



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

**SISTEMA DE INFORMACIÓN EN PLATAFORMA WEB
PARA LA GESTIÓN DOCUMENTARIA
DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COMAS**

**TESIS PROFESIONAL
PARA OPTAR EL TÍTULO DE:
INGENIERO DE SISTEMAS**

AUTOR:

BR. INGA RAMIREZ, ROCIO

ASESOR:

ING. TITO CHURA, VIRGILIO FREDY

LIMA – PERÚ

2011

DEDICATORIA

Dedico con todo mi amor y cariño...

A Dios:

Por estar conmigo en todos los momentos de mi vida y mostrarme el camino correcto en las decisiones que he tomado, además de darme de las fuerzas necesarias para continuar luchando día a día para seguir adelante a pesar de las adversidades que se me presenten y por darme una hermosa familia.

A mis padres:

Jorge Inga Oscurimac y Maura Ramirez Tito; quienes me dieron la vida, por haber mostrado su apoyo incondicional en todo lo que me he propuesto, por brindarme su confianza y consejos, y por su gran esfuerzo puesto en mi formación personal y profesional.

A mis hermanos:

Sandra y Jorge Enrique, porque a lo largo de todo este tiempo me han mostrado que siempre he contado con ellos, mostrándome su confianza, su apoyo y la hermosa amistad que tenemos.

AGRADECIMIENTO

Agradezco...

A mis amigos y compañeros del grupo de tesis:

Por brindarme ánimos para terminar este arduo trabajo para llegar a nuestra meta y por su apoyo incondicional a lo largo de todo este camino.

A mi asesor temático y metodológico:

El Ing. Fredy Tito, por haberme guiado y brindado las facilidades y conocimiento en el desarrollo de esta investigación.

A mis profesores:

Por haberme brindado todos los cimientos de los conocimientos adquiridos a lo largo de mi formación profesional.

A mi universidad:

Un agradecimiento especial a mi alma mater, de la que estoy orgullosa pertenecer, por haber sido parte mi vida y de cual guardo gratos recuerdos.

RESUMEN

La presente tesis abarca el análisis, diseño, desarrollo e implementación de un sistema de información en plataforma web para el proceso de gestión documentaria de la Municipalidad Distrital de Comas.

La gestión documentaria presenta dimensiones como el registro, recepción, derivación y cierre de documentos, así como la generación de reportes. La Municipalidad Distrital de Comas identifica al proceso de registro de documento y generación de reportes como principales procesos documentarios a automatizar.

La finalidad de esta investigación es mejorar el proceso de gestión documentaria, mediante la influencia del sistema de información en plataforma web, reduciendo los tiempos de registro de documentos y generación de reportes de documentos registrados.

La metodología planteada para el desarrollo de sistema de información en plataforma web para la gestión documentaria, es la metodología RUP, por ser la más acorde y utilizada para el análisis, diseño, desarrollo, implementación y documentación de sistemas en la actualidad. La herramienta utilizada para el desarrollo del sistema es el Zend Framework con PHP y el gestor de base de datos SQL Server.

El tipo de estudio es cuasiexperimental de dos mediciones. Se realizan las mediciones respectivas para evaluar la situación actual, transformándose en el grupo control; y al grupo experimental, mediciones con el uso del sistema de información en los procesos de registro y generación de reportes de documentos registrados. Para ello se tomó una muestra de 100 procesos en ambas mediciones.

La implementación del sistema de información en plataforma web para la gestión documentaria redujo el tiempo de registro de documentos al 88.79% y el tiempo de generación de reportes de documentos registrados en un 99.88%, mejorando de esta manera el proceso de gestión documentaria de la Municipalidad Distrital de Comas.

En conclusión, el sistema de información de gestión documentaria mejoró en gran medida el proceso de gestión documentaria con respecto a la reducción de los tiempos en el registro de documentos y generación de reportes de documentos registrados en la Municipalidad Distrital de Comas.

PALABRAS CLAVE

GESTIÓN DOCUMENTARIA – SISTEMA DE INFORMACIÓN EN PLATAFORMA WEB – REGISTRO DE DOCUMENTOS – GENERACIÓN DE REPORTES DE DOCUMENTOS REGISTRADOS

ABSTRACT

This thesis covers the analysis, design, development and implementation of an information system web platform for document management process of the District Municipality of Comas.

The document management features such as registration, reception, referral and closing documents, and report generation. The District Municipality of Comas identifies the process of recording and reporting documents as documentary automate key processes.

The purpose of this research is to improve the document management process, through the influence of the information system web platform, reducing the time of registration of documents and reporting of recorded documents.

The methodology proposed for the development of information system web platform for document management, is the RUP, as the more suitable and used for analysis, design, development, implementation and documentation of systems today. The tool used for system development is the Zend Framework with PHP and database manager SQL Server.

The type of quasi experimental study of two measurements. Their measurements are performed to assess the current situation, making it the control and experimental group, measurements with the use information system in the processes of registration and reporting of recorded documents. This is a sample of 100 processes in both measurements.

The implementation of information system web platform for document management reduced the time of registration of documents at 88.79% and time to generate reports of documents recorded in 99.88%, thus improving the document management process of the Municipality Comas district.

In conclusion, the information system web platform greatly improved document management process with respect to the reduction of time in recording documents and report generation of documents filed with the District Municipality of Comas.

KEY WORDS

**DOCUMENT MANAGEMENT – INFORMATION SYSTEM WEB PLATFORM –
REGISTRATION OF DOCUMENTS – REPORTING OF REGISTERED
DOCUMENTS**