



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

**Percepción sobre la vacuna contra el COVID-19 en pacientes  
de una sanidad de Piura, 2022**

**H9 GIG P5 F5 O6 H9B9F 9 @; F5 DO 5 C5 Dv AICO D9.  
A aestra en ; estión de los Gervicios de la Galud**

**AUTORA:**

Bardalez Pacheco, Banessa Paola ([orcid.org/0000-0002-3250-0873](https://orcid.org/0000-0002-3250-0873))

**ASESOR:**

Dr. Gutierrez Huancayo, Vladimir ([orcid.org/0000-0002-2986-7711](https://orcid.org/0000-0002-2986-7711))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Calidad de Prestaciones Asistenciales y Gestión del Riesgo en Salud

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

**PIURA – PERÚ**

**2023**

### **Dedicatoria**

A mis padres, esposo y a mis hijos por el gran apoyo en mi vida personal y profesional.

### **Agradecimiento**

A mis docentes y pacientes por su apoyo en mi trabajo, por su fuerza y ánimo para seguir adelante.

## Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de Contenidos	iv
Índice de Tablas	v
Índice de Figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I.INTRODUCCIÓN	1
II.MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	9
3.1 Tipo y diseño de investigación	9
3.2 Variables y operacionalización	10
3.3 Población, muestra y muestreo	10
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	10
3.5 Procedimientos	10
3.6 Método de análisis de datos	10
3.7 Aspectos éticos	10
IV. RESULTADOS	11
V. DISCUSIÓN	21
VI. CONCLUSIONES	24
VII. RECOMENDACIONES	25
REFERENCIAS	26
ANEXOS	30

## Índice de tablas

Tabla1. Características socio demográficas de la población del estudio	11
Tabla 2. Percepción de la vacuna contra el COVID 19 en una población de una sanidad	14
Tabla 3. Nivel de Confianza	18

## Índice de figuras

<b>GRÁFICO 1</b>	<b>11</b>
<b>GRÁFICO 2</b>	<b>12</b>
<b>GRÁFICO 3</b>	<b>12</b>
<b>GRÁFICO 4</b>	<b>13</b>
<b>GRÁFICO 5</b>	<b>13</b>
<b>GRÁFICO 6</b>	<b>14</b>
<b>GRÁFICO 7</b>	<b>15</b>
<b>GRÁFICO 8</b>	<b>15</b>
<b>GRÁFICO 9</b>	<b>16</b>
<b>GRÁFICO 10</b>	<b>16</b>
<b>GRÁFICO 11</b>	<b>17</b>
<b>GRÁFICO 12</b>	<b>17</b>
<b>GRÁFICO 13</b>	<b>18</b>
<b>GRÁFICO 14</b>	<b>19</b>
<b>GRÁFICO 15</b>	<b>19</b>
<b>GRÁFICO 16</b>	<b>20</b>
<b>GRÁFICO 17</b>	<b>20</b>
<b>GRÁFICO 18</b>	<b>21</b>

## Resumen

La investigación tuvo como objetivo determinar la percepción sobre la vacuna COVID 19 en pacientes de una sanidad, Piura, para realizar dicha investigación se utilizó diseño no experimental, descriptivo simple, para recabar información se aplicó una encuesta , diseñando un cuestionario denominado Percepción sobre la vacuna COVID19 , el cual fue enviado vía un link a los números telefónicos de los participantes, el instrumento fue sometido a una evaluación de expertos arrojando un Alfa de Crobach de 0,76. Los resultados obtenidos indican que existe una percepción positiva hacia la vacuna sobre el COVID19 y una adecuada confianza hacia los profesionales de la salud y sus instituciones , lo que nos incentiva a seguir trabajando para concientizar a la población en la importancia de las vacunas y que dicha estrategia preventiva mejora la salud pública a nivel local, regional, nacional y mundial y asimismo seguir mejorando en la políticas públicas.

Palabras clave: Percepción, confianza, conocimientos

## **Abstract**

The objective of the investigation was to determine the perception of the COVID 19 vaccine in patients of a health facility, Piura, to carry out said investigation, a non-experimental, simple descriptive design was used, to collect information a survey was applied, designing a questionnaire called Perception of the vaccine COVID19 , which was sent via a link to the telephone numbers of the participants, the instrument was subjected to an expert evaluation, yielding a Crobach's alpha of 0.76. The results obtained indicate that there is a positive perception towards the vaccine on COVID19 and adequate confidence towards health professionals and their institutions, which encourages us to continue working to raise awareness among the population about the importance of vaccines and that said preventive strategy improves public health at the local, regional, national and global level and also continue to improve public policy.

Keywords: Perception, trust, knowledge.



## I. INTRODUCCIÓN

La pandemia generada a partir del SARS-CoV-2 (COVID-19) ha causado un impacto profundo a nivel mundial, en consecuencia, el tema de la vacunación ha sido tratada con especial interés por diversos organismos del mundo. La OMS (2022), en su tablero sobre el Coronavirus, reporta que hasta abril de este año se han administrado 11.477.767.378 dosis de vacunas.

Harrison, Horwitz y Zisis (2022) en su publicación denominada “Cronología: rastreando el camino hacia la vacunación en América Latina, afirman que, iniciando el segundo trimestre de este año, más de dos tercios de la población circundante a América Latina y el Caribe han recibido por lo menos las dos primeras dosis contra el COVID – 19. Chile lidera el primer lugar con población totalmente vacunada en un 90.8%, seguida de Cuba (87.8%), en tercera posición, Uruguay que alcanza un 82%, flanqueada por Argentina que escaló hasta el 81.5% y en quinto lugar el Perú con un 79.9%.

Sin embargo, cuanto sabemos acerca de la percepción, confianza y/o conocimiento que tienen las personas respecto del proceso de vacunación contra el COVID – 19, en ese sentido, el Imperial College of Science, Technology and Medicine (2021) en su artículo “Qué tanto confían los países del mundo en las vacunas contra el COVID-19”, señala que Inglaterra (87%) es el país con mayor nivel de confianza en cuanto al proceso de vacunación a la vez que Japón (47%) y Corea del Sur (50%), se mantienen rezagados.

Los resultados de la encuesta de Ipsos (2020) aplicada a 27 países en cuanto al conocimiento de la vacuna, resalta la preocupación por los efectos secundarios (56 %), seguida de la duda sobre su eficacia (29 %) y un 19% mantienen la percepción de no estar lo suficientemente en riesgo. Quienes no se vacunarían a nivel mundial a pesar de la información existente, representan un 17%, pero en Rusia e Italia, esta cifra alcanza el 30%.

En Perú, el diario La República menciona que el Ministerio de Salud(MINSA) al referirse a la aplicación de la cuarta dosis refiere que, muchos ciudadanos mantienen dudas sobre el proceso de vacunación, por lo que el ministerio de

salud, precisa que los adultos mayores de 70 años que hayan recibido su tercera dosis y aquellos con riesgos en su salud, lo harán prioritariamente.

En una sanidad de Piura, la realidad es muy semejante a los resultados nacionales en cuanto a la vacunación, sin embargo, todavía se mantiene un porcentaje de personas sin vacunar o en su defecto no han completado el esquema de vacunación sugerido, lo que nos motiva a indagar acerca de cuales sería las principales razones de no hacerlo. Al tratar cotidianamente con ellos, se desprenden diversas posibilidades por las que no deciden todavía vacunarse.

La relevancia práctica de la investigación estriba en que los resultados servirán para que las autoridades de un establecimiento de sanidad de Piura, tomen decisiones acerca de cómo se debe brindar la información relevante a la población objeto de estudio y no se pierda tan valioso tiempo en la decisión de vacunarse, a sabiendas de que el tiempo entre la vacunación y el desarrollo de la enfermedad, es un factor crucial para la preservación de la salud.

Desde el punto de vista teórico, permitirá revisar nueva bibliografía en cuanto al tema y de esta manera describir los modelos teóricos en materia de salud relacionadas a las variables confianza y conocimiento del proceso de vacunación

Metodológicamente, la investigación es innovadora, ya que presenta dos instrumentos elaborados bajo criterio de expertos y formulados en específico para una población muy poco estudiada y menos en contextos de pandemia y que obviamente, servirá de base para futuros investigadores interesados en abordar una problemática similar.

La contribución al ámbito social, está dado por el impacto que tiene para nuestra región el conocimiento de cómo los sujetos en investigación responden a los protocolos, instalaciones, personal, equipo y condiciones del proceso de vacunación con el consiguiente recojo y bagaje de respuestas que, a la luz del análisis de las mismas, enriquecerán el afronte del personal de salud frente a los protocolos establecidos.

Así pues, el objetivo general está centrado en describir la percepción sobre la vacuna contra el COVID 19 en pacientes de una sanidad de Piura, 2022; los objetivos específicos están marcados por determinar el nivel de confianza sobre la vacuna COVID 19 en pacientes de una sanidad de Piura ,2022, determinar el nivel de conocimientos sobre la vacuna COVID 19 en pacientes de una sanidad de Piura ,2022.

Finalmente, el establecimiento de la hipótesis general se formula de la siguiente manera: Existe una percepción positiva sobre la vacuna COVID 19 en pacientes de una sanidad de Piura, 2022. Las hipótesis específicas se presentan de la forma siguiente: Existe confianza sobre la vacuna COVID-19 en pacientes de una sanidad de Piura, 2022; existe un nivel de conocimiento adecuado sobre la vacuna COVID-19 en pacientes de una sanidad de Piura, 2022.

## II. MARCO TEÓRICO

Zahid, H. y Alsayb, M. (2021) ,la investigación denominada evaluación del conocimiento y la actitud hacia la vacunación contra el COVID-19 en Arabia Saudita, se utilizó una muestra de 1599 sujetos de estudio de diferentes estratos socioeconómicos, arrojando resultados interesantes ya que más del 54% de los evaluados reportan que ya están vacunados o tienen intención de aplicarse la vacuna debido a la confianza en las decisiones gubernamentales, un poco más del 31% lo desea realizar por miedo a la infección con el virus y casi un 49% refiere que prima el sentimiento comunitario por tratar de erradicar la pandemia; en otro grupo , destacan quienes no quieren vacunarse debido a que no tienen confianza en la vacuna, es decir, no creen en su eficacia con un 4.3%, un 3.6% no cree en la necesidad de vacunarse, un 11% no se siente cómodo con los efectos secundarios de la vacuna y un 11.4% no está seguro acerca de la idoneidad de los ensayos clínicos previos de la vacuna.

Barry y Cols (2021) Confianza y vacilación de la vacuna COVID – 19 entre los trabajadores de la salud, quienes realizaron una encuesta transversal, aplicada a una muestra total de 1512 participantes, en donde un poco más del 62% eran mujeres y el 70% tienen disposición a vacunarse. La asociación de variables demostró que existe confianza en las vacunas a ser administradas y que es la forma más apropiada de contrarrestar la pandemia; no obstante, se reportó que quienes creían que las vacunas no tenían la suficiente validez a causa del apresuramiento o acortamiento de los plazos en los ensayos clínicos respectivos, estos sujetos presentaban un 60% menos de probabilidad a vacunarse contra el COVID – 19; por lo que se concluyó que en la medida en que los trabajadores del sector salud mantengan satisfacción en cuanto al proceso de vacunación es vital ya que el conocimiento y confianza de los profesionales en cuestión, influirá no solo en su propia decisión de vacunarse, sino también repercutirá en la recomendación a sus pacientes acerca del proceso de vacunación.

De Freitas, Basdeo, y Wang. (2021) en su investigación denominada confianza pública, fuentes de información y disposición a vacunarse en relación con la pandemia de COVID – 19 en Trinidad y Tobago: una encuesta transversal en línea, realizado mediante una encuesta exploratoria utilizando para ello un instrumento validado por la Organización Mundial de la Salud (OMS) y posteriormente adaptado a la realidad local, hallándose que las fuentes de mayor confianza fueron los profesionales de la salud superando ligeramente el 32%, seguidos del Ministerio de Salud que logro superar escasamente 23%; tal es así que casi el 63% de los sujetos evaluados se vacunarían si las vacunas estuviesen disponibles; lo que permite inferir que en la medida que los niveles de confianza se incrementan respecto del sistema de salud, de sus profesionales sanitarios, del calendario nacional de inmunización y la aceptación de la vacuna; en esa misma medida la disposición de las personas a vacunarse también aumentará.

Villegas y Garcés (2021) el estudio planteado acerca de la asociación de las variables respecto de cuanto conocían y como se manifestaba la actitud de los estudiados respecto de la vacuna contra el COVID-19 durante el 2021; para ello se aplicaron dos instrumentos que median ambas variables obteniéndose como resultado de los más de 100 sujetos participantes seleccionados mediante un muestreo no probabilístico de tipo censal, que un poco más del 76% de los mismos, posee un nivel de conocimiento alto sobre la vacuna COVID – 19, frente a un 50.5% que mantiene una actitud de aceptación frente a la vacuna. Al correlacionar ambas variables se halló que no existe asociación entre las mismas.

Piscoche (2021) en su estudio llamado conocimiento sobre la vacuna contra COVID-19 y actitud frente a su aplicación en población de Lima-Perú, 2021, desarrollo una investigación descriptiva correlacional con un enfoque cuantitativo; para ello, se aplicó un cuestionario a una muestra de 134 sujetos

seleccionados mediante muestreo no probabilístico encontrándose descriptivamente que en cuanto al conocimiento el indicador con mayor puntaje fue el de seguridad alcanzando un poco más del 95%, seguido del indicador utilidad que llegó casi al 77%; no obstante, en cuanto a la eficacia, un poco más del 46% de los evaluados consideran que una vacuna que presenta solo el 50% de efectividad no es segura.

Borrero, C. (20221) en su investigación “Asociación entre nivel de conocimientos y deseo de ser vacunados contra el covid-19 en población piurana de 18-29 años”; la misma que utilizó una muestra de más de 250 jóvenes los cuales respondieron una encuesta virtual apoyada en redes sociales para la recolección inicial de los datos y además dos cuestionarios que medían ambas variables de estudio, que al ser correlacionadas arrojaron una prevalencia en cuanto a la vacunación ligeramente superior al 64%. Se comprobó que existe correlación entre el deseo de ser vacunados y el nivel de conocimiento alto respecto del COVID – 19, así como el nivel alto sobre vacunación contra el COVID- 19. Del mismo modo; el deseo de ser vacunados, también se asoció con el sexo femenino, los niveles de estudios superior y técnicos.

Según menciona la Teoría Gestal, define a la percepción como el proceso inicial de la actividad mental, asimismo, Wertheimer en Carterette y Friedman, 1982; consideraron a la percepción como un estado subjetivo donde se realiza la abstracción del mundo externo y de hechos relevantes. La percepción es un proceso donde el sujeto recibe la información y dicha información la transforma en juicios, conceptos o categorías. Asimismo, el conocimiento se deriva de la experiencia, el cual hace que se construyan ideas, y estas a su vez son la unidad mental que hace que el sujeto realice los diferentes actos psíquicos; el sujeto extrae información relevante del objeto, quiere decir lo esencial lo más importante para el sujeto agrupar los datos del entorno en base a las cualidades.

El estudio se justifica toda vez que para entender como los sujetos a investigar perciben, conciben o tienen entienden el proceso de vacunación y en específico, contra el COVID-19, todo esto desde la propia experiencia ante los hechos presentados y que algunas veces se ven influenciados por las costumbres propias del lugar al que pertenecen, o por los rumores que se tejen entorno al tan mencionado proceso de vacunación contra la pandemia o sea por que han recibido información de fuentes no fidedignas que deforman o malinterpretan los acontecimiento o reacciones secundarias que se producen como resultado de los procesos de inoculación. Como quiera que reciban la información, aún cumple un rol muy importante el entorno, el cual puede contribuir a disminuir la incertidumbre o en el peor de los casos ampliar la brecha de desinformación existente. Así como también, la información brindada por el personal de salud en las charlas informativas, las cuales han generado diversas actitudes hacia la vacunación, que se espera sea un elemento que contribuya a educar e informar positivamente respecto de los pormenores que rodean al proceso de vacunación.

La inmunización es la actividad sanitaria más efectiva a nivel de la salud, y la vacunación es una de las estrategias sanitarias preventivas más eficientes a nivel mundial. La confianza hacia las vacunas es el principal éxito para el programa de inmunizaciones, comprender esta dinámica es de vital importancia para la salud pública y esto es deber del personal de salud por tal motivo el presente trabajo de investigación nos permitirá conocer de manera precisa la percepción que tienen los pacientes de una sanidad de Piura sobre la vacuna COVID 19, el cual nos posibilitará reajustar y replantear las políticas aplicadas en el desarrollo de las diferentes campañas de vacunación COVID19 que se desarrollen de aquí en adelante ,como por ejemplo mejoramiento de la infraestructura, accesibilidad a la vacuna, adquisición del laboratorio de fabricación de la vacuna, personal de salud inmerso en la campaña ,etc. y de esa manera obtener mayor número de personas protegidas para esta

enfermedad y otras enfermedades prevenibles con las vacunas. Asimismo, permitirá conocer la información que tienen los pacientes sobre la vacuna Covid19, eso será de relevante ayuda al personal de salud para que cuando se desarrollen las charlas informativas previa a la vacunación tener mayor énfasis en los temas poco conocidos y de esa manera mayor adherencia a la vacuna.

El paciente es el centro del sistema de salud, por tal motivo esta investigación nos identificará las conductas frente a la vacuna COVID 19 y de esa permitirá modificar algunas estrategias para por ejemplo disminuir el temor a las vacunas, disminuir los mitos y creencias, tener confía en el personal de salud, así como otro tipo de conductas frente a las campañas de vacunación y de esa manera evitar la reticencia a las vacunas, que ha sido motivo de la baja en las coberturas de dicha vacuna cuando se inició la vacunación. Cabe señalar que esta investigación no solo nos servirá para elevar las coberturas en la vacuna COVID19, sino también en las diferentes vacunas que se encuentran en el esquema de vacunación de las diferentes etapas de vida.

También cabe señalar que la investigación es innovadora ya que la población que participa en la investigación ha sido poco estudiada, y será un aporte para futuras investigaciones en la misma población.

Dentro del desarrollo de la presente investigación se encontraron limitaciones las cuales figuran el limitante de confidencialidad no es posible la publicación de los nombres de los participantes ni el lugar donde se realiza la investigación. Por lo idóneo de la población se encontró dificultades en el llenado de las encuestas por parte de los pacientes participantes en la investigación; es decir factor tiempo. Limitante bibliográfica no se encuentra bibliografía referente a la población en estudio.



### III. METODOLOGÍA

#### 3.1 Tipo de investigación y diseño de investigación

##### 3.1.1 Tipo de Investigación

Partimos del entendido que buscamos describir los hechos o fenómenos tal y conforme ocurren en la realidad, sin que participe el investigador y con ello, se altera las condiciones de evaluación de la variable, Es por ello que decimos que nuestra investigación es de tipo descriptiva simple, la cual también es entendida como la que representa fidedignamente los hechos que ocurren en un lugar y tiempo determinados y que se extraen de personas, grupos o comunidades tal como lo menciona (Namakforoosh,2005), Así pues, el objetivo de la presente investigación es dar a conocer la percepción sobre la vacuna contra el covid19 en los pacientes de una sanidad de Piura.

##### 3.1.2 Diseño de Investigación

Para desarrollar la investigación se aplicó un diseño no experimental transversal simple en el cual se realiza la observación de fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos, Kerlinger (1979, p. 116). Asimismo, se establece un enfoque cuantitativo, este análisis se realizó con toda la información numérica obtenida de la investigación, la cual se representa en gráficos y/o tablas.

#### 3.2 Variables y operacionalización

**Variable:** Percepción sobre la vacuna covid-19

**Definición conceptual:** Es el proceso fundamental en la adquisición de conocimiento, es la interpretación que el cerebro da a los estímulos que recibe a través de los sentidos, formando entonces una realidad de nuestro entorno(Vargas,2019).

**Definición operacional:** Será hallada a partir de la evaluación de las dimensiones denominadas confianza y conocimiento

**Indicadores:** Nuestra fuentes teóricas nos permitieron elegir dos indicadores denominados Confianza y Conocimiento

**Escala de medición:** Para los propósitos de nuestra investigación de utilizó la escala ordinal

### **3.3 Población y muestra**

La población total es de 450 personas, de las cuales solo se encuentran 150 personas en el momento que se realizó el estudio por motivo de trabajo y/o comisiones la cual será nuestra muestra, utilizando para el ello el muestreo no probabilístico, por conveniencia o mejor conocido como intencional.

### **3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Para obtener la información en la presente investigación se utilizó la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario, según Tamayo Tamayo (2008) contiene los elementos esenciales del fenómeno a estudiar, el cual consta de 25 preguntas que fue sometido a la validación por jueces o expertos

### **3.5 Procedimientos**

La investigación contó con la aprobación del jefe de la sanidad participante, y así mismo, se procedió a la entrega del consentimiento informado a cada una de los pacientes participantes.

### **3.6 Métodos de análisis de datos**

El análisis de los datos se realizó mediante la herramienta de Google Forms, el cual es un programa de Google que nos permite crear formularios, lo que son utilizados como por ejemplo para encuestas, se diseñó el cuestionario el cual fue enviado mediante un link por línea a los números de celulares personales de los participantes y los resultados se fueron almacenando en una hoja de cálculo donde se obtiene sus respectivas gráficas. Asimismo, se aplicó el Alfa de Cronbach, y se obtuvo un valor de confiabilidad de 0.76, lo que implica que el instrumento es confiable.

### **3.7 Aspectos éticos**

Se desarrolló la presente investigación siguiendo las normativas vigentes respecto al área de salud, respetando la confidencialidad de los participantes.

#### IV. RESULTADOS

Para el presente estudio se realizó la recolección de datos a través de una encuesta diseñada en google forms la cual fue enviada mediante un link por vía WhatsApp a los pacientes de la sanidad, de los cuales respondieron 150 pacientes siendo esta la muestra a trabajar, se utilizó la estadística descriptiva la misma que ofrece la posibilidad de estructurar los datos mediante la utilización de figuras o tablas que a la postre se van a interpretar en función de los resultados obtenidos para describir la conducta de los sujetos evaluados durante el proceso de investigación. (Posada, 2016), se utilizó como técnica descriptiva las tablas de frecuencia y medidas de tendencia central, los cuales nos ha permitido conocer los siguientes resultados: el 32,7% fueron mujeres y 67,3% varones, el estado civil más frecuente fue casado (54%). La edad media fue de 35,02 años, el 41,3% no tiene hijos y el 47,3% tiene más de dos hijos, asimismo el 68,7% de participantes pertenece al grado militar de Técnicos y suboficiales, el 93,3% no presenta ninguna vulnerabilidad (tabla 1)

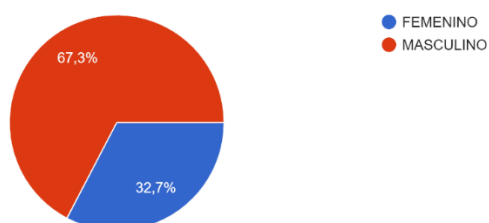
**TABLA1. CARACTERÍSTICAS SOCIO DEMOGRÁFICAS DE LA POBLACIÓN DEL ESTUDIO(N=150)**

##### VARIABLES

##### SEXO

Femenino	49(32,7%)
Masculino	101(67,3%)

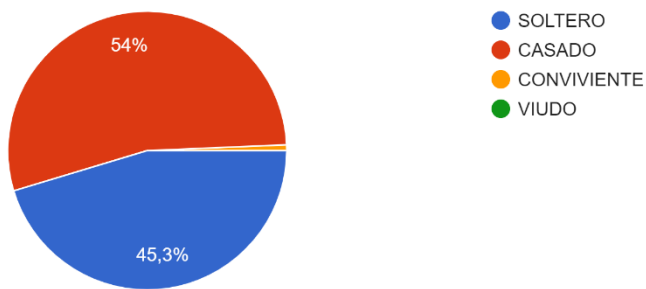
##### GRÁFICO 1



### ESTADO CIVIL

Soltero	68(45,3%)
Casado	81(54%)
Conviviente	1(0,7%)

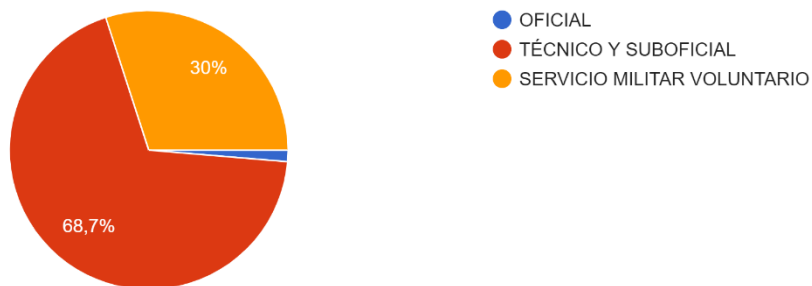
### GRÁFICO 2



### GRADO Militar

Oficial	2(1,3%)
Técnico y SO	103(68,7%)
Tropa	45(30%)

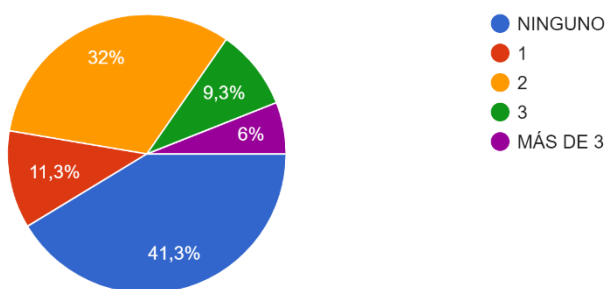
### GRÁFICO 3



### NUMERO DE HIJOS

Ninguno	62(41,3%)
1	17(11,3%)
2	48(32%)
3	14(9,3%)
mas 3	9(6%)

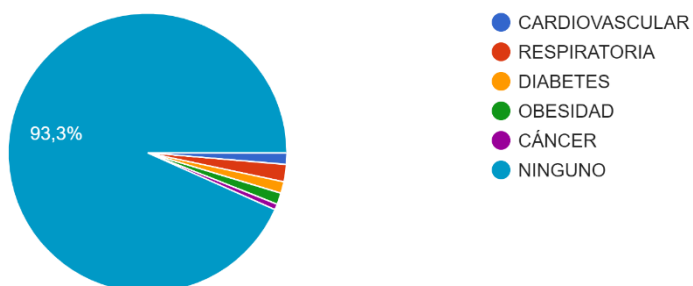
### GRÁFICO 4



### PRESENTA VULNERABILIDAD

Ninguno	140(93,3%)	Diabetes	2(1,3%)
CV	2(1,3%)	Obesidad	2(1,3%)
Respiratoria	3(2%)	Cáncer	1(0,7%)

### GRÁFICO 5

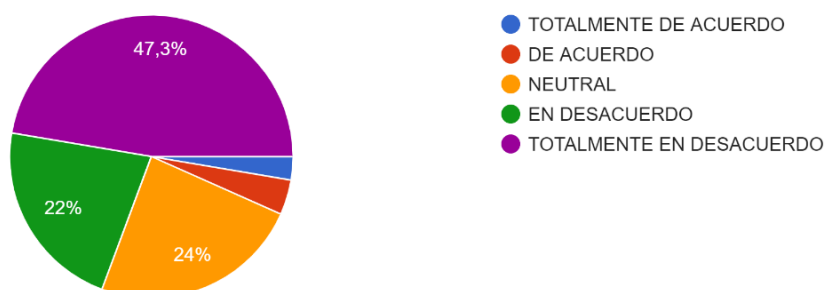


Sobre la percepción de la vacuna COVID19, el 47,3% está en total desacuerdo de tener temor a la vacuna, el 29,3% está de acuerdo de estar preocupado por contraer el COVID 19, el 97,3% se ha colocado al menos una dosis de la vacuna COVID 19, el 66,7 % tiene la 4 dosis. El 44,7 % se encuentra neutral con respecto a si cree en mitos y creencias sobre la vacuna COVID19, en la pregunta sintió la necesidad de ponerse la vacuna para socializar con la familia se obtuvo un 38,7%.

**Tabla 2. Percepción de la vacuna contra el COVID 19 en una población de una sanidad**

Ítem	n (%)
<b>1.- Tiene temor a la vacuna</b>	
Totalmente de acuerdo	4 (2,7%)
De acuerdo	6(4%)
Neutral	36(24%)
En desacuerdo	33(22%)
Totalmente en desacuerdo	71(47,3%)

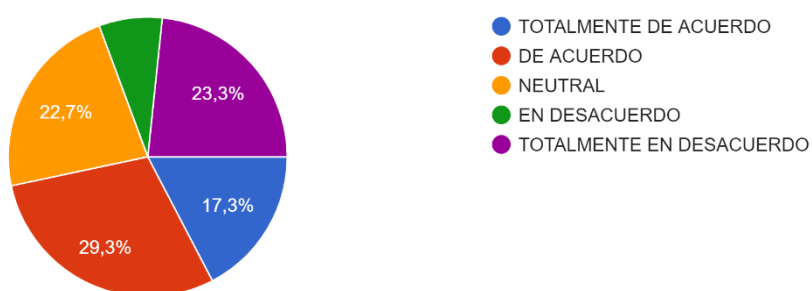
**GRÁFICO 6**



## 2.- Estaba preocupado de contraer el COVID 19

Totalmente de acuerdo	26(17,3 %)
De acuerdo	44(29,3%)
Neutral	34(22,7%)
En desacuerdo	11(7,3%)
Totalmente en desacuerdo	35(23,3%)

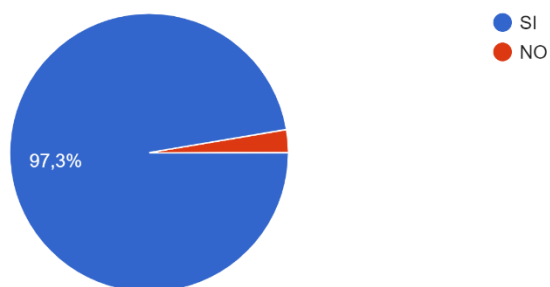
**GRÁFICO 7**



## 3.- Se ha puesto a menos una dosis de la vacuna contra el COVID 19

Si	146(97,3%)
No	4(2,7%)

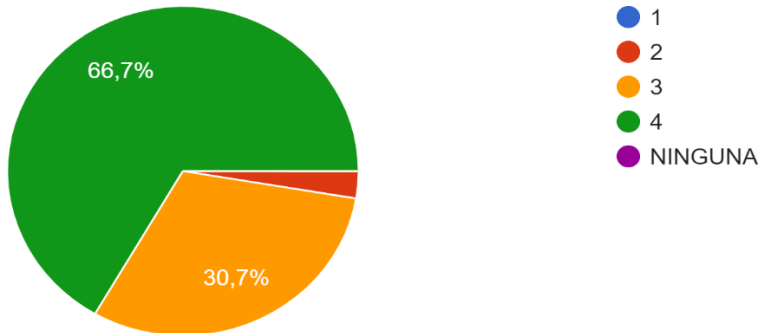
**GRÁFICO 8**



#### 4.- Cuantas dosis se coloco

1	0
2	4 (2,7%)
3	46 (30,7%)
4	100 (66,7%)

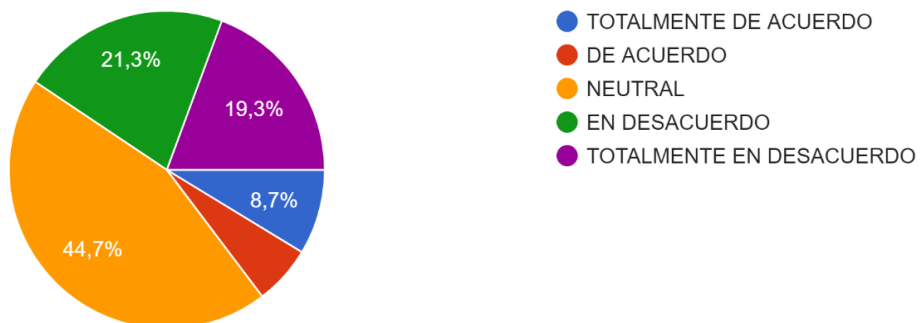
GRÁFICO 9



#### 5.- Creo en los mitos y creencias sobre la vacuna contra el COVID 19

Totalmente de acuerdo	13 (8,7%)
De acuerdo	9(6%)
Neutral	67(44,7%)
En desacuerdo	32(21,3%)
Totalmente en desacuerdo	29(19,3%)

GRÁFICO 10

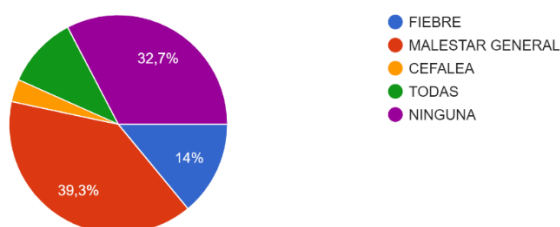




## 6.- Síntoma post vacuna

Fiebre	21(14%)
Malestar General	59(39,3%)
Cefalea	5(3,3%)
Todas	16(10,7%)
Ninguna	49(32,7%)

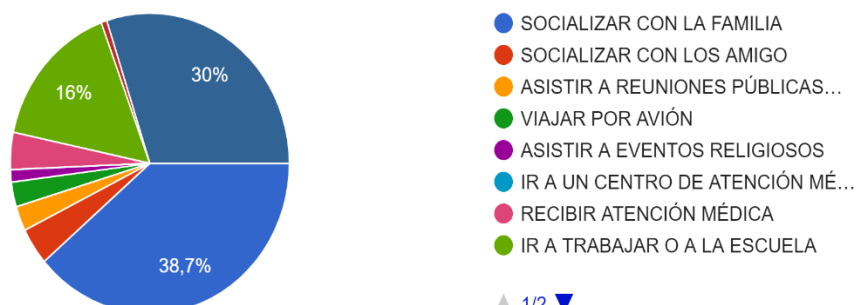
GRÁFICO 11



## 7.- Usted, ¿sintió la necesidad de ponerse una vacuna contra el covid-19 para poder hacer lo siguiente?

Socializar con la familia	58(38,7%)
Ir a trabajar o a la escuela	24(16%)
Recibir atención médica	6(4%)
Socializar con amigos	6(4%)

GRÁFICO 12

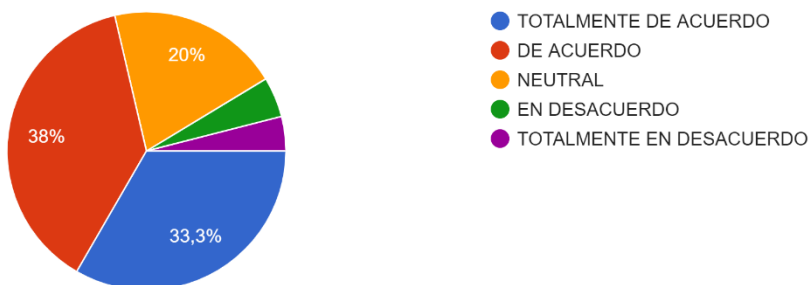


Con respecto al nivel de Confianza, el 38% está de acuerdo con que la vacuna protege contra la enfermedad COVID19, asimismo el 33,3% está de acuerdo que es segura, el 45,3 está de acuerdo con la confianza hacia los profesionales de la salud y con respecto a las instituciones públicas de salud el 42 %.

**Tabla 3 Nivel de Confianza**

Ítem	n (%)
<b>1.- Creo que la vacuna contra el COVID 19 protege contra la enfermedad</b>	
Totalmente de acuerdo	50 (33,3%)
De acuerdo	57(38%)
Neutral	30(20%)
En desacuerdo	7(4,7%)
Totalmente en desacuerdo	6(4%)

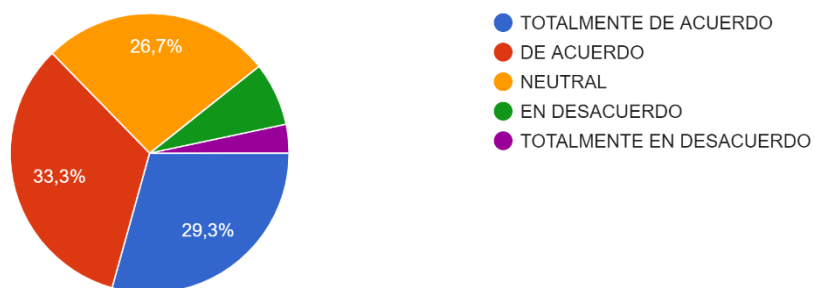
**GRÁFICO 13**



## 2.- Creo que la vacuna contra el COVID 19 es segura

Totalmente de acuerdo	44 (29,3%)
De acuerdo	50(33,3%)
Neutral	40(26,7%)
En desacuerdo	11(7,3%)
Totalmente en desacuerdo	5(3,3%)

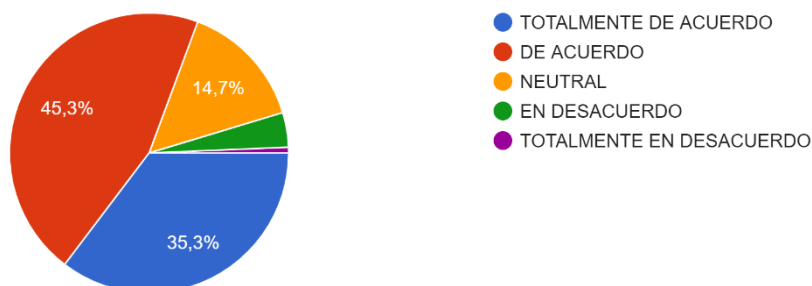
**GRÁFICO 14**



## 3.- Confío en los profesionales de la salud que le pusieron la vacuna contra el COVID-19

Totalmente de acuerdo	53(35,3%)
De acuerdo	68(45,3%)
Neutral	22(14,7%)
En desacuerdo	6(4%)
Totalmente en desacuerdo	1(0,7%)

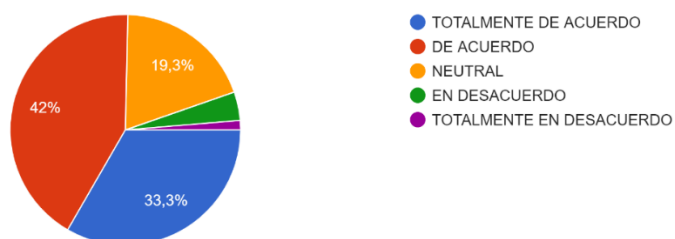
**GRÁFICO 15**



#### 4.- Confío en las instituciones de salud pública que recomiendan las vacunas contra el COVID-19?

Totalmente de acuerdo	50(33,3%)
De acuerdo	63(42%)
Neutral	29(19,3%)
En desacuerdo	6(4%)
Totalmente en desacuerdo	2(1,3%)

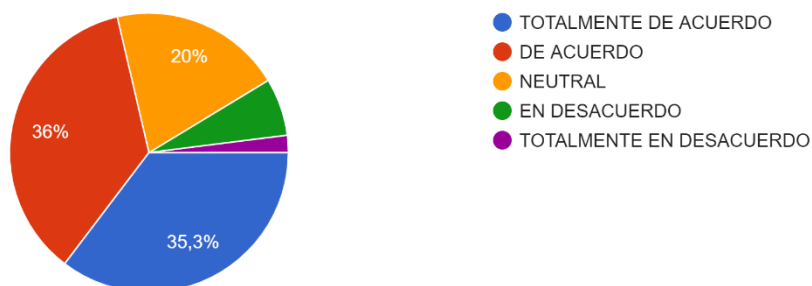
**GRÁFICO 16**



#### 5.- Estaba seguro de vacunarse contra el COVID 19

Totalmente de acuerdo	53(35,3%)
De acuerdo	54(36%)
Neutral	30(20%)
En desacuerdo	10(6,7%)
Totalmente en desacuerdo	3(2%)

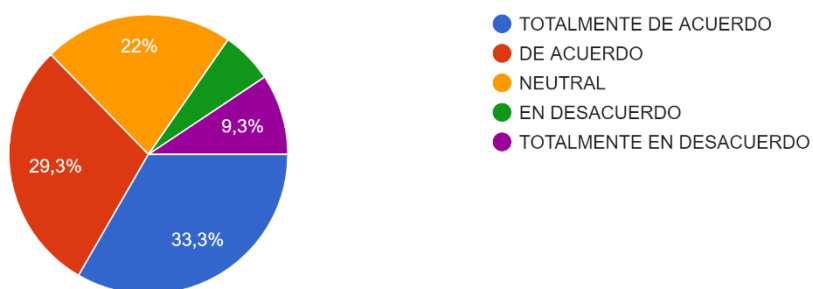
**GRÁFICO 17**



## 6.-Estaba seguro de vacunar contra el COVID 19 a sus hijos

Totalmente de acuerdo	50(33,3%)
De acuerdo	44(29,3%)
Neutral	33(22%)
En desacuerdo	9(6%)
Totalmente en desacuerdo	14(9,3%)

**GRÁFICO 18**



## V. DISCUSIÓN

En el presente estudio, la mayoría de los pacientes tiene una percepción positiva con respecto a la vacuna COVID 19 alcanzando un 97,3 % de pacientes vacunados con al menos una dosis de la vacuna y un 66,7% con sus 4 dosis, lo cual es similar al estudio realizado a adultos mayores de lima donde el 91,5% recibió a menos una dosis. En un estudio a padres de familia de Arequipa un 45% tenían temor a la vacuna, asimismo en otro estudio realizado por 34,45% tenían miedo a la vacunación y en un estudio realizado en adultos en la provincia de Santa Cruz Chiclayo grado de preocupación alto (43,5%)preocupado de contraer el COVID.

En contraposición a nuestro nivel de resultados, es importante destacar los hallazgos de un estudio realizado en Ecuador acerca de la percepción respecto de la vacunación contra el COVID-19, en una población mayoritariamente joven, se logró determinar un porcentaje de casi el 35% en cuanto al nivel de seguridad y efectividad por parte de la vacuna y casi el 53% de los participantes mencionaron que las vacunas son efectivas. Con respecto a los síntomas post vacuna el 39,3% refiere haber tenido malestar general y un 32,7% ninguna molestia, en esta mismas línea de hechos, durante un estudio realizado en el año 2021 en la ciudad Madrid – España, respecto del nivel de eficacia y seguridad de las vacunas utilizadas, se reportó que las reacciones adversas más concomitantes estaban relacionadas al sitio donde se inyectó lo cual representa un 80% de los resultados, del mismo modo, en cuanto al agotamiento o debilidad presentada por los evaluados esta se ubicó en un 60%, seguida muy de cerca por las cefaleas que suman la mitad de los evaluados, a continuación encontramos a las mialgias y escalofríos que representan tan solo un 30% y en la última posición se ubican las reacciones manifestadas por la fiebre e inflamación en el lugar mismo de inyección lo cual representa un escaso 10%.

Es importante mencionar que nuestros resultados son muy similares a los hallazgos reportados en el estudio realizado en Paraguay en el 2021, ya que los evaluados reportaron también reacciones secundarias o adversas en el proceso post vacunación, y eventual infección por Covid-19 en odontólogos, a quienes se les administró un cuestionario a más de 600 profesionales de la salud dental, de los cuales más del 76% respondió haber manifestado por lo menos una reacción adversa, seguidos de un porcentaje superior al 57% que señalaron sentir dolor en mismo lugar de la inyección, un poco más del 28% de los participantes acusaron astenia y finalmente un poco más del 23% reportó cefaleas.

Con respecto al nivel de seguridad de vacunarse un 35,3% estaba totalmente seguro de vacunarse asimismo un 36% estaba de acuerdo, de igual similitud en un estudio realizado en Malasia en 1406 participantes donde el 64,5 % está dispuesto a recibir la vacuna COVID 19, en relación a la seguridad de vacunar a sus hijos el 33,3% está totalmente de acuerdo y un 29,3% de acuerdo, como se observa en un estudio realizado en la ciudad de Arequipa a padres de familia donde 43,3 % si vacuno a su hijo.

Otro hallazgo que se obtuvo en el estudio fue de donde obtuvieron información sobre la vacuna COVID 19, el 36% de internet y el 32 % de charlas informativas, de igual forma en un estudio Factores que influyen en la vacilación y aceptación de la vacuna COVID-19 entre la población pakistaní la mayoría de los participantes (52,3 %) obtuvo la información sobre la vacuna contra la COVID19 de los medios de comunicación impresos y en vivo (52,3 %), seguidos de las redes sociales (23,7 %).

Tal como se observan en los resultados, en nuestra población objeto de estudio, un poco más del 71% (totalmente de acuerdo y de acuerdo) manifiestan una percepción favorable en cuanto al nivel confianza en la vacuna, por lo que infieren que se sienten protegidos contra la pandemia del COVID-19 y solo un

8.7% manifiesta sentirse inseguro en cuanto a las mismas, esto es concordante con diversas investigaciones que presentan similares resultados, lo que nos lleva a inferir, que a pesar de los esfuerzos que se realizan a nivel de promoción de los servicios de salud, los entes gubernamentales y las instituciones privadas y organismos multilaterales, aún queda trabajo por realizar en un sector por cierto pequeño, pero que debe ser sensibilizado a efecto de lograr la mayor cantidad de personas no solo protegidas, sino también a nivel cognitivo puedan saber que están protegidos al vacunarse.

Finalmente, es notorio destacar que más del 80% de los sujetos participantes confían en el personal de salud que administró las diferentes dosis de vacunación y con ello, ratifican no solo la confianza en el personal, sino en general en el proceso de vacunación, toda vez que han sido diferentes dosis y en diferentes momentos y un escaso 4.7% no muestra su confianza en el personal que administró la vacuna, sin embargo, si optó por vacunarse, estos resultados son muy similares en torno a la confianza en las instituciones de salud pública, logrando obtener un porcentaje mayor al 75% de manifiestan estar totalmente de acuerdo y de acuerdo, lo que lleva a inferir que pese a las falencias de nuestro sistema de salud, la pandemia a hecho resurgir la actuación de los profesionales de la salud en general y esta puede ser la oportunidad para aplicar las mejoras necesarias para reforzar este sentimiento de confianza que se le otorga a este sector.



## **VI. CONCLUSIONES**

-Existe una percepción positiva sobre la vacuna COVID 19 en los pacientes de una sanidad de Piura.

-Existe un nivel de conocimiento adecuado sobre la vacuna COVID 19 en los pacientes de una sanidad de Piura.

-Existe un adecuado nivel de confianza sobre la vacuna COVID 19 en los pacientes de una sanidad de Piura.

## **RECOMENDACIONES**

-Sensibilizar a nuestras autoridades en la importancia de la vacunación para la prevención de enfermedades.

-Incentivar al personal de salud a seguir realizando actividades preventivo promocionales y de esa manera brindar conocimientos a la población sobre las inmunizaciones y su acción en la prevención de enfermedades, asimismo la capacitación de dicho personal en los nuevos avances sobre la vacuna Covid19.

-Seguir trabajando en coordinación con instituciones afines para el apoyo logístico tanto de personal como de los biológicos.

## REFERENCIAS

1. Harrison, C; Horwitz, C. y Zisis, C. (2022) Cronología: rastreando el camino hacia la vacunación en América Latina.
2. Imperial College of Science, Technology and Medicine (2021) Qué tanto confían los países del mundo en las vacunas contra el COVID-19. Londres.
- 3.- Ipsos (2020) Salud Pública.
- 4.- La República (2022) Cuarta dosis de vacuna COVID Perú: adultos mayores ya son inoculados.
- 5.-OMS (2022) Tablero de la OMS sobre el coronavirus (COVID-19).
- 6.- Borrero, C. (20221) Asociación entre nivel de conocimientos y deseo de ser vacunados contra el covid-19 en población piurana de 18-29 años. Tesis para optar por el título profesional de médico cirujano. Universidad Nacional de Piura. Perú.
- 7.- Bunge M. (1983) La investigación científica. Barcelona: Ed. Ariel; Cardona, N. y Calderón, G. (2010) Confianza en las interacciones del trabajo investigativo..
- 8.- Fukuyama, F. (1996). Confianza. Las virtudes sociales y la capacidad de generar prosperidad. Madrid: Atlántida.
- 9.- Lewis, J. and Weigert, A. (1985) Trust as a social reality.
- 10.- Lumahnn, N. (1996). Confianza. Barcelona: Anthropos.

- 11.- Harrison, C; Horwitz, C. y Zissis, C. (2022) Cronología: rastreando el camino hacia la vacunación en América Latina.
- 12.- Hosmer, L. (1995) Trust: the connecting link between organizational theory and philosophical ethics. *The Academic of Management Review*, 20 (2), 379-403.
- 13.- Padrón J. (2007) Tendencias epistemológicas de la investigación científica en el siglo XXI. *Revista de Epistemología de Ciencias Sociales de la Universidad de Chile*. 28:1-28.
- 14.- Imperial College of Science, Technology and Medicine (2021) Qué tanto confían los países del mundo en las vacunas contra el COVID-19. Londres.
- 15.- Ipsos (2020) Salud Pública.
- 16.- Ostrom, E. y Ahn, T. K. (2003). Una perspectiva del capital social desde las ciencias sociales: capital social y acción colectiva. *Revista Mexicana de Sociología*, 65(1), (enero-marzo), 155- 233.
- 17.- La República (2022) Cuarta dosis de vacuna COVID Perú: adultos mayores ya son inoculados.
- 18.- OMS (2022) Tablero de la OMS sobre el coronavirus (COVID-19).
- 19.- Popper, K. (1992) *El conocimiento objetivo*. Madrid: Ed. Tecno S.A.; Zahid, H. y Alsayb, M. (2021) Assessing the Knowledge and Attitude toward COVID-19 Vaccination in Saudi Arabia. *International journal of environmental research and public health*.

- 20.- Barry, M., Temsah, M. H., Alhuzaimi, A., Alamro, N., Al-Eyadhy, A., Aljamaan, F., Saddik, B., Alhaboob, A., Alsohime, F., Alhasan, K., Arabiaah, A., Alaraj, A., Halwani, R., Jamal, A., Alsubaie, S., Al-Shahrani, F. S., Memish, Z. A., & Al-Tawfiq, J. A. (2021). COVID-19 vaccine confidence and hesitancy among health care workers: A cross-sectional survey from a MERS-CoV experienced nation. *PloS one*, 16(11), e0244415. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0244415>
- 21.- De Freitas, L., Basdeo, D., & Wang, H. I. (2021). Public trust, information sources and vaccine willingness related to the COVID-19 pandemic in Trinidad and Tobago: an online cross-sectional survey. *Lancet Regional Health. Americas*, 3, 100051. <https://doi.org/10.1016/j.lana.2021.100051>
- 22.- Villegas, J. y Garcés, S. (2021) Relación entre conocimiento y actitud de trabajadores sobre la vacuna contra la covid-19 del hospital provincial de Acobamba, 2021. Tesis para optar el título profesional de licenciado tecnólogo médico en laboratorio clínico y anatomía patológica. Universidad Nacional de Jaén. Perú.
- 23.- Piscoche, N. (2021) Conocimiento sobre la vacuna contra COVID-19 y actitud frente a su aplicación en población de Lima-Perú, 2021. Tesis para obtener el grado de maestro en gestión de los servicios de la salud. Universidad César Vallejo. Lima - Perú.
- 24.- Putnam, R. (2002). Solo en la Bolera. Barcelona: Galaxia Gutenberg y Círculo de Lectores.
- 25.- Ramírez, A. (2009). La teoría del conocimiento en investigación científica: una visión actual. *Anales de la Facultad de Medicina*, 70(3), 217-224.
- 26.- La encuesta. En: Garcia M, Ibañez J, Alvira F. El análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de Investigación. Madrid: Alianza Universidad Textos, 1993; p. 141-70.

- 27.- Elaboración del cuestionario. En: Rojas AJ, Fernandez JS, Perez C, editores. Investigar mediante encuestas. Fundamentos teóricos y aspectos prácticos. Madrid: Editorial Síntesis 1998; p. 115-40.
- 28.- Vargas E. Psicología experimental y percepción según Peirce. Academia Nacional de Ciencias de Buenos Aires. [Internet] 2019







**CUESTIONARIO**  
**PERCEPCIÓN SOBRE LA VACUNA CONTRA COVID19**

[https://docs.google.com/forms/d/1R29fzPDmM3DvLAATumnVQcWOz2KHNVsN\\_wv6QMApBo/edit#response=ACYDBNjP5P8Rh9KiBYr0LaqwZORr8toITrU-nDi7b1pN0MQHRrM4Hg5uzXusZNyIRH-tzl](https://docs.google.com/forms/d/1R29fzPDmM3DvLAATumnVQcWOz2KHNVsN_wv6QMApBo/edit#response=ACYDBNjP5P8Rh9KiBYr0LaqwZORr8toITrU-nDi7b1pN0MQHRrM4Hg5uzXusZNyIRH-tzl)

## **CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPACION DE INVESTIGACIÓN**

Se está llevando a cabo un trabajo de investigación, el tema “PERCEPCION SOBRE LA VACUNA COVID 19”, se enviara vía whatsapp un link, donde se descargara una encuesta , se solicita llenar el formulario con sus respectivas respuestas, a fin de brindar información valiosa para el presente trabajo.

La participación en el trabajo es estrictamente voluntaria y la información que se obtenga será confidencial, desde ya se agradece su participación.



**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, GUTIERREZ HUANCAYO VLADIMIR ROMAN, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis titulada: "PERCEPCIÓN SOBRE LA VACUNA CONTRA EL COVID-19 EN PACIENTES DE UNA SANIDAD DE PIURA ,2022", cuyo autor es BARDALEZ PACHECO BANESSA PAOLA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 25 de Enero del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
GUTIERREZ HUANCAYO VLADIMIR ROMAN <b>DNI:</b> 18084573 <b>ORCID:</b> 0000-0002-2986-7711	Firmado electrónicamente por: VGUTIERREZH el 26-01-2023 19:49:13

Código documento Trilce: TRI - 0528395