



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

**SISTEMA INFORMÁTICO PARA EL PROCESO DE CONTROL
DE INVENTARIO EN LA EMPRESA AUTOPARTES MILAGROS**

TESIS PROFESIONAL

PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

INGENIERO DE SISTEMAS

AUTOR:

Br. Silva Obregón, Cynthia Lizeth

ASESOR:

Ing. Bravo Baldeón, Percy Rubén

LIMA – PERÚ

2012

DEDICATORIA

Quiero dedicarle este trabajo a Dios por darme fortaleza para terminar este proyecto, a mi familia por todo su apoyo y comprensión también a todos los que me apoyaron para la realización de este trabajo

AGRADECIMIENTO

Me complace agradecer a Dios, por su compañía en cada paso que doy y cuidarme en cada momento, también a mi madre por su ayuda y constante cooperación, al Ing. Armando Fermín Pérez y el Ing. Percy Bravo Baldeon por su apoyo y consejos constantes.

RESUMEN

La presente tesis involucró el desarrollo e implementación de un sistema informático para el proceso de control de inventario en la empresa AUTOPARTES MILAGROS.

El objetivo principal de la tesis fue determinar la influencia de un sistema informático en el proceso de control de inventario en la empresa Autopartes Milagros, se utilizó para su diseño la metodología RUP por ser la más acorde y utilizada para el análisis, implementación y documentación de sistemas en la actualidad, además la herramienta de desarrollo fue Visual Studio .NET 2010 y el gestor de base de datos fue SQL Server 2008.

Los resultados señalan que el nivel de cumplimiento de pedidos entregados completos sin el sistema informático alcanza los 53 % que los pedidos son entregados completos y con la implementación del sistema informático alcanza 74% que los pedidos son entregados completos, por lo que se puede concluir que hubo un aumento de 21%. Con respecto al otro indicador, el tiempo de entrega del producto sin el sistema informático es de 13 minutos y con la implementación del sistema informático alcanza los 9 minutos, lo que produce una reducción de 4 minutos en el tiempo de entrega del producto.

Finalmente, el uso de un sistema informático mejoró el nivel de cumplimiento de pedidos entregados completos y el tiempo de entrega del producto en el proceso de control de inventario en la empresa Autopartes Milagros.

PALABRAS CLAVES

Sistema de Información, Proceso de control de inventario, nivel de cumplimiento de pedidos entregados completos y tiempo de entrega del producto.

ABSTRACT

This thesis involved the development and implementation of an information system for inventory control process in the company AUTOPARTES MILAGROS.

The main aim of the thesis was to determine the influence of a computer system in the process of inventory control in company AUTOPARTES MILAGROS, was used to design the RUP for being the most consistent and used for analysis, implementation and documentation of systems these days, and the development tool was Visual Studio. NET 2010 and the database manager was SQL Server 2008.

The results indicate that the level of compliance of orders delivered complete without the computer system reaches 53% orders are delivered complete with computer system implementation achieves 74% orders are delivered complete, so we can conclude that there was an increase of 21%. With respect to the other indicator, the delivery time of the product without the computer system is 13 minutes and with the implementation of the computer system reaches nine minutes, leading to a reduction of 4-minute product delivery time.

Finally, the use of a computer system improved the level of compliance of orders delivered complete and on time delivery of the product in the inventory control process in the company AUTOPARTES MILAGROS.

KEY WORDS

Information System, Process inventory control, level of compliance of orders delivered complete and on product delivery time.