



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN  
PÚBLICA**

Gestión social del Programa CREO y Resocialización de los internos en el INPE  
- Pucallpa 2021

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Gestión Pública

**AUTORA:**

Corrales Cruz, Santos Maria (orcid.org/0000-0002-6546-0636)

**ASESORA:**

Mg. Soto Hidalgo, Cinthya Virginia (orcid.org/0000-0003-4823-8447)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Políticas Públicas

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

**LIMA-PERÚ**

**2022**

## **Dedicatoria**

Esta tesis la dedico sobre todas las cosas a Dios quien me cuida y guarda a mi familia; asimismo, a mi esposo e hijos quienes me apoyaron constantemente con su valioso tiempo y tolerancia, para crecer profesionalmente, ya que este triunfo es familiar.

### **Agradecimiento**

A mi esposo Rubén, quien fue el impulsor en esta nueva etapa de crecimiento profesional y a la Universidad César Vallejo, por abrirme las puertas para alcanzar mis objetivos.

## Índice de contenidos

	<b>Página.</b>
Carátula .....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas .....	v
Resumen .....	vi
Abstract .....	vii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	4
III. METODOLOGÍA .....	12
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	12
3.2. Variables y operacionalización .....	13
3.3. Población, muestra y muestreo .....	14
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	15
3.5. Procedimiento .....	16
3.6. Método de análisis de datos .....	17
3.7. Aspectos éticos .....	17
IV. RESULTADOS .....	18
V. DISCUSIÓN .....	27
VI. CONCLUSIONES .....	30
VII. RECOMENDACIONES .....	32
REFERENCIAS .....	34
ANEXOS .....	38

## Índice de tablas

<b>Tabla 1</b> Población .....	14
<b>Tabla 2</b> Elección de técnica e instrumento .....	15
<b>Tabla 3</b> Validez de contenido por juicio de expertos del instrumento gestión social del programa CREO y resocialización de los internos .....	16
<b>Tabla 4</b> Comparación de puntajes de las variables gestión social del Programa CREO y resocialización de internos .....	18
<b>Tabla 5</b> Valoración de los niveles obtenidos de las dimensiones de la variable gestión social del Programa CREO.....	19
<b>Tabla 6</b> Valoración de los niveles obtenidos de las dimensiones de la variable resocialización de los internos.....	20
<b>Tabla 7</b> Prueba de correlación variables gestión social del Programa CREO y resocialización de los internos.....	22
<b>Tabla 8</b> Prueba de correlación de capacidades sociales cognitivas* resocialización de los internos .....	23
<b>Tabla 9</b> Prueba de correlación de capacidades y habilidades familiares* resocialización de los internos.....	24
<b>Tabla 10</b> Prueba de correlación de prácticas saludables*normas de convivencia y resocialización de los internos.....	25
<b>Tabla 11</b> Prueba de correlación de capacidades laborales*resocialización de los internos .....	26

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la gestión social del programa CREO y resocialización de los internos en el INPE – Pucallpa 2021; el estudio fue de tipo no experimental descriptivo, diseño correlacional, con una población y muestra de 68 internos del INPE. Para la selección de los datos se utilizaron instrumentos validados como cuestionarios, todo ello para dar confiabilidad y validez al instrumento elegido, fue de elaboración propia. Para la variable gestión social constó de 20 ítems, y en relación con la segunda variable resocialización de los internos constó de 15 ítems, valorando los instrumentos obtenidos para el presente estudio, el análisis estadístico se hizo aplicando el programa SPSS 25, lo cual arrojó resultados confiables en la investigación. La conclusión general llegó a que se aceptó la hipótesis alterna con un valor ( $r < 0.05$ ) y se rechazó la hipótesis nula. Existe relación significativa entre la gestión social del Programa CREO y resocialización de los internos en el INPE – Pucallpa 2021, con un valor ( $r = 0.899$ ); estimado por el coeficiente de correlación de Rho de Spearman. Existe relación significativamente positiva alta.

**Palabras clave:** Gestión social, Resocialización, Rehabilitación psicológica, Reeduación académica, Capacidades

## **Abstract**

The objective of this investigation was to determine the relationship that exists between the social management of the CREO program and the resocialization of inmates at INPE - Pucallpa 2021; The study was non-experimental, descriptive, correlational design, with a population and sample of 68 INPE inmates. For the selection of the data, validated instruments such as questionnaires were used, all of this to give reliability and validity to the chosen instrument, was prepared by the author. For the social management variable, it consisted of 20 items, and in relation to the second variable, resocialization of the inmates, it consisted of 15 items, evaluating the instruments obtained for the present study, the statistical analysis was made applying the SPSS 25 program, which yielded results trustworthy in research. The general conclusion was that the alternate hypothesis was accepted with a value ( $r < 0.05$ ) and the null hypothesis was rejected. There is a significant relationship between the social management of the CREO program and the resocialization of inmates at INPE - Pucallpa 2021, with an  $r$  value = 0.899; estimated by Spearman's evaluation coefficient. There is a significantly high positive relationship.

**Keywords:** Social management, Resocialization, Psychological Rehabilitation, Academic re-education

## I. INTRODUCCIÓN

Como realidad problemática, la investigación estableció según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, s.f.) que la educación y la resocialización de los reclusos en los institutos penitenciarios representan una preocupación de importancia internacional, como reitera las Naciones Unidas (2014) en el informe emitido por la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito, se aborda el aumento en el nivel de atención por parte de la comunidad global en mejorar y expandir la colaboración entre naciones, debido al incremento de la actividad delictiva. Es importante destacar que las Naciones Unidas ha estado dedicada durante un periodo considerable a promover la humanización del sistema judicial penal y a garantizar la salvaguardia de los derechos fundamentales de los individuos en reclusión.

Asimismo, la resocialización a través de la educación y el tratamiento en la prisión es un principio que define la conducta laboral de los encargados de la prisión. Al mismo tiempo, el Estado peruano está obligado a brindarlo, lo que lo convierte en un derecho fundamental de los detenidos. Se fundamenta en la Constitución Política del Perú (1993) en el artículo 139, inciso 22; donde se establece que el principio de penitencia tiene como objeto la rehabilitación, reeducación y reinserción social de la persona lesionada, creando así el código de conducta penal, su reglamento y demás instrumentos penitenciarios, que es una actividad humana especializada cuyo único propósito es corregir o rehabilitar un hecho lesionado, dotarlos de conocimientos multidisciplinarios y desarrollar su competencia en el uso de una variedad de herramientas que te permitirá reintegrarte a la sociedad.

En el Perú, El instituto Nacional Penitenciario (INPE, 2012) cuenta con un programa de tratamiento Construyendo Rutas de Esperanza y Oportunidad (CREO), el cual constituye un modelo de reinserción social para adultos. Este programa se implementó en 5 prisiones del país y su desarrollo está a cargo del INPE. Se constituye de cuatro componentes: el desarrollo de competencias sociales y cognitivas que promueven interacciones positivas; desarrollar la

capacidad y las habilidades para mejorar las relaciones familiares en una dirección positiva; incorporar practicas saludables y estándares de vida en las comunidades carcelarias; y el desarrollo de habilidades profesionales.

El enfoque de intervención involucra requisitos de infraestructura, uso de recursos físicos, equipo, experiencia audiovisual y de talleres, lo que lleva al uso de redes y alianzas. Aplicar un sistema de calificación que se enfoque en el proceso jerárquico. Las intervenciones psicosociales reportan altos niveles de éxito entre los usuarios.

El INPE de Pucallpa no es ajeno a los problemas descritos. Es necesario e importante conocer el resultado de la gestión sinérgica a través del Programa CREO en 2021. Por ello, se planteó la siguiente pregunta general: ¿Cuál es la relación entre la gestión social del Programa CREO y resocialización de los internos en el INPE – Pucallpa 2021? Y como problemas específicos: PE1. ¿Cuál es la relación entre la gestión social del Programa CREO y la rehabilitación psicológica de los internos en el INPE – Pucallpa 2021?. PE2. ¿Cuál es la relación entre la gestión social del Programa CREO y la reeducación académica de los internos en el INPE – Pucallpa 2021?. PE3. ¿Cuál es la relación entre la gestión social del Programa CREO y la capacitación laboral técnica de los internos en el INPE – Pucallpa 2021?.

La investigación se justificó desde diferentes aspectos: a. Justificación teórica: el estudio de la variable 1: “Gestión social del programa CREO”, buscó aportar información sobre el enfoque integrado: modelo del desarrollo social como prevención del delito por *J. David Hawkins and Joseph G. Weis*. Y para la variable 2: resocialización, aportar información sobre la “Teoría del control social de Hirschi”; b. Justificación práctica. La investigación permitió establecer como se ha desarrollado la relación entre la gestión social del Programa CREO y la resocialización de los internos en el INPE – Pucallpa 2021, buscando nuevas alternativas de reinserción social favorable evitando la reincidencia; c. Justificación social: los resultados de la investigación aportaron recomendaciones favorables para la población del asentamiento Pucallpa y de otros lugares. Sirve para poder identificar las fallas y las dificultades que se puedan presentar en el tratamiento del sistema penitenciario mediante la

educación y la toma de una buena decisión que beneficien al recluso, a su entorno familiar y a la sociedad.

Se estableció como objetivo general: determinar la relación entre la gestión social del Programa CREO y resocialización de los internos en el INPE – Pucallpa 2021. Y objetivos específicos: OE2. Determinar la relación entre la gestión social del Programa CREO y la rehabilitación psicológica de los internos en el INPE – Pucallpa, 2021. OE2. Determinar la relación entre la gestión social del Programa CREO y la reeducación académica de los internos en el INPE – Pucallpa 2021. OE3. Determinar la relación entre la gestión social del Programa CREO y la capacitación laboral técnica de los internos en el INPE – Pucallpa 2021

Se planteó como hipótesis general: existe una relación significativa entre la gestión social del Programa CREO y resocialización de los internos en el INPE – Pucallpa 2021. Y como específicas: HE1. Existe una relación significativa entre la gestión social del Programa CREO y rehabilitación psicológica de los internos en el INPE – Pucallpa 2021. HE2. Existe una relación significativa entre la gestión social del Programa CREO y reeducación académica de los internos en el INPE – Pucallpa 2021. HE3. Existe una relación significativa entre la gestión social del Programa CREO y capacitación laboral técnica de los internos en el INPE – Pucallpa 2021.

## II. MARCO TEÓRICO

El desarrollo de la investigación precisó la revisión de antecedentes en diferentes contextos sobre las mismas variables, seleccionadas de la siguiente manera, en el contexto internacional: Jiménez (2021) desarrolló la tesis *doctoral con el propósito fundamental* de proponer un programa de reinserción social para fortalecer el modelo de gestión penitenciaria para los privados de libertad en el país de Ecuador - Guayaquil. De enfoque mixto y diseño no experimental con nivel descriptivo-explicativo; a través de la técnica de la encuesta y el procesamiento de datos se logró obtener como resultados estadístico que las variables estudiadas guardan relación entre sí, con un valor de  $\rho = .618^{**}$ . El análisis actual concluye que los talleres psicopedagógicos contribuyen a la disuasión de conductas delictivas. Estos talleres refuerzan los programas de emprendimiento y las oportunidades de empleo, siendo un componente esencial de un esquema de readaptación. Además, se nota que la recepción de nuevos reclusos no está siendo tratada de manera eficiente, ya que no se les brinda educación ni se abordan sus aspectos emocionales, lo que conlleva a una reintegración insatisfactoria de las personas que han perdido su libertad.

Cartolin (2019) en su averiguación tuvo como objetivo analizar si la línea de acción Justicia Juvenil Restaurativa influye en la reinserción social de los adolescentes infractores en conflicto con la ley penal. El diseño del estudio adoptado es de naturaleza no experimental y se enmarca en un nivel correlacional. La población analizada, junto con su muestra, está compuesta por 40 sujetos que son beneficiarios y que se encuentran debidamente inscritos en la base de datos de la Fiscalía de Familia. La conclusión alcanzada establece la existencia de una asociación positiva y estadísticamente significativa entre las variables propuestas, respaldada por un coeficiente de correlación  $Rho = 0.790^{**}$  y un  $\alpha = 0.004$ .

Espinoza (2018) "*Proyecto de vida y reintegración social: Perspectivas de la Psicología Clínica Sistémica*". Tuvo el objetivo de analizar críticamente los conceptos de rehabilitación y reinserción social y proponer objetivos clínicos para la Psicología en contextos penitenciarios. Concluye que, del examen que se ha realizado, se encontró que un sistema penal claramente no satisface las

necesidades de los detenidos o sus propios objetivos, lo que lleva a un cambio urgente en los objetivos, propósito y método de trabajo. Aunque la iniciativa podría ser beneficiosa en relación con esta meta, en la realidad se encuentran obstáculos significativos para su evaluación. Los resultados del análisis señalan que el discurso relacionado con la recuperación y reinserción social representa un ejercicio de este poder, lo cual restringirá la autonomía de los individuos, ya que la libertad implica una situación de resistencia física o mental a la autoridad de otro, permitiendo así la acción libre y conforme a los deseos a través del ejercicio de la voluntad.

García (2017) *“La educación como derecho fundamental en prisión”*. Tuvo por objetivo primordial exponer la influencia de la enseñanza dentro de la institución carcelaria y comprobar si se asegura la disponibilidad de dicha educación con el propósito de promover la reinserción en los centros de reclusión y penitenciarios. Investigación de naturaleza cualitativa con un enfoque histórico hermenéutico. Se concluye que, no se demuestra que se asegure completamente esta disponibilidad para acceder a la educación, lo que resulta en un obstáculo para el individuo en términos de su tratamiento global durante la reclusión, incluyendo la reintegración social. A pesar de la privación de libertad, la persona no renuncia a sus derechos, lo que implica que se deben proporcionar estas oportunidades para que pueda llevar a cabo exitosamente su proceso de readaptación dentro de la institución.

Acin y Mercado (2017) en *“Educación de adultos en prisión: acceso a los sentidos”*. Artículo científico publicado en la Universidad Nacional de Córdoba. Concluye que, el espacio educativo debe ser vinculado a las necesidades básicas del como la seguridad, confianza, autonomía y que la adquisición de conocimientos es una oportunidad, para integrarlos en uno y reutilizarlos en otro campo, es el objetivo en cualquier proceso educativo, fuera de la vista y control del docente, y fuera del contexto formativo. Espacio seguro en el que reglas y prohibiciones son condiciones para el ejercicio de la libertad y plantea interrogantes acerca de cómo la educación que se desarrolla en las cárceles puede promover tales procesos en una de las características de instituciones como las cárceles, en donde los efectos de la degradación y la abnegación

incluyen acciones disruptivas o violar actos que, en la comunidad civil, demuestran en presencia de otros, que tienen dominio sobre el mundo entero, que es una persona que tiene dotes de autodeterminación, autonomía y libertad.

En el contexto nacional: Pinaud (2019) *“Aplicación del sistema penitenciario y finalidad del derecho penal en la resocialización de internos del penal de San Pedro, periodo 2016”*. Utilizando un enfoque de carácter cuantitativo y no experimental, con un nivel descriptivo de correlación, se recopiló información de una muestra de 90 individuos que incluía jueces, fiscales y abogados. Estos participantes completaron ambas encuestas propuestas. A partir de los resultados obtenidos, se puede concluir que existe una relación entre las variables analizadas. Estos hallazgos respaldan la conclusión de que el sistema penitenciario debe enfocarse en el desarrollo de su infraestructura avanzada y mejorar los aspectos relacionados con la rehabilitación y la reintegración de los individuos en la sociedad. Además, se destaca la importancia de contar con un número adecuado de profesionales legales, psicólogos y trabajadores sociales para supervisar de manera efectiva el control, el tratamiento y la seguridad dentro del sistema penitenciario.

Arroyo (2018) investigación con la finalidad de determinar la relación entre la educación en prisión y la resocialización de presos libertados de la prisión de Huaral. La metodología empleada sigue un enfoque cuantitativo y se adscribe al nivel descriptivo-correlacional, correspondiendo al diseño de carácter no-experimental. Se ha seleccionado una muestra intencional de 50 individuos que han sido liberados de una población total de 742 internos. En el análisis descriptivo, se ha identificado que en cuanto a la primera variable, el 64% de los liberados la percibe como negativa, el 30% como regular y solo el 6% la considera positiva. En relación a la segunda variable, el 12% la valora como negativa, el 16% como regular y el 72% la percibe como positiva. Como conclusión, se ha demostrado una relación entre las variables estudiadas, respaldada por el análisis estadístico que muestra una correlación positiva moderada ( $Rho = 0.08$ ) y un ( $Sig. = 0.003$ ).

Cuya (2018) en su indagación con el objeto de hallar el grado de relación del programa del sistema penitencial y la reinserción social de los presos en un

Penal del Callao. Metodología no experimental descriptiva-correlacional, con enfoque cuantitativo. Se concluye, en base a un valor estadístico ( $Rho = 0.976$ ) entre las variables, que existe una relación positiva, con un muy alto grado, además se obtuvo el nivel de significación ( $p = .000$ ); por debajo de ( $\alpha = 0.05$ ). Lo cual valida la hipótesis planteada en el estudio.

Cuba (2017) en su estudio con el propósito fundamental de analizar el proceso de *reinserción social de personas encarceladas en cárceles estatales* peruanas. Estudio de caso que corresponde a una investigación de naturaleza cualitativa. Los resultados señalan que después de cumplir su condena y salir de la prisión, es probable que los reclusos carezcan de la salud mental necesaria para reintegrarse a sus familias y la sociedad. Esto se debe a que el centro penitenciario en cuestión no lleva a cabo el proceso de reeducación de los internos, como exige la legislación, debido a limitaciones en su infraestructura y falta de personal, junto con la falta de interés en promover la formación laboral y los estudios, ya que se permite que los reclusos elijan por sí mismos. En resumen, queda evidente que no se están cumpliendo los requisitos establecidos en el artículo 43 de la Constitución Política del Perú de 1993, que estipula que el objetivo del sistema penitenciario es reeducar, rehabilitar y reincorporar a los condenados en la sociedad.

Limo (2017) en su indagación tuvo por objetivo diseñar y proponer un programa para fundamentar la mejora del proceso de readaptación social de los internos del Establecimiento Penitenciario Chiclayo; a través de la teoría unificadora de Claus Roxin como programa de estrategias participativas. Metodología de naturaleza cualitativa de tipo aplicada de paradigma crítico propositivo. Concluye que, al realizar un análisis de los factores más relevantes para el trato social que se lleva a cabo en el Penal "Chiclayo", se puede determinar que la mayoría de los problemas que experimentan los presos corresponden a problemas familiares; así como razones legales y socioeconómicas; la infraestructura degradada de la prisión hace que las aguas residuales se descarguen continuamente, lo que amenaza la salud de las personas en prisión; además la falta de especialistas de la agencia de

tratamiento técnico, la falta de espacio para oficinas, material didáctico logístico y ayudas visuales no permiten la reintegración de los detenidos.

Sobre la gestión social del Programa CREO, se destacan los siguientes elementos: modelo de desarrollo social de Hawkins y Weis (1995) un enfoque integrado de la prevención del delito, que proporciona una base teórica con empírica para el diseño, combina enfoques de otras teorías como: la teoría del control social de Hirschi; asimismo, sostiene que la creación de nuevos conocimientos hace un importante aporte al tratamiento penitenciario a través de un programa de intervención donde se busca el fortalecimiento de las habilidades sociales para prevenir la reincidencia de las personas liberadas, que utilizo como modelo para explicar la conducta delictiva.

Al respecto Puerta (2015) enfatiza que el control social es un proceso de interacción social, que no siempre es armónico en todos los casos. El sistema que utiliza el control busca mantener los comportamientos negativos dentro de los límites de la tolerancia de la sociedad; para no afectar el funcionamiento de las instituciones comunitarias básicas.

Dentro de una estructura social, se establecen sistemas tanto formales como informales de supervisión, cada comunidad social presenta sus propias expectativas y objetivos. Para acatar estos preceptos, es necesario edificar tus propios mecanismos intrínsecos o fabricados que prevengan y sancionen comportamientos que se aparten de las normas fundamentales de convivencia. La salvaguardia del orden social se erige como una prioridad ineludible, ya que la efectividad de este aspecto determina el éxito en la misión de la sociedad y el Estado de asegurar la realización de aspiraciones superiores.

Una sociedad desprovista de organización resulta inviable y es incapaz de operar, y aún menos factible es una sociedad carente de regulación social. De acuerdo con las perspectivas sobre el control social, las medidas que previenen la participación del individuo en actividades criminales pueden manifestarse en formas internas o externas. Los factores internos de regulación pueden incluir la autoimagen positiva, la confianza en los estándares establecidos o un elevado grado de autodominio; mientras que la regulación externa puede originarse a través de la supervisión en el ámbito doméstico,

educativo o en el grupo principal. Específicamente, el control social según estas teorías contrasta con el control coercitivo, que se concentra más en la intimidación y en el poder ejercido por el Estado.

Según el modelo propuesto, durante el proceso de socialización ocurren dos procedimientos simultáneos. Uno implica la formación de conexiones con entornos caracterizados por comportamientos prosociales, con el fin de restringir la aparición de acciones desviadas; el otro establece vínculos con ambientes antisociales y fomenta la manifestación de conductas problemáticas. El desenlace definitivo dependerá de la predominancia de uno de estos dos procesos: si las relaciones sociales ejercen una mayor influencia, los comportamientos antisociales no se manifiestan; por otro lado, si las relaciones antisociales prevalecen, surge la conducta desviada. La estrategia de intervención ha sido diseñada en consonancia con las Normas Mínimas de Ginebra para el tratamiento de las personas en reclusión, donde se pone un énfasis en el respeto y la dignidad inherente a todo ser humano. El Instituto Nacional Penitenciario (INPE) está establecido en la Constitución Política del Perú y se encuentra obligado a salvaguardar los derechos fundamentales en base a sus principios fundamentales.

Teoría sociológica, que sostiene que la conducta delictiva es una conducta aprendida de la interacción social en el contexto de pequeños grupos, donde, a través de un “proceso de socialización”, las técnicas delictivas son “aprendidas” o transformadas, básicamente motivación, impulso, razón y actitud.

Los fundamentos teóricos de la resocialización, en términos normativos, la Constitución Política del Perú (1993) en el artículo 139 y artículo 22 establece claramente que “*el principio del régimen penitenciario es objetivo: rehabilitación, reeducación y reinserción social de los presos*”. Al respecto, Martínez (2013) enfatiza que, para entender la resonancia, es necesario entender el concepto de socialización como un proceso de aprendizaje, ya que está relacionado con el comportamiento en una sociedad a la que pertenece una sociedad. Cuando estas relaciones socavan los activos legales protegidos, se producen sinergias. Re-socialización de los reclusos como consecuencia de cualquier actividad o acción penitenciaria, el término: resocialización puede entenderse como servicios

especializados en la gestión penitenciaria para personas con discapacidad sobre la convivencia social y sobre todos los delitos.

El Código Penal Peruano (1991) sobre el castigo ha demostrado que este tiene la función de prevenir, proteger y regenerar la sociedad. La teoría plantea que uno de los propósitos de la sentencia es resocializar a la persona sentenciada, la sentencia no solo incluye un castigo, sino que sobre todo ayuda a la persona a cambiar su comportamiento y ser útil para la sociedad, para uno mismo, dignidad personal. Un aspecto muy ligado a la educación penitenciaria como principio y derecho de apoyo a los presos encarcelados. Para que esto funcione, debemos reconocer libre y voluntariamente el delito que hemos cometido, disculparnos, reparar el daño que hemos hecho y, sobre todo, comprometernos a no cometer un nuevo delito.

Guillamondegui (2010) lo define como resocialización, así como el manejo del equipo técnico profesional multidisciplinario del centro penitenciario, con el fin de dar a conocer a los reclusos el delito que han cometido, se sabe que el origen establece los cambios. En el sistema penitenciario, con el fin de dar a conocer a los reclusos el delito que han cometido; se sabe que el origen establece los cambios. Dentro del sistema carcelario en Perú, el grupo de profesionales de diversas áreas se compone de expertos en asesoría legal, respaldo psicológico y atención social, con el respaldo de los ámbitos educativo, ocupacional y profesional.

Este programa se lleva a cabo de manera anual, destinado a un conjunto de reclusos con diversidad de delitos en contra de la propiedad, la vida, el cuerpo y la salud, la libertad sexual, la salud pública y el compromiso, como homicidios graves, secuestros y extorsiones. Está orientado hacia prisioneros previamente seleccionados que soliciten una asignación de prisión, con el propósito de elaborar políticas carcelarias y correctivas correspondientes que, en calidad de miembro activo del Estado, garanticen acciones notables y la rehabilitación de los internos, además de salvaguardar la integridad física y mental de su razón.

Enfoques conceptuales. a) modo semipúblico: las instalaciones semipúblicas se caracterizan por una mayor libertad en las actividades

generales, familiares, sociales y recreativas del detenido (Código Judicial de Aplicación del Código de Sentencia, 1991, pág. 112). b) Rehabilitación: conjunto de métodos destinados a restaurar la actividad o función perdida o deteriorada por lesión o enfermedad (Real Academia Española). c) Interno: persona que cumple condena en prisión. d) Tratamiento penitenciario: aplicados intencionalmente casos por caso, estos efectos particulares y específicos se recopilan en una base definida para eliminar, cancelar o neutralizar elementos relevantes de ajuste social del delincuente.

e) Apoyo: apoyo y acompañamiento laboral a los privados de libertad, dentro del sistema, como parte de un proceso sinérgico, con un equipo técnico o profesional multidisciplinario. Enfatiza la asistencia social, emocional o legal distinta a la intervención. f) Cuidados básicos: brindar servicios esenciales para el bienestar de los detenidos durante el encarcelamiento, la meta es proporcionar medidas de resguardo por medio de prestaciones de atención médica, nutrición, vivienda, conexión con la familia, crecimiento espiritual, consultoría jurídica y la utilización del tiempo libre, con el fin de evitar o reducir los impactos del procedimiento de reclusión. g) Suspensión: la ventaja de no tener que cumplir una condena de reeducación se otorga a los infractores por primera vez y si no reinciden dentro de un periodo de tiempo determinado.

h) Recurrente: agravante de responsabilidad penal después de haber sido previamente condenado por un delito similar al ya procesado, se predica en los campos de prisioneros de personas que han cometido delitos antes, incluso muchas veces. i) Rehabilitación psicológica, López (2011) lo considera un acto de recreación de una personalidad dañada o lesionada.

La reconstrucción se puede realizar a través del tratamiento penitenciario y actividades que ayuden a mejorar su comportamiento, conociendo el origen del delito para corregirlo, con tratamiento médico, la rehabilitación será positiva y el preso no recaerá. Aprendizaje rehabilitador. La rehabilitación es el procedo mediante el cual la persona decide volver a aprender, lo que ha aprendido y por diversas razones la persona no ha sido consciente o ha perdido la capacidad para hacerlo.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

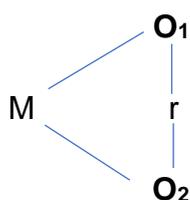
##### Tipo de investigación

El presente estudio fue de tipo aplicado.

##### Diseño de investigación

Los análisis no experimentales son aquellos que se realizan cuando las variables independientes no son modificadas de manera intencional y carecen de una manipulación premeditada. Por añadidura, no incluyen la presencia ni siquiera de un grupo de control experimental. En su lugar, se enfocan en la inspección y evaluación de los eventos y fenómenos de la realidad una vez que han transcurrido, según lo indicado por (Carrasco, 2006). La investigación optó por una perspectiva de carácter descriptivo y correlacionado, puesto que permitió llevar a cabo la medición, evaluación o recolección de datos asociados a las variables, dimensiones o componentes cuyo propósito reside en mostrar la magnitud y grado de interconexión entre dos o más conceptos, de acuerdo con lo indicado por (Hernández et al., 2006).

En el siguiente esquema que se utilizó para el desarrollo del trabajo:



Dónde:

M: Internos del INPE Pucallpa

O<sub>1</sub>: Variable 1 Gestión social del programa CREO

O<sub>2</sub>: Variable 2 Resocialización de los internos

R: Relación entre ambas variables

### **3.2. Variables y operacionalización**

#### **(V1) Gestión social del Programa CREO**

CREO es un programa para jóvenes y reclusos con estatus criminal primario. En este sentido, los profesionales de la salud realizan una labor especializada en el desarrollo de habilidades sociales, cognitivas y ocupacionales para su resocialización.

#### **Dimensiones:**

Las dimensiones del programa CREO; el programa tiene como objetivo desarrollar competencias sociales y cognitivas que promuevan interacciones positivas, a través de la implementación de talleres vivenciales y participativos en los que los participantes incrementaron las habilidades sociales, habilidades de resolución de problemas de mejor control de impulsos, bajo la supervisión de psicólogos. Existe la necesidad de elevar el nivel de conciencia de los reclusos, y esto promueve su capacidad para analizar, evaluar y comprender la realidad en las siguientes áreas:

1. Capacidades sociales y cognitivas: son las interacciones positivas en grupos sociales;
2. Capacidades y habilidades familiares: son las relaciones familiares positivas, se desarrollan actividades familiares de personas privadas de libertad lo que les permite participar en el tratamiento de brindándoles orientaciones y estrategias que les permitan reforzar el rol que cumplieron;
3. Prácticas saludables y normas de convivencia: es la convivencia en población carcelaria;
4. Desarrollo de capacidades laborales: son las ocupaciones profesionales y empleos comunitarios penitenciarios, que promueven su inclusión social a través del trabajo productivo.

#### **(V2) Resocialización de los internos**

Guillamondegui (2010) el equipo técnico profesional multidisciplinario del establecimiento penitenciario ofrece medidas de manejo para concienciar al interno del delito que ha cometido. Se sabe que el origen establece los cambios.

## Dimensiones:

1. Reeducación académica: es un aspecto de la resocialización de los detenidos, es uno de los derechos fundamentales para su reintegración al desarrollo social y cultural de la asignatura; 2. Rehabilitación psicológica: se define como un proceso mediante el cual un individuo se somete a un conjunto de acciones y programas destinados a utilizar el potencial máximo de crecimiento personal del individuo, lo que le permite mantener o superar las debilidades adquiridas en aspectos importantes de la vida diaria; 3. Capacitación laboral técnica: es proporcionar los conocimientos relevantes sobre las diferentes profesiones, promoviendo la reintegración profesional. La organización de talleres depende de la infraestructura disponible de cada centro, así como de los recursos humanos disponibles en la producción y en la vida sociocultural.

### 3.3. Población, muestra y muestreo

#### 3.3.1 Población

La población representa la totalidad de componentes, personas que comparten de manera uniforme un conjunto de atributos distintivos de un colectivo (Hernández, 2014). En el contexto de esta investigación, la población estuvo conformada por 68 reclusos del centro penitenciario INPE - Pucallpa. Según el detalle:

**Tabla 1**

*Población*

Módulo	Sexo	Edad	Total
4B - CREO	Masculino	18 a 21	19
		22 a 25	35
		26 a 29	14
Total			68

Fuente: Base de datos INPE

### 3.3.2 Muestra

Hernández y Baptista (2010) sobre la muestra sostienen que resulta adecuada cuando está constituida por un número de elementos y caracteres necesarios para abordar las mismas características representativas de la población seleccionada. En este caso, la muestra corresponde a la totalidad de la población, compuesta por 68 individuos reclusos en el centro penitenciario INPE - Pucallpa.

### 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

#### Técnica

Según lo indicado por Arias (2006) se entiende por técnica como el procedimiento o método específico para obtener datos o información. Siguiendo esta premisa, en el presente estudio, se empleó la encuesta escrita como el enfoque para recabar información. De manera análoga, el autor mencionado sostiene que la encuesta constituye un instrumento diseñado para una serie de preguntas que se formulan a individuos relacionados con un aspecto específico.

#### Instrumento

El medio de recolección debe incorporar una validez que, de acuerdo con la elucidación proporcionada por Hernández et al. (2002) alude al grado en el cual la evaluación o el éxito del medio, efectivamente reflejan lo que está siendo evaluado.

**Tabla 2**

*Elección de técnica e instrumento*

<b>Variable</b>	<b>Técnica</b>	<b>Instrumento</b>
Variable 1:		
Gestión social del programa CREO	Encuesta	Cuestionario 1
Variable 2:		
Resocialización de los internos	Encuesta	Cuestionario 2

## Validez

Con el propósito de verificar la protección externa en conexión lógica con el dispositivo utilizado en este estudio, se llevó a cabo la validación utilizando el método de validación conocido como evaluación de expertos (evaluación por jueces).

### Tabla 3

*Validez de contenido por juicio de expertos del instrumento gestión social del programa CREO y resocialización de los internos*

N°	Grado	Experto	Criterio
1	Dra.	Catherine Ferreyros de Olivari	Aplica
2	Mg.	Aida Dávila Orellana	Aplica
3	Mg.	Gisela Milagro Montalván Fasabi	Aplica

## Confiabilidad

Se comprobó la fiabilidad de los instrumentos: cuestionario 1 y 2, mediante la evaluación de fiabilidad a través del coeficiente de Alpha de Cronbach. Según lo indicado por Hernández et al. (2010) la fiabilidad de un instrumento refleja el nivel en el cual las ocasiones en que se administre generarán consistentemente los mismos resultados, lo que lo hace confiable. Los resultados indicaron un coeficiente de 0.904 para la variable gestión social del Programa CREO; y 0.923 para la variables resocialización de internos (ver anexo 7).

### 3.5. Procedimiento

Para obtener los datos, se empleó la técnica de investigación: encuesta. Estos instrumentos se administraron a 68 reclusos de INPE - Pucallpa, bajo orientación previa, con el fin de completar los cuestionarios de manera precisa, lo que nos permitió adquirir información sobre los aspectos relevantes en el contexto de esta investigación. Posteriormente, los resultados de las encuestas fueron organizados en una hoja de cálculo de Excel. Después de aplicar el software

SPSS v.25, los resultados fueron representados en forma de tablas y gráficos estadísticos, facilitando así la evaluación descriptiva de las variables.

### **3.6. Método de análisis de datos**

En la etapa de evaluación, se expusieron las interpretaciones de los datos, los cuales se obtuvieron mediante la utilización del dispositivo, se realizó el análisis descriptivo, el cual, siguiendo a Hernández et al. (2014) el investigador procura, en una primera instancia, detallar sus datos y después efectuar análisis estadísticos para establecer conexiones entre sus variables.

### **3.7. Aspectos éticos**

Se asegura la individualización de los sujetos que colaboraron para el recojo de información, observando directrices éticas como la confidencialidad y el carácter anónimo; es decir, los datos obtenidos no pueden ser compartidos ni desvelados para propósitos diferentes a la exploración científica. El proceso de estudio también se realizó siguiendo los estándares de ética profesional; en otras palabras, se previno el plagio o la duplicación del trabajo, y se asumió la responsabilidad y se reconocieron los derechos de autor de las fuentes referidas en la investigación.

## IV. RESULTADOS

### 4.1 Resultados descriptivos

**Tabla 4**

*Comparación de puntajes de las variables gestión social del Programa CREO y resocialización de internos*

Nivel	Gestión social del Programa CREO		Resocialización de los internos	
	F	%	F	%
Nunca	8	12%	10	15%
Casi nunca	16	24%	18	26%
A veces	24	35%	19	28%
Casi siempre	9	13%	12	18%
Siempre	11	16%	9	13%
Totales	68	100%	68	100%

En base a los cuestionarios aplicados y la percepción que tienen los participantes, para el análisis descriptivo de la variable gestión social del programa CREO, se nota que destaca el nivel a veces en un 35%, continuo por un nivel casi nunca en un 24%; con 16% siempre; con 13% casi siempre; y 12% nunca. Una realidad semejante se evidencia en el caso de la variable resocialización de los internos, con un nivel a veces en un 28%; continuo por un nivel casi nunca en un 26%; con 18% casi siempre; 15% nunca; y 12% siempre.

**Tabla 5**

*Valoración de los niveles obtenidos de las dimensiones de la variable gestión social del Programa CREO*

Nivel	Capacidades sociales cognitivas		Capacidades y habilidades familiares		Prácticas saludables y normas de convivencia		Capacidades laborales		Gestión social del Programa CREO	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Nunca	9	13%	11	16%	9	13%	15	22%	10	15%
Casi nunca	15	22%	14	21%	16	24%	14	21%	12	18%
A veces	23	34%	24	35%	25	37%	18	26%	22	32%
Casi siempre	8	12%	10	15%	11	16%	13	19%	18	26%
Siempre	13	19%	9	13%	7	10%	8	12%	6	9%
Totales	68	100%	68	100%	68	100%	68	100%	68	100%

En base a los cuestionarios aplicados y la percepción que tienen los participantes, el índice más elevado se encuentra en el nivel a veces, con porcentajes que varían del 37% al 26% en las dimensiones prácticas saludables y normas de convivencia con la dimensión capacidades laborales; de la misma manera, en el nivel casi nunca se destaca en la dimensión de prácticas saludables y normas de convivencia con un 24%; mientras que, en capacidades sociales y cognitivas alcanzó solo un 19% en el nivel siempre.

**Tabla 6**

*Valoración de los niveles obtenidos de las dimensiones de la variable resocialización de los internos*

Nivel	Rehabilitación psicológica		Reeducación académica		Capacitación laboral técnica		Resocialización de los internos	
	F	%	F	%	F	%	%	P
Nunca	8	12%	9	13%	11	16%	7	10%
Casi nunca	15	22%	17	25%	9	13%	12	18%
Aveces	22	32%	25	37%	27	40%	29	43%
Casi siempre	18	26%	15	22%	13	19%	13	19%
Siempre	5	7%	2	3%	8	12%	7	10%
Totales	68	100%	68	100%	68	100%	68	100%

En base a los cuestionarios aplicados y la percepción que tienen los participantes, el índice más elevado se encuentra en el nivel a veces, con porcentajes que varían del 40% al 32% en las dimensiones capacidad laboral técnica y rehabilitación psicológica; de la misma manera, el nivel casi nunca se destaca en la dimensión reeducación académica con un 25%; mientras que, en capacitación laboral técnica alcanzó solo un 19% en el nivel casi siempre.

## **4.2 Prueba de Hipótesis**

Dado que las variables presentadas en este estudio corresponden a una naturaleza cualitativa, se asumió que la distribución de los datos no corresponde a una curva normal. Por ende, se toma en consideración el empleo la prueba de Rho de Spearman, para determinar el grado de correlación entre la variables.

### **4.2.1 Prueba de Hipótesis General**

Regla de desición:

- Nivel de significancia, para todo valor de probabilidad igual o inferior a 0.05 se aprueba la  $H_i$ , y se invalida la  $H_o$ .
- Zona de rechazo, para todo valor de probabilidad superior a 0.05 se da validez a la  $H_o$  y se desestima la  $H_i$ .

## Hipótesis general

HG. Existe relación significativa entre la gestión social del programa CREO y resocialización de los internos en el INPE – Pucallpa 2021.

**Tabla 7**

*Prueba de correlación variables gestión social del Programa CREO y resocialización de los internos*

		Gestión social del programa CREO	Resocialización de los internos
Gestión social de Programa CREO	Correlación	1	.899**
	Sig. (bilateral)		.000
	N	68	68
Resocialización de los internos	Correlación	.899**	1
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	68	68

\*\* . la correlación es significativa al nivel 0.01 (bilateral).

Se puede observar que, debido a que  $\alpha < 0.05$ , resulta en el rechazo de la hipótesis nula y se da la validez a la propuesta por la investigadora. Existe una conexión entre la gestión social del Programa CREO y la resocialización de los internos en el INPE – Pucallpa en el año 2021, demostrado en un valor ( $r = 0.899$ ). Lo cual revela una relación positiva y significativa entre las variables involucradas.

#### 4.2.2 Prueba de hipótesis específicas

HE1. Existe relación significativa entre las capacidades sociales cognitivas y resocialización de los internos en el INPE – Pucallpa 2021.

**Tabla 8**

*Prueba de correlación de capacidades sociales cognitivas\* resocialización de los internos*

		Capacidades sociales cognitivas	Resocialización de los internos
Capacidades sociales cognitivas	Correlación	1	.878**
	Sig. (bilateral)		.000
	N	192	192
Resocialización de los internos	Correlación	.878**	1
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	192	192

\*\* . la correlación es significativa al nivel 0.01 (bilateral).

Se puede observar que, debido a que  $\alpha < 0.05$ , resulta en el rechazo de la hipótesis nula y se da validez a la propuesta en la indagación. Existe una conexión entre capacidades sociales cognitivas y la resocialización de los internos en el INPE – Pucallpa en el año 2021, demostrado en un valor de ( $r = 0.878$ ). Lo cual revela una relación positiva y significativa para las variables involucradas.

HE2. Existe relación significativa entre las capacidades y habilidades familiares y resocialización de los internos en el INPE – Pucallpa 2021.

**Tabla 9**

*Prueba de correlación de capacidades y habilidades familiares\* resocialización de los internos.*

		Capacidades y habilidades familiares	Resocialización de los internos
Capacidades y habilidades familiares	Correlación	1	.863**
	Sig. (bilateral)		.000
	N	68	68
Resocialización de los internos	Correlación	.863**	1
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	68	68

\*\* . la correlación es significativa al nivel 0.01 (bilateral).

Se puede observar que, debido a que  $\alpha < 0.05$ , resulta en el rechazo de la hipótesis nula para dar validez a la propuesta en el estudio. Existe una conexión entre capacidades y habilidades familiares con la resocialización de los internos en el INPE – Pucallpa en el año 2021, demostrado en un valor de ( $r = 0.863$ ). Lo cual revela una relación positiva y significativa para las variables involucradas.

HE3. Existe relación significativa entre las prácticas saludables y normas de convivencia y resocialización de los internos en el INPE – Pucallpa 2021.

**Tabla 10**

*Prueba de correlación de prácticas saludables\*normas de convivencia y resocialización de los internos*

		Prácticas saludables y normas de convivencia	resocialización de los internos
Prácticas saludables y normas de convivencia	Correlación	1	.876**
	Sig. (bilateral)		.000
	N	68	68
Resocialización de los internos	Correlación	.876**	1
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	68	68

\*\* . la correlación es significativa al nivel 0.01 (bilateral).

Se puede observar que, debido a que  $\alpha < 0.05$ , resulta en el rechazo de la hipótesis nula para dar validez a la propuesta en el estudio. Existe una conexión entre prácticas saludables y normas de convivencia con la resocialización de los internos en el INPE – Pucallpa en el año 2021, demostrado en un valor de ( $r = 0.876$ ). Lo cual revela una relación positiva y significativa para las variables involucradas.

HE4. Existe relación significativa entre las capacidades laborales y resocialización de los internos en el INPE – Pucallpa 2021.

**Tabla 11**

*Prueba de correlación de capacidades laborales\*resocialización de los internos*

		Capacidades laborales	Resocialización de los internos
Capacidades laborales	Correlación	1	.895**
	Sig. (bilateral)		.000
	N	68	68
Resocialización de los internos	Correlación	.895**	1
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	68	68

\*\* . la correlación es significativa al nivel 0.01 (bilateral).

Se puede observar que, debido a que  $\alpha < 0.05$ , resulta en el rechazo de la hipótesis nula para dar validez a la propuesta en el estudio. Existe una conexión entre capacidades laborales y la resocialización de los internos en el INPE – Pucallpa en el año 2021, demostrado en un valor de  $(r = 0.895)$ . Lo cual revela una relación positiva y significativa para las variables involucradas.

## V. DISCUSIÓN

Acorde con los resultados obtenidos de la investigación, se observó para el objetivo general que la gestión social del programa CREO se relaciona directamente con la resocialización de los internos en el INPE – Pucallpa 2021; demostrado en un valor ( $r = 0.899$ ). Lo cual revela una relación positiva y significativa entre las variables involucradas.

De igual manera se determinó que, en base a los cuestionarios aplicados y la percepción que tuvieron los participantes, para el análisis descriptivo de la variable gestión social del programa CREO, se nota que destaca el nivel a veces en un 35%, continuo por un nivel casi nunca en un 24%; con 16% siempre; con 13% casi siempre; y 12% nunca. Una realidad semejante se evidencia en el caso de la variable resocialización de los internos, con un nivel a veces en un 28%; continuo por un nivel casi nunca en un 26%; con 18% casi siempre; 15% nunca; y 12% siempre

Estos resultados se encuentra sustentado en la investigación realizada por Jiménez (2021) en su trabajo de investigación con el objetivo general fue proponer un programa de reinserción social que favorezca el modelo de gestión penitenciaria para los privados de libertad en Guayaquil - Ecuador. A través de la técnica de la encuesta y el procesamiento de datos se logró obtener como resultados estadístico que las variables estudiadas guardan relación entre si, con un valor de  $\rho = 0.618^{**}$ . El análisis actual concluye que los talleres psicopedagógicos contribuyen a la disuasión de conductas delictivas. Estos talleres refuerzan los programas de emprendimiento y las oportunidades de empleo, siendo un componente esencial de un esquema de readaptación. Además, se nota que la recepción de nuevos reclusos no está siendo tratada de manera eficiente, ya que no se les brinda educación ni se abordan sus aspectos emocionales, lo que conlleva a una reintegración insatisfactoria de las personas que han perdido su libertad.

Resultado que comparte con el autor Pinaud (2019) en su estudio referente a la *“Aplicación del sistema penitenciario y finalidad del derecho penal en la resocialización de internos del penal de San Pedro, periodo 2016”*. A partir

de los resultados obtenidos, se puede concluir que existe una relación entre las variables analizadas. Estos hallazgos respaldan la conclusión de que el sistema penitenciario debe enfocarse en el desarrollo de su infraestructura avanzada y mejorar los aspectos relacionados con la rehabilitación y la reintegración de los individuos en la sociedad. Además, se destaca la importancia de contar con un número adecuado de profesionales legales, psicólogos y trabajadores sociales para supervisar de manera efectiva el control, el tratamiento y la seguridad dentro del sistema penitenciario.

Con respecto a las hipótesis específicas, se determinó que existe relación significativa entre la resocialización de los internos y las dimensiones de capacidades sociales cognitivas; capacidades y habilidades familiares; prácticas saludables y normas de convivencia; y capacidades laborales. En concordancia por lo expuesto por la autora Cuba (2017) en su estudio cuyo propósito fundamental fue analizar el proceso de *reinserción social de personas encarceladas en cárceles estatales* peruanas. Los resultados señalan que después de cumplir su condena y salir de la prisión, es probable que los reclusos carezcan de la salud mental necesaria para reintegrarse a sus familias y la sociedad. Esto se debe a que el centro penitenciario en cuestión no lleva a cabo el proceso de reeducación de los internos, como exige la legislación, debido a limitaciones en su infraestructura y falta de personal, junto con la falta de interés en promover la formación laboral y los estudios, ya que se permite que los reclusos elijan por sí mismos. En resumen, queda evidente que no se están cumpliendo los requisitos establecidos en el artículo 43 de la Constitución Política del Perú de 1993, que estipula que el objetivo del sistema penitenciario es reeducar, rehabilitar y reincorporar a los condenados en la sociedad.

Finalmente, los resultados coinciden con la teoría sociológica, que sostiene que la conducta delictiva es una conducta aprendida de la interacción social en el contexto de pequeños grupos, donde, a través de un “proceso de socialización”, las técnicas delictivas son “aprendidas” o transformadas, básicamente motivación, impulso, razón y actitud.

Esta afirmación es corroborada con el estudio de, Limo (2017) en su indagación tuvo por objetivo diseñar y proponer un programa para fundamentar

la mejora del proceso de readaptación social de los internos del Establecimiento Penitenciario Chiclayo; a través de la teoría unificadora de Claus Roxin como programa de estrategias participativas. Concluye que, al realizar un análisis de los factores más relevantes para el trato social que se lleva a cabo en el Penal “Chiclayo”, se puede determinar que la mayoría de los problemas que experimentan los presos corresponden a problemas familiares; así como razones legales y socioeconómicas; la infraestructura degradada de la prisión hace que las aguas residuales se descarguen continuamente, lo que amenaza la salud de las personas en prisión; además la falta de especialistas de la agencia de tratamiento técnico, la falta de espacio para oficinas, material didáctico logístico y ayudas visuales no permiten la reintegración de los detenidos.

## VI. CONCLUSIONES

- Primera:** Según los resultados estadísticos, se obtuvo un  $\alpha < 0.05$ , con un rechazo de la hipótesis nula para dar validez a la propuesta por la investigadora. Se concluyó que existe una conexión entre la gestión social del Programa CREO y la resocialización de los internos en el INPE – Pucallpa en el año 2021, demostrado en un valor ( $r = 0.899$ ). Lo cual revela una relación positiva y significativa entre las variables involucradas. Es decir, que ante una mejor aplicación de la gestión social del programa CREO conlleva a una mejor resocialización de los internos.
- Segunda:** Según los resultados estadísticos, se obtuvo un  $\alpha < 0.05$ , con un rechazo de la hipótesis nula para dar validez a la propuesta por la investigadora. Se concluyó que existe una conexión entre capacidades sociales cognitivas y la resocialización de los internos en el INPE – Pucallpa en el año 2021, demostrado en un valor ( $r = 0.878$ ). Lo cual revela una relación positiva y significativa entre las variables involucradas. Es decir, que ante una mejor aplicación de las capacidades sociales cognitivas conlleva a una mejor resocialización de los reos.
- Tercera:** Según los resultados estadísticos, se obtuvo un  $\alpha < 0.05$ , con un rechazo de la hipótesis nula para dar validez a la propuesta por la investigadora. Se concluyó que existe una conexión entre capacidades y habilidades familiares y la resocialización de los internos en el INPE – Pucallpa en el año 2021, demostrado en un valor ( $r = 0.863$ ). Lo cual indica que ante una mejor aplicación de las capacidades y habilidades familiares conlleva a una mejor resocialización, según la percepción de los reos.
- Cuarta:** Según los resultados estadísticos, se obtuvo un  $\alpha < 0.05$ , con un rechazo de la hipótesis nula para dar validez a la propuesta por la investigadora. Se concluyó que existe una conexión entre prácticas saludables y normas de convivencia con la resocialización de los

internos en el INPE – Pucallpa en el año 2021, demostrado en un valor ( $r = 0.876$ ). Lo cual indica que ante una mejor aplicación de las practicas saludables y normas de convivencia conlleva a una mejor resocialización de los reos.

**Quinta:** Según los resultados estadísticos, se obtuvo un  $\alpha < 0.05$ , con un rechazo de la hipótesis nula para dar validez a la propuesta por la investigadora. Se concluyó que existe una conexión entre capacidades laborales y la resocialización de los internos en el INPE – Pucallpa en el año 2021, demostrado en un valor ( $r = 0.895$ ). Lo cual indica que ante una mejor aplicación de las capacidades laborales conlleva a una mejor resocialización de los reos.

## **VII. RECOMENDACIONES**

Primero. Se plantea la recomendación de que el Estado muestre una mayor disposición para asegurar el logro del proceso de resocialización de los reclusos. Por lo tanto, es necesario mejorar las circunstancias en las prisiones con el objetivo de ofrecer un tratamiento penitenciario más efectivo a los internos. En esta línea, la política carcelaria nacional debe redirigirse en mayor proporción hacia la mejora de la calidad de vida de los prisioneros.

Segundo. Se sugiere la introducción de programas educativos en los cuales estén involucrados expertos cualificados para interactuar con los reclusos en prisión. Esto permitiría que los internos adquieran conocimientos de manera efectiva y desarrollen habilidades y técnicas para su futura inserción laboral. Sin una preparación adecuada para los internos en prisión, se verían limitadas sus posibilidades de reinserción social, lo que subraya la relevancia de brindar una capacitación completa.

Tercero. Se plantea la recomendación de que en relación a la reintegración de los reclusos, sea necesario implementar medidas dentro de las políticas carcelarias que involucren un monitoreo de su trayectoria laboral una vez que hayan completado su sentencia y se reintegren en la comunidad. El propósito es asegurar que este proceso de reincorporación resulte ventajoso para los internos.

Cuarto. Se plantea la sugerencia de que la recuperación de los reclusos no se enfoque únicamente en un aspecto, ya sea educativo o laboral, sino que debe ser holística, con el objetivo de lograr una rehabilitación efectiva y cumplir con el propósito de resocialización de la pena. Por ende, es necesario aumentar el presupuesto destinado a las instalaciones penitenciarias para que puedan acceder a mayores recursos y brindar un tratamiento completo a los internos.

Quinto. Es esencial que el Gobierno asuma responsabilidad desde la infancia, invirtiendo de manera más efectiva en la educación al inculcar valores y el respeto, con el objetivo de evitar que los jóvenes cometan infracciones contra la sociedad. De igual modo, el Estado debe fomentar a través de las instituciones educativas la promoción de ambiciones de crecimiento entre los adolescentes, solidificando así una sociedad fuerte y evitando que se involucren en actividades delictivas. Las autoridades provinciales y distritales deben fomentar actividades deportivas que involucren a las familias, proporcionando a los jóvenes una distracción saludable y manteniéndolos alejados de comportamientos delictivos.

## REFERENCIAS

- Acín, A. y Mercado, P. (2019). *Prácticas educativas y oportunidades de aprendizaje en contextos de reclusión. Experiencia extensionista en el marco de Programa Universitario en la Cárcel*. Córdoba: Universidad Nacional de Córdoba. Sistema de Información Científica.Redalyc.org. Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal
- Arteta y placido (2019) “*La Rehabilitación de los infractores y la legislación penal peruana en Lima Sur*”. Universidad Autónoma del Perú.  
<https://fdocuments.ec/document/facultad-de-humanidades-carrera-profesional-de-en-nuestro-pas-el-estado-cumple.html>
- Andrews, D. A., Bonta, J., & Wormith, S. J. (2006). *El pasado reciente y el futuro cercano de la evaluación de riesgos y / o necesidades. Crimen y delincuencia*.
- Arroyo N. M. (2018). *Educación penitenciaria y resocialización de internos liberados del establecimiento penitenciario de Huaral 2014 y 2015*. Perú. [Tesis para optar el grado académico de: Maestro en Derecho Penal y Procesal Penal, Universidad César Vallejo].  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/21705/Arroyo\\_NM.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/21705/Arroyo_NM.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Arias-Gómez, Jesús; Villasís-Keever, Miguel Ángel; Miranda Novales, María Guadalupe El protocolo de investigación III: la población de estudio Revista Alergia México, vol. 63, núm. 2, abril-junio, 2016, pp. 201-206 Colegio Mexicano de Inmunología Clínica y Alergia, A.C. Ciudad de México, México.
- Banco Mundial (2013). *Informe sobre el desarrollo mundial: 2011-20012: Lucha contra la pobreza – Panorama General*.

Cartolin (2019) *“La influencia de la justicia juvenil restaurativa en la reinserción social de los adolescentes infractores en conflicto con la Ley Penal”*. Universidad Nacional Federico Villarreal - Perú. [ocplayer.es/173070814-Escuela-universitaria-de-posgrado.html](http://ocplayer.es/173070814-Escuela-universitaria-de-posgrado.html)

Constitución Política del Perú (1993).

Código Penal Peruano (1991).

Cuba, E. (2017). *Reinserción Social de los Internos en los Centros Penitenciarios del Estado Peruano* [Tesis para optar el grado académico de Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad, Universidad César vallejo]. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/4414/Cuba\\_MEE.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/4414/Cuba_MEE.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Cuya, A. (2017). *Los programas del sistema penitenciario y la reinserción social de los internos del Callao, periodo 2017*. [ TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE: Maestra en Derecho Penal y Procesal Penal, Univesidad César Vallejo]. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/17961/Cuya\\_PAM.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/17961/Cuya_PAM.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Espinoza (2018). *“Reinserción Social y proyecto de vida: Una mirada desde la psicología clínica sistémico-narrativa”*. [Tesis para optar al grado de Magister en Psicología Clínica de Adultos, Universidad de Chile]. <https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/152621?show=full>

García R. C. F. (2017). *La educación como derecho fundamental a interior de la prisión*. Bogotá. Colombia. [Trabajo de grado para optar por el título de Magister en Educación, Universidad Militar Nueva Granada]. <https://repository.unimilitar.edu.co/handle/10654/13112>

Guillamondegui, L. (2010) *Resocialización y semilibertad análisis legal, jurisprudencial, criminológico y político-criminal de los regímenes de semilibertad y salidas transitorias en la legislación penitenciaria*

- Hawkins, J. y Weism J. (1995). Un enfoque integrado de la prevención del delito. *Comunicación, Lenguaje y Educación* 27, 115-133.
- Hernández, R. (2014). *Metodología de la Investigación*. Universidad de Celaya. México D.F. Editorial Mc Graw-Hill/5ta.edición.
- Hernández, S y Otros (2010). *Metodología de la investigación*. Editorial Mc Graw Hill (2, ed.), México.
- Hernández, Roberto; Fernández, Carlos; Baptista, Lucio (2006). *Metodología de la Investigación*. Abril. Iztapalapa. México.
- Hernández, S., Fernández, C. y Baptista, L. (2014). *Metodología de la investigación*. (6aed.) México: Mc Graw Hill.
- Jimenez, A. (2021). Programa de Reinserción Social para fortalecer el Modelo de Gestión Penitenciaria en las personas privadas de libertad en la ciudad de Guayaquil, Ecuador. 2020 [Tesis para optar por el grado de Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad, Universidad César vallejo].  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/68602/Jim%c3%a9nez\\_VAR-SD.pdf?isAllowed=y&sequence=1](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/68602/Jim%c3%a9nez_VAR-SD.pdf?isAllowed=y&sequence=1)
- Limo, C.L. (2017). *Programa de estrategias participativas basada en la teoría unificadora de Claus Roxin para mejorar el proceso de readaptación social de los internos del Establecimiento Penitenciario Chiclayo 2015*. [ Tesis presentada para optar el Grado Académico de Maestra en Ciencias Sociales con mención en Gestión Pública y Gerencia Social, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo. Lambayeque – Perú].  
<https://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12893/7705/BC-TES-TMP-949%20LIMO%20VASQUEZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- López, M. (2011). En su investigación, analiza los problemas del sistema de Derechos Fundamentales de los internos y La Rehabilitación, es la reconstrucción de la personalidad de los reclusos, Lima. Gaceta Jurídica.

INPE (2012). Programa de Tratamiento C.R.E.O. y F.O.CO.S. – Perú. Construyendo Rutas de Esperanza y Oportunidades – FO.CO.S. Fortalecimiento de Competencias Sociales para la no reincidencia delictiva en Liberados. Banco de Buenas Prácticas en prevención del delito en América Latina y el Caribe.  
<https://www.pensamientopenal.com.ar/doctrina/36440-programa-tratamiento-creo-y-focos-peru>

NACIONES UNIDAS (2014). Manual sobre estrategias *para disminuir el hacinamiento de internos en los centros de reclusión*.  
[https://www.unodc.org/documents/justice-and-prison-reform/HBonOvercrowding/UNODC\\_HB\\_on\\_Overcrowding\\_ESP\\_web.pdf](https://www.unodc.org/documents/justice-and-prison-reform/HBonOvercrowding/UNODC_HB_on_Overcrowding_ESP_web.pdf)

Mariángeles (2018) *“La Reinserción Social de los Adolescentes Infractores en Paraguay desde una perspectiva de Derechos Humanos”*. Universidad Andina Simón Bolívar – Ecuador

Sobrado R. (2019). en la tesis *¿Capacidad y eficiencia institucional? la implementación del programa de resocialización CREO en el establecimiento penitenciario modelo Ancón II y establecimiento penitenciario de Huancayo (2011-2019)*. Pontificia Universidad Católica del Perú.  
<https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/17974/SOBRADO MAUCAYLLE RUDY CAPACIDAD Y EFICIENCIA INSTITUCIONAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Pinaud, M. (2016). Aplicación del sistema penitenciario y la finalidad del derecho penal en la resocialización del interno en el penal de san pedro, período 2016. [Tesis para optar el grado académico de: Maestro en Derecho Penal, Universidad Federico Villareal].  
<https://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13084/3362/PINAUD%20CH%C3%81VEZ%20MAGIN%20ROSI%20-%20MAESTR%C3%8DA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

## **ANEXOS**

## Anexo 01. Operacionalización de las variables

VARIABLE	Definición Conceptual	Definición Operacional	DIMENSIÓN	INDICADORES	Ítems	ESCALA
GESTION SOCIAL DEL PROGRAMA CREO	Gestión social del programa CREO es un programa para jóvenes y reclusos con estatus criminal primario. En este sentido, los profesionales de la salud realizan una labor especializada en el desarrollo de habilidades sociales, cognitivas y ocupacionales para su resocialización.	Para medir el Instrumentos de Gestión social del programa CREO en donde se Consideran lo siguiente: 4 Dimensiones, 20 Indicadores, y 20 Ítems	Capacidades sociales y cognitivas	*Interacción positiva en el grupo social. *Prevenir conductas sexuales de alto riesgo. *Enseñar a controlar la ira. *Mejorar el desempeño académico *Promover un ajuste social positivo	1 - 5	Ordinal Nunca (1) Casi nunca (2)
			Capacidades y habilidades familiares	*Relaciones familiares positivas *Compartir hobbies o juegos *Demostrar empatía *Tiempo para comunicarse *Compartir las tareas de la casa *Poner reglas	6 – 11	
			Practicas saludables y normas de convivencia	*Convivencia * Tolerancia * Accesibilidad *Afrontar el estrés *Integración y dialogo	12 - 16	Casi siempre (4) Siempre (5)
			Capacidades laborales	*Gestión del tiempo *Capacidad de adaptación *Actividad productiva - laboral *Resolución de conflictos	17 -20	
RESOCIALIZACION DE LOS INTERNOS	Guillamondegui (2010) El equipo técnico profesional multidisciplinario del establecimiento penitenciario ofrece medidas de manejo para concienciar al interno del delito que ha cometido. Se sabe que el origen establece los cambios.	Para medir el Instrumentos de resocialización en donde se Consideran lo siguiente: 3 Dimensiones, 15 Indicadores, y 15 Ítems.	Rehabilitación psicológica	*Conocimiento de sí mismos y cambio de conducta *Cualidades y defectos. *Historia personal *Control de emociones *Asertividad	1 - 5	Ordinal Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)
			Reeducación académica	*Motivación y estudio básico *Beneficios del estudio *Educación primaria y secundaria *Valor de la educación *Estudio y progreso	6 - 10	
			Capacitación laboral técnica	*Carpintería * Artesanía * Reincorporación y resocialización *Importancia del tratamiento penal *Importancia del estudio técnico productivo	11 – 15	

## Anexo 02. Matriz de consistencia

### Título: Gestión social del programa CREO y resocialización de los internos en el INPE – Pucallpa 2021.

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES, DIMENSIONES E INDICADORES	METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN									
<p>¿Cuál es la relación que existe entre la gestión social del programa CREO y resocialización de los internos en el INPE – Pucallpa 2021?</p> <p><b>Específicos:</b></p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre las capacidades sociales y cognitivas y resocialización de los internos en el INPE – Pucallpa 2021?</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre las capacidades y habilidades familiares y resocialización de los internos en el INPE – Pucallpa 2021?</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre las practicas saludables y normas de convivencia y resocialización de los internos en el INPE – Pucallpa 2021?</p>	<p>Determinar cuál es la relación que existe entre la gestión social del programa CREO y resocialización de los internos en el INPE – Pucallpa 2021.</p> <p><b>Específicos:</b></p> <p>Determinar cuál es la relación que existe entre las capacidades sociales y cognitivas y resocialización de los internos en el INPE – Pucallpa 2021.</p> <p>Determinar cuál es la relación que existe entre las capacidades y habilidades familiares y resocialización de los internos en el INPE – Pucallpa 2021.</p> <p>Determinar cuál es la relación que existe entre las practicas saludables y normas de convivencia y resocialización de los internos en el INPE – Pucallpa 2021.</p>	<p>La gestión social del programa CREO se relaciona significativamente con la resocialización de los internos en el INPE – Pucallpa 2021.</p> <p><b>Específicos:</b></p> <p>Las capacidades sociales cognitivas se relacionan significativamente con la resocialización de los internos en el INPE – Pucallpa 2021</p> <p>Las capacidades y habilidades familiares se relacionan significativamente con la resocialización de los internos en el INPE – Pucallpa 2021.</p> <p>Las practicas saludables y normas de convivencia se relacionan significativamente con la resocialización de los internos en el INPE – Pucallpa 2021.</p>	<p>VARIABLE 1 GESTIÓN SOCIAL DEL PROGRAMA CREO</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ DIMENSIÓN CAPACIDADES SOCIALES Y COGNITIVAS           <ul style="list-style-type: none"> <li>Interacción positiva en el grupo social</li> <li>Prevenir conductas sexuales de alto riesgo</li> <li>Enseñar a controlar la ira</li> <li>Mejorar el desempeño académica</li> <li>Promover un ajuste social positivo</li> </ul> </li> <li>■ DIMENSIÓN CAPACIDADES Y HABILIDADES FAMILIARES           <ul style="list-style-type: none"> <li>Relaciones familiares positivas</li> <li>Compartir hobbies o juegos</li> <li>Demostrar empatía</li> <li>Tiempo para comunicarse</li> <li>Compartir las tareas de la casa</li> <li>Poner reglas</li> </ul> </li> <li>■ DIMENSIÓN PRACTICAS SALUDABLES Y NORMAS DE CONVIVENCIA           <ul style="list-style-type: none"> <li>Convivencia</li> <li>Tolerancia</li> <li>Accesibilidad</li> <li>Afrontar el estrés</li> <li>Integración y dialogo</li> </ul> </li> <li>■ DIMENSIÓN CAPACIDADES LABORALES           <ul style="list-style-type: none"> <li>Gestión del tiempo</li> <li>Capacidad de adaptación</li> <li>Actividad productiva – laboral</li> <li>Resolución de conflictos</li> </ul> </li> </ul> <p>VARIABLE 2 RESOCIALIZACION DE LOS INTERNOS</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ DIMENSIÓN REHABILITACIÓN PSICOLÓGICA           <ul style="list-style-type: none"> <li>Conocimiento de sí mismos y cambio de conducta</li> <li>Cualidades y defectos</li> <li>Historia persona</li> <li>Control de emociones</li> <li>Asertividad</li> </ul> </li> <li>■ DIMENSIÓN REEDUCACIÓN ACADÉMICA           <ul style="list-style-type: none"> <li>Motivación y estudio básico</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>TIPO DE INVESTIGACIÓN</b> No experimental</p> <p><b>NIVEL DE INVESTIGACIÓN</b> Descriptiva</p> <p><b>POBLACIÓN Y MUESTRA</b> Está constituida por 68 internos del INPE - Pucallpa.</p> <p><b>DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN</b> Correlacional</p> <p><b>SOFTWARE PARA PROCESAR DATOS:</b> SPSS v23.</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>Fuentes</th> <th>Técnicas</th> <th>Herramientas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Primaria</td> <td>Encuesta</td> <td>Cuestionario</td> </tr> <tr> <td>Secundaria</td> <td>Análisis documental</td> <td>Resumen de autores</td> </tr> </tbody> </table>	Fuentes	Técnicas	Herramientas	Primaria	Encuesta	Cuestionario	Secundaria	Análisis documental	Resumen de autores
Fuentes	Técnicas	Herramientas											
Primaria	Encuesta	Cuestionario											
Secundaria	Análisis documental	Resumen de autores											

<p>¿Cuál es la relación que existe entre las capacidades laborales y resocialización de los internos en el INPE – Pucallpa 2021?</p>	<p>Determinar cuál es la relación que existe entre las capacidades laborales y resocialización de los internos en el INPE – Pucallpa 2021.</p>	<p>Las capacidades laborales se relacionan significativamente con la resocialización de los internos en el INPE – Pucallpa 2021.</p>	<p>Beneficios del estudio Educación primaria y secundaria Valor a la educación Estudio y progreso</p> <p>■ DIMENSIÓN CAPACITACION LABORAL TÉCNICA Carpintería Artesanía Reincorporación y resocialización Importancia del tratamiento penal Importancia del estudio técnico productivo</p>	
--	--	--	--	--

## Anexo 03. Instrumentos - cuestionarios

### Cuestionario de Gestión social del programa CREO

**Instrucciones:** El presente cuestionario, tiene como propósito de recopilar información relevante para conocer los niveles de la gestión social del programa CREO. Lee detenidamente cada una de las preguntas y marca dentro de los recuadros sólo un (X).

Dónde: Nunca (1) Casi nunca = (2), A veces (3) Casi siempre (4) Siempre = (5).

N°	ITEMS	1	2	3	4	5
	<b>Dimensión 1: Capacidades sociales y cognitivas</b>					
1	Logra una interacción positiva en el grupo social					
2	Se informa sobre las conductas sexuales alto riesgo					
3	Conoce como controlar la ira					
4	Tiene interés en mejorar el desempeño académico					
5	Está decidido a promover un ajuste social positivo					
	<b>Dimensión 2: Capacidades y habilidades familiares</b>					
6	Desarrolla las relaciones familiares positivas					
7	Comparte en familia los entretenimientos o juegos					
8	Demuestra empatía ante las experiencias familiares					
9	Reserva el tiempo necesario para comunicarse					
10	Disfruta al compartir las tareas de la casa					
11	Demuestra respeto hacia las reglas de convivencia					
	<b>Dimensión 3: Prácticas saludables y normas de convivencia</b>					
12	Se siente muy bien ante las normas de convivencia					
13	Demuestra tolerancia a las actitudes de los demás					
14	Coordina sobre su presencia o ausencia de casa					
15	Demuestra calma y tranquilidad ante el estrés					
16	Logra integrarse y establecer diálogo con los demás					
	<b>Dimensión 4: Capacidades labores</b>					
17	Organiza sus actividades administrando el tiempo					
18	Le resulta fácil adaptarse a nuevas situaciones					
19	Se preocupa por desarrollar actividad productiva-laboral					
20	Demuestra capacidad para resolver conflictos laborales					

## Cuestionario de Resocialización

**Instrucciones:** El presente cuestionario, tiene como propósito de recopilar información relevante para conocer los niveles de resocialización de los internos. Lee detenidamente cada una de las preguntas y marca dentro de los recuadros sólo un (X).

Dónde: Nunca (1) Casi nunca = (2), A veces (3) Casi siempre (4) Siempre = (5).

Nº	ITEMS	1	2	3	4	5
<b>Dimensión 1: Rehabilitación psicológica</b>						
1	He comprendido que tengo que cambiar mi conducta delictiva					
2	Me interesa identificar mis virtudes y defectos					
3	Solo yo debo decidir los cambios haya una historia personal sin violentar a los demás					
4	Las sesiones de tratamiento rehabilitador penitenciario son importantes para controlar emociones					
5	Con el tratamiento penitenciario si puedo cambiar mis actitudes negativas					
<b>Dimensión 2: Reeducción académica</b>						
6	El estudio básico debe ofertarse antes del proceso de tratamiento penitenciario					
7	Es necesario estudiar para acceder al beneficio penitenciario					
8	Es mejor volver a Primaria o secundaria para estar mejor preparado para trabajar cuando salga					
9	Sólo a educación hace libre a la persona					
10	El estudio es un medio para salir adelante					
<b>Dimensión 3: Capacitación laboral técnica</b>						
11	Aprender carpintería es una oportunidad para producir muebles, mejorar los ingresos económicos y aportar a la familia					
12	Si aprendo a trabajar la artesanía puedo producir objetos de valor					
13	Reincorporarse a la sociedad requiere estar completamente resocializado					
14	El tratamiento penitenciario es una buena herramienta para reincorporarse a la sociedad de manera positiva					
15	El estudio de un oficio técnico productivo es importante para trabajar al egresar del penal					

Muchas gracias por su colaboración.







Prácticas saludables y normas de convivencia	Convivencia	12																		
	Tolerancia	13																		
	Accesibilidad	14																		
	Afrontar el estrés	15																		
	Integración y diálogo	16																		
Capacidades laborales	Gestión del tiempo	17																		
	Capacidad de adaptación	18																		
	Actividad productiva – laboral	19																		
	Resolución de conflictos	20																		

  
 Mg. Aida Dávila Orellana  
 DNI N° 00043491





MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS: Gestión social del programa CREO y resocialización de los internos en el INPE– Pucallpa 2020

FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS SOBRE INSTRUMENTO PARA MEDIR LA RESOCIALIZACION DE LOS INTERNOS EN EL INPE - PUCALLPA.

VARIABLE	DIMENSION	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA		CRITERIOS DE EVALUACIÓN										OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES		
				SI	NO	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEMS		RELACIÓN ENTRE EL ITEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA						
						SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO					
RESOCIALIZACIÓN	Rehabilitación psicológica	Conocimiento de sí mismos y cambio de conducta	1			X		X		X		X						
			2			X		X		X		X						
			3			X		X		X		X						
			4			X		X		X		X						
			5			X		X		X		X						
	Reeducación académica	Motivación y estudio básico	6			X		X		X		X						
			7			X		X		X		X						
			8			X		X		X		X						
			9			X		X		X		X						
			10			X		X		X		X						



MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS: Gestión social del programa CREO y resocialización de los internos en el INPE– Pucallpa 2020

FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS SOBRE INSTRUMENTO PARA MEDIR LA RESOCIALIZACION DE LOS INTERNOS EN EL INPE - PUCALLPA.

VARIABLE	DIMENSION	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA		CRITERIOS DE EVALUACIÓN										OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES	
				SI	NO	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN INDICADOR Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEMS		RELACIÓN ENTRE EL ITEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA					
						SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO				
RESOCIALIZACIÓN	Rehabilitación psicológica	Conocimiento de si mismos y cambio de conducta	1			X		X		X		X					
			2			X		X		X		X					
			3			X		X		X		X					
			4			X		X		X		X					
			5			X		X		X		X					
	Reeducación académica	Motivación y estudio básico	6			X		X		X		X					
			7			X		X		X		X					
			8			X		X		X		X					
			9			X		X		X		X					
			10			X		X		X		X					



**MATRIZ DE VALIDACIÓN**

**TÍTULO DE LA TESIS:** Gestión social del programa CREO y resocialización de los internos en el INPE– Pucallpa 2020

**FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS SOBRE INSTRUMENTO PARA MEDIR LA RESOCIALIZACION DE LOS INTERNOS EN EL INPE - PUCALLPA.**

VARIABLE	DIMENSION	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA		CRITERIOS DE EVALUACIÓN										OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES		
				SI	NO	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN INDICADOR Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEMS		RELACIÓN ENTRE EL ITEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA						
						SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO					
RESOCIALIZACIÓN	Rehabilitación psicológica	Conocimiento de si mismos y cambio de conducta	1			X		X		X		X						
			2			X		X		X		X						
			3			X		X		X		X						
			4			X		X		X		X						
			5			X		X		X		X						
	Reeducación académica	Motivación y estudio básico	6			X		X		X		X						
			7			X		X		X		X						
			8			X		X		X		X						
			9			X		X		X		X						
			10			X		X		X		X						



## Anexo 05. Base de datos

GESTIÓN SOCIAL DEL PROGRAMA CREO																				
Nº	Capacidades sociales y cognitivas					Capacidades y habilidades familiares					Prácticas saludables y normas de					Capacidades laborales				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	2	5	4	3	4	1	4	5	4	3	2	4	5	4	3	1	5	4	5	1
2	4	4	1	4	2	4	4	1	1	4	1	2	4	1	4	4	2	4	1	4
3	3	2	1	1	2	4	2	1	1	1	2	2	2	1	1	4	2	2	1	4
4	4	1	1	1	3	4	1	1	1	1	1	3	1	1	1	4	2	1	1	4
5	1	1	3	1	1	4	1	3	3	1	1	1	1	3	1	4	4	1	3	4
6	4	4	4	3	2	4	4	4	4	3	1	2	4	4	3	4	1	4	4	4
7	4	1	1	2	2	4	1	1	1	2	2	2	1	1	2	4	3	1	1	4
8	4	2	2	4	3	4	2	2	2	4	1	3	2	2	4	4	3	2	2	4
9	1	3	4	2	2	4	3	4	4	2	1	2	3	4	2	4	2	3	4	4
10	4	2	2	2	4	3	2	2	2	2	2	4	2	2	2	3	4	2	2	3
11	2	4	2	3	2	3	4	2	2	3	4	2	4	2	3	3	2	4	2	3
12	1	2	3	1	2	1	2	3	3	1	1	2	2	3	1	1	2	2	3	1
13	3	2	1	2	4	1	2	1	1	2	4	4	2	1	2	1	4	2	1	1
14	3	4	2	2	2	4	4	2	2	2	2	2	4	2	2	4	2	4	2	4
15	4	2	2	4	2	3	2	2	2	4	1	2	2	2	4	3	2	2	2	3
16	2	2	4	3	3	3	2	4	4	3	1	3	2	4	3	3	3	2	4	3
17	1	3	3	3	1	1	3	3	3	3	3	1	3	3	3	1	1	3	3	1
18	3	1	3	3	2	2	1	3	3	3	2	2	1	3	3	2	2	1	3	2
19	2	2	3	4	2	2	2	3	3	4	2	2	2	3	4	2	2	2	3	2
20	2	2	4	2	4	2	2	4	4	2	2	4	2	4	2	2	4	2	4	2
21	4	4	2	4	3	2	4	2	2	2	2	3	4	2	4	2	3	4	2	2
22	4	3	4	3	3	2	3	4	4	3	2	3	3	4	3	2	3	3	4	2
23	1	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2
24	2	3	2	1	4	2	3	2	2	1	3	4	3	2	1	2	4	3	2	2
25	4	4	1	2	2	4	4	1	1	2	1	2	4	1	2	4	2	4	1	4
26	1	2	2	4	4	4	2	2	2	4	3	4	2	2	4	4	4	2	2	4
27	4	4	4	3	3	2	4	4	4	3	2	3	4	4	3	2	3	4	4	2
28	4	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2
29	2	2	2	3	1	4	2	2	2	3	2	1	2	2	3	4	1	2	2	4
30	2	1	3	2	2	4	1	3	3	2	2	2	1	3	2	4	2	1	3	4
31	4	2	2	2	4	3	2	2	2	2	2	4	2	2	2	3	4	2	2	3
32	3	4	2	1	3	3	4	2	2	1	3	3	4	2	1	3	3	4	2	3
33	3	3	1	3	2	4	3	1	1	3	2	2	3	1	3	4	2	3	1	4
34	4	2	3	3	3	4	2	3	3	3	2	3	2	3	3	4	3	2	3	4
35	3	3	3	4	2	4	3	3	3	4	2	2	3	3	4	4	2	3	3	4
36	2	2	4	2	2	2	4	4	4	2	2	2	4	2	2	2	2	2	4	2
37	4	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2
38	3	1	2	2	3	2	1	2	2	2	2	3	1	2	2	2	3	1	2	2
39	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3
40	4	2	2	2	4	1	2	2	2	2	1	4	2	2	2	1	4	2	2	1
41	2	4	2	4	2	2	4	2	2	4	2	2	4	2	4	2	2	4	2	2
42	4	2	4	4	2	2	2	4	4	4	2	2	2	4	4	2	2	2	4	2
43	4	2	4	2	2	4	2	4	4	4	2	2	2	4	2	4	2	2	4	4
44	4	2	2	1	2	3	2	2	2	1	2	2	2	2	1	3	2	2	2	3
45	4	2	1	1	2	2	2	1	1	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	2
46	4	2	1	4	4	4	2	1	1	4	2	4	2	1	4	4	4	2	1	4
47	2	4	4	1	4	4	4	4	4	1	2	4	4	4	1	4	4	4	4	4
48	2	4	1	1	2	2	4	1	1	1	2	2	4	1	1	2	2	4	1	2
49	2	2	1	1	1	3	2	1	1	1	2	1	2	1	1	3	1	2	1	3
50	3	1	1	3	1	3	1	1	1	3	2	1	1	1	3	3	1	1	1	3
51	4	1	3	4	4	3	1	3	3	4	4	4	1	3	4	3	4	1	3	3
52	4	4	4	1	1	4	4	4	4	1	2	1	4	4	1	4	1	4	4	4
53	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
54	1	3	4	4	1	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4
55	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	4	3	2	2	2	4	3	2	2	4
56	2	4	2	2	2	4	4	2	2	2	3	3	4	2	2	4	3	4	2	4
57	3	2	3	3	4	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3
58	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	4	2	1	1	1	4	2	1	1
59	3	4	2	2	4	4	4	2	2	2	1	3	4	2	2	2	3	4	2	2
60	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	2	2	2	2	4	2	2	2
61	3	2	4	4	1	2	2	4	4	4	3	2	2	4	4	4	2	2	4	4
62	1	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4
63	1	1	3	3	3	1	1	3	3	3	1	4	1	3	3	4	4	1	3	4
64	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	4	2	3	3	2	4	2	3	2
65	2	2	4	4	2	2	2	4	4	4	2	4	2	4	4	4	4	2	4	4
66	2	4	2	2	2	4	4	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	4	2	2
67	3	3	4	4	2	3	3	4	4	4	2	2	3	4	4	2	2	3	4	2
68	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2

RESOCIALIZACION															
Nº	Rehabilitación psicológica					Reeducación académica					Capacitación laboral técnica				
	1	3	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	1	5	3	3	2	2	5	2	3	1	3	3	5	3	4
2	2	1	4	4	1	2	2	4	4	4	2	4	1	4	4
3	4	1	1	1	2	2	2	3	1	4	4	1	1	1	2
4	4	1	1	1	1	3	2	4	1	4	2	1	1	1	4
5	1	3	1	1	1	1	4	1	1	4	2	1	3	1	3
6	4	4	3	3	1	2	1	4	3	4	2	3	4	3	3
7	2	1	2	2	2	2	3	4	2	4	2	2	1	2	2
8	1	2	4	4	1	3	3	4	4	4	3	4	2	4	4
9	1	4	2	2	1	2	2	1	2	4	3	2	4	2	4
10	2	2	2	2	2	4	4	4	2	3	3	2	2	2	4
11	3	2	3	3	4	2	2	2	3	3	2	3	2	3	3
12	2	3	1	1	1	2	2	1	1	1	4	1	3	1	1
13	3	1	2	2	4	4	4	3	2	1	3	2	1	2	2
14	4	2	2	2	2	2	2	3	2	4	4	2	2	2	2
15	3	2	4	4	1	2	2	4	4	3	2	4	2	4	4
16	1	4	3	3	1	3	3	2	3	3	3	3	4	3	4
17	1	3	3	3	3	1	1	1	3	1	4	3	3	3	4
18	2	3	3	3	2	2	2	3	3	2	4	3	3	3	2
19	2	3	4	4	2	2	2	2	4	2	4	4	3	4	4
20	2	4	2	2	2	4	4	2	2	2	2	2	4	2	2
21	3	2	4	4	2	3	3	4	4	2	2	4	2	4	2
22	3	4	3	3	2	3	3	4	3	2	2	3	4	3	2
23	2	3	2	2	2	3	3	1	2	2	2	2	3	2	2
24	4	2	1	1	3	4	4	2	1	2	1	1	2	1	1
25	1	1	2	2	1	2	2	4	2	4	2	2	1	2	4
26	3	2	4	4	3	4	4	1	4	4	4	4	2	4	4
27	2	4	3	3	2	3	3	4	3	2	4	3	4	3	4
28	1	3	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	3	2	4
29	4	2	3	3	2	1	1	2	3	4	2	3	2	3	4
30	4	3	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	3	2	2
31	2	2	2	2	2	4	4	4	2	3	3	2	2	2	4
32	3	2	1	1	3	3	3	3	1	3	2	1	2	1	4
33	3	1	3	3	2	2	2	3	3	4	4	3	1	3	4
34	2	3	3	3	2	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4
35	2	3	4	4	2	2	2	3	4	4	4	4	3	4	2
36	1	4	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	4	2	2
37	4	2	2	2	1	1	1	4	2	2	3	2	2	2	4
38	4	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2
39	2	2	2	2	3	2	3	3	2	3	4	2	2	2	1
40	1	2	2	2	1	4	4	4	2	1	1	2	2	2	1
41	1	2	4	4	2	2	2	2	4	2	4	4	2	4	3
42	2	4	4	4	2	2	2	4	4	2	4	4	4	4	3
43	2	4	2	2	2	2	2	4	2	4	4	2	4	2	4
44	2	2	1	1	2	2	2	4	1	3	3	1	2	1	3
45	4	1	1	1	2	2	2	4	1	2	4	1	1	1	2
46	4	1	4	4	2	4	4	4	4	4	3	4	1	4	4
47	2	4	1	1	2	4	4	2	1	4	4	1	4	1	4
48	2	1	1	1	2	2	2	2	1	2	2	1	1	1	2
49	4	1	1	1	2	1	1	2	1	3	2	1	1	1	3
50	2	1	3	3	2	1	1	3	3	3	2	3	1	3	3
51	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	2
52	2	4	1	1	2	1	1	4	1	4	2	1	4	1	4
53	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2
54	1	4	4	4	1	3	3	1	4	4	3	4	4	4	4
55	1	2	2	2	1	2	3	1	2	4	3	2	2	2	4
56	2	2	2	2	2	4	3	2	2	3	3	2	2	2	4
57	3	3	3	3	4	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3
58	2	1	1	1	1	2	4	2	1	1	4	1	1	1	1
59	3	2	2	2	4	4	3	3	2	1	3	2	2	2	2
60	4	2	2	2	2	2	4	4	2	4	4	2	2	2	2
61	3	4	4	4	1	2	2	3	4	3	2	4	4	4	4
62	1	3	3	3	1	3	3	1	3	3	3	3	3	3	4
63	1	3	3	3	3	1	4	1	3	1	4	3	3	3	4
64	2	3	3	3	2	2	4	2	3	2	4	3	3	3	2
65	2	4	4	4	2	2	4	2	4	2	4	4	4	4	4
66	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2
67	3	4	4	4	2	3	2	3	4	2	2	4	4	4	2
68	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2

## Anexo 06. Autorización



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

### AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

#### Datos Generales

<b>Nombre de la Organización:</b>	<b>RUC:</b>
INPE	20350916700
<b>Nombre del Titular o Representante legal:</b>	
Nombres y Apellidos	DNI:
<b>Ricardo Flores Ordoñez</b>	<b>01321766</b>

#### Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal “f” del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (\*), autorizo [ X ], no autorizo [ ] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

<b>Nombre del Trabajo de Investigación</b>	
<b>Gestión Social del Programa CREO y Resocialización de los internos en el INPE – Pucallpa 2021.</b>	
Nombre del Programa Académico:	
<b>Maestría en gestión Pública</b>	
Autor: Nombres y Apellidos	DNI:
<b>Santos María Corrales Cruz</b>	<b>32968974</b>

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Pucallpa, 21 de noviembre del 2021



(\*) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal "f" **Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.**



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO



"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Lima, 28 de octubre de 2021

Carta P. 695-2021-UCV-EPG-SP

Lic.  
Lic. RICARDO FLORES ORDOÑES  
Director  
ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO DE PUCALLPA



De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a **CORRALEZ CRUZ, SANTOS MARIA**; identificado(a) con DNI/CE N° 32968974 y código de matrícula N° 7002545567; estudiante del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA en modalidad semipresencial del semestre 2021-II quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de MAESTRO(A), se encuentra desarrollando el trabajo de investigación (tesis) titulado:

**GESTION SOCIAL DEL PROGRAMA CREO Y RESOCIALIZACION DE LOS INTERNOS EN EL INPE  
-PUCALLPA 2020**

En este sentido, solicito a su digna persona facilitar el acceso a nuestro(a) estudiante, a fin que pueda obtener información en la institución que usted representa, siendo nuestro(a) estudiante quien asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de concluir con el desarrollo del trabajo de investigación (tesis).

Agradeciendo la atención que brinde al presente documento, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,

**Ruth Angélica Chicana Becerra**  
Coordinadora General de Programas de Posgrado Semipresenciales  
Universidad César Vallejo

Somos la universidad de los  
que quieren salir adelante.



ucv.edu.pe

## Anexo 07. Confiabilidad del instrumento

Le confiabilidad de calculó utilizando la siguiente formula:

$$\alpha = \frac{k}{k - 1} \left[ 1 - \frac{\sum s_i^2}{s_t^2} \right]$$

Donde:

K: El número de ítems

$S_i^2$ : Sumatoria de Varianzas de los Ítems

$S_t^2$ : Varianza de la suma de los Ítems

$\alpha$ : Coeficiente de Alfa de Cronbach

**Tabla 14** *Análisis de confiabilidad según las dimensiones de gestión social del programa CREO*

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en los elementos tipificados	N de elementos
.904	.908	20

Entonces el coeficiente de alfa es excelente; puesto que se aprecia que es altamente confiable, y por lo tanto se puede aplicar el instrumento sobre la muestra seleccionada.

**Tabla 15** *Análisis de confiabilidad según las dimensiones de resocialización de los internos*

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en los elementos tipificados	N de elementos
.923	.918	15

Entonces el coeficiente de alfa es excelente; puesto que se aprecia que es altamente confiable, y por lo tanto se puede aplicar el instrumento sobre la muestra.

Anexo 08. Galería de fotos







**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, SOTO HIDALGO CINTHYA VIRGINIA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Gestión social del Programa CREO y Resocialización de los internos en el INPE - Pucallpa 2021", cuyo autor es CORRALES CRUZ SANTOS MARIA, constato que la investigación obtuvo 9% de índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 10 de Enero del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
SOTO HIDALGO CINTHYA VIRGINIA <b>DNI:</b> 41808419 <b>ORCID</b> 0000-0003-4826-8447	Firmado digitalmente por: CSOTOH el 12-01-2022 01:39:20

Código documento Trilce: TRI - 0262551