



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**Burnout y satisfacción laboral en docentes de Instituciones Educativas
Estatales de secundaria del distrito de Chancay – Lima, 2016.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN
PSICOLOGÍA**

AUTORA:

Vilma Del Carmen Navarro Espinoza

ASESOR:

Mg. Alex Grajeda Montalvo

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Comportamiento Organizacional

LIMA – PERÚ

2016

MG. MONTERO ORDINOLA, JUAN CARLOS

Presidente

LIC. PACAYA TAMINCHE, ALEXANDER

Vocal

MG. MANRRIQUE TAPIA, CÉSAR

Secretario

Dedicatoria

En memoria de mi Padre y de mi abuelo, quienes siempre soñaron con verme como una profesional realizada, al igual que mi adorada madre, quien todo el tiempo me alentó y dió las fuerzas necesarias para culminar el presente trabajo. A Dios quien siempre guió y cuidó mi camino.

Agradecimiento

A las autoridades de las instituciones, las cuales me permitieron y dieron la oportunidad de realizar mi trabajo.

A mi madre y amistades quienes con su compañía, apoyo y aliento que me brindaron contribuyeron a que culminara mi investigación.

A la vida, por enseñarme que un nuevo día es una oportunidad para hacer las cosas mejor que ayer.

Declaración de autenticidad

Yo, Vilma Del Carmen Navarro Espinoza, con DNI N° 74252202, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela de Psicología, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la universidad César Vallejo.

Lima, Junio del 2016.

Vilma Del Carmen Navarro Espinoza

Presentación

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada: Burnout y satisfacción laboral en docentes de instituciones educativas estatales de secundaria del distrito de Chancay – Lima, 2016. La misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciada en Psicología.

En el presente trabajo son descritos los hallazgos del estudio, el cual tuvo como objetivo determinar la relación entre el síndrome de *burnout* y la satisfacción laboral en docentes de instituciones educativas estatales de secundaria del distrito de Chancay. El mismo que fue evaluado por medio de los instrumentos: *Maslach burnout inventory - MBI* y la *Escala de satisfacción laboral – SPC*.

Vilma Del Carmen Navarro Espinoza

Índice

Página de Jurado	II
Dedicatoria	III
Agradecimiento	IV
Declaración de autenticidad	V
Presentación	VI
Índice	VII
Resumen	IX
Abstract	X
I. Introducción	11
1.1 Realidad Problemática	12
1.2 Trabajo previos	13
1.3 Teorías relacionadas al tema	16
1.3.1 Síndrome de <i>burnout</i>	16
1.3.2 Definición	16
1.3.3 Dimensiones	16
1.3.4 Modelos	17
1.3.5 Estresores organizacionales	19
1.3.6 Satisfacción laboral	21
1.3.8 Dimensiones	22
1.3.9 Efectos de la satisfacción laboral	23
1.3.10 Teorías sobre satisfacción laboral	23

1.3.11 La satisfacción desde la educación	24
1.4 Formulación del problema	24
1.5 Justificación del estudio	24
1.6 Hipótesis	26
1.7 Objetivos	26
II. Método	28
2.1 Diseño de Investigación	29
2.2 Variables, Operacionalización	30
2.3 Población, muestra y muestreo	32
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	33
2.5 Métodos de análisis de datos	38
2.6 Aspectos éticos	38
III. Resultados	39
IV. Discusión	48
V. Conclusiones	52
VI. Recomendaciones	54
VII. Referencias	56
✓ Anexo 1: Inventario de <i>burnout</i>	62
✓ Anexo 2: Escala de satisfacción laboral SL / SPC	63
✓ Anexo 3: Consentimiento informado	64
✓ Anexo 4: Permisos	65

Resumen

En el presente estudio se tuvo de objetivo determinar la relación entre el síndrome de *burnout* y la satisfacción laboral en docentes de instituciones educativas estatales de secundaria del distrito de Chancay - 2016. El tipo de investigación fue descriptiva - correlacional, puesto que se describieron los niveles y relaciones que existen entre las variables a través del diseño no experimental – transversal. La muestra de la presente investigación fue no probabilista e intencional la misma que se conformó por 180 docentes de todas las edades y de ambos sexos, tanto nombrados como contratados. Los instrumentos que se utilizaron para medir el síndrome de *burnout* y la satisfacción laboral fueron el *Maslach burnout inventory - MBI* y la *Escala de satisfacción laboral – SPC*. Los resultados de ambos instrumentos mostraron que no existe relación significativa entre el síndrome de *burnout* y la satisfacción laboral, sin embargo sí existe una correlación significativa media negativa entre la variable *burnout* y la dimensión de satisfacción laboral llamado desarrollo personal con una significancia a nivel -0.194. Así mismo también se halló otra correlación significativa media negativa entre el *burnout* y la dimensión de satisfacción laboral llamado desempeño de tareas, con una significancia a nivel -0.180. En cuanto a los niveles del síndrome, los docentes en su mayoría (80.8%) se encuentran con un nivel Medio de *burnout*, y referente a la satisfacción laboral con un 62.3% se evidencia un nivel parcial.

Palabras clave: *Síndrome de burnout, satisfacción laboral, desarrollo personal, desempeño de tareas.*

Abstract

In the present study aimed at determining the relationship between *burnout* syndrome and job satisfaction for teachers of state educational institutions secondary district of Chancay it was - 2016. The research was descriptive - correlational, as described the levels and relationship between the variables through non-experimental design - cross. The sample of this research here was no probabilistic and intentional the same as that formed by 180 teachers of all ages and both sexes, both named as hired. The instruments used to measure *burnout* syndrome and job satisfaction were the *Maslach burnout inventory - MBI* and *Job satisfaction scale - SPC*. The results of both instruments show that there is no significant relationship between *burnout* syndrome and job satisfaction, however if there is a negative significant correlation between average variable and *burnout* dimension called Personal Development Job satisfaction with a significance level -0194 . Also a negative average significant correlation was also found between *burnout* and job satisfaction dimension called Performance tasks, with a significance level - 0180. Regarding levels syndrome mostly teachers (80.8%) are with an average level of *burnout* and job satisfaction concerning a 62.3% level partial evidence.

Key words: *Burnout Syndrome, job satisfaction, personal development, job performance.*