



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE INGENIERÍA  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL  
DE INGENIERÍA DE SISTEMAS**

**“SISTEMA DE TRÁMITE DOCUMENTARIO CON PLATAFORMA  
WEB PARA LA GESTIÓN DE DOCUMENTOS EN LA  
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LOS OLIVOS”**

**TESIS PROFESIONAL**

**PARA OPTAR EL TÍTULO DE:**

**INGENIERO DE SISTEMAS**

**AUTOR:**

**Br. QUISPE GARDELLA, KATHERINE VANESSA**

**ASESOR:**

**ING. ESTRADA ARO, WILLABALDO MARCELINO**

**LIMA – PERÚ**

**2011**

**Dedicatoria:**

Dedico este trabajo a mis padres, por todo el apoyo brindado. Sin ellos no hubiera sido posible la realización de este proyecto de vida.

**Agradecimientos:**

A Dios por darme las fuerzas para mantenerme constante en la carrera universitaria. A las personas que siempre estuvieron apoyándome para poder culminar los estudios. A los docentes de la universidad Cesar Vallejo, por la confianza y conocimientos que me brindaron.

## RESUMEN

La presente tesis plantea la implementación de un Sistema de Trámite Documentario con plataforma web para la gestión de documentos en la Municipalidad Distrital de Los Olivos. La situación anterior presentaba deficiencias en cuanto al proceso de trámite documentario, que implica el registro y la consulta de documentos.

El objetivo de este estudio es determinar la influencia del Sistema de Trámite documentario en el proceso de gestión de documentos, en cuanto a indicadores que se utilizó: tiempo de registro de documentos recibidos y tiempo de consultas de los remitentes. El sistema informático fue desarrollado con la metodología RUP, lenguaje de programación MYSQL para el fácil almacenamiento de los datos y automatizar información diaria. Para efectuar la investigación y cumplir con los objetivos se empleó la investigación aplicada y el diseño de estudio cuasi experimental donde se tomó una muestra de 68 procesos para ser tomados como objeto de estudio, utilizando la prueba Z para la validación de hipótesis con esto se comparó los datos obtenidos para cada hipótesis.

Finalmente se obtuvo que el tiempo empleado para el registro de documentos mejora en un 53.6% y con el registro tradicional alcanzaba 224 segundos en promedio. Así mismo el tiempo de consulta de los remitentes utilizando el método tradicional es de 585 segundos en promedio, en comparación con el tiempo de consulta utilizando el Sistema de Trámite Documentario que alcanza 7 segundos en promedio por lo consecuente se observa una disminución de tiempos y en consecuencia tiene una influencia positiva el sistema de trámite documentario con plataforma web para la gestión de documentos en la Municipalidad Distrital de Los Olivos.

## ABSTRACT

This thesis plant implementing a Documentary Step System web platform for document management in the District Municipality of Los Olivos. The above situation was deficient in terms of documentary application process, which involves the registration and consultation of documents.

The aim of this study is to determine the influence of the documentary Step System in the document management process in terms of indicators used: Time registration of documents received and query time senders. The computer system was developed with the RUP, MYSQL programming language for easy storage of data and automate daily information. To conduct research and meet the employment objectives of applied research and quasi-experimental study design where took a sample of 68 processes to be taken as an object of study, using the Z test to validate this hypothesis was compared data obtained for each scenario.

Finally it was obtained that the time spent for recording documents a 53.6% improvement in the traditional registry and reached 224 seconds on average. Likewise, the query time of senders using the traditional methodological is 585 seconds on average, compared to the query time using the system reaches Documentary Step 7 seconds on average so there is a consequent diminution of times and therefore has a positive influence documentary processed system with web platform for document management in the District Municipality of Los Olivos.