



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**ESTILOS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS LABORAL ENTRE
LOS TRABAJADORES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE
LIMA Y UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE CERRO DE PASCO,
EN EL AÑO 2016**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE

Licenciado en Psicología

AUTOR

David Alexander Oviedo Rodríguez

ASESORA

Mg. Livia Altamirano Ortega

LINEA DE INVESTIGACIÓN

COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

LIMA - PERÚ

2016

PÁGINA DEL JURADO

Mg. César Raúl Manrique Tapia

Presidente

Mg. Juan Pomahuacre Carhuayal

Secretario

Lic. Antonio Serpa Barrientos

Vocal

*El presente trabajo va dedicado a mi familia,
Quienes me transmitieron su apoyo en todo momento
Y fueron mi principal motivación, es especial a mi madre
Por todo su amor y paciencia, a mi hermana por
Transmitirme confianza y a mi enamorada,
Por su apoyo incondicional*

*Agradezco a Dios por darme las fuerzas necesarias,
para poder realizar esta investigación, a mis asesores temáticos
durante todo el desarrollo de mi estudio,
y a las Instituciones que me apoyaron en la realización
de mi investigación.*

DECLARACION DE AUTENTICIDAD

Yo, Oviedo Rodríguez David Alexander, identificado con DNI N° 70468097, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela de Psicología, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información de se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada por la cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, octubre del 2016

Oviedo Rodríguez David Alexander

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “*Estilos de afrontamiento al estrés laboral entre los trabajadores de una Institución Educativa de Lima y una Institución Educativa de Cerro de Pasco, en el año 2016*”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciatura.

Oviedo Rodríguez David Alexander

ÍNDICE

Página de jurado	II
Dedicatoria	III
Agradecimiento	IV
Declaración de autenticidad	V
Presentación	VI
Índice	VII
Índice de tablas	VIII
Resumen	X
Abstract	XI
I- INTRODUCCIÓN	12
1.1.Realidad problemática	12
1.2.Trabajos previos	15
1.2.1.Investigaciones a nivel nacionales	15
1.2.2.Investigaciones a nivel internacional	17
1.3.Teorías relacionadas al tema	18
1.3.1.Bases teóricas	18
1.3.2.Causas del estrés	25
1.3.2.1.Factores relacionados al estrés	26
1.3.3.Tipos de afrontamiento	28
1.3.4.Diferencia de género en respuestas emocionales ante el estrés	29
1.3.5.Marco teórico del Instrumento (COPE)	29
1.3.6.Marco conceptual	34
1.3.6.1.Estrés	34
1.3.6.2.Estrés laboral	35
1.3.6.3.Afrontamiento	35
1.4.Formulación del problema	36
1.5.Justificación del estudio	36
1.6.Hipótesis	39
1.6.1.General	39
1.6.2.Específicas	39
1.7.Objetivos	39

1.7.1. Objetivo General	39
1.7.2. Objetivos Específicos	40
II.MÉTODO	40
2.1.Diseño de investigación	40
2.2.Variables, Operacionalización	41
2.3.Población y muestra	42
2.4.Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y Confiabilidad	44
2.5.Método de análisis de datos	51
2.6.Aspectos éticos	51
III.RESULTADOS	50
3.1.Interpretación de los resultados	52
IV.DISCUSIÓN	66
V.CONCLUSIONES	68
VI.RECOMENDACIONES	69
VII. REFERENCIAS	70
	ANEXOS
Instrumento	74
Consentimiento Informado	77

INDICE DE TABLAS

Tabla 1	Distribución de la muestra	43
Tabla 2	Normas percentiles para el COPE	50
Tabla 3	Percentiles de estilos de afrontamiento al estrés	52
Tabla 4	Niveles de estilos de afrontamiento al estrés	53
Tabla 5	Estilos de afrontamiento por niveles de la muestra	53
Tabla 6	Prueba de normalidad según diversas variables	54
Tabla 7	Prueba de diferencias de estilos de afrontamiento según lugar de procedencia	55
Tabla 8	Prueba de diferencia de medias según género masculino	56
Tabla 9	Prueba de diferencia de medias según género femenino	57
Tabla 10	Prueba de diferencia de medias según la edad entre 18-35 años	58
Tabla 11	Prueba de diferencia de medias según la edad entre 36-50 años	59
Tabla 12	Prueba de diferencia de medias según la edad entre 51-65 años	60
Tabla 13	Prueba de diferencia de medias según cargo administrativo	62
Tabla 14	Prueba de diferencia de medias según cargo docente	63
Tabla 15	Prueba de diferencia de medias según cargo personal educativo	64

RESUMEN

La presente investigación tuvo como finalidad determinar cuáles son las diferencias entre los estilos de afrontamiento al estrés laboral de los trabajadores de una Institución Educativa de Lima y de los trabajadores de una Institución Educativa de Cerro de Pasco, en el año 2016 de acuerdo a sus edad, sexo y grado de Instrucción que presenten. La investigación realizada fue de enfoque cualitativo comparativo, con un diseño no experimental, de tipo transversal. La población estuvo conformada por 138 colaboradores, para la muestra se tuvo en cuenta a todos los trabajadores, Se utilizó el Cuestionario de modos de Afrontamiento al estrés COPE de Carver, Scheier y Weintraub (con el título original de Coping Estimation Test) como técnica de recopilación de datos de la variable afrontamiento al estrés. En el Perú fue adaptada y validada por Salazar y Sánchez (1992). La adaptación traducida del primer cuestionario fue sometida al juicio de 4 jueces psicólogos de profesión con noción del idioma inglés, para que compruebe su adecuada traducción y la validez de contenido de cada una de las escalas. En el 2012 se realizó una adaptación de este cuestionario, en la tesis realizada en la Universidad César Vallejo de Lima Norte, el cual lleva como título “*Adaptación del cuestionario de modos de afrontamiento del estrés `para agentes de seguridad de una empresa privada de lima metropolitana*”, realizada por la licenciada Isabel Anthea Jantsch, el cual será utilizada para esta investigación

Palabras clave: afrontamiento, trabajadores, estilos, Institución Educativa

ABSTRACT

This research aimed to determine which are the differences between the styles of coping with work stress of workers in an educational institution of Lima and workers of an educational institution of Cerro de Pasco, in 2016 according to their age, sex and degree Instruction submit. The comparative research was qualitative approach, with a non-experimental design, transversal. The population consisted of 138 employees, to sample all workers were taken into account, the Questionnaire ways of coping with stress COPE by Carver, Scheier and Weintraub was used (with the original title of Coping Estimation Test) technique data collection of varying coping with stress. In Peru it was experienced and validated by Salazar and Sanchez (1992). Translated adaptation of the first questionnaire was submitted to the trial judges 4 psychologists profession notion of English, to check its proper translation and content validity of each of the scales. In 2012 an adaptation of this questionnaire was held in the thesis at the University Cesar Vallejo de Lima Norte, which is entitled "Adaptation of questionnaire modes of coping with stress' for security guards of a private company in Lima Metropolitan "held by Ms Isabel Anthea Jantsch, which will be used for this research.

Keywords: coping, workers, styles, Educational Institution.