



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA
ESCUELA DE INGENIERÍA DE SISTEMAS**

**IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA INFORMÁTICO PARA
MEJORAR LA GESTIÓN DE DOCUMENTOS EN EL ÁREA DE
RECURSOS HUMANOS DE LA EMPRESA DSF CONSULTING S.A.C**

**TESIS PROFESIONAL
PARA OPTAR EL TÍTULO DE:
INGENIERO DE SISTEMAS**

AUTOR:

Br. RODRIGUEZ LLANCAYA, CARLOS ARTURO

ASESOR:

ING. CASAZOLA CRUZ, OSWALDO DANIEL

LIMA – PERÚ

2012

Dedicatoria

Dedico esta tesis a mis padres, ya que siempre me brindaron su apoyo y consejo para poder salir adelante en los momentos más difíciles de mi vida, gracias por todo, su esfuerzo es recompensado con mi título profesional los quiero mucho.

Agradecimientos

Agradezco a la empresa DSF Consulting S.A.C que me brindó todas las facilidades para poder llevar acabo el desarrollo de mi tesis, a mí amigo Juan Villaorduña y Michaela Pacheco por su apoyo incondicional.

Resumen

Un sistema informático de gestión de documental, es un sistema con soporte informacional que hoy en día es importante para las empresas en el tratamiento de la información. En ese contexto, la presente investigación titulada “Sistema informático para mejorar la gestión de documentos en el área de recursos humanos en la empresa DSF Consulting S.A.C”, tiene como finalidad comprobar que al reducir los tiempos de los diversos procesos, las empresas, que cuenten con un modelo formal de trabajo, obtendrán mayor productividad de su personal, sin tener que realizar horas extras lo cual demanda un costo adicional.

El objetivo principal fue mejorar el tiempo de la gestión de documentos, en el sector Tecnologías de Información y telecomunicaciones con la implementación de un sistema informático; contribuyendo así que las empresas dedicadas a este rubro tengan una mejor accesibilidad y viabilidad, encontrando de esta forma la solución de una manera simple y eficaz.

Lo cual, para la presente tesis se empleó la metodología RUP (Rational UnifiedProcess), el software Rational rose Enterprise 7.0 para la creación de los diagramas del modelamiento. Se optó por PL/Sql como lenguaje de programación, oracle forms para el diseño y como servidor de base de datos Oracle database 10g.

Asimismo, se tuvo como muestra de estudio 29 documentos para el indicador tiempo de registro documental y 16 documentos para el indicador tiempo de búsqueda documental, los cuales fueron estudiados. El tipo de estudio fue experimental deductivo con un diseño pre-experimental.

Los resultados de la investigación indicaron, que con la aplicación del sistema informático se redujo el tiempo de registro de documental a un 83.6% y se redujo el tiempo de búsqueda documental a un 46.86%. Además, el sistema informático nos permite contar con la información actualizada de los documentos, sistematizar e integrar procesos.

Finalmente, se concluyó que el sistema informático tuvo una influencia positiva en el rendimiento de la gestión de documentos de la empresa mencionada.

PALABRAS CLAVES

Sistema informático, Gestión de documentos, Registro de documento, RUP

ABSTRACT

A computer system document management, is a system with informational support today is important for companies to treat information. In this context, the present research entitled "Computer system to improve the management of documents in the area of human resources in the company DSF Consulting SAC", aims to ensure that by reducing the times of the various processes, companies that have with a formal model of work, get higher productivity of their staff, without having to work overtime which requires a fee.

The main objective was to improve time management documents in the field of Information Technology and Telecommunications, the implementation of a computer system, thus contributing to the companies engaged in this sector have improved accessibility and viability, thus finding the solution in a simple and effective.

Which, for this thesis used the RUP (Rational UnifiedProcess), the Rational Rose Enterprise 7.0 software for creating modeling diagrams. We chose Pl / Sql programming language, Oracle Forms for design and server Oracle Database 10g database.

It also had the sample of 29 documents for study time documentary record indicator and the indicator 16 documents for document search time, which were studied. The type of deductive experimental study was pre-experimental design.

The research results showed that the application of computer system redujoel documentary record time to a 83.6% and reduced the search time to a 46.86% documentary. In addition, the computer system provides us with the updated information from the documents, organize and integrate processes.

Finally, it was concluded that the computer system had a positive influence on the performance of the management of the company mentioned documents

KEYWORDS

Computer System, Document Management, Document Registry, RUP