO EN LA
GESTIÓN DE PACIENTES DEL CENTRO DE SALUD SANTA
LUZMILA-COMAS**

**PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
INGENIERO DE SISTEMAS**

AUTOR:

Br. Zapata Quintana, Joseph Manuel.

ASESOR:

Ing. Virgilio Fredy Tito Chura

LIMA – PERÚ

2011

Dedicatoria:

Dedico a las personas que día a día vienen brindándome su apoyo incondicional en mi esfuerzo, metas y desempeño que brindo en mi desarrollo profesional, para así ser una persona competente en la sociedad aportando y dando lo mejor. Este trabajo es gracias a mis padres Jorge Zapata y René Quintana, sin ellos no hubiese dado la realización de este proyecto. También dedico esta tesis a una persona que me ama como pareja y que siempre está a mi lado en las alegrías y penas y en la felicidad. Por último Gracias Dios por todo lo que me brindas!

Agradecimientos:

A los docentes de la Universidad Cesar Vallejo, Ing. Virgilio Tito Chura, Ing. Armando Fermín, Ing. Iván Pérez entre otros que influenciaron en mi formación académico-profesional tanto en el aprendizaje, inculcándome los valores humanos, y que me brindaron las pautas para desarrollar este producto. Gracias profesores por mejorar en mi el hábito de la investigación y la perseverancia.

RESUMEN

La investigación de tesis abarca el desarrollo y la implementación de un sistema informático de control médico en la gestión de pacientes para el centro de Salud Santa Luzmila, que aceleraran los registros de importancia del paciente que acuden al centro de salud, procesos tales como: registro de citas, generación de reporte, generación de especialidad, generación de Historias clínicas y registro del mismo, generación de reporte de citas, estos 3 procesos son los más importantes, vale mencionar que existen además otros procesos, pero que no son objeto de investigación. Todos aquellos procesos se vienen realizando en el centro de salud.

El principal objetivo de esta investigación es la optimización de los procesos que se vienen ejecutando manualmente, y esto se logra, primeramente teniendo una buena gestión de registros médicos para así poder llevar a cabo los procesos con mejor exactitud y con mayor rapidez, para que el área de admisión y Área de estadística puedan desempeñarse de una manera ágil y adecuada, con respecto al área de admisión, de donde entran y salen pacientes y/o historia clínica, se verá reflejada la mejora, en cuanto a su disminución de esfuerzos físicos, por otro lado con respecto al área del médico de turno, esta también se verá afectada con la mejora del sistema informático de Control médico ya que podrá generar reportes de citas y historial clínico, de una manera automatizada para así poder negociar eficazmente y eficientemente.

Según este objetivo se planteo el desarrollo de un sistema informático de control médico para la gestión de registro, utilizando para su diseño la metodología RUP por ser la más acorde y utilizada para el análisis, implementación y documentación de sistemas en la actualidad, además la herramienta de desarrollo utilizada es Java NetBeans 6.9.1, IDE y el gestor de base de datos SQL Server 2005 Mánager.

Este sistema SICM mejorará en gran medida el desempeño de estos procesos sobre todo el tiempo en el que se llevan a cabo la atención, llevando así, a una mejor gestión médica. Finalmente, la implementación del sistema informático de control médico reduce el tiempo de demora de la atención de registro y cita de un paciente en un 42.08% equivalente de 98 a 60 segundos, reduce además el tiempo de generación de cita nueva de un tiempo aproximado en un 55% equivalente de 60 a 0:55 segundos del registro manual.

ABSTRACT

The thesis research involves the development and implementation of a computerized system of medical control in the management of patients for the Health Center Santa Luzmila, to expedite the importance of patient records attending the health center, processes such as: registration appointment, report generation, generation of specialty medical record generation and record it, report generation of quotations, these 3 processes are most important, it is worth mentioning that there are other processes, but are not under investigation. All those processes are taking place in the health center.

The main objective of this research is the optimization of the processes being executed manually, and this is achieved, first having a good management of medical records in order to carry out the process with better accuracy and faster, so that the admission area and can perform statistical area in a quick and appropriate with respect to the intake area, where incoming and outgoing patients and / or medical history will be reflected improvement, in terms of reduction of physical effort, on the other side with respect to area physician on duty, this will also be affected with the improvement of medical management information system that can generate reports and appointments and medical history, in an automated way in order to negotiate effectively and efficiently.

According to this target was raised to develop a computerized control system for managing medical record, using the RUP design as the most consistent and used for analysis, implementation and documentation of systems today, the tool also Java development using NetBeans is 6.9.1, IDE and database manager SQL Server 2005 Manager.

SICM This system will greatly improve the performance of these processes on all the time in which it held the attention, thus leading to an improved medical management. Finally, the implementation of medical management information system reduces the delay time of record attendance and appointment of a patient in a 42.08% equivalent of 98 to 60 seconds, also reduces the generation time of a new appointment in a period of approximately 55% equivalent of 68 to 60 seconds of manual recording.