



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

“Influencia de la Plataforma Moodle en el Aprendizaje de
Sistemas de Información Gerencial en la EUDED de la
UNFV - 2015”

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
DOCTOR EN EDUCACIÓN

AUTOR:

Mgr. ROBERTO JOSE MARÍA CASAS MIRANDA

ASESORA:

Dra. YOLANDA SORIA PÉREZ

SECCIÓN:

EDUCACIÓN

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

INNOVACIONES PEDAGÓGICAS

PERÚ – 2015

Dedicatoria

Esta tesis está dedicada a Dios quien ocupa el primer lugar en mi vida, por ser mi guía y el dador de mis bendiciones y a mis padres José Luis y Carmela por darme la vida y a mi amada esposa Gloria, por su paciencia, comprensión, apoyo y ánimo que me brinda día con día para alcanzar nuevas metas, tanto profesionales como personales...

A mi hijo Caleb, a quien amo mucho y llena mi vida de alegrías.

Agradecimiento

Un sincero agradecimiento a todos mis profesores que impartieron sus valiosos conocimientos para formar nuevos emprendedores, líderes y grandes personas, gracias por saber compartir...

R.C.M

Declaratoria de Autenticidad

En calidad de autor de la tesis de investigación titulado “Influencia de la Plataforma Moodle en el Aprendizaje de Sistemas de Información Gerencial en la EUDED de la UNFV - 2015” y como estudiante del doctorado en educación declaro:

Que soy el único responsable de su formulación y como tal constituye mi propiedad intelectual.

Que fueron construidos los elementos del proyecto, empleados durante su desarrollo, citando adecuadamente la autoría de los referentes teóricos, métodos, técnicas e instrumentos empleados ya sea directamente o adaptados en la elaboración de la presente tesis.

Que los datos obtenidos fueron fidedignamente proporcionados por los integrantes de la muestra y en el contexto geográfico establecido.

Que la descripción que se presenta en los datos así como el tratamiento estadístico al que fueron sometidos es veraz y se deja a disposición la base de datos para su comprobación, cuando se considere necesario.

Que el desarrollo del trabajo fue realizado dentro del marco ético que corresponde a la investigación social, con respeto a las normas y derechos de la persona.

Por tanto, la tesis elaborada y presentada constituye una investigación auténtica e inédita, la cual quedará debidamente registrada en la Escuela de postgrado de la Universidad César Vallejo.

.....
Mgtr. Roberto José María Casas Miranda.

DNI N° 2141040812

Código de Estudiante: 2141040812

Presentación

En cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos para optar el grado académico de Doctor en Educación en la Universidad César Vallejo, pongo a disposición de los miembros del jurado la tesis titulada “Influencia de la Plataforma Moodle en el Aprendizaje de Sistemas de Información Gerencial en la EUDED de la UNFV - 2015”.

La investigación consta de siete capítulos estructuralmente interrelacionados en forma secuencial, determinados por la Universidad César Vallejo, los cuales se detallan a continuación: el capítulo I contiene la introducción, los antecedentes, la realidad problemática, la formulación del problema, objetivos e hipótesis; el capítulo II corresponde al marco metodológico, las variables influencia del Moodle y el aprendizaje de Sistemas de Información Gerencial (SIG), fueron descritas sobre la base teórica actualizada, la cual sirvió de base para su operacionalización; la metodología, tipo de estudio, diseño, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos, métodos de análisis de los mismos; el capítulo III incluye los resultados, que se muestra de manera descriptiva e inferencial; el capítulo IV detalla analíticamente la discusión de resultados tomando en cuenta los antecedentes, fundamentos teóricos frente a los hallazgos obtenidos; el aporte es fruto de mi creación y experiencia académica adquirida en la línea de tiempo de mi formación académica, y la contrastación de hipótesis el capítulo V resalta de manera crítica las conclusiones trascendentes de la presente investigación; en el capítulo VI predomina las recomendaciones tomando como base los resultados obtenidos; y, finalmente el capítulo VII muestras las referencias bibliográficas consultadas, para el impulso del presente trabajo de investigación crítica; asimismo, en los anexos se presentan los instrumentos de ambas variables, la base de datos utilizada, la matriz de consistencia, la validez del instrumento, encuesta en línea a través de Moodle.

Constituye mi mayor anhelo señores miembros del jurado que la presente investigación este acorde a las exigencias establecidas por la universidad César Vallejo y la comunidad científica nacional e internacional.

El autor

Índice

Dedicatoria	iii
Agadecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xi
Abstract	xiii
Resumo	xvi
I. Introducción	18
1.1. Problema	72
1.2. Hipótesis	74
1.3. Objetivos	75
II. Marco metodológico	76
2.1. Variables	77
2.2. Operacionalización de las variables	77
2.3. Metodología	80
2.4. Tipo de estudio	80
2.5. Diseño	81
2.6. Población, muestra y muestreo	81
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	83
2.8. Métodos de análisis de datos	86
2.9. Aspectos éticos	86
III. Resultados	87
IV. Discusión	100
V. Conclusiones	110
VI. Recomendaciones	113
VII. Referencias bibliográficas	116
VIII. Anexos	124
Anexo 1. Matriz de consistencia	125
Anexo 2. Instrumentos de las variables	127
Anexo 3. Niveles y rangos de variables y dimensiones	134

Anexo 4. Base de datos	135
Anexo 5. Confiabilidad del Instrumento sobre uso de moodle.	139
Anexo 6. Confiabilidad del instrumento sobre aprendizaje de SIG	140
Anexo 7. Escaneados obtenidos del SPSS	141
Anexo 8. Recursos y presupuesto.	143
Anexo 9. Certificado de validez de contenido	145

Lista de Tablas

Tabla 1.	Ventajas de moodle a nivel técnico y pedagógico	42
Tabla 2.	Resumen de recursos disponibles en moodle	45
Tabla 3.	Teorías y conceptos del constructivismo social	58
Tabla 4.	Matriz de operacionalización de la Variable Independiente: Plataforma Moodle	78
Tabla 5.	Matriz de operacionalización de la Variable Dependiente: Aprendizaje del Sistema de Información Gerencial	79
Tabla 6.	Población objetivo de estudiantes del VI ciclo de Administración	82
Tabla 7.	Muestra censal de estudiantes del VI ciclo de Administración	83
Tabla 8.	Distribución de frecuencias y porcentajes de estudiantes según el nivel de uso de la plataforma moodle como recurso didáctico	88
Tabla 9.	Distribución de frecuencias y porcentajes de estudiantes según su percepción sobre el nivel de uso de la Plataforma Moodle por dimensión	89
Tabla 10.	Distribución de frecuencias y porcentajes de estudiantes según nivel de uso de la Plataforma Moodle por cada aula	90
Tabla 11.	Distribución de frecuencias y porcentajes de estudiantes según su nivel de Aprendizaje en Sistemas de Información Gerencial	91
Tabla 12.	Distribución de frecuencias y porcentajes de estudiantes según su nivel de Aprendizaje en Sistemas de Información Gerencial por dimensión	92
Tabla 13.	Distribución de frecuencias y porcentajes de estudiantes según nivel de Aprendizaje en Sistemas de Información Gerencial por cada aula	93
Tabla 14.	Análisis de regresión para la prueba de hipótesis general	94
Tabla 15.	Análisis de regresión para la prueba de hipótesis específica 1	96
Tabla 16.	Análisis de regresión para la prueba de hipótesis específica 2	97
Tabla 17.	Análisis de regresión para la prueba de hipótesis específica 3	98

Lista de Figuras

Figura 1. Fases de la Evolución Tecnológica	32
Figura 2. Niveles de los Entornos Virtuales Educativos	34
Figura 3. Clasificación de Plataformas Educativas	37
Figura 4. Modelo Blended Learning	39
Figura 5. Ventajas que ofrecen las nuevas tecnologías	48
Figura 6. Aprendizaje significativo	61
Figura 7. Aprendizaje independiente	62
Figura 8. Distribución porcentual de estudiantes según el nivel de uso de la Plataforma Moodle como recurso didáctico	88
Figura 9. Distribución porcentual de estudiantes según su percepción sobre el nivel de Uso de la Plataforma Moodle por dimensión.	89
Figura 10. Distribución porcentual de estudiantes según nivel de uso de la Plataforma Moodle por cada aula.	90
Figura 11. Distribución porcentual de estudiantes según su nivel de Aprendizaje en Sistemas de Información Gerencial.	91
Figura 12. Distribución porcentual de estudiantes según su nivel de Aprendizaje en Sistemas de Información Gerencial por dimensión.	92
Figura 13. Distribución porcentual de estudiantes según nivel de Aprendizaje en Sistemas de Información Gerencial por cada aula.	93

Resumen

El presente trabajo, tuvo como objetivo investigar la Influencia de la Plataforma Moodle como recurso didáctico en el Aprendizaje del Curso de Sistemas de Información Gerencial de los estudiantes de la Carrera profesional de Administración de Empresas del VI ciclo de la Escuela Universitaria de Educación a Distancia (EUDED) de la Universidad Nacional Federico Villarreal 2015.

El contenido de la Tesis está elaborado en base a dos variables: la independiente, Influencia de la plataforma Moodle y la dependiente, que es el aprendizaje del curso de Sistemas de Información Gerencial de los alumnos del sexto ciclo. La Población está constituida por 150 estudiantes del VI ciclo de la carrera profesional de Administración de Empresas de la Escuela Universitaria de Educación a Distancia de la Universidad Nacional Federico Villarreal del distrito de San Isidro, y que estuvieron matriculados en el curso de Sistemas de Información Gerencial, el cual fue desarrollado en el semestre 2015-II, en tres secciones diferentes del turno mañana.

Esta investigación es de alcance descriptivo ya que trabajará sobre la realidad objetos de estudio y se presentará una interpretación correcta de los hechos. Además se describirán ciertos criterios sobre la Plataforma Moodle, es por esto, que Sabino (1992,p.82) considera que en la investigación descriptiva: “se describe algunas características fundamentales de conjuntos homogéneos, utilizando criterios sistemáticos para destacar los elementos esenciales de su naturaleza”.

Por otro lado se dice que también es de alcance correlacional causal. Hernández, Fernández y Baptista (2010, p.63) afirma: “La utilidad y el propósito de los estudios correlaciones son saber cómo se puede comportar un concepto o variable conociendo el comportamiento de otras variables relacionadas”. Este tipo de estudio mide las dos o más variables que se desea conocer, si están o no relacionadas con el mismo sujeto y así analizar la correlación causal.

Se ha utilizado el programa SPSS vs 22. En un inicio, se aplica estadística descriptiva, como la distribución de frecuencias absolutas y figuras para exponer la distribución de los datos. Luego, para la contrastación de las hipótesis, se aplica al nivel de significancia bilateral. Asimismo, se aplica el coeficiente de correlación Pearson, el modelo de regresión lineal y análisis de la varianza para la contrastación de hipótesis. Finalmente, se concluye que en relación al objetivo general, se ha comprobado que la Plataforma Moodle como recurso didáctico, influye significativamente en el Aprendizaje de la asignatura de Sistemas de Información Gerencial, de los estudiantes de la carrera de administración de empresas de la EUDED, de la UNFV – 2015 ($R=0,756$, $R_2=0,571$ y $\text{sig.}=0,000$).

Con relación al resultado descriptivo de la variable independiente, se ha comprobado que: El uso de la Plataforma Moodle como recurso didáctico para el aprendizaje de la asignatura de Sistemas de Información Gerencial de los estudiantes de la carrera de administración de empresas de la EUDED de la UNFV – 2015, percibida por los estudiantes, tiene una tendencia al nivel *adecuado* (69 %).

Respecto al resultado descriptivo de la variable dependiente, se ha comprobado que el Aprendizaje de la asignatura de Sistemas de Información Gerencial, de los estudiantes de la carrera de administración de empresas de la EUDED, de la UNFV – 2015, tiene una tendencia al nivel *bueno* (71 %).

Palabras Claves: Plataforma moodle, Aprendizaje sistemas de Información gerencial.

Abstract

The present work, had as objective to investigate the effects of platform Moodle as a teaching resource in the learning of the course of Management Information Systems of the students of the professional career of Business Administration of the VI cycle from the University's School of Distance Education (EUDED) of the Universidad Nacional Federico Villarreal 2015.

The content of the thesis is developed on the basis of two variables: the independent, the effects of the Moodle platform and the dependent, which is the learning of course of Management Information Systems of the students of the sixth cycle. The population is composed of 150 students of the sixth cycle of the career of Business Administration from the University's School of Distance Education at the Universidad Nacional Federico Villarreal of the district of San Isidro, and who were enrolled in the course of Management Information Systems, which was developed in the semester 2015-II, in three different sections of the morning shift.

This research is to reach descriptive already which will work on the reality objects of study and submit a correct interpretation of the facts. In addition, it will describe certain criteria on the Moodle platform, which is why Sabino (1992, p. 82), thinks that the descriptive research: "describes some key characteristics of homogeneous sets, using systematic approaches to highlight the essential elements of its nature".

On the other hand, it is said that it is also causal correlation of scope. Hernández, Fernandez and Baptista (2010, p.63) says: "The utility and purpose of the studies are known as correlations may behave a concept or variable knowing the behavior of other related variables" . This type of study measured the two or more variables that you want to know, whether or not they are related to the same subject and then analyze the causal correlation.

We used the program SPSS vs 22, in the beginning, the applicable descriptive statistics, such as the distribution of frequencies and figures to present the distribution of the data for the location within the scale of measurement together with the fashion and the collation of the hypothesis is applied to the

significance level bilateral, it also applies the Pearson correlation coefficient and the linear regression model and analysis of variance for the aib hypothesis was finally concludes that in relation to the overall objective, it has been found that: The platform Moodle as a teaching resource, significantly influences the learning of the subject of Management Information Systems, for use by students at the career of administration In companies of the EUDED, UNFV - 2015 ($R=0.756$, $R^2=0.571$ and sig. =0.000).

In relation to the result descriptive of the independent variable, it has been proved that: The use of the Platform Moodle as an educational resource for the learning of the subject of Management Information Systems, students in the career in business administration at EUDED, UNFV - 2015, seen by the students, there is a tendency at the appropriate level (69 %).

In relation to the result descriptive of the dependent variable, has been found that: The learning of the subject of Management Information Systems, students in the career of business administration from the EUDED, UNFV - 2015, has a tendency to the good level (71 %).

Key Words: platform Moodle, learning management information systems.

Resumo

O trabalho presente, teve como objetivo para investigar Efeitos da Plataforma Moodle gostam de recurso didático na Aprendizagem do Curso de Sistemas dos estudantes da Carreira profissional de Administração de Empresas do ciclo de VI Informação Administrativa da Escola Universitária de Educação para Distanciar (EUDED) do Universidad Nacional Federico Villarreal 2015.

O conteúdo da Tese é elaborado baseado em duas variáveis: o independente, E feitos da plataforma Moodle e o balconista que é a aprendizagem do curso de Sistemas dos estudantes da Informação Administrativa de sexto ciclo. A População é constituída por 150 estudantes do ciclo de VI da carreira profissional de Administração de Empresas da Escola Universitária de Educação para Distanciar da Universidade Nacional Federico Villarreal 2015.

O conteúdo da Tese é elaborado basado em duas variáveis: o independente, Efeitos da plataforma Moodle e o balconista que é a aprendizagem do curso de Sistemas dos estudantes da Informação Administrativa de sexto ciclo. A População é constituída por 150 estudantes do ciclo de VI da carreira profissional de Administração de Empresas da Escola Universitária de Educação para Distanciar do Universidade Nacional Federico Villarreal do distrito de San Isidro, e que eles eram assinados para cima para o curso de Sistemas de Informação Administrativa que foi desenvolvida no semestre 2015-II em três seções diferente da troca amanhã.

Esta investigação é desde então de alcance descritivo ele/ela trabalhará sobre os objetos de estudo e ele/ela se aparecerá uma interpretação correta dos fatos. Também serão descritas certas aproximações na Plataforma Moodle, é por isto aquele Sabino (1992, p.82), considera isso na investigação descritiva: é descrito algumas características fundamentais de grupos homogêneos, enquanto usando aproximações sistemáticas para realçar os elementos essenciais da natureza" deles/delas.

Por outro lado é dito que também é de alcance correlacional causal.

Hernández, Fernández e Baptista (2010) ele/ela afirma: "A utilidade e o propósito das correlações de estudos são saber como pode se comportar um conceito ou variável que sabe o comportamento de outras variáveis relacionadas" (p.63). Este tipo de estudo mede ambos ou mais variável que se quer que ele saiba, se eles são ou não relacionaram com o mesmo companheiro e deste modo analisar a correlação causal.

O programa SPSS contra foi usado 22, em um começo estatística descritiva é aplicada, como a distribuição de freqüências e figuras apresentar a distribuição dos dados, para o local dentro da balança de medição juntamente com a moda e para o contrastación das hipóteses é aplicado ao nível de significancia bilateral, o coeficiente de correlação também é finalmente aplicado Pearson e o padrão de regressão linear e análise da discrepância para o contrastación de hipótese você conclui isso em relação ao objetivo geral, ele/ela foi provado que: A Plataforma Moodle gostam de recurso didático, influencie significativamente na Aprendizagem do assunto de Sistemas de Informação administrativa, dos estudantes da carreira de administração de companhias de EUDED, de UNFV. 2015 ($R=0,756$, $R^2=0,571$ e $\text{sig.}=0,000$).

Em relação ao resultado descritivo da variável independente, ele/ela foi provado que: O uso da Plataforma Moodle gostam de recurso didático para a Aprendizagem do assunto de Sistemas de Informação Administrativa, dos estudantes da carreira de administração de companhias de EUDED, de UNFV. 2015, percebidos pelos estudantes, ele/ela tem uma tendência ao nível apropriado (69 %). Em relação ao resultado descritivo da variável dependente, ele/ela foi provado que: A Aprendizagem do assunto de Sistemas de Informação Administrativa, dos estudantes da carreira de administração de companhias de EUDED, de UNFV. 2015 ele/ela tem uma tendência ao nível bom (71 %).

Palavras-chave: plataforma são Moodle, aprendendo sistemas de informação de gestão.