



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**Inteligencia emocional y satisfacción laboral en docentes del nivel
secundaria de Instituciones Educativas Nacionales del distrito de Los Olivos
en el año 2016**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN
PSICOLOGÍA**

AUTORA:

MELO ESPINOZA, Brisett Ingrid

ASESOR:

Mg. ÁNGELES DONAYRE, Claudett

LÍNEA DE INVESTIGACION:

COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

LIMA – PERÚ

2016

Página de Jurado

Presidente

Dr. Víctor Candela Ayllón

Secretario

Mg. Fernando Rosario Quiroz

Vocal

Mg. Elizabeth Chero Ballón

DEDICATORIA

Porque todo valió la pena, es uno de mis mayores logros, una de mis metas que es acabar mi carrera profesional se va cumpliendo y ahora se vienen muchas cosas buenas, y muchos retos más que afrontar con la convicción de que siempre daré lo mejor de mí en cada paso que dé.

AGRADECIMIENTO

Antes que nada agradecer a Dios por las cosas buenas que han sucedido durante mi vida, sean buenas y malas de todo he aprendido y seguiré aprendiendo cada día más, pues de eso se trata la vida, de aprender y ser mejores.

Quiero agradecer a mis padres por darme la oportunidad de estudiar una carrera profesional, de desarrollarme y ser mejor persona. Por inculcarme buenos valores y ser de mí una persona de bien. Fue difícil al inicio pero ahora veo los resultados y sé que pronto ustedes también lo verán.

También agradecer a mis profesores que han compartido todos sus conocimientos y experiencias profesionales, que me han sabido corregir cuando era necesario y felicitar cuando lo era, que sin duda alguna han servido de mucho para mi formación, y no solo en lo académico, sino también en lo personal, a darme cuenta de lo esencial de la vida, que la carrera de Psicología no solo tratamos con pacientes, sino que va más allá de lo complejo que es el ser humano y de todo lo que se puede aprender y lograr con él.

A mis amistades más cercanas, amigas de la universidad con las que hemos compartido durante estos cinco años muchos anécdotas, tareas en clase, trabajos de campo, exposiciones, exámenes, amanecidas etc., y sobre todo y muy importante a no tener miedo a nada, a perseverar y a no rendirme, gracias por confiar en mí, pues su palabras de motivación siempre me han alentado a seguir y a estar más segura de mi misma.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Brisett Ingrid Melo Espinoza, estudiante de la Escuela Académico Profesional de Psicología de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 47246270 con la tesis titulada "Inteligencia Emocional y Satisfacción Laboral en docentes del nivel secundaria en Instituciones Educativas Nacionales del distrito de Los Olivos en el año 2016" declaro bajo juramento que: 1) La tesis es de mi autoría. 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente. 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional. 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada. De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 15 de diciembre del 2016

Brisett Ingrid Melo Espinoza

DNI: 47246270

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado calificador:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de Grados y Títulos para la elaboración y la sustentación de la Tesis de la Escuela Académica Profesional de Psicología de la Universidad “César Vallejo”, para optar el título Profesional de Licenciado en Psicología, presento la tesis titulada: “Inteligencia emocional y satisfacción laboral en docentes del nivel secundaria en Instituciones Educativas Nacionales del distrito de Los Olivos en el año 2016”. La investigación tiene la finalidad de determinar la relación que existe entre la variable 1 Inteligencia emocional y la variable 2 satisfacción laboral.

El documento consta de siete capítulos: el primer capítulo denominado introducción, en la cual se describe la realidad problemática, los antecedentes, el marco teórico de las variables, la justificación, la formulación de problemas, la determinación de los objetivos y las hipótesis. El segundo capítulo denominado marco metodológico, el cual comprende la operacionalización de las variables, la metodología, diseño de investigación, la población, muestra y muestreo, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis de datos. En el tercer capítulo se encuentran los resultados, el cuarto capítulo comprende la discusión, en el quinto capítulo las conclusiones, en el sexto capítulo las recomendaciones, en el séptimo capítulo las referencias bibliográficas y por último los anexos.

Espero señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la Universidad y merezca su aprobación.

Brisett Ingrid Melo Espinoza

ÍNDICE

DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	v
PRESENTACIÓN.....	vi
ÍNDICE.....	vii
INDICE DE TABLAS.....	viii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT.....	x
I INTRODUCCIÓN.....	1
1.1 Realidad problemática.....	1
1.2 Trabajos previos.....	3
1.2.1 Antecedentes Internacionales.....	3
1.2.2 Antecedentes Nacionales.....	4
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	6
1.3.1 Fundamentos Teóricos.....	6
1.3.2 Inteligencia Emocional.....	7
1.3.3 Principales Modelos de la Inteligencia Emocional.....	8
1.3.4 Características de la Inteligencia Emocional.....	11
1.3.5 Satisfacción laboral.....	12
1.3.6 Teorías de la Satisfacción Laboral.....	13
1.4 Formulación de problema.....	16
1.5 Justificación.....	17
1.6 Hipótesis.....	18
1.7 Objetivos.....	19
1.7.1 Objetivo general.....	19
1.7.2 Objetivos específicos.....	20
II MÉTODO.....	20
2.1 Diseño de Investigación.....	20
2.2 Variables, Operacionalización.....	20
2.3 Población, Muestra y Muestreo.....	23

2.3.1	Criterios de selección.....	24
2.4	Técnica e instrumentos de recolección de datos: Validez y Confiabilidad.....	25
2.5	Métodos de análisis de datos.....	30
2.6	Aspectos Éticos.....	31
III	RESULTADOS.....	32
IV	DISCUSIÓN.....	43
V	CONCLUSIÓN.....	46
VI	RECOMENDACIONES.....	47
VII	REFERENCIAS.....	48
	ANEXOS.....	51

INDICE DE TABLAS

Tabla 1: Matriz de operacionalización de la variable: inteligencia emocional...	21
Tabla 2: Matriz de operacionalización de la variable: satisfacción laboral.....	22
Tabla 3: Distribución de Instituciones Educativas Nacionales del distrito de Los Olivos.....	24
Tabla 4: Estadísticos de confiabilidad de la escala TMMS-24.....	26
Tabla 5: Validez de contenido de la escala TMMS-24.....	27
Tabla 6: Baremos percentiles de la escala TMMS-24.....	28
Tabla 7: Nivel de inteligencia emocional y sus dimensiones de la escala TMMS-24.....	29
Tabla 8: Nivel de satisfacción laboral según SL-SPC.....	30
Tabla 9: Prueba de normalidad de Kolmorov-Smirnov.....	32
Tabla 10: Estadísticos descriptivos de inteligencia emocional.....	33
Tabla 11: Nivel de inteligencia emocional.....	34
Tabla 12: Nivel de atención emocional.....	34
Tabla 13: Nivel de claridad emocional.....	35
Tabla 14: Nivel de reparación emocional.....	35
Tabla 15: Nivel de inteligencia emocional según sexo.....	36
Tabla 16: Nivel de satisfacción laboral según sexo.....	37
Tabla 17: Correlación entre inteligencia emocional y satisfacción laboral.....	38
Tabla 18: Correlación entre la dimensión atención de inteligencia emocional y satisfacción laboral.....	39
Tabla 19: Correlación entre la dimensión claridad de inteligencia emocional y satisfacción laboral.....	40
Tabla 20: Correlación entre la dimensión reparación de inteligencia emocional y satisfacción laboral.....	41
Tabla 21: Correlación entre inteligencia emocional y satisfacción laboral según sexo.....	42

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general identificar si existe relación entre Inteligencia Emocional y Satisfacción Laboral en docentes del nivel secundaria en Instituciones Educativas Nacionales del distrito de Los Olivos. El estudio fue de tipo descriptivo correlacional y estuvo conformada por una muestra de 272 docentes del nivel secundaria. Para la recolección de datos se utilizaron los instrumentos como el TMMS-24 que evalúa inteligencia emocional y el Cuestionario SL-SPC que evalúa la satisfacción laboral. Los resultados obtenidos indican que no existe relación entre ambas variables, ya que P (sig. Bilateral) es 0,581 el cual es >0.05 . El 41.5% de los docentes se encuentran en un nivel promedio de inteligencia emocional y de igual manera el 60.3% se encuentra en un nivel promedio de satisfacción laboral. Además a ello en cuanto a la dimensión atención emocional el 36.8% se encuentra en un nivel bajo, en claridad emocional el 39% se encuentra en un nivel bajo y en reparación emocional el 51.1% se encuentra en un nivel bajo.

Palabras clave: inteligencia emocional, satisfacción laboral

ABSTRACT

The present research had as general objective to identify if there is a relation between Emotional Intelligence and Work Satisfaction in teachers of the secondary level in National Educational Institutions of the district of Los Olivos. The study was descriptive correlational and was made up of a sample of 272 secondary school teachers. For data collection instruments were used such as the TMMS-24 that evaluates emotional intelligence and the SL-SPC Questionnaire that evaluates job satisfaction. The results obtained indicate that there is no relationship between both variables, since P (Bilateral sig) is 0.581 which is >0.05 . 41.5% of teachers are in an average level of emotional intelligence and 60.3% are in an average level of job satisfaction. In addition to this in terms of the emotional attention dimension, 36.8% is at a low level, in emotional clarity, 39% are at a low level and in emotional repair, 51.1% are at a low level.

Key words: emotional intelligence, job satisfaction