



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

**SISTEMA DE INFORMACIÓN EN EL PROCESO DE GESTIÓN
LOGÍSTICA EN EL AREA DE ALMACÉN EN LA EMPRESA EGP
COMUNICACIONES S.A.C**

TESIS PROFESIONAL

PARA OPTAR EL TÍTULO DE:

INGENIERO DE SISTEMA

AUTOR:

Br. TRUJILLO PERALTA, MANUEL ANTUA

ASESOR:

ING. WILVER AUCCAHUASI AIQUIPA

LIMA – PERÚ

2012

DEDICATORIA

El presente trabajo está dedicado en primer lugar a Dios, que siempre me brinda múltiples bendiciones y me guía cuando más lo necesito. Así mismo a mis padres que me inculcaron buenos valores para ser un hombre de bien y agradecer su apoyo incondicional y constante a lo largo de mis estudios.

AGRADECIMIENTO

Expreso mi agradecimiento a la empresa EGP comunicaciones S.A.C. que me brindó todas las facilidades para poder llevar acabo el desarrollo de mi tesis, además a mi Padre celestial que siempre fortaleció mi fe y mi corazón para seguir adelante.

RESUMEN

La presente tesis está enfocada en el desarrollo y la implementación de un sistema de información basado en tecnología web en el proceso de gestión logística del área de almacén de la empresa “EGP comunicaciones S.A.C.”. El objetivo principal de la tesis es determinar la influencia de un sistema de información para el proceso de gestión logística en la empresa “EGP comunicaciones S.A.C.”. Se quiere determinar de qué manera un sistema de información mejora el tiempo del ciclo de suministros (Desde que el cliente solicita el material hasta que lo recibe), además la fiabilidad de entrega de materiales con el fin de mejorar el control de los materiales. Por consiguiente en el sistema se utilizó la metodología RUP (Rational Unified Process) y el software Rational Rose Enterprise 7.0 para la elaboración de los diferentes diagramas del proceso a modelar, así mismo fue implementado en el lenguaje de programación PHP, base de datos MySQL y un servidor APACHE que fueron utilizados sobre una plataforma web.

La población estuvo conformada por el número de pedidos de materiales atendidos durante un mes, para determinar el tiempo del ciclo de suministro y la fiabilidad de entregas. La muestra ha sido tomada del tipo intencionado, con un muestreo no probabilístico. El tipo de investigación fue experimental con un diseño pre-experimental. La recolección de datos se realizó mediante fichas de observaciones y cronómetros utilizando la técnica de observación. El sistema de información mejora en gran medida el desempeño de estos procesos, lo cual se obtuvo como resultado que el tiempo del ciclo de suministros (desde que el cliente solicita el material hasta que lo recibe) se redujo en un 53%, además en el proceso de fiabilidad de entregas aumento en un 96.62%. Se concluyó que el sistema de gestión logística implementado influyó de manera positiva en los déficits mencionados.

La presente investigación se estructuró en capítulos de la siguiente forma; el primer capítulo comprende el problema de investigación donde se detalla la problemática de estudio, la formulación de las preguntas de investigación, las justificaciones, la limitación, los antecedentes nacionales e internacionales y los objetivos; el segundo capítulo comprende el marco teórico donde se desarrolla las bases teóricas para la variable independiente y dependiente, y el marco conceptual; el tercer capítulo comprende el marco metodológico donde se detallan las hipótesis, las definiciones de las variables a nivel conceptual y operacional, la metodología de estudio, el desarrollo de la metodología de software, la población y muestra, el método de investigación, las técnicas con sus instrumentos de recolección de datos y el método de análisis de datos; el cuarto capítulo comprende los resultados de la investigación con su respectiva descripción y discusión para cada indicador de estudio, el quinto capítulo comprende las conclusiones finales y sugerencias para próximas investigaciones y por último el sexto capítulo comprende la bibliografía.

PALABRAS CLAVES

Sistema de información – tecnología web - Proceso de gestión logística – RUP – lenguaje de programación

ABSTRACT

This thesis is focused on the development and implementation of an information system based on web technology in logistics management process of warehouse area of the company "EGP comunicaciones S.A.C.". The main objective of the thesis is to determine the influence of an information system for the logistics management process of warehouse in the company EGP comunicaciones S.A.C.". It wants to determine how an information system improves supply cycle time (when a customer requests the material until he receives), and the reliability of deliveries of materials in order to improve the control of materials. Therefore the system used RUP methodology (Rational Unified Process) and Rational Rose Enterprise 7.0. Software for the process of different modeling diagrams, also it was implemented in the programming language PHP, MySQL database and Apache server that was used as on a web platform.

The population consisted of the orders materials number requested of one month approximately to determine supply cycle time and delivery reliability. The sample was taken from intentional type, with a non-probability sampling. The research was experimental with a design pre-experimental design. Data collection was performed by observations guide and chronometers using the observation technique. The information system greatly improves the performance of these processes, which was obtained as a result the supply cycle time (when a customer requests the material until he receives) was reduced by 53%, and in the delivery reliability increased by 96.62%. It was concluded that the logistics management system implemented influenced positively in the deficits mentioned.

This research was structured into chapters as follows: the first chapter deals with the problem of research detailing the problem of study, the formulation of research questions, justifications, limitation, national and international background and objectives , the second chapter deals with the theoretical framework is developed the theoretical basis for the independent and dependent variable, and conceptual framework, the third chapter deals with the methodological framework detailing the hypothesis, definitions of variables from the conceptual and operational, the study methodology, the development of software methodology, population and sample, research method, the techniques to their data collection instruments and data analysis method, the fourth chapter contains the results of their research respective description and discussion of study for each indicator, the fifth chapter contains the conclusions and suggestions for further research and finally the sixth chapter covers the bibliography.

KEYWORDS

Information System - Web Technology - Logistics Management Process - RUP -
Programming language