



FACULTAD DE INGENIERÍA
ESCUELA DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

TESIS

**“IMPACTO DE UN SISTEMA INFORMÁTICO DE CONTROL EN
LOS TIEMPOS DE LOS PROCESOS DEL ALMACÉN Y LAS
VENTAS EN POOLTREX E.I.R.L.”**

PARA OBTENER TÍTULO PROFESIONAL DE:

INGENIERO DE SISTEMAS

AUTORES:

Br. BARRIENTOS YNFANTE, MARCO ANTONIO

Br. CONDORI FLORES, JHON POLICARPIO

ASESOR:

Ing. TITO CHURA VIRGILIO FREDY

LIMA – PERÚ

2010

DEDICATORIA

A DIOS:

Por haber sido mi guía en todo este tiempo, que ha sido mi fortaleza en cada reto que he tenido.

A mis padres:

Marcos Barrientos Bustamante y Gladys Ynfante Gómez; por haber depositado su confianza y esfuerzo en mi en todo el proceso de mi formación profesional; así como el cariño y comprensión que han tenido hacia mi persona, y de su apoyo incondicional para conseguir mis metas y objetivos.

A mi hermano:

A mi hermano Alex Barrientos Infante por haber estado apoyándome al igual que mis padres en todos estos años de vida universitaria.

A mis tíos, abuelos, primos, que son parte esencial de mi familia. Y que han estado apoyándome siempre para lograr mis objetivos y metas.

A mis compañeros, amigos y maestros de la universidad, que hemos pasado buenos y excelentes momentos tanto para nuestro desarrollo profesional como personal; una mención especial para mis compañeros de trabajo del área de sistemas de la Fuerza Aérea del Perú.

Un agradecimiento especial para la Universidad César Vallejo, por haberme permitido desarrollarme como persona y como profesional; por las comodidades y facilidades brindadas a todos nosotros los alumnos.

Barrientos Ynfante, Marco Antonio

DEDICATORIA

A DIOS:

Por ser una luz en el camino de mi vida y ser mi fortalece en los momentos difíciles.

A mis padres:

Angélica Flores Rojas y Policarpio Condori Choque; por estar siempre a mi lado, mostrando su apoyo, comprensión y cariño, siendo un factor de apoyo incondicional que me da fuerzas para el logro de mis objetivos y metas.

A mi hermano:

A mi hermano Handerson Jhonatan Condori Flores por su apoyo durante todo el proceso de aprendizaje y de la vida

A mis compañeros, amigos y docentes universitarios, por las enseñanzas brindadas y por los momentos vividos.

Condori Flores, Jhon Policarpio

RESUMEN

En esta tesis titulada “Impacto de un sistema informático de control en los procesos de almacén y las ventas en Pooltrex EIRL”. Trata acerca del impacto que genera un sistema en el tiempo de los procesos de las áreas de almacén y ventas en una empresa textil.

En la presente tesis se puede identificar toda la investigación desarrollada, así como la metodología usada para la elaboración del sistema implementado y que sirvió como herramienta para la investigación.

Desde el capítulo I se abarcan los datos generales de la empresa, la problemática que sufre y el análisis de requerimientos datos que son usados para el diseño del sistema informático a implementar y que ayudaran a la empresa en las actividades y procesos donde que desean mejorar. Luego en el capítulo II, se hace referencia a investigaciones anteriores similares a fin de tomar como base para la presente investigación, y los resultados de dichos autores servirán para la discusión de resultados que serán especificados más adelante.

A partir del capítulo III se procede al desarrollo de la herramienta informática aplicativa y con ella se procede a hacer las pruebas y captura de información, lo cual es nuestro post test, la cual se compara con datos recolectados de los informes históricos y por medio de la observación, nuestro pre test. También se detalla la metodología de desarrollo de la herramienta informática, para este trabajo, se utilizo la metodología RUP.

Para terminar, en el capítulo IV, se detallan los resultados obtenidos en el pre y post test, se analizan estos resultados y son expuestos, estos resultados, son medidos en base a indicadores planteados por los investigadores y cuyos resultados demostraran si hubo cambios positivos (mejoras) o no, con la implementación del sistema.

Una vez obtenida toda la información se evaluó el modelo propuesto (procesos hechos con el sistema informático) contra el modelo hecho actualmente (procesos de manera manual) encontrando así, las conclusiones de la presente tesis y exponiéndolas en el capítulo V.

Palabras Clave: Pymes, Sistema informático, metodología RUP.

ABSTRACT

In this thesis entitled "Impact of a computer system control in the warehouse processes and sales Pooltrex EIRL " Discusses the impact generated by a system process times of storage areas and sales in a textile company.

In this thesis can identify all the research undertaken and the methodology used to prepare the system in place and served as a research tool.

From chapter I cover general information about the company, the problem gets and analysis of data requirements that are used to design the computer system to implement and help the company in the activities and processes where they want to improve. Then in chapter II, referring to similar previous research ~~in order to take as the basis for this investigation~~ and the results of these authors will serve for the discussion of results that will be specified later.

From Chapter III was the development of computerized tools and she proceeds to try and capture the information, which is our post test, which compared with data collected from historical reports and through observation, our pre test. It also details the methodology of development of computer tools for this work, we use the RUP.

Finally, in Chapter IV details the results obtained in the pre and post test, we analyze these results and are exposed, these results are measured based on indicators proposed by the researchers, whose results show whether there were positive (improvements) or not, with the implementation of the system.

Once all the information is evaluated proposed model (processes made with the computer system) against the model currently made (process manually) and find the conclusions of this thesis and discussed in Chapter V.

Keywords: SME, computer system, RUP methodology.