



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
GESTIÓN PÚBLICA

Control interno y modernización de la gestión pública en una  
entidad de la región Piura, 2023

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Floreano Benites, Luis Miguel ([orcid.org/0009-0003-2250-4218](https://orcid.org/0009-0003-2250-4218))

ASESOR:

Dr. Calle Peña, Edilberto ([orcid.org/0000-0002-1970-3756](https://orcid.org/0000-0002-1970-3756))

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

PIURA - PERÚ

2023

## DEDICATORIA

*Dedico el resultado de mi trabajo a mis padres que con amor me formaron como persona y que desde siempre me inculcaron y formaron principios, valores y me enseñaron a perseverar, poner empeño y sacrificio en mis proyectos y estoy seguro que desde el infinito me estuvieron apoyando.*

*Asimismo dedico mi trabajo a mi esposa María Elena y mis hijas Fiorella Francesca, Kelly Lady, Lucila Elena, Claudia Alessandra y Miriam Elizabeth, que permanentemente me estuvieron alentando en el proceso y culminación de mi estudio investigativo.*

*Luis Miguel*

## **AGRADECIMIENTO**

*Agradezco profundamente a mi asesor por su dedicación y paciencia, quien con su experiencia y capacidad, me ha guiado acertadamente durante el transcurso de la investigación y ha hecho posible plasmar el trabajo y lograr el objetivo propuesto.*

*Mi agradecimiento a los docentes del post grado, que con sus aptitudes, lograron crear una base sólida para fortalecer mis capacidades para actuar en el mundo de la gestión pública.*

*Asimismo, agradecer a la universidad César Vallejo, por haberme brindado la comodidad durante mis estudios y la oportunidad de obtener mi grado académico de maestro en gestión pública.*

*Luis Miguel*

## Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimientos	iii
Índice de contenido	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	19
3.1. Tipo y diseño de la investigación	19
3.2. Variables y operacionalización	20
3.3. Población, muestra y muestreo	21
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	22
3.5. Procedimiento	23
3.6. Método de análisis	24
3.7. Aspectos éticos	24
IV. RESULTADOS	26
V. DISCUSIÓN	32
VI. CONCLUSIONES	38
VII. RECOMENDACIONES	40
Referencias	41
Anexos	50

## Índice de tablas

Tabla 1: Distribución de la población – muestra	20
Tabla 2 Estadística de fiabilidad de los instrumentos	22
Tabla 3 Distribución de frecuencias y porcentajes de la variable control interno	24
Tabla 4 Distribución de frecuencias y porcentajes de la variable control interno según sus dimensiones	25
Tabla 5 Distribución de frecuencias y porcentajes de la variable modernización de la gestión pública	26
Tabla 6 Distribución de frecuencias y porcentajes de la variable modernización de la gestión pública según sus dimensiones	27
Tabla 7 Correlaciones de las variables y dimensiones de control interno y modernización de la gestión pública	28

## RESUMEN

El objetivo del presente estudio fue determinar la influencia que tiene el control interno en la modernización de la gestión pública de una entidad de la región Piura, 2023. En el estudio se presenta una metodología que es de tipo aplicada, además es no experimental siendo parte del diseño, seguido de un alcance descriptivo, posee dos variables por lo que es correlacional, con enfoque cualitativo; como parte de su población se tiene en total a 50 individuos siendo esta finita entre los cuales se tienen servidores públicos y también funcionarios que pertenecen a la región Piura. Se aplicó como técnica de acopio de datos o información la encuesta, así mismo el instrumento que se escogió fue el cuestionario; en los hallazgos generales del estudio se pudo establecer que el control interno posee una correlación caracterizada por ser alta y positiva, además significativa con la modernización de la gestión pública en una entidad de la región Piura 2023. Finalmente, se concluyó que el control interno como variable tiene una correlación que es fuerte y a la vez alta llegando a guardar una cierta relación con la modernización de la gestión pública (significativa) en una entidad de la región Piura 2023. Confirmándose la hipótesis de investigación que afirma la influencia que tiene el control interno en la modernización de la gestión pública en una entidad de la región Piura, 2023.

**Palabras clave:** Control interno, modernización de la gestión pública, entidad de la región Piura.

## **ABSTRACT**

The objective of this study was to determine the influence that internal control has on the modernization of public management of an entity in the Piura region, 2023. The study presents an applied methodology, it is also non-experimental, being part of the of the design, followed by a descriptive scope, it has two variables so it is correlational, with a qualitative approach; As part of its population, there are a total of 50 individuals, this being finite, among which there are public servants and also officials who belong to the Piura region. The survey was applied as a technique for collecting data or information, likewise the instrument that was chosen was the questionnaire; In the general findings of the study, it was possible to establish that internal control has a correlation characterized by being high and positive, as well as significant with the modernization of public management in an entity in the Piura 2023 region. Finally, it was concluded that internal control as variable has a correlation that is strong and at the same time high, reaching a certain relationship with the modernization of public management (significant) in an entity of the Piura region 2023. Confirming the research hypothesis that affirms the influence of internal control in the modernization of public management in an entity in the Piura region, 2023.

**Keywords:** Internal control, modernization of public management, entity of the Piura region

## I. INTRODUCCIÓN

El control interno posibilita la prevención de riesgos, los actos de corrupción e irregularidades que se presentan en las principales entidades públicas, en este contexto significa un conjunto de componentes organizacionales de planificación, control administrativo, los procedimientos, la organización, la evaluación de socios y las normas, así como también los sistemas de comunicación e información, las cuales están relacionadas a cada una de las actividades e interdependientes que logran la búsqueda de la correlación y el método para poder lograr concretar tanto las metas como las políticas institucionales (CGR 2019).

La modernización del gobierno se da mediante un conjunto de procesos con el fin de una transformación constante encaminado a mejorar las políticas y actividades realizadas por los organismos públicos, creando así valor público. En este sentido, el gobierno adoptó una política nacional, el cual esta encaminado a la innovación de la gestión pública al 2030, que sea una nación moderna, eficiente, transparente, descentralizada, justa e incluyente centrada en el pueblo, es una herramienta que muestra el camino para llevar a cabo este proceso, el país ha identificado cinco ejes temáticos. Están planeando construir política pública nacional, teniendo en cuenta aspectos importantes como la gestión por procesos, así también como la organización institucional, el presupuesto por resultados, el servicio meritocrático, el monitoreo, además del seguimiento, aspectos como la evaluación y temas como la gestión del conocimiento. (PCM 2022).

En el contexto internacional surgen problemas con la presentación de resultados económicos cuantitativos y cualitativos que carecen de credibilidad, consistencia y transparencia debido a los frágiles sistemas que se tienen para el control interno en las administraciones de los países receptores de recursos. En este sentido, la inversión, la oferta y la cooperación deben asegurar que los países refuercen sus controles para que las intervenciones gubernamentales se gestionen de acuerdo con sus políticas públicas, planes y objetivos estratégicos y que los resultados del control demuestren orden para garantizar la efectividad, por la necesidad de conocer la eficacia operativa y la



transparencia, es decir, el propósito y el impacto de una inversión, exige confiabilidad y transparencia de la información comercial. (FMI. 2019)

El problema que se estudia a nivel nacional, se deriva de que la gran parte de las organizaciones del sector público, no han cumplido con la implantación de sistemas de control interno que contribuyan a la modernización de la administración pública tal como la conocemos hoy en día; dicho comportamiento ha sido demostrado. Es inmoral no permitir que la intervención pública llene los vacíos ignorando los beneficios que deberían estar disponibles para el pueblo. Esto provoca que las instituciones demuestren ineficacia e ineficacia en el servicio público y pierdan confianza en la conducción del Estado. (CGR. 2021)

En el contexto local, los organismos públicos de la región Piura tienen la tarea fundamental de implementar y brindar los servicios públicos con el propósito de poder solventar cada una de las necesidades que tiene esta sociedad, así mismo con el objetivo de poder potenciar la calidad de vida de cada uno de sus habitantes. No obstante, las medidas de control de la CGR son las que abordan las situaciones en las que se establecen los sistemas de control interno consistentes que ayuden a las organizaciones a poder simplificar los procesos y hacerlos más eficientes, en línea con la promoción del cambio de comportamiento en las instituciones públicas de la SGP. Para responder a los cambios provocados por la globalización económica, las empresas necesitan modernizar sus sistemas de gestión para reorientar fundamentalmente su comportamiento hacia la creación de valor público que beneficie a sus ciudadanos.

Las siguientes preguntas generales se desarrollan de acuerdo con problemas en contextos internacionales, nacionales y locales. **PG** ¿Cómo se relaciona el control interno en una entidad de la región Piura en 2023 con la modernización de la administración pública?

Luego se formulan los problemas específicos siguientes: **PE1**: ¿Cuál es la relación que existe entre ambiente de control y simplificación administrativa, en una entidad de la región Piura, 2023?, **PE2**: ¿Cuál es la relación que existe entre evaluación del riesgo y gobierno abierto, en una entidad de la región

Piura, 2023?, **PE3:** ¿Cuál es la relación que existe entre actividades de control, y gestión de procesos, en una entidad de la región Piura, 2023?, **PE4:** ¿Cuál es la relación que existe entre sistemas de información y comunicación y gestión del conocimiento, en una entidad pública de la región Piura, 2023?

Se recoge el panegírico de la investigación porque proporciona a teóricos y expertos conocimientos básicos sobre control interno y modernización administrativa. Se ha identificado el sustento epistemológico de la indagación, demostrando que el control interno se basa en una teoría estratégica del entorno, con una clara comprensión de la visión de la organización sobre los desafíos actuales y futuros. (Robbins et al. 2014). La innovación de la administración pública se fundamenta mediante la teoría de la interacción proveedor-estado-ciudadano que facilite la transformación de los servicios públicos. (Ponze, 2018). El entorno de control se sustenta en la teoría epistemológica que busca construir redes de conectividad a través de los conocimientos y actitudes de los directivos y las TIC que sustentan el control interno en el interior de las entidades. (Chiavenato. 2018)

La justificación práctica es buena, porque incluye calificaciones porcentuales para los niveles del grado de correlación entre variables y dimensiones. Asimismo, los aspectos metodológicos se justifican porque las herramientas son válidas, confiables en su contenido y pueden ser utilizadas por otros investigadores para futuras investigaciones, además, este estudio tiene implicaciones prácticas. Porque busca contribuir a la solución de los problemas que se presentan actualmente en las organizaciones públicas de la región Piura. Esta investigación es socialmente relevante porque tiene como objetivo incrementar el conocimiento público sobre el desempeño de los organismos públicos en el cumplimiento y satisfacción de las demandas públicas.

Se perfilan los objetivos de la investigación, formulando el objetivo general **OG:** Determinar la relación que existe entre el control interno y modernización de la gestión pública, en una entidad de la región Piura, 2023. Asimismo se formulan los problemas específicos **OE1:** Determinar la relación que existe entre el ambiente de control, y simplificación administrativa, en una entidad de la región Piura, 2023. **OE2:** Determinar la relación que existe entre evaluación del riesgo,

y gobierno abierto, en una entidad pública de la región Piura, 2023. **OE3:** Determinar la relación que existe entre actividades de control, y gestión de procesos, en una entidad pública de la región Piura, 2023, **OE4:** Determinar la relación que existe entre sistemas de información y comunicación, y gestión del conocimiento, en una entidad pública de la región Piura, 2023

Se delimitan las hipótesis de investigación: la hipótesis general **HG<sub>i</sub>:** Existe relación entre control interno y modernización de la gestión pública, en una entidad de la región Piura, 2023. **HG<sub>0</sub>:** No existe relación entre control interno y modernización de la gestión pública, en una entidad de la región Piura, 2023. Se formulan las hipótesis específicas **HE<sub>1</sub>:** Existe relación entre ambiente de control y simplificación administrativa, en una entidad de la región Piura, 2023. **HE<sub>2</sub>:** Existe relación entre evaluación de riesgos y gobierno abierto, en una entidad de la región Piura, 2023. **HE<sub>3</sub>:** Existe relación entre actividades de control y gestión de procesos, en una entidad de la región Piura, 2023. **HE<sub>4</sub>:** Existe relación entre sistemas de información y comunicación, y gestión del conocimiento, en una entidad de la región Piura, 2023.

## II. MARCO TEÓRICO

El marco empírico, lo constituyen los antecedentes internacionales que respaldan nuestro estudio y se consideran los siguientes:

Gómez (2021) realizó un estudio en Córdoba, Colombia. Investigamos la capacidad institucional y el estado actual del Municipio de San Carlos (Córdoba) hacia la implementación de un Modelo Integrado de Planificación y Gestión (MIPG) en relación con las políticas de gestión entregadas internamente. De 2017 a 2019, abordó su investigación con un enfoque práctico basado en diagnóstico cualitativo, diseño de referencia y tipo longitudinal. La población de la indagación fueron en total 160 personas, para la muestra se consideró en total a 87 servidores que operan en la ciudad de San Carlos.

El método que se aplicó a la población fue una encuesta, el medio fue un cuestionario. Los hallazgos de su investigación muestran la identificación de tres dimensiones: la gestión por procesos, el desempeño y el beneficio social, y asimismo los siete factores que inciden en la gestión pública: la planificación, la gestión de los recursos humanos, la coordinación estratégica, la gestión por resultados, el desempeño. La comunicación innovación. En conclusión, existe la necesidad de desarrollar una evaluación permanente de los procesos y prácticas de las instituciones públicas, especialmente las que se realizan para transformar insumos en resultados, para evaluar el desempeño institucional y la satisfacción social.

Valera. (2018) en un estudio, desarrollado en Madrid, España, sobre las políticas públicas y su impacto en la modernización administrativa de los municipios de Galicia y el norte de Portugal, con el objetivo de encontrar que las políticas pueden mejorar las intervenciones estatales. El diseño básico de sección transversal, observacional, no presenta población ni muestra. Esto se debe a que el trabajo se dirige hacia las técnicas teóricas y de verificación de documentos, y el archivo está diseñado como una herramienta para documentar las teorías y los hechos presentados actualmente. El resultado fue que la Administración Pública y Gobernanza, tienen como objetivo transformar las instituciones mediante la construcción de herramientas regulatorias para

introducir mejoras sostenibles en los servicios públicos prestados a los ciudadanos. Concluye señalando que estos deben articularse en términos de resultados con eficacia, eficiencia, productividad y justificación.

Morales. (2017) Realizó un artículo en Santiago de Chile, Chile titulado "La Nueva Gestión Pública de Chile". El objetivo del presente fue identificar los orígenes y los efectos de la administración para modernizar la gestión. Este estudio siguió un enfoque cualitativo basado en un diseño básico, de tipo observacional, además es descriptivo, considera solo un tiempo por lo que es transversal y a ello se le suma que no es experimental, transversal. Utilizó archivos como herramienta para registrar las teorías y eventos presentados en la realidad, y aplicó técnicas de verificación teóricas, por lo que no utilizó poblaciones ni muestras. Los hallazgos mostrados respecto a la vigilancia tienen una relación calificada como significativa en las agencias gubernamentales que buscan mejorar los servicios públicos para sus ciudadanos. Su investigación mostró que las reformas para modernizar la administración pública ya se habían implementado en la década de 1980, pero fueron subutilizadas por numerosas regulaciones, políticas públicas incompletas, evaluación del desempeño y gestión del progreso del conocimiento ineficientes. Concluye que este proceso se está retrasando actualmente, en parte debido a la insatisfacción y al descontento público sobre la intervención pública.

Paredes (2018) realizó un estudio en Ecuador. Su objetivo general comprender, analizar y evaluar los cinco elementos del sistema de control interno en el año 2017 Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social Departamento Financiero, Centro Especializado Letamendi. El trabajo se ha desarrollado según los métodos de los enfoques deductivo, cualitativo, descriptivo, disciplinario y transversal, todo ello con el fin de mejorar la gestión administrativa. La población de indagación tuvo como totalidad a las 18 personas, así mismo la muestra fue extraída de 3 gerentes de la organización y 8 ejecutivos. La entrevista que se usa en el estudio es parte de la técnica y el medio fue un formulario de entrevista, utilizado para conocer sus percepciones, preferencias, motivaciones, actitudes e intenciones. Concluye el estudio diciendo que se debe aplicar un modelo enfocado al control interno que es basado en COSO

2013 para poder potenciar cada uno de los procesos y lograr un adecuado aseguramiento de los datos contable y financiera de la institución.

Morales (2019) realizó un estudio en Colombia, sobre la relación entre el control interno y el control de gestión en la comunidad de Campamento, Colombia. La metodología del presente estudio es de tipo cualitativo, a ello se le suma el tipo descriptivo, además se desea conocer la correlación de las variables por lo que es no experimental y solo se enfoca en un tiempo por lo que es transversal, en total se trabaja con 70 trabajadores siendo esta la población, por otro lado, para la muestra solo se considera a 36 personas que son los empleados. Se recurrió a la encuesta siendo esta parte de la técnica a ello se le suma el cuestionario que es parte del cuestionario, además se utilizó la escala de Likert con el fin de procesar la información. Concluye que existe un impacto directo y significativo entre los controles internos y el control de gestión, dado el valor obtenido por Rho de Spearman de 85,3%. Esto se demuestra mediante las relaciones directas que son fuertes y positivas. Acepta la hipótesis del investigador.

Mendoza et al. (2018). Se escribieron trabajos académicos en México con el objetivo de aprender sobre las empresas mexicanas e identificar los beneficios que provendrían de la puesta en marcha de los controles internos. En el estudio se utilizaron la deducción inductiva y el análisis sintético. El estudio encontró que los sistemas de gestión inciden positivamente en las actividades de gestión, por lo que concluyo, en que mejoran el uso adecuado de cada uno de los recursos públicos, incrementa la atención de los servicios, evitan riesgos y demuestran fidelidad contable a los hechos económicos.

Los antecedentes nacionales que respaldan el estudio, se especifican los siguientes:

Tucto (2021) realizó un estudio de nivel descriptivo aplicado, considera solo un tiempo por lo que el estudio es transversal siendo parte de ello el no experimental. Realizada en Huánuco, Perú. Se toma en consideración a cuatro parroquias en la provincia de Pachitea como parte de la población. Para proceder con el acopio de los datos se recurrió a la encuesta siendo esta la técnica, a ello se le sumó el cuestionario. Se desarrolló en el marco de un

enfoque cualitativo. Los resultados resaltan el problema y extraen teorías de control interno y control de gestión. Como hallazgo, se reconoce la relevancia del control interno en la gestión para utilizar eficientemente los recursos públicos y brindar de manera efectiva los servicios de alta calidad que demanda la ciudadanía.

Chávez et al. (2019), en Lima, Perú, desarrollaron un estudio de planificación a largo plazo, tipo básica, de nivel descriptivo, no experimental, para lo cual la población conformada fue de ciudadanos que han solicitado servicios en diversos momentos y fue desarrollada con un enfoque cualitativo que enfatiza el uso del modelo SERVQUAL, utilizando encuestas y cuestionarios como medio de acopio de información. Se utilizó una escala denominada Likert para medir la calidad del servicio en cada punto. Concluye su estudio diciendo que las nuevas administraciones y la modernización de las naciones pueden contribuir a una mejor atención al público, reducir el tiempo de atención y ahorrar dinero.

Zaconetta (2020) en Lima, Perú, desarrolló un estudio de tipo observacional básico ello a nivel descriptivo, sólo se estudian las variables como son por lo que es no experimental, se utiliza un diseño de correlación cruzada. La población está compuesta por los usuarios de la ciudad de Lurigancho, con un total de 50 pobladores muestreados, los métodos de investigación y la herramienta fue el cuestionario. El estudio se formuló con un enfoque cualitativo y llegó a la conclusión de que la correlación de variables, a saber, la modernización de la administración, está relacionada fundamentalmente con la calidad del servicio. Los hallazgos muestran que la correlación es alta, y cuanto más eficiente es la modernización administrativa, mayor es el índice de satisfacción nacional con la calidad del servicio.

Aranda et al. (2018) Desarrolló un trabajo de investigación en Lima, Perú, con diseño observacional, analítico, de nivel descriptivo, no experimental, transversal, y métodos inductivos y deductivos. Como actores principales se tiene a los clientes del MINAGRI quienes forman parte de la población y a la vez la muestra a ello se le suma 14 funcionarios. Los datos que se recolectaron necesariamente se dio a través de la guía de observación, seguido de las

entrevistas y revisión de documentos y el estudio se desarrolló de acuerdo a un enfoque cualitativo. Los autores informan que las agencias de línea operan de manera independiente y descoordinada, lo que resulta en la duplicación de funciones, dificulta la gestión del proceso general y aumenta la resistencia al cambio entre los servidores públicos y funcionarios que no permite el cambio organizacional de manera eficiente, ahorro de recursos y logre la eficiencia del servicio.

Soto (2021) desarrolló un trabajo de investigación en Lima, Perú, de tipo observacional básico, niveles descriptivo e hipotético deductivo, además es no experimental siendo este su diseño, solo trabaja con un tiempo en específico por lo que es transversal. En total se trabajó con 110 personas siendo esta la población pero para la muestra solo se consideró a 56 personas quienes son los empleados. Como parte de la recolección de datos se recurrió al uso de la técnica que fue la encuesta y a ello se le sumo el cuestionario que es parte del instrumento. El estudio que se realizó fue bajo un enfoque cualitativo y concluyó que existe un vínculo directo entre la modernización administrativa y la capacidad de gestión de la Inspección Municipal de San Isidro, confirmó como positivo, que la eficiencia y la eficacia se logran a través de la mejora continua.

Curacachi (2021) de Huancayo, Perú, desarrolló una investigación de tipo básica, nivel descriptivo, no experimental, transversal, diseño correlacional, deducción inductiva. La población estuvo constituida por 70 funcionarios y la muestra se determinó a partir de 59 funcionarios. Si bien la metodología de la encuesta y los instrumentos de encuesta utilizados fueron cuestionarios, este estudio se desarrolló con base en un enfoque cuantitativo y concluyó que el control interno está altamente relacionado con la modernización de la administración pública, se ha confirmado que la gestión irá a la quiebra si está sujeta a procedimientos de control interno, mejora la eficiencia, optimiza los recursos, aumenta la productividad y contribuye al desarrollo de las instituciones y a la creación de valor público para las personas.

Los antecedentes regionales y locales que respaldan el estudio, se especifican los siguientes



Huamán (2022), Chiclayo, Perú, desarrolló una investigación sobre sistemas de control interno y compras públicas en el Proyecto Especial Jaén San Ignacio Bagua. La metodología tomo en consideración a un tipo básico, seguido de un enfoque cuantitativo, además las variables utilizadas son no experimentales, 30 empleados, etc. A raíz de la estadística se pudo conocer que las variables principales si tienen una correlación siendo esta positiva y a la vez tiene una alta significancia.

Villegas (2023) realizó un estudio en Chiclayo, Perú sobre tipos básicos, niveles descriptivos, diseños transversales no experimentales y métodos inductivos y deductivos. La población fue un total de 15 funcionarios que laboran en la organización, el método utilizado en la indagación fue concretamente la encuesta, a ello se le sumo el instrumento referido al cuestionario. El estudio se desarrolló siguiendo un enfoque cualitativo, reconociendo la importancia de los controles internos en la gestión de procesos y concluyó que las cuentas fueron elaboradas y presentadas dentro de los plazos establecidos en base a las normas, políticas y procedimientos vigentes. Los técnicos crean información confiable y consistente.

Cruz (2021). En Piura, Perú, se realizó un estudio de controles internos en las operaciones administrativas de los centros de servicio civil del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento correspondiente a Piura, Tumbes y Lambayeque con un diseño básico, observacional, descriptivo, relacional y no experimental. Para la recolección de datos fue necesario el uso de la encuesta esta se considera como parte del método cabe mencionar que fue transversal, a ello se le sumo el cuestionario que corresponde al instrumento, el estudio de desarrollo basado en un enfoque cuantitativo aplicó la prueba estadística de correlación de Pearson, y los controles internos fueron directos y se concluyó que tienen un impacto significativo.

García (2020) realizó un estudio de controles internos y controles administrativos en el Establecimiento de Salud Castellano I-4 en Piura, Perú. El diseño y los métodos de investigación fundamentales, observacionales, descriptivos, relacionales, no experimentales, transversales fueron la investigación y los medios. En el cuestionario, se consideró a una población

significativa con un total de 170 personas que eran empleados y para la muestra solo se tuvo a 18 empleados administrativos, y un estudio evolutivo con enfoque cuantitativo demostró que existe un grado razonable de interrelación entre el control interno y el control administrativo en los establecimientos sanitarios I-4 castellanos. Se concluyó y confirmó una asociación positiva, ello fue posible gracias a la correlación de Spearman utilizada.

Naquiche, Piura, Perú (2022) Realización de Estudio de Control Interno y Gestión Administrativa en el Gobierno Regional de Piura, 2021, Diseño Fundamental, Observacional, Descriptivo, Correlativo, No Experimental, Transversal, seguido de la recolección de cada uno de los datos donde se tuvo que recurrir al cuestionario aplicado en total a 170 empleados (población), la muestra fue de 18 gerentes, y el estudio de desarrollo se realizó de acuerdo a un enfoque cuantitativo. El informe concluye que la relación que existe entre las variables de control interno y la gestión administrativa, es significativa. Por lo tanto, se rechazó la hipótesis nula de que los controles internos afectan efectivamente la gestión empresarial.

Ramírez (2022), Piura, Perú, realizó un estudio de controles internos y controles de gestión en el Proyecto Especial Chila Piura 2020. La obtención de datos se realizó gracias al tipo de aplicación, descripción de correlación, diseño no experimental, transversal, encuesta. El instrumento utilizado en la presente indagación fue el cuestionario, la población estuvo establecida por los 104 funcionarios, la muestra fue de 95 funcionarios, la metodología se describe por el uso de un enfoque cualitativo, llegando a conocer que la correlación existente es alta y además directa entre las variables principales. Además en el caso de la relación de variables y dimensiones la relación también es significativa. Lo que apoya las hipótesis formuladas.

La base teórica que sustenta las variable de control interno objeto de estudio se especifica a continuación:

Según Holmes (2003), indica que el control interno será la función que desarrolla la gerencia, esto con la finalidad de salvaguardar los recursos y los bienes que la empresa posee, esto se realizara evitando desembolsos

indebidos y ofreciendo una seguridad en el cual, no se tendrá que tener alguna obligación sin autorización, esto generara a la administración una seguridad mucho más razonable que los informes contables son sustentados y fiables. De esto se puede inferir que el control interno está íntimamente ligada a las funciones y gestión de los entes, cuyo propósito es garantizar que las actividades se desarrollan dentro de los parámetros de la obediencia de las normas aplicables, cautelar los recursos frente a cualquier acto indebido o ilegal o riesgos a que puedan estar expuestos, así como promueve el uso de la rendición de cuentas y el uso de la práctica de valores en las circunstancias previstas.

Se tiene a los autores Koontz y O'Donnell (2005), quienes sugieren que dentro control interno es aquella que establece las medidas que permitirán corregir ciertas deficiencias que se presenten en las actividades de tal forma que permite logran concretar los objetivos propuestos a través de los planes de acción, detectando oportunamente desviaciones e implementación de una respuesta inmediata, para reducir costos, ahorro de tiempo.

Por otra parte Coopers&Librand (2004), definen el control interno como aquel proceso que efectúa la gerencia y todo el personal que conforma una organización y que esta está diseñada para contrarrestar los riesgos a que puedan estar expuestos los recursos y conseguir objetivos específicos. De esta posición se puede advertir que el control interno como proceso que comprende cada una de las actividades y tareas desarrolladas por el personal, incluyendo la actitud de la gerencia para promover la capacitación y valores en sus subordinados.

Machado (2000) indica que se utilizan controles internos para administrar el riesgo, proteger los recursos de formas ilícitas y uso indebido, deterioro, pérdida, fraude y mala conducta, y garantizar que el despliegue de actividades cumpla con el cumplimiento definido como un sistema que abarca todos los procesos y actividades. para garantizar la responsabilidad. Esta posición lleva a entender que los controles internos actúan como el sistema inmunológico de una organización para enfrentar los riesgos y prevenir el uso indebido de recursos, prácticas corruptas, fraudes, etc. que pueden ocurrir en las

actividades de aplicación de recursos. Alcanzar los objetivos marcados por la dirección.

Los fundamentos teóricos que sustentan los aspectos considerados del ambiente controlado, las actividades controladas, seguidos de la evaluación de riesgos y los sistemas de información y comunicación se especifican a continuación:

Guerrero et al. (2019) proponen que el ambiente de control es una condición que establece el tono de una organización a través de la contratación de directores y gerentes que inciden. Estructura organizativa eficaz, establecimiento de políticas de gestión sólidas, cumplimiento de normas y reglamentos, los diferentes sistemas de información y comunicación, así también los valores éticos más la integridad, compromiso con el desarrollo de habilidades, comité de autoevaluación, estructura organizativa, filosofía y estilos adecuados, gestión, procedimientos operativos, asignación de funciones y la responsabilidad política de gestión de personal.

Luhmann. (1996), el concepto de evaluación de riesgos se refiere a eventos que crean el potencial de incertidumbre que puede causar daños futuros debido a factores del entorno o ambientales e imposibilitar el logro de las metas esperadas. De acuerdo con la norma ISO 31000, el riesgo se evalúa midiendo dos parámetros definitorios: tales como la magnitud de la pérdida o el daño potencial y la posibilidad de que ocurra esa pérdida o daño.

Según Münch (2010), las diligencias de control son secuencias de acciones destinadas a monitorear el cumplimiento de tareas y el trabajo en equipo. Representan herramientas de gestión que contribuyen a la organización de actividades dentro de una organización.

Kendall (2005) Un sistema de comunicación de información es el proceso de utilizar software, hardware y plataformas implementados para comunicar información de interés mutuo para organizaciones y usuarios.

Para Laudon (2013), un sistema de información y comunicación es catalogado como un conglomerado de componentes interconectados que se utilizan para

recolectar, resolver, acopiar e intercambiar datos para apoyar la toma de decisión, la coordinación, el análisis y el control.

Nonaka y Takeuchi (2014): en cuanto a la gestión del conocimiento se tiene que este es una etapa en la cual se obtiene, se crea, se acumula, se comparte y se aplican conocimientos, datos, opiniones y vivencias con la finalidad de potenciar la calidad del acatamiento y progreso de la misión que tiene una entidad.

El marco legal de control interno que sustenta esta investigación establece que: El Parlamento de la República (Ley 27785 de 2002) define a este como un sistema que comprende las actividades de verificación previa, concurrente y posterior que necesariamente se ponen en práctica dentro de una empresa con el fin de asegurar el control sobre los recursos, bienes, y que el negocio está funcionando correctamente. La CGR (Resolución No. 320-2006-CG de 2006) exige que los funcionarios y empleados de una empresa implementen controles internos con el fin de abordar los riesgos y se conceptualiza razonablemente como un proceso integral, llevado a cabo por el objetivo de la empresa es operar.

Dentro del marco teórico que se usa para la modernización de la gestión pública en el que está enfocado este estudio se asume que:

Dentro de las instituciones públicas que se encuentran en el Perú, tiene como finalidad fundamental lograr una máxima eficacia en la calidad de los servicios, mayor atención al ciudadano y transparencia de las intervenciones del Estado (Espinoza, 2021). Esta posición es refrendada por Amorim (2017), donde las directrices y cada uno de los desafíos en la modernización se enfocan a un aspecto de fortalecimiento de la capacidad institucional que posee el sector público para mejorar los servicios al ciudadano con base en el principio de inmediatez.

Se especifican los siguientes como fundamentos teóricos de los aspectos de administración simplificada, gobierno abierto, control por procesos y gestión del conocimiento en los que se basa el estudio:

Cucat et al. (2020) argumenta que la simplificación administrativa es el proceso de eliminar las barreras a los servicios prestados por las unidades administrativas y establecer disposiciones para mejorar los procedimientos administrativos. Indecopi (2019), por su parte, argumenta que las barreras son creadas por normas impuestas a los ciudadanos por parte de las autoridades públicas de un país al imponer requisitos, restricciones, exigencias, prohibiciones o tasas a la realización de actividades económicas que les afectan, definidas como un acto burocrático. Permitir a los ciudadanos acceder a los servicios y competir en el mercado.

Medina (2022) examina la gestión eficaz y eficiente de los recursos públicos que tiene la finalidad de satisfacer las necesidades de los habitantes y así mismo promover un desarrollo nacional a partir de una perspectiva importante como es el gobierno abierto y además centrado en el que el actor principal es la persona o ciudadano por los beneficios que vaya a obtener. CEPAL (2018) además se toma en consideración a los principios y prácticas que se utilizarán para cuidar el aporte de la ciudadanía con el fin de lograr la transparencia de las intervenciones estatales y se tomará en cuenta la participación de cada uno para la toma de decisiones.

Martínez et al. (2014) sugieren que la gestión por procesos se conceptualiza como una forma de gestión organizacional basada en una serie de actividades diseñadas para agregar valor a los insumos para lograr resultados. Pérez. (2010) definieron la gestión de procesos como un enfoque orientado al trabajo que tiene como objetivo mejorar continuamente las actividades a partir de la selección, documentación, identificación, descripción, y la mejora continua de una organización.

Tasmin et al. (2010), afirmó que la gestión del conocimiento es el proceso de transformar la información y los activos intelectuales en valor duradero. Por otro lado, Adams et al. (2003), definida como la capacidad de una organización para incrementar un conocimiento y establecerlas condiciones para un intercambio de la información entre los que laboran en las unidades organizativas. Al respecto Darroch. (2003), muestra que es un proceso organizado de creación, Adquisición, almacenamiento, difusión y la

utilización de los conocimientos dentro y entre organizaciones con el fin de mantener una ventaja competitiva.

El marco legal de modernización de la gestión pública que servirá de sustento para el estudio se especifica las siguientes:

El Congreso de la República (2002 Ley N° 27658), declara que el estado peruano en un proceso de modernización en las diferentes dependencias, instancias, organizaciones, entidades, y procedimientos. Asimismo dispone que el proceso tiene un objetivo fundamental, como es el obtener mayores niveles de eficacia del gobierno estatal, en el que de esta manera se dé prioridad y optimice el uso de los recursos públicos, principalmente orientado al desarrollo del país y bienestar de la ciudadanía, a través de eficientes canales de información y comunicación que promueva mayor participación ciudadana, para construir un país descentralizado, desconcentrado y transparente con servidores públicos calificados. PCM (D.S. 004-2003), el reglamento de la ley 27658, tiene su concepción mediante una política nacional de modernización de la gestión pública, como el proceso de coordinación, articulación, seguimiento y evaluación de la política nacional.

SGP (2019), conceptualiza la modernización en una gestión pública, que se trata de un proceso en el cual se da una innovación constante, teniendo como objetivo primordial, obtener mejoras en las acciones que tiene el estado y crear un valor público, se asume que se genera un valor público cuando: dentro de esta existe las intervenciones estatales que producen bienes, servicios o se tomen medidas las cuáles serán las que satisfacen las necesidades y las expectativas que tiene la ciudadanía, esta se perfecciona con la gestión interna que se da a mediante el uso eficaz y fructífero de cada uno de los recursos públicos.

En los siguientes párrafos se desarrollan los fundamentos epistemológicos que sustentan la indagación realizada:

La epistemología del paradigma sistémico enfocado a la administración pública y la administración social, se da inicio mediante una plena discusión que se centra en factores de diferentes tales como enfoques y disciplinas que se

relacionan con la gestión y administración de las entidades. La estructura epistemológica de los métodos de gestión organizacional surgió de ciencias tales como la economía, la psicología, la política, la sociología, y la antropología, su arquitectura se construye mediante un paradigma que denota el tema materialista y positivista y del desarrollo humano, como el freudismo, estructuralismo, funcionamiento clásico y muchos otros (Maffesoli, 2003).

El autor Taylor indico 4 principios fundamentales que conciernen a la administración científica: dicho artículo científico del trabajo, se refiere a la observación y análisis de las actividades, que deben ser realizadas mediante un equipo de personas que sean íntegramente especialistas; lo que finalmente tendrá que generar el inicio de métodos de trabajo. La selección y entrenamiento científico del trabajador, esto significa la selección sistemática de aptitudes que se deben poseer para quedarse a laborar en un área de trabajo. La mezcla que se genera respecto al trabajo, la selección y sobretodo el entrenamiento científico del operador, requiere que los miembros de la organización apliquen la ciencia para cambiar los métodos. Cooperación entre los directivos y trabajadores, implica que la responsabilidad del trabajo se divide de manera igual entre todos los miembros que participan en la organización.

La administración pública nutre los planteamientos y aquellas teorías que están enfocadas al funcionamiento de una empresa privada, provenientes de las nuevas corrientes neoliberales la propician desde un enfoque utilitarista de maximización económica o financiera en la organización de los asuntos públicos, lo que ha acarreado múltiples consecuencias de exclusión social, marginación y pobreza extrema de los ciudadanos. Es por ello, que observando desde el punto epidemiológico, es vital poder reestructurar una manera novedosa de la forma de administrar y poder controlar cada uno de los recursos y bienes que posee un país. (Delgado. 2006).

El concepto de complejidad organizada comprendida como el conjunto de elementos heterogéneos e interrelacionados al concepto de sistema articulado del sistema, la organización y su complejidad. La idea que se presenta al organizar está relacionada con la acción y los resultados, por lo que la gestión



se refiere a quienes realizan la acción para lograr el resultado, Morín (1977). Puede entenderse que la complejidad es un paradigma científico emergente que incluye una nueva forma de hacer y entender la ciencia, fuera de los parámetros que componen realmente la ciencia moderna la cual se fundamenta mediante los principios catalogados como determinismo, mecanicismo y el reduccionismo, tal como lo sugieren (Morín. 1997 y Delgado 2006).

Desde los albores, para Taylor, iniciador de la gestión científica, esto demuestra que se trata de una revolución mental de todos los participantes en la organización, lo que dio lugar a dos ideas distintas, aunque relacionadas, “administración científica y gestión científica”. Dichas definiciones comparten las acepciones tanto la administración como política, gestión como el proceso de implementación de esa política y organización como la cantidad de práctica implementada (Urwick, 1984).

La administración pública se entiende como una actividad que pretende combinar la administración con la política pública. (Bozeman. 2003), los cimientos de la administración pública, se enfoca a la erosión de cada una de las políticas enfocadas al ámbito público, excesivamente enfocadas a lo cuantitativo y a fines políticos, que ha provocado la pérdida de la ciudadanía, objetivo principal del proceso administrativo, si se tiene en cuenta que. La administración pública apareció como una solución a los problemas orientada a satisfacer necesidades de los ciudadanos. (Ángulo. 2011)

Según Albi (2002), menciona que la administración pública se fundamenta en la filosofía de tipo racionalismo económico, que se esfuerza por lograr un fin, esto quiere decir, basado en lograr una gran productividad a un mínimo costo, sin comprometer la calidad del servicio. Por tanto, la gestión basada en varias ciencias y áreas que se aplican en el objeto que compone la economía, para poder deliberar y poder generar soluciones alternas para algún problema que conlleve el tema económico, gestionando de manera eficiente cada recurso por más escaso que sea, para poder solventar las necesidades de los ciudadanos y alcanzar el bienestar colectivo. El esquema de control transformativo conecta al individuo con la dimensión ambiental debido a su hipercomplejidad emocional, cognitiva y conductual de los individuos. (Ibáñez. 2009)

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de Investigación

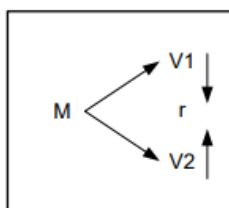
Se utilizaron métodos cuantitativos según lo descrito por Hernández et al. (2014) respecto al acopio de datos relevantes para el inicio de la prueba de hipótesis mediante cálculos matemáticos y ejercicios estadísticos que se aplican para poder visualizar aquellos patrones fijos de comportamiento y poder probar aquellas teorías.

Se considera este enfoque porque la investigación comienza con una idea clara, formula preguntas y objetivos, revisa la literatura y establece un marco teórico, presentar resultados para análisis estadísticos para probar hipótesis, proporcionando resultados que permitan extraer conclusiones del estudio.

El tipo de investigación que se adoptó en la indagación pertenece al básico. Al respecto, Behar (2008), sugiere que esto ocurre cuando se desarrollan marcos teóricos con el objetivo de proponer nuevas teorías o mejorar teorías existentes. Al respecto, se discute esta tipología porque se explica el marco teórico y la fundamentación teórica del control interno y la modernización de la administración pública en el contexto de las unidades de la región Piura.

El diseño que fue aplicado se denomina observacional, no experimental, correlacional, transversal, en este sentido Hernández et al. (2014), dicho estudio se ejecutó sin hacer un manejo voluntario de variables y se basó básicamente en observar cada uno de los elementos y cómo se comportan en el espacio natural, en su contexto para luego analizarlos. Elegimos este diseño porque no se manipularon variables y también se pudo observar que el fenómeno solo se presenta en un contexto natural, para luego analizar y establecer realmente la relación que se genera entre las variables control interno y la modernización de la administración pública, como sugiere el título del trabajo.

Para facilitar la comprensión, se propone el gráfico que muestra el ciclo general: muestra, variables y relaciones entre variables.



Dónde:

M : Muestra: 50 sujetos entre funcionarios, profesionales y servidores

V1 : Control Interno

V2 : Modernización de la Gestión Pública

R : Significa la relación de las variables mencionadas

### 3.2. Variables y operacionalización.

#### Variable 1: Control Interno

Definición conceptual: Desarrollo completo realizado por el líder y resto de colaboradores de una organización para afrontar peligros del entorno y para dar legalidad de los actos administrativos para lograr los objetivos diseñados (CGR 2006 - RCG N° 320-2006-CG).

Definición operacional. Para conocer las características y atributos del control interno se medirán a través de un cuestionario.

Escala de medición. Likert Ordinal

#### Variable 2: Modernización de la Gestión Pública

Definición conceptual: Proceso de evolución permanente para impulsar la mejora de las actividades que desarrollan las entidades públicas, con el propósito de poder identificar y descartar requisitos, requerimientos y formalidades que se da en todos los procedimientos administrativos y así mismo poder reducir todos los tiempos de atención, costos en los servicios, promoviendo la gestión por resultados que generen impacto en el bienestar ciudadano. (PCM -SGP 2016)

Definición operacional. Para conocer las características y atributos del control interno se medirán a mediante los valores establecidos en el cuestionario

Escala de medición. Likert Ordinal

### 3.3. Población, muestra y muestreo

Dentro de la población consideramos que es la asociación de aquellos elementos incluidos en una investigación, en ese sentido se menciona a Córdova (2012) quien considera que la observación es lo más importante debido a que se toma a un conjunto de unidades que tienen la particularidad de ser afines en algunas características ya sean económicas o sociales, ello con el propósito de realizar una investigación exploratoria, donde necesariamente la unidad de análisis es de un espacio en específico y un tiempo.

**Criterios de inclusión:** Se indica que la población en total está compuesta por 50 sujetos entre funcionarios, profesionales y servidores. Como criterios de inclusión se tuvo que considerar a la totalidad de sujetos contratados y nombrados que laboran actualmente en la entidad.

**Criterios de exclusión:** Se toma en consideración que no deben de participar como sujetos de la investigación los contadores e integradores que se encuentran haciendo uso de vacaciones o licencia por enfermedad u otras circunstancias.

En lo que concierne a la muestra, tal como indica Córdova (2012), esto consiste en hacer una selección a una parte que cuenten con las características iguales que posee una población y así poder seleccionar una muestra en nuestro caso por ser una población conocida, se ha realizado a través del procedimiento de muestreo no probabilístico, precisando que por ser una muestra finita se ha tomado en cuenta a los 50 sujetos entre funcionarios, profesionales y servidores, quedando definida la población – muestra según el detalle que se muestra en la siguiente tabla:

**Tabla 1:** Distribución de la población – muestra

Sujetos	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Funcionarios	4	2	6
Profesionales	8	6	14
Servidores	19	11	30
Total	31	19	50

Fuente: Cuadro de asignación de personal 2022

En ese sentido los autores Hernández, et al. (2014), mencionan que en este procedimiento, no se va emplear dichas fórmulas de probabilidad, esto es plena decisión del investigador a raíz del criterio que tome para aplicar una muestra universal.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

En el proceso o etapa de la recopilación de datos se usó la técnica conocida como encuesta y como instrumento se aplicó el cuestionario para la población seleccionada esto para las dos variables como es el control interno y la modernización en la gestión pública

Con relación a esto Carrasco (2005), dice que si se utiliza la encuesta esta es una de las técnicas que nos permite explorar, investigar y recoger datos esto realizando las preguntas directas o indirectas a los involucrados que se encuentran dentro de la indagación.

Según los autores Hernández, et al. (2014), se dice que se establecen como tres tipos de criterios de validez, el de criterio, el de contenido y el de constructo. Dentro de la validez de contenido nos referimos a un grado dentro del instrumento determinado el cual expresa el dominio de un contenido explícito de lo que se está midiendo este será el grado en el que la medida será representativa la definición o la variable que se mide con sus respectivas dimensiones

Así mismo en la validez del criterio se compone al ejecutar las correlaciones esto dada con el valor de los resultados al aplicar un instrumento esto se da con las calificaciones adquiridas, esto se tomará de otro criterio externo que realizará la misma medición. También dentro de la validez de constructo se explicará la medición de una definición o de las variables esto se relaciona de forma apropiada con las valorizaciones de diferentes definiciones como puede ser los antecedentes, los conceptos plasmados en las bases teóricas y las epistemológicas.

La validez de los instrumentos se comprobó si esta estaban redactadas que de tal manera estas sean pertinentes coherentes así también estas fueron verificadas por tres expertos.

Según Hernández et al. (2014), afirma que la validez será la revisión de los expertos del tema que se está investigando los expertos serán los que verifiquen los ítems de las preguntas están formulados de manera correcta, coherente y consistente esto de acuerdo a cada una de las variables, las dimensiones e indicadores.

La confiabilidad respecto al instrumento se visualizó por medio del valor estadístico del Alfa de Cronbach porque es la que más se adecua para las estimaciones de la consistencia interna de los datos ordinales las cuales nos permiten determinar la correlación. (Ferrando, et al. 2022).

**Tabla 2**

Estadística de fiabilidad de los instrumentos

Variables		Alfa de Cronbach	N° de elementos	N° de sujetos
Variable 1:	Control interno	0,831	28	10
Variable 2:	Modernización de la gestión pública	0,835	24	10

Fuente: Prueba piloto aplicada

El mecanismo piloto aplicado sobre control interno, según el Alfa de Cronbach, ha derivado una fiabilidad de 0.831, quedando evidenciado que el dispositivo aplicado resulta consistente y además cae en rango de confiabilidad excelente. El mecanismo piloto aplicado sobre modernización de la gestión pública, según el valor establecido del Alfa de Cronbach, ha obtenido una fiabilidad de 0.835, quedando evidenciado que el dispositivo aplicado resulta consistente y además cae en rango de confiabilidad excelente.

### 3.5. Procedimientos

Se realizó una prueba piloto a 10 sujetos entre los colaboradores seleccionados, posteriormente se ordenaron y registraron los datos en matrices elaboradas en hojas Excel y se buscó el soporte Alfa de Cronbach, con la

fiabilidad del instrumento, se procedió aplicar el dispositivo a la totalidad de sujetos, con los datos obtenidos y procesados se procedió a establecer los valores del valor estadístico del Rho de Spearman y determinar la correlación entre cada una de las variables y las dimensiones sometidas a escrutinio, seguidamente se inició con la presentación y discusión de los hallazgos obtenidos, en conclusión se formularon las conclusiones y recomendaciones.

### **3.6. Método y análisis de datos**

En el análisis descriptivo presentamos los resultados en las tablas de frecuencia para lo cual Neuman (2000) sostiene que se consiguió tablas de las tablas de frecuencia con la finalidad de estimar el valor que posee cada variable.

Así también las frecuencias tienen la capacidad de convertirse en porcentajes. Las tablas de frecuencias nos dan la información en cuanto al número de grupos representados que se da por la variable de acuerdo al autor nos indica que en las tablas de frecuencia los datos porcentuales de los resultados obtenidos están relacionados con los objetivos del estudio realizado.

Con relación al análisis inferencial, Neuman (2000), nos dice que en las investigaciones realizadas generalmente lo que se quiere es probar la hipótesis, con el fin de averiguar si la muestra aplicada concuerda con la población para saber si los resultados difieren o si son lo suficiente grandes para poder indicar de cuál es la relación que existe realmente.

Así tenemos que la inferencia estadística está enfocado en el manejo de la teoría de la probabilidad con el fin de probar hipótesis de manera formal en tal sentido estos resultados se sometieron en un análisis estadístico de correlación del valor estadístico propio del Rho de Spearman.

### **3.7. Aspectos éticos**

Se indica los cuatro principios éticos de la investigación: justicia, no maleficencia, beneficencia y autonomía, dentro del aspecto ético justicia, se indica que no se excluyó a ninguna persona que colaboró en el estudio, dándole siempre un trato equitativo y justo quienes colaboraron de manera asertiva, comprometiéndonos a comunicar los resultados. El aspecto ético de

no maleficencia nos señala que las personas seleccionadas para el estudio, colaboraron activamente para lo cual se le explicó los motivos para los cuales se necesitaba la información requerida, no presentándose ningún riesgo maléfico que afecte en la realización de la investigación sujetos seleccionados para el estudio, participaron activamente a quienes se le explicó los motivos para los cuales se requería la información solicitada, no presentándose ningún riesgo maléfico que afecte a la investigación. Respecto al aspecto de autonomía se precisa que los sujetos participantes actuaron de manera autónoma, cuando se les requirió su consentimiento, para que brinden sus apreciaciones, no habiendo existido algún tipo de coerción.



## IV. RESULTADOS

### 4.1. Análisis descriptivo

Para describir las variables sometidas a estudio, se presentan en detalle las variables y dimensiones..

#### Objetivo General

Determinar la relación que existe entre control interno y modernización de la gestión pública, en una entidad de la región Piura, 2023.

#### Variable control interno

**Tabla 3**

Distribución de frecuencias y porcentajes de la variable control interno

Nivel	f	%
Alto	24	48.0%
Medio	19	38.0%
Bajo	7	14.0%
Total	50	100%

Fuente: Cuestionario control interno

La tabla 3 no muestra que los datos procesados muestran que el 48,0% de los consultados percibía el control interno en un nivel alto, seguido de un porcentaje de 38% que corresponde al nivel medio y al nivel bajo le corresponde e 14%. El análisis revela que el control interno de una entidad pública está diseñado como un medio importante para proteger los bienes del Estado, lo que se debe principalmente a que el líder ha creado un ambiente de confianza para que los servidores absorban las ganancias resultantes alcanzar los objetivos institucionales. De igual forma, los resultados de los niveles alto y medio muestran que es claro para los colaboradores de la unidad ven al control interno como aquella herramienta primordial para la gestión de los procesos y contribuye a la modernización que se debe lograr para tener una gestión adecuada y por ende, también a eso permite beneficiar a los ciudadanos de la región y el desarrollo del país.

**Tabla 4**

Distribución de frecuencias y porcentajes de las dimensiones de la variable control interno:

Dimensiones	Ambiente de Control		Evaluación de Riesgos		Actividades de Control		Sistemas de información y comunicación	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Alto	23	46%	23	47%	26	52%	24	48%
Medio	20	40%	20	42%	17	34%	19	38%
Bajo	7	14%	7	11%	7	14%	7	14%
Total	50	100%	50	100%	50	100%	45	100%

Fuente: Cuestionario control interno

De los datos procesados, la Tabla 4 muestra que el nivel dominante de la dimensión ambiente de control fue alto, 46.0%, el nivel dominante de la dimensión análisis de riesgo fue alto 47.0%, el nivel alcanzado de la dimensión medición de control fue alto 52.0%, y finalmente el nivel predominante de la dimensión de sistemas de información y comunicación fue alto, 48%.

Del análisis se puede concluir que los colaboradores de la organización tienen claro que las dimensiones del ambiente de control, evaluación de riesgos, acciones de control y sistemas de información y comunicación son factores fundamentales que contribuyen a la modernización de la empresa, a través de la simplificación administrativa, la gestión abierta, la gestión de cada uno de los procesos y la información que pueda repercutir en la calidad de vida de cada uno de los ciudadanos que deseen los servicios públicos

## Variable: Modernización de la gestión pública

**Tabla 5**

Distribución de frecuencias y porcentajes de la variable modernización de la gestión pública:

Nivel	f	%
Alto	27	54%
Medio	16	32%
Bajo	7	14%
Total	50	100%

Fuente: Cuestionario de modernización de la gestión pública.

La tabla 5 muestra que los datos procesados muestran que la comprensión de los encuestados sobre la modernización cambiante de la administración pública, el nivel alto domina el 54,0%, el nivel medio el 32% y finalmente el 14% indica que el nivel es bajo.

El análisis muestra que el nivel de las dimensiones estudiadas son los factores que se atribuyen a que se dé la modernización respecto a la administración pública mediante un ambiente de control, análisis de los riesgos, la medida de control y el sistema de control, para el adecuado uso de los recursos y el cumplimiento de cada meta institucional.

**Tabla 6**

Distribución de frecuencias y porcentajes de las dimensiones de la variable modernización de la gestión pública:

Dimensiones	Simplificación administrativa		Gobierno abierto		Gestión de procesos		Gestión del conocimiento	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Alto	29	58%	24	48%	26	56%	30	60%
Medio	16	32%	20	40%	16	32%	13	26%
Bajo	5	10%	6	12%	8	16%	7	14%
Total	50	100%	05	100%	50	100%	50	100%

Fuente: Cuestionario de modernización de la gestión pública.

De la Tabla 6 se puede observar que los datos procesados muestran que el nivel dominante en la dimensión de simplificación administrativa fue alto con un 58%, y en la dimensión de gestión abierta el nivel fue alto con un 48%. la dimensión de gestión de procesos, el nivel dominante fue alto con un 56% y finalmente la dimensión de gestión de la información, el nivel dominante fue alto con un 60%..

#### **4.2. Análisis inferencial**

Se expone el análisis inferencial de cada uno de los hallazgos con el propósito de cumplir los fines de la investigación para que se llegue a establecer las correlaciones y conocer el grado de la relación que hay entre las variables de estudio y dimensiones sometidas a estudio.

En ese orden los valores determinados para las variables y dimensiones servirán de base para comentar los hallazgos y poder evidenciar el cumplimiento de los fines propuestos para el estudio.

**Tabla 7**

Correlaciones de las variables y dimensiones de control interno y modernización de la gestión pública

	Variable	Coefficiente de correlación	Variable
Rho de Spearman	Control interno	1,000 Sig.(bilateral) 0,000 N= 50	Modernización de la Gestión Pública
	Dimensión		Dimensión
Rho de Spearman	Ambiente de control	0,923 Sig.(bilateral) 0,000 N= 50	Simplificación administrativa
Rho de Spearman	Evaluación del riesgo	0,999 Sig.(bilateral) 0,000 N= 50	Gobierno abierto
Rho de Spearman	Actividades de control	0,996 Sig.(bilateral) 0,000 N= 50	Gestión de procesos
Rho de Spearman	información y comunicación	0,999 Sig.(bilateral) 0,000 N= 50	Gestión del conocimiento

Fuente: Cuestionario de control interno y modernización de la gestión pública

En la tabla 7 se observa que para las variables de OG, control interno con modernización de la administración pública, donde se trabajó con el Rho de Spearman representado con el 1000 que es evidente y su significación es de 0.000%, evidentemente este porcentaje es menor al parámetro de 0,05, a partir del cual el cero se establece la hipótesis rechazada, lo que determina que las variables control interno y modernización de la administración pública están relacionadas internamente. En cuanto al **OE1**, las dimensiones Ambiente administrativo y simplificación administrativa presentan un resultado Rho de Spearman de 0.923 y una tasa de significación de 0.000%, la cual es menor al parámetro establecido de 0.05, lo que determina que las dimensiones Ambiente

administrativo y simplificación administrativa están significativamente relacionadas. Para las dimensiones **OE2**, evaluación de riesgos y gestión abierta, se tiene un Rho de Spearman representado por el 0.999 a ello se le suma la significancia de 0,000%, lo que concluye que la evaluación de riesgos y la gestión abierta están significativamente relacionadas. Además, para las dimensiones **OE3**, funciones de gestión y gestión de procesos, donde se tiene a estadística Rho de Spearman que es igual 0,996 con un nivel de significancia representado por el 0,000%, lo que implica que las funciones de gestión y la gestión de procesos están significativamente relacionadas. Finalmente, en cuanto a las dimensiones del **OE4** de conocimiento y comunicación y gestión del conocimiento, se confirmó el resultado Rho de Spearman de 0.999 con 0,000% de significación, concluyendo que la información comunicación y la gestión del conocimiento están significativamente relacionadas.

.

## V. DISCUSIÓN

En el actual estudio, se alcanzó a demostrar que la hipótesis principal **H<sub>G</sub>**, donde se tiene el fin de ver la relación entre el control interno y modernización de la gestión pública en una entidad del sector público de la Región Piura, 2023. Al respecto se evidencia que tienen un nivel alto de 48% y 54% respectivamente y su relación es significativa, teniendo en cuenta que, el valor de correlación que se obtuvo fue de 1,00 dicho valor cumple con la norma, la cual debe ser menor al valor 0,5%, lo que generó, que la hipótesis nula sea rechazada. Teniendo dicho resultado nos apoyamos en lo que dijo Morales (2018), que este hace un reconocimiento respecto a la relevancia del control interno en la modernización de gestión, para que la entidad logre eficiencia en la ejecución de los recursos públicos y efectividad en los servicios de calidad que demandan los ciudadanos. Refuerza esta posición Zaconetta, (2020) y Villegas (2022) y, que reconoce la influencia del control interno en la modernización de la gestión pública, porque a través de los procesos técnicos, se formula información fiable y consistente para la rendición de cuentas, que revele información cualitativa relevante para tener cuenta el logro en los objetivos, en el grado de satisfacción y en el de servicios que una entidad brinda a los ciudadanos.

Por otra parte en cuanto a la modernización que se da en la gestión pública, en las entidades públicas, se orienta fundamentalmente a lograr los mejores niveles de eficiencia en cuanto a la calidad de los servicios, tomando en cuenta la mejor atención al ciudadano así también en la transparencia en las intervenciones del estado (Espinoza, 2021). Apoya esta posición Amorim (2017), quien sostiene que las directrices y los retos que dentro de la modernización de la gestión pública se orienta al fortalecimiento en las capacidades institucionales del sector estatal esto para generar la corrección en la atención al ciudadano.

Asimismo encuentra soporte teórico en Holmes (2003), cuando indica que el control interno tiene como objetivo salvaguardar los bienes y recursos de la empresa evitando ineficiencias y ofrecer seguridad razonable que los informes contables son sustentados y fiables. Además apoyan esta posición Koontz y

O'Donnel (2005) y, Coopers&Librand (2004), cuando refieren al control interno son procedimientos que son efectuado por la gerencia que establece medidas para detectar deficiencias en las operaciones e implementar una respuesta inmediata que permita alcanzar los objetivos propuestos.

Por otra parte el marco normativo, sustenta estas posiciones a través de la CGR (Resolución N° 320-2006-CG), indica que el control interno son procedimientos integrales que al ser ejecutado, los funcionarios, por el titular y servidores en una institución, se tiene en cuenta que esta se diseñó con la finalidad de enfrentar los riesgos esto con dar una seguridad razonable de que la entidad alcanzará los objetivos previstos, a través de estrategias orientadas a minimizar los riesgos. El Congreso de la República (2002 Ley N° 27658), estableció un proceso de modernización posee el fin fundamental, para tener mayores resultados en la eficacia del órgano estatal, en el cual se priorice y optimice el uso de todos los recursos públicos, esto será especialmente orientado al progreso del país y bienestar de la ciudadanía.

Se comprobó la hipótesis específica **HE1**, respecto a la relación que existe entre el ambiente de control y simplificación administrativa en una entidad del sector público de la Región Piura, 2023. Se evidencia que su nivel es alto y alcanzan el 48% y 58% respectivamente y su relación es significativa, ya que, el valor de correlación que se tuvo es de 0,923 dicho valor cumple con la norma, la cual debe ser menor al valor 0,5%. Este resultado tiene soporte en Varela. (2018), indica que la actitud de la gerencia a través del ambiente de control, es el medio a través del cual una entidad genera instrumentos normativos para la simplificación de procedimientos que elimine barreras para lograr los objetivos y haga posible la transformación de la organización. Refuerza esta posición, Paredes. (2018), quien sostiene que el componente ambiente de control, se relaciona a la actitud que muestra la gerencia para establecer instrumentos normativos y mejorar los procesos, simplificando los procedimientos para alcanzar los objetivos y generar beneficio a los ciudadanos.

Asimismo encuentra soporte teórico en Cucat et al. (2020), sostiene que la simplificación administrativa es el proceso que establece disposiciones para



eliminar barreras y optimizar todos los procedimientos administrativos esto enfocado en los servicios prestados en las entidades de la administración estatal. Apoya esta posición Coopers&Librand (2004), cuando refiere que el ambiente de control interno tenemos en cuenta que estos son procedimientos que básicamente lo efectuará una gerencia que establece medidas para detectar deficiencias en las operaciones e implementar una respuesta inmediata que permite alcanzar los objetivos propuestos.

Además tiene sustento normativo en el Congreso de la República (2002. Ley 27785), define el ambiente de control como la actitud positiva que muestra el titular para desarrollar las acciones administrativas, con el propósito de garantizar que los requisitos que se exigen en los procedimientos no se constituyan en barreras que afecten a los pobladores que tengan acceso a los servicios públicos. En ese sentido se considera que el ambiente de control influye positivamente en la simplificación administrativa, porque depende de la actitud del titular de la entidad, disponer que se eliminen procedimientos innecesarios, que constituyan barreras para las gestiones que van a realizar todos aquellos que usen un servicio público.

Se comprobó la hipótesis específica **HE2**, respecto a la relación que existe entre la evaluación del riesgo y gobierno abierto en una entidad del sector público de la Región Piura, 2023. Queda evidenciado que el nivel alcanzado fue alto de 47% y 48% respectivamente y su relación es significativa, puesto que, el valor de correlación encontrado fue de 0,999 con un nivel de significancia menor al 0,5%. Este resultado tiene soporte normativo en CGR (2006: RCG 320-2006/CG), define que la evaluación de riesgos son los procedimientos para la caracterización y un análisis de todos los riesgos a las que estará expuesta los órganos para tener un logro de sus objetivos y también para elaborar una respuesta eficiente a los mismos. En tanto Medina (2022), indica que desde la perspectiva de un gobierno abierto, se tiene en cuenta que el enfoque que tiene es de tener administración de los recursos del estado sea de manera eficaz y eficiente, esto se da con la finalidad de satisfacer todas las necesidades que posee una sociedad así poder impulsar el crecimiento de los países.

Asimismo el resultado tiene soporte teórico en Luhmann (1996), cuando teoriza que el concepto de evaluación del riesgo, se refiere a los eventos que generan la posibilidad de incertidumbre que debido a factores del entorno puedan causar daños futuros y no permitan lograr los objetivos previstos. Refuerza esta posición la norma ISO 31000 (s/f), que determina que el riesgo se califica por medio de una medición de 2 parámetros que lo establecen, dicha magnitud está enfocada a algún daño que se pueda dar, y sobre todo a la probabilidad que se establece de alguna pérdida o daño que pueda ocurrir, es ante ello que CEPAL (2018), hace mención a que la práctica y los valores de gobierno abierto aportan los insumos necesarios que son puestos a disposición de la población, para que pueda demostrar y visualizar la transparencia de cada una de las acciones de los estados, y la participación que tienen los pobladores al momento de la toma de decisiones.

Se comprobó la hipótesis específica **HE3**, respecto a la relación que existe entre actividades de control y gestión de procesos en una entidad del sector público de la Región Piura, 2023. Se evidencia que el nivel alcanzado es alto del orden del 52% y 56% respectivamente y su relación es íntegramente significativa, debido a que, el valor hallado es representado por el 0,996, dicho valor cumple con la norma, la cual debe ser menor al valor 0,5%. Este resultado tiene soporte en normativo en CGR (2006: RCG 320-2006/CG), define que dichas actividades que se desarrollan en función al control, y tiene como objetivo poder disminuir, minimizar, colaborar y admitir la presencia de los riesgos identificados y posibilitar la oportuna respuesta a los mismos que puedan influenciar en la acreditación de los logros de cada objetivo planteado por la entidad. Por otro lado el autor Pérez (2010), menciona que las actividades que esta enfocadas al control, se direccionan directamente al trabajo, el cual desea como meta la mejora continua de cada una de las actividades mediante una organización que esté al tanto de la clasificación, identificación, detalle, documentos y por último la mejora continua. A esta idea acota el autor Martínez et al. (2014), quien menciona que la gestión por cada proceso es la mejor manera de gestionar una entidad, fundamentándose en las continuas actividades que son orientadas a poder lograr un valor añadido enfocado a una entrada para poder lograr el tan esperado resultado.

Estos resultados tienen soporte teórico en Mintzberg (2014), que indica que al instituir un diseño fuerte de cada proceso, se podrá obtener un rendimiento que se potencia, debido a que no se malgastan los recursos, ni mucho menos el tiempo mediante esfuerzos que no dan resultados. Dicha gestión dada por medio de directrices aporta demasiados beneficios por medio de la alineación para lograr el objetivo que se desea, el cual es enfocado al cliente, teniendo un marco para realizar y poner en marcha el rediseño del trabajo (reingeniería). Refuerza estas posición Münch (2014), las actividades de control son el aglomerado de acciones que tienen como objetivo monitorear el cumplimiento de las tareas y el trabajo de los equipos, constituyéndose en una herramienta de gestión que contribuye a la organización de las actividades en la organización.

Se comprobó la hipótesis específica **HE4**, respecto a la relación que existe entre sistemas de información y comunicación y gestión del conocimiento en una entidad del sector público de la Región Piura, 2023. Queda evidenciado que el nivel alto alcanzado es de 48% y 60% respectivamente y su relación es relativamente significativa, debido a que, el valor hallado es representado por el 0,999 dicho valor cumple con la norma, la cual debe ser menor al valor 0,5%. Este resultado tiene soporte en Arambarri (2012), que indica que el aprendizaje está referido, a todo proceso que conlleva la gestión en función de la creación y absorción del conocimiento, llegando a interiorizar para cada individuo y grupo de personas dentro de una entidad, generando poner en practicar y aplicar para poder resolver las problemáticas latentes.

CGR (2006: RCG 320-2006/CG), establece se comprende por información y comunicación, aquellos métodos, los canales, los procesos, las acciones y los medios que, mediante un enfoque de tipo regular y sistémico, logren asegurar un flujo continuo de información de cada una de las direcciones que aporten calidad y oportunidad, con el objetivo de que puedan concretar las responsabilidades individuales y grupales. Apoyan esta posición Kendall (2015), que sugiere que el sistema de información y comunicación es el proceso de utilización de software, hardware y plataformas que se implementan para la interacción de una organización y los usuarios para comunicar información de mutuo interés. Para Laudon (2015), los sistemas de información

y comunicación, son el aglomerado de accesorios interrelacionados que se aplican para poder procesar, analizar, acomodar y promocionar la data para poder apoyar mediante el control, la coordinación y sobretodo la toma de decisiones.

## VI. CONCLUSIONES

1. Tomando en cuenta los datos inferenciales, respecto a los valores estadísticos que es representado por medio de la correlación conocida como el Rho de Spearman que tuvo un valor de 0,923 a ello se le suma el valor representado por el Sig = 0,000, dicho valor cumple con la norma, la cual debe ser menor al valor 0,05, por lo expuesto se concluye la efectividad de la relación entre las dimensiones ambiente de control y simplificación administrativa, de la misma manera se establece que predomina el nivel que es considerado como alto respecto a las dos dimensiones con un rango de 52%.
2. Los datos inferenciales respecto a los valores estadísticos que es representado por medio de la correlación de Rho de Spearman se obtuvo 0,999 y con un valor representado por el Sig = 0,000, dicho valor cumple con la norma, la cual debe ser menor al valor 0,05, esto indica que se concluye que efectivamente existe una relación significativa entre las dimensiones evaluación de riesgos y gobierno abierto. De la misma forma los resultados indican que el nivel vinculando las dos dimensiones es considerado como alto con un rango de 48%.
3. De los datos inferenciales respecto a los valores estadísticos que es representado por medio de la correlación de Rho de Spearman se obtuvo 0,996 y con un valor representado por el Sig = 0,000, dicho valor cumple con la norma, la cual debe ser menor al valor 0,05, esto indica que se concluye que efectivamente existe una relación significativa entre las dimensiones sistemas de información y comunicación y gestión del conocimiento. De igual forma los hallazgos indican que, el nivel de las dos dimensiones es considerado como alto con un rango de 54%.
4. Por otra parte los datos inferenciales respecto a los valores estadísticos que es representado por medio de la correlación de Rho de Spearman se obtuvo 0,999 y con un valor representado por el Sig = 0,000, dicho valor cumple con la norma, la cual debe ser menor al valor 0,05, esto indica que se concluye que efectivamente existe una relación significativa entre las dimensiones sistemas de información y comunicación y gestión del

conocimiento. De igual forma los hallazgos indican que, el nivel de las dos dimensiones es considerado como alto con un rango de 54%.

5. Finalmente los datos inferenciales respecto a los valores estadísticos que es representado por medio de la correlación de Rho de Spearman se obtuvo 1,000 con un valor representado por el Sig = 0,000, dicho valor cumple con la norma, la cual debe ser menor al valor 0,05, esto indica que se concluye que efectivamente existe una relación significativa entre las variables control interno y modernización de la gestión pública. De igual forma los hallazgos indican que, el nivel de las dos variables es considerado como alto con un rango de 51%, información que confirma la **HG**, formulada.

## VII. RECOMENDACIONES

1. El titular y funcionarios para el componente ambiente de control, deberán generar un escenario que promueva la integridad, la competitividad profesional y los valores éticos, para eliminar del manual de procedimientos aquellas exigencias que impidan a los pobladores a que puedan lograr el acceso a los servicios públicos.
2. El titular y funcionarios para el componente evaluación del riesgo, deberán establecer estrategias para la visualización de aquellos eventos que logren afectar el cumplimiento de los fines institucionales y formular lineamientos claros para la inmediata respuesta a las debilidades que se presenten en la información que es proyectada a los ciudadanos través de los medios informáticas que se requiere para un eficiente gobierno abierto.
3. El titular, y los funcionarios para el componente actividades de control, debe articular las operaciones de los actos administrativos para la conveniente gestión de los procesos, debiendo considerar la evaluación del desempeño de funcionarios y servidores, que contribuya a la mejora en temas de eficacia y eficiencia del manejo de cada uno de los recursos.
4. El titular y funcionarios para el componente información y comunicación, deben formular políticas claras para que puedan asegurar una suficiente información de calidad, la habilidad de ser receptivo al cambio, la comunicación tanto interna y externa y articularlos a la gestión del conocimiento a través de capacitación especializada para fortalecer la competencia profesional del recurso humano.
5. El titular, deberá concientizar a cada uno de los funcionarios y servidores, respecto a los objetivos de la organización y la relevancia que tiene el control interno durante el proceso de modernización de la gestión pública que permita mediante la eficiencia y efectividad generar beneficios al ciudadano y al desarrollo de la región.

## REFERENCIAS

- Aguilar, (2021). Propuesta de control interno para mejorar la gestión de la administración financiera en la Municipalidad Provincial de Mariscal Cáceres, 2020. Tesis de maestría para obtener el grado académico de maestro en gestión pública.  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/57227/>
- Albi, E. (2002). Gestión Pública. Fundamentos, técnicas y casos. Editorial Ariel. Barcelona, España.
- Amorim (2019). Project Design and Management. Vol. 1 Number. 2 .  
<https://doi.org/10.35992/pdm.v1i2.162>
- Aranda et al. (2018) Tesis titulada: La gestión por procesos como medio para mejorar la eficacia en el cumplimiento de objetivos institucionales del MINAGRI. Tesis para obtener el grado académico de magister en gestión pública.Lima Peru. Recuperado de  
:<https://repositorio.up.edu.pe/handle>
- Arambarri (2012) Tesis doctoral titulada: Metodología de Evaluación y Gestión del Conocimiento dinámico por procesos utilizando como soporte TIC. Editado por Servicio de Publicaciones de la Universidad de Córdoba. 2014 Campus de Rabanales Córdoba. Disponible en:  
[www.uco.es/publicaciones\\_publicaciones@uco.es](http://www.uco.es/publicaciones_publicaciones@uco.es)
- Arévalo, (2018). Diagnóstico del Control Interno y la Gestión Organización de la Municipalidad Distrital de Lagunas - Provincia de Alto Amazonas - Región Loreto, año 2014. Tesis de maestría para obtener el grado de maestro en gestión pública.  
Recuperado de: <http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/>.
- Bozeman, B. (1993): Public Management: The State of the Art, San Francisco, And Cal. Jossey.Bass Inc., Publisher, p. XIII. La burocracia Prentice Hall. EEUU.



Cándia, et al. (2021), artículo científico titulado el Control Interno y la Gestión Administrativa, en un Municipio de la Región Tacna. Perú. Recuperado de: <https://revistas.upt.edu.pe>.

Congreso de la República (2017) Ley N° 29158 Orgánica del Poder Ejecutivo, Recuperado de: <https://www.leyes.congreso.gob.pe>

Contraloría General de la República (2018). Normas de Control. Recuperado de: <http://www.contraloria.gob.pe>

Contraloría General de la República. (2015). Marco conceptual del control interno. Obtenido de Contraloría General de la República del Perú: <https://apps.contraloria.gob.pe/controlinterno/.pdf>

Contraloría General de la República. (2015). Medición de la implementación del sistema de control interno en el Estado. Recuperado en: <http://doc.contraloria.gob.pe/Control-interno/web/pdf>

Congreso de la República (2006) Ley N° 27785, Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la República (2002). Publicado el 23 de julio de 2002.

Congreso de la República (2006) Ley N° 28716 Ley de Control Interno de las entidades del Estado. Publicado el 18 de abril de 2006.

Congreso de la República (Ley N° 27658, 2002), Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado

Contraloría General de la República (2014). Orientaciones básicas para el fortalecimiento del control interno en gobiernos locales. Recuperado de: [http://doc.contraloria.gob.pe/ControlInterno/documentos/Publicaciones/Orientaciones\\_basicas\\_CI\\_Gobiernos\\_Local](http://doc.contraloria.gob.pe/ControlInterno/documentos/Publicaciones/Orientaciones_basicas_CI_Gobiernos_Local)

Contraloría General de la República, (2019), Resolución de Contraloría N° 146-2019-CG. Directiva N° 006-2019-CG/INTEG. Implementación del Sistema de Control Interno en las entidades del Estado.

- 3Contraloría General de la República, (2017) Resolución de Contraloría N° 004-2017-CG. Guía para la implementación y fortalecimiento del sistema de control interno en las entidades del estado.
- Coopers&Lybrand (1997). Internal control. The new concepts of internal control. COSO report. (pp. 16-17). Madrid, España: Ediciones Díaz de Santos S.A.
- Coopers & Librand (2004), Theory and reflexiones on internal control. Madrid, España: Ediciones Díaz de Santos S.A.
- Cruz (2021). Control interno y su influencia en la gestión administrativa de los centros de atención al ciudadano del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento de Piura, Tumbes y Lambayeque, tesis para obtener el grado de maestro en gestión pública. Piura, Perú.
- Cucat et al. (2020). Simplificación administrativa en la titulación de la posesión informal del pueblo joven Juan Pablo II en el distrito de Chiclayo. Revista Universidad y Sociedad, 12(6), 153-162. <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/1826/1820>
- Curacachi (2021), El control interno y la modernización de la gestión pública en las Municipalidades Distritales de la Provincia de Coronel Portillo, 2021. Tesis para obtener el grado de maestro en gestión pública. Huancayo, Perú. Recuperado en <https://repositorio.uncp.edu.pe/handle.net/20.500.12894/8153>
- CEPAL. (2018). Open Government plan A roadmap for the Government of the region: open Government principles and practices. Manuals Series No. 81. Web, United Nations Publication. [publicaciones@cepal.org](mailto:publicaciones@cepal.org). [https://repositorio.cepal.org/S1601154\\_es](https://repositorio.cepal.org/S1601154_es)
- Chávez, et al. (2019), La Nueva Gestión pública y su relación con la Modernidad del Estado para mejorar la atención al ciudadano MAC/RENIEC Lima Norte 2016-2018. Tesis para obtener el grado académico de maestro en gestión pública. Lima, Perú. Recuperado de: <https://repositorio.usmp.edu.pe>

- Delgado, C. (2004), "The political significance of small things".Emergence: Complexity and Organization 6 (Special Double Issue. Nos. 1-2):49-54
- Durkheim, E. (1972). Las reglas del método sociológico. Ed. De Ciencias Sociales. La Habana. Cuba.
- Drucker, P. (1999). Los desafíos de la Gerencia para el siglo XXI. Ed. Norma. Bogotá. Colombia.
- Flores, (2015). Repercusión del control interno en la gestión municipal de la municipalidad Provincial de San Román, Tesis de Maestría para obtener el grado académico de magister en Administración - Juliaca – Perú).
- García (2020), Control Interno y Gestión Administrativa en el Establecimiento de Salud I-4 Castilla, Piura 2020. Tesis para obtener el grado académico de maestro en gestión pública. Piura, Perú.
- Gómez. (2021). El modelo de control interno en Colombia, un análisis desde las capacidades institucionales: El caso del Municipio de San Carlos (Córdoba). Tesis de maestría para obtener el grado académico de maestro en gobierno del territorio y gestión pública Bogotá – Colombia.
- Gonzales, D. (2017) Simplificación administrativa para mejorar la atención al ciudadano en tramifácil en la municipalidad provincial de Lambayeque. Revista Científica Ingeniería: Ciencia, Tecnología e Innovación, 8(1), 195-208.  
<http://revistas.uss.edu.pe/index.php/ING/article/view/1550/2246>
- Guerrero, M. et al. (2019), article scientific. Environment control mechanism as some key business organizations of Monteria, Cordoba. Dictate Libber, pp. 31 - 39 Edición No. 18. Barranquilla, Colombia
- Guerrero, O, (2003). Gerencia Pública en la Globalización. UAEM. México.
- Hernández, et al (2010). Metodología de la Investigación. México D.F., México: McGraw-Hill Interamericana Editores S.A. de C.V

- Hernández, et al. (2014). Metodología de la Investigación. <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp.content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sextaedición.compressed.pdf>
- Holmes, A. (2003). Audits Principles and Procedures. Editorial Limusa. México.
- Huamán (2022), Sistema de control interno y las contrataciones públicas en el Proyecto Especial Jaén, San Ignacio Bagua. Tesis para obtener el grado de maestro en gestión pública. Cajamarca, Perú. Recuperado de: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle>.
- Ibáñez, N., & Castillo, R. (2009). Dimensiones para la planificación gerencial transformacional en las organizaciones universitarias. *Negotium*, 5(14), 49-95.
- James, (1912). *The Will to Believe: And Other Essays in Popular Philosophy*. Longmans, Green, and Company.
- Kendall. K. (2005). *Systems analysis and design: Fundamentals of Systems analysis*. Sixth Edition. Rutgers university school of business Camden. New Yersey.USA. [Books.google.com](https://books.google.com).
- Kliksberg, B. (1987), Una nueva agenda para las ciencias administrativas. En *Administración y Desarrollo*, N° 24. Bogotá. ESAP.
- Koontz, et al. (2016). *Management: A global perspective* 15° Edition. Asia. McGraw-Hill
- Laudon. (2013). *Management information Systems* informatic.edu.bo. <http://cotana.informatica.edu.bo/downloads>
- Luhmann. (1996) *The Systems theory: "all concrete communication is a unit that derives from the convergence of there selections: information, communication and understanding*. <https://www.redalyc.org/pdf>
- Maffesoli, M. (2003). *El imaginario Social*. Átropos. N° 198. 149-153

- Más, (2021). Control interno y gestión financiera en la Municipalidad Distrital de Morales – 2021. Tesis de maestría, Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/66834>
- Maita, (2018). Implementación del control interno y su influencia en el desempeño de la institución administradora de fondos de aseguramiento en salud del Ejército del Perú. Lima: Tesis de maestría, para obtener el grado de maestra en Auditoría <http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/2515/Maita%20>
- Martínez, et al. (2020). ¿Son los Gobiernos locales más eficientes cuando su coalición política está en el Gobierno central? Un estudio para el caso de las municipalidades en Chile. Estudios de Economía, 47(1), 49– 78. <https://doi.org/10.4067/s0718-52862020000100049>
- Medina (2022). El gobierno abierto como opción de política pública para el desarrollo en los gobiernos locales en México. South Florida Journal of Development, 3(1), 644–658. <https://doi.org/10.46932/sfjdv3n1-047>
- Mejia A. (2021). Gobierno digital para la modernización de la gestión pública: una propuesta para el diseño de servicios digitales en el ministerio de relaciones exteriores. Angewandte Chemie International Edition, 6(11), 951–952., 269–277. <https://acortar.link/PNfjRX>
- Melgarejo, E. (2017) “Control interno y gestión administrativa en el Área de Abastecimientos de la Municipalidad Distrital de Huachis, periodo 2016. Tesis de maestría. Recuperado en: <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/12005>
- Mendoza, (2020). Implementación del sistema de control interno en la gestión administrativa de las Unidades Ejecutoras del Ministerio del Interior en el Sur del Perú. Revista de Investigación, 1610-1618. doi: <https://doi.org/10.26788/epg.v9i2.2111>
- Mendoza et al. (2021). La gestión pública y el gobierno abierto como herramienta de comunicación. Revista Científica de La Universidad Cienfuegos, 13(22183–629), 584–590. Volumen 6, Número 2.

[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i2.2034](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i2.2034).

<https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/2359/2320>

Mendoza, et al. (2018), artículo académico, El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector Público. [Vol. 4, N°. 4, 2018](#).

Recuperado en: <https://dialnet.unirioja.es>

Morales (2019), Control interno y gestión administrativa en el municipio Campamento Colombia, 2018, tesis para obtener el grado académico de maestro. Universidad Peruana Unión. Lima, Perú. Recuperado de:

<http://hdl.handle.net/20.500.12840/2845>

Morales. (2017), artículo científico, la nueva gestión pública en Chile: orígenes y efectos. Revista. Ciencias Políticas..Vol.34 N°.2Santiago de Chile, Chile. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-090X2014000200004>

Morín, E. (1996). Transdisciplina. México: Multiversidad Mundo Real. A. C.

Morín, E. (1977), El Método I. La naturaleza de la naturaleza. 2001, 1º ed. Cátedra, Madrid.

Münch. L (2010). Administración: Gestión organizacional, enfoques y proceso administrativo. Edición: 1. Editorial: Pearson.

Münch. L (2011).Administración 2ED: proceso administrativo, clave del éxito empresarial Edición: 2. Editorial: Pearson.

Nagles, N. (2007), La gestión del conocimiento como fuente de innovación. Revista EAN No. 61. Sistema de Información Científica Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal Proyecto académico sin fines de lucro, desarrollado bajo la iniciativa de acceso abierto. Bogotá, Colombia.

Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=20611495008>

Nonaka, I. (2014). La empresa creadora de conocimiento.

Recuperado de <https://www.academia.edu/4058482/HBR>

- Naquiche (2022), Control interno y gestión administrativa en el Gobierno Regional Piura, 2021. Tesis para obtener el grado de maestro en gestión pública. Piura, Perú.
- Paredes (2018), Evaluación del Control interno mediante la metodología COSO 2013, al departamento financiero del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, Centro de Especialidades Letamendi, periodos 2016 – 2017. Recuperado de: <http://repositorio.ucsg.edu.ec/handle/3317/10921>
- Pérez, P. (2007) Los cinco componentes del control interno. Gerencia y Negocios en Hispanoamérica. Recuperado el 10 de abril de 2023. <http://www.degerencia.com/articulo/loscincocomponentesdelcontrolinterno>
- PCM (D.S. 004-2013- PCM, 2003), aprueba el reglamento de la Ley 27658, norma que define la política Nacional de Modernización de la Gestión Pública
- Ramírez (2022), Control interno y gestión administrativa del Proyecto Especial Chira Piura 2020. Tesis para obtener el grado académico de maestro en gestión pública. Piura, Perú.
- Rincón, J. (2011). Análisis Epistemológico de la Administración Pública, la gerencia y la gestión pública y la gerencia social. Digiprint editores E.U. Bogotá. Colombia.
- Urwick (1987). Organization for Economic cooperation and Development. Paris. Revista Venezolana de gerencia, N° 21-24, 2003, p.395.
- Soto, (2017). El liderazgo y la gestión administrativa de la municipalidad Distrital San Pedro de Chana, Huari, en el año 2017. (Tesis de posgrado, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho, Perú). Recuperada de <https://tinyurl.com/y82nsha8>
- Soto. (2021), Modernización de la gestión pública y su relación con las competencias gerenciales en la Unidad de Fiscalización Administrativa de la Municipalidad de San Isidro, 2020. Tesis de maestría para obtener el grado académico de maestro en gerencia pública. Lima, Perú.

- SGP (2019), Modernización de la gestión pública. Recuperado en: <https://sgp.pcm.gob.pe>
- Tucto (2021), El Control interno y Gestión Administrativa de la Gerencia de Administración de la Municipalidad Distrital de Chaglla, 2019. Tesis para obtener el grado académico de maestro en Contabilidad y Auditoría. Recuperado en: <https://hdl.handle.net/20.500.13080/6827>
- Varela. (2018), Gestión Pública y Gobernanza Local en perspectiva comparada: las políticas públicas de modernización administrativa en los gobiernos locales de Galicia y el norte de Portugal, tesis para obtener el grado académico de doctor en Madrid, España. Recuperado en: <http://epints.ucm.es>
- Vilar, S. (1997), La nueva racionalidad. Comprender la complejidad con métodos transdisciplinarios. 1º ed, Colección Nueva Ciencia. Kairós, Barcelona, España.
- Villegas (2022), El Control Interno en la Administración Financiera de la Municipalidad Distrital de Tumán, 2020, tesis para obtener el grado académico de maestro en Ciencias con mención en Control y Auditoría en la Gestión Gubernamental. Lambayeque, Perú. Recuperado en: <https://hdl.handle.net/20.500.12893/11093>
- Zaconetta, (2020), Modernización de la gestión pública y calidad del servicio en la Municipalidad de Lurigancho en el año 2019. Tesis para obtener el grado de maestro en gestión pública. Lima. Perú Recuperado de: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/56672>.



**ANEXOS**  
**MATRIZ DE CONSISTENCIA**

**Control interno y modernización de la gestión pública en una entidad pública de la región Piura 2023**

Problema principal	Objetivo general	Hipótesis general	Variables	Dimensiones	Indicadores	Items	Nivel/Escala		
¿De qué manera el control interno influye en la modernización de la gestión pública, para lograr efectividad en los servicios que brindan al ciudadano en una entidad pública de la región Piura, 2023?	Teorizar la influencia que tiene el control interno en la modernización de la gestión pública, que permita lograr efectividad en los servicios que brindan al ciudadano en una entidad pública de la región Piura, 2023	El control interno influye positivamente en la modernización de la gestión pública, porque a través de los procesos se va lograr efectividad en los servicios que brinda al ciudadano una entidad pública de la región Piura, 2023	<b>Control Interno</b>	Ambiente de control	Integridad y valores éticos	1, 2	<b>Nivel:</b> Alto Medio Bajo  <b>Escala:</b> Likert Ordinal  <b>Valores:</b> Casi siempre (5) Siempre (4) A veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1)		
								Competencia profesional	3, 4
								Asignación de autoridad y responsabilidad	5, 6
				Evaluación de riesgos				Planeamiento de la administración de riesgos	7, 8
Identificación de riesgos	9, 10								
Respuesta al riesgo	11, 12								
<b>Problemas secundarios</b>	<b>Objetivos específicos</b>	<b>Hipótesis específicas</b>		Actividades de control	Procedimientos de autorización y aprobación	13, 14			
¿De qué manera el ambiente de control influye en la modernización de la gestión pública, para lograr efectividad en los servicios que brindan al ciudadano en una entidad pública de la región Piura, 2023?	Describir de qué manera el ambiente de control, influye en la modernización de la gestión pública, para conocer el nivel de efectividad en los servicios que brinda al ciudadano, una entidad pública de la región Piura, 2023	El ambiente de control, influye de manera dinámica en la modernización de la gestión pública, porque con el establecimiento de buenas prácticas, valores, conductas y reglas en los procesos se logrará sensibilizar a los colaboradores de una entidad pública de la región Piura, 2023			Evaluación de desempeño	15, 16			
					Verificación y conciliación	17, 18			
					Rendición de cuentas	19, 20			
¿De qué manera la evaluación de riesgos	Definir de qué manera la evaluación del riesgo,	La evaluación de riesgos influye en la modernización de	Sistemas de información y comunicación	Calidad y suficiencia de la información	21, 22				

influye en la modernización de la gestión pública, para lograr efectividad en los servicios que brindan al ciudadano en una entidad pública de la región Piura, 2023?	influye en la modernización de la gestión pública, para deducir el nivel de efectividad en los servicios que brinda al ciudadano, una entidad pública de la región Piura, 2023	la gestión pública, porque a través de identificación y análisis de los riesgos a los que está expuesta una entidad pública de la región Piura, permitirá lograr efectividad en los servicios que brinda al ciudadano, 2023			Flexibilidad al cambio	23, 24		
					Comunicación interna y externa	25, 26		
					Canales de comunicación	27, 28		
¿De qué manera las actividades de control, influyen en la modernización de la gestión pública, para lograr efectividad en los servicios que brindan al ciudadano en una entidad pública de la región Piura, 2023?	Conceptualizar de qué manera las actividades de control, influyen en la modernización de la gestión pública, para lograr efectividad en los servicios que brinda al ciudadano, una entidad pública de la región Piura, 2023	Las actividades de control, influyen en la modernización de la gestión pública, porque a través de las adecuadas políticas y procedimientos para la administración de los riesgos, permitirán a una entidad pública de la región Piura, dotar de efectividad a los servicios que brindan al ciudadano, 2023	<b>Modernización de la Gestión Pública</b>	Simplificación Administrativa	Requisitos TUPA	1, 2	<b>Nivel:</b> Alto Medio Bajo  <b>Escala:</b> Likert Ordinal  <b>Valores:</b> Casi siempre (5) Siempre (4) A veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1)	
						Sensibilización		3, 4
						Supervisión		5, 6
					Gobierno Abierto	Página web		7, 8
						TIC		9, 10
						Plataformas informáticas		11, 12
					Gestión de procesos	Presupuesto		13, 14
						Insumos		15, 16
						Evaluación del proceso		17, 18
					Gestión del Conocimiento	Método de selección de RRHH		19, 20
						Competencia profesional		21, 22
						Capacitación especializada		23, 24

## CUESTIONARIO NO ESTRUCTURADO 1

### CONTROL INTERNO

**ASPECTOS GENERALES:**

Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_ Nivel educativo: \_\_\_\_\_

Área de trabajo: \_\_\_\_\_ Cargo: \_\_\_\_\_

Fecha:

**Instrucciones:** Lea minuciosamente el siguiente cuestionario, luego marque con una "X" la opción que considere usted apropiada.

Pregunta/Items	Casi siempre (5)	Siempre (4)	A veces (3)	Casi nunca (2)	Nunca (1)
<b>Dimensión 1: Ambiente de Control</b>					
<b>Indicador: Integridad y valores éticos</b>					
1. ¿Percibe usted, si el titular muestra actitud positiva de apoyo permanente al control interno en la entidad donde labora?					
2. ¿Conoce si el titular ha cumplido con aprobar y formalizar un protocolo de ética en la entidad donde labora?					
<b>Indicador: Competencia profesional</b>					
3. ¿Existe un plan de capacitación y desarrollo humano por competencias para el personal que labora en la entidad?					
4. ¿Conoce usted si existe un plan de evaluación de desempeño de cada puesto de trabajo para medir las capacidades y destrezas de los funcionarios y servidores?					
<b>Indicador: Asignación autoridad y responsabilidad</b>					
5. ¿Considera usted, si en la entidad donde labora se han establecido niveles de autoridad y responsabilidad para cada cargo y actividades que desarrollan los funcionarios y servidores?					
6. ¿Los niveles de autoridad y responsabilidad son aprobados con resolución y son notificados a cada funcionario y servidores públicos?					
<b>Dimensión 2: Evaluación del riesgo</b>					
<b>Indicador: Planeamiento de la administración del riesgo</b>					
7. ¿El titular de la entidad donde labora elabora planes de contingencia para enfrentar los riesgos a que se encuentran expuestos los procesos y actividades, que imposibiliten el					

logro de los objetivos?					
8. ¿El plan contiene estrategias articuladas con los objetivos institucionales y son evaluadas para medir su efectividad?					
<b>Indicador: Identificación del riesgo</b>					
9. ¿Las estrategias permiten claramente identificar los riesgos que puedan afectar los procesos y actividades de la entidad pública?					
10. ¿Los riesgos internos y externos son reportados de manera formal o informal al titular de la entidad para el análisis y las acciones que se deban adoptar?					
<b>Indicador: Respuesta al riesgo</b>					
11. ¿Cuándo el titular de la entidad toma conocimiento de los riesgos identificados, dispone inmediatamente las acciones de remediación pertinentes?					
12. ¿La respuesta al riesgo que se implementan son eficaces?					
<b>Dimensión 3: Actividades de control</b>					
<b>Indicador: Procedimientos de autorización y aprobación</b>					
13. ¿El titular de la entidad, dispone de procedimientos de autorización y aprobación y asimismo dispone el seguimiento previo y simultaneo de las actividades administrativas y operativas más significativas?					
14. ¿El titular genera reuniones con periodicidad mensual con los funcionarios para evaluar la eficiencia de los recursos y la efectividad de los servicios?					
<b>Indicador: Evaluación de desempeño</b>					
15. ¿El titular y gerencia formulan y aprueban indicadores para evaluar el desempeño de los funcionarios y servidores a cargo de los procesos y actividades?					
16. ¿Se evalúa el nivel de competencias adquiridas y se diseñan planes para fortalecerlas?					
<b>Indicador: Verificación y conciliación</b>					
17. ¿Se diseñan procedimientos para realizar verificaciones y conciliaciones de los recursos asignados para los procesos?					
18. ¿Se diseñan lineamientos para supervisar las verificaciones y conciliaciones?					
<b>Indicador: Rendición de cuentas</b>					
19. ¿Se establecen procedimientos y plazos para el proceso de rendición de cuentas de los recursos recibidos y aplicados?					
20. ¿Se establecen lineamientos para la formulación de la información presupuestaria, financiera y patrimonial de manera cuantitativa y cualitativa?					
<b>Dimensión 4: Sistema de información y comunicación</b>					

<b>Indicador: Calidad y suficiencia de la información</b>					
21. ¿La entidad genera suficiente información detallada de los procesos y actividades que realiza?					
22. ¿La información que sustenta los hechos económicos, tiene buen nivel de calidad para que los funcionarios puedan tomar decisiones?					
<b>Indicador: Flexibilidad al cambio</b>					
23. ¿El titular promueve eventos de sensibilización para que los funcionarios y servidores adquieran actitudes orientadas a generar cambios que impacten en el ciudadano?					
24. ¿Se desarrollan talleres para permitir a los trabajadores adaptarse a las nuevas tecnologías de la información y a la digitalización.					
<b>Indicador: Comunicación interna y externa</b>					
25. ¿La entidad instituye suficientes canales de información interna para la interacción de los sistemas que intervienen en los procesos?					
26. ¿La entidad ha generado suficientes canales de comunicación externa para la adecuada interacción con los usuarios de los servicios?					
<b>Indicador: Canales de comunicación</b>					
27. ¿La entidad tiene implementada su página Web con información relevante que permita proporcionar información a los usuarios?					
28. ¿Los canales de comunicación son adecuados para la comunicación interna y externa?					

## CUESTIONARIO NO ESTRUCTURADO 2

### MODERNIZACION DE LA GESTIÓN PÚBLICA

**Instrucciones:** Lea minuciosamente el siguiente cuestionario, luego marque con una "X" la opción que considere usted apropiada.

Pregunta/Items	Casi siempre (5)	Siempre (4)	A veces (3)	Casi nunca (2)	Nunca (1)
<b>Dimensión: Simplificación Administrativa</b>					
<b>Indicador: Requisitos TUPA</b>					
1. ¿La entidad evalúa y ajusta su TUPA con requisitos mínimos para cada procedimiento?					
2. ¿La entidad hace uso de información sobre procedimientos de entidades públicas del mismo rubro?					
<b>Indicador: Sensibilización</b>					
3. ¿La entidad implementa programas de sensibilización sobre modernización de la gestión pública?					
4. ¿La entidad establece estrategias de inducción a los funcionarios y servidores, para la generación de valor en los servicios que brinda?					
<b>Indicador: Supervisión</b>					
5. ¿El titular establece lineamientos para la supervisión de tareas y actividades de los funcionarios y servidores, para lograr mayor eficiencia en la aplicación de los recursos asignados?					
6. ¿En la entidad se formulan planes y estrategias para desarrollar la supervisión de las responsabilidades de cada funcionario y tareas de los servidores públicos?					
<b>Dimensión: Gobierno Abierto</b>					
<b>Indicador: Pagina web</b>					
7. ¿El titular establece en la entidad una página web para poner de conocimiento de los ciudadanos información relevante del presupuesto aprobado, actividades y procedimientos que desarrolla en cumplimiento de su misión?					
8. ¿La entidad fortalece la relación estado - ciudadano para la creación de valor y toma de decisiones, orientado a promover la transparencia, acceso a la información, la participación ciudadana, la rendición de cuentas e integridad pública?					
<b>Indicador: Tecnologías de Información y Comunicación</b>					
9. ¿La entidad cumple con implementar las					

TIC para sistematizar sus procedimientos administrativos y operativos?					
10. ¿El titular y gerencia de la entidad asumen compromiso para mantener las TIC con la capacidad necesaria e implementan medidas de seguridad?					
<b>Indicador: Plataformas informáticas</b>					
11. ¿El titular y la gerencia han implementado plataformas informáticas para el registro de operaciones a las instancias correspondientes?					
12. ¿El titular ha establecido plataformas informáticas para la atención de los servicios públicos orientados al ciudadano?					
<b>Dimensión: Gestión de procesos</b>					
<b>Indicador: Presupuesto</b>					
13. ¿El presupuesto de la entidad es suficiente, para cumplir con la satisfacción de las demandas sociales?					
14. ¿El titular ha desarrollado estrategias para eliminar barreras y pérdida de tiempo en los procesos de aplicación del presupuesto asignado?					
<b>Indicador: insumos</b>					
15. ¿El titular y gerencia hacen estudios del mercado para determinar los potenciales proveedores de insumos que serán utilizados en los procesos?					
16. ¿La entidad establece control de calidad de los insumos que se requieren para el proceso de producción de bienes y servicios?					
<b>Indicador: Evaluación del proceso</b>					
17. ¿El titular y la gerencia establecen indicadores para la evaluación de los procesos productivos?					
18. ¿Se diseñan lineamientos para supervisar las verificaciones y conciliaciones?					
<b>Dimensión: Gestión del Conocimiento</b>					
<b>Indicador: Método de selección de RRHH</b>					
19. ¿El titular y gerencia, establecen estrategias para la selección de RRHH que estarán a cargo de las tareas y actividades para la producción de los servicios que se ofertan?					
20. ¿La entidad determina los requisitos mínimos sobre las competencias, experiencia e integridad del RRHH para el ejercicio de la función pública?					
<b>Indicador: Competencia profesional</b>					
21. ¿En la gestión del conocimiento el titular y					

gerencia, ponen mucho énfasis en la competencia profesional de los postulantes procurando seleccionar aquellos que cuentan con conocimientos para la producción de los servicios?					
22. ¿El titular y gerencia como estrategia consideran el aspecto innovador como capacidad a que tienen los postulantes para solucionar problemas y generar mayores beneficios al?					
<b>Indicador: Capacitación especializada</b>					
23. ¿El titular y la gerencia, instituyen en los planes de acción, y asignan un presupuesto para la capacitación especializada de funcionarios y servidores públicos?					
24. ¿El titular y la gerencia, establecen lineamientos y procedimientos para evaluar a los funcionarios y servidores públicos, con el propósito de conocer el grado de asimilación de habilidades y destrezas adquiridas?					





### CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, José Lizandro, Serrano Morán; identificado con DNI N° 00208068, Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad con mención en Gestión Pública; por medio de la presente, hago constar que he revisado con fines de validación, los instrumentos que se aplicarán en el proceso de la investigación.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

INTRUMENTOS	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad				X	
2. Objetividad					X
3. Actualidad					X
4. Organización				X	
5. Suficiencia					X
6. Intencionalidad				X	
7. Consistencia					X
8. Coherencia				X	
9. Metodología					X

En señal de conformidad firmo la presente.  
Piura, 19 de marzo de 2023

Apellidos y Nombres: Serrano Morán, José Lizandro  
DNI N°: 00208068  
Especialidad : Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad



Dr. JOSÉ LIZANDRO SERRANO MORÁN  
CPC- Matrícula N° 15-0102

**FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO**
**Tesis:** El control interno y modernización de la gestión pública en una entidad pública de la región Piura, 2023

**Maestrando :** Floreano Benites, Luis Miguel

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 – 20					Regular 21 – 40					Buena 41 – 60					Muy Buena 61 – 80					Excelente 81 – 100					Observaciones
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96						
<b>ASPECTOS DE VALIDACION</b>		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100						
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado														x												
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables														x												
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación														x												
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems														x												
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.															x											
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de la investigación													x													
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos-científicos de la investigación														x												
8. Coherencia	Tiene relación entre las variables e indicadores														x												
9. Metodología	La estrategia responde a la elaboración de la investigación															x											

**Instrucciones:** El instrumento, sirve para que el **EXPERTO EVALUADOR** evalúe la pertinencia y eficacia del Instrumento que se está validando. Deberá colocar la puntuación que considere pertinente a los diferentes enunciados.

Nombre y Apellidos: Abanto Cerna, Lemin  
 DNI N° 17930402  
 Email: labantoc@unp.edu.pe  
 Maestría:





### CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Lemin, Abanto Serna; identificado con DNI N° 17930402, Magíster con mención en Matemática Aplicada ; por medio de la presente, hago constar que he revisado con fines de validación, los instrumentos que se aplicarán en el proceso de la investigación. Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

INTRUMENTOS	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad				X	
2. Objetividad				X	
3. Actualidad				X	
4. Organización				X	
5. Suficiencia				X	
6. Intencionalidad				X	
7. Consistencia				X	
8. Coherencia				X	
9. Metodología				X	

En señal de conformidad firmo la presente.

Piura, 19 de marzo de 2023

Apellidos y Nombres: Abanto Cerna, Lemin

DNI N°: 17930402

Especialidad : Estadística





### CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, **Mauro, Antón Nunura**; identificado con DNI N° 02848390, Doctor en Ciencias de la Administración, con mención en Dirección de Empresas; por medio de la presente, hago constar que he revisado con fines de validación, los instrumentos que se aplicarán en el proceso de la investigación.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

INTRUMENTOS	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad					X
2. Objetividad				X	
3. Actualidad					X
4. Organización				X	
5. Suficiencia					X
6. Intencionalidad					X
7. Consistencia				X	
8. Coherencia				X	
9. Metodología				X	

En señal de conformidad firmo la presente.

Piura, 19 de marzo de 2023

Apellidos y Nombres: Antón Nunura, Mauro

DNI N°: 02848390

Especialidad : Doctor en Ciencias de la Administración



Dr. CPC. MAURO ANTÓN NUNURA  
DOCENTE FF.CC.FF.  
UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

## CONFIABILIDAD DE INSTRUMENTO 1

FORMATO DE REGISTRO DE CONFIABILIDAD DE INSTRUMENTO	ÁREA DE INVESTIGACIÓN
---	-----------------------

### I. DATOS INFORMATIVOS

1.1. ESTUDIANTE	Luis Miguel Floreano Benites
1.2. TÍTULO DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN	Control interno y modernización de la gestión pública en una entidad de la región Piura 2023
1.3. ESCUELA POSGRADO	Programa Académico de Maestría en Gestión Pública
1.4. TIPO DE INSTRUMENTO	Cuestionario sobre Control Interno
1.5. COEFICIENTE DE CONFIABILIDAD EMPLEADO	KR-20 Kuder Richardson ( ) Alfa de Cronbach ( X )
1.6. FECHA DE APLICACIÓN	15-03-2023
1.7. MUESTRA APLICADA	10

### II. CONFIABILIDAD

ÍNDICE DE CONFIABILIDAD ALCANZADO	0.831
-----------------------------------	-------

### III. DESCRIPCIÓN BREVE DEL PROCESO (ítems iniciales, ítem mejorados, eliminados, etc.

Ítem evaluados: 28 Ítem eliminados: 0 Para determinar la confiabilidad del instrumento se utilizó el índice de consistencia y coherencia interna Alfa de Cronbach, cuyo valor de 0.831 cae en un rango de confiabilidad alto, lo que garantiza que el instrumento es confiable para evaluar el control interno
--



Docente : MSc. Lemín Abanto Cerna  
Lic. ESTADÍSTICA  
COESPE 506

## CONFIABILIDAD DE INSTRUMENTO 2

FORMATO DE REGISTRO DE CONFIABILIDAD DE INSTRUMENTO	ÁREA DE INVESTIGACIÓN
---	-----------------------

### I. DATOS INFORMATIVOS

1.1. ESTUDIANTE	Luis Miguel, Floreano Benites
1.2. TÍTULO DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN	Control interno y modernización de la gestión pública en una entidad de la región Piura, 2023
1.3. ESCUELA POSGRADO	Programa Académico de Maestría en Gestión Pública
1.4. TIPO DE INSTRUMENTO	Cuestionario sobre Modernización de la Gestión Pública
1.5. COEFICIENTE DE CONFIABILIDAD EMPLEADO	KR-20 Kuder Richardson ( ) Alfa de Cronbach ( X )
1.6. FECHA DE APLICACIÓN	15-03-2023
1.7. MUESTRA APLICADA	10

### II. CONFIABILIDAD

ÍNDICE DE CONFIABILIDAD ALCANZADO	0.835
-----------------------------------	-------

### III. DESCRIPCIÓN BREVE DEL PROCESO (Ítems iniciales, ítem mejorados, eliminados, etc.)

Ítem evaluados: 24

Ítem eliminados: 0

Para determinar la confiabilidad del instrumento se utilizó el índice de consistencia y coherencia interna Alfa de Cronbach, cuyo valor de 0.835 cae en un rango de confiabilidad alto, lo que garantiza que el instrumento es confiable para evaluar la Modernización en la Gestión pública

Docente : MSc. Lamin Abanto Cerro  
Lic. ESTADÍSTICA  
COESPE 506



## DECLARACION DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO


MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, FLOREANO BENITES, LUIS MIGUEL estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Control interno y modernización de la gestión pública en una entidad de la región Piura 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
FLOREANO BENITES, LUIS MIGUEL DNI: 02624731 ORCID:0009-003-2250-4218	



## CARTA DE ACEPTACION DE LA ENTIDAD

"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"



Piura, 10 de abril de 2023

Carta N° 001-2023/LMFB

Señor,


**CPC. Jorge Luis Carreño Sánchez**  
Jefe de la Oficina de Administración  
Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones  
Pasaje Los Ceibos N° 103 Urbanización Santa Isabel  
Piura-Piura-Piura

Tengo a bien dirigirme a usted, con la finalidad de saludarlo cordialmente y a la vez para manifestarle que habiendo concluido mis estudios de maestría en gestión pública en la Universidad "Cesar Vallejo" de Piura y actualmente me encuentro en el proceso de investigación para mi trabajo de tesis, para lo cual cuento con mi código ORCID N° 0009-0003-2250-4218, para el efecto solicito autorización para considerar a la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones, con sede en Piura, en el proceso investigativo que se relaciona con el Control Interno en la Modernización de la Gestión Pública 2023, en mérito a la Ley N° 30309, que promueve la investigación científica, desarrollo tecnológico, investigación tecnológica e innovación, en concordancia con el inciso 5 del artículo 2° de la Constitución Política del Perú.

Recurso a su espíritu profesional de apoyo a la investigación científica, que permita formular aportes hacia la mejora continua y logro de los objetivos institucionales en las entidades del sector público.

Agradezco de antemano su apoyo con sentido humanístico, significándole mis muestras de aprecio y deferencia personal.

Atentamente,

  
CPC. Luis Miguel Floreano Benites  
DNI N° 00624731






**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, Edilberto Calle Peña, docente de la Escuela de posgrado Programa Académico de Maestría Programa Académico de Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo filial Piura, asesor de la tesis, titulada: “Control interno y modernización de la gestión pública en una entidad de la región Piura, 2023” del autor Floreano Benites Luis Miguel, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 16% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo. En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Piura, 21 de julio del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor Calle Peña Edilberto	
DNI 03309386	
ORCID 0000-0002-1970-3756	