



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Clima organizacional y su relación con la satisfacción
laboral de los trabajadores de la Municipalidad
Provincial de Huaylas, 2016.**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Br. Celia Mirtha Trejo Rímac

ASESORA:

Dra. Rosa Vílchez Vásquez

SECCION:

Ciencias Empresariales

LINEA DE INVESTIGACION

Administración de talento Humano

PERÚ – 2017

PÁGINA DEL JURADO

.....
Dr. Manuel Antonio Espinoza De la Cruz.
Presidente

.....
Dr. Edwin López Robles.
Secretario

.....
Dra. Rosa Vílchez Vásquez.
Vocal

DEDICATORIA

A Dios:

Por iluminarme en cada amanecer y haberme permitido llegar hasta este punto, brindándome salud y fuerza para lograr mis objetivos, además de su infinita bondad y amor.

A mi familia y en especial a mi hijo:

Quienes forman parte de mi vida y me brindan todo su apoyo para hacer realidad mis proyectos académicos tanto en lo personal como en lo profesional.

Celia Mirtha.

AGRADECIMIENTO

A la Municipalidad Provincial de Huaylas, al alcalde y personal administrativo, por haberme brindado su colaboración y participación en la realización del presente trabajo.

A todos mis maestros y compañeros de clase de la Universidad Cesar Vallejo, por haber compartido consejos, aprendizaje e intercambio de información; y por la amistad desplegada durante estos años de estudio de posgrado, que Dios los bendiga e ilumine sus caminos.

La Autora

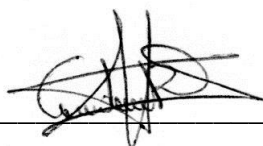
DECLARACION DE AUTORIA

Yo, Celia Mirtha Trejo Rimac, estudiante de la Escuela Profesional de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Chimbote, declaro que el trabajo académico titulado “Clima organizacional y satisfacción laboral de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Huaylas, 2016” presentado en 92 folios, para la obtención del grado académico de Maestro en Gestión Pública, es de mi autoría.

Por lo tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación identificando correctamente toda cita textual a de paráfrasis proveniente de obras fuentes de acuerdo a lo establecido por las normas de elaboración de trabajo académico.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresadamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Caraz, setiembre del 2017.



Celia Mirtha Trejo Rimac

44332329

PRESENTACIÓN

Señores Miembros del Jurado:

Se presenta la tesis titulada: “Clima organizacional y satisfacción laboral de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Huaylas, 2016”; realizada de conformidad con el Reglamento de Investigación de Postgrado vigente, para obtener el grado académico de Magister en Gestión Pública.

El informe está conformado por seis capítulos: capítulo I, introducción; capítulo II, método; capítulo III, resultados; capítulo IV, discusión; capítulo V, conclusiones y capítulo VI, recomendaciones; además se incluye las referencias y el anexo correspondiente.

Se espera, que esta investigación concuerde con las exigencias establecidas por nuestra Universidad y merezca su aprobación.

La Autora

ÍNDICE

| | Página |
|--|--------|
| Carátula | i |
| Página del Jurado | ii |
| Dedicatoria | iii |
| Agradecimiento | iv |
| Declaratoria de autoría | v |
| Presentación | vi |
| Índice | Vii |
| | |
| Resumen | ix |
| Abstract | x |
| I. INTRODUCCIÓN | 12 |
| 1.1. Realidad problemática | 13 |
| 1.2. Trabajos previos | 14 |
| 1.3. Teorías relacionadas con el tema | 16 |
| 1.4. Formulación del problema | 25 |
| 1.5. Justificación del estudio | 25 |
| 1.6. Hipótesis | 26 |
| 1.7. Objetivos | 27 |
| | |
| II. MÉTODO | |
| 2.1. Diseño de investigación | 30 |
| 2.2. Variables, Operacionalización | 31 |
| 2.3. Población y muestra | 33 |
| 2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos validez y confiabilidad | 34 |
| 2.5. Métodos de análisis de datos | 35 |
| 2.6. Aspectos éticos | 36 |
| | |
| III. RESULTADOS | 38 |
| 3.1. Análisis descriptivo de la variable clima organizacional y | 39 |

| | |
|--|----|
| satisfacción laboral de los trabajadores. | |
| 3.2. Resultado del análisis estadístico correlacional entre las variables clima organizacional y satisfacción laboral de los trabajadores. | 46 |
| 3.3. Prueba Estadística: | 47 |
| 3.3.1. Hipótesis General. | |
| 3.3.2. Hipótesis Específicas. | |
| IV. DISCUSIÓN | 62 |
| V. CONCLUSIONES | 67 |
| 5.1. Conclusión general. | |
| 5.2. Conclusiones específicas. | |
| VI. RECOMENDACIONES | 70 |
| VII. REFERENCIAS | 72 |
| ANEXOS | |
| Anexo 1: Instrumentos | |
| Ficha técnica de los instrumentos | |
| Validez de los instrumentos | |
| Confiabilidad de los instrumentos | |
| Anexo 2: Matriz de consistencia | |
| Anexo 3: Constancia emitida por la institución que acredite la realización del estudio | |
| Anexo 4: Otros | |
| Consentimiento informado | |
| Base de datos | |

RESUMEN

La presente investigación titulado “Clima organizacional y satisfacción laboral de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Huaylas, 2016”, tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre el clima organizacional y satisfacción laboral de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Huaylas, 2016, el tipo de investigación es no experimental, pues no se manipulo ni altero ninguna variable de estudio; siendo una investigación con diseño descriptivo correlacional, porque implica la relación entre dos variables, se midió las variables seleccionadas en una muestra específica y se utilizó la estadística correlacional para la determinación de las relaciones entre las variables. La población estuvo conformada por 102 trabajadores que laboran en la municipalidad Provincial de Huaylas, cuya sede se encuentra en el distrito de Caraz, de la que se seleccionó una muestra de estudio conformada por 80 trabajadores municipales, el tipo de muestreo fue probabilístico aleatorio simple y en la selección de la muestra de estudio, todos los trabajadores tuvieron la misma probabilidad de ser seleccionados. El instrumento utilizado para recoger los datos es la encuesta que está elaborado a base de cuestionario para determinar el nivel de clima organizacional que consta de 20 ítems y otro para medir sobre satisfacción laboral que consta de 28 ítems.

La conclusión obtenida fue que existe una buena correlación directa y se encuentran asociadas; esto significa que a cualquier variación, buena o mala que exista en el clima organizacional, también lo va a tener, en forma directa, los trabajadores respecto a su satisfacción laboral.

Esto nos permite concluir que efectivamente existe relación entre el clima organizacional y satisfacción laboral de los trabajadores de la municipalidad Provincial de Huaylas, 2016, por lo tanto las variables están asociadas.

Palabras clave: Clima organizacional, Satisfacción laboral y Municipalidad Provincial de Huaylas.

ABSTRACT

The present research entitled "Organizational climate and labor satisfaction of the workers of the Provincial Municipality of Huaylas, 2016", had as general objective

to determine the relationship between the organizational climate and job satisfaction of the workers of the provincial municipality of Huaylas, 2016 , The type of research is non-experimental, since no study variable was manipulated or altered; Being an investigation with descriptive correlational design, because it implies the relation between two variables, the selected variables were measured in a specific sample and the correlational statistic was used to determine the relations between the variables. The population was made up of 102 workers working in the provincial municipality of Huaylas, whose headquarters are in the district of Caraz, from which a study sample of 80 municipal workers was selected. The sampling rate was simple random probabilistic and in the selection of the study sample, all workers were equally likely to be selected. The instrument used to collect the data is the survey that is elaborated on a questionnaire to determine the level of organizational climate that consists of 20 items and another to measure about job satisfaction that consists of 28 items.

The conclusion obtained was that there is a good direct correlation and are associated; This means that any variation, good or bad that exists in the organizational climate, will also have, directly, the workers regarding their job satisfaction.

This allows us to conclude that there is indeed a relationship between the organizational climate and job satisfaction of the workers of the Provincial municipality of Huaylas, 2016, therefore the variables are associated.

Key words: Organizational climate, Labor satisfaction and Provincial Municipality of Huaylas.