



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
GESTIÓN PÚBLICA**

**Gestión por procesos y aprovisionamiento de bienes y servicios  
en una municipalidad distrital del Cusco, 2023**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestro en Gestión Pública

**AUTOR:**

Carrasco Huaman, Yuver Genaro (orcid.org/0000-0003-3262-630X)

**ASESORES:**

Mg. Papanicolau Denegri, Jorge Nicolás Alejandro (orcid.org/0000-0002-0684-8542)

Mg. Cieza Calderón, María Elena (orcid.org/0000-0002-1531-6484)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Políticas Públicas

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo Sostenible, Emprendimiento y Responsabilidad social

LIMA - PERÚ

2023

## **Dedicatoria**

La presente investigación es dedicada a mis padres por su aliento constante a ayudarme a ser mejor persona y mejor profesional.

### **Agradecimiento**

A la Escuela de posgrado de la Universidad César Vallejo, a los mentores que me brindaron sus consejos y sabiduría, principalmente al Mg. Jorge Nicolás Alejandro Papanicolau Denegri por su constante orientación y guía para concluir la presente investigación.

## Índice de contenido

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenido	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	12
3.1 Tipo y diseño de la investigación	12
3.2 Variables y operacionalización	13
3.3 Población, muestra, muestreo	14
3.4 Técnica e instrumentos de recolección de datos	15
3.5 Procedimientos	15
3.6 Método de análisis de datos	15
3.7 Aspectos éticos	16
IV. RESULTADOS	17
V. DISCUSIÓN	23
VI. CONCLUSIONES	29
VII. RECOMENDACIONES	30
REFERENCIAS	31
ANEXOS	37

## Índice de tablas

<b>Tabla 1</b> Distribución de frecuencia y porcentajes de la variable gestión por procesos y sus dimensiones.....	17
<b>Tabla 2</b> Distribución de frecuencia y porcentajes de la variable aprovisionamiento de bienes y servicios y sus dimensiones.....	18
<b>Tabla 3</b> Significancia y correlación entre la gestión por procesos y el aprovisionamiento de bienes y servicios.....	19
<b>Tabla 4</b> Significancia y correlación entre la gestión por procesos y la dimensión órgano encargado de las contrataciones.....	20
<b>Tabla 5</b> Significancia y correlación entre la gestión por procesos y la dimensión eficiencia.....	21
<b>Tabla 6</b> Significancia y correlación entre la gestión por procesos y la dimensión presupuesto de proyectos de inversión.....	22

## Índice de figuras

	Pág.
<b>Figura 1</b> Esquema del diseño correlacional .....	13

## Resumen

La investigación se realizó en el año 2023 con el objetivo de determinar la relación de la gestión por procesos con el aprovisionamiento de bienes y servicios de una Municipalidad distrital del Cusco, 2023, a través de un estudio correlacional descriptivo de tipo básica con un diseño no experimental explicativo y un enfoque cuantitativo, para ello, se trabajó con una muestra de 50 trabajadores a quienes se aplicó una encuesta previamente validado por expertos, posteriormente la información procesada estadísticamente tiene un resultado de un coeficiente de correlación de Pearson de 0.663\*\*\* y  $p= 0.000$  y siendo este un valor menor igual a 0.05, concluyendo que existe relación directa y significativa entre la gestión por procesos y el aprovisionamiento de bienes y servicios en una municipalidad distrital de Cusco en el año 2023.

**Palabras clave:** Gestión por procesos, aprovisionamiento de bienes y servicios, *sistemas administrativos, modernización, eficiencia*

## **Abstract**

The research was carried out in the year 2023 with the objective of determining the relationship of the management by processes with the provision of goods and services of a district municipality of Cusco, 2023, through a basic descriptive correlational study with a non-specific design. explanatory experimental and a quantitative approach, for this, we worked with a sample of 50 workers to whom a survey previously validated by experts was applied, later the statistically processed information has a result of a Pearson correlation coefficient of 0.663\*\*\* and  $p = 0.000$  and this being a value less than 0.05, concluding that there is a direct and significant relationship between process management and the supply of goods and services in a district municipality of Cusco in the year 2023.

**Keywords:** process management, supply of goods and services, administrative systems, modernization, efficiency.

## I. INTRODUCCIÓN

En estas últimas décadas los diferentes organismos del Estado carecen de una ejecución del total del presupuesto que se les asigna, motivo por el cual no es posible satisfacer a la población en su integridad; cuando las áreas usuarias de determinadas Entidades cuentan con los recursos necesarios, estas pueden alcanzar sus metas establecidas de acuerdo a lo que planifican lograr, por ello, el aprovisionamiento tiene que ser eficiente, las unidades orgánicas al contar con lo necesarios y en el momento oportuno, cumplen con lo trazado, para ello se debe buscar que los procesos de aprovisionamiento sean realizados en el menor lapso de tiempo posible, con las mejores condiciones para la Entidad, fomentando la competencia sana entre los postulantes y buscando siempre la transparencia en las contrataciones; de esta forma contribuir con el desarrollo del país.

En el continente europeo kopriç (2017) señaló que la administración pública en Croacia tiene exceso de politización permitiendo la burocracia y formalismo y bajas capacidades de innovación haciéndola finalmente ineficaz, sin embargo, Agoués (2020) en España alega que mediante la contratación pública cuyos procedimientos se establecen en directivas es posible favorecer un comercio justo con características equitativas para promover a los productores pequeños de países en desarrollo y además como concluye Molina (2021) permita realizar contrataciones eficientes.

En el continente americano Baldus et al. (2020) refirió que el gasto en adquisiciones es bastante alto, por tanto, es necesario investigar la gestión del proceso de suministro y las prácticas de contratación y que como herramienta primordial para lograr disminuir los costos de adquisición es necesario aplicar los acuerdos de compra cooperativa que podría permitir que otros estados puedan hacer uso de este sistema.

En Latinoamérica Molina (2022) indicó que en los estados democráticos se debían diseñar normativas de control que regulen las contrataciones públicas, y que éstos garanticen la participación y no limiten la libre competencia de los proveedores, no se realiza un adecuado control generando un notable direccionamiento en las contrataciones, así mismo, además Tello (2021) recomendó

que se tiene que realizar un proceso de planificación oportuno, de acuerdo a los planes estratégicos de la institución, el cual permita implementar nuevas estrategias que permitan la competitividad

Carrillo (2021) manifestó en su investigación que la compra pública de innovación constituye una nueva propuesta en la cual se aplican nuevas estrategias, sin embargo, esta necesitará compromiso e involucración por parte de los gestores de las contrataciones, así mismo Guisao (2021) señaló que se deben adoptar estrategias que permita una adecuada prestación del servicio, de la misma forma Recalde (2020) señaló que las entidades cumplen con lo encomendado aun careciendo de un adecuado procesamiento, lo cuales significa que las adquisiciones son los pilares dentro de la administración Quintana (2018). A nivel nacional Apaza (2018) indicó que en estas últimas décadas los cambios y mejoras tecnológicas repercutan en el funcionamiento de las organizaciones, los organismos deben revisar sus procesos de gestión y trabajo para obtener resultados bastante significativos que repercutan positivamente en la sociedad, la aplicación de estrategias se relaciona con la mejora continua para el cumplimiento de metas. Las diversas prácticas se iniciaron para que las organizaciones sean efectivas.

A nivel local Benavente (2018) señaló que es importante resaltar que el estado peruano conjuntamente con los diferentes niveles de gobiernos tiene el objetivo de generar desarrollo sostenible para la sociedad, lo cual requieren la atención de diversos servicios que ayude al cumplimiento de metas. En la época de la digitalización de documentos y operaciones como parte de las políticas de modernización del Estado, se hace sumamente imprescindible y necesario estructurar los servicios que permitan realizar acciones coordinadamente y que ayuden a ser una gestión adecuada. Por lo cual las diferentes municipalidades vean que pueden utilizar como una herramienta a la GP, lo cual es esencial para planear y dirigir las diferentes operaciones internas para el logro de objetivos, con la idea de obtener resultados esperados como reducir el tiempo de atención del gasto.

Aranda et al. (2018) indicó que uno de los retos que asume la administración pública, es que la ejecución del gasto no se realizaba de forma oportuna y sus procedimientos se realizan de manera poco organizada debido a que se han tenido muchas carencias en cuanto al manejo de diferentes etapas para su conclusión,

esto por la carencia del apropiado capital del recurso humano, el cual no permite contribuir con la ejecución del gasto como también identificar las causas por las cuales se genera un retraso en el logro de objetivos.

Por tanto, se plantea las siguientes interrogantes: ¿En qué medida se relaciona la gestión por procesos con el aprovisionamiento de bienes y servicios en una municipalidad distrital del Cusco?; y como problemas específicos se tendrá: a) ¿Existe relación sustancial entre la gestión por procesos y el Órgano Encargado de las Contrataciones?, b) ¿Existe relación sustancial entre la gestión por procesos y la eficiencia? y c) ¿Existe relación sustancial entre la gestión por procesos y el presupuesto de proyectos de inversión?

La justificación teórica del estudio se basa en determinar el nivel de la relación entre la variable gestión por procesos y la variable aprovisionamiento de bienes y servicios desde los fundamentos teóricos que corresponden al sistema administrativo, la modernización de la gestión pública y la simplificación administrativa, que se tiene implementado en una municipalidad distrital del Cusco, utilizándolos desde un enfoque del órgano encargado de las contrataciones, eficiencia y presupuestos de proyectos de inversión, la justificación metodológica del estudio es que la presente investigación será una fuente para futuras investigaciones de la gestión por procesos y así se logre mejorar sustancialmente la ejecución del aprovisionamiento de bienes y servicios

Así mismo se considerará como objetivo general: Determinar la relación de la gestión por procesos con el aprovisionamiento de bienes y servicios de una Municipalidad distrital del Cusco, 2023; y como objetivos específicos se tiene: a) determinar la relación entre la gestión por procesos y el Órgano Encargado de las Contrataciones, b) determinar la relación entre la gestión por procesos y la eficiencia y c) determinar la relación de la gestión por procesos y el presupuesto de proyecto de inversión

La hipótesis general es: Existe relación entre la gestión por procesos y el aprovisionamiento de bienes y servicios en una Municipalidad distrital de Cusco, 2023, entre las hipótesis específicas se tiene: a) existe relación entre la gestión por procesos y el órgano encargado de las contrataciones, b) existe relación entre la gestión por procesos y la eficiencia y c) existe relación entre la gestión por procesos y el presupuesto de proyectos de inversión.

## II. MARCO TEÓRICO

En la presente se menciona diversas bases y fundamentos conceptuales, entre ellos, información que sustenta el objetivo del estudio, de los cuales contamos con los siguientes antecedentes internacionales: Molina (2022) indica que en los estados democráticos se deben diseñar normativas de control que regulen las contrataciones públicas, y que estos garanticen la participación y no limiten la libre competencia de los proveedores ya que existen prácticas de actividades indebidas que significan barreras para los competidores, esto se origina por quienes realizan funciones públicas, es decir los trabajadores del estado de la República de Ecuador, concluyendo que en su sistema nacional de contrataciones a pesar de que es obligatorio el uso de formatos y secuencias normativas, no se realiza un control adecuado que eviten las malas prácticas, generando un notable direccionamiento en las contrataciones.

Carrillo (2021) manifestó en su investigación realizada en España que la compra pública de innovación constituye una nueva propuesta en la cual se aplican estrategias desde las OCDE y la Unión Europea que, últimamente se estuvo propendiendo; sin embargo, esta necesitará mayor compromiso e involucración por parte de los gestores de las contrataciones, ya que ellos tendrán que adaptarse, capacitarse y aprender los diferentes procesos de innovación que se deben implementar en las diferentes fases de las contrataciones, lo cual permitirá mejorar la inversión, contribuyendo al crecimiento económico, a través de unas contrataciones idóneas que permitan las carencias de la población.

Gomes et al. (2021) analizaron la posibilidad de implementar la GP en una agencia pública de pensiones en el municipio de Campo Bom, República de Brasil, los autores concluyeron que la investigación permitió identificar herramientas y métodos para realizar la gestión por procesos, a partir de la evidencia de fallas del proceso operativo; la implementación de adecuadas gestiones por procesos permitirá, en un primer momento, la visualización de los procesos que ocurren a diario.

Aizpuru et al. (2021) con la investigación realizada en México abordaron la importancia de cubrir las necesidades del sector Público, la cual indica que es imprescindible que las adquisiciones de servicios como bienes propendan la optimización de los recursos y para ello se han establecido lineamientos cada vez más minuciosos que orientan las adquisiciones a que estas sean eficientes, identificando condiciones que se deben de adoptar para promover una administración pública eficiente.

Paredes (2021) concluyó en que los sistemas registrales de las contrataciones públicas son muy importantes, ya que, con ello se puede llevar un control interno de las contrataciones y al culminar se podrían supervisar a efectos de que las siguientes contrataciones sean de mejor forma, mejorando los precios, calidad y tiempo, estas condiciones cooperan con la maximización de los recursos del Estado; por lo cual, es una herramienta para las Adquisiciones que se realicen, así mismo, Muñoz (2018) indicó que La GP sirve como instrumento para una conseguir una óptima administración, mediante la cual podemos establecer herramientas basadas en acciones que permitan cubrir las necesidades organizacionales.

Manrique et al. (2019) indicó que el sistema de abastecimientos está conformado por diferentes fases de aprovisionamiento, a través de las cuales se obtienen materiales de agentes ajenos a la entidad, el abastecimiento o compras busca garantizar la producción requerida en los plazos establecidos, asegurando el funcionamiento y operatividad de la entidad al poder contar insumos y materiales necesarios; esta gestión se refleja en la planificación y control de los procesos para una correcta cadena de suministros.

Audu et al. (2018) concluyeron en su estudio realizado que las personas que se dedican a las contrataciones públicas se enfrentan diariamente en situaciones en las cuales tienen que inclinarse a una postura en razón a los costos de oportunidad que en un determinado momento no se realizan independientemente de las decisiones reales, encontrándose estas en situaciones difíciles, además existe un interés de estas personas en maximizar los recursos del estado y que estas decisiones afectan el grado de las actividades públicas.

Por otro lado, a nivel nacional: Cuno (2022) precisó que no se puede negar una relación entre las contrataciones y el presupuesto por resultados, demostrando que se cuenta con una eficacia se demuestra en la transparencia de las contrataciones, sin embargo, se puede continuar mejorando las condiciones de las contrataciones de servicios en la etapa contractual, al implementarse un modelo diseñado en base a la transparencia en la etapa de selección, con un enfoque de calidad en el servicio.

Ventura (2022) señaló que la GP repercute sustancialmente en la eficiencia y eficacia del aprovisionamiento, además existe una relación estrecha entre la GP y el OEC. Así mismo, Casas (2022) señaló que la simplificación administrativa ayuda a mejorar la prestación de los servicios administrativos, reduciendo los costos y tiempos al efectuar el proceso de adquisición, supresión de requisitos innecesarios y mejorando la productividad de los mismos, también Alcívar (2021), manifestó que la identificación de las debilidades del proceso de adquisiciones permitirá el mejoramiento del proceso de adquisición permitiendo un control apropiado de las herramientas de gestión administrativa.

Flores et al. (2021) realizaron en su investigación de GP dentro de la ley de Modernización, determinaron realizar una GP eficaz, así mismo indican que en las entidades que realizaron entrevistas no cumplieron con la secuencia de las fases de las contrataciones, concluyendo que se debe contar con visión, misión y objetivos, los cuales deben de ser adecuadamente planificados, además refiere que la implementación de la GP es una secuencia bastante laboriosa, por lo cual no todas las entidades aplican la normatividad para su implementación, generando un vacío en los procedimientos, lo cual se evidencia que no se implementan los procesos adecuadamente.

Oliva (2020) en su investigación propuso una mejora en el servicio de atención a los beneficiarios, el cual se logrará con un modelo de gestión por procesos, debiendo contar con un diagnóstico, una formulación y revisión. Así mismo el MEF (2020) señala a los proveedores de bienes y servicios como a aquellos que contratan con el Estado para que este último logre alcanzar sus fines

y objetivos, así mismo estos deben contar con un RNP y demás requisitos para cumplir con lo exigido por el RLCE. Para ser proveedor del Estado, los interesados deben involucrarse en las contrataciones, cumpliendo estrictamente con lo señalado en el sistema de abastecimientos.

Respecto a la variable de gestión por procesos, se conoce que los procesos en la actualidad cuentan con procedimientos claros para cada etapa de las compras públicas, existen lineamientos y normativas, además de un control continuo, de esta manera se busca cumplir con la ejecución del PAC de acuerdo al cronograma establecido concluyendo que la responsabilidad es de los funcionarios, la correcta utilización y distribución de recursos, enmarcados en la Normativa Legal Vigente y el control posterior le corresponde a las Entidades quienes verifican el adecuado uso de los recursos otorgados.

La gestión por procesos está asociada con las tareas de determinar metas y expectativas para el proceso, establecer planes y presupuestos, proporcionar recursos y personal e implementar el proceso. Para promover cambios en el negocio, la gestión de procesos debe enfocarse en mejorar, rediseñar y automatizar procesos Ribeiro y Ribeiro (2019).

Arteaga (2019) como efecto de su investigación definió que los sistemas deben ser integrados y coordinados de tal forma se pueda reducir los tiempos, su investigación determina la influencia de la competitividad frente a otras entidades, siendo esta negativa. Así mismo las contrataciones del Estado están orientadas a una gestión por resultados, por lo cual constituyen un instrumento de gestión vinculado estrechamente con las metas institucionales, los cuales solo se lograrán si se cuenta con mecanismos, capacitaciones y estrategias que permitan el logro del cumplimiento de los fines institucionales Mío, R. (2019)

Medina et al. (2019) manifestó que para mejorar los procesos se debe contar con un alto compromiso de las altas direcciones, lo cual se debe reflejar en un trabajo en equipo, involucrando a los especialistas, los cuales deberán aportar ideas y tomar decisiones orientados a la constante mejora de los distintos sistemas de gestión y su integración; con lo cual se podrá garantizar la formalización de a

aplicación de las normas legales, instrumentos, indicadores y demás elementos imprescindibles para el adecuado proceso.

La Ley de Contrataciones del Estado establece normas orientadas que las entidades logren alcanzar sus metas, fines y objetivos institucionales y de esta forma garantizar la efectiva satisfacción de las necesidades y que estas repercutan con un impacto positivo, maximizando los recursos del Estado. La Ley 30225 estableció promover las actuaciones de las contrataciones bajo un enfoque por resultados, maximizando los recursos del Estado, con las mejores condiciones de calidad, precio y tiempo en las adquisiciones; lo cual permitirá que las diferentes instituciones alcancen sus metas, cumplan sus objetivos y fines; así lograr cubrir las necesidades de los beneficiarios.

Para Apaza (2018) quien tuvo por objetivo explicar si la implementación de softwares se relaciona con la permanente mejora en la elaboración de expedientes dentro de la Entidad. Determinó que la investigación utilizó una metodología de tipo básica, utilizó la técnica denominada encuesta. Define que si existe una relación entre el software y la calidad de los expedientes documentarios, por lo que se ha visto que la municipalidad no se preocupa de manera continua para invertir en tecnología, reduciéndose así que los proveedores se encuentran insatisfechos e incómodos por la demora en el pago de sus prestaciones.

Defendiendo la variable de gestión por procesos se toma en cuenta la corriente filosófica del racionalismo, Miller Moya (2004) el cual propone un modelo de racionalización de la economía basado en los costos y los beneficios, así es que explica la teoría de los juegos evolutivos y la teoría de la racionalidad limitada, ambas teorías están orientadas al aprendizaje por parte de los individuos, lo cual contribuye a la resolución de las problemáticas relacionadas con la cooperación, mejorando la acción colectiva.

Definiendo la variable GP se toma como teoría asociada la Ley del Marco de Modernización del estado, a través del cual se puede analizar el proceso adecuado para comenzar con la modernización del Estado, el cual cuenta con fines de mejorar la eficiencia, de tal forma se pueda cubrir con las necesidades de la ciudadanía de

forma adecuada, optimizando los recursos, esta modernización se apoya en los convenios y el uso de programas pilotos en distintos sectores públicos, implicando para esto la reorganización integral, aspectos funcionales y mejorará de algunas estructuras como el capital humano.

La gestión por procesos es planificar responsablemente, dirigir la ejecución de lo planificado y controlar sistemáticamente el orden secuencial de las distintas unidades orgánicas de la entidad, permitiendo identificar las tendencias y enfoques del valor público Alarcón et al. (2018). Por ende, dentro de la modernización del estado se viene incorporando esta herramienta que paulatinamente se aplica cada vez más; además Merly et al. (2018) señalan que, al implementar un adecuado plan de gestión de cambio, se propondrá contribuir al logro del cumplimiento de los metas institucionales.

Respecto a la primera dimensión de la primera variable Guimaraes (2021) señaló que los sistemas administrativos cuentan con patrones normativos para el control del sistema judicial, el cual permite establecer sus respectivos estándares de revisión judicial, además Teixeira (2021) indicó que los problemas administrativos obstaculizan el desarrollo de las acciones necesarias para cubrir las necesidades urgentes.

Respecto a la segunda dimensión de la primera variable Blas et al. (2022) señaló que un Estado moderno permite que este sea eficiente, lo cual se refleja en la transparencia, una correcta rendición de cuentas, reducción de procesos burocráticos, acceso a la información y un gobierno electrónico, así mismo Tarek (2018) señaló que la modernización produce nuevas ideas de un mejor gobierno, siguiendo prácticas basadas en principios y reglas, los cuales mejoren el desempeño del gobierno.

En cuanto a la tercera dimensión de la primera variable la simplificación administrativa Salazar (2021) concluyó de que la mitad de las personas encuestadas señalan que se cuenta con un grado medio de aplicación de la GP, y otro porcentaje igual considera que se cuenta con un nivel alto en la implementación de esta GP, mientras que una minoría indica que la implementación de gestión por

procesos es baja, identificando que es necesario contar con un flujograma donde se visualice paso a paso y de inicio a final los procedimientos de los servicios, a través de los cuales se podrá medir el grado de satisfacción de las personas respecto a un determinado servicio.

Defendiendo la variable de aprovisionamiento de bienes y servicios se toma en cuenta la corriente filosófica del utilitarismo de Rivera (2011), el cual aborda como uno de sus problemas al lugar de principio de la utilidad en el marco de las teorías generales de la sociedad; esta teoría relaciona la acción con el comportamiento, el cual es una corriente dominante en la economía ya que las tomas de decisiones sobre alternativas escasas tiene que guardar relación con la maximización de los recursos hacia el interés público.

Mosterín (2003) indicó que como parte de la filosofía analítica corresponde abordar temas que significan ambigüedades en la ciencia y la filosofía, señalando que existe un mercado en el cual se elige constantemente diferentes productos, esta elección no se lleva a cabo cada cuatro años, sino por lo contrario se produce todos los días, esto porque existen necesidades, proveedores, marcas y distintos vendedores los cuales ofrecen el mismo producto; las personas se inclinan por sus preferencias y el deseo de poder poseer el producto de acuerdo a lo que existe en el mercado, lo cual significa que en el mercado la elección social es continua.

Como teoría asociada a la variable de aprovisionamiento de bienes y servicios se consideró el sistema nacional de abastecimiento, aprobado mediante D.L. 1439, el cual tiene como finalidad decretar procedimientos para asegurar que la secuencia de adquisiciones se realice de forma eficaz y eficiente, de esta forma se busca propender que los procesos sean articulados e integrados, orientados a una adecuada gestión por resultados; estas prerrogativas se encuentran inmersas dentro del MEF, el cual establece una serie de principios, instrumentos y procesos orientados al logro de resultados.

Respecto a la segunda variable aprovisionamiento de bienes y servicios, la Ley General de Abastecimientos Público (2020) define que la gestión de aprovisionamiento, está conformado por una serie de métodos, normas y demás que permiten que las diferentes entidades puedan abastecerse de servicios,

suministros y bienes, esta gestión por proceso tiene como finalidad establecer los procesos de contrataciones de las entidades para que las contrataciones incrementen su eficiencia y eficacia.

En cuanto a la primera dimensión de la segunda variable, El responsable de realizar las contrataciones es el OEC, quien realiza actividades que involucran la gestión de aprovisionamiento, gestiones administrativas como participar como miembro en los diferentes comités de selección, este es responsable solidario por sus decisiones, las cuales no requieren ser refrendadas, Ley 30225.

Manrique et al. (2019) indica que el sistema de abastecimientos está conformado por diferentes fases de aprovisionamiento, a través de las cuales se obtienen materiales de agentes ajenos a la entidad, el abastecimiento o compras busca garantizar la producción requerida en los plazos establecidos, asegurando el funcionamiento y operatividad de la entidad al poder contar insumos y materiales necesarios; esta gestión se refleja en la planificación y control de los procesos para un correcto aprovisionamiento.

Respecto a la segunda dimensión de la segunda variable la eficiencia es un conjunto de decisiones que se orientan al cumplimiento de objetivos, estas decisiones tienen que primar sobre formalidades no esenciales, asegurando un impacto positivo y en el tiempo oportuno, Ley 30225.

En cuanto concierne a la tercera dimensión de la segunda variable Shazia et al. (2023) indica que existe un crecimiento constante y exponencial de la población, por lo cual es importante que el impacto del gasto sea orientado a los sectores de salud y educación en un tiempo oportuno y garantizando un gasto corriente.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1 Tipo y diseño de la investigación

Básica, como mencionó Ortega (2017) los conocimientos se incrementan al contar con mayor información y no realizar modificaciones a estos, así mismo Sánchez (2019) señaló que la investigación amplía los conocimientos.

Diseño no experimental explicativo ya que no es posible manipular las variables Hernández et al. (2014), hechos que permitieron estudiar cómo establecer la incidencia que significó la implementación de la GP.

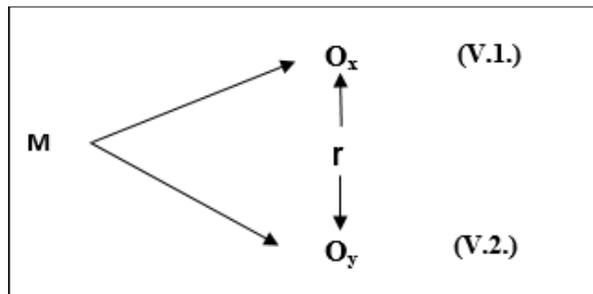
El enfoque de la investigación fue cuantitativo porque permite medir la gestión por procesos, al respecto Hernández et al. (2014) señalaron que las investigaciones realizadas deben ser de forma sistematizada, siguiendo una determinada secuencia y por ende pueda probarse para determinar la magnitud de la problemática.

El método de estudio fue correlacional descriptivo debido a que buscó medir el grado de correspondencia generadas entre diferentes conceptualizaciones, a ello Mejía (2017) manifestó que una investigación no experimental es aquella en la cual la investigación mide dos variables y establecen un grado de correspondencia estadística relacionadas estrechamente (correlación), sin el hecho de recurrir a incorporar otras variables externas para llegar a conceptualizaciones importantes, a su vez, el diseño es correlacional según Hernández (193), indicó que en un determinado contexto el objetivo es describir si existen relaciones entre las variables.

Para Arias y Covinos (2021) no pudo realizarse manipulación alguna a las diferentes variables que permitieron identificar si tienen relación.

Simbología:

**Figura 1**  
*Esquema del diseño correlacional*



M = Muestra

O1 = Gestión por Procesos

O2 = Aprovisionamiento de Bienes y Servicios

El método empleado fue hipotético-deductivo, según Marfull (2017) se trata de establecer diferentes hipótesis y contrastarlas mediante la deducción para posteriormente obtener las conclusiones

### **3.2 Variables y operacionalización**

#### **V1: Gestión por Procesos:**

Como definición conceptual Reyes y Hidalgo (2020) señalaron que es un desarrollo de habilidades para poder mejorar la autoridad, responsabilidad, compromiso y confianza entre los servidores públicos, es decir delegar un poder para que los servidores públicos sientan que son parte importante de la organización, además Arteaga (2019) definió que son sistemas integrados y coordinados de tal forma se pueda reducir los tiempos.

La definición operacional se midió a través de 3 dimensiones; sistemas administrativos, modernización de la gestión pública y simplificación administrativa.

#### **V2: Aprovisionamiento de Bienes y Servicios**

Como definición conceptual de La Ley General de Abastecimientos Público (2018) definió que la gestión de aprovisionamiento, está conformado por una serie de métodos, normas y demás que permiten que las diferentes entidades

puedan abastecerse de servicios, suministros y bienes, esta gestión por proceso tiene como finalidad establecer los procesos de contrataciones de las entidades para que las contrataciones incrementen su eficiencia y eficacia. Como definición operacional se midió a través de 3 dimensiones; órgano encargado de las contrataciones, eficiencia y presupuesto de proyectos de inversión,

### **3.3 Población, muestra, muestreo**

#### **Población.**

Formada por un conjunto de unidades, las cuales cumplieron con una serie de características que fueron investigadas y evaluadas, verificando su comportamiento, para Maupas et al. (2018) la población contó con características que permitieron ser estudiadas. El universo de investigación estuvo conformado por 150 trabajadores que laboraron en las diferentes unidades orgánicas de una municipalidad distrital del Cusco.

Como criterios de inclusión se consideró a los trabajadores que laboraban en las diferentes unidades de una municipalidad distrital del Cusco, por otro lado, se consideró a todos aquellos servidores públicos que son responsables de los sistemas administrativos relacionados con la unidad de logística.

Como criterio de exclusión se consideró aquellos servidores que no laboraron en las áreas administrativas en una municipalidad distrital de Cusco y se excluyó a todos los trabajadores cuya labor no se vincula a los sistemas administrativos que permitan aprovisionar bienes y servicios.

#### **Muestra**

Para Arias (2018) son procedimientos en los cuales se recolectó, investigó y analizó la información en un determinado contexto, el cual abarcó bastantes dimensiones. Contándose con una muestra de 50 colaboradores, los cuales pertenecen a las áreas involucradas con el trámite de la ejecución de gasto, como abastecimientos, tesorería, contabilidad, administración y almacén central.

#### **Unidad de análisis**

Se consideró a cada una de los trabajadores que laboraban en una

municipalidad Distrital del Cusco

### **3.4 Técnica e instrumentos de recolección de datos**

Para contar con datos se usó la encuesta, la cual se puso a disposición de los trabajadores mediante una plataforma informática, como instrumento se empleó un cuestionario que contó con 24 preguntas, en las cuales se distinguieron las preguntas por variables, dimensiones e indicadores.

Ficha técnica de instrumento 1:

Nombre: Cuestionario

Autor: Yuver Genaro Carrasco Huaman

Dimensiones: X1 Sistemas administrativos X2 Modernización de la gestión Pública X3 Simplificación administrativa 25 Y1 Órgano encargado de las Contrataciones Y2 Eficiencia Y3 Presupuesto de proyectos de inversión.

Validez y confiabilidad

Se solicitó a diferentes expertos opinión sobre las preguntas.

La técnica denominada encuesta, Baena (2017) indicó que la mencionada es la que se estudia en un determinado grupo denominado universo, al cual se aplica una determinada cantidad de preguntas, las cuales servirán para obtener una información requerida.

Carrasco (2015), señaló que, se debe de utilizar el cuestionario como método de recolección de información, de tal forma que se pueda procesar esa información haciendo uso de diferentes sistemas informáticos para obtener resultados estadísticos, descriptivos e inferenciales.

### **3.5 Procedimientos**

Se presentó la investigación a una municipalidad distrital del Cusco con el fin de dar a conocer la importancia y objetivo de la investigación, una vez realizada la presentación se solicitó la autorización para mediante 24 preguntas se aplique un cuestionario a cada servidor público considerado, la encuesta se aplicó de manera digital con un cuestionario desde el Google drive en un plazo máximo de 10 días

### **3.6 Método de análisis de datos**

Se trabajó con estadística descriptiva e inferencial (una parte de cada uno) se obtuvo una fuente de información, así se verificó la variable (x) se relaciona con la variable (y). Para realizar una adecuada prueba del SPSS (IBM, EEUU) a través del cual se permitió elaborar una distribución de información, generando gráficos y medidas de posiciones Rivadeneira et al. (2020), así mismo, para comprobar la hipótesis se implementó el método de análisis de los datos estadísticos no paramétricos y una regresión logística (Flores et al. 2017).

### 3.7 Aspectos éticos

Los principios de investigación son universales, además que no cuentan con limitantes, es muy importante realizar el uso de estos principios, ya que toda investigación cuenta con la participación de individuos, debiéndose contar también con su consentimiento. Esta presentación cumplió con lo requerido por el Código de Ética de la universidad César vallejo, incorporando en las mismas las diferentes directrices y la confidencialidad de sus participantes.

## IV. RESULTADOS

Análisis descriptivo

**Tabla 1**

*Gestión por procesos.*

Niveles	Escala	f	%
Alto	46-60	26	52
Medio	29-45	24	48
Bajo	12-28	0	0
Total		50	100

*Nota.* Trabajadores encuestados, según resultados de la encuesta de mayo y junio de 2023.

Como se muestra según los 50 trabajadores encuestados de una municipalidad distrital de Cusco el 52% se encuentran en un nivel alto de aplicación de GP y en consecuencia conocen y manejan los sistemas administrativos, modernizan la gestión pública y aplican simplificación administrativa, se aprecia también, que el 48% de trabajadores se encuentran en un nivel medio en lo referido a la GP y sus diferentes dimensiones.

**Tabla 2***Aprovisionamiento de bienes y servicios.*

Niveles	Escala	f	%
Alto	46-60	36	72
Medio	29-45	14	28
Bajo	12-28	0	0
Total		50	100

*Nota.* Trabajadores encuestados, según resultados de la encuesta de mayo y junio de 2023.

En la tabla 2 se visualiza que el aprovisionamiento tiene una tendencia alta debido a que el 72 % de los 50 trabajadores encuestados se encuentra de acuerdo con el servicio de aprovisionamiento que realiza el órgano encargado de contrataciones por la aplicación de eficiencia en sus funciones y que efectivamente el nivel de ejecución de presupuesto en proyectos de inversión depende del cumplimiento de funciones, sin embargo, 28% de trabajadores considera que se encuentran en un nivel medio respecto a la segunda variable al igual que sus dimensiones.

## Resultados inferenciales

### Contrastación de la hipótesis general

**Tabla 3**

*Significancia y correlación entre la gestión por procesos y el aprovisionamiento de bienes y servicios.*

		Gestión por procesos	Aprovisionamiento de bienes y servicios
Gestión por procesos	Correlación de Pearson	1	,663**
	Sig. (bilateral)		0.000
Aprovisionamiento de bienes y servicios	N	50	50
	Correlación de Pearson	,663**	1
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	50	50

La hipótesis alterna es rechazada, concluyéndose que se si existe una relación sustancial entre ambas variables.

## Hipótesis específica 1

**Tabla 4**

*Significancia y correlación entre la gestión por procesos y la dimensión órgano encargado de las contrataciones.*

		Gestión por Procesos	Órgano Encargado de las Contrataciones
Gestión por Procesos	Correlación de Pearson	1	,682**
	Sig. (bilateral)		0.000
Órgano Encargado de las Contrataciones	N	50	50
	Correlación de Pearson	,682**	1
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	50	50

Existe una relación positiva alta ya que existe una relación entre ambas variables, reconociendo la hipótesis específica planteada.

## Hipótesis específica 2

**Tabla 5**

*Significancia y correlación entre la gestión por procesos y la dimensión eficiencia.*

		Gestión por Procesos	Eficiencia
Gestión por Procesos	Correlación de Pearson	1	,547**
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	50	50
Eficiencia	Correlación de Pearson	,547**	1
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	50	50

Existe una relación positiva alta, demostrándose que existe relación entre la primera variable y la dimensión eficiencia, reconociendo la hipótesis planteada.

### Hipótesis específica 3

**Tabla 6**

*Significancia y correlación entre la gestión por procesos y la dimensión presupuesto de proyectos de inversión.*

		Gestión por Procesos	Presupuesto de Proyectos de Inversión
Gestión por Procesos	Correlación de Pearson	1	,490**
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	50	50
Presupuesto de Proyectos de Inversión	Correlación de Pearson	,490**	1
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	50	50

Existe una relación positiva alta, demostrándose que existe relación entre la primera variable y la dimensión presupuestal de proyectos de inversión, reconociendo la hipótesis planteada.

.

## V. DISCUSIÓN

Los resultados en lo referente a la GP según los 50 trabajadores encuestados de una municipalidad distrital del Cusco, el 52% aparece en un nivel alto y en consecuencia conocen y manejan los sistemas administrativos, modernizan la gestión pública y se aprecia que también aplican la gestión simplificación administrativa, así también el 48% de trabajadores se encuentran en un nivel medio, investigación que se apoya en los resultados obtenidos por Pérez (2022).

Respecto los resultados demuestran que la variable 1 se determinó que está implementada, sin embargo, todavía se encuentra pendiente su desarrollo para lograr un nivel óptimo de aplicación de esta variable, contrariamente, en los resultados de la investigación de Benavente (2018) en la municipalidad de Echarate concluyó que la aplicación de GP es inadecuada en la gerencia de administración después de encuestar a 45 funcionarios, de la misma forma Arteaga (2019) en la investigación realizada en una entidad pública en una municipalidad de Moquegua concluyó que la gestión por procesos repercute sustancialmente pero de manera negativa en la competitividad es así que la GP incide, con un 49,1% (50 trabajadores), contándose también con un nivel deficiente con un 45,5% (50 trabajadores), también se cuenta con un el nivel bueno con un 5,5% (6 trabajadores).

Por otro lado, Flores et al. (2021) manifiestan que la GP debe ser aplicada de forma paulatina y que el estado aún se encuentra en una etapa de implementación previa mejora de su propio conocimiento y que existe la necesidad urgente de modernizar operaciones de la Entidad, por lo cual las contrataciones eficientes influye de forma positiva en la ejecución oportuna e inmediata del aprovisionamiento de los requerimientos, al respecto Muñoz (2018) indico que la GP sirve como instrumento para lograr una óptima administración, mediante la cual podemos establecer herramientas basadas en acciones que permitan cubrir las necesidades organizacionales.

En cuanto a la variable aprovisionamiento de bienes y servicios el resultado de la investigación según la tabla 2 muestra una tendencia alta debido a que el 72 % de los 50 trabajadores encuestados se encuentra de acuerdo con el servicio de aprovisionamiento que realiza el órgano encargado de contrataciones por la aplicación de eficiencia en sus funciones y que efectivamente el nivel de gasto de presupuesto en proyectos de inversión depende del cumplimiento de funciones, sin embargo, 28% de trabajadores considera que se encuentran en un nivel medio sin ningún trabajador que muestre una tendencia baja respecto a esta variable, al respecto, Cuno (2021) en su trabajo de investigación aplicado en el gobierno regional de Cusco determinó que el 23.80 de servidores considera que el aprovisionamiento es inoportuno, el 52.40% considera que es medianamente oportuno y el otro 23.80% considera que es oportuno, resultados que se asemejan a los obtenidos en la investigación considerando que ambos gobiernos a la fecha siguen implementando mejoras continuas el sistema de abastecimiento.

Al respecto, Aizpuru et al. (2021) manifiesta que los recursos son limitados y no renovables y las personas continuamente cuentan con mayores necesidades, para que estas puedan ser cubiertas por el Estado es imprescindible que el aprovisionamiento sea oportuna y eficaz, sin embargo, Molina et al.(2022) en su investigación en Ecuador considera que el hecho de no existir normativa como Ley y Reglamento exacta sobre las contrataciones menores permite que se realicen malas prácticas, a través de una serie de mecanismos que conlleven a evadir ciertos pasos y requisitos funcionales exigidos por norma, al respecto la Ley General de Abastecimientos Público (2020) define que la gestión de aprovisionamiento, esta conformado por una serie de métodos normas y demás que permiten que las diferentes entidades puedan aprovisionarse de servicios, suministros y bienes, esta tiene como finalidad establecer los procesos de contrataciones de las entidades para que estas incrementen su eficiencia.

Considerando los coeficientes de las variables resultado de la prueba de Shapiro-Wilks para investigaciones cuantitativas que para nuestro caso arroja un resultado de p es igual a 0.029 siendo menor a 0.05 por tanto ambas variables tienen

una distribución paramétrica, por tanto, se rechaza la hipótesis nula, por otro lado, se logró obtener un coeficiente de correlación de Pearson **de 0.663\*\*\*** y  $p= 0.000$  y siendo este un valor menor igual a 0.05 se rechaza la hipótesis nula aceptándose la hipótesis alterna, concluyendo **que existe relación directa y significativa** entre ambas variables, resultado que según Negrete (2022) existe una relación significativa alta entre la GP y la Modernización del Estado.

Resultado que es respaldado por las investigaciones que permitieron conocer la importancia de la investigación, es así que, Negrete (2022) En relación a la contratación de la hipótesis general se obtuvo un coeficiente de correlación de Pearson **de 0.894\*\*\*** determinándose con este resultado que existe un **nivel de relación significativa y alta** entre la gestión por procesos y la modernización del Estado en la entidad pública de estudio.

De la misma forma, Cuno (2021) en su investigación en el Gobierno Regional de Cusco según los resultados obtenidos es claro que existe una relación positiva alta entre la primera variable y el presupuesto por resultados, para Ventura (2022) en su investigación desarrollada en una municipalidad de Amazonas como resultado sostiene que existe una alta correlación positiva entre ambas variables, por lo cual es un respaldo sólido en la presente investigación.

Respecto a la contrastación de la sub hipótesis específica uno, en la tabla 4 se determinó un coeficiente de correlación de Pearson, entre las variables gestión por procesos y la dimensión órgano encargado de las contrataciones, la cual es de 0,682 con una significancia menor a 5% ( $p<0.05$ ), determinando una relación positiva alta, por tanto, como respaldo a la investigación se tiene a Alipio et al. (2022) quien en su investigación estableció que existe una relación positiva moderada, directa y significativa entre la gestión por procesos y la ejecución del presupuesto, por lo cual se podría mejorar significativamente la planificación eficiente del gasto, esto se refleja en el cumplimiento de los planes a corto plazo en las entidades locales, debiendo estos adherirse a las metas institucionales establecidas por el Estado.

De la tabla 5 se finiquita en los resultados que se cuenta con un coeficiente de 0,682 con una incidencia menor a 5% ( $p < 0.05$ ), contándose con una relación positiva alta, por lo tanto, queda demostrado que existe relación entre la primera variable y la dimensión eficiencia, reconociendo la hipótesis planteada, eficiencia que ha de permitir mejorar los procedimientos establecidos para el aprovisionamiento de bienes y servicios, como respaldo a la investigación se tiene a Cámara (2018), en cuya investigación tuvo como fin determinar los niveles de aprovisionamiento es eficaz, obteniendo como resultado índices aceptables para sostener el enfoque cuantitativo y diseño no experimental.

De la misma forma, Cuno (2021) concluyó que los procedimientos de aprovisionamiento de recursos para el cumplimiento de las metas del Gobierno Regional no se realizan eficazmente, lo cual ocasiona paralizaciones en las ejecuciones de obras por falta de materiales, los contratistas continuamente solicitan ampliaciones de plazo por causa imputables a la Entidad, este conjunto de eventos no permite que el estado ejecute en los tiempos establecidos lo señalado en los expedientes, a su vez estas contrataciones son poco oportunas y en su ejecución como en la etapa de selección se vulneran principios de contrataciones por lo cual es sumamente importante implementar mecanismos que permitan un aprovisionamiento oportuno.

Seguidamente Audu et al. (2018) concluyeron en su estudio realizado que las personas que se dedican a las contrataciones públicas se enfrentan diariamente en situaciones en las cuales tienen que inclinarse a una postura en razón a los costos de oportunidad que en un determinado momento no se realizan independientemente de las decisiones reales, encontrándose estas en situaciones difíciles, además existe un interés de estas personas en maximizar los recursos del estado y que estas decisiones afectan el grado de las actividades públicas.

Por otra parte, Manrique et al. (2019) indica que el sistema de abastecimientos está conformado por diferentes fases de aprovisionamiento, a través de las cuales se obtienen materiales de agentes ajenos a la entidad, este

abastecimiento o compras busca garantizar la producción requerida en los plazos establecidos, asegurando el funcionamiento y operatividad de la entidad al poder contar insumos y materiales necesarios; esta gestión se refleja en la planificación y control de los procesos para una correcta cadena de suministros, finalmente, el responsable de realizar las contrataciones es el Órgano Encargado de las Contrataciones, quien realiza actividades que involucran la gestión de aprovisionamiento, gestiones administrativas como participar como miembro en los diferentes comités de selección, este es responsable solidario por sus decisiones, las cuales no requieren ser refrendadas, Ley 30225.

Así también, la tabla 6 demuestra que existe una relación entre la primera variable y la dimensión eficiencia, el cual puede ser refrendado con la teoría de la OCDE (2015) el cual señala que se busca que a través de la optimización del desempeño se mejore la calidad de realizar los trámites administrativos, reduciendo los costos económicos para las personas externas para la Entidad como para los trabajadores y atendiendo estos trámites en el menor tiempo posible, por otro lado, la Ley General de Abastecimientos Público (2020) define que la gestión de aprovisionamiento, está conformado por una serie de métodos, normas y demás que permiten que las diferentes entidades puedan abastecerse de servicios, suministros y bienes, esta gestión por proceso tiene como finalidad establecer los procesos de contrataciones de las entidades para que las contrataciones incrementen su eficiencia y eficacia, que se define como es un conjunto de decisiones que se orientan al cumplimiento de objetivos, estas decisiones tienen que primar sobre formalidades no esenciales, asegurando un impacto positivo y en el tiempo oportuno, Ley 30225.

Finalmente, la tabla 7 demuestra que existe una relación entre la primera variable y la dimensión de presupuesto de proyectos de inversiones, respaldando la investigación Cuno (2021) en los resultados encontrados en su investigación determina que existe una relación significativa entre la primera variable de estudio y la dimensión de proyectos de inversión, lo cual es corroborado con una relación positiva alta y con un nivel de confianza elevado lo cual determinó que sostenga que es imprescindible que la ejecución de las diferentes metas depende de qué tan

eficientes sean los mecanismos y procedimientos del aprovisionamiento de los recursos necesarios para el cumplimiento de metas institucionales y de tal forma generar un impacto positivo.

Para Vargas (2019) en su investigación en una municipalidad de Tumbes indica que existe un nivel de aceptación de la inversión pública ya que estos son ejecutados en los tiempos establecidos una menor parte señala que la inversión pública fue regular y una menor parte estuvo en desacuerdo, Mejía (2018), señala que se carece de una ejecución de proyectos de inversión y que estos no se concluyen en los tiempos establecidos, por tanto existe un cumplimiento parcial de la ejecución de las obras, lo cual perjudica directamente a los beneficiarios los cuales no pueden circular libremente por no contar con obras concluidas, careciendo también de proyectos que repercutan en el sector salud, debiendo ser estos priorizados entre sus proyectos.

## VI. CONCLUSIONES

Primero: Según los resultados obtenidos se tiene un coeficiente de correlación de Pearson, siendo este un valor menor a lo permitido, concluyendo que existe relación directa y significativa entre ambas variables, rechazándose la hipótesis nula.

Segundo: La primera variable y la dimensión órgano encargado de las contrataciones tiene una relación alta positiva con una significancia menor a lo permitido.

Tercero: La primera variable y la dimensión eficiencia tiene una relación alta positiva según el coeficiente de correlación de Pearson, con una significancia menor a lo permitido.

Cuarto: La variable gestión por procesos y la dimensión presupuestal de proyectos de inversión tiene una relación alta positiva según el coeficiente de correlación de Pearson, con una significancia menor a lo permitido.

## **VII. RECOMENDACIONES**

Primero: Al alcalde de la municipalidad, quien a través del área de Recursos Humanos solicite que implementar capacitaciones que permitan que los trabajadores potencialicen sus habilidades para mejorar la calidad de servicio en la Entidad.

Segundo: Al Gerente Municipal quien debe propender la implementación de mecanismos de simplificación administrativa con los cual los trámites de expedientes de contrataciones sean oportunos.

Tercero: A los Gerentes y a los servidores de la Entidad quienes deben adquirir conocimientos en materia de contrataciones como la Ley de Contrataciones del Estado y las diferentes directivas que las regulan.

Cuarto: Al jefe de Logística quien debe implementar acciones que permitan reducir los procedimientos innecesarios y proponer acciones para el cumplimiento de metas institucionales.

Quinto: A los trabajadores que deben cautelar las acciones de contrataciones en razón al cumplimiento del marco normativo.

## REFERENCIAS

- Adewumi-Audu, Lara & Rowlands, Hefin & Chika-James, Theresa. (2018). *Critical Success Factors of Public Procurement Practices Implementation: Evidence from an Emerging Economy*. <https://goo.su/sZwkUFX>
- Agoués, C. (2020) El comercio justo en el marco de la contratación pública. *Cuadernos Europeos de Deusto*, (63), 237-267. <https://doi.org/10.18543/ced-63-2020pp237-267>
- Aizpuru, A., & Ramírez, (2021) *Análisis del proceso de adquisiciones en el sector público desde la perspectiva de la gestión pública*. [Tesis de maestría, Universidad Autónoma de Puebla]. <https://goo.su/8i8e80j>
- Alcívar, E. (2021 ) *Gestión por procesos e indicadores e cumplimiento en la contratación pública* [Tesis de Maestría, Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil Ecuador] <http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/4635/1/TM-ULVR-0381.pdf>
- Alipio, R. Chahuaylla, S., Narváez, V., Pareja, S., Carbajal, N., Chacara, L., y Rebaza, C. (2022). Sistema de adquisiciones y contrataciones para la gestión eficiente de gobiernos locales. Memorias de la Vigésima Primera Conferencia Iberoamericana en Sistemas, Cibernética e Informática (CISCI 2022). <https://www.iiis.org/CDs2022/CD2022Summer//papers/CA653SN.pdf>
- Apaza, E. (2018). *La aplicación del software y el mejoramiento de la calidad del Trámite documentario en la Municipalidad distrital de Pacocha de la ciudad de Ilo, en el año 2018*. [Tesis de maestría de la Universidad José Carlos Mariátegui]. <https://hdl.handle.net/20.500.12819/678>
- Aranda, M., Ordoñez, L., & Peralta, C. (2018). *La gestión por procesos como medio para mejorar la eficacia en el cumplimiento de objetivos institucionales del MINAGRI*. Lima: Universidad del Pacífico. <https://repositorio.up.edu.pe/handle/11354/2270>

- Arias, J., & Covinos, M. (2021). *Diseño y metodología de la investigación*. enfoquesconsulting eirl. <https://goo.su/PMZD8>
- Arteaga, P. (2019) *Gestión por procesos en la competitividad del Hospital de Alta Complejidad “Virgen de la Puerta” de la Red Asistencial La Libertad, EsSalud – 2017* [Tesis Doctoral, Universidad Cesar Vallejo Perú]. <https://goo.su/KnO4Mk>
- Atristain, C. (2017). Internal Control Systems Leading to Family Business Performance in México: a Framework Analysis. *Revista de Journal of International Business Research*, 16(1), 1 – 16. <https://goo.su/xSPKi>
- Baldus, J., y Hatton, L. (2020) US chief procurement officers’ perspectives on public procurement. *Journal of purchasing and supply management*, 26(1), DOI: 100538. 10.1016/j.pursup.2019.05.003
- Benavente, J. (2018). *Gestión por procesos en la gerencia de administración y finanzas de la municipalidad distrital de Echarati - Cusco-2018*. [Tesis para optar al título profesional de licenciado en administración, Universidad Andina del Cusco]. <https://goo.su/IIIV>
- Blas, G., Fausto G., Hernández U., Yrene C., Cacho R. Valque O. Jose M. (2022) Modernización del Estado en público gestión: revisión sistemática. *Publicación, Volumen 28 (5) 290-301*. <https://goo.su/QZiCB>
- Carrillo, J. (2021). La compra pública de innovación: retos y oportunidades para el desarrollo de la I+d+i desde la demanda pública. *IUS ET VERITAS*, (62), 38-59. <https://doi.org/10.18800/iusetveritas.202101.002>
- Cuno, Y. (2022). Sistema de adquisiciones de bienes-servicios y el presupuesto por resultados en el gobierno regional de Cusco, 2021. [Tesis de maestría de la Universidad César Vallejo]. <https://goo.su/6HxVR6>

- Decreto Supremo N°004-2013-pcm. (2013). *Decreto Supremo N° 004-2013-PCM que aprueba la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública en Perú*. El peruano. <https://goo.su/jpo2>
- El Congreso de la República de Perú. (2018, 19 de diciembre) *Decreto Supremo que aprueba el Reglamento del Sistema Administrativo de Modernización de la Gestión Pública 123-2018-PCM*. Diario oficial El Peruano <https://goo.su/GaWYUK>
- El Congreso de la República de Perú. (2021, 08 de septiembre) *Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado*, <https://goo.su/GSB35m>
- El congreso de la Republica de Perú. (2018, 16 de setiembre) *Decreto Legislativo del Sistema Nacional de Abastecimiento*. Diario Oficial El Peruano <https://goo.su/zc5olgd>
- Flores, S. & Nuñez, L. (2021). *Gestión por procesos en el marco de la Modernización de la Gestión Pública en el Perú*. Revista de Investigación científica y tecnológica Ipha Centauri Volumen 2, Número 3, Julio-Setiembre 2021. <http://journalalphacentauri.com/index.php/revista/article/view/54/47>
- Guimaraes, D. (2021) Actos políticos y actos administrativos: el control judicial del indulto en los ordenamientos jurídicos brasilero y español. *Publicación, Volumen 35 (2)*, 223 – 256. <https://goo.su/ILop5O7>
- Guisao-Álvarez, J. D. (2021). Modernización estatal como necesidad para el futuro. HISTOReLo. *Revista de Historia Regional y Local*, 14(29), 232–256. <https://doi.org/10.15446/historelo.v14n29.93709>
- Gomes, A., Schreiber, D., & Theis, V. (2021). Implementação de gestão por processos em uma autarquia municipal. *Revista Inovação, Projetos e Tecnologias - IPTEC*, 9(1), 1-16. <https://goo.su/eykB>
- Lopez Delgado, Lizeth Natalia (2022) Logística de aprovisionamiento internacional y su incidencia en la productividad de la empresa colombiana [Universidad de Ciencias Aplicables y Ambientales] <https://goo.su/VVXWGe>

- Manrique, M.; Tevez, J. Taco, A. y Flores, J. (2019) Gestión de cadena de suministro: una mirada desde la perspectiva teórica <https://www.redalyc.org/journal/290/29062051009/html/>
- Mejía, N. (2018). Presupuesto por Resultados y la Gestión de las Contrataciones del Estado en la Dirección Regional de Salud de Madre de Dios, 2018. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Obtenido de <https://goo.su/5Zzek>
- Merly Fiorela, Aranda Silva; Luis Ordoñez Guzmán y Carola Gabriela Peralta Carrera (2018) *La gestión por procesos como medio para mejorar la eficiencia en el cumplimiento de objetivos institucionales del MINAGRI* [Tesis de maestría de la Universidad del Pacifico]. <https://goo.su/zi7rnnM>
- Miller Moya, Luis Miguel (2004) Acción colectiva y modelos de racionalidad. *Estudios fronterizos*, 5(9), 107-130, <https://tinyurl.com/23de3zk3>
- Mio, R., (2019) *El plan anual de contrataciones y el proceso de contratación de bienes y servicios en la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo 2019* [Tesis de maestría de la Universidad Pedro Ruiz Gallo] <https://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/8276>
- Molina, J. (2021) La ejecución de los fondos de recuperación europeos.: Medidas sobre contratación pública introducidas por el Real Decreto-Ley 36/2020. *Revista Vasca de Administración Pública. Herri-Arduralaritzako Euskal Aldizkaria*, (119), 281-312. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7950492>
- Molina Mora, José Fabián, & de Jesús Arrias Añez, Julio César. (2022). Vulnerabilidades en la contratación pública en empresas del sector público en Ecuador. *Revista Universidad y Sociedad*, 14(4), 598-608. <https://goo.su/tQcF23K>
- Mosterín, J. (2006) *Crisis de los paradigmas en el siglo xxi* (L. Lavado, ed.) Mercedes Group S.A.C. (Original publicado 2006)
- Muñoz, F., (2018) *Desarrollo de un sistema de gestión por procesos para empresas de servicios de ingeniería y construcción orientadas a las*

*industrias*. [Tesis de maestría de la Universidad Andina Simón Bolívar]  
<https://goo.su/U3uw>

Muro, L., & Rosales, C. (2018). *Implementación de un módulo de control y seguimiento para mejorar la gestión del trámite documentario en la Municipalidad distrital de Cayaltí, 2018*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://goo.su/hApNly3>

Oliva, D. (2020). *Gestión por procesos para la calidad de atención en el Ministerio de Vivienda Construcción y Saneamiento - Lambayeque*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo, Chiclayo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/48375>

Paredes, K. (2021) *Implementación del reglamento registral de contrataciones Pública en SUNARP para soslayar congestión de funciones en la OSCE zona registral Lambayeque*. [Tesis de maestría de la Universidad Señor de Sipán]. <https://goo.su/UMtjvc>

Quintana, G (2018), *La modernización del Estado*. Fundación Konrad Adenauer  
<https://n9.cl/5b3vx>

Recalde, T. (2020) Bases para un monitoreo y evaluación en Paraguay a partir de un presupuesto por resultados. *Cuadernos Del Claeh*, 39(112), 91-101.  
<https://doi.org/10.29192/claeh.39.2.6>

Rivera, A.S. (2011, diciembre) El utilitarismo de Jeremy Bentham ¿Fundamento de la teoría de Leon Walras? *Cuad. Econ.* 30 no.(55) Bogotá  
<https://goo.su/DkPC>

Secretaría de Gestión Pública Casas, S. (2022) Avances de la Reforma y Modernización del Estado en el Perú. <https://goo.su/hOoZack>

Tello, P. (2021) *Plan de incentivos y calidad del gasto público de la Municipalidad Provincial de San Martín, 2021* [Tesis de maestría Universidad César Vallejo].  
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/82003>

Teixeira, F., De Souza E. (2021) Frente al covid – 19, aspectos administrativos y legales: sistemas de salud en Brasil y México. *Publicación*, 4(66) 488-519.  
<https://tinyurl.com/282yoay>

- Koprić (2017) Reforma de la Administración Pública en Croacia: *Modernización Lenta Durante la Europeización de la Burocracia Resiliente* (5), 7–26  
<https://goo.su/xAntnz>
- Ortega, M (2017) El estudio y análisis de las intervenciones sociales consideradas como culturas políticas. *Revista de epistemología de ciencias sociales*, doi: [10.4067/S0717-554X2017000300286](https://doi.org/10.4067/S0717-554X2017000300286)
- Sánchez, J. (2019) Modelo predictivo para la personalización de aprendizaje en la asignación de ejercicios. *Publicación*, 15, 147-152.  
[http://www.tise.cl/Volumen15/TISE2019/TISE\\_2019\\_paper\\_4.pdf](http://www.tise.cl/Volumen15/TISE2019/TISE_2019_paper_4.pdf)
- Taqdees, F.; Shahab, A. y Asma, S. (2018). Hospital healthcare service quality, patient satisfaction and loyalty: An inves, 35(6), 97 – 105.  
<https://goo.su/QSBO9G8>
- Tarek Rana, (2018) Nuevo público gestión reformas y modernización en Australia. *Publicación*, 1-17. <https://goo.su/QNwp0O>
- Vargas, N. (2021) *La inversión pública municipal y su impacto social en el distrito de papayal, periodo 2011 al 2016*. [Tesis de maestría de la Universidad Nacional de Tumbes]. <https://goo.su/QdWLAD>
- Veliz Espinoza, Gustavo Richard (2019) *Gestión por procesos para mejorar el servicio del área de innovación y soporte tecnológico en una institución ejecutiva JEC* [Tesis de maestría de la Universidad Nacional de Huancavelica]. <https://goo.su/hxsGtlX>
- Ventura, M. (2022) *Gestión por Procesos y las Contrataciones Públicas en una Municipalidad Provincial, Amazonas* [Tesis de Maestría de la Universidad Cesar Vallejo]. <https://goo.su/KpRNckQ>

## **ANEXOS**

## Anexo 1. Matriz de operacionalización de variables

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Gestión por Procesos	Arteaga (2019) definió que la gestión por procesos son sistemas integrados y coordinados de tal forma se pueda reducir los tiempos, a su vez, Medina et al. (2019) sostiene que para mejorar los procesos debe contar con un alto compromiso de las altas direcciones reflejado en un trabajo en equipo, involucrando a los especialistas, que deberán aportar ideas y tomar decisiones orientados a la constante mejora de los distintos sistemas de gestión y su integración.	Se medirá a través de 3 dimensiones; sistemas administrativos, modernización de la gestión pública y simplificación administrativa con 6 indicadores y 12 ítems, se va a utilizar la escala tipo Likert.	X1 Sistemas Administrativos	Relación con los sistemas administrativos	Siempre= 5 Casi siempre= 4 A veces = 3 Casi Nunca = 2 Nunca =1
			x2 Modernización de la Gestión Pública	Aplicación de la modernización de la gestión pública	
			x3 Simplificación Administrativa	Aplicación de la simplificación administrativa	
Aprovisionamiento de Bienes y Servicios	Ley General de Abastecimientos Público (2020) define que la gestión de aprovisionamiento, está conformado por una serie de métodos, normas y demás que permiten que las diferentes entidades puedan abastecerse de servicios, suministros y bienes, esta gestión por proceso tiene como finalidad establecer los procesos de contrataciones de las entidades para que las contrataciones incrementen su eficiencia y eficacia.	Se medirá a través de 3 dimensiones; órgano encargado de las contrataciones, eficiencia y presupuesto de proyectos de inversión, con 6 indicadores y 12 ítems, se va a utilizar la escala tipo Likert.	Y1 órgano encargado de las contrataciones	Nivel de ejecución de presupuesto en proyectos de inversión.	Siempre= 5 Casi siempre= 4 A veces = 3 Casi Nunca = 2 Nunca =1
			Y2 Eficiencia	Nivel de ejecución de presupuesto en proyectos de inversión.	
			Y3 Presupuesto de proyectos de Inversión	Nivel de ejecución de presupuesto en proyectos de inversión.	

## ANEXO 2 Instrumento de recolección de datos

### CUESTIONARIO

#### INFORMACIÓN GENERAL:

1. Sexo: Masculino ( ), Femenino ( ).
2. Cargo que ocupa

#### INSTRUCCIONES

En la encuesta se tiene 5 alternativas de respuestas, marque con una "x" la opción que mejor le parezca.

N°	Indicadores/ Items	Siempre (5)	Casi siempre (4)	A veces (3)	Casi nunca (2)	Nunca (1)
<b>1</b>	<b>Sistemas Administrativos</b>					
1	¿Considera que la municipalidad tiene implementado los sistemas administrativos?					
2	¿Conoce usted las funciones de cada uno de los sistemas administrativos en la municipalidad?					
3	¿Ha hecho uso del sistema administrativo de abastecimiento?					
4	¿Considera usted que la aplicación adecuada de un sistema administrativo promueve el cumplimiento de los objetivos?					
<b>2</b>	<b>Modernización de la Gestión Pública</b>					
5	¿Sabe usted que es un estado moderno?					
6	¿Conoce usted la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública al 2030?					
7	¿Consideras que con la modernización de la Gestión Pública el Estado es eficiente, eficaz, moderno y transparente al servicio de las personas?					
8	¿Considera usted que es importante modernizar la gestión pública?					
<b>3</b>	<b>Simplificación Administrativa</b>					
9	¿Cuánto conoce sobre la simplificación administrativa?					
10	¿Considera que la simplificación administrativa ha sido correctamente implementada en su municipalidad?					
11	¿Considera usted que la simplificación administrativa rompe los trámites obsoletos y burocráticos?					
12	¿La simplificación administrativa permite lograr los objetivos de la municipalidad?					
<b>4</b>	<b>Dimensión órgano encargado de las contrataciones</b>					
13	¿Cuánto conoce usted sobre las funciones del órgano encargado de las contrataciones?					

14	¿Considera que el órgano encargado de las contrataciones cumple labor efectiva dentro de la municipalidad?					
15	¿En que medida órgano encargado de las contrataciones dentro de la municipalidad aplica gestión por procesos?					
16	¿Se considera afectado por la incorrecta gestión de aprovisionamiento de bienes y servicios por el órgano encargado de las contrataciones?					
<b>5</b>	<b>Dimensión Eficiencia</b>					
17	¿La implantación de la gestión por procesos se realizó con eficiencia en su municipalidad?					
18	¿Considera usted si la gestión por procesos ha logrado que las actividades para las adquisiciones de bienes y servicios se realicen con eficiencia?					
19	¿Se aplica eficiencia en el cumplimiento de las funciones de los sistemas administrativos?					
20	¿Realiza sus actividades con eficiencia?					
<b>6</b>	<b>Dimensión Presupuesto de Proyectos de Inversión</b>					
21	¿Sabe usted que es un proyecto de inversión?					
22	¿Se encuentra usted involucrado dentro de la gestión de procesos para el manejo del presupuesto de proyectos de inversión?					
23	¿considera usted que el presupuesto de proyectos de inversión se ejecuta adecuadamente?					
24	¿Cree usted que las adquisiciones de bienes y servicios se encuentran relacionadas con la ejecución del presupuesto de proyectos de inversión?					

## Anexo 3

### Consentimiento Informado (\*)

Título de la investigación: .....

Investigador (a) (es): .....

#### **Propósito del estudio**

Le invitamos a participar en la investigación titulada ".....", cuyo objetivo es..... Esta investigación es desarrollada por estudiantes (colocar: pre o posgrado) de la carrera profesional ..... o programa ....., de la Universidad César Vallejo del campus ....., aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución

Describir el impacto del problema de la investigación.

#### **Procedimiento**

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: ".....".
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de ..... minutos y se realizará en el ambiente de ..... de la institución ..... Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE APROVISIONAMIENTO DE BIENES Y SERVICIOS**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
<b>DIMENSIÓN 1 Dimensión Órgano encargado de las contrataciones</b>								
1	¿Con que frecuencia has recibido información sobre el OEC?	X						
2	¿Consideras que tienes prácticas adecuadas en materia de contrataciones del Estado?	X						
3	¿Tu centro de trabajo promueve o incentiva capacitaciones en materia de contrataciones del Estado?	X						
4	¿Realizaste alguna investigación que permita mejorar tu conocimiento de las contrataciones del Estado?	X						
<b>DIMENSIÓN 2 EFICIENCIA</b>								
5	¿Le das importancia a los problemas referentes a la eficiencia en tu centro de trabajo?	X						
6	¿Crees que la eficiencia perjudica la ejecución del presupuesto?	X						
7	¿consideras que la eficiencia es un problema?	X						
8	¿Conoces las amenazas que afectan la eficiencia en tu Entidad?	X						
<b>DIMENSIÓN 3 Presupuesto de Proyectos de Inversión</b>								
9	¿Realizas actividades de planificación del presupuesto y los proyectos de inversión?	X						
10	¿Incentivas a tus compañeros del centro de trabajo a realizar capacitaciones referentes al presupuesto y los Proyectos de inversión?	X						
11	¿Tienes como práctica diaria aportar con la ejecución del presupuesto?	X						
12	¿Consideraste la posibilidad de mejorar la capacidad de gasto del presupuesto?	X						

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Cortijo Villasante Aurelio ..... DNI: 25124318 .....

Especialidad del validador: Gestión Pública y Gobernabilidad .....

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

...05...de...06...del 20...23

\_\_\_\_\_  
Firma del Experto Informante.

GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
CUTIPA VILLASANTE, AURELIO DNI 25124318	<b>DOCTOR EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD</b>  <b>Fecha de diploma: 13/12/19</b> Modalidad de estudios: PRESENCIAL  Fecha matrícula: 04/08/2016 Fecha egreso: 25/10/2019	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C. <i>PERU</i>
CUTIPA VILLASANTE, AURELIO DNI 25124318	<b>MAGÍSTER EN CONTABILIDAD Y FINANZAS MENCIÓN EN AUDITORÍA Y PERITAJE CONTABLE JUDICIAL</b>  <b>Fecha de diploma: 22/03/19</b> Modalidad de estudios: PRESENCIAL  Fecha matrícula: 25/09/2012 Fecha egreso: 31/07/2014	UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ <i>PERU</i>
CUTIPA VILLASANTE, AURELIO DNI 25124318	<b>MAGÍSTER EN GESTIÓN PÚBLICA</b>  <b>Fecha de diploma: 25/10/16</b> Modalidad de estudios: PRESENCIAL  Fecha matrícula: 23/06/2014 Fecha egreso: 30/04/2016	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <i>PERU</i>

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE GESTIÓN POR PROCESOS**

Nº	DIMENSIONES / Items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1 SISTEMAS ADMINISTRATIVOS</b>								
1	¿Considera que su centro de trabajo le presta importancia a los sistemas administrativos?	X						
2	¿En su centro de trabajo ha recibido información sobre la importancia de los sistemas administrativos?	X						
3	¿Participa en los proyectos de su centro de trabajo, como mejorar los sistemas administrativos?	X						
4	¿su centro de trabajo se preocupa en crear proyectos o actividades para mejorar los sistemas administrativos?	X						
<b>DIMENSIÓN 2 MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA</b>								
5	¿En centro de trabajo se tiene actividades que te enseñen sobre la modernización de la gestión Pública?	X						
6	¿Has realizado visitas organizados que te orientes a la implementación de la modernización de la gestión Pública?	X						
7	¿Participaste en proyectos que ayuden a mejorar la modernización Pública?	X						
8	¿Tú y tus compañeros de trabajo de capacitan en lo que respecta a la modernización de la gestión Pública?	X						
<b>DIMENSIÓN 3 SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRATIVA</b>								
9	¿Conoces si tu centro de trabajo se aplica la simplificación administrativa?	X						
10	¿Con que frecuencia has escuchado de lo que significado de simplificación administrativa?	X						
11	¿Ejecutas acciones para mejorar la simplificación administrativa?	X						
12	¿Ejecutas acciones para para aplicar la simplificación administrativa?	X						

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable    No aplicable [   ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Lima Pivas Roberth ..... DNI: 24003832 .....

Especialidad del validador: Gestion Publica .....

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

05 de 06 del 2023

\_\_\_\_\_  
Firma del Experto Informante.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE APROVISIONAMIENTO DE BIENES Y SERVICIOS**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1 Dimensión Órgano encargado de las contrataciones</b>								
1	¿Con que frecuencia has recibido información sobre el OEC?	X						
2	¿Consideras que tienes prácticas adecuadas en materia de contrataciones del Estado?	X						
3	¿Tu centro de trabajo promueve o incentiva capacitaciones en materia de contrataciones del Estado?	X						
4	¿Realizaste alguna investigación que permita mejorar tu conocimiento de las contrataciones del Estado?	X						
<b>DIMENSIÓN 2 EFICIENCIA</b>								
5	¿Le das importancia a los problemas referentes a la eficiencia en tu centro de trabajo?	X						
6	¿Crees que la eficiencia perjudica la ejecución del presupuesto?	X						
7	¿consideras que la eficiencia es un problema?	X						
8	¿Conoces las amenazas que afectan la eficiencia en tu Entidad?	X						
<b>DIMENSIÓN 3 Presupuesto de Proyectos de Inversión</b>								
9	¿Realizas actividades de planificación del presupuesto y los proyectos de inversión?	X						
10	¿Incentivas a tus compañeros del centro de trabajo a realizar capacitaciones referentes al presupuesto y los Proyectos de inversión?	X						
11	¿Tienes como práctica diaria aportar con la ejecución del presupuesto?	X						
12	¿Consideraste la posibilidad de mejorar la capacidad de gasto del presupuesto?	X						

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable []    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Lima Rivas Roberth ..... DNI: 24003832 .....

Especialidad del validador: Gestión Pública .....

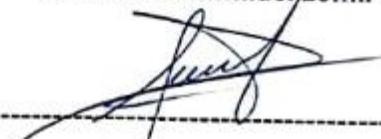
<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

05 de 06 del 2023

  
Firma del Experto Informante.

GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
LIMA RIVAS, ROBERTH DNI 24003832	<b>MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA</b>  Fecha de diploma: 10/12/18 Modalidad de estudios: PRESENCIAL  Fecha matrícula: 03/10/2015 Fecha egreso: 11/03/2018	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO  <i>PERU</i>
LIMA RIVAS, ROBERTH DNI 24003832	<b>LICENCIADO EN ADMINISTRACION</b>  Fecha de diploma: 24/09/15 Modalidad de estudios: PRESENCIAL	UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA ASOCIACIÓN CIVIL  <i>PERU</i>
LIMA RIVAS, ROBERTH DNI 24003832	<b>BACHILLER EN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS</b>  Fecha de diploma: 11/02/15 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA ASOCIACIÓN CIVIL  <i>PERU</i>

(\*\*\*) La falta de información de este campo, no involucra por sí misma un error o la invalidez de la inscripción del grado y/o título, puesto que, a la fecha de su registro, no era obligatorio declarar dicha información. Sin perjuicio de lo señalado, de requerir mayor detalle, puede contactarnos a nuestra central telefónica: 01 500 3930, de lunes a viernes, de 08:30 a.m. a 4:30 p.m.

## CUESTIONARIO

### INFORMACIÓN GENERAL:

1. Sexo: Masculino ( ), Femenino ( ).
2. Cargo que ocupa

### INSTRUCCIONES

En la encuesta se tiene 5 alternativas de respuestas, marque con una "x" la opción que mejor le parezca.

N°	Indicadores/ Items	Siempre (5)	Casi siempre (4)	A veces (3)	Casi nunca (2)	Nunca (1)
<b>1</b>	<b>Sistemas Administrativos</b>					
1	¿Considera que la municipalidad tiene implementado los sistemas administrativos?	X				
2	¿Conoce usted las funciones de cada uno de los sistemas administrativos en la municipalidad?	X				
3	¿Ha hecho uso del sistema administrativo de abastecimiento?	X				
4	¿Considera usted que la aplicación adecuada de un sistema administrativo promueve el cumplimiento de los objetivos?	X				
<b>2</b>	<b>Modernización de la Gestión Pública</b>					
5	¿Sabe usted que es un estado moderno?	X				
6	¿Conoce usted la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública al 2030?	X				
7	¿Consideras que con la modernización de la Gestión Pública el Estado es eficiente, eficaz, moderno y transparente al servicio de las personas?	X				
8	¿Considera usted que es importante modernizar la gestión pública?	X				
<b>3</b>	<b>Simplificación Administrativa</b>					
9	¿Cuánto conoce sobre la simplificación administrativa?	X				
10	¿Considera que la simplificación administrativa ha sido correctamente implementada en su municipalidad?	X				
11	¿Considera usted que la simplificación administrativa rompe los trámites obsoletos y burocráticos?	X				

12	¿La simplificación administrativa permite lograr los objetivos de la municipalidad?	X				
<b>4</b>	<b>Dimensión órgano encargado de las contrataciones</b>					
13	¿Cuánto conoce usted sobre las funciones del órgano encargado de las contrataciones?	X				
14	¿Considera que el órgano encargado de las contrataciones cumple labor efectiva dentro de la municipalidad?	X				
15	¿En que medida órgano encargado de las contrataciones dentro de la municipalidad aplica gestión por procesos?	X				
16	¿Se considera afectado por la incorrecta gestión de aprovisionamiento de bienes y servicios por el órgano encargado de las contrataciones?	X				
<b>5</b>	<b>Dimensión Eficiencia</b>					
17	¿La implantación de la gestión por procesos se realizó con eficiencia en su municipalidad?	X				
18	¿Considera usted si la gestión por procesos ha logrado que las actividades para las adquisiciones de bienes y servicios se realicen con eficiencia?	X				
19	¿Se aplica eficiencia en el cumplimiento de las funciones de los sistemas administrativos?	X				
20	¿Realiza sus actividades con eficiencia?	X				
<b>6</b>	<b>Dimensión Presupuesto de Proyectos de Inversión</b>					
21	¿Sabe usted que es un proyecto de inversión?	X				
22	¿Se encuentra usted involucrado dentro de la gestión de procesos para el manejo del presupuesto de proyectos de inversión?	X				
23	¿considera usted que el presupuesto de proyectos de inversión se ejecuta adecuadamente?	X				
24	¿Cree usted que las adquisiciones de bienes y servicios se encuentran relacionadas con la ejecución del presupuesto de proyectos de inversión?	X				

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SIN OBSERVACIONES

Opinión de aplicabilidad:      **Aplicable** [ x ]      **No aplicable** [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr: **BACA CHOQUE William Pablin**.....      **DNI:41670138**

Especialidad del validador: **DOCTOR EN GESTION PUBLICA Y GOBERNABILIDAD**

31 de mayo de 2023

<sup>1</sup>**Pertinencia:**El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

REGISTRO NACIONAL DE

GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Aplicativo

Guía

X

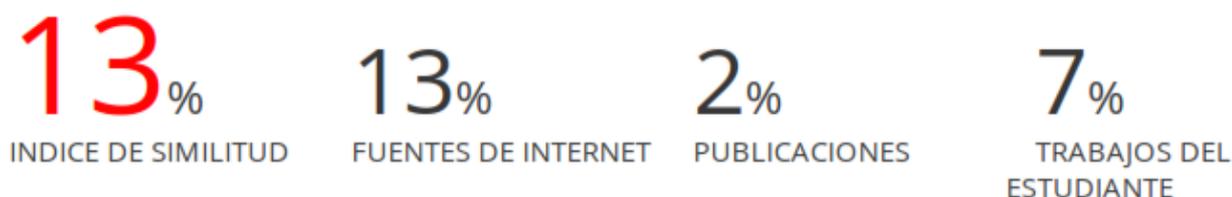
## Resultado

GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
BACA CHOQUE, WILLIAM PABLIN DNI 41670138	DOCTOR EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD  Fecha de diploma: 13/02/23 Modalidad de estudios: SEMIPRESENCIAL  Fecha matrícula: 02/09/2019 Fecha egreso: 01/09/2022	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C. <i>PERU</i>
BACA CHOQUE, WILLIAM PABLIN DNI 41670138	MAESTRO EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD  Fecha de diploma: 29/12/17 Modalidad de estudios: PRESENCIAL  Fecha matrícula: 03/10/2015 Fecha egreso: 30/04/2017	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <i>PERU</i>
BACA CHOQUE, WILLIAM PABLIN DNI 41670138	CIRUJANO DENTISTA  Fecha de diploma: 15/09/2010	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO <i>PERU</i>

Anexo 5: Resultado de similitud del programa Turnitin (el último reporte de Clementina antes de subir a Trilce)

Yuver Genaro Carrasco Huaman

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	5%
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	3%
3	hdl.handle.net Fuente de Internet	2%
4	prezi.com Fuente de Internet	1%
5	mafiadoc.com Fuente de Internet	<1%
6	repositorio.autonomadeica.edu.pe Fuente de Internet	<1%
7	repositorio.une.edu.pe Fuente de Internet	<1%
8	repositorio.untrm.edu.pe Fuente de Internet	<1%
9	Submitted to Universidad Nacional del Centro del Peru	<1%

---

10	<a href="http://eldiferente10.blogspot.com">eldiferente10.blogspot.com</a> Fuente de Internet	<1 %
11	<a href="http://www.researchgate.net">www.researchgate.net</a> Fuente de Internet	<1 %
12	<a href="http://jobs.telefonica.com">jobs.telefonica.com</a> Fuente de Internet	<1 %
13	<a href="http://www.alboranpsicologia.com">www.alboranpsicologia.com</a> Fuente de Internet	<1 %
14	<a href="http://repositorio.uladech.edu.pe">repositorio.uladech.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
15	<a href="http://www.rubendarioquintero.net">www.rubendarioquintero.net</a> Fuente de Internet	<1 %

---

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias

Apagado

Excluir bibliografía

Apagado

## Anexo 6: Matriz de consistencia

**Título:** Gestión por procesos y aprovisionamiento de bienes y servicios de una Municipalidad Distrital del Cusco, 2023

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES E INDICADORES				
<b>Problema General:</b>	<b>Objetivo general:</b>	<b>Hipótesis General:</b>	<b>Variable 1/ Independiente: X Gestión por procesos:</b>				
¿En qué medida se relaciona la gestión por procesos con el aprovisionamiento de bienes y servicios en una Municipalidad Distrital del Cusco, 2023?	Determinar la relación de la gestión por procesos con el aprovisionamiento de bienes y servicios de una Municipalidad distrital del Cusco, 2023	Existe relación significativa entre la gestión por procesos y el aprovisionamiento de bienes y servicios en una Municipalidad distrital del Cusco, 2023.	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Items</b>	<b>Escala de Valores</b>	<b>Niveles o Rangos</b>
			X1 Sistemas Administrativos	relación con los sistemas administrativos	Alto= 46-60 Medio =29-45 Bajo= 12-28	1. Nunca 2. Casi Nunca	Alto= 46-60 Medio =29-45 Bajo= 12-28
			x2 Modernización de la Gestión Pública	Relación con la modernización de la gestión pública	Siempre= 5 Casi siempre = 4 A veces = 3 Nunca = 2 Nunca =1	3. A veces 4. Casi Siempre. 5. Siempre	Siempre= 5 Casi siempre= 4 A veces = 3 Casi Nunca = 2 Nunca =1
			x3 Simplificación Administrativa				
<b>Problemas Específicos</b>	<b>Objetivos Específicos</b>	<b>Hipótesis Específicos</b>	<b>Variable 2/Dependiente: Y Aprovisionamiento de bienes y servicios</b>				
			<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>Niveles o Rangos</b>		
¿Existe relación sustancial entre la gestión por procesos y el Órgano Encargado de las Contrataciones?	Determinar la relación entre la gestión por procesos y el Órgano Encargado de las Contrataciones	existe relación entre la gestión por procesos y el órgano encargado de las contrataciones	Y1 órgano encargado de las contrataciones	el órgano encargado de las contrataciones aplica la gestión por procesos	Alto= 46-60 Medio =29-45 Bajo= 12-28 Siempre= 5 Casi siempre= 4 A veces = 3 Casi Nunca = 2 Nunca =1	6. Nunca 7. Casi Nunca 8. A veces 9. Casi siempre.	Alto= 46-60 Medio =29-45 Bajo= 12-28 Siempre= 5 Casi siempre= 4 A veces = 3 Casi Nunca = 2 Nunca =1

¿Existe relación sustancial entre la gestión por procesos y la eficiencia?	Determinar la relación entre la gestión por procesos y la eficiencia	existe relación entre la gestión por procesos y la eficiencia	Y2 Eficiencia	Grado de eficiencia para el aprovisionamiento de bienes y servicios		
¿Existe relación sustancial entre la gestión por procesos y el presupuesto de proyectos de inversión?	Determinar la relación de la gestión por procesos y el presupuesto de proyecto de inversión	Existe relación entre la gestión por procesos y el presupuesto de proyectos de inversión.	Y3 Presupuesto de proyectos de Inversión	Grado de ejecución de presupuesto en proyectos de inversión.		
<b>Diseño de investigación:</b>	<b>Población y Muestra:</b>	<b>Técnicas e instrumentos:</b>		<b>Método de análisis de datos:</b>		
Enfoque: Cuantitativo	Población: Trabajadores de la Municipalidad	Técnicas: Encuesta				Inferencial: se trabajó a partir de la muestra
Tipo: Básica	Muestra: Trabajadores de la municipalidad	Instrumentos: 1 cuestionario				
Método: correlacional descriptivo	muestra censal:					
Diseño: No experimental						

## Anexo 7: Confiabilidad

<b>Resumen de procesamiento de casos</b>			
		N	%
Casos	Válido	50	98.0
	Excluido <sup>a</sup>	1	2.0
	Total	51	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0.451	2

# Anexo 8: Prueba de normalidad

## Base de datos en el SPSS

\*Sin título2 [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 35 de 35 variables

	V1	V2	V3	V4	V5	V6	V7	V8	V9	V10	V11	V12	V13	V14	V15	V16	V17	V18	V19	V20	V21	V22	V23	V24	V25	V26	V27	V28	V29	V30	V31	V32	V33	V34	V35	var	var	var	var
1	.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	.	.	.	.	.	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	.	.	.	.	.	.			
2	1	5	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	14	13	16	43	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	16	16	16	48	3					
3	2	5	3	3	4	4	3	3	5	3	4	3	5	15	15	15	45	2	4	3	4	4	3	5	5	5	4	4	3	5	15	18	16	49	3				
4	3	5	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	14	13	16	43	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	16	16	16	48	3					
5	4	5	3	3	4	4	3	3	5	3	4	3	5	15	15	15	45	2	4	3	4	4	3	5	5	5	4	4	3	5	15	18	16	49	3				
6	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	18	18	18	54	3	4	5	5	3	4	4	5	5	5	5	4	4	17	18	18	53	3				
7	6	5	5	3	5	1	1	5	5	3	1	3	3	18	12	10	40	2	4	3	3	.	4	5	4	5	5	5	5	5	10	18	20	48	3				
8	7	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	20	19	19	58	3	4	4	5	3	5	5	5	4	4	3	4	5	16	19	16	51	3				
9	8	3	4	5	4	4	3	3	5	5	2	5	5	16	15	17	48	3	5	5	3	5	2	3	4	5	5	5	3	4	18	14	17	49	3				
10	9	4	5	5	4	2	2	3	4	3	3	4	3	18	11	13	42	2	4	2	3	3	2	3	3	4	4	2	1	5	12	12	12	36	2				
11	10	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	12	12	12	36	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	12	12	12	36	2					
12	11	3	3	4	5	3	4	3	5	3	3	3	3	15	15	12	42	2	4	4	3	3	4	4	4	5	4	4	4	5	14	17	17	48	3				
13	12	4	5	5	5	5	5	3	5	5	3	5	5	19	18	18	55	3	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	18	16	17	51	3				
14	13	4	4	5	5	4	4	3	5	4	3	5	5	18	16	17	51	3	4	3	4	3	4	4	3	3	5	4	3	3	14	14	15	43	2				
15	14	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	20	16	16	52	3	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	16	20	16	52	3				
16	15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	16	16	16	48	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	16	16	16	48	3					
17	16	4	4	5	5	4	4	3	5	4	4	4	2	18	16	14	48	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	13	11	9	33	2				
18	17	5	5	5	5	4	4	3	3	5	5	5	4	20	14	19	53	3	4	4	4	3	5	4	5	5	4	4	5	4	15	19	17	51	3				
19	18	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	18	17	16	51	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	16	16	16	48	3					
20	19	5	5	5	3	5	4	5	5	4	4	3	4	18	19	15	52	3	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	20	18	20	58	3					
21	20	5	5	4	3	5	5	5	5	4	5	5	17	20	19	56	3	5	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	5	16	16	18	50	3					
22	21	2	3	4	4	5	2	3	5	5	2	5	5	13	15	17	45	2	5	5	4	3	1	3	4	5	5	5	3	17	13	16	46	3					

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo | Unicode:ON

10°C Despejado | 20:38 | 18/07/2023



6: Visible: 35 de 35 variables

	V1	V2	V3	V4	V5	V6	V7	V8	V9	V10	V11	V12	V13	V14	V15	V16	V17	V18	V19	V20	V21	V22	V23	V24	V25	V26	V27	V28	V29	V30	V31	V32	V33	V34	V35	var	var	var	var
23	22	4	4	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	17	12	12	41	2	4	2	2	3	2	2	2	4	4	4	2	4	11	10	14	35	2				
24	23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	12	12	12	36	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	12	12	12	36	2				
25	24	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	13	12	12	37	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	12	12	12	36	2					
26	25	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	19	19	19	57	3	5	4	3	4	4	4	4	5	5	5	4	4	16	17	18	51	3				
27	26	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	16	18	18	52	3	5	3	4	4	3	4	4	4	5	4	3	4	16	15	16	47	3				
28	27	5	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	14	13	16	43	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	16	16	16	48	3					
29	28	5	3	3	4	4	3	3	5	3	4	3	5	15	15	15	45	2	4	3	4	4	3	5	5	5	4	4	3	5	15	18	16	49	3				
30	29	5	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	14	13	16	43	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	16	16	16	48	3					
31	30	5	3	3	4	4	3	3	5	3	4	3	5	15	15	15	45	2	4	3	4	4	3	5	5	5	4	4	3	5	15	18	16	49	3				
32	31	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	18	18	18	54	3	4	5	5	3	4	4	5	5	5	5	4	4	17	18	18	53	3				
33	32	5	5	3	5	1	1	5	5	3	1	3	3	18	12	10	40	2	4	3	3	.	4	5	4	5	5	5	5	5	10	18	20	48	3				
34	33	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	20	19	19	58	3	4	4	5	3	5	5	5	4	4	3	4	5	16	19	16	51	3				
35	34	3	4	5	4	4	3	3	5	5	2	5	5	16	15	17	48	3	5	5	3	5	2	3	4	5	5	5	3	4	18	14	17	49	3				
36	35	4	5	5	4	2	2	3	4	3	3	4	3	18	11	13	42	2	4	2	3	3	2	3	3	4	4	2	1	5	12	12	12	36	2				
37	36	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	12	12	12	36	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	12	12	12	36	2					
38	37	3	3	4	5	3	4	3	5	3	3	3	3	15	15	12	42	2	4	4	3	3	4	4	4	5	4	4	4	5	14	17	17	48	3				
39	38	4	5	5	5	5	5	3	5	5	3	5	5	19	18	18	55	3	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	18	16	17	51	3				
40	39	4	4	5	5	4	4	3	5	4	3	5	5	18	16	17	51	3	4	3	4	3	4	4	3	3	5	4	3	3	14	14	15	43	2				
41	40	4	4	5	5	4	4	3	5	4	4	4	2	18	16	14	48	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	13	11	9	33	2				
42	41	5	5	5	5	4	4	3	3	5	5	5	4	20	14	19	53	3	4	4	4	3	5	4	5	5	4	4	5	4	15	19	17	51	3				
43	42	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	18	17	16	51	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	16	16	16	48	3					
44	43	5	5	5	3	5	4	5	5	4	4	3	4	18	19	15	52	3	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	20	18	20	58	3				
45	44	5	5	4	3	5	5	5	5	5	4	5	5	17	20	19	56	3	5	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	5	16	16	18	50	3				

Vista de datos Vista de variables



6: Visible: 35 de 35 variables

	V1	V2	V3	V4	V5	V6	V7	V8	V9	V10	V11	V12	V13	V14	V15	V16	V17	V18	V19	V20	V21	V22	V23	V24	V25	V26	V27	V28	V29	V30	V31	V32	V33	V34	V35	var	var	var	var
46	45	2	3	4	4	5	2	3	5	5	2	5	5	13	15	17	45	2	5	5	4	3	1	3	4	5	5	5	3	3	17	13	16	46	3				
47	46	4	4	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	17	12	12	41	2	4	2	2	3	2	2	2	4	4	4	2	4	11	10	14	35	2				
48	47	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	12	12	12	36	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	12	12	12	36	2					
49	48	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	13	12	12	37	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	12	12	12	36	2					
50	49	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	19	19	19	57	3	5	4	3	4	4	4	4	5	5	5	4	4	16	17	18	51	3				
51	50	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	16	18	18	52	3	5	3	4	4	3	4	4	4	5	4	3	4	16	15	16	47	3				
52																																							
53																																							
54																																							
55																																							
56																																							
57																																							
58																																							
59																																							
60																																							
61																																							
62																																							
63																																							
64																																							
65																																							
66																																							
67																																							
68																																							

Vista de datos **Vista de variables**

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**ESCUELA PROFESIONAL DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, PAPANICOLAU DENEGRI JORGE NICOLÁS ALEJANDRO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Gestión por procesos y aprovisionamiento de bienes y servicios de una Municipalidad Distrital del Cusco, 2023", cuyo autor es CARRASCO HUAMAN YUVER GENARO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 14.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 23 de Julio del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
PAPANICOLAU DENEGRI JORGE NICOLÁS ALEJANDRO <b>DNI:</b> 07637233 <b>ORCID:</b> 0000-0002-0684-8542	Firmado electrónicamente por: JPAPANICOLAU el 02-08-2023 19:57:48

Código documento Trilce: TRI - 0611986