



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Propuesta del Sistema de Video Vigilancia en la  
Seguridad Ciudadana distrito de Pueblo Libre 2016-2020**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTOR:**

Br. Carlos Salvador Sierra Garcia

**ASESOR:**

Dr. Jorge Rafael Diaz Dumont

**SECCIÓN**

Gestión Estratégica del Talento Humano

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Dirección

**PERÚ – 2017**

### **Dedicatoria**

Este estudio de tesis dedico a mis queridos hijos, Howard, Carlos, Prissila y Soraya, que me acompañaron en todo momento y se privaron muchas veces del tiempo de estar a mi lado, de igual forma a mis queridos padres que descansan en la gloria de Dios y a mi querida nieta Astrik Valentina por su cariño y besos de ángel.

### **Agradecimiento**

A Dios por haberme dado una vida tranquila, de salud y felicidad, a mi querida esposa Carmen Soraya, por su comprensión y ser la directora logística de la administración de mi vida. Así mismo, a mis profesores quienes me guiaron por el camino académico correcto y enseñanzas de los niveles muy avanzados de la profesión.

### **Declaración Jurada**

Yo, Carlos Salvador Sierra García, estudiante del Programa Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 43395981, con la tesis titulada “Propuesta del Sistema de Video Vigilancia en la Seguridad Ciudadana Distrito de Pueblo Libre 2016-2020”.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 14 de febrero del 2017

---

Carlos Salvador Sierra García

Carlossierra\_57@hotmail.com

DNI: 43395981

## **Presentación**

A la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, Filial Los Olivos en la persona de los Señores Miembros del Jurado presento la Tesis titulada: Propuesta del Sistema de Video Vigilancia en la Seguridad Ciudadana distrito de Pueblo Libre 2016-2020; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para optar el grado de: Magister en Gestión Pública.

La presente investigación está estructurada en ocho capítulos. En el primero se expone los antecedentes de investigación, tanto nacionales como internacionales, Habiendo realizado la investigación que ha permitido observar que los trabajos realizados anteriormente por muchos autores, direccionan los caminos del conocimiento para poder llegar a nuestro objetivo de la presente tesis; de igual forma se refiere al marco teórico referencial que trata de todos los conceptos indispensables del tema. El capítulo segundo trata sobre el Problema de Investigación, donde se presenta las variables de investigación y sus dimensiones, las justificaciones y el planteamiento del problema, los objetivos y las preguntas orientadoras. En el capítulo tercero se refiere al Marco Metodológico, donde se presentan las variables en estudio, la operacionalización, la metodología utilizada, de enfoque cualitativo, el tipo de estudio deductivo, el diseño de Estudio de Casos, la población, la muestra, la técnica e instrumento de recolección de datos, el método de análisis utilizado y los aspectos éticos. El capítulo cuarto trata de los resultados, donde se presenta el resultado descriptivo del tratamiento de los objetivos específicos y la codificación axial. El Quinto capítulo es la discusión de los temas tratados y sus resultados, que corresponden a la triangulación y correlación que existe entre los antecedentes, el marco teórico referencial y el resultado. El capítulo sexto se encarga de dar las conclusiones en base a las preguntas orientadoras de la investigación. El capítulo séptimo se refiere a las recomendaciones, El octavo capítulo se refiere a las referencias bibliográficas. Finalmente se presenta los anexos que se han seleccionado.

## Índice

	Pág.
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Apéndices	viii
Índice de Tablas	x
Índice de Figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
<b>I. Introducción</b>	<b>14</b>
1.1. Antecedentes	15
1.2. Marco teórico Referencial	19
1.3. Marco Espacial	47
1.4. Marco Temporal	49
1.5. Contextualización	49
<b>II. Problema de Investigación</b>	<b>62</b>
2.1. Aproximación temática	63
2.2. Formulación del problema de investigación	64
2.3. Justificación	65
2.4. Relevancia	68
2.5. Contribución	69
2.6. Objetivos	69
<b>III. Marco Metodológico</b>	<b>71</b>
3.1. Metodología	72
3.2. Escenario de estudio	74
3.3. Caracterización de sujetos	75
3.4. Trayectoria metodológica	76
3.4. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	78

3.6. Tratamiento de la Información,	86
3.7. Mapeamiento	87
3.8. Rigor científico	88
<b>IV. Resultados</b>	92
<b>V. Discusión</b>	106
<b>VI. Conclusiones</b>	122
<b>VII. Recomendaciones</b>	124
<b>VIII. Referencias Bibliográficas</b>	126
<b>Apéndices</b>	129
Apéndice A. Autorización	130
Apéndice B. Constancia	131
Apéndice C. Guía de Entrevista no Estructurada	132
Apéndice D. Entrevista Cualitativa	133
Apéndice E. Cuestionario de preguntas	134
Apéndice F. Artículo Científico	137
Apéndice G. Relación de Puntos Críticos previstos para cámaras de Video Vigilancia y Centros de Control previstos	149
Apéndice H. Estudio de Necesidades de Cámaras de Video	153
Apéndice I. Estudio de Necesidades para la Instalación de Centros de Control	156
Apéndice J. Gastos realizados en cámaras de video por la Municipalidad	157
Apéndice K. Registro de Emergencia y Cámaras de Video Vigilancia años 2015-2016	158
Apéndice L. Implementación y Articulación del Sistema de Video Vigilancia en la Seguridad Ciudadana del dist. Pueblo Libre	159
Apéndice M. Organigrama de la Municipalidad de Pueblo Libre	161
Apéndice N. Organización de la Gerencia de la Coordinación de Seguridad Ciudadana	162
Apéndice O. Límites del distrito de Pueblo Libre	163
Apéndice P. Organización por Cuadrantes del Distrito de Pueblo Libre	164
Apéndice Q. Ubicación actual de Cámaras	165
Apéndice R. Codificación Axial y Categorización	168

Apéndice S. Croquis de Ubicación de Centros de Control y Cámaras de  
Video Vigilancia Previstos en el distrito de Pueblo Libre



## Índice de Tablas

		Pág.
Tabla 1	Ubicación del distrito de Pueblo Libre	48
Tabla 2	Caracterización de sujetos de Seguridad Ciudadana	76

## Índice de Figuras

	Pág.
Figura 1 Características de los Sistemas	20
Figura 2 Pirámide de Maslow	33
Figura 3 Croquis del Distrito de Pueblo Libre	48
Figura 4 Mapeamiento del estudio de Tesis	87

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general el implementar y articular el sistema de video vigilancia para solucionar una parte importante del problema de la seguridad ciudadana en el distrito de Pueblo Libre entre el 2016 y 2020, la que tiene a cargo la Gerencia de Seguridad Ciudadana de la Municipalidad, que cuenta con un aproximado de 200 trabajadores, y una cantidad aproximada de 189 equipos de video vigilancia, habiendo concluido y recomendado la cantidad y tipos de equipos de video vigilancia que faltan, los puntos sensibles donde se requieren las cámaras, la descentralización del centro de control y la articulación con la Policía Nacional, Serenazgo y los Comités de Juntas vecinales del distrito de Pueblo Libre.

El método utilizado en la investigación es el deductivo, de enfoque cualitativo, el diseño es de estudio de casos, hermenéutico Interpretativo, cuya información es de un período específico, que se desarrolló al aplicar las preguntas de acuerdo al problema del tema en investigación y el cuestionario de entrevista no estructurada, que brindaron información sobre cámaras de video, del incremento, la descentralización, los puntos sensibles y la articulación con la Policía, serenazgo y la juntas vecinales, que realizado el diagnostico se pudo determinar que puesta en práctica este estudio de investigación, se puede obtener la respuesta oportuna para la emergencia en el distrito.

La investigación recomienda que para proponer una buena seguridad en el distrito de Pueblo Libre, se requiere de seis (06) centrales de control de Video Vigilancia descentralizados, aparte del centro de control principal, la instalación de sesenta (60) Equipos de cámaras de video vigilancia, en los lugares recomendados y la coordinación con Serenazgo, PNP y Juntas Vecinales .

**Palabras clave:** Implementación, articulación, propuesta, sistema, video vigilancia, seguridad, CCTV, criminalidad, delito, inseguridad, metodología.

## Abstract

The present research had as general objective to propose how the video surveillance system can solve an important part of the problem of citizen security in the district of Pueblo Libre between 2016 and 2020, which is in charge of the Citizen Security Management of Municipality, which has approximately 200 workers, and an approximate number of 189 video surveillance equipment, having concluded and recommended the number and types of missing video surveillance equipment, sensitive points where cameras are required, decentralization of Center of control and the articulation with the National Police, Serenazgo and the Committees of Town councils of the district of Free Town.

The method used in the research is the deductive, qualitative approach, the design is case study, interpretive hermeneutic, whose information is of a specific period, which was developed when applying the questions according to the problem of the subject in research and the Questionnaire of informal interviews, which provided information on video cameras, increase, decentralization, sensitive points and articulation with the police, serenazgo and neighborhood meetings, that the diagnosis was made it possible to determine that the implementation of this study Investigation, you can get the timely response to the emergency in the district.

The research recommends that in order to propose good security in the Pueblo Libre district, six (06) decentralized Video Surveillance control centers, apart from the main control center, are required to install sixty (60) Video Camera Equipment Surveillance, in the recommended places and the coordination with Serenazgo, PNP and Juntas Vecinales.

**Keywords:** Proposal, System, Video Surveillance, Security, CCTV Crime, Crime, Insecurity, Methodology.