



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

Programa del vaso de leche y satisfacción de beneficiarios del
sector urbanización municipal del distrito de Callería, Ucayali 2023

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Davila Sanchez, Lea Tatiana Del Pilar (orcid.org/0000-0002-0218-0848)

ASESORES:

Dr. Rondón Vargas, Freddy (orcid.org/0000-0003-2325-9579)

Mg. Papanicolau Denegri, Jorge Nicolás Alejandro (orcid.org/0000-0002-0684-8542)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

LIMA - PERÚ

2023

DEDICATORIA

A nuestro padre celestial por brindarme vida y salud y permitirme seguir superarme constantemente en lo profesional como en lo personal; asimismo, a mis padres, Víctor Arnaldo Dávila Olortegui y Lea Sánchez Arévalo, por su apoyo incondicional y agradecer a la vez sus enseñanzas, con cimientos llenos de valores y principios que hoy o hoy me permite ser una buena hija, una persona honesta y una buena profesional; de igual manera, a mi pareja, Gino Javier Pinedo Vargas, por contar con su apoyo en todo momento el cual me da la fortaleza y la fuerza de seguir adelante ante .algunas pruebas que se presentan en nuestra vida personal, profesional y académica.

AGRADECIMIENTO

A mi alma mater, la querida Universidad César Vallejo, mediante su escuela de posgrado por darme la oportunidad de fortalecer y aprender los conocimientos brindado en cursos a lo largo de la maestría a través de las enseñanzas de sus catedráticos que me permiten culminar una etapa muy provechoso para mi vida profesional; asimismo, a mi asesor, Dr. Freddy Rondón Vargas, catedrático de investigación de la casa de estudios precitado y asesor de esta tesis por el apoyo, por la experiencia, las sugerencias y sobre todo por la paciencia en la contribución de la ejecución del trabajo de investigación. Por último, a todas las personas que han sido parte de este proceso agradecerles infinitamente por hacer posible la culminación de este trabajo de investigación, que ayudo a escalar un peldaño más en mi desarrollo profesional.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

	pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenido	iv
Índice de tabla	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	7
III. METODOLOGÍA	17
3.1. Tipo y diseño de investigación	17
3.2. Variables y operacionalización	18
3.3. Población, muestra y muestreo	19
3.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos	20
3.5. Procedimientos	21
3.6 Método de análisis de datos	22
3.7 Aspectos éticos	23
IV. RESULTADOS	25
V. DISCUSIÓN	33
VI. CONCLUSIONES	39
VII. RECOMENDACIONES	41
REFERENCIAS	
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLA

	pág.
Tabla 1 Distribución de frecuencias y porcentajes de la variable Programa del vaso de leche y sus dimensiones	25
Tabla 2 Distribución de frecuencias y porcentajes de la variable Satisfacción de beneficiarios y sus dimensiones	27
Tabla 3 Correlación Rho Spearman entre las variables programa del vaso de leche y satisfacción de beneficiarios	29
Tabla 4 Correlación Rho Spearman de organización y satisfacción de beneficiarios	30
Tabla 5 Correlación Rho Spearman de distribución y satisfacción de beneficiarios	31

ÍNDICE DE FIGURAS

	pág.
Figura 1 Esquema del diseño de investigación	18

RESUMEN

La presente investigación, ha tenido como objetivo general, determinar la relación del programa del vaso de leche y la satisfacción de los beneficiarios del sector urbanización municipal del distrito de Callería – Ucayali, 2023. El método que se ha logrado emplear fue hipotético deductivo, el tipo de investigación fue básica, el diseño realizado fue el no experimental y nivel descriptivo correlacional. La población estuvo conformada por 282 personas beneficiarias, cuya muestra se conformó por 163 personas beneficiarias, donde el muestreo fue de tipo probabilístico aleatorio simple. La técnica que se logró utilizar fue la encuesta y como instrumentos se realizó el cuestionario, el mismo que fueron validados por juicios de expertos y su confiabilidad a través del Alfa de Cronbach para la variable 1 es de 0,910 y para la variable 2 es de 0,940. En el resultado se observan que la variable 1 se relaciona de manera significativamente alta en la variable 2, el estadístico rho spearman ha obtenido un grado de correlación de ambas variables representado por 0.886, lo que demuestra que existe una correlación positiva y alta, el nivel de significancia es de 0,000, que $p < 0.05$. Finalmente, luego de realizar la estadística inferencial concluyendo que existe relación significativa entre el programa del vaso de leche y la satisfacción de beneficiarios del sector urbanización municipal del distrito de Callería, Ucayali 2023.

Palabras clave: Programa social, vaso de leche, satisfacción, beneficiarios.

ABSTRACT

The present investigation has had as a general objective, to determine the relationship of the glass of milk program and the satisfaction of the beneficiaries of the municipal urbanization sector of the district of Calleria-Ucayali, 2023. The method that has been used was hypothetical deductive, the type of research was basic, the design carried out was non-experimental and correlational descriptive level. The population consisted of 282 beneficiaries, whose sample was made up of 163 beneficiaries, where the sample was of a simple random probabilistic type. The technique that was prepared and used was the survey and the questionnaire was carried out as instruments, which were validated by expert judgments and its reliability through Cronbach's Alpha for variable 1 is 0.910 and for variable 2 is 0.940. In the result it can be seen that variable 1 is significantly related to variable 2, the rho Spearman statistic has obtained a degree of coincidence of both variables represented by 0.886, which shows that there is a positive and high conversion, the significance level is 0.000, that is, $p < 0.05$. Finally, after carrying out the statistical inference, it is concluded that there is a significant relationship between the glass of milk program and the satisfaction of beneficiaries of the municipal urbanization sector of the Calleria district, Ucayali 2023.

Keyword: Social program, glass of milk, satisfaction, beneficiaries.

I. INTRODUCCIÓN

La deficiencia nutricional es muy habitual hoy en día a nivel global, presentándose en gran medida en los niños menores y en aquellas mujeres que encuentran en edad fértil. Hoy en día, la pobreza se considera como uno de los obstáculos más trascendentales que no permiten que los hogares obtengan una adecuada nutrición para los integrantes de cada una de ellas.

La Organización mundial de la salud (OMS) ha llegado a calcular que a nivel del globo terráqueo hay dos mil millones de habitantes que bordean alrededor del 30% de la población que presentan el mal de anemia. Entre estos, se ven afectados alrededor de ochocientos millones de niños que bordean una edad menor a los cinco años; por otro lado, en lo que respecta a Latinoamérica, se ve afectado en un 22% de la población, encontrándose en el país en una cifra mucho mayor con un 32%. (Villegas, 2019).

Efectivamente, el Caribe y Latinoamérica presentan altos índices de pobreza extrema, la misma que bordea aproximadamente el 41% en las zonas de las periferias, lo cual causa una malnutrición y como consecuencia de ello, un aumento en el trato del desarrollo en los niños.

Esta situación ha llamado la atención de diferentes estados, quienes en respuesta a esta problemática vieron por conveniente instaurar diferentes programas sociales, los cuales, buscan reducir en lo más posible los índices de pobreza, aunado a ello, buscan brindar un soporte a la alimentación con el propósito de contrarrestar esos niveles de pobreza, la misma que se encuentra influenciada por la pésima gestión financiera y la inestabilidad social interna que puedan presentar determinados países.

Términos como la desnutrición (DNT) y la anemia están asociadas con la malnutrición en el país Perú, lo cual ha generado a lo largo de los años cuestiones importantes en el sector salud, llegando a ser considerado como un problema severo hoy en día; ello, independientemente del grupo poblacional afectado.

La DNT se considera como el consumo inadecuado de alimentos, ya sea que se ingiera en escasas proporciones como también el consumo de alimentos que no contengan las propiedades y características necesarias que requiere el

cuerpo humano, todo ello conlleva a la aparición de enfermedades infecciosas, donde claramente se demuestra que el inicio de la DNT proviene de un conjunto de diversas variables, entre ellas la falta de alimentos y las carencias en la atención sanitaria. (UNICEF, 2011)

Se pueden encontrar referencias indirectas a trastornos asociados a la malnutrición en frases como anemia y carencia de hierro y zinc, que están directamente relacionadas con la salud de las personas con DNT, que a su vez viene afectando a todos los niños de los diferentes niveles socioeconómicos, aunque con mayor incidencia en aquellos ciudadanos que se hallan en una situación considerada como pobreza. (UNICEF, 2011)

Si bien, en el país, el programa social materia de la presente investigación apareció por primera vez en 1985 mediante la ley veinticuatro mil cincuenta y nueve, con la finalidad de que se otorgue raciones del día a día a aquellas poblaciones que se encontraban consideradas como vulnerables siempre que previamente hayan sido empadronadas, en ese sentido, era sumamente importante que cada comuna edil tenga una participación activa por parte de sus pobladores a efectos de que se establezcan para tener una comisión y lleguen a ser beneficiados con este programa (Suárez, 2003).

En el país, presenta entre sus principales características, la inclusión de programas sociales enfocados a cuestiones alimentarias y nutricionales que buscan precisamente una lucha frontal contra la pobreza y los serios problemas de una inadecuada alimentación. De tal forma que el estado debe priorizar, abordar eficazmente y mitigar el problema de la DNT infantil en nuestra nación. La estrategia nacional de lucha contra la malnutrición infantil también debe tener en cuenta estrategias multisectoriales e intergubernamentales para prevenir y combatir las causas de la malnutrición, así como sus consecuencias, a veces fatales.

Por ello, el programa del vaso de leche (PVL), desde el momento en que ha sido creado en el año 1984, ha tenido como objetivo incorporar alimentos nutritivos en las dosis alimentarias para lograr un óptimo desarrollo y crecimiento para aquella población que realmente lo necesita; de la misma forma, a través de las últimas décadas ha adquirido una vital importancia y tiene por finalidad realizar la entrega de las respectivas raciones alimenticias a favor de aquella

población considerada como vulnerable y busca además lograr superar la ingesta insuficiente de alimentos que a su vez ayudan a combatir el estado fisiológico anormal en los niños y las madres gestantes debido al poco consumo de micro y macro nutrientes.

Hoy en día, se viene trabajando a través del programa antes citado para el beneficio del grupo de la sociedad que tiene lamentablemente la calidad de vulnerable, en donde se ha priorizado diferentes poblaciones, como los niños menores de seis años, madres que se encuentran gestando como las que también las que dan de lactar, adultos mayores, personas que presentan TBC, entre otros.

En ese tenor, entre las políticas adoptadas por el estado, se busca recuperar a la población en lo que respecta su nutrición, recuperan y salvaguardan la nutrición de las personas susceptibles de diferentes males, contribuyendo con un granito de arena al desarrollo en su calidad de vida; aunado a ello, se espera que el servicio que se logre brindar mediante el programa deber ser de buena calidad, donde se permita a los beneficiarios conocer correctamente la disposición del programa y estar completamente satisfecho con el servicio recibido. El Estado debe priorizar, abordar eficazmente y minimizar el problema de la DNT infantil en nuestra nación. La estrategia nacional de lucha contra la malnutrición infantil también debe tener en cuenta estrategias multisectoriales e intergubernamentales para prevenir y combatir las causas de la malnutrición, así como sus consecuencias, a veces fatales.

En la presentación de indicadores realizada por el INEI correspondiente al año 2021, se ha señalado en referencia a la región Ucayali, que la pobreza monetaria se ha aumentado significativamente en un 23,9%, por otro lado, la extrema pobreza ha venido aumentando en la cifra de 2.4% y lo que corresponde a la anemia se ha incrementado en un 57.4%, lo cual mide de manera clara que en la canasta de las familias en la región, existen personas que cuentan con ingresos menores a 354 soles para su canasta que corresponde a su familia, por lo que se les considera hoy en día como pobres; aunado a ello, aquellas personas que tienen ingresos menores a 184 soles para su canasta familiar llegan a ser considerados personas en extrema pobreza monetaria; en ese

sentido, explican de manera clara que aún falta hipotéticos desafíos a fin de poder mejorar las condiciones socioeconómicas de la localidad. (INEI, 2021).

Por otro lado, el tema correspondiente a la anemia en aquellos niños que no superan la edad de tres años, se ha incrementado de manera considerable en una cifra de 53.4% que corresponde al año dos mil diecinueve, a una cifra preocupante del 57.4%, determinándose claramente que, de cada 10 niños que se encuentran en la localidad, 6 niños están sufren el padecimiento de la anemia; en ese sentido, el PVL en el sector de la urbanización municipal, trata lo más posible de cerrar brechas respecto a la pobreza extrema como parte de las políticas públicas del estado, ya sea con la maximización de la disminución de la pobreza o, a través de la limitación eficientes de los bienes que estén destinados precisamente a disminuirla y aprovechar el costo de oportunidades entre el número exacto de las personas que percibirán el beneficio y el monto del traspaso que se va a realizar. (INEI, 2021)

En ese sentido, los organismos públicos locales recaídos en las municipalidades como encargados de administrar el programa, invocaron de manera encarecida a las personas que se encuentran presidiendo los diferentes comités del PVL, brindar de manera diaria los alimentos a los niños, a los ancianos y madres que se encuentren en estado de gestación, toda vez que se encuentra reglamentado que se cocine de manera diaria los cereales y la leche evaporada fortificada con la finalidad de que se mantengan nutridos, evitando con ello en lo mayor posible que puedan contraer todo tipo de enfermedades, mucho más ahora que están en un proceso de recuperación después de esta pandemia” provocada por el coronavirus y las políticas que buscan de manera definitiva soluciones que se encuentran enmarcadas desde los respectivos gobiernos autónomas, que garanticen un buen resultado, apuntando siempre en satisfacer necesidades de la población, en tal sentido, los beneficiarios, quienes son los principales actores que llegan a evaluar si se cumple o no con la finalidad del programa alimentario, con lo que se pueden dilucidar de manera fehaciente las dificultades que se presentan, entre otros.

En ese contexto, como problema general de la investigación se consideró lo siguiente, ¿Cuál es la relación que existe entre el programa de vaso de leche y la satisfacción de los beneficiarios del sector urbanización municipal del distrito

de Callería – Ucayali, 2023?; asimismo, como problemas específicos, a. ¿Cuál es la relación que existe entre la organización y la satisfacción de los beneficiarios del sector urbanización municipal del distrito de Callería - Ucayali, 2023?; b. ¿Cuál es la relación que existe entre la distribución y la satisfacción de los beneficiarios del sector urbanización municipal del distrito de Callería – Ucayali, 2023?; c. ¿Cuál es la relación que existe entre el control y la satisfacción de los beneficiarios del sector urbanización municipal del distrito de Callería - Ucayali, 2023?.

Se justifica socialmente, toda vez que resulta indiscutiblemente importante para nuestra sociedad, aportando conocimientos actualizados y verídicos, donde serán trascendentales y de gran utilidad tanto para la población del distrito de Callería, como para sus respectivas autoridades; asimismo, la difusión de los resultados que se logren obtener de la investigación en la práctica, logrará un alcance sumamente significativo para que el PVL se relacione de manera significativa en la satisfacción de los usuarios; toda vez que, servirá de antecedente para otras investigaciones que se van a realizar con posterioridad; de la misma manera, se justifica de manera teórica, toda vez que va a aportar teorías e información actualizada y veraz sobre el PVL y la satisfacción de los usuarios; de igual manera, considero que la presente investigación metodológicamente es importante, debido que, las técnicas como sus respectivos instrumentos que se aplicaran en el estudio, servirán para otras investigaciones similares y/o que se encuentren en las mismas líneas de investigación.

La investigación consideró como objetivo general, determinar la relación del programa del vaso de leche y la satisfacción de los beneficiarios del sector urbanización municipal del distrito de Callería – Ucayali, 2023; de la misma manera, entre sus objetivos específicos, a) determinar la relación que existe entre la organización y la satisfacción de los beneficiarios del sector urbanización municipal del distrito de Callería – Ucayali, 2023; b) determinar la relación que existe entre la distribución y la satisfacción de los beneficiarios del sector urbanización municipal del distrito de Callería - Ucayali, 2023; c) determinar la relación que existe entre el control y la satisfacción de los beneficiarios del sector urbanización municipal del distrito de Callería – Ucayali, 2023.

En el mismo sentido, como hipótesis general de la investigación, programa de vaso de leche se relaciona significativamente con la satisfacción de los beneficiarios del sector urbanización municipal del distrito de Callería- Ucayali, 2023; de la misma manera, presenta como sus hipótesis específicas, a) la organización se relaciona significativamente con la satisfacción de los beneficiarios del sector urbanización municipal del distrito de Callería – Ucayali, 2023; b) la distribución se relaciona significativamente con la satisfacción de los beneficiarios del sector urbanización municipal del distrito de Callería – Ucayali, 2023; c) el control se relaciona significativamente con la satisfacción de los beneficiarios del sector urbanización municipal del distrito de Callería – Ucayali, 2023.

II. MARCO TEÓRICO

Se ha efectuado una búsqueda exhaustiva de investigaciones con la finalidad que sirvan como sustento previo para la presente investigación; en ese sentido, en los antecedentes a nivel internacional, Caballero (2021) cuya metodología se ha apoyado en la verificación bibliográfica documental, con el método sintético e inductivo, de nivel descriptivo de tipo longitudinal; teniendo como resultado que, la DNT trasciende en lo que es la educación, como también en la salud y en lo respecta al rendimiento de los individuos que adolecen esta enfermedad, el cual se manifiesta principalmente en aquellos niños que ostentan una edad menor a la de cinco años, concluyendo que se deben fomentar políticas públicas que brinde facilidades a la población vulnerable de poder acceder a una dieta saludable, que a lo largo del ciclo de la vida, logrará disminuir el impacto y los costos en los sectores de educación, salud y productividad.

Cordero (2021) en su estudio de enfoque cuantitativo, pudo determinar que ochenta y cinco punto dos por ciento cuentan con dieciocho años, 50 % tienen una unión de hecho, sesenta por ciento reportan tanto el grupo de comparación expuesto como el no expuesto incluían graduados de secundaria, mientras que cincuenta y uno por ciento ama de casa, noventa y dos por ciento sin sustento económico y el noventa por ciento son económicamente dependientes, donde la ciclo aproximado en promedio de gestación fue de treinta y nueve semanas en la cuales un setenta y uno por ciento tuvo un parto normal; llegando a la conclusión que, el Programa el buen comienzo (PBC) aumenta la posibilidad de la lactancia materna dedicada en distintas etapas de maternidad, donde por medio de la investigación realizada ha generado un incremento del interés en el estudio de la nutrición durante el embarazo como un mecanismo contribuyendo de esta manera al desarrollo de prácticas especializadas en nutrición materna.

Palacios et al. (2021) utilizaron en su investigación un enfoque cuantitativo, emplearon una pauta para el análisis documental que se le había atribuido a una muestra que se encontraba constituida por cincuenta y ocho personas que son las beneficiadas, cuyos resultados que lograron obtener fue que al aplicar el programa social se ha contribuido al descenso del porcentaje que corresponde a la grasa del cuerpo; de la misma forma, propició el acrecentamiento del nivel para la práctica de deporte y por ende, los intervalos de musculatura que

contiene el músculo esquelética dan como resultado que el cincuenta por ciento de estudiantes tenían sobrepeso, donde se concluye que, el empleo del programa social ESNUT influye positivamente sobre la alimentación, el ejercicio y la composición corporal de forma que favorezca un estilo de vida saludable.

Aguilar et al. (2020) emplearon en su investigación un enfoque cuantitativo donde evaluaron percepción de los usuarios frente a la adjudicación del programa de alimentación escolar (PAE), teniendo como resultados donde se señala que el setenta por ciento a indicado que si se siente satisfecho con el programa la alimentación; asimismo, un sesenta y uno punto nueve por ciento, se encuentra satisfecho en el nivel básico y el cincuenta y seis punto seis por ciento en el medio, llegando a la conclusión que donde se evidencia que no todos estaban igualmente satisfechos, y que mejorando el sistema, se obtendría mejores resultados por menos dinero y se beneficiaría a los estudiantes.

Rodríguez et al. (2017) en la investigación cuya metodología utilizada fue del tipo descriptivo transversal, donde emplearon un enfoque cuantitativo, teniendo como resultado que el cuarenta y cuatro punto cinco por ciento de DNT al inicio y luego cayó al seis punto uno por ciento, así como un treinta dos por ciento registró un tamaño adecuado al principio y, luego, al cumplimiento del programa de restablecimiento aumentaría en sesenta y cuatro por ciento de forma sustancial; concluyendo que, el programa social bajo del riesgo de DNT en los niños de dos años, lograron recuperarse, lo que se reflejó en mejoras en los indicadores de talla correspondientes a los menores de cinco años.

En lo referido a los antecedentes a nivel nacional, se consideró a Eslava (2022) en su estudio de investigación empleó el enfoque cuantitativo y nivel correlacional , cuyos resultados indican la influencia de un alto grado en la gestión del programa social en un cuarenta y nueve punto cincuenta por ciento, lo cual generan la preocupación por parte de la entidad edil por cumplir con los lineamientos establecidos; de la misma forma, se logró evidenciar un nivel alto en lo que es la satisfacción, en un cincuenta y uno punto cincuenta por ciento indicando que los destinatarios observen la entrega de las diversas raciones en cuanto a puntualidad, calidad, atención y distribución; de la misma manera, se concluye que los recursos públicos destinados hacia los programas sociales de

alimentación son correctamente administrados para que la satisfacción pueda aumentarse a través de la prestación integral de servicios.

Chumacero (2022) en su investigación desarrolló un estudio básico descriptivo correlacional; donde se logró obtener entre los resultados, se encuentra una asociación lineal directa, llegando a la conclusión que, si se logra mejorar la gestión de servicios, se incrementa la satisfacción de los usuarios y si esta no llegase a mejorar, no se lograra una satisfacción de los usuarios en su totalidad, el cual quiere decir que si no se suple las expectativas del usuario entonces se está hablando que se cuenta con un servicio deficiente que no cumple con su función principal que es la mejora continua de su servicio.

Sigüeñas (2021) en su investigación se utilizó un enfoque cuantitativo de tipo descriptiva, obteniendo como sus resultados que, el cincuenta y siete por ciento de los individuos beneficiarios se encuentran satisfechos con el programa, de la misma manera, para el cuarenta y tres por ciento de los individuos que desarrollan la labor en dicho programa, se logra desarrollar una dirección democrática para llevar a cabo un esfuerzo de colaboración y de tal manera, que los beneficiarios logren obtener una atención de primera; donde concluye se encontró una correlación entre la dirección del comité planificador del PVL y la satisfacción del consumidor, toda vez que logran gestionar el entorno empresarial y brindar un mejor nivel de vida a los usuarios.

Zúñiga (2019) en la investigación que desarrolló un enfoque cuantitativo de tipo correlacional, obteniendo como resultados que, el cuarenta punto tres por ciento manifestó que el programa es regular, mientras que para un treinta y siete punto cinco por ciento señalaron que es competente donde se logró obtener un valor de p igual a 0.799, lo cual evidencia que la significancia es menor a la del 0.05; por lo se concluye que, las estadísticas muestran una conexión entre el PVL y la felicidad de quienes se beneficiarían de él; como resultado, se precisa que la gestión del programa está influida por lo felices que sean los beneficiarios que tienen acceso a él.

Boy (2019) en su investigación aplicó un nivel descriptivo correlacional cuyo enfoque fue cuantitativo, donde los resultados obtenidos señalan una correspondencia muy alta con una significancia sinalagmática inferior al cinco por ciento; concluyendo qué, mediante la adecuada administración de los programas sociales siempre está asociada a una alta satisfacción de los

beneficiarios, lo que repercute consecuentemente en mejorar y desarrollar un mejor nivel de vida.

Herrera (2019) en la investigación cuya metodología utilizada fue concierne a tipo descriptivo correlacional, con enfoque cuantitativo, cuyos resultados registraron la satisfacción con el PVL en el treinta y cuatro punto nueve por ciento de asociadas en relación a la organización, treinta y cuatro punto nueve por ciento señaló satisfacción en puntualidad, un cuarenta y dos punto siete por ciento satisfacción en la calidad, un cuarenta y uno punto siete por ciento satisfacción en la atención, un treinta y cuatro punto nueve por ciento satisfacción en la distribución y cuarenta y siete punto cuatro por ciento satisfacción con el PVL; debido que son escasos los asociados que están satisfechos con la atención, disponibilidad y oportunidad del programa por la falta de compromiso de la entidad municipal, concluyen que la mayoría de los asociados tienen bajos niveles de satisfacción con la PVL.

Paredes y Bernabé (2018) desarrollaron en su investigación una metodología descriptiva transversal, con enfoque cuantitativo, cuyos resultados señalan que logró determinar la asociación entre el LDL-c (lipoproteína de baja densidad) alto de los individuos que tienen acceso al programa de comedor social y el índice de masa corporal (IMC) del 95%, mientras que la posibilidad de tener HDL-c bajo (lipoproteína de alta densidad) aumentó cuando la razón de prevalencia (RP) fue de 1,08 y el IMC del vaso de leche fue del 95%, llegaron a la conclusión de que los beneficiarios están vinculados con la posibilidad de tener LDL-c alto.

Por último, se conoció el estudio de Esteban (2017) donde utilizó un nivel descriptivo correlacional y transaccional con un enfoque cuantitativo, en el cual al desarrollarse se obtuvo como resultados a una gestión regular del PVL, lo que llevó a los investigadores a extraer la conclusión de que existe una fuerte correlación entre la inadecuada dirección del programa social y el grado de satisfacción de los habitantes del centro de la aldea, lo que afecta al bienestar general de dichos los mismos.

Ahora es sumamente importante recalcar las corrientes filosóficas que están ligadamente relacionadas con las variables de la investigación, en ese sentido, se encuentra la corriente filosófica del pragmatismo cuyo significado deriva de la palabra acción, en simples palabras viene a ser una acción que tiene a cambiar

o modificar la realidad o la percepción de la personas sobre un determinado evento y que estas a su vez conciertan atendiendo las ideas de las personas que son evaluables científicamente (Estévez, 2007).

Según H. Sidgwick la teoría minuciosa de la personalidad del de, las personas están obligadas a realizar actividades relacionadas con su felicidad y disfrute. Del mismo modo, es una conjetura normativa que presume que triunfaría el posible bienestar de muchas personas. (Arnau, et al. 1993)

El principio de utilidad tiene dos extensiones: a) una individual y hedonista, en la que el placer es el único objetivo del comportamiento humano; y b) otra social y política, ya que la idea de utilidad debe extenderse al mayor número posible de hombres. En última instancia, el bienestar de cada hombre depende de la prosperidad de los demás. (Arnau, et al. 1993)

Por otro lado, resulta sumamente importante, establecer ciertas teorías que se encuentran relacionados al tema de la investigación; en ese sentido, encuentran a la Teoría de Sistemas, formulada por Niklas Luhmann, quien señala que la sociedad actual debe ser concebida como un sistema, que se encuentra integrado por diferentes comunicaciones, notándose que hoy en día existen diferentes subsistemas, ya sea a nivel religioso, político, entre otros. (Vega, 1998).

Según Vega (1998) partiendo de esta teoría, logran estudiar y analizar los fenómenos sociales como una gama completa en su conjunto, es así cada sistema se encuentra compuesto de diferentes elementos que se interrelacionan entre ellos; en ese contexto, los programas sociales llegan a ser concebidos como sistemas debidamente estructurados por diferentes elementos importantes como son las personas y las instituciones, las mismas que se encuentran debidamente vinculados por acciones destinadas a crear productos donde se establezcan valores a los atributos de todos los actores intervinientes.

En ese sentido, se logra comprender que un programa es considerado como un especie de mecanismo que se logra realizando una determinada acción social, donde se evalúe el programa en tres fases o etapas; en primer lugar se relaciona con la manera en cómo se organiza y la forma como se estructura, de manera previa; en segundo lugar, se debe realizar al momento en que se desarrolla el mismo proceso, la cual inicia con su implementación; y, el último momento esta referido a evaluar los productos que produce el sistema, teniendo

en consideración las características con las que cuenta sus elementos y la manera en que se van a organizar.

En la misma línea, encuentran a la Teoría del Servicio Público, planteada por Duguit, donde Aguilera y Espino (2010) plasma que el servicio público es un imperativo de tipo eminentemente jurídico que ostentan los gobernantes y cuya ejecución es inevitable. Duguit sustenta que, con el progreso social, se llegara a incrementar el número de labores que se llegan a considerar como servicios públicos; toda vez que, si los habitantes aumentan por ende también, el número de sus necesidades, las mismas que deben encontrarse orientadas a satisfacer en favor de la comunidad.

Del mismo modo, corresponde señalar los fundamentos teóricos de las variables materia de estudio; en ese sentido, en lo que respecta a la variable PVL apareció con el propósito de brindar alimentación diaria a grupos de población enmarcadas dentro de la condición de vulnerable, en la búsqueda de incrementar el nivel de su nutrición y con ello, coadyuvar con la mejora continua de los factores que genera bienestar y satisface sus necesidades alimentarias (MIDIS, 2021).

Según Guillen (2014) el PVL, no es nada más que una organización que se encuentra caracterizada por la presencia de diferentes instancias de decisión, con autonomías intermedias y locales, que se encuentra fomentado por la administración central de las autoridades locales y estos tiene la imperiosa tarea de distribuirlos a los diferentes beneficiarios a través del Comité del Vaso de Leche. (pág. 48).

De acuerdo a los datos de la Encuesta Nacional de Hogares (ENAH) en el 2015, el PVL logra asistir aproximadamente a 1'066,122 beneficiarios en todo el territorio nacional” (Díaz y Villegas, 2021) a hogares que se encuentran dentro del rango considerados como pobres y extremadamente pobres, determinándose de manera fehaciente que el total de hogares beneficiarios de acuerdo a las cifras del MIDIS, donde el 30.7% se encuentran dentro de la cifra consideradas como pobres, el 9.7% de las cifras son consideradas como extremadamente pobres, mientras que el 59.6% de las cifras no tienen la condición de pobres, lo cual viene a equivaler aproximadamente seiscientos treinta y ocho mil personas aproximadamente que se encuentran de infiltrados;

de cada diez personas beneficiarios, seis de estas no deberían encontrarse en la calidad de beneficiarios del PVL.

A continuación, se pasan a desglosar las dimensiones de la primera variable, como la organización, la misma que llega a ser conceptualizada como, para cumplir los objetivos, las acciones deben planificarse y organizarse de antemano como parte de un proceso administrativo. En consecuencia, deben participar muchas personas para asignar funciones y asignar recursos. (Mero, 2018).

Dentro de los lineamientos del sector público, la organización permite llegar a conceptualizar debidamente las responsabilidades y funciones de cada uno de los sujetos que logran integrar la Unidad Orgánica (UO) donde llevan a cabo sus funciones, las mismas que se encuentran debidamente plasmadas en las herramientas de gestión administrativa como el ROF y el MOF.

En lo que respecta a la segunda dimensión, para hablar de distribución, hacen referencia a la distribución del producto, el mismo que llega a ser definido como un proceso en cual se encuentra establecida a tras de dos etapas, el primero referido a lo que es la elaboración y el segundo, vendría a ser la ingesta propiamente del producto; el paso que corresponde inicialmente al productor y el otro que se encuentra destinado hacia el consumidor, que vendría a ser el beneficiario. (MIDIS, 2016).

La distribución, se encuentra encaminada a un conjunto de personas participantes que se encuentran bajo los lineamientos efectuados y/o enmarcados hacia un proceso que está destinado hasta el consumidor final. (Sierra et al., 2015).

Por otro lado, en lo que respecta a la tercera dimensión, cuando hablan de control necesariamente se tiene que incluir a la medición, así como también una inspección, también la revisión y por último, la corrección de las actividades que llegan a ser realizadas dentro de los lineamientos establecidos las personas que deberían ser realmente las beneficiarias y que sean tomadas en cuenta en el proceso administrativo utilizado para cumplir los diversos fines de las entidades, conforme al proceso minucioso realizando un trabajo de selección que se ha estipulado desde la etapa de la planeación. (Pérez & Barbarán, 2021).

En lo que corresponde a la segunda variable, se sitúa a la Teoría de la Satisfacción del Cliente, donde los estudios que están dirigidos y enfocados para analizar el comportamiento del consumidor y el marketing se remontan

aproximadamente a los años setenta por Fornell, siendo distinguido en adelante en su totalidad por los mandatos y empresas a nivel global a mediados de los años noventa. (Haro et al, 2016).

De la misma manera, señalan a la Teoría de la Satisfacción del Ciudadano, la misma que ejecuto sus primeras menciones se realizó a mediados de los años ochenta, que está directamente relacionada con brindar una prestación de un servicio o proporcionar algunos productos que posean con las características necesarias que requiere el consumidor, las cuales son otorgadas por parte de las organizaciones públicas o privadas y, siendo trascendental para el desarrollo de mejorar la circunstancias de vida global de la población, determinada por la escala de satisfacción tradicional. (Lagares et al, 2015).

Según el modelo teórico de Velandia et al. (2007) indican que, para la satisfacción de los usuarios, se toman en cuenta dos perspectivas, la primera que se encuentra referida a un corte cognitivo y otra en referencia a la afectiva.

Siendo así, señalan que la satisfacción llega a desplegar cuando se logra solucionar las carencias de las personas consideradas dentro de las esferas como los más vulnerables, como se observa en menores de cero a cinco años, ya que de esta manera les permite enfocarse en otorgarles bienestar, que se ofrece mediante un programa donde se acceda a una prestación familiar que les ayude a suplir sus necesidades primordiales, les da la facultad de concentrarse en mantener el bienestar en el cual los subsidios que son entregados por el programa les ayude a cubrir sus necesidades fundamentales. (Shei et al., 2014).

A continuación, pasan a desglosar las dimensiones de la segunda variable, con la dimensión calidad, que vendría a ser la suma de los atributos de un servicio o producto concreto que demuestran su capacidad o demuestran que tiene las cualidades necesarias para satisfacer las necesidades del consumidor. (Pineda, 2020).

Según Duque, E. (2005) la calidad es una particularidad más que ostenta el producto, el mismo que llegan a ser de alta o baja calidad." (p.24).

Según Bravo et al. (2010) señalan que la alimentación que se logra proveer en los programas sociales como es el vaso de leche, debe ser adquirido de diferentes maneras, ya sea un producto que sea próspero lácteos, o alimentos nacionales aproximadamente en el noventa por ciento en mezclas fortificadas,

entre los cuales encuentran a la harina de quinua, cebada, arroz, maca y otros productos.

Según Esteban (2017) en lo que respecta a la dimensión puntualidad, se conceptualizan como una “regla que requieren los habitantes al momento de realizar un determinado acto en un espacio y tiempo establecido, aunque el acto llega a ser efectuado de manera satisfactoria, y a desnivelan el balance de los demás en cuanto al tiempo”.

De acuerdo a lo que señalan Álvarez, Carrasco y Pacheco (como se citó en Esteban, 2017) establecen que la puntualidad viene a ser una acción, una facultad de coordinación para llegar a agradar una determinada exigencia en un periodo determinado con anterioridad.

Ahora bien, en lo que respecta a la dimensión bienestar, se encuentra referido a aquellas actitudes y comportamientos destinados a mejorar los niveles de vida y ayudan a llegar a un óptimo estado de salud, es aquel proceso activo que se encuentra dirigido al estilo de vida que llevan en todas sus expresiones. (Blesa, 2020)

El concepto de bienestar se encuentra sujeto al bienestar de las personas, en general, las cifras de bienestar pretenden de una forma u otra la medición del nivel de vida de un grupo específico de la población, tomando en consideración el carácter multidimensional y complejo de su composición.

Por otro lado, la presente investigación también cuenta con diversos enfoques conceptuales, encontrando entre estos al programa social, donde el estado transfiere sus recursos para los habitantes que se encuentra en una situación de vulnerabilidad para confrontar la pobreza, otorgándole una ayuda, de tal manera que pueda sentirse satisfecho, solventando de una forma u otra sus necesidades básicas de subsistencia. (Santiago, 2012).

Asimismo, se pudo encontrar a la evaluación de los procesos, donde resulta sumamente necesario valorar de manera constante el programa, a través de las diferentes técnicas de investigación, con la finalidad de llegar a conocer de manera fehaciente si el programa viene cumpliendo de manera secuencial con las metas que hayan sido previamente planificadas y si verdaderamente ha beneficiado a la población. De la misma manera, se define a la evaluación costo beneficio y costo efectividad, los cuales permiten llegar a medir fehacientemente el impacto del programa social acorde a la realidad; la contribución real del

programa en el valor que logran percibir los habitantes en el ámbito social como económico.

En el mismo sentido, definen a los beneficiarios, como aquellas personas que por derecho y por su condición de vulnerabilidad reciben ciertos beneficios. (MIDIS, 2016).

Asimismo, se define a la brecha de atención, que viene a ser la diferencia entre aquella necesidad de prioritaria atención y la accesibilidad del presupuesto con la que cuenta el programa social (MIDIS, 2016).

De la misma manera, la programación presupuestal, se conceptualizan como aquellas acciones orientadas a determinar las prioridades de los objetivos propias de la institución, donde se encuentran trazadas las metas acordes a la finalidad de la entidad, determinando de manera fehaciente la demanda global de los gastos y el crecimiento de los procesos para las fuentes del financiamiento, lográndose establecer el monto real de la asignación para la entidad. (MEF, 2011).

En el mismo tenor, las municipalidades son definidas como aquellas instituciones encargadas de incorporar los fondos del PVL dentro de su presupuesto, encontrando entre sus funciones el determinar al comité por medio de resolución de alcaldía y la adquisición de los productos e insumos lácteos. (Carrasco, 2013). Por último, encuentran a la anemia, la misma que se encuentra definida como la carencia de hierro en la sangre que ostenta una persona, ya sea niña o adulta. (INEI, 2021).

III. METODOLOGÍA

En la presente investigación realizada se utilizó el método científico, el cual se entiende como la agrupación de diferentes procedimientos en los cuales, se llega a señalar los siguientes lineamientos: a) se llegan a plantear los problemas científicos y, b) Se llegan a poner a prueba las hipótesis científicas. (Bunge, M. 1999).

3.1. Tipo y diseño de investigación

El tipo de investigación que se ha desarrollado en el presente trabajo de investigación es de tipo básica, toda vez que se pretendía avanzar en el conocimiento teórico sin centrarse específicamente en posibles aplicaciones o ramificaciones prácticas. (Pinedo, 2022).

La presente investigación tiene un nivel de investigación descriptiva correlacional la cual implica describir, analizar, registrar, e interpretar la naturaleza, composición o procesos reales de los acontecimientos. Los descubrimientos dominantes o el modo en que un sujeto, grupo o elemento se comporta u opera en el presente son los principales puntos de atención. El propósito principal de la investigación descriptiva es facilitar una evaluación precisa de las realidades factuales. (Tamayo y Tamayo, 2004)

La investigación desarrollada corresponde al diseño no experimental, toda vez que no ha existido manipulación activa de alguna de las variables de estudio y por ende solo se llegará a observar los fenómenos en su ambiente natural para que posteriormente, se proceda a realizar el respectivo análisis. (Hernández Sampieri et al, 2010).

La investigación no experimental se efectúa sin influir intencionadamente en ningún factor, en otras palabras, es un estudio en el que las variables independientes no se modifican intencionadamente. Consiste en observar los acontecimientos tal y como suceden en su entorno natural y analizarlos después. (Hernández Sampieri et al, 2010).

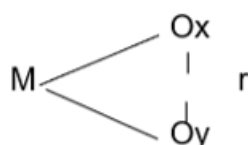
La investigación desarrollada presenta un corte transversal, toda vez que los datos se lograran tomar en un solo acto; por tanto, el diseño de investigación que se empleó fue el no experimental en su variante descriptivo correlacional, toda vez que no sólo busca explicar o acercarse a un problema, de modo que tiene el propósito de encontrar sus relaciones.

En los diseños transversales, los participantes con y sin la condición suelen incluirse al mismo tiempo (medición simultánea), y el investigador no ejecuta ningún tipo de intervención (interferencia) en este tipo de diseño, cada individuo recibe una única medición de las variables de interés por parte del investigador; sin embargo, cuando se realizan dos o más mediciones el diseño, y en particular el plan de análisis, cambian y el diseño transversal cambia y el diseño transversal se convierte en longitudinal. (Rodríguez & Mendivelso, 2018)

El diagrama empleado es el que detallo a continuación:

Figura 1

Esquema del diseño de investigación



Dónde:

M = Muestra

Ox V1= Programa de vaso de leche

Oy V2= Satisfacción de los beneficiarios

r = Relación entre variables

Se utilizó el método hipotético deductivo, el cual consiste en la exposición de hipótesis a partir de dos supuestos, una de manera general o universal donde se mencionan las leyes y teorías científicas, conocida como enunciado nomológico y otra experimental o empírica que se denominan como una proposición entimemática, que de esta forma manifiesta un hecho que sería el hecho visible que genera el problema y motiva a la investigación, para llevar a la contrastación empírica (Sánchez Flores, 2019).

3.2. Variables y operacionalización

La primera variable que lleva por nombre, PVL, cuya definición señalan que el programa social fue creado con la finalidad de otorgar apoyo en lo que es alimentación por medio de la entrega de alimentos a poblaciones consideradas o que tengan la condición de vulnerables, a fin de poder proporcionar el apoyo

que sea imprescindible para llegar a sobreponerse de la inseguridad alimentaria en la que se encuentra. (Villanueva, 2019)

Por otro lado, la definición operacional de esta variable radica principalmente en la aplicación de un cuestionario a los pobladores del sector urbanización municipal del distrito de Callería, conformada por ítems y esta a su vez se encontrará dividida en tres dimensiones como son, la organización, la distribución y el control.

La segunda variable lleva por nombre, Satisfacción de beneficiarios, la cual viene a ser definida o conceptualizada como aquellos resultados que se logran obtener ante la prestación de un determinado servicio, que tiene que ser de calidad, la misma que se encuentra acorde a los servicios brindados, lo cual se encuentra sumamente ligado con la percepción de los beneficiarios. (Boy, 2019).

Por otro lado, la definición operacional de la segunda variable se medirá a través de las tres dimensiones que esta ostenta, como son la calidad, el bienestar y la puntualidad, los cuales, son sumamente necesarios para obtener de manera plena la satisfacción de los beneficiarios.

3.3. Población, muestra y muestreo

Una población es considerada en una relación de una determinada agrupación de elementos que se unen por un tipo particular en común (Hernández Sampieri et al, 2010).

En la investigación realizada, la población estuvo conformada por 282 personas que son beneficiarias por el PVL del sector de la urbanización municipal, que se encuentra ubicada dentro de la jurisdicción que corresponde al distrito de Callería de la ciudad de Pucallpa.

En el mismo tenor, se ha podido señalar que la muestra llega a ser considerada como un subconjunto representativo respecto del universo o de una determinada población. La investigación tiene una muestra probabilística que será determinada a través de una fórmula, la misma que se encuentra detallada de manera clara y concisa en los anexos, dando como resultado a 163 beneficiados, entre menores de cinco años como mujeres gestantes.

Al ser la muestra de tipo probabilística, la selección y/o muestreo se realizará al azar y en caso extremo por conveniencia cuando es muy difícil acceder a la toma de datos.

De acuerdo a Huairé (2019) es un criterio de inclusión el conjunto de características que, cuando se cumplen, identifican a una persona concreta como perteneciente a una población. Se trata de definir la población de estudio. Como criterio de inclusión, conforme se ha señalado de manera precedente, se consideró realizar la investigación con los menores de cero a cinco años de edad como también aquellas mujeres que se encuentren en estado de gestación o considerada también como estado de embarazo, toda vez que son la población que se ve más afectada por las enfermedades como la anemia y la DNT.

Por otro lado, la investigación ha tenido como criterio de exclusión, a la población que cuenta con la edad promedio de seis años a más, puesto que existen índices bajos con referente a las enfermedades como la anemia y la DNT.

3.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos

La encuesta es una técnica que permite llegar a una determinada población de manera específica, por medio de diversas preguntas, las mismas que proporcionan información que serán trascendentes e importantes para el problema de la investigación. (Hernández et al, 2010).

En la investigación se utilizó la encuesta como técnica, con la finalidad de lograr una recaudación relevante y fidedigna de los datos, conforme a aquellos lineamientos establecidos en los objetivos planteados para el análisis, por ello, a través de esta técnica, han logrado obtener información importante sobre el tema a investigar.

En el mismo contexto, se manifiestan que los Instrumentos son aquellas herramientas, son aquellos medios físicos que utilizan los diferentes investigadores para llegar a reunir y guardar cualquier tipo de información y llegar a registrar aquellos datos que se lograron obtener a través de las técnicas.

En ese sentido, en la presente investigación que se llegó a realizar se consideró utilizar como instrumentos, a los cuestionarios.

El cuestionario fue elaborado sobre las bases de diversas preguntas, la misma que será administrado a los beneficiarios del PVL del sector de la urbanización municipal, que se encuentra ubicado dentro de la jurisdicción del distrito de Callería de la ciudad de Pucallpa, con el objetivo de lograr de captar información fidedigna para la investigación. La información que brindarán los

ítems que va a permitir la adquisición de la misma en referencia a las variables de estudio, siendo estas las que se detallan a continuación: (a) programa de vaso de leche; (b) satisfacción de beneficiarios; donde se ha utilizado dos cuestionarios, uno correspondiente a cada variable, las mismas que han tenido 15 preguntas para cada una de ellas.

3.5. Procedimientos

Se hace referencia a aquella etapa en la que se busca necesariamente probar de manera fehaciente la información y las herramientas de investigación estadística que sean pertinentes para tal fin. Para llegar a lograr la obtención de los datos de manera precisa, es ineludible realizar una planificación de manera sistemática sobre las actividades para lograr una recopilación, el procesamiento, la organización, el análisis, la interpretación y generalizar los resultados de las variables. (Hernández et al., 2010).

Lo primero que se realizará es determinar el problema con la finalidad de llegar a elaborar el título de la investigación para la tesis a elaborar, a continuación, se procederá con la redacción de la parte introductoria, para que posteriormente se continúe con la elaboración de lo que es el marco teórico; de la misma forma, se procederá con la elaboración de la parte metodológica de la investigación, la misma que será trascendente para llegar a elaborar posteriormente la matriz operacionalización de las variables, estableciéndose la encuesta como técnica a utilizar y con su respectivo instrumento de investigación, que será el cuestionario, el mismo que fue elaborado a partir de las variables, las dimensiones para cada variable y los indicadores por cada dimensión, que se verá reflejado a través de los ítems.

De la misma manera, se entiende por valor, aquel que manifiesta una cualidad o volumen a calcular, en ese sentido, muestran que la validez expresa que se producen en diferentes ritmos, a fin de poder determinar el tipo de validez de la prueba.

Para lograr la validez de la investigación, se consideró utilizar la opinión de expertos, quienes se encuentran altamente calificados, toda vez que ostentan el grado de doctor en mención gestión pública y gobernabilidad como también maestría en gestión pública, cuya ficha de validación se encuentra firmado por

cada uno de ellos, la misma que se encuentran en la parte de los anexos de la presente investigación.

La escala y la confiabilidad del instrumento que se utilizó, se hallan referidos a tan pronto como se aplique de forma reiterativa la herramienta al mismo sujeto o persona, llegará a producir iguales resultados.

La confiabilidad es una herramienta de este estudio que tiene la característica de brindar la seguridad en los datos que aparecen en la encuesta, así como su veracidad, en la medida en cómo se ha empleado.

En la presente investigación, la confiabilidad se realizará por medio del coeficiente Alfa de Cronbach, a través de una muestra piloto de 20 beneficiarios, aquellos que no participarán en la muestra del estudio propiamente dicho.

3.6 Método de análisis de datos

Al momento en que se logran recibir los datos, señalan que se avanzará de manera considerable en su estudio para lograr la obtención de respuestas a la pregunta original y, en su caso, lograr refutar o consensuar la teoría o los datos de la investigación que se logra desarrollar.

Que, de las variables PVL y satisfacción de beneficiarios, se definió los intervalos de tiempo, como las dimensiones referentes para cada una de las variables, tomando en consideración que cada instrumento utilizado ha presentado una escala ordinal tipo Likert, las mismas que con cuatro alternativas para cada una de las variables; de la misma forma, en el caso de las dimensiones, el período de tiempo se ha establecido por el número de elementos en cada una de las dimensiones.

Posteriormente, se procederá con el procesamiento de los datos, utilizando para ello el software estadístico SPSS Versión 26, estableciendo los resultados porcentuales a través de las tablas, los cuales que permitirán representar la tendencia estadística de cada una de las variables. En el cual al ingresar los datos se realizó la prueba de normalidad que de acuerdo al autor Sánchez (2023) están asociadas para detectar si una distribución de datos se asemeja a una distribución normal o no.

Al ser la muestra mayor que 50, se empleó la prueba de normalidad de Kolmogórov-Smirnov para lograr establecer de manera fehaciente y fidedigna los

resultados de la prueba inferencial, donde se utilizó la prueba de Rho Spearman, con la finalidad de poder determinar si la variable 1 se relaciona de manera significativa respecto a la variable 2.

Luego, el método de análisis pasó por una estadística que corresponde a una estadística descriptiva como también a la estadística inferencial, donde se analizaron los resultados descriptivos que se lograron obtener; de la misma manera, los datos de respuesta numérica y estos resultados se procesaron de manera estadística sobre una base de datos para lograr la obtención de la frecuencia, el promedio, como también del porcentaje. De acuerdo a Ñaupas et al. (2018) señalaron que es crucial emplear la estadística inferencial a la hora de generar hipótesis o determinar la significación de una hipótesis concreta.

En lo que respecta al resultado de la inferencia, los datos resultantes se procesaron de conformidad a un tipo particular de prueba. En el presente caso, se seleccionó el Rho Spearman, que permitirá determinar la relación entre cada una de las variables para el estudio.

Para la discusión se establecieron comparaciones con los resultados obtenidos en la presente investigación con los resultados que se lograron obtener en investigaciones anteriores, así como también se contará con el visto bueno o la validación de cada uno de los expertos especialistas en la materia.

3.7 Aspectos éticos

Los sujetos que participaran en la presente investigación serán individuos que tengan pleno uso de sus facultades y libertad, donde previamente se aclararan todas las dudas respecto a su participación, señalándoseles que no existe ningún tipo de riesgo o daño con su participación; sin embargo, si llegase a considerar que hay preguntas que le generen algún tipo de incomodidad respecto a su persona, llegan a omitir su respuesta, por ello, todo aquel que participe asumirá la responsabilidad de su aceptación y esta será beneficiosa para la colectividad científica; de la misma manera, su identidad se encontrara completamente anonimizada.

La muestra que se lograran recolectar a través de la encuesta será tabulada como también analizada, sin ser manipulada de forma confidencial, de esta forma se asegura la confidencialidad de los datos de las personas encuestadas

para este proyecto, de tal manera que los datos que se logren obtener en las respuestas que marquen, serán de beneficio para dicha población considerada vulnerable.

La investigación realizada, tomó en consideración las nociones de la ética, respetando a los sujetos de muestra como también su confiabilidad; de la misma manera, los resultados obtenidos serán eminentemente reales y no serán inventados por la investigadora.

En la investigación, se seguirá con los lineamientos establecidos en las normas establecidas de escritura en el estilo APA, en esta oportunidad en su séptima edición, en tenor de los lineamientos establecidos por la Universidad Cesar Vallejo.

IV. RESULTADOS

Análisis descriptivo.

El propósito de la investigación es determinar la relación del PVL y la satisfacción de los beneficiarios del sector urbanización municipal del distrito de Callería, Ucayali-2023; para ello, se tuvo que elaborar un cuestionario de encuesta para que posteriormente se proceda a aplicarla a una muestra determinada de 163 beneficiarios de este programa; de la misma manera, resulta necesario indicar que para cada una de las variables que se han logrado estudiar, se utilizó niveles para cada una de las dimensiones, como también para el análisis estadístico. Estos niveles se lograron establecer en base a un baremo elaborado para cada una de las variables y por cada una de las dimensiones, en base al número de preguntas que ostentó cada uno de los instrumentos y a las valoraciones de las respuestas que se han obtenido.

Por otro lado, se realizó el análisis inferencial valiéndose de tablas que ayudaron a visualizar la relación existente entre cada una de las dimensiones de la variable 1 con la variable 2.

Resultados descriptivos de la variable PVL y sus dimensiones

A continuación, se procede con presentar los resultados que ha logrado obtener del análisis descriptivo para la variable PVL del sector urbanización municipal del distrito de Callería, Ucayali-2023, como también de sus dimensiones respectivas.

Tabla 1

Distribución de frecuencias y porcentajes de la variable programa del vaso de leche y sus dimensiones

		PVL		Organización		Distribución		Control	
Escala Valorativa		F	%	F	%	F	%	F	%
Válido	Deficiente	9	6	17	10	15	9	13	8
	Regular	112	69	104	64	105	65	117	72
	Eficiente	42	25	42	26	43	26	33	20
	Total	163	100	163	100	163	100	163	100

Se observa de manera clara en la tabla 1, respecto a la variable programa de vaso de leche que, de un total de 163 encuestados, el 6% consideran que el

programa se aplica de manera deficiente, mientras que el 69% considera que se realiza de manera regular y, por último, el 25% considera que se realiza de manera eficiente; por ello, de lo expuesto se logra dilucidar que los beneficiarios del programa de vaso de leche consideran que el programa de vaso de leche funciona de manera regular.

En lo que respecta a la dimensión organización, el 17% consideran que el programa es deficiente, mientras que el 64% de los encuestados consideran que funciona de manera regular y el 26% manifiestan que la organización es eficiente.

De la misma manera, en lo referente a la dimensión distribución, el 9% de los encuestados han señalado que es deficiente, mientras que el 65% manifiestan que se realiza de manera regular y el 26% señalan que se distribuye las raciones de manera eficiente.

En lo que respecta a la dimensión control, los encuestados señalaron en un 8% que es deficiente, mientras que el 72% manifiestan que se realiza de manera regular y, el 20% consideran que el control se realiza de manera eficiente.

De lo expresado en los resultados que se han logrado obtener, se infiere que el PVL en el sector urbanización municipal del distrito de Callería funciona de manera regular; asimismo, se logró obtener que la organización de dicho programa social se realiza de manera regular; de la misma manera, se ha podido establecer que la distribución de las raciones del programa al momento de la entrega a los beneficiarios del programa en el sector urbanización municipal del distrito de Callería se realiza de manera regular y, por último, que el control al momento de la entrega a los beneficiarios del PVL también se realiza de manera regular.

Resultados descriptivos de la variable satisfacción de beneficiarios y sus dimensiones

A continuación, se procede con presentar los resultados que se han logrado obtener del análisis descriptivo para la variable satisfacción de beneficiarios, como también de sus respectivas dimensiones.

Tabla 2

Distribución de frecuencias y porcentajes de la variable satisfacción de beneficiarios y sus dimensiones

		Satisfacción de beneficiarios		Calidad		Bienestar		Puntualidad	
Escala		F	%	F	%	F	%	F	%
Válido	insatisfecho	2	1	19	12	17	10	14	9
	Casi satisfecho	129	79	124	76	103	63	111	62
	Satisfecho	32	20	20	12	43	27	38	23
	Total	163	100	163	100	163	100	163	100

Se manifiesta precisamente en la tabla 2, respecto a la variable satisfacción de beneficiarios que, de un total de 163 encuestados, el 1% de los encuestados se encuentran insatisfechos, mientras que el 79% se encuentran casi satisfechos y el 20% se encuentran satisfechos.

En lo que respecta a la dimensión calidad, el 12% se encuentran insatisfechos con la calidad de los productos del PVL, mientras que el 76% de los encuestados se encuentran casi satisfechos y el 12% manifiestan que se encuentran satisfechos.

De igual manera, en lo referente a la dimensión bienestar, el 10% de los encuestados han señalado que están insatisfechos, mientras que el 63% manifiestan que se encuentran casi satisfechos con el bienestar que ocasiona el programa referente a los beneficiarios y el 27% señalan que se encuentran satisfechos.

En lo que respecta a la dimensión puntualidad, de los beneficiarios encuestados señalaron en un 9% que se encuentran insatisfechos de la hora de entrega, mientras que el 62% manifiestan que se encuentran casi satisfechos con el horario de entrega y, por último, el 23% han señalado que se encuentran satisfechos con la puntualidad.

De lo expresado en los resultados que se han logrado obtener, se infiere que los beneficiarios están casi satisfechos con el PVL en el sector urbanización municipal del distrito de Callería; asimismo, se logró obtener que la población se encuentra casi satisfecha con la con la calidad de los alimentos que brinda el PVL en el sector urbanización municipal del distrito de Callería; de la misma

manera, se ha podido establecer que se encuentran casi satisfechos con el programa debido a que ha generado bienestar en la población necesitada en el sector urbanización municipal del distrito de Callería y por último, señalan que se encuentran casi satisfechos con la entrega puntual de los productos del PVL en el sector urbanización municipal del distrito de Callería.

Análisis inferencial.

Para lograr determinar fehacientemente la técnica estadística a aplicar, se tomó en consideración el tipo de variables que se iban a procesar, siendo las variables 1 y 2 respectivamente, PVL y satisfacción de beneficiarios, con un nivel de clasificación y una escala ordinal. En base a las características ya descritas, las técnicas de mecanismos de probabilidades que se utilizan para estudiar las variables categoriales, perteneciendo a estas las variables de tipo ordinal.

A continuación, se procede a detallar, los resultados previos de la contrastación de la hipótesis:

Prueba de Hipótesis General.

Tabla 3

Correlación Rho Spearman entre las variables Programa del vaso de leche y Satisfacción de beneficiarios

		PVL	Satisfacción De Beneficiarios
PVL	Coefficiente de correlación	1,000	,886**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	163	163
Rho de Spearman		,886**	1,000
Satisfacción de Beneficiarios	Coefficiente de correlación		.
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	163	163

Nota. **. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Conforme se manifiestan explícitamente en la tabla 4, muestra el grado de correlación de las variables PVL y satisfacción de beneficiarios, que fue calculado sobre la muestra.

El estadístico (rho spearman) ha logrado un nivel de correlación sobre ambas variables el cual se encuentra representado por 0.886, lo que comprueba que existe una correlación alta y positiva, donde el nivel de significancia es de 0,000, que $p < 0.05$, el cual muestran de manera consecuente que, se logró rechazar la H_0 y se acepta la H_a , consecuentemente este resultado señala que existe relación significativa entre el PVL y la satisfacción de beneficiarios.

Prueba de hipótesis específica 1.

Tabla 4

Correlación de Spearman de organización y satisfacción de beneficiarios

		Organización	Satisfacción De Beneficiarios
Rho de Spearman	Organización	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,815**
		N	163
	Satisfacción de Beneficiarios	Coeficiente de correlación	,815**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	163

Nota. **. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Conforme se logra apreciar de manera clara a través de la tabla 5, muestra el nivel de relación entre la dimensión y la variable 2, representado por 0.815, indicando con ello la existencia una correlación positiva y alta, el nivel de significancia es de 0,000. Esto significa que $r < 0.05$, por lo que se acepta la H_1 y consecuentemente, se logra rechazar la H_0 . Se obtiene una relación significativa entre la organización y la satisfacción de beneficiarios.

Prueba de hipótesis específica 2.

Tabla 5

Correlación de Spearman de la distribución y la satisfacción de beneficiarios

			Distribución	Satisfacción de Beneficiarios
Rho de Spearman	Distribución	Coeficiente de correlación	1,000	,804**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	163	163
	Satisfacción De Beneficiarios	Coeficiente de correlación	,804**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	163	163

Nota. **. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Conforme se logra apreciar a través de la tabla 6, muestra el grado de relación entre la dimensión y la variable 2, representado por 0.804, lo cual exponen la existencia de un grado de correlación positiva y alta, el nivel de significancia es de 0,000. Esto significa que $r < 0.05$, por lo que se acepta la H_1 y de manera consecuente, se logra rechazar la H_0 . Por ende, se establece una relación significativa.

Prueba de hipótesis específica 3.

Tabla 6

Correlación de Spearman del control y satisfacción de beneficiarios

			Control	Satisfacción de Beneficiarios
Rho de Spearman	Control	Coefficiente de correlación	1,000	,831**
		Sig. (bilateral)	.	,000
	Satisfacción De Beneficiarios	N	163	163
		Coefficiente de correlación	,831**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	163	163

Nota. **. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Conforme se logra establecer de manera clara a través de la tabla 7, muestra el grado de correlación entre la dimensión y la variable 2, ha obtenido un grado de correlación de ambos datos, representado por 0.831, lo cual señalan que existe un grado de correlación positiva y alta, el nivel de significancia es de 0,000. Esto significa que $r < 0.05$, por lo que se acepta la H_1 y de manera consecuente, se logra rechazar la H_0 . En consecuencia, se obtuvo una relación significativa entre la dimensión y la variable mencionada anteriormente.

V. DISCUSION

La presente investigación tuvo como objetivo es determinar la relación del PVL y la satisfacción de los beneficiarios del sector urbanización municipal del distrito de Callería, Ucayali-2023; de la misma forma, la ejecución se ha logrado realizar con los beneficiarios del PVL del sector urbanización municipal del distrito de Callería, Ucayali-2023, los cuales están beneficiados con el PVL; donde se consideró tomar modelos de análisis de datos que ha permitido establecer la relación existente entre la variable 1 y la variable 2.

Tomando en consideración los antecedentes que se ha logrado revisar para la presente investigación dentro del ámbito nacional como internacional, los cuales coadyuvaron en la relación del PVL y la satisfacción de los beneficiarios del sector urbanización municipal del distrito de Callería, Ucayali.

En lo que respecta a la tabla 1 se pudo comprobar la relación existente entre el PVL y la satisfacción de beneficiarios del sector urbanización municipal del distrito de Callería, Ucayali 2023, donde de acuerdo a la tabla de distribución de frecuencias, el nivel de la primera variable que es el PVL alcanzo de un total de 163 beneficiados del que fueron encuestados, el 23,93% consideran que siempre se cumple con los objetivos de manera cabal, mientras que el 36, 81% consideran que casi siempre se cumple con los objetivos propuestos respecto del programa, el 20, 86% consideran que casi nunca se cumple con los objetivos del programa y el 18, 40% consideran que nunca se cumple con lo señalado por el programa.

El grado de correlación de las variables PVL y la satisfacción de beneficiarios con un valor $p < 0.05$, la relación a saber de las dos variables es positiva alta, con el coeficiente de correlación de 0.886, lo cual significa que la aceptación de la hipótesis alterna, y como consecuencia de ello, se tiene que rechazar la hipótesis nula, demostrando que si existe una relación significativa entre las variables mencionadas.

La presente investigación coincide con lo señalado por Zúñiga (2019) señalo en su estudio de investigación que la relación entre el PVL y la satisfacción de los beneficiarios del distrito de Majes obtuvo una relación cuyo coeficiente de Rho de Spearman fue un 0.799 con una significancia menor al cinco %, por lo

tanto, señala que quien en su estudio de la gestión ejecutada en el programa tiene una influencia positiva en la satisfacción mostrada por las personas que fueron beneficiarias del programa social.

De la misma manera, la investigación coincide con los resultados señalados por el autor Boy (2019) el cual señala la relación positiva entre la gestión del PVL y la satisfacción en los pobladores de Pacasmayo donde se obtuvo un Rho de Spearman representado por 0.516 y una significancia inferior al 5%, en la que se demuestra la adecuada gestión que tiene el programa social que incremento de la satisfacción de los beneficiarios, conllevando así de esta forma a la mejora de su bienestar y desarrollo de vida, otorgando a través de este programa raciones alimenticias que ayudan a superar las enfermedades asociadas a la mala alimentación en las que están expuestas la población de extrema pobreza.

Por otro lado, el autor Esteban (2017) señaló en su investigación la asociación entre la gestión del programa y la satisfacción de los beneficiarios obtuvo un coeficiente de Rho de Spearman de 0.81 con una significancia menor al 0.05, por lo tanto, coincide con los resultados logrados en la presente investigación, donde se alcanzó una relación positiva alta entre ambas variables.

En lo que concierne al objetivo específico 1 se logró identificar la asociación entre la organización del PVL y la satisfacción de los beneficiarios del sector urbanización municipal del distrito de calleria, Ucayali 2023, encontrándose que muestra el grado de correlación en una muestra de 163 beneficiarios, donde el estadístico (rho de spearman) arrojó un grado de correlación de ambos datos, representado por 0.815, lo que indica que existe un grado de correlación positiva y alta, el nivel de significancia es de 0,000. Esto significa que $r < 0.05$, por lo que se acepta la hipótesis alterna y de manera consecuente, se tiene que rechazar la hipótesis nula; existe relación significativa entre la organización y la satisfacción de beneficiarios del sector urbanización municipal del distrito de Callería, Ucayali 2023.

Estos resultados son referenciados de acuerdo a la perspectiva de los beneficiarios del programa, que señalan claramente que las personas encargadas del mismo tienen un desempeño bueno que de alguna u otra manera, está impartiendo en satisfacer una necesidad, recibiendo por medio de

las raciones alimenticias una alimentación de buena calidad que suple sus expectativas y ayuda contar con una buena nutrición a través de ello.

La investigación coincide con lo expuesto por Rodríguez et al. (2017) donde se mostró el resultado y la prueba de hipótesis, donde muestran que la dimensión de organización tienen una relación altamente positiva con la variable satisfacción de los beneficiarios, donde obtuvieron un coeficiente de Rho de Spearman igual 0.977 y una significancia menor al 5%, por lo tanto señala que a mejor organización tenga el programa, mayor satisfacción obtiene el beneficiario y que al recibir las raciones recibidas estas personas que son de extrema pobreza tengan un mejor aprovechamiento para obtener los nutrientes básicos y esenciales para el desarrollo de la niñez sobre todo entre las edades de 0 a 5 años, donde los niños fundamentalmente necesitan contar con todo estos aportes nutricionales para mejorar a su desarrollo y a su calidad de vida.

En el mismo tenor mencionan a Palacios et al. (2021) que dieron a conocer la relación que tiene la intervención de un programa de estabilización nutricional en el bienestar de los universitarios, se pudo observar que mediante una buena organización para suministrar las raciones alimenticias se contribuyó al descenso del porcentaje a la grasa corporal de las personas beneficiarios del programa que en este caso son los universitarios; donde se concluye que, la aplicación del programa social ESNUT influye positivamente en la alimentación, el ejercicio y la composición corporal de forma que favorezca un estilo de vida saludable.

En el objetivo específico 2, se logró identificar la relación significativa existente entre la distribución del PVL y la satisfacción de los beneficiarios del sector urbanización municipal del distrito de Calleria, Ucayali 2023, encontrándose que muestra el grado de correlación de una muestra de 163 beneficiarios, el coeficiente de correlación estadística (rho de spearman) de ambos conjuntos de datos es 0,804, lo que indica una correlación fuerte y positiva; el nivel de significación se fija en 0,000. El resultado es $r < 0,05$, lo que significa que se acepta la hipótesis alternativa y, en consecuencia, debe rechazarse la hipótesis nula. Existe una relación significativa entre la distribución a los beneficiarios del sector urbanización municipal en el distrito de Callera de Ucayali al 2023.

Estos resultados son referenciados de acuerdo a la perspectiva de los beneficiarios del programa, que señalan claramente que cuando existe una buena distribución de las raciones alimenticias a los beneficiarios del programa se observa una mayor respuesta con respecto a la satisfacción de las personas que reciben el producto, teniendo en cuenta que mediante una buena distribución se evita el desorden y descontento por parte de los mismos, puesto que al obtener estas raciones alimenticias de manera equitativa, la población muestra mayor confiabilidad respecto al objetivo principal del programa que es brindar a mejor la nutrición de los niños de las edades de 0 a 5 años cuyo nivel socioeconómico está situado dentro de las poblaciones vulnerables.

De la misma manera, los resultados de la investigación coincide con lo señalado por el autor Boy (2017) donde señala que, la existencia de una correlación entre la variable satisfacción de beneficiarios y la dimensión dirección que engloba la distribución de las raciones alimenticias, en ese sentido, los resultados para la dimensión gestión se encontraron en un nivel medio con 72%, seguido de niveles en alto y muy alto con 7% cada uno, así como en un nivel bajo con 3%, y finalmente en un nivel muy bajo con un resultado neutro. Lo que arroja un nivel de satisfacción medio para los beneficiarios del sector Ramos Castilla del Distrito de Pacasmayo, 2019, y un coeficiente de correlación significativo de 0.618, lo que sugiere que la relación entre ambas variables es causal.

De acuerdo a esta comparación a lo que muestran en el sector de la urbanización municipal del distrito de calleria, Ucayali se está logrando una mejor relación entre la distribución y la satisfacción de la población beneficiaria, y que una estrategia sólida para satisfacer más eficazmente las necesidades de los beneficiarios en función de las necesidades que presenten consiste en distribuir de mejor manera los fondos.

En la misma línea, muestran al autor Eslava (2022) el cual manifiesta la existencia de una asociación directa alta entre la variable satisfacción y la dimensión dirección, el cual engloba a la distribución, observándose una correlación positiva entre el placer expresado por los beneficiarios del programa social, con una Rho de Spearman de 0,971 y una probabilidad inferior al 5%, el cual coincide con los resultados alcanzados en la presente investigación, donde

la correlación son positivas y altas en torno a la dimensión mencionada anteriormente, que si se cumple con una buena distribución la respuesta de satisfacción de los beneficiarios es buena, debido a que se cumple con las expectativas puestas en el programa de ayuda alimenticia por medio del PVL.

En el objetivo específico 3 se logró identificar la relación entre el control del PVL y la satisfacción de los beneficiarios del sector urbanización municipal del distrito de Calleria, Ucayali 2023, encontrándose que muestra el grado de correlación de una muestra de 163 beneficiarios, el estadístico (rho de spearman) indica que existe un grado de correlación positivo y elevado entre los dos conjuntos de datos, y el nivel de significación es 0,000. En consecuencia, debe rechazarse la hipótesis nula, ya que $r > 0,05$, lo que acepta la hipótesis alternativa. En el sector urbanización municipal del distrito de Callera, Ucayali 2023, existe una correlación considerable entre la distribución de beneficiarios y la satisfacción.

Estos resultados son referenciados de acuerdo a la perspectiva de los beneficiarios del programa, que señalan claramente que cuando existe un buen control de la raciones alimenticias a los beneficiarios del programa, se observa una mayor respuesta con respecto a la satisfacción de los individuos que reciben el producto, teniendo en cuenta que mediante una buen control se evita el desorden y exista corrupción al tratar de beneficiar a apersonas que están empadronadas en el registro del PVL o también a personas que no estén calificados como personas vulnerables, y de alguna manera con una mayor control la respuesta de confiabilidad de la población será satisfactoria ya que se está cumpliendo con el objetivo de brindar alimentos nutritivos a poblaciones que viven en condiciones de pobreza abyecta.

Conforme a los resultados la investigación coincide con lo señalado por Chumacero (2022) donde se obtuvo como coeficiente de correlación el valor de 0.516 ($Rho = 0.516$), según los cuadros estadísticos, existe una correlación lineal directa moderada entre la gestión de la calidad del vaso de leche y la satisfacción de los usuarios del PVL del Distrito de Santo Domingo, demarcación de Morropón, Distrito de Piura. Si existe una mala gestión del manejo y calidad del vaso de leche, la satisfacción de los usuarios disminuye, para su análisis se utilizó se probabilidad de 95% de certeza y 5% de error $\alpha = 0.05$, de acuerdo al

estudio, la satisfacción del beneficiario y la dimensión de control tienen un vínculo de dependencia que concuerda con la correlación hallada en el presente estudio.

Por otro lado, la investigación coincide con lo señalado con el autor Eslava (2022) donde se obtuvo una frecuencia con un valor de 36.10% de beneficiarios, donde señalan un nivel regular sobre la ejecución de la inspección e incorporación de los alimentos que reciben por parte del programa social, en la cual, con el análisis de hipótesis se indicó que con un coeficiente de 0,982 y una probabilidad inferior al 5%, existe una correlación positiva entre la dimensión de control y el grado de satisfacción, lo que indica que cuanto más control, más satisfechos estarán los beneficiarios.

Con respecto a la existencia de la relación de la dimensión de control y la satisfacción de beneficiarios del sector urbanización municipal del distrito de calleria, Ucayali 2023 se obtuvo una correlación alta positiva representado por 0.831, donde mencionan que esta dimensión control es netamente importante sobre el monitoreo de la entrega oportuna de las raciones alimenticias, la verificación de las personas empadronadas y sobre todo el control de calidad del producto que llega a las manos de los beneficiarios y estas a su vez cumplan con la un nivel de satisfacción alta, ya que con ello este programa social si estaría cumpliendo con su objetivo que es brindar alimentos nutricionales que aporten a que la población más vulnerable se encuentre en condiciones de poder desarrollarse de manera normal con los nutrientes que necesitan de acorde de su edad. En consecuencia, establecen que teniendo un mayor control habrá una mayor satisfacción por parte de los beneficiarios.

VI. CONCLUSIONES

La investigación desarrollada llegó a las conclusiones que se detallan a continuación:

1.- Se estableció que el PVL tiene una correspondencia significativa con la satisfacción de los beneficiarios del sector urbanización municipal del distrito de calleria, Ucayali 2023, toda vez que el coeficiente de correlación arrojó un resultado de 0,886; en consecuencia, se afirma de manera fehaciente que el programa de vaso de leche cumple con su finalidad al satisfacer las necesidades de todas aquellas personas vulnerables beneficiarias, el cual coadyuva a combatir la anemia y la desnutrición.

2.- Se determinó que la dimensión organización se vincula de manera significativa con la satisfacción de los beneficiarios del sector urbanización municipal del distrito de Calleria, Ucayali 2023, toda vez que el coeficiente de correlación arrojó un resultado de 0,815; en consecuencia, se afirma de manera fehaciente que ante una buena organización en el programa de vaso de leche se logra cumplir con la finalidad de satisfacer las necesidades de todas aquellas personas vulnerables beneficiarias, el cual coadyuva a combatir la anemia y la desnutrición.

3.- Se determinó que la dimensión distribución se encuentra completamente vinculado de manera significativa con la satisfacción de los beneficiarios del sector urbanización municipal del distrito de calleria, Ucayali 2023, en razón que el coeficiente de correlación arrojó un resultado de 0,804; en consecuencia, en el cual se afirma de manera fehaciente que ante una correcta distribución de los alimentos en el programa de vaso de leche se logra cumplir con la finalidad de satisfacer las necesidades de todas aquellas personas vulnerables beneficiarias, el cual coadyuva a combatir la anemia y la desnutrición.

4.- Se determinó que la dimensión control se relaciona de manera significativa con la satisfacción de los beneficiarios del sector urbanización municipal del distrito de calleria, Ucayali 2023, toda vez que el coeficiente de correlación arrojó un resultado de 0,831; en consecuencia, se manifiesta de

manera fehaciente que ante un correcto control en el programa de vaso de leche se logra cumplir con la finalidad de satisfacer las necesidades de todas aquellas personas vulnerables beneficiarias, el cual coadyuva a combatir la anemia y la deficiencia de nutrientes.

VII. RECOMENDACIONES

Se realiza las recomendaciones de la siguiente manera:

1.- Promover una intervención activa por parte de los beneficiarios del programa en la entrega diaria de las raciones alimenticias programadas y estar comprometidas con el control y las actividades o reuniones calendarizadas por el plan del programa.

2.- Continuar con una mayor y mejor supervisión que se enfoque en la delegación de administración del programa vaso de leche de la comuna edil a la que pertenece el sector, donde se verifique el estado, verificar la fecha de caducidad y las condiciones organolépticas del producto que reciben los beneficiarios.

3.- Programar con buen criterio con la ayuda de profesionales que laboran en la comuna edil del sector, una correcta organización para la entrega del programa de vaso de leche a fin de coadyuvar con la entrega oportuna de los alimentos para lograr que la población beneficiaria obtenga una mayor satisfacción.

4.- Una eficiente y eficaz coordinación oportuna entre personal de la administración local y miembros del Comité del Vaso de Leche para distribuir los alimentos en el plazo previsto, la cual es exclusivamente en beneficio de la población a fin de combatir con los problemas de anemia y malnutrición que presentan.

5.- Sistematizar el padrón de los alimentos y población vulnerable beneficiada en los archivos de la comuna edil del sector de la urbanización municipal con los registros del comité de vaso de leche, a fin de tener un control fehaciente y fidedigno al momento de la entrega de raciones.

REFERENCIAS

- Abramo, L., Cecchini, S., & Morales, B. (2019). *Programas Sociales, Superación de la Pobreza e Inclusión Laboral*. Comisión Económica para América Latina.
https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/44602/1/S1900005_es.pdf
- Aguilar, M., Bustos, N., Flor, A., & Dibona, G. (2020). *Estudio de satisfacción usuaria del programa de alimentación*. Clodinámica Asesorías, Consultoría e Ingeniería. <https://www.junaeb.cl/wp-content/uploads/2018/12/Estudio-de-Satisfacci%C3%B3n-Usuarial-del-Programa-de-Alimentaci%C3%B3n-Escolar-2019.pdf>
- Aguilera, R. y Espino D. (julio, 2010). Universitas. *Revista de Filosofía, Derecho y Política*. <http://universitas.idhbc.es/n12/12-05.pdf>.
- Alhelalat, J., Habiballah, M., & Twaissi, N. (2017). The impact of personal and functional aspects of restaurant employee service behaviour on customer satisfaction. *International Journal of Hospitality Management*, 66, 46-53.
<https://acortar.link/rXzLTf>
- Atmowardoyo, H. (2018). Research Methods in TEFL Studies: Descriptive Research, Case Study, Error Analysis, and R & D. *Revista de enseñanza e investigaciones de idiomas*, 9(1), 197-204.
<http://dx.doi.org/10.17507/jltr.0901.25>.
- Arnau, H; Gutiérrez, J; Navarro, G. (1993). *¿Qué es el utilitarismo?* (1.ª edición)
<https://acortar.link/Pv76bf>
- Boy, L. (2019). *Gestión del Programa del Vaso de leche y satisfacción de beneficiarios del Sector Ramón Castilla del distrito Pacasmayo, 2019*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo] Repositorio Institucional UCV.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/37835/boy_vl.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Blesa Matienzo, M. D. (2020). *Salud, bienestar y estilo de vida desde un enfoque de género*. *Avances En Psicología*, 28(2), 205-212.
<https://doi.org/10.33539/avpsicol.2020.v28n2.2249>

- Bravo, F., Burga, J., Inoñan, D., y Reyes, M. (2010). Guía: Formulación de la Ración del Programa de Vaso de Leche. Lima, Ministerio de Salud, Instituto Nacional de Salud. http://bvs.minsa.gob.pe>minsa>1356_INS84.
- Bunge, M. (1999). Ciencia y Desarrollo. La clasificación de las ciencias y su relación con la tecnología. Editorial Biblos. <https://acortar.link/EHoEC8>
- Caballero, F., Sánchez, G., (2021). Análisis del impacto social y económico de la desnutrición en países como Chile, México, Ecuador y Paraguay durante el periodo 2001 al 2030. Kera Yvoty: reflexiones sobre la cuestión social, 6(número especial), 89-97. <https://doi.org/10.54549/ky.6e.2021.8>
- Carrasco R. (2013). *Comprobar el proceso de la aplicación del Programa del vaso de leche de la municipalidad provincial de Trujillo*. [Trabajo de tesis] Universidad Nacional de Trujillo, Perú. <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/2381>
- Cordero Herrera, A. C. (2021). *Efecto de la exposición al programa Buen Comienzo en la Lactancia Materna*. [Tesis de maestría, Universidad CES] Repositorio digital institucional. <http://hdl.handle.net/10946/5352>
- Chumacero Correa, M. (2022) *Gestión del Servicio y Satisfacción en usuarios de los comités del Programa Vaso Leche del Distrito Santo Domingo Morropón, Piura*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo] Repositorio Institucional UCV. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/98910>
- Dos Santos, M. (2016). Calidad y satisfacción: el caso de la Universidad de Jaén. Chile: Revista de la Educación Superior. <http://www.scielo.org.mx/pdf/resu/v45n178/0185-2760-resu-45-178-00079.pdf>
- Díaz, M; Villegas, Y. (2021). *Análisis Del Programa Del Vaso De Leche Y Su Efecto En La Pobreza En El Distrito De Mórrope 2014 – 2016*. [Tesis grado de título]. Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. <http://peru21.pe/economia/vaso-leche-beneficio-hogares-no-pobres-2257422>.

- Duque, E. (2005). *Revisión del concepto de calidad del servicio y sus modelos de medición*. Revista Innovar, 25(ene-jun), 64-80. <https://acortar.link/8cbq7Y>
- Drive, L. & Maslakci, A. (2020). Validity and reliability in quantitative research. *Busines & Management Studies: An International Journal*, 8(3), 2694-2796. <http://dx.doi.org/10.15295/bmij.v8i3.1540>.
- Eslava Selem, J.H (2022) *Programa “Vaso de Leche” y satisfacción de los beneficiarios en un Centro Poblado de Chongoyape* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo] Repositorio Institucional UCV. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/97549>
- Esteban, V. (2017). *Programa vaso de leche y satisfacción de beneficiarios Lomas del Paraíso distrito Villa María del Triunfo, Lima*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo] Repositorio Institucional UCV. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/8963>
- Estévez Griego, Fernando (2007). *Pragmatismo de William James*. <http://fernando-estevez-griego.blogspot.com/2007/07/pragmatismo-de-william-james.html>
- Farid, M., Md Nayan, S., Fikri, M., Aisyah, S., & Hassan, S. (2020). The consequence of food quality and atmosphere in fast food tow ards custommer satisfaction. *Journal of Critical Reviews*, 7, 660-667. <https://acortar.link/E9flKg>
- Food and Agriculture Organization “FAO” (2020) Lacteous. <https://www.ocla.org.ar/contents/news/details/16312300-fao-perspectivas-junio-2020-lacteos>.
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia – UNICEF (2011). La desnutrición infantil, causas, consecuencias, y estrategias para su prevención y tratamiento. Madrid, pp. 5-10. <https://hdl.handle.net/20.500.12799/3713>
- Gonzales, L., Fernández R. y Juaneda, E., (2011) *Sistemas de calidad en programas sociales*. Fundación Dialnet. Universidad de Rioja. <http://www.iso.org/iso/home.htm>.

- Guillen, C. (2014). *Factores sociales que impulsan el involucramiento de las mujeres socias en la gestión del programa del vaso de leche "María Auxiliadora en el año 2013* [Tesis de pregrado]. Repositorio Institucional UNITRU. <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/4225>
- Haro, F., Córdova, N., & Chong, T. (2016). *Modelos de satisfacción: fundamentación teórica y criterios de aplicación. INNOVA Research Journal*, 1(10), 145-155. <https://doi.org/10.33890/innova.v1.n10.2016.64>
- Hernández Sampieri, C. & Baptista, M. (2010). *Metodología de la Investigación*. México. Interamericana Editores, S. A. <https://acortar.link/CeL9cz>
- Herrera, C. (2019). *Satisfacción del programa vaso de leche en las socias de la directiva de los comités del Programa vaso de leche del distrito Catacaos, Piura - 2018*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo] Repositorio Institucional UCV. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/37944>
- Huaire Inacio, E; J (2019). *Método de investigación*. Material de clase. <https://acortar.link/lmsXB8>
- INEI. (2021). *Perú, Pobreza Monetaria*. <https://www.inei.gob.pe> › Est › Lib1425 › cap03
- Kipes CH. Garcia V. (2010). *Satisfacción de los usuarios del servicio de fisioterapia y kinesiología hospital obrero N° 2*. [Tesis Universidad Mayor de San Simón. Cochabamba, Bolivia] <http://hdl.handle.net/123456789/257>
- Kirwan, J., Libery, B., Maye, D., & Carey, J. (2013). Grassroots social innovations and food localisation: An investigation of the Local Food programme in England. *Global Environmental Change*, 23, 830-837. <https://acortar.link/H3XmCC>
- Kuhns, C., Martinchek, K., & Poonam, P. (2021) Combating Food Insecurity and Supporting Child Nutrition through the Child Care Sector. Income And Benefits Policy Center. Urban Institute. Lerma, november, 18. <https://www.urban.org>>publication
- Lagares, N., Pereira, M., & Jaráiz, E. (2015). *El Índice de Cobertura de Servicios (ICS). Un instrumento para la evaluación de los Servicios Públicos*.

- Gestión y Análisis de Políticas Públicas*, (13), 9 - 24.
<https://revistasonline.inap.es/index.php/GAPP/article/view/10237/10726>
- León F. (2010). *Implantación del índice mexicano de satisfacción del usuario en el programa de abasto social de leche Liconsa y el programa 70 y más a cargo de la secretaría de desarrollo social*. [Tesis de maestría] Universidad Iberoamericana, ciudad de México.
<https://ri.ibero.mx/handle/ibero/1209>
- Mastewal, S. G. (2018). *Italian Journal of Pediatrics*. Recuperado el 3 de 07 de 2019, de <https://ijponline.biomedcentral.com/articles/10.1186/s13052-018-0449-1>
- MEF. (2011). Manual de procedimientos de presupuesto. Lima: MEF. Recuperado el 15 de Mayo de 2023, de https://www.peru.gob.pe/docs/PLANES/88/PLAN_88_Manual_de_Procedimientos_de_Presupuesto_2011.pdf
- Mero, J. (2018). Empresa, administración y proceso administrativo. *Ciencias Económicas y Empresariales*, 3(8), 84 - 102.
<https://fipcaec.com/index.php/fipcaec/article/view/59/71>
- Mohalijah, M., Boo, H., Muhammad, A., & Ainul, A. (2014). Factors affecting dining satisfaction and acceptability of food item among athletes during a sporting event. *International Food Research Journal*, 21(5), 1719-1724.
[http://www.ifrj.upm.edu.my/21%20\(05\)%202014/2%20IFRJ%2021%20\(05\)%202014%20Boo%20427.pdf](http://www.ifrj.upm.edu.my/21%20(05)%202014/2%20IFRJ%2021%20(05)%202014%20Boo%20427.pdf)
- Murillo, F.J. (2008). Los Modelos Multinivel como herramienta para la investigación educativa. Magis. Revista Internacional de Investigación Educativa, 1(1), pp. 17-34.
- MIDIS (2016). Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social. Programa del Vaso de Leche. Lima. <https://acortar.link/xbR0cy>
- MIDIS (2021) Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social, Programa Vaso de Leche. <https://www.comexperu.org.pe/articulo/cinco-de-cada-diez-hogares-que-se-benefician-del-programa-de-vaso-de-leche-no-deberian>

- Montañez S. y Turco T. (2016), *Manejo del Programa Qwali Warma en los centros educativos estatales del distrito de Pucara, Huancayo, 2014*. Trabajo de tesis. Universidad Nacional del Centro. Huancayo – Perú. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/20.500.12894/950>.
- Narayan, J., John, D., Ramadas, N. (2019). Malnutrition in India: status and government initiatives. *National Library of Medicine*, 40(1), 26-41. <https://www.researchgate.net/publication/328464979>.
- Ñaupas Paitán, H., Valdivia Dueñas, M., Palacios Vilela, J. J., & Romero Delgado, H. E. (2018). *Metodología de la investigación Cuantitativa - Cualitativa y Redacción de la Tesis (Quinta ed.)*. Bogotá, Colombia: Ediciones de la U. <https://acortar.link/ILxLdV>
- Niño, L., Gamboa, E., & Serrano, T. (2019). Percepción de satisfacción entre beneficiarios del programa de alimentación escolar en Bucaramanga-Colombia. *Revista de la Universidad Industrial de Santander. Salud*, 51(3), 240-250. <https://revistas.uis.edu.co/index.php/revistasaluduis/article/view/9689/9762>
- Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura. (2018). *Panorama de la Seguridad Alimentaria y Nutricional en América Latina y el Caribe*. <https://www.fao.org/3/CA2127ES/ca2127es.pdf>
- Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura. (2021). *El estado de la seguridad Alimentaria y la Nutrición en el Mundo*. <https://www.fao.org/3/cb4474es/cb4474es.pdf>
- Palacios Colunga, D. G. (2021). Efecto del Programa de Estabilización Nutricional “ESNUT” en el consumo alimenticio, IMC, composición corporal y actividad física en estudiantes universitarios mexicanos: Programa de estabilización nutricional "ESNUT" en estudiantes universitarios mexican. 41. doi:<https://doi.org/10.12873/411palacios>
- Paredes, J., & Bernabé, A. (2018). Asociación entre la participación en programas de asistencia alimentaria y patrones del perfil lipídico en Perú. *Revista chilena de nutrición*, 45(2), 135-143.

<https://scielo.conicyt.cl/pdf/rchnut/v45n2/0716-1549-rchnut-45-02-0135.pdf>

- Periodistas para la transparencia y la anticorrupción (2019). La leche Prometida en América Latina. Disponible en <https://ojo-publico.com/1332/la-leche-prometida-en-america-latina>
- Pérez, H., Martínez, M., y Lagunes, M. (2014). El impacto de la satisfacción en la confianza del consumidor en establecimientos de autoservicios. *Mercados y negocios*, 15(2), 91-109. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5811251>
- Pérez, J., & Barbarán, H. (2021). Control administrativo en la gestión pública. *Ciencia Latina Revista Multidisciplinar*, 5 (1), 267 - 279. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/224/299>
- Pinedo, G. J. (2022). Políticas públicas de transporte en el servicio terrestre en conductores de la ciudad de Pucallpa - Ucayali, 2022 [Tesis para el grado de doctor] Universidad Cesar Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/112863>
- Pineda, L. (2020). Aproximación Teórica al Concepto de Calidad y los Sistemas de Gestión. *Revista disciplinaria en ciencias económicas y sociales*, 2 (1), 41 - 62 <https://aunarcali.edu.co/revistas/index.php/RDCES/article/view/110/77>
- Pulino, J., Mendes, K., & Grigion, A. (2017). Overall Life Satisfaction and Financial Well-Being: Revealing the Perceptions of the Beneficiaries of the Bolsa Família Program. *Brazilian Journal of Public Administration*, 51(2), 182-200. <https://www.scielo.br/j/rap/a/NbGT467z4G9mhZgQrPzvtN/?format=pdf&lang=en>
- Puño L. (2015). *Plan de mejoramiento del sistema de atención del Programa vaso de leche para ampliar la cobertura de beneficiarios en el distrito de Corrales – 2015*. Tesis de maestría. Universidad Cesar Vallejo. Tumbes – Perú. https://www.academia.edu/19343781/TESIS_MAESTRIA_JLP.

- Ramos P. (2016). Satisfacción de los beneficiarios del programa social programa articulado nutricional en el centro de salud san Antonio periodo 2015. *Ñawparisun*, 5(4).
<https://unaj.edu.pe/revista/index.php/vpin/article/view/113>
- Remigio, R. (2017). *El presupuesto del programa del vaso de leche y su influencia en la mejora de la calidad del servicio del programa del vaso de leche para la población beneficiaria de la Municipalidad Provincial de Bolognesi en el año 2017*. [tesis posgrado]. Universidad Cesar Vallejo. Trujillo. Recuperado de: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/12025>
- Rodríguez, M; Mendivelso, F. (2018) Diseño de investigación de corte transversal. *Revista Médica Sanitas* 21 (3): 141-146. DOI: <https://doi.org/10.26852/01234250.20>
- Rodríguez, J., Suárez, M., Lastre, G., Gaviria, G., & Carrero, C. (2017). Evaluación de un programa de recuperación nutricional. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 36 (6), 195 - 201. <https://www.redalyc.org/pdf/559/55954943011.pdf>
- Salvatore, L., Fiore, M., & Galati, A. (2022). Measuring consumers' level of satisfaction for online food shopping during COVID-19 in Italy using POSETs. *Socio-Economic Planning Sciences*, 82, 1-16. <https://acortar.link/zjTspn>
- Santiago, N. (2012). Notas sobre el uso del concepto de dispositivo para el análisis de programas sociales. *Espiral, Estudios sobre Estado y Sociedad*, 19 (54), 43 - 74. <http://www.scielo.org.mx/pdf/espiral/v19n54/v19n54a2.pdf>
- Sánchez, C; A. (2023). Las Pruebas de Normalidad. Instituto nacional de metrología (INM) DOI:10.13140/RG.2.2.23329.48483
- Sánchez Flores, F., A. (2019). Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: Consensos y disensos. *Revista digital de investigación en docencia universitaria*.13(1). <http://dx.doi.org/10.19083/ridu.2019.644>

- Shei, A., Costa, F., Reis, M., & Ko, A. (2014). The impact of Brazil's Bolsa Família conditional cash transfer program on children's health care utilization and health outcomes. *BMC International Health and Human Rights*, 14(10), 1-9. <https://link.springer.com/content/pdf/10.1186/1472-698X-14-10.pdf>
- Shukla, S. (2020). Concept of population and sample. Indian Institute of teacher Education Gandhinagar. <https://www.researchgate.net/publication/346426707>.
- Sierra, C., Moreno, J., & Silva. (2015). Canales de distribución: características principales de los distribuidores mayoristas de materiales de construcción de extracción minera en Barranquilla- Colombia. *Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*, 17 (3), 512 - 529. <https://www.redalyc.org/pdf/993/99342682009.pdf>
- Sigüeñas, D. (2021). *Ejercicio de liderazgo de las socias del programa vaso de leche Señora Fátima y satisfacción de beneficiarios, Alto Trujillo, 2021*. [tesis de pregrado, Universidad Nacional de Trujillo] Repositorio Institucional UNT. <http://purl.org/pe-repo/ocde/ford#5.04.05>
- Soderlund, M., & Colliander, J. (2015). Loyalty program rewards and their impact on perceived justice, cus-. *Journal of Retailing and Consumer Services*, 25, 47-57. <https://acortar.link/yABgNt>
- Suárez B., M. (2003). *Caracterización del Programa del Vaso de leche*. https://www.mef.gob.pe/contenidos/pol_econ/documentos/carac_vaso.pdf
- Tamayo y Tamayo, M. (2004). *El Proceso de la Investigación Científica*. Incluye glosario y manual de evaluación de proyectos (4a. ed.). Guadalajara. LIMUSA. <https://acortar.link/YX5ZEH>
- Tello C. (2014). *Influencia de los Programas sociales en el estado nutricional de los niños y niñas de 12 a 36 meses. San Pablo – Cajamarca*. Tesis de maestría. Universidad Nacional de Trujillo. Perú. <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/10296>.
- Torres Sosa, J. G. (2017). *Gestión del Comité de Administración del Programa del Vaso de Leche en las municipalidades de los distritos de Lurigancho y*

- Surquillo. [Tesis de maestría] Repositorio Institucional UCV
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/21960>
- Tull, K. (2018). *School feeding interventions in Humanitarian Responses*. Recuperado el 3 de julio de 2019, de Knowlegde, evidence and learning for development:
https://assets.publishing.service.gov.uk/media/5be5b217ed915d6a0d6f6fcf/360_School_Feeding_Interventions_in_Humanitarian_Responses.pdf
- Vedung, E. (2010). Four waves of evaluation diffusion. *Evaluation*, 16(3), 263-277. <https://journals.sagepub.com/doi/abs/10.1177/1356389010372452>
- Vega, P. (agosto, 1998). *Última Década* (9). Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=19500908>.
- Velandia, F., Ardón, N., y Jara, M. (2007). Análisis de la equivalencia o no de los términos. *Rev Gerenc Polit Salud Bogotá*, 6(13), 139-168. <http://www.scielo.org.co/pdf/rgps/v6n13/v6n13a08.pdf>
- Villanueva A. L. M. (2019), Nivel de Satisfacción de los beneficiarios del programa de Vaso de Leche (PVL) en el distrito de Tocache, región San Martín. Universidad Nacional Agraria de la Selva. Tingo María Perú 93 pág.
- Villegas, M. (2019). *Foco Económico*. Obtenido de Foco Económico: <https://dev.focoeconomico.org/2019/08/17/anemia-un-problema-de-salud-publica/>
- Zhongy, Y., & Cheol, H. (2020). What Drives Customer Satisfaction, Loyalty, and Happiness in Fast-Food Restaurants in China? Perceived Price, Service Quality, Food Quality, Physical Environment Quality, and the Moderating Role of Gender. *Foods*, 9(4), 1-19. <https://www.mdpi.com/2304-8158/9/4/460>
- Zúñiga, L. (2019). *Gestión del programa de vaso de leche y su relación con la satisfacción de los beneficiarios del Distrito de Majes-Provincia de Caylloma*. [tesis de maestría, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa] Repositorio Institucional UNSA.

[http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/9099/UPzuloc.pdf?
sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/9099/UPzuloc.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

ANEXOS

ANEXO 1: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICION
Variable 1: Programa de vaso de leche.	Programa social creado con la finalidad de proveer apoyo en lo que es alimentación a través de la entrega de alimentos a poblaciones consideradas como vulnerables, con la finalidad de brindar el apoyo para llegar a superar la inseguridad alimentaria en la que se encuentra.	Se aplicará un cuestionario a los pobladores del sector urbanización municipal del distrito de Callería, conformada por ítems y se dividirá en 03 dimensiones: organización, distribución y control.	ORGANIZACION	EMPRADONAMIENTO DE BENEFICIARIOS	Ordinal
				FORMACION DE COMITES	
			DISTRIBUCION	PRIORIZACIÓN AL GRUPO ETARIO BENEFICIARIO	
				IGUALDAD EN LA RACIÓN ALIMENTICIA DIARIA	
			CONTROL	MONITOREO DE LOS ALIMENTOS DISTRIBUIDOS	
				CONDICIONES DE ENTREGA	
Variable 2: Satisfacción de beneficiarios.	Resultados obtenidos ante la prestación de un servicio de calidad que depende de los servicios brindados como de la percepción de los beneficiarios.	La variable se medirá por medio de las dimensiones calidad, bienestar y puntualidad, necesarios para obtener la satisfacción de los beneficiarios.	CALIDAD	COLOR	Ordinal
				OLOR	
				SABOR	
				TEXTURA	
			BIENESTAR	APORTE NUTRICIONAL DE LA RACION	
				CONFORMIDAD CON EL PRODUCTO ALIMENTICIO	
			PUNTUALIDAD	ENTREGA OPORTUNA	
	CONFIABILIDAD				

ANEXO N° 2: INSTRUMENTOS

CUESTIONARIO PARA MEDIR LA RELACION DEL PROGRAMA DE VASO DE LECHE DEL SECTOR URBANIZACIÓN MUNICIPAL DEL DISTRITO DE CALLERÍA, UCAYALI - 2023

La presente encuesta ostenta un carácter eminentemente anónimo, por lo cual, el procesamiento que se realice tendrá en carácter imperativo de reservado; en ese sentido, solicito a usted que prosiga con las siguientes instrucciones.

INSTRUCCIONES:

En esta oportunidad, proceda a leer de manera cuidadosa y de manera clara, todos los enunciados de las preguntas que se encuentran en el recuadro y no deje preguntas sin contestar por favor. Marque con una (x) aspa correspondiente de cada pregunta.

De antemano le agradeceremos su colaboración.

Valoración de cada Ítem.

Nunca	Casi Nunca	Casi Siempre	Siempre			
1	2	3	4			
Variable 1: Programa de Vaso de Leche						
VALORES			Valoración			
			1	2	3	4
Dimensión 1: Organización						
1. ¿Considera que el empadronamiento de beneficiarios se realiza de manera Frecuentemente y adecuada?						
2. ¿Considera que la búsqueda de posibles beneficiarios se realiza priorizando a las personas de extrema pobreza?						
3. ¿Considera que se efectúa una actualización de manera periódica del registro de los beneficiarios acorde al periodo establecido en la ley?						

4. ¿Considera que los comités formados participan en el proceso de evaluación de la calidad de los alimentos que brinda el programa Vaso de Leche?				
5. ¿Considera que los comités desarrollan controles en el crecimiento y seguimiento nutricional de los niños beneficiarios del programa?				
Dimensión 2: Distribución				
6. ¿Considera que el Comité del PVL realiza la distribución de los alimentos a los beneficiarios en crudo?				
7. ¿El Comité del PVL hace firmar el Formato para la Distribución del PVL a los beneficiarios?				
8. ¿El Comité del PVL logra abastecer con la atención de los beneficiarios los 7 días de la semana?				
9. ¿Se encuentra segura (o) que la directiva de su comité realiza la repartición del producto en forma equitativa?				
10. ¿Considera que se brinda la cobertura necesaria a los beneficiarios que necesitan el apoyo social del “vaso de leche”?				
Dimensión 3: Control				
11. ¿Considera que los alimentos distribuidos por el PVL sean consumidos por sus beneficiarios?				
12. ¿Está de acuerdo con que se realice la fiscalización a los Comités del PVL?				
13. ¿Tiene conocimiento si la Contraloría visito en algún momento al Comité del PVL al que pertenece?				
14. ¿Tiene conocimiento si el comité evalúa a los beneficiarios en relación a su peso y talla para determinar los estados de desnutrición?				
15. ¿El comité coordina la recepción y entrega de los insumos a los beneficiarios?				

MUCHAS GRACIAS.

**CUESTIONARIO PARA MEDIR LA RELACION DE LA SATISFACCIÓN DE
BENEFICIARIOS DEL SECTOR URBANIZACIÓN MUNICIPAL DEL
DISTRITO DE CALLERÍA, UCAYALI - 2023**

La presente encuesta ostenta un carácter eminentemente anónimo, por lo cual, el procesamiento que se realice tendrá en carácter imperativo de reservado; en ese sentido, solicito a usted que prosiga con las siguientes instrucciones.

INSTRUCCIONES:

En esta oportunidad, proceda a leer de manera cuidadosa y de manera clara, todos los enunciados de las preguntas que se encuentran en el recuadro y no deje preguntas sin contestar por favor. Marque con una (x) aspa correspondiente de cada pregunta.

De antemano le agradeceremos su colaboración.

Valoración de cada Ítem.

Nunca	Casi Nunca	Casi Siempre	Siempre			
1	2	3	4			
Variable 2: Satisfacción de Beneficiarios						
VALORES			Valoración			
			1	2	3	4
Dimensión 1: Calidad						
1. ¿Los insumos que logran recepcionar del “vaso de leche” de la comuna edil de su jurisdicción son de buenas características en cuanto su olor, textura y sabor?						
2. ¿Califica como muy bueno el alimento que se prepara en el desayuno del “vaso de leche” en cuanto su calidad de textura, olor y sabor?						
3. ¿Sabe que los insumos que se reciben para elaborar el desayuno del “vaso de leche” cuentan con la aprobación de una certificadora de calidad?						

4. ¿Los insumos que se preparan están debidamente empacados y embolsados?				
5. ¿Se percibe la calidad de los productos alimenticios brindados por el comité encargado?				
Dimensión 2: Bienestar				
6. ¿Conoce si la ración brindada del PVL ayuda a combatir la desnutrición y anemia de los niños beneficiarios del PVL?				
7. ¿Considera que el producto de vaso de leche logra cumplir con las necesidades nutricionales de los niños?				
8. ¿El comité se preocupa por realizar un adecuado control de los estados de nutrición de los niños menores de 6 años beneficiarios?				
9. ¿Se efectúa un descarte de anemia en los niños menores de 6 años beneficiarios del programa Vaso de Leche?				
10. ¿Considera que los niños ahora retienen mejor en su aprendizaje escolar al tomar su desayuno del “vaso de leche”?				
Dimensión 3: Puntualidad				
11. ¿La puntualidad en la distribución diaria de los alimentos es oportuna lo que brinda confianza en los beneficiarios?				
12. ¿El comité procura realizar las gestiones pertinentes para un abastecimiento oportuno de los productos a los beneficiarios?				
13. ¿La preparación del desayuno por parte del comité del “vaso de leche” se realiza de manera puntual?				
14. ¿El lugar de la entrega de los alimentos a los beneficiarios es adecuado y cumple con las normas de salubridad?				
15. ¿Se realizan controles al lugar de almacenamiento de los productos para mantener su inocuidad?				

MUCHAS GRACIAS.

ANEXO 3: ASENTIMIENTO INFORMADO

Título de la investigación:

.....
.....

Investigador (a) (es):

.....
.....

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada

“.....”
.....

, cuyo objetivo es:

Esta investigación es desarrollada por estudiantes (colocar: pre o posgrado), de la

carrera profesional de o programa, de la
Universidad César Vallejo del campus, aprobado por la autoridad
correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución

.....
.....

Describir el impacto del problema de la investigación.

.....
.....

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerá datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada:”.....”.

2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de minutos y se realizará en el ambiente de de la institución

..... Las respuestas al cuestionario o entrevista serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas.

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a) (es) (Apellidos y Nombres)

email: y Docente asesor (Apellidos y Nombres)

.....
email:

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo que mi menor hijo participe en la investigación.

Nombre y apellidos:

Fecha y hora:

ANEXO N° 4: RESULTADOS DE VALIDEZ DE LAS VARIABLES POR JUICIO DE EXPERTOS

Validez de contenido por juicio de expertos del instrumento de la variable programa de vaso de leche.

N°	Grado Académico	Nombres y apellidos del experto	Dictamen
1	Doctor	Katherine Mery Ashly Chamoly Urtecho	Aplicable
2	Maestro	Gino Javier Pinedo Vargas	Aplicable
3	Doctor	Wendy Janina Ruiz Coral	Aplicable

Validez de contenido por juicio de expertos del instrumento de la variable satisfacción de beneficiarios.

N°	Grado Académico	Nombres y apellidos del experto	Dictamen
1	Doctor	Katherine Mery Ashly Chamoly Urtecho	Aplicable
2	Maestro	Gino Javier Pinedo Vargas	Aplicable
3	Doctor	Wendy Janina Ruiz Coral	Aplicable

VALIDEZ POR JUICIO DE EXPERTOS

Señor(a)(ita): **GINO JAVIER PINEDO VARGAS**

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de **MAESTRIA EN GESTION PUBLICA** de la Universidad César Vallejo, en la sede Lima Norte, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: **Programa del vaso de leche y satisfacción de beneficiarios del sector urbanización municipal del distrito de Callería, Ucayali – 2023**, y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente,


A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Lea Tatiana Dávila Sánchez'.

Firma

Nombre completo de la tesista: Lea Tatiana Del Pilar Dávila Sánchez

DNI: 72368289

1. Datos generales del Juez

Nombre del juez:	Gino Javier Pinedo Vargas
Grado profesional:	Maestría (X) Doctor ()
Área de formación académica:	Clinica () Social (X) Educativa () Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	
Institución donde labora:	Dirección Regional de Energía y Minas de Ucayali
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años (X) Más de 5 años ()
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Docente en la Universidad Privada de Pucallpa Ex Docente en la Universidad Nacional de Ucayali Asesor de Tesis
DNI:	71987533
Firma del experto:	 GINO JAVIER PINEDO VARGAS

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario
Autor (a):	Lea Tatiana Del Pilar Dávila Sánchez
Objetivo:	Determinar la relación del programa del vaso de leche y la satisfacción de los beneficiarios del sector urbanización municipal del distrito de Callería, Ucayali-2023
Administración:	
Año:	2023
Ámbito de aplicación:	Sector urbanización municipal del distrito de Callería, Ucayali
Dimensiones:	3 por cada variable
Confiabilidad:	Alfa de Cronbach
Escala:	Likert
Niveles o rango:	

Cantidad de ítems:	15
Tiempo de aplicación:	

4. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario de la tesis titulada: **Programa del vaso de leche y satisfacción de beneficiarios del sector urbanización municipal del distrito de Callería, Ucayali – 2023**, elaborado por **Lea Tatiana Dávila Sánchez** en el año 2023 de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<p align="center">CLARIDAD</p> <p>El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.</p>	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<p align="center">COHERENCIA</p> <p>El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.</p>	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<p align="center">RELEVANCIA</p> <p>El ítem es esencial o importante, es decir debe ser.</p>	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

4: Alto nivel

3: Moderado nivel

2: Bajo Nivel

1: No cumple con el criterio

Instrumento que mide la variable 01: Programa de Vaso de Leche

Definición de la variable:

Guillen (2014), el proyecto Vaso de Leche, no es nada más que una organización que se encuentra caracterizada por la presencia de diferentes instancias de decisión, con autonomías intermedias y locales, que se encuentra fomentado por el gobierno central a las autoridades locales y estos tiene la imperiosa tarea de distribuirlos a los diferentes beneficiarios a través del Comité del Vaso de Leche.

Dimensión 1: Organización

Definición de la dimensión:

Mero (2028), lo conceptualiza como el proceso administrativo, por ende, antes de que las actividades lleguen a iniciarse, deben ser previamente planeadas, programadas, en aras del cumplimiento de los objetivos, por lo que resulta sumamente necesario el contar con un número de personas que se encuentren implicadas para asignarles los recursos y las responsabilidades.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Empadronamiento de Beneficiarios	1.	4	4	4	
Formación de Comité	2.	4	4	4	

Dimensión 2: Distribución

Definición de la dimensión:

Según Midis (2016), para hablar de distribución, hacemos referencia a la distribución del producto, el mismo que llega a ser definido como un proceso en cual se encuentra establecida a tras de dos etapas, el primero referido a lo que es la elaboración y el segundo, vendría a ser el consumo del producto; es decir, el paso que corresponde inicialmente al productor y el otro que se encuentra destinado hacia el consumidor, que vendría a ser el beneficiario.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Priorización al grupo etario beneficiario	1.	4	4	4	
Igualdad en la ración alimenticia diaria	2.	4	4	4	

Dimensión 3: Control

Definición de la dimensión:

Según Pérez & Barbarán (2021), el control necesariamente se tiene que incluir a la medición, así como también una inspección, también la revisión y por último, la corrección de las actividades que llegan a ser realizadas dentro de los lineamientos establecidos en el proceso administrativo para llegar a lograr los objetivos de las entidades, hacia las personas que deben ser realmente las beneficiadas, de acuerdo al proceso de selección que han otorgado desde la etapa de la planeación.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Monitoreo de los alimentos distribuidos	1.	4	4	4	
Condiciones de entrega	2.	4	4	4	

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de 2 hasta 20 expertos, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que 10 expertos brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver: <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.

Instrumento que mide la variable 02: Satisfacción de Beneficiarios

Definición de la variable:

Shei et al. (2014), señala que la satisfacción llega a desarrollar cuando se logra solventar las necesidades de las personas consideradas dentro de las esferas como los más vulnerables, encontrando a los niños, ya que, les permite enfocarse en conservar un bienestar, debido a que se otorga por medio de un programa una asignación familiar para cubrir sus necesidades básicas.

Dimensión 1: Calidad

Definición de la dimensión:

Según Pérez (1994), la calidad es una particularidad más que ostenta el producto, el mismo que puede llegar a ser de alta o baja calidad.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Color	1.	4	4	4	

Olor	2.	4	4	4	
Sabor	3.	4	4	4	
Textura	4.	4	4	4	

Dimensión 2: Bienestar

Definición de la dimensión:

Según Gonzales (2010), son aquellas actitudes y comportamientos destinados a mejorar la calidad de vida y nos ayudan a llegar a un óptimo, es decir, es aquel proceso activo que se encuentra dirigido al estilo de vida que podemos llevar en todas sus expresiones.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Aporte nutricional de la ración	1.	4	4	4	
Conformidad con el producto alimenticio	2.	4	4	4	

Dimensión 3: Puntualidad

Definición de la dimensión:

Según Esteban (2017), establece que la puntualidad viene a ser un acto, un poder de coordinación para llegar a deleitar una determinada exigencia en un tiempo determinado con anticipación.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Entrega oportuna	1.	4	4	4	
Confiabilidad	2.	4	4	4	

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de **2 hasta 20 expertos**, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que **10 expertos** brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver: <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.

VALIDEZ POR JUICIO DE EXPERTOS

Señor(a)(ita): **KATHERINE MERY ASHLY CHAMOLY URTECHO**

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de **MAESTRIA EN GESTION PUBLICA** de la Universidad César Vallejo, en la sede Lima Norte, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: **Programa del vaso de leche y satisfacción de beneficiarios del sector urbanización municipal del distrito de Callería, Ucayali – 2023**, y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente,




Firma

Nombre completo de la tesista: Lea Tatiana Del Pilar Dávila Sánchez

DNI: 72368289

1. Datos generales del Juez

Nombre del juez:	Katherine Mery Ashly Chamoly Urtecho
Grado profesional:	Maestría () Doctor (X)
Área de formación académica:	Clinica () Social (X) Educativa () Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Derechos Humanos
Institución donde labora:	Defensoría del Pueblo – Tarapoto
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Ex Docente en la Universidad San Martín Asesor de Tesis
DNI:	45784444
Firma del experto:	 Firma del Experto Informante.

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario
Autor (a):	Lea Tatiana Del Pilar Dávila Sánchez
Objetivo:	Determinar la relación del programa del vaso de leche y la satisfacción de los beneficiarios del sector urbanización municipal del distrito de Callería, Ucayali-2023
Administración:	
Año:	2023
Ámbito de aplicación:	Sector urbanización municipal del distrito de Callería, Ucayali
Dimensiones:	3 por cada variable
Confiabilidad:	Alfa de Cronbach
Escala:	Likert
Niveles o rango:	
Cantidad de ítems:	15
Tiempo de aplicación:	

4. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario de la tesis titulada: **Programa del vaso de leche y satisfacción de beneficiarios del sector urbanización municipal del distrito de Callería, Ucayali – 2023**, elaborado por **Lea Tatiana Dávila Sánchez** en el año 2023 de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

4: Alto nivel

3: Moderado nivel

2: Bajo Nivel

1: No cumple con el criterio

Instrumento que mide la variable 01: Programa de Vaso de Leche

Definición de la variable:

Guillen (2014), el proyecto Vaso de Leche, no es nada más que una organización que se encuentra caracterizada por la presencia de diferentes instancias de decisión, con autonomías intermedias y locales, que se encuentra fomentado por el gobierno central a las autoridades locales y estos tiene la imperiosa tarea de distribuirlos a los diferentes beneficiarios a través del Comité del Vaso de Leche.

Dimensión 1: Organización

Definición de la dimensión:

Mero (2028), lo conceptualiza como el proceso administrativo, por ende, antes de que las actividades lleguen a iniciarse, deben ser previamente planeadas, programadas, en aras del cumplimiento de los objetivos, por lo que resulta sumamente necesario el contar con un número de personas que se encuentren implicadas para asignarles los recursos y las responsabilidades.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Empadronamiento de Beneficiarios	1.	4	4	4	
Formación de Comité	2.	4	4	4	

Dimensión 2: Distribución

Definición de la dimensión:

Según Midis (2016), para hablar de distribución, hacemos referencia a la distribución del producto, el mismo que llega a ser definido como un proceso en cual se encuentra establecida a tras de dos etapas, el primero referido a lo que es la elaboración y el segundo, vendría a ser el consumo del producto; es decir, el paso que corresponde inicialmente al productor y el otro que se encuentra destinado hacia el consumidor, que vendría a ser el beneficiario.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Priorización al grupo etario beneficiario	1.	4	4	4	
Igualdad en la ración alimenticia diaria	2.	4	4	4	

Dimensión 3: Control

Definición de la dimensión:

Según Pérez & Barbarán (2021), el control necesariamente se tiene que incluir a la medición, así como también una inspección, también la revisión y por último, la corrección de las actividades que llegan a ser realizadas dentro de los lineamientos establecidos en el proceso administrativo para llegar a lograr los objetivos de las entidades, hacia las personas que deben ser realmente las beneficiadas, de acuerdo al proceso de selección que han otorgado desde la etapa de la planeación.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Monitoreo de los alimentos distribuidos	1.	4	4	4	
Condiciones de entrega	2.	4	4	4	

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de 2 hasta 20 expertos, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que 10 expertos brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver: <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.

Instrumento que mide la variable 02: Satisfacción de Beneficiarios

Definición de la variable:

Shei et al. (2014), señala que la satisfacción llega a desarrollar cuando se logra solventar las necesidades de las personas consideradas dentro de las esferas como los más vulnerables, encontrando a los niños, ya que, les permite enfocarse en conservar un bienestar, debido a que se otorga por medio de un programa una asignación familiar para cubrir sus necesidades básicas.

Dimensión 1: Calidad

Definición de la dimensión:

Según Pérez (1994), la calidad es una particularidad más que ostenta el producto, el mismo que puede llegar a ser de alta o baja calidad.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Color	1.	4	4	4	

Olor	2.	4	4	4	
Sabor	3.	4	4	4	
Textura	4.	4	4	4	

Dimensión 2: Bienestar

Definición de la dimensión:

Según Gonzales (2010), son aquellas actitudes y comportamientos destinados a mejorar la calidad de vida y nos ayudan a llegar a un óptimo, es decir, es aquel proceso activo que se encuentra dirigido al estilo de vida que podemos llevar en todas sus expresiones.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Aporte nutricional de la ración	1.	4	4	4	
Conformidad con el producto alimenticio	2.	4	4	4	

Dimensión 3: Puntualidad

Definición de la dimensión:

Según Esteban (2017), establece que la puntualidad viene a ser un acto, un poder de coordinación para llegar a deleitar una determinada exigencia en un tiempo determinado con anticipación.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Entrega oportuna	1.	4	4	4	
Confiabilidad	2.	4	4	4	

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de 2 hasta 20 expertos, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que 10 expertos brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver: <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.

VALIDEZ POR JUICIO DE EXPERTOS

Señor(a)(ita): **WENDY JANINA RUIZ CORAL**

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de **MAESTRIA EN GESTION PUBLICA** de la Universidad César Vallejo, en la sede Lima Norte, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: **Programa del vaso de leche y satisfacción de beneficiarios del sector urbanización municipal del distrito de Callería, Ucayali – 2023**, y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente,


A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Lea Tatiana Del Pilar Dávila Sánchez'.

Firma

Nombre completo de la tesista: Lea Tatiana Del Pilar Dávila Sánchez

DNI: 72368289

1. Datos generales del Juez

Nombre del juez:	Wendy Janina Ruiz Coral
Grado profesional:	Maestría () Doctor (X)
Área de formación académica:	Clinica () Social (X) Educativa () Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Derechos Humanos Derecho Penal
Institución donde labora:	Ministerio Público - Ucayali
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Ex Docente en la Universidad Privada de Pucallpa Asesor de Tesis
DNI:	44899839
Firma del experto:	 Firma del Experto Informante.

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario
Autor (a):	Lea Tatiana Del Pilar Dávila Sánchez
Objetivo:	Determinar la relación del programa del vaso de leche y la satisfacción de los beneficiarios del sector urbanización municipal del distrito de Callería, Ucayali-2023
Administración:	
Año:	2023
Ámbito de aplicación:	Sector urbanización municipal del distrito de Callería, Ucayali
Dimensiones:	3 por cada variable
Confiabilidad:	Alfa de Cronbach
Escala:	Likert
Niveles o rango:	
Cantidad de ítems:	15
Tiempo de aplicación:	

4. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario de la tesis titulada: **Programa del vaso de leche y satisfacción de beneficiarios del sector urbanización municipal del distrito de Calleria, Ucayali – 2023**, elaborado por **Lea Tatiana Dávila Sánchez** en el año 2023 de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

4: Alto nivel

3: Moderado nivel

2: Bajo Nivel

1: No cumple con el criterio

Instrumento que mide la variable 01: Programa de Vaso de Leche

Definición de la variable:

Guillen (2014), el proyecto Vaso de Leche, no es nada más que una organización que se encuentra caracterizada por la presencia de diferentes instancias de decisión, con autonomías intermedias y locales, que se encuentra fomentado por el gobierno central a las autoridades locales y estos tiene la imperiosa tarea de distribuirlos a los diferentes beneficiarios a través del Comité del Vaso de Leche.

Dimensión 1: Organización

Definición de la dimensión:

Mero (2028), lo conceptualiza como el proceso administrativo, por ende, antes de que las actividades lleguen a iniciarse, deben ser previamente planeadas, programadas, en aras del cumplimiento de los objetivos, por lo que resulta sumamente necesario el contar con un número de personas que se encuentren implicadas para asignarles los recursos y las responsabilidades.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Empadronamiento de Beneficiarios	1.	4	4	4	
Formación de Comité	2.	4	4	4	

Dimensión 2: Distribución

Definición de la dimensión:

Según Midis (2016), para hablar de distribución, hacemos referencia a la distribución del producto, el mismo que llega a ser definido como un proceso en cual se encuentra establecida a tras de dos etapas, el primero referido a lo que es la elaboración y el segundo, vendría a ser el consumo del producto; es decir, el paso que corresponde inicialmente al productor y el otro que se encuentra destinado hacia el consumidor, que vendría a ser el beneficiario.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Priorización al grupo etario beneficiario	1.	4	4	4	
Igualdad en la ración alimenticia diaria	2.	4	4	4	

Dimensión 3: Control

Definición de la dimensión:

Según Pérez & Barbarán (2021), el control necesariamente se tiene que incluir a la medición, así como también una inspección, también la revisión y por último, la corrección de las actividades que llegan a ser realizadas dentro de los lineamientos establecidos en el proceso administrativo para llegar a lograr los objetivos de las entidades, hacia las personas que deben ser realmente las beneficiadas, de acuerdo al proceso de selección que han otorgado desde la etapa de la planeación.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Monitoreo de los alimentos distribuidos	1.	4	4	4	
Condiciones de entrega	2.	4	4	4	

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de 2 hasta 20 expertos, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que 10 expertos brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver: <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.

Instrumento que mide la variable 02: Satisfacción de Beneficiarios

Definición de la variable:

Shei et al. (2014), señala que la satisfacción llega a desarrollar cuando se logra solventar las necesidades de las personas consideradas dentro de las esferas como los más vulnerables, encontrando a los niños, ya que, les permite enfocarse en conservar un bienestar, debido a que se otorga por medio de un programa una asignación familiar para cubrir sus necesidades básicas.

Dimensión 1: Calidad

Definición de la dimensión:

Según Pérez (1994), la calidad es una particularidad más que ostenta el producto, el mismo que puede llegar a ser de alta o baja calidad.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Color	1.	4	4	4	

Olor	2.	4	4	4	
Sabor	3.	4	4	4	
Textura	4.	4	4	4	

Dimensión 2: Bienestar

Definición de la dimensión:

Según Gonzales (2010), son aquellas actitudes y comportamientos destinados a mejorar la calidad de vida y nos ayudan a llegar a un óptimo, es decir, es aquel proceso activo que se encuentra dirigido al estilo de vida que podemos llevar en todas sus expresiones.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Aporte nutricional de la ración	1.	4	4	4	
Conformidad con el producto alimenticio	2.	4	4	4	

Dimensión 3: Puntualidad

Definición de la dimensión:

Según Esteban (2017), establece que la puntualidad viene a ser un acto, un poder de coordinación para llegar a deleitar una determinada exigencia en un tiempo determinado con anticipación.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Entrega oportuna	1.	4	4	4	
Confiabilidad	2.	4	4	4	

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de **2 hasta 20 expertos**, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que **10 expertos** brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver: <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN DE GRADOS Y TÍTULOS EN SUNEDU DE EXPERTOS



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Ejecutivo de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos **CHAMOLY URTECHO**
Nombres **KATHERYNE MERY ASHLY**
Tipo de Documento de Identidad **DNI**
Número de Documento de Identidad **45784444**

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C.**
Rector **TANTALEÁN RODRÍGUEZ JEANNETTE CECILIA**
Secretario General **LOMPARTE ROSALES ROSA JULIANA**
Director **PACHECO ZEBALLOS JUAN MANUEL**

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico **DOCTOR**
Denominación **DOCTORA EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**
Fecha de Expedición **21/06/21**
Resolución/Acta **0366-2021-UCV**
Diploma **052-116497**
Fecha Matrícula **04/01/2018**
Fecha Egreso **17/01/2021**

Fecha de emisión de la constancia:
10 de Mayo de 2023



CÓDIGO VIRTUAL 0001284160

ROLANDO RUIZ LLATANCE
EJECUTIVO
Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por:
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria
Motivo: Servidor de
Agente automatizado.
Fecha: 10/05/2023 08:17:30-0500

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 - Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Ejecutivo de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos **RUIZ CORAL DE MONTALVO**
Nombres **WENDY JANINA**
Tipo de Documento de Identidad **DNI**
Numero de Documento de Identidad **44899839**

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C.**
Rector **LLEMPEN CORONEL HUMBERTO CONCEPCION**
Secretario General **SANTISTEBAN CHAVEZ VICTOR RAFAEL**
Director **PACHECO ZEBALLOS JUAN MANUEL**

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico **DOCTOR**
Denominación **DOCTORA EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**
Fecha de Expedición **20/07/20**
Resolución/Acta **0147-2020-UCV**
Diploma **052-086324**
Fecha Matrícula **04/01/2017**
Fecha Egreso **16/01/2020**

Fecha de emisión de la constancia:
10 de Mayo de 2023



CÓDIGO VIRTUAL 0001284152

ROLANDO RUIZ LLATANCE
EJECUTIVO
Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por:
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria
Motivo: Servidor de
Agente automatizado.
Fecha: 10/05/2023 08:01:40-0500

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 – Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Ejecutivo de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos **PINEDO VARGAS**
Nombres **GINO JAVIER**
Tipo de Documento de Identidad **DNI**
Numero de Documento de Identidad **71987533**

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre **UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO**
Rector **LLEMPEN CORONEL HUMBERTO CONCEPCION**
Secretario General **SANTISTEBAN CHAVEZ VICTOR RAFAEL**
Director **PACHECO ZEBALLOS JUAN MANUEL**

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico **MAESTRO**
Denominación **MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA**
Fecha de Expedición **11/07/18**
Resolución/Acta **0203-2018-UCV**
Diploma **052-038997**
Fecha Matrícula **29/10/2016**
Fecha Egreso **10/03/2018**

Fecha de emisión de la constancia:
10 de Mayo de 2023



CÓDIGO VIRTUAL 0001284151

ROLANDO RUIZ LLATANCE
EJECUTIVO
Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por:
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria
Motivo: Servidor de
Agente automatizado.
Fecha: 10/05/2023 07:57:00-0500

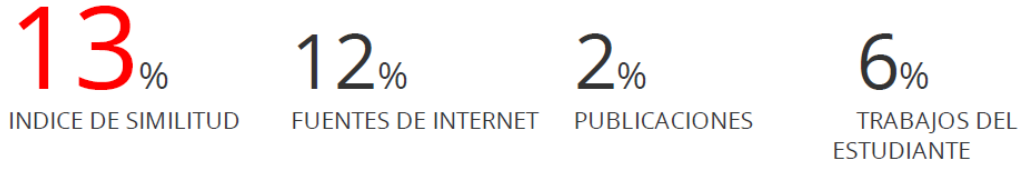
Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 – Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

ANEXO 5: RESULTADO DE SIMILITUD

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

CLEMENTINA
PLATAFORMA VIRTUAL
INORTE - MAESTRIA EN GESTION PUBLICA - 202301

Mis envíos

Parte 1

Titulo	Fecha de inicio	Fecha Esperada	Fecha de publicación	Puntos disponibles
TURNITIN - Parte 1	25 jul 2023 - 10:00	5 ago 2023 - 10:00	1 ago 2023 - 10:04	100

Refrescar Envíos

Ver Recibo Digital	Titulo del Envío	Identificador del trabajo de Turnitin	Enviado	Similitud	Calificación
	TESIS.TURNITIN	2137138135	26/07/2023 10:35	13%	Entregar Trabajo

ANEXO 6: MATRIZ DE CONSISTENCIA

TITULO: Programa de vaso de leche y satisfacción de beneficiarios del sector urbanización municipal del distrito de Callería - Ucayali, 2022.

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p>Problema general:</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre el programa de vaso de leche y la satisfacción de los beneficiarios del sector urbanización municipal del distrito de Callería, Ucayali-2023?</p> <p>Problemas específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿Cuál es la relación que existe entre la organización y la satisfacción de los beneficiarios del sector urbanización municipal del distrito de Callería, Ucayali-2023? - ¿Cuál es la relación que existe entre la distribución y la satisfacción de los beneficiarios del sector urbanización municipal del distrito de Callería, Ucayali-2023? - ¿Cuál es la relación que existe entre el control y la satisfacción de los beneficiarios del sector urbanización municipal del distrito de Callería, Ucayali-2023? 	<p>Objetivo general:</p> <p>Determinar la relación del programa del vaso de leche y la satisfacción de los beneficiarios del sector urbanización municipal del distrito de Callería, Ucayali-2023.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Determinar la relación que existe entre la organización y la satisfacción de los beneficiarios del sector urbanización municipal del distrito de Callería, Ucayali-2023. - Determinar la relación que existe entre la distribución y la satisfacción de los beneficiarios del sector urbanización municipal del distrito de Callería, Ucayali-2023. - Determinar la relación que existe entre el control y la satisfacción de los beneficiarios del sector urbanización municipal del distrito de Callería, Ucayali-2023. 	<p>Hipótesis general:</p> <p>H1: Programa de vaso de leche se relaciona significativamente con la satisfacción de los beneficiarios del sector urbanización municipal del distrito de Callería, Ucayali-2023.</p> <p>Hipótesis específicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - HE1: La organización se relaciona significativamente con la satisfacción de los beneficiarios del sector urbanización municipal del distrito de Callería, Ucayali-2023. - HE2: La distribución se relaciona significativamente con la satisfacción de los beneficiarios del sector urbanización municipal del distrito de Callería, Ucayali-2023. - HE3: El control se relaciona significativamente con la satisfacción de los beneficiarios del sector urbanización municipal del distrito de Callería, Ucayali-2023. 	<p>Variable 1:</p> <p>Programa de vaso de leche, cuyas dimensiones son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Organización • Distribución • Control <p>Variable 2:</p> <p>satisfacción de beneficiarios, que tiene como dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Calidad • Bienestar • Puntualidad 	<p>Tipo de estudio. El presente estudio es de tipo aplicada, enfoque cuantitativo de nivel descriptivo correlacional.</p> <p>Diseño de investigación. El diseño empleado fue el no experimental, de corte transversal.</p> <p>El diagrama empleado es el que detallo a continuación:</p> <div style="text-align: center;"> <pre> graph TD M --- Ox M --- Oy Ox --- Oy style Ox fill:none,stroke:none style Oy fill:none,stroke:none style r fill:none,stroke:none </pre> </div> <p>Dónde:</p> <p>M = Muestra</p> <p>Ox = Programa de vaso de leche</p> <p>Oy = Satisfacción de los beneficiarios</p> <p>r = Relación entre variables</p> <p>Población y muestra. La población estará conformada por 282 beneficiarios; y la muestra que es probabilística estuvo conformada por 163 beneficiarios.</p> <p>Técnica e instrumento de recolección de datos. La técnica a utilizar será la encuesta y como instrumentos se tiene un cuestionario.</p>

ANEXO N° 7: RESULTADOS DE CONFIABILIDAD DE LAS VARIABLES

Resultados de confiabilidad de la variable Programa de vaso de leche

Estadística de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0,910	15

Resultados de confiabilidad de la variable Satisfacción de beneficiarios

Estadística de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0,940	15

ANEXO N° 8: PRUEBA DE NORMALIDAD

Tabla 7

Prueba de normalidad a las variables 1 y 2

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Programa del vaso de leche	,424	163	,000
Satisfacción de beneficiarios	,455	163	,000

a. Corrección de la significación de Lilliefors

Se observan de manera clara en la tabla 3 que la prueba de normalidad que fue aplicada a las variables, programa del vaso de leche y la satisfacción de beneficiarios, donde el grado de significancia dieron como resultado en ambos casos $p < 0.05$, por lo que las variables del presente estudio tienen una distribución no normal, en ese sentido, de acuerdo a la tabla que se aprecia, da a entender que se utilizó una estadística no paramétrica.

ANEXO 09: OBTENCIÓN DEL TAMAÑO DE MUESTRA

La muestra es probabilística, la misma que será determinada con la fórmula que se detalla de la siguiente manera:

$$n = \frac{Z^2 pqN}{(N-1)E^2 + Z^2 pq}$$

Dónde:

N: Población : 282

p: Probabilidad de éxito: 0.5

q: Probabilidad de fracaso: 0.5

E: Nivel de precisión o error estimado: 0.05

Z: Limite de confianza: 1.96

Sustituyendo los datos, se puede llegar a obtener lo siguiente:

$$n = \frac{1.96^2 \times 0.5 \times 0.5 \times 282}{(282-1) 0.05^2 + 1.96^2 \times 0.5 \times 0.5 \times 282}$$
$$n = 163$$

21	2	4	1	4	2	2	4	1	4	2	2	4	3	2	2	2	2	2	2	3	2	4	1	4	2	1	2	3	2	4	3	2	3	3	3	
22	4	4	2	2	4	4	4	2	2	4	4	4	3	4	3	3	4	2	3	3	4	4	2	2	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	
23	2	4	2	3	2	2	4	2	3	2	2	4	2	3	1	2	4	2	1	2	2	4	2	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	
24	2	3	4	1	3	2	3	4	1	3	2	3	3	3	4	2	2	3	4	2	2	3	4	1	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
25	4	2	4	2	4	4	2	4	2	4	4	2	2	1	4	4	2	2	4	4	4	2	4	2	4	3	3	2	1	1	3	3	3	3	3	
26	2	4	4	3	3	2	4	4	3	3	2	4	4	3	3	3	2	2	3	2	2	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	
27	4	3	3	3	2	4	3	3	3	2	4	3	4	3	4	1	4	2	4	4	4	3	3	3	2	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	
28	2	1	1	1	4	2	1	1	1	4	2	1	2	3	4	1	4	1	4	4	4	2	1	1	1	4	2	1	2	3	2	2	2	2	2	2
29	2	2	3	4	2	2	2	3	4	2	2	2	3	1	4	2	4	1	4	1	2	2	3	4	2	2	2	3	1	4	3	2	3	3	2	
30	2	2	1	2	4	2	2	1	2	4	2	2	1	2	4	1	4	2	4	2	2	2	2	1	2	4	2	3	1	2	2	2	2	2	2	
31	3	4	3	2	3	3	4	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3	2	4	4	3	4	3	2	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	
32	2	3	3	1	4	2	3	3	1	4	2	3	3	4	2	2	3	3	2	4	2	3	3	1	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	
33	4	3	3	2	3	4	3	3	2	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	2	4	3	3	2	3	2	1	4	3	4	3	3	3	3	4	
34	3	2	4	3	3	3	2	4	3	3	3	2	3	1	2	2	4	2	2	2	3	2	4	3	3	3	2	3	1	3	3	3	3	3	2	
35	3	2	2	1	2	3	2	2	1	2	3	2	2	2	4	2	4	2	4	3	3	2	2	1	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	
36	3	2	2	4	2	3	2	2	4	2	3	2	3	2	3	4	4	2	3	3	3	2	2	4	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	
37	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	2	2	4	3	2	2	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	
38	2	3	4	1	2	2	3	4	1	2	2	3	2	3	2	2	4	4	2	2	2	3	4	1	2	3	1	2	3	2	2	2	2	2	2	
39	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	2	2	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	
40	3	2	4	3	4	3	2	3	3	4	3	2	3	2	2	3	4	2	2	3	3	2	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	
41	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	2	4	2	3	2	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	2	4	3	3	3	3	3	
42	2	3	4	2	2	2	3	4	2	2	2	3	2	3	4	2	4	3	4	3	2	3	4	2	2	2	4	2	3	3	3	3	3	3	3	
43	2	4	3	2	3	2	4	3	2	3	2	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	2	4	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	
44	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	1	2	4	4	2	3	3	4	4	4	4	4	3	4	2	4	3	4	4	3	
45	2	4	2	2	3	2	4	2	2	3	2	4	3	3	2	3	3	2	2	4	2	4	2	2	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	

46	1	2	1	3	4	1	2	1	3	4	1	2	2	3	3	1	1	2	3	2	1	2	1	3	4	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2
47	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	1	1	1	1	2	1	4	4	3	4	4	3	3	3	3	1	2	3	3	4	4	4	2
48	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	1	2	1	2	4	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
49	3	2	1	3	3	3	2	1	3	3	3	2	3	4	3	2	4	1	3	3	3	2	1	3	3	1	3	3	4	4	3	3	2	2	2	3
50	3	4	3	2	4	3	4	3	2	4	3	4	2	3	3	4	2	3	3	2	3	4	3	2	4	4	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3
51	4	1	4	2	3	4	1	4	2	3	4	1	2	4	1	2	2	4	1	4	4	1	4	2	3	3	1	2	4	4	3	3	3	3	3	2
52	3	3	3	2	4	3	3	3	2	4	3	3	4	3	4	2	2	3	4	2	3	3	3	2	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3
53	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	3	4	3	2	4	3	3	2	2	2	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2	3
54	2	3	1	3	4	2	3	1	3	4	2	3	3	4	2	2	4	2	2	3	2	3	1	3	4	2	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3
55	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	1	2	2	3	1	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3
56	3	1	1	4	4	3	1	1	4	4	3	1	1	2	2	4	2	3	2	3	3	1	1	4	4	1	1	1	2	2	2	2	3	3	2	
57	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	2	1	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
58	4	3	4	1	2	4	3	4	1	2	4	3	4	2	1	1	4	3	1	2	4	3	4	1	2	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3
59	3	3	2	3	1	3	3	2	3	1	3	3	2	4	2	1	4	1	2	2	3	3	2	3	1	2	3	2	4	1	3	2	2	2	2	3
60	3	4	3	1	3	3	4	3	1	3	3	4	3	2	4	2	4	3	4	4	3	4	3	1	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3
61	3	2	4	3	3	3	2	4	3	3	3	2	3	2	3	1	4	1	3	2	3	2	4	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3
62	2	1	1	2	4	2	1	1	2	4	2	1	3	3	4	3	3	2	4	4	4	2	1	1	2	4	1	2	3	3	4	2	3	2	2	3
63	4	4	2	1	4	4	4	2	1	4	4	4	3	4	4	2	3	2	4	4	4	4	4	2	1	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4
64	4	3	2	3	3	4	3	2	3	3	4	3	2	4	3	4	4	2	3	1	4	3	2	3	3	3	2	2	4	3	3	3	3	3	3	3
65	2	3	4	3	4	2	3	4	3	4	2	3	3	4	4	2	4	3	4	2	2	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3
66	4	2	4	1	1	4	2	4	1	1	4	2	2	4	3	2	4	2	3	2	4	2	4	1	1	3	3	2	4	4	3	3	2	2	2	3
67	2	4	4	3	3	2	4	4	3	3	2	4	4	4	2	4	4	2	2	4	2	4	4	4	3	3	3	3	4	4	2	3	3	3	3	3
68	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	2	4	2	4	2	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4
69	2	1	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	2	2	2	2	4	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	2	2	3	2	2	2	2	2	2
70	2	2	3	1	4	2	2	3	1	4	2	2	3	2	1	2	2	1	1	3	2	2	3	1	4	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2

96	1	4	4	3	3	1	4	4	3	3	1	4	4	2	3	2	4	3	3	3	1	4	4	3	3	2	3	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3	
97	3	1	1	2	4	3	1	1	2	4	3	1	1	2	4	2	2	3	4	2	3	1	1	2	4	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
98	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	4	2	4	2	1	2	4	2	3	3	2	3	4	2	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	
99	4	3	4	2	4	4	3	4	2	4	4	3	4	3	3	3	2	3	3	2	4	3	4	2	4	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3		
100	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	2	1	3	1	4	1	3	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	1	3	2	2	2	2	2	2	
101	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	2	1	4	3	2	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	
102	3	2	4	4	4	3	2	4	4	4	3	2	3	3	3	2	4	1	3	3	3	2	4	4	4	4	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	
103	2	4	1	4	4	2	4	1	4	4	2	4	3	1	3	1	4	2	3	2	2	4	1	4	4	1	2	3	1	3	3	2	3	3	3	3	3	
104	4	3	2	4	3	4	3	2	4	3	4	3	2	3	1	4	4	4	1	4	4	3	2	4	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	
105	4	3	4	1	2	4	3	4	1	2	4	3	4	1	4	1	2	3	4	2	4	3	4	1	2	3	3	4	1	4	3	3	3	3	3	3	3	
106	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	4	1	2	4	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	
107	3	4	3	1	3	3	4	3	1	3	3	4	3	2	2	4	2	3	2	3	3	4	3	1	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	
108	4	2	4	3	3	4	2	4	3	3	4	2	3	3	1	2	2	1	1	3	4	2	4	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	
109	2	2	1	2	4	2	2	1	2	4	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	1	2	4	1	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	
110	4	4	2	2	4	4	4	2	2	4	4	4	3	2	3	3	2	2	3	3	4	4	2	2	4	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	
111	2	1	2	3	2	2	1	2	3	2	2	1	2	2	1	2	4	2	1	2	2	1	2	3	2	3	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	
112	2	3	4	3	4	2	3	4	3	4	2	3	3	2	1	2	2	2	3	1	2	2	3	4	3	4	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2
113	4	2	4	1	1	4	2	4	1	1	4	2	2	3	4	4	2	2	4	4	4	2	4	1	1	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	
114	2	2	4	3	3	2	2	4	3	3	2	2	4	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
115	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	2	4	4	1	4	2	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	2	4	1	3	3	3	3	3	3	
116	2	1	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	2	2	4	1	4	1	4	4	2	1	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	
117	2	2	3	1	4	2	2	3	1	4	2	2	3	1	2	2	4	1	2	1	2	2	3	1	4	2	2	3	1	4	2	2	2	2	2	2	2	
118	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	1	4	1	4	2	4	2	2	2	1	2	2	2	3	1	1	4	2	2	2	2	2	2	2	
119	3	4	3	3	2	3	4	3	3	2	3	4	3	1	2	3	3	2	2	3	3	4	3	3	2	4	3	3	1	4	3	3	3	3	3	3	3	
120	2	3	3	1	1	2	3	3	1	1	2	3	3	2	2	2	3	3	2	4	2	3	3	1	1	3	3	3	2	4	2	3	2	2	2	2	2	

121	4	1	2	3	4	4	1	2	3	4	4	1	4	1	4	4	4	3	4	2	4	1	2	3	4	3	1	4	1	4	3	3	3	3	3	3
122	3	2	4	1	3	3	2	4	1	3	3	2	3	3	2	2	4	2	2	2	3	2	4	1	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
123	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	4	2	3	2	3	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2
124	4	2	2	2	2	4	2	2	2	2	4	2	3	4	3	4	4	2	3	3	4	2	2	2	2	4	3	3	4	4	3	3	2	2	2	3
125	4	3	3	2	2	4	3	3	2	2	4	3	3	2	2	2	4	3	2	2	4	3	3	2	2	4	4	3	2	4	3	3	3	3	3	3
126	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	3	2	2	2	4	4	2	2	2	1	2	1	2	3	1	3	2	4	2	2	2	2	2	2
127	4	1	4	4	4	4	1	4	4	4	4	1	4	4	3	2	2	3	3	3	4	1	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3
128	3	2	3	3	4	3	2	3	3	4	3	2	3	2	2	3	4	2	2	3	3	2	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	2
129	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	2	4	2	3	2	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	2	4	3	3	3	3	3	3
130	2	3	4	2	2	2	3	4	2	2	2	3	2	2	3	2	4	3	3	2	2	3	4	2	2	2	4	2	2	2	3	3	3	3	3	2
131	2	4	3	2	3	2	4	3	2	3	2	4	3	3	3	4	4	4	3	3	2	4	3	2	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
132	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	2	4	1	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	3	2	3	4	3	4	4	4	3
133	2	4	2	2	3	2	4	2	2	3	2	4	3	2	3	3	3	2	3	3	2	4	2	2	3	2	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3
134	1	2	1	2	4	1	2	1	2	4	1	2	2	4	3	1	1	2	3	3	1	2	1	2	4	2	2	2	4	4	2	2	2	2	2	2
135	4	3	4	4	2	4	3	4	4	2	4	3	3	1	3	1	1	2	3	2	4	3	4	4	2	3	3	3	1	4	3	3	3	3	3	3
136	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	2	3	1	1	2	1	1	4	3	3	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2
137	3	2	1	3	3	3	2	1	3	3	3	2	3	3	2	2	4	1	2	3	3	2	1	3	3	1	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3
138	3	4	3	2	4	3	4	3	2	4	3	4	2	3	3	4	2	3	3	3	3	4	3	2	4	4	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3
139	4	1	4	2	2	4	1	4	2	2	4	1	2	2	4	2	2	4	4	3	4	1	4	2	2	3	1	2	2	2	3	3	3	3	3	3
140	3	3	3	2	4	3	3	3	2	4	3	3	4	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	2	4	4	4	4	2	2	3	3	3	3	3	3
141	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	4	3	4	4	3	3	2	2	2	3
142	2	3	1	3	4	2	3	1	3	4	2	3	3	2	2	2	4	2	2	2	2	3	1	3	4	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2
143	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	2	2	3	4	1	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4
144	3	1	1	4	4	3	1	1	4	4	3	1	1	4	2	4	2	3	2	4	3	1	1	4	4	1	1	1	4	2	2	2	3	3	3	2
145	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	1	3	3	2	1	3	3	2	3	3	2	3	1	4	3	1	2	3	2	3	3	3	2

146	4	3	4	1	2	4	3	4	1	2	4	3	4	2	4	1	4	3	4	3	4	3	4	1	2	3	3	4	2	2	3	3	3	3	3	3
147	3	3	2	3	4	3	3	2	3	4	3	3	2	4	3	1	4	1	3	3	3	3	2	3	4	2	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3
148	3	4	3	1	3	3	4	3	1	3	3	4	3	4	2	2	4	3	2	3	3	4	3	1	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3
149	3	2	4	3	3	3	2	4	3	3	3	2	3	2	4	1	4	1	4	4	3	2	4	3	3	2	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3
150	2	1	1	2	4	2	1	1	2	4	2	1	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	1	1	2	4	1	2	3	2	3	2	2	2	2	2
151	4	4	2	2	4	4	4	2	2	4	4	4	3	4	4	2	3	2	4	2	4	4	2	2	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
152	2	4	2	2	2	2	4	2	2	2	2	4	2	3	3	4	4	2	3	2	2	4	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3
153	2	3	4	4	2	2	3	4	4	2	2	3	3	2	2	2	4	3	2	4	2	3	4	4	2	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	2
154	4	2	4	3	2	4	2	4	3	2	4	2	2	2	1	2	4	2	1	2	4	2	4	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2
155	2	4	4	1	4	2	4	4	1	4	2	4	4	3	2	4	4	2	2	3	2	4	4	1	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3
156	4	3	3	1	4	4	3	3	1	4	4	3	1	3	3	2	4	2	3	1	4	3	3	1	4	4	4	1	3	3	3	3	3	3	3	3
157	2	1	1	2	4	2	1	1	2	4	2	1	2	4	3	2	4	1	3	3	2	1	1	2	4	2	1	2	4	3	2	2	2	2	2	2
158	2	2	3	1	4	2	2	3	1	4	2	2	3	2	3	2	2	1	3	3	2	2	3	1	4	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2
159	2	2	1	3	3	2	2	1	3	3	2	2	1	3	4	3	2	2	4	4	2	2	1	3	3	2	3	1	3	2	2	2	2	2	2	2
160	3	4	3	2	3	3	4	3	2	3	3	4	3	2	3	2	3	2	3	4	3	4	3	2	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
161	2	3	3	4	4	2	3	3	4	4	2	3	3	3	2	2	4	3	2	4	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
162	4	3	2	2	4	4	3	2	2	4	4	3	4	2	2	4	4	3	2	4	4	3	2	2	4	3	2	4	2	3	3	3	3	3	3	3
163	3	2	4	2	4	3	2	4	2	4	3	2	3	3	3	1	1	2	3	3	3	2	4	2	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3

1	2	3	2	1	3	2		3	2	1	3	2	3	2	4	3	2	3	2	3	3	2	3	2	1	3	1	3	2	4	2	2	2	2	2	2	3
2	3	4	3	4	1	3		4	3	1	1	3	4	3	3	2	4	4	3	2	2	3	4	3	1	1	3	2	3	3	4	3	3	3	3	2	3
3	2	1	3	2	3	2		1	3	2	3	2	1	4	3	2	2	4	1	2	2	2	1	3	2	3	1	2	4	3	3	2	2	2	2	2	2
4	3	3	3	4	1	3		3	3	4	1	3	3	4	1	3	2	4	2	3	3	3	3	3	4	1	2	3	4	1	2	3	3	3	3	3	3
5	4	3	2	2	3	4		3	2	2	3	4	3	2	2	2	4	4	4	2	3	4	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3
6	3	3	4	2	1	3		3	4	2	1	3	3	4	4	4	2	4	3	4	4	3	3	4	2	1	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4

7	1	4	2	2	2	1		4	2	2	2	1	4	3	3	1	2	4	1	1	3	1	4	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2
8	4	3	3	2	4	4		3	3	2	4	4	3	1	4	3	2	2	3	3	3	4	3	3	2	4	3	2	1	4	4	3	3	3	3	3	3	
9	2	3	3	2	2	2		3	3	2	2	2	3	4	2	4	1	2	3	4	2	2	3	3	2	2	3	3	4	2	4	3	3	2	2	2	3	
10	2	3	2	3	1	2		3	2	3	1	2	3	1	2	2	2	3	1	2	4	2	3	2	3	1	3	3	1	2	3	2	2	2	2	2	2	
11	3	4	3	3	3	3		4	3	3	3	3	4	2	2	3	2	4	2	3	2	3	4	3	3	3	3	4	2	2	4	3	3	3	3	3	3	
12	4	2	3	3	3	4		2	3	3	3	4	2	3	2	1	4	4	3	1	3	4	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	
13	3	3	3	3	4	3		3	3	3	4	3	3	2	3	2	1	4	3	2	4	3	3	3	3	4	2	2	2	3	4	3	3	3	3	3	3	
14	1	1	2	4	4	1		1	2	4	4	1	1	1	4	3	3	3	2	3	3	1	1	2	4	4	2	3	1	4	4	2	3	2	2	2	2	
15	4	3	4	4	2	4		3	4	4	2	4	3	2	4	3	1	1	3	3	2	4	3	4	4	4	2	3	3	2	4	4	3	3	3	3	3	
16	4	3	3	3	3	4		3	3	3	3	4	3	3	2	1	2	2	1	1	4	4	3	3	3	3	4	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	
17	4	3	4	2	2	4		3	4	2	2	4	3	4	1	4	1	2	3	4	2	4	3	4	2	2	3	3	4	1	2	3	3	3	3	3	3	
18	3	3	2	4	4	3		3	2	4	4	3	3	2	3	2	2	4	1	2	4	3	3	2	4	4	2	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	
19	3	4	3	3	2	3		4	3	3	2	3	4	3	1	2	4	2	3	2	3	3	4	3	3	2	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	
20	3	2	4	4	3	3		2	4	4	3	3	2	3	3	1	2	2	1	1	3	3	2	4	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	
21	2	4	1	4	2	2		4	1	4	2	2	4	3	2	2	2	2	2	2	3	2	4	1	4	2	1	2	3	2	4	3	2	3	3	3	3	
22	4	4	2	2	4	4		4	2	2	4	4	4	3	4	3	3	4	2	3	3	4	4	2	2	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	
23	2	4	2	3	2	2		4	2	3	2	2	4	2	3	1	2	4	2	1	2	2	4	2	3	2	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	
24	2	3	4	1	3	2		3	4	1	3	2	3	3	3	4	2	2	3	4	2	2	3	4	1	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	
25	4	2	4	2	4	4		2	4	2	4	4	2	2	1	4	4	2	2	4	4	4	2	4	2	4	3	3	2	1	1	3	3	3	3	3		
26	2	4	4	3	3	2		4	4	3	3	2	4	4	3	3	3	2	2	3	2	2	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
27	4	3	3	3	2	4		3	3	3	2	4	3	4	3	4	1	4	2	4	4	4	3	3	3	2	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	
28	2	1	1	1	4	2		1	1	1	4	2	1	2	3	4	1	4	1	4	4	2	1	1	1	4	2	1	2	3	2	2	2	2	2	2	2	
29	2	2	3	4	2	2		2	3	4	2	2	2	3	1	4	2	4	1	4	1	2	2	3	4	2	2	2	2	3	1	4	3	2	3	3	2	
30	2	2	1	2	4	2		2	1	2	4	2	2	1	2	4	1	4	2	4	2	2	2	1	2	4	2	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	
31	3	4	3	2	3	3		4	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3	2	4	4	3	4	3	2	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	

32	2	3	3	1	4	2		3	3	1	4	2	3	3	4	2	2	3	3	2	4	2	3	3	1	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
33	4	3	3	2	3	4		3	3	2	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	2	4	3	3	2	3	2	1	4	3	4	3	3	3	3	3	4	
34	3	2	4	3	3	3		2	4	3	3	3	2	3	1	2	2	4	2	2	2	3	2	4	3	3	3	2	3	1	3	3	3	3	3	3	2	
35	3	2	2	1	2	3		2	2	1	2	3	2	2	2	4	2	4	2	4	3	3	2	2	1	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	
36	3	2	2	4	2	3		2	2	4	2	3	2	3	2	3	4	4	2	3	3	3	2	2	4	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	
37	4	3	3	4	4	4		3	3	4	4	4	3	3	4	2	2	4	3	2	2	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	
38	2	3	4	1	2	2		3	4	1	2	2	3	2	3	2	2	4	4	2	2	2	3	4	1	2	3	1	2	3	2	2	2	2	2	2	2	
39	4	3	4	4	4	4		3	4	4	4	4	3	4	3	3	2	2	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	
40	3	2	4	3	4	3		2	3	3	4	3	2	3	2	2	3	4	2	2	3	3	2	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	
41	3	3	3	3	4	3		3	3	3	4	3	3	3	2	4	2	3	2	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	2	4	3	3	3	3	3	3	
42	2	3	4	2	2	2		3	4	2	2	2	3	2	3	4	2	4	3	4	3	2	3	4	2	2	2	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	
43	2	4	3	2	3	2		4	3	2	3	2	4	3	3	3	4	4	4	3	3	2	4	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	
44	3	3	4	4	4	3		3	4	4	4	3	3	3	4	4	1	2	4	4	2	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4	3	4	4	3	
45	2	4	2	2	3	2		4	2	2	3	2	4	3	3	2	3	3	2	2	4	2	4	2	4	2	2	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3
46	1	2	1	3	4	1		2	1	3	4	1	2	2	3	3	1	1	2	3	2	1	2	1	3	4	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2
47	4	3	4	4	3	4		3	4	4	3	4	3	3	1	1	1	1	2	1	4	4	3	4	4	3	3	3	3	1	2	3	3	4	4	4	2	
48	3	3	2	2	2	3		3	2	2	2	3	3	2	2	2	1	2	1	2	4	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2
49	3	2	1	3	3	3		2	1	3	3	3	2	3	4	3	2	4	1	3	3	3	2	1	3	3	1	3	3	4	4	3	3	2	2	2	3	
50	3	4	3	2	4	3		4	3	2	4	3	4	2	3	3	4	2	3	3	2	3	4	3	2	4	4	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	
51	4	1	4	2	3	4		1	4	2	3	4	1	2	4	1	2	2	4	1	4	4	1	4	2	3	3	1	2	4	4	3	3	3	3	3	2	
52	3	3	3	2	4	3		3	3	2	4	3	3	4	3	4	2	2	3	4	2	3	3	3	2	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	
53	3	3	2	2	2	3		3	2	2	2	3	3	3	3	2	3	4	3	2	4	3	3	2	2	2	2	3	4	3	3	3	3	3	2	2	3	
54	2	3	1	3	4	2		3	1	3	4	2	3	3	4	2	2	4	2	2	3	2	3	1	3	4	2	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	
55	3	4	4	4	4	3		4	4	4	4	3	4	4	4	1	2	2	3	1	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	
56	3	1	1	4	4	3		1	1	4	4	3	1	1	2	2	4	2	3	2	3	3	1	1	4	4	1	1	1	2	2	2	2	2	3	3	2	

57	4	3	3	4	3	4		3	3	4	3	4	3	3	3	3	2	1	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	
58	4	3	4	1	2	4		3	4	1	2	4	3	4	2	1	1	4	3	1	2	4	3	4	1	2	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	
59	3	3	2	3	1	3		3	2	3	1	3	3	2	4	2	1	4	1	2	2	3	3	2	3	1	2	3	2	4	1	3	2	2	2	3	
60	3	4	3	1	3	3		4	3	1	3	3	4	3	2	4	2	4	3	4	4	3	4	3	1	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	
61	3	2	4	3	3	3		2	4	3	3	3	2	3	2	3	1	4	1	3	2	3	2	4	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	
62	2	1	1	2	4	2		1	1	2	4	2	1	3	3	4	3	3	2	4	4	2	1	1	2	4	1	2	3	3	4	2	3	2	2	3	
63	4	4	2	1	4	4		4	2	1	4	4	4	3	4	4	2	3	2	4	4	4	4	2	1	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	
64	4	3	2	3	3	4		3	2	3	3	4	3	2	4	3	4	4	2	3	1	4	3	2	3	3	3	2	2	4	3	3	3	3	3	3	
65	2	3	4	3	4	2		3	4	3	4	2	3	3	4	4	2	4	3	4	2	2	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	
66	4	2	4	1	1	4		2	4	1	1	4	2	2	4	3	2	4	2	3	2	4	2	4	1	1	3	3	2	4	4	3	3	2	2	3	
67	2	4	4	3	3	2		4	4	3	3	2	4	4	4	2	4	4	2	2	4	2	4	4	3	3	3	3	4	4	2	3	3	3	3	3	
68	4	3	3	3	3	4		3	3	3	3	4	3	4	4	4	2	4	2	4	2	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4
69	2	1	1	2	2	2		1	1	2	2	2	1	2	2	2	2	4	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	2	2	3	2	2	2	2	2	2
70	2	2	3	1	4	2		2	3	1	4	2	2	3	2	1	2	2	1	1	3	2	2	3	1	4	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2
71	2	2	1	2	2	2		2	1	2	2	2	2	1	2	3	3	3	2	3	3	2	2	1	2	2	2	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2
72	3	4	3	3	2	3		4	3	3	2	3	4	3	4	2	2	3	2	2	2	3	4	3	3	2	4	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3
73	2	3	3	3	3	2		3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	4	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
74	4	3	4	3	4	4		3	4	3	4	4	3	4	1	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	1	2	4	1	4	3	3	4	4	4	3
75	3	2	4	1	3	3		2	4	1	3	3	2	3	1	2	1	3	2	2	3	3	2	4	1	3	3	2	3	1	4	2	2	3	3	2	2
76	3	2	2	2	2	3		2	2	2	2	3	2	2	2	4	3	3	2	4	4	3	2	2	2	2	3	3	2	2	4	2	3	2	2	2	3
77	4	2	2	2	2	4		2	2	2	2	4	2	3	1	3	1	1	2	3	2	4	2	2	2	2	4	3	3	1	4	2	2	2	2	2	3
78	4	3	3	2	2	4		3	3	2	2	4	3	3	3	3	1	1	3	3	3	4	3	3	2	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
79	2	4	4	1	2	2		4	4	1	2	2	4	2	3	4	1	2	4	4	2	2	4	4	1	2	3	1	2	3	2	3	2	3	3	3	3
80	4	2	4	4	4	4		2	4	4	4	4	2	4	3	2	2	4	3	2	4	4	4	2	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3
81	3	2	3	3	4	3		2	3	3	4	3	2	3	2	3	4	2	2	3	2	3	2	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3

82	3	3	3	3	4	3		3	3	3	4	3	3	3	2	1	2	2	2	1	4	3	3	3	3	4	4	4	3	2	2	3	3	3	3	3	2
83	2	3	4	2	2	2		3	4	2	2	2	3	2	4	2	2	2	3	2	4	2	3	4	2	2	2	4	2	4	2	3	3	3	3	3	3
84	2	4	3	2	3	2		4	3	2	3	2	4	3	3	3	4	4	3	3	2	4	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	
85	3	4	4	4	4	3		4	4	4	4	3	4	3	1	3	2	4	4	3	2	3	4	4	4	4	4	4	3	1	4	3	3	4	4	3	
86	2	4	2	2	3	2		4	2	2	3	2	4	3	1	1	2	2	2	1	4	2	4	2	2	3	2	3	3	1	4	2	2	3	3	2	
87	1	2	1	3	4	1		2	1	3	4	1	2	2	2	1	4	2	2	1	2	1	2	1	3	4	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	
88	4	3	4	4	4	4		3	4	4	4	4	3	3	1	3	3	2	2	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	1	4	3	3	4	4	3	
89	3	3	2	2	2	3		3	2	2	2	3	3	2	4	3	1	4	1	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	4	4	3	3	2	2	3	
90	3	2	1	3	3	3		2	1	3	3	3	2	3	1	2	1	4	1	2	2	3	2	1	3	3	1	3	3	1	2	2	2	2	2	2	
91	3	4	3	2	4	3		4	3	2	4	3	4	2	2	2	2	4	3	2	2	3	4	3	2	4	4	3	2	2	4	3	3	3	3	3	
92	4	1	4	2	3	4		1	4	2	3	4	1	2	4	3	1	4	4	3	3	4	1	4	2	3	3	1	2	4	2	3	3	3	3	3	
93	3	3	3	3	3	3		3	3	3	3	3	3	4	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	2	2	3	3	3	3	3	
94	3	3	2	4	4	3		3	2	4	4	3	3	3	2	4	2	2	3	4	4	3	3	2	4	4	3	4	3	2	2	3	3	3	3	3	
95	2	3	1	2	2	2		3	1	2	2	2	3	3	3	2	3	1	2	2	3	2	3	1	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	
96	1	4	4	3	3	1		4	4	3	3	1	4	4	2	3	2	4	3	3	3	1	4	4	3	3	2	3	4	2	4	3	3	3	3	3	
97	3	1	1	2	4	3		1	1	2	4	3	1	1	2	4	2	2	3	4	2	3	1	1	2	4	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	
98	2	3	3	2	3	2		3	3	2	3	2	3	3	4	2	4	2	1	2	4	2	3	3	2	3	4	2	3	4	2	3	3	3	3	3	
99	4	3	4	2	4	4		3	4	2	4	4	3	4	3	3	3	2	3	3	2	4	3	4	2	4	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	
100	3	3	2	2	2	3		3	2	2	2	3	3	2	1	3	1	4	1	3	2	3	3	2	2	2	2	3	2	1	3	2	2	2	2	2	
101	3	4	3	3	4	3		4	3	3	4	3	4	3	3	2	1	4	3	2	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	
102	3	2	4	4	4	3		2	4	4	4	3	2	3	3	3	2	4	1	3	3	3	2	4	4	4	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	
103	2	4	1	4	4	2		4	1	4	4	2	4	3	1	3	1	4	2	3	2	2	4	1	4	4	1	2	3	1	3	3	2	3	3	3	
104	4	3	2	4	3	4		3	2	4	3	4	3	2	3	1	4	4	4	1	4	4	3	2	4	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	
105	4	3	4	1	2	4		3	4	1	2	4	3	4	1	4	1	2	3	4	2	4	3	4	1	2	3	3	4	1	4	3	3	3	3	3	
106	3	3	2	3	3	3		3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	4	1	2	4	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	

107	3	4	3	1	3	3		4	3	1	3	3	4	3	2	2	4	2	3	2	3	3	4	3	1	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
108	4	2	4	3	3	4		2	4	3	3	4	2	3	3	1	2	2	1	1	3	4	2	4	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	
109	2	2	1	2	4	2		2	1	2	4	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	1	2	4	1	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	
110	4	4	2	2	4	4		4	2	2	4	4	4	3	2	3	3	2	2	3	3	4	4	2	2	4	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	
111	2	1	2	3	2	2		1	2	3	2	2	1	2	2	1	2	4	2	1	2	2	1	2	3	2	3	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	
112	2	3	4	3	4	2		3	4	3	4	2	3	3	2	1	2	2	3	1	2	2	3	4	3	4	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	
113	4	2	4	1	1	4		2	4	1	1	4	2	2	3	4	4	2	2	4	4	4	2	4	1	1	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	
114	2	2	4	3	3	2		2	4	3	3	2	2	4	3	3	3	2	2	3	2	2	2	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
115	4	3	3	3	3	4		3	3	3	3	4	3	2	4	4	1	4	2	4	4	4	3	3	3	3	4	4	2	4	1	3	3	3	3	3	3	
116	2	1	1	2	2	2		1	1	2	2	2	1	2	2	4	1	4	1	4	4	2	1	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	
117	2	2	3	1	4	2		2	3	1	4	2	2	3	1	2	2	4	1	2	1	2	2	3	1	4	2	2	3	1	4	2	2	2	2	2	2	
118	2	2	1	2	2	2		2	1	2	2	2	2	1	1	4	1	4	2	4	2	2	2	1	2	2	2	3	1	1	4	2	2	2	2	2	2	
119	3	4	3	3	2	3		4	3	3	2	3	4	3	1	2	3	3	2	2	3	3	4	3	3	2	4	3	3	1	4	3	3	3	3	3	3	
120	2	3	3	1	1	2		3	3	1	1	2	3	3	2	2	2	3	3	2	4	2	3	3	1	1	3	3	3	2	4	2	3	2	2	2	2	
121	4	1	2	3	4	4		1	2	3	4	4	1	4	1	4	4	4	3	4	2	4	1	2	3	4	3	1	4	1	4	3	3	3	3	3	3	
122	3	2	4	1	3	3		2	4	1	3	3	2	3	3	2	2	4	2	2	2	3	2	4	1	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
123	3	2	2	2	2	3		2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	4	2	3	2	3	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	
124	4	2	2	2	2	4		2	2	2	2	4	2	3	4	3	4	4	2	3	3	4	2	2	2	2	4	3	3	4	4	3	3	2	2	2	3	
125	4	3	3	2	2	4		3	3	2	2	4	3	3	2	2	2	4	3	2	2	4	3	3	2	2	4	4	3	2	4	3	3	3	3	3	3	
126	2	1	2	1	2	2		1	2	1	2	2	1	3	2	2	2	4	4	2	2	2	1	2	1	2	3	1	3	2	4	2	2	2	2	2	2	
127	4	1	4	4	4	4		1	4	4	4	4	1	4	4	3	2	2	3	3	3	4	1	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	
128	3	2	3	3	4	3		2	3	3	4	3	2	3	2	2	3	4	2	2	3	3	2	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	2	
129	3	3	3	3	4	3		3	3	3	4	3	3	3	2	4	2	3	2	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	2	4	3	3	3	3	3	3	
130	2	3	4	2	2	2		3	4	2	2	2	3	2	2	3	2	4	3	3	2	2	3	4	2	2	2	4	2	2	2	3	3	3	3	3	2	
131	2	4	3	2	3	2		4	3	2	3	2	4	3	3	3	4	4	4	3	3	2	4	3	2	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	

132	3	4	4	4	4	3		4	4	4	4	3	4	3	2	4	1	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	3	2	3	4	3	4	4	3
133	2	4	2	2	3	2		4	2	2	3	2	4	3	2	3	3	3	2	3	3	2	4	2	2	3	2	3	3	2	4	3	3	3	3	3
134	1	2	1	2	4	1		2	1	2	4	1	2	2	4	3	1	1	2	3	3	1	2	1	2	4	2	2	2	4	4	2	2	2	2	2
135	4	3	4	4	2	4		3	4	4	2	4	3	3	1	3	1	1	2	3	2	4	3	4	4	2	3	3	3	1	4	3	3	3	3	3
136	3	3	2	2	2	3		3	2	2	2	3	3	2	3	1	1	2	1	1	4	3	3	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2
137	3	2	1	3	3	3		2	1	3	3	3	2	3	3	2	2	4	1	2	3	3	2	1	3	3	1	3	3	3	2	2	2	2	2	3
138	3	4	3	2	4	3		4	3	2	4	3	4	2	3	3	4	2	3	3	3	3	4	3	2	4	4	3	2	3	4	3	3	3	3	3
139	4	1	4	2	2	4		1	4	2	2	4	1	2	2	4	2	2	4	4	3	4	1	4	2	2	3	1	2	2	2	2	3	3	3	3
140	3	3	3	2	4	3		3	3	2	4	3	3	4	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	2	4	4	4	4	2	2	3	3	3	3	3
141	3	3	2	2	2	3		3	2	2	2	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	4	3	4	4	3	3	2	2	3
142	2	3	1	3	4	2		3	1	3	4	2	3	3	2	2	2	4	2	2	2	2	3	1	3	4	2	3	3	2	2	3	2	3	3	2
143	3	4	4	4	4	3		4	4	4	4	3	4	4	4	4	2	2	3	4	1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
144	3	1	1	4	4	3		1	1	4	4	3	1	1	4	2	4	2	3	2	4	3	1	1	4	4	1	1	1	4	2	2	2	3	3	2
145	2	3	3	2	3	2		3	3	2	3	2	3	3	1	3	3	2	1	3	3	2	3	3	2	3	1	4	3	1	2	3	2	3	3	2
146	4	3	4	1	2	4		3	4	1	2	4	3	4	2	4	1	4	3	4	3	4	3	4	1	2	3	3	4	2	2	3	3	3	3	3
147	3	3	2	3	4	3		3	2	3	4	3	3	2	4	3	1	4	1	3	3	3	3	2	3	4	2	3	2	4	3	3	3	3	3	3
148	3	4	3	1	3	3		4	3	1	3	3	4	3	4	2	2	4	3	2	3	3	4	3	1	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3
149	3	2	4	3	3	3		2	4	3	3	3	2	3	2	4	1	4	1	4	4	3	2	4	3	3	2	3	3	2	4	3	3	3	3	3
150	2	1	1	2	4	2		1	1	2	4	2	1	3	2	2	3	3	2	2	2	2	1	1	2	4	1	2	3	2	3	2	2	2	2	2
151	4	4	2	2	4	4		4	2	2	4	4	4	3	4	4	2	3	2	4	2	4	4	2	2	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4
152	2	4	2	2	2	2		4	2	2	2	2	4	2	3	3	4	4	2	3	2	2	4	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3
153	2	3	4	4	2	2		3	4	4	2	2	3	3	2	2	2	4	3	2	4	2	3	4	4	2	3	3	3	2	4	3	3	3	3	2
154	4	2	4	3	2	4		2	4	3	2	4	2	2	2	1	2	4	2	1	2	4	2	4	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2
155	2	4	4	1	4	2		4	4	1	4	2	4	4	3	2	4	4	2	2	3	2	4	4	1	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3
156	4	3	3	1	4	4		3	3	1	4	4	3	1	3	3	2	4	2	3	1	4	3	3	1	4	4	4	1	3	3	3	3	3	3	3

157	2	1	1	2	4	2		1	1	2	4	2	1	2	4	3	2	4	1	3	3	2	1	1	2	4	2	1	2	4	3	2	2	2	2	2	2
158	2	2	3	1	4	2		2	3	1	4	2	2	3	2	3	2	2	1	3	3	2	2	3	1	4	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	
159	2	2	1	3	3	2		2	1	3	3	2	2	1	3	4	3	2	2	4	4	2	2	1	3	3	2	3	1	3	2	2	2	2	2	2	
160	3	4	3	2	3	3		4	3	2	3	3	4	3	2	3	2	3	4	3	4	3	4	3	3	2	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	
161	2	3	3	4	4	2		3	3	4	4	2	3	3	3	2	2	4	3	2	4	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
162	4	3	2	2	4	4		3	2	2	4	4	3	4	2	2	4	4	3	2	4	4	3	2	2	4	3	2	4	2	3	3	3	3	3	3	
163	3	2	4	2	4	3		2	4	2	4	3	2	3	3	3	1	1	2	3	3	3	2	4	2	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	
1	2	3	2	1	3	2		3	2	1	3	2	3	2	4	3	2	3	2	3	3	2	3	2	1	3	1	3	2	4	2	2	2	2	2	3	
2	3	4	3	4	1	3		4	3	1	1	3	4	3	3	2	4	4	3	2	2	3	4	3	1	1	3	2	3	3	4	3	3	3	2	3	
3	2	1	3	2	3	2		1	3	2	3	2	1	4	3	2	2	4	1	2	2	2	1	3	2	3	1	2	4	3	3	2	2	2	2	2	
4	3	3	3	4	1	3		3	3	4	1	3	3	4	1	3	2	4	2	3	3	3	3	3	4	1	2	3	4	1	2	3	3	3	3	3	
5	4	3	2	2	3	4		3	2	2	3	4	3	2	2	2	4	4	4	2	3	4	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	
6	3	3	4	2	1	3		3	4	2	1	3	3	4	4	4	2	4	3	4	4	3	3	4	2	1	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	
7	1	4	2	2	2	1		4	2	2	2	1	4	3	3	1	2	4	1	1	3	1	4	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	
8	4	3	3	2	4	4		3	3	2	4	4	3	1	4	3	2	2	3	3	3	4	3	3	2	4	3	2	1	4	4	3	3	3	3	3	
9	2	3	3	2	2	2		3	3	2	2	2	3	4	2	4	1	2	3	4	2	2	3	3	2	2	3	3	4	2	4	3	3	2	2	3	
10	2	3	2	3	1	2		3	2	3	1	2	3	1	2	2	2	3	1	2	4	2	3	2	3	1	3	3	1	2	3	2	2	2	2	2	
11	3	4	3	3	3	3		4	3	3	3	3	4	2	2	3	2	4	2	3	2	3	4	3	3	3	3	3	4	2	2	4	3	3	3	3	
12	4	2	3	3	3	4		2	3	3	3	4	2	3	2	1	4	4	3	1	3	4	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	2	
13	3	3	3	3	4	3		3	3	3	4	3	3	2	3	2	1	4	3	2	4	3	3	3	3	4	2	2	2	3	4	3	3	3	3	3	
14	1	1	2	4	4	1		1	2	4	4	1	1	1	4	3	3	3	2	3	3	1	1	2	4	4	2	3	1	4	4	2	3	2	2	2	
15	4	3	4	4	2	4		3	4	4	2	4	3	2	4	3	1	1	3	3	2	4	3	4	4	2	3	3	2	4	4	3	3	3	3	3	
16	4	3	3	3	3	4		3	3	3	3	4	3	3	2	1	2	2	1	1	4	4	3	3	3	3	4	4	3	2	3	3	3	3	3	3	
17	4	3	4	2	2	4		3	4	2	2	4	3	4	1	4	1	2	3	4	2	4	3	4	2	2	3	3	4	1	2	3	3	3	3	3	
18	3	3	2	4	4	3		3	2	4	4	3	3	2	3	2	2	4	1	2	4	3	3	2	4	4	2	3	2	3	4	3	3	3	3	3	

19	3	4	3	3	2	3		4	3	3	2	3	4	3	1	2	4	2	3	2	3	3	4	3	3	2	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3
20	3	2	4	4	3	3		2	4	4	3	3	2	3	3	1	2	2	1	1	3	3	2	4	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
21	2	4	1	4	2	2		4	1	4	2	2	4	3	2	2	2	2	2	2	3	2	4	1	4	2	1	2	3	2	4	3	2	3	3	3	3	3
22	4	4	2	2	4	4		4	2	2	4	4	4	3	4	3	3	4	2	3	3	4	4	2	2	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	
23	2	4	2	3	2	2		4	2	3	2	2	4	2	3	1	2	4	2	1	2	2	4	2	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2		
24	2	3	4	1	3	2		3	4	1	3	2	3	3	3	4	2	2	3	4	2	2	3	4	1	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	
25	4	2	4	2	4	4		2	4	2	4	4	2	2	1	4	4	2	2	4	4	4	2	4	2	4	3	3	2	1	1	3	3	3	3	3	3	
26	2	4	4	3	3	2		4	4	3	3	2	4	4	3	3	3	2	2	3	2	2	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
27	4	3	3	3	2	4		3	3	3	2	4	3	4	3	4	1	4	2	4	4	4	3	3	3	2	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	
28	2	1	1	1	4	2		1	1	1	4	2	1	2	3	4	1	4	1	4	4	2	1	1	1	4	2	1	2	3	2	2	2	2	2	2	2	
29	2	2	3	4	2	2		2	3	4	2	2	2	3	1	4	2	4	1	4	1	2	2	3	4	2	2	2	3	1	4	3	2	3	3	2	2	
30	2	2	1	2	4	2		2	1	2	4	2	2	1	2	4	1	4	2	4	2	2	2	1	2	4	2	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	
31	3	4	3	2	3	3		4	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3	2	4	4	3	4	3	2	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	
32	2	3	3	1	4	2		3	3	1	4	2	3	3	4	2	2	3	3	2	4	2	3	3	1	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	
33	4	3	3	2	3	4		3	3	2	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	2	4	3	3	2	3	2	1	4	3	4	3	3	3	3	3	4	
34	3	2	4	3	3	3		2	4	3	3	3	2	3	1	2	2	4	2	2	2	3	2	4	3	3	3	2	3	1	3	3	3	3	3	3	2	
35	3	2	2	1	2	3		2	2	1	2	3	2	2	2	4	2	4	2	4	3	3	2	2	1	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	
36	3	2	2	4	2	3		2	2	4	2	3	2	3	2	3	4	4	2	3	3	3	2	2	4	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	
37	4	3	3	4	4	4		3	3	4	4	4	3	3	4	2	2	4	3	2	2	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	
38	2	3	4	1	2	2		3	4	1	2	2	3	2	3	2	2	4	4	2	2	2	3	4	1	2	3	1	2	3	2	2	2	2	2	2	2	
39	4	3	4	4	4	4		3	4	4	4	4	3	4	3	3	2	2	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	
40	3	2	4	3	4	3		2	3	3	4	3	2	3	2	2	3	4	2	2	3	3	2	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	
41	3	3	3	3	4	3		3	3	3	4	3	3	3	2	4	2	3	2	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	2	4	3	3	3	3	3	
42	2	3	4	2	2	2		3	4	2	2	2	3	2	3	4	2	4	3	4	3	2	3	4	2	2	2	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	
43	2	4	3	2	3	2		4	3	2	3	2	4	3	3	3	4	4	4	3	3	2	4	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	

44	3	3	4	4	4	3		3	4	4	4	3	3	3	4	4	1	2	4	4	2	3	3	4	4	4	4	4	3	4	2	4	3	4	4	3
45	2	4	2	2	3	2		4	2	2	3	2	4	3	3	2	3	3	2	2	4	2	4	2	2	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3
46	1	2	1	3	4	1		2	1	3	4	1	2	2	3	3	1	1	2	3	2	1	2	1	3	4	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2
47	4	3	4	4	3	4		3	4	4	3	4	3	3	1	1	1	1	2	1	4	4	3	4	4	3	3	3	3	1	2	3	3	4	4	2
48	3	3	2	2	2	3		3	2	2	2	3	3	2	2	2	1	2	1	2	4	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2
49	3	2	1	3	3	3		2	1	3	3	3	2	3	4	3	2	4	1	3	3	3	2	1	3	3	1	3	3	4	4	3	3	2	2	3
50	3	4	3	2	4	3		4	3	2	4	3	4	2	3	3	4	2	3	3	2	3	4	3	2	4	4	3	2	3	2	3	3	3	3	
51	4	1	4	2	3	4		1	4	2	3	4	1	2	4	1	2	2	4	1	4	4	1	4	2	3	3	1	2	4	4	3	3	3	3	2
52	3	3	3	2	4	3		3	3	2	4	3	3	4	3	4	2	2	3	4	2	3	3	3	2	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3
53	3	3	2	2	2	3		3	2	2	2	3	3	3	3	2	3	4	3	2	4	3	3	2	2	2	3	4	3	3	3	3	3	2	2	3
54	2	3	1	3	4	2		3	1	3	4	2	3	3	4	2	2	4	2	2	3	2	3	1	3	4	2	3	3	4	2	3	3	3	3	3
55	3	4	4	4	4	3		4	4	4	4	3	4	4	4	1	2	2	3	1	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3
56	3	1	1	4	4	3		1	1	4	4	3	1	1	2	2	4	2	3	2	3	3	1	1	4	4	1	1	1	2	2	2	2	3	3	2
57	4	3	3	4	3	4		3	3	4	3	4	3	3	3	3	2	1	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
58	4	3	4	1	2	4		3	4	1	2	4	3	4	2	1	1	4	3	1	2	4	3	4	1	2	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3
59	3	3	2	3	1	3		3	2	3	1	3	3	2	4	2	1	4	1	2	2	3	3	2	3	1	2	3	2	4	1	3	2	2	2	3
60	3	4	3	1	3	3		4	3	1	3	3	4	3	2	4	2	4	3	4	4	3	4	3	1	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3
61	3	2	4	3	3	3		2	4	3	3	3	2	3	2	3	1	4	1	3	2	3	2	4	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3
62	2	1	1	2	4	2		1	1	2	4	2	1	3	3	4	3	3	2	4	4	2	1	1	2	4	1	2	3	3	4	2	3	2	2	3
63	4	4	2	1	4	4		4	2	1	4	4	4	3	4	4	2	3	2	4	4	4	4	4	2	1	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4
64	4	3	2	3	3	4		3	2	3	3	4	3	2	4	3	4	4	2	3	1	4	3	2	3	3	3	2	2	4	3	3	3	3	3	3
65	2	3	4	3	4	2		3	4	3	4	2	3	3	4	4	2	4	3	4	2	2	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3
66	4	2	4	1	1	4		2	4	1	1	4	2	2	4	3	2	4	2	3	2	4	2	4	1	1	3	3	2	4	4	3	3	2	2	3
67	2	4	4	3	3	2		4	4	3	3	2	4	4	4	2	4	4	2	2	4	2	4	4	3	3	3	3	4	4	2	3	3	3	3	3
68	4	3	3	3	3	4		3	3	3	3	4	3	4	4	4	2	4	2	4	2	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4

69	2		1	1	2	2	2		1	1	2	2	2	1	2	2	2	2	4	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2	2
70	2		2	3	1	4	2		2	3	1	4	2	2	3	2	1	2	2	1	1	3	2	2	3	1	4	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	
71	2		2	1	2	2	2		2	1	2	2	2	2	1	2	3	3	3	2	3	3	2	2	1	2	2	2	3	1	2	2	2	2	2	2	2	
72	3		4	3	3	2	3		4	3	3	2	3	4	3	4	2	2	3	2	2	2	3	4	3	3	2	4	3	3	4	2	3	3	3	3	3	
73	2		3	3	3	3	2		3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	4	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
74	4		3	4	3	4	4		3	4	3	4	4	3	4	1	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	1	2	4	1	4	3	3	4	4	3	
75	3		2	4	1	3	3		2	4	1	3	3	2	3	1	2	1	3	2	2	3	3	2	4	1	3	3	2	3	1	4	2	2	3	3	2	
76	3		2	2	2	2	3		2	2	2	2	3	2	2	2	4	3	3	2	4	4	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	4	2	3	2	2	3
77	4		2	2	2	2	4		2	2	2	2	4	2	3	1	3	1	1	2	3	2	4	2	2	2	2	4	3	3	1	4	2	2	2	2	3	
78	4		3	3	2	2	4		3	3	2	2	4	3	3	3	3	1	1	3	3	3	4	3	3	2	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
79	2		4	4	1	2	2		4	4	1	2	2	4	2	3	4	1	2	4	4	2	2	4	4	1	2	3	1	2	3	2	3	2	3	3	3	
80	4		2	4	4	4	4		2	4	4	4	4	2	4	3	2	2	4	3	2	4	4	2	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3
81	3		2	3	3	4	3		2	3	3	4	3	2	3	2	3	4	2	2	3	2	3	2	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	
82	3		3	3	3	4	3		3	3	3	4	3	3	3	2	1	2	2	2	1	4	3	3	3	3	4	4	4	3	2	2	3	3	3	3	2	
83	2		3	4	2	2	2		3	4	2	2	2	3	2	4	2	2	2	3	2	4	2	3	4	2	2	2	4	2	4	2	3	3	3	3	3	
84	2		4	3	2	3	2		4	3	2	3	2	4	3	3	3	3	4	4	3	3	2	4	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	
85	3		4	4	4	4	3		4	4	4	4	3	4	3	1	3	2	4	4	3	2	3	4	4	4	4	4	4	3	1	4	3	3	4	4	3	
86	2		4	2	2	3	2		4	2	2	3	2	4	3	1	1	2	2	2	1	4	2	4	2	2	2	3	2	3	3	1	4	2	2	3	3	2
87	1		2	1	3	4	1		2	1	3	4	1	2	2	2	1	4	2	2	1	2	1	2	1	3	4	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	
88	4		3	4	4	4	4		3	4	4	4	4	3	3	1	3	3	2	2	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	1	4	3	3	4	4	3
89	3		3	2	2	2	3		3	2	2	2	3	3	2	4	3	1	4	1	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	4	4	3	3	2	2	3	
90	3		2	1	3	3	3		2	1	3	3	3	2	3	1	2	1	4	1	2	2	3	2	1	3	3	1	3	3	1	2	2	2	2	2	2	
91	3		4	3	2	4	3		4	3	2	4	3	4	2	2	2	2	4	3	2	2	3	4	3	2	4	4	3	2	2	4	3	3	3	3	3	
92	4		1	4	2	3	4		1	4	2	3	4	1	2	4	3	1	4	4	3	3	4	1	4	2	3	3	1	2	4	2	3	3	3	3	3	
93	3		3	3	3	3	3		3	3	3	3	3	3	4	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	2	2	3	3	3	3	3	

94	3	3	2	4	4	3		3	2	4	4	3	3	3	2	4	2	2	3	4	4	3	3	2	4	4	3	4	3	2	2	3	3	3	3	3	3
95	2	3	1	2	2	2		3	1	2	2	2	3	3	3	2	3	1	2	2	3	2	3	1	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3
96	1	4	4	3	3	1		4	4	3	3	1	4	4	2	3	2	4	3	3	3	1	4	4	3	3	2	3	4	2	4	3	3	3	3	3	
97	3	1	1	2	4	3		1	1	2	4	3	1	1	2	4	2	2	3	4	2	3	1	1	2	4	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	
98	2	3	3	2	3	2		3	3	2	3	2	3	3	4	2	4	2	1	2	4	2	3	3	2	3	4	2	3	4	2	3	3	3	3	3	
99	4	3	4	2	4	4		3	4	2	4	4	3	4	3	3	3	2	3	3	2	4	3	4	2	4	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	
100	3	3	2	2	2	3		3	2	2	2	3	3	2	1	3	1	4	1	3	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	1	3	2	2	2	2	
101	3	4	3	3	4	3		4	3	3	4	3	4	3	3	2	1	4	3	2	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
102	3	2	4	4	4	3		2	4	4	4	3	2	3	3	3	2	4	1	3	3	3	2	4	4	4	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	
103	2	4	1	4	4	2		4	1	4	4	2	4	3	1	3	1	4	2	3	2	2	4	1	4	4	1	2	3	1	3	3	2	3	3	3	
104	4	3	2	4	3	4		3	2	4	3	4	3	2	3	1	4	4	4	1	4	4	3	2	4	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	
105	4	3	4	1	2	4		3	4	1	2	4	3	4	1	4	1	2	3	4	2	4	3	4	1	2	3	3	4	1	4	3	3	3	3	3	
106	3	3	2	3	3	3		3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	4	1	2	4	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	
107	3	4	3	1	3	3		4	3	1	3	3	4	3	2	2	4	2	3	2	3	3	4	3	1	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	
108	4	2	4	3	3	4		2	4	3	3	4	2	3	3	1	2	2	1	1	3	4	2	4	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
109	2	2	1	2	4	2		2	1	2	4	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	1	2	4	1	2	3	3	2	2	2	2	2	2	
110	4	4	2	2	4	4		4	2	2	4	4	4	3	2	3	3	2	2	3	3	4	4	2	2	4	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	
111	2	1	2	3	2	2		1	2	3	2	2	1	2	2	1	2	4	2	1	2	2	1	2	3	2	3	2	2	2	1	2	2	2	2	2	
112	2	3	4	3	4	2		3	4	3	4	2	3	3	2	1	2	2	3	1	2	2	3	4	3	4	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	
113	4	2	4	1	1	4		2	4	1	1	4	2	2	3	4	4	2	2	4	4	4	2	4	1	1	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	
114	2	2	4	3	3	2		2	4	3	3	2	2	4	3	3	3	2	2	3	2	2	2	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	
115	4	3	3	3	3	4		3	3	3	3	4	3	2	4	4	1	4	2	4	4	4	3	3	3	3	4	4	2	4	1	3	3	3	3	3	
116	2	1	1	2	2	2		1	1	2	2	2	1	2	2	4	1	4	1	4	4	2	1	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	
117	2	2	3	1	4	2		2	3	1	4	2	2	3	1	2	2	4	1	2	1	2	2	3	1	4	2	2	3	1	4	2	2	2	2	2	
118	2	2	1	2	2	2		2	1	2	2	2	2	1	1	4	1	4	2	4	2	2	2	1	2	2	2	3	1	1	4	2	2	2	2	2	

119	3	4	3	3	2	3		4	3	3	2	3	4	3	1	2	3	3	2	2	3	3	4	3	3	2	4	3	3	1	4	3	3	3	3	3	3	3
120	2	3	3	1	1	2		3	3	1	1	2	3	3	2	2	2	3	3	2	4	2	3	3	1	1	3	3	3	2	4	2	3	2	2	2	2	
121	4	1	2	3	4	4		1	2	3	4	4	1	4	1	4	4	4	3	4	2	4	1	2	3	4	3	1	4	1	4	3	3	3	3	3	3	
122	3	2	4	1	3	3		2	4	1	3	3	2	3	3	2	2	4	2	2	2	3	2	4	1	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
123	3	2	2	2	2	3		2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	4	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2
124	4	2	2	2	2	4		2	2	2	2	4	2	3	4	3	4	4	2	3	3	4	2	2	2	2	4	3	3	4	4	3	3	2	2	2	3	
125	4	3	3	2	2	4		3	3	2	2	4	3	3	2	2	2	4	3	2	2	4	3	3	2	2	4	4	3	2	4	3	3	3	3	3	3	
126	2	1	2	1	2	2		1	2	1	2	2	1	3	2	2	2	4	4	2	2	2	1	2	1	2	3	1	3	2	4	2	2	2	2	2	2	
127	4	1	4	4	4	4		1	4	4	4	4	1	4	4	3	2	2	3	3	3	4	1	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	
128	3	2	3	3	4	3		2	3	3	4	3	2	3	2	2	3	4	2	2	3	3	2	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	2	
129	3	3	3	3	4	3		3	3	3	4	3	3	3	2	4	2	3	2	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	2	4	3	3	3	3	3	3	
130	2	3	4	2	2	2		3	4	2	2	2	3	2	2	3	2	4	3	3	2	2	3	4	2	2	2	4	2	2	2	3	3	3	3	3	2	
131	2	4	3	2	3	2		4	3	2	3	2	4	3	3	3	4	4	4	3	3	2	4	3	2	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	
132	3	4	4	4	4	3		4	4	4	4	3	4	3	2	4	1	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	3	2	3	4	3	4	4	4	3	
133	2	4	2	2	3	2		4	2	2	3	2	4	3	2	3	3	3	2	3	3	2	4	2	2	3	2	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	
134	1	2	1	2	4	1		2	1	2	4	1	2	2	4	3	1	1	2	3	3	1	2	1	2	4	2	2	2	4	4	2	2	2	2	2	2	
135	4	3	4	4	2	4		3	4	4	2	4	3	3	1	3	1	1	2	3	2	4	3	4	4	4	2	3	3	3	1	4	3	3	3	3	3	
136	3	3	2	2	2	3		3	2	2	2	3	3	2	3	1	1	2	1	1	4	3	3	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	
137	3	2	1	3	3	3		2	1	3	3	3	2	3	3	2	2	4	1	2	3	3	2	1	3	3	1	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	
138	3	4	3	2	4	3		4	3	2	4	3	4	2	3	3	4	2	3	3	3	3	4	3	2	4	4	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	
139	4	1	4	2	2	4		1	4	2	2	4	1	2	2	4	2	2	4	4	3	4	1	4	2	2	3	1	2	2	2	3	3	3	3	3	3	
140	3	3	3	2	4	3		3	3	2	4	3	3	4	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	2	4	4	4	4	2	2	3	3	3	3	3	3	
141	3	3	2	2	2	3		3	2	2	2	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	4	3	4	4	3	3	2	2	2	3	
142	2	3	1	3	4	2		3	1	3	4	2	3	3	2	2	2	4	2	2	2	2	3	1	3	4	2	3	3	2	2	3	2	3	3	2	2	
143	3	4	4	4	4	3		4	4	4	4	3	4	4	4	4	2	2	3	4	1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	

144	3	1	1	4	4	3		1	1	4	4	3	1	1	4	2	4	2	3	2	4	3	1	1	4	4	1	1	1	4	2	2	2	3	3	2
145	2	3	3	2	3	2		3	3	2	3	2	3	3	1	3	3	2	1	3	3	2	3	3	2	3	1	4	3	1	2	3	2	3	3	2
146	4	3	4	1	2	4		3	4	1	2	4	3	4	2	4	1	4	3	4	3	4	3	4	1	2	3	3	4	2	2	3	3	3	3	3
147	3	3	2	3	4	3		3	2	3	4	3	3	2	4	3	1	4	1	3	3	3	3	2	3	4	2	3	2	4	3	3	3	3	3	3
148	3	4	3	1	3	3		4	3	1	3	3	4	3	4	2	2	4	3	2	3	3	4	3	1	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3
149	3	2	4	3	3	3		2	4	3	3	3	2	3	2	4	1	4	1	4	4	3	2	4	3	3	2	3	3	2	4	3	3	3	3	3
150	2	1	1	2	4	2		1	1	2	4	2	1	3	2	2	3	3	2	2	2	2	1	1	2	4	1	2	3	2	3	2	2	2	2	2
151	4	4	2	2	4	4		4	2	2	4	4	4	3	4	4	2	3	2	4	2	4	4	2	2	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4
152	2	4	2	2	2	2		4	2	2	2	2	4	2	3	3	4	4	2	3	2	2	4	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3
153	2	3	4	4	2	2		3	4	4	2	2	3	3	2	2	2	4	3	2	4	2	3	4	4	2	3	3	3	2	4	3	3	3	3	2
154	4	2	4	3	2	4		2	4	3	2	4	2	2	2	1	2	4	2	1	2	4	2	4	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2
155	2	4	4	1	4	2		4	4	1	4	2	4	4	3	2	4	4	2	2	3	2	4	4	1	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3
156	4	3	3	1	4	4		3	3	1	4	4	3	1	3	3	2	4	2	3	1	4	3	3	1	4	4	4	1	3	3	3	3	3	3	3
157	2	1	1	2	4	2		1	1	2	4	2	1	2	4	3	2	4	1	3	3	2	1	1	2	4	2	1	2	4	3	2	2	2	2	2
158	2	2	3	1	4	2		2	3	1	4	2	2	3	2	3	2	2	1	3	3	2	2	3	1	4	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2
159	2	2	1	3	3	2		2	1	3	3	2	2	1	3	4	3	2	2	4	4	2	2	1	3	3	2	3	1	3	2	2	2	2	2	2
160	3	4	3	2	3	3		4	3	2	3	3	4	3	2	3	2	3	2	3	4	3	4	3	2	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3
161	2	3	3	4	4	2		3	3	4	4	2	3	3	3	2	2	4	3	2	4	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
162	4	3	2	2	4	4		3	2	2	4	4	3	4	2	2	4	4	3	2	4	4	3	2	2	4	3	2	4	2	3	3	3	3	3	3
163	3	2	4	2	4	3		2	4	2	4	3	2	3	3	3	1	1	2	3	3	3	2	4	2	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

ESCUELA PROFESIONAL DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, RONDON VARGAS FREDDY, docente de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Programa del vaso de leche y satisfacción de beneficiarios del sector urbanización municipal del distrito de Callería, Ucayali 2023", cuyo autor es DAVILA SANCHEZ LEA TATIANA DEL PILAR, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 13.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 27 de Julio del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
RONDON VARGAS FREDDY DNI: 43328988 ORCID: 0000-0003-2325-9579	Firmado electrónicamente por: FRONDONVA el 10- 08-2023 22:06:22

Código documento Trilce: TRI - 0623330