



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA  
UNIVERSITARIA**

**Uso de las TIC y desempeño docente en un hospital nacional de  
salud, Lima 2023**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE :**

**Maestra en Docencia Universitaria**

**AUTORA:**

Fernandez Saenz, Karla Fiorella ([orcid.org/0000-0002-0426-9889](https://orcid.org/0000-0002-0426-9889))

**ASESORES:**

Dr. Lizandro Crispín, Rommel ([orcid.org/0000-0003-1091-225X](https://orcid.org/0000-0003-1091-225X))

Dr. Salcedo Huarcaya, Marco Antonio ([orcid.org/0000-0002-7831-4056](https://orcid.org/0000-0002-7831-4056))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Evaluación y Aprendizaje

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos  
sus niveles

LIMA – PERÚ

2023

**Dedicatoria:**

A mis hijas Brunella, Catalina y Laia porque ellas han sido la razón de esta maestría y porque siempre me acompañarán en cada paso de mi vida y serán mi fortaleza por siempre.

## **Agradecimiento**

A mi hermano Frank y a mi madre por siempre apoyarme. Al HNHU por la facilidad para llevar a cabo esta investigación y al Dr. Arturo Rodríguez por ser una fuente de motivación hacia mi persona.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, LIZANDRO CRISPIN ROMMEL, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, asesor de Tesis titulada: "Uso de las TIC y desempeño docente en un Hospital Nacional de Salud, Lima 2023", cuyo autor es FERNANDEZ SAENZ KARLA FIORELLA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 19 de Julio del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
LIZANDRO CRISPIN ROMMEL DNI: 09554022 ORCID: 0000-0003-1091-225X	Firmado electrónicamente por: RLIZANDROC el 04- 08-2023 00:23:36

Código documento Trilce: TRI - 0601650





**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**

**Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, FERNANDEZ SAENZ KARLA FIORELLA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Uso de las TIC y desempeño docente en un Hospital Nacional de Salud, Lima 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
KARLA FIORELLA FERNANDEZ SAENZ DNI: 43896035 ORCID: 0000-0002-0426-9889	Firmado electrónicamente por: KFERNANDEZSA86 el 19-07-2023 18:43:57

Código documento Trilce: TRI - 0601649

## INDICE DE CONTENIDOS

	Pág.
CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL AUTOR	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DE LA AUTORA	v
ÍNDICE DE TABLAS	vi
ÍNDICE DE FIGURAS	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I.INTRODUCCIÓN	1
II.MARCO TEÓRICO	8
III.METODOLOGÍA	19
3.1 Tipo y diseño de investigación	20
3.2 Variables y operacionalización	20
3.3 Población (criterios de selección), muestra, muestreo y unidad de análisis	21
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	22
3.5 Procedimientos	23
3.6 Método de análisis de datos	23
3.7 Aspectos éticos	23
IV. RESULTADOS	25
V. DISCUSIÓN	34
VI. CONCLUSIONES	40
VII. RECOMENDACIONES	42
REFERENCIAS	43
ANEXOS	

## INDICE DE TABLA

	Pág.
Tabla 1 Instrumento Uso de las TIC	22
Tabla 2 Prueba de Normalidad de uso de las TIC y desempeño docente	28
Tabla 3 Correlación entre las variables uso de las TIC y desempeño docente	29
Tabla4 Correlación entre la variable desempeño docente y la dimensión dominio tecnológico	30
Tabla 5 Correlación entre la variable desempeño docente y la dimensión clases virtuales	31
Tabla 6 Correlación entre la variable desempeño docente y su dimensión actividades de planificación y evaluación TIC	32

## INDICE DE GRÁFICOS Y FIGURA

	Pág.
Figura 1. Diagrama del diseño de la Investigación	21
Figura 2 Resultados sobre el uso de las TICS con sus dimensiones	25
Figura 3 Resultados del desempeño docente y sus dimensiones	26
Figura 4 Resultados del uso de las TICS y el Desempeño Docente	27



## RESUMEN

La presente investigación sobre el Uso de las TIC y el desempeño docente en un Hospital Nacional de Salud, 2023, tuvo como objetivo de determinar la relación que existe entre ambas variables. El estudio fue de tipo básica, de diseño no experimental, con enfoque cuantitativo, y de nivel correlacional. Se trabajó con una muestra de 100 docente de los cuales se les aplico el cuestionario basado en el formato Likert y los análisis fueron realizados usando el programa Excel, mediante el método de tabulación para organizar la información y se usó el software estadístico SPSS 25.0. En el análisis se evidencio que al relacionar la dimensión dominio tecnológico en el desempeño docente, obtuvimos un coeficiente de correlación o Rho de Spearman de 0,358 y un grado significancia bilateral  $< 0,001$ . Con lo que se concluye que el dominio tecnológico afecta significativamente, de manera directa y positiva al desempeño docente. El estudio concluyo que existe una correlación baja entre ambas variables, donde se realizó el análisis mediante el Rho de Sperman de 0,387 y una significancia  $< 0,001$ .

Palabras clave: Desempeño docente, herramientas digitales, uso de TIC.

## **ABSTRACT**

The present investigation on the Use of ICT and teaching performance in a National Health Hospital, 2023, had the objective of determining the relationship that exists between both variables. The study was of a basic type, of a non-experimental design, with a quantitative approach, and of a correlational level. We worked with a sample of 100 teachers, of whom the questionnaire based on the Likert format was applied and the analyzes were carried out using the Excel program, through the tabulation method to organize the information and the statistical software SPSS 25.0 was used. The analysis showed that when relating the technological mastery dimension to teaching performance, we obtained a correlation coefficient or Spearman's Rho of 0.358 and a degree of bilateral significance  $< 0.001$ . With which it is concluded that the technological domain significantly affects, directly and positively the teaching performance. The study concluded that there is a low correlation between both variables, where the analysis was carried out using Spearman's Rho of 0.387 and a significance  $< 0.001$ .

Keywords: performance, digital tolos, use of TIC.

## I. INTRODUCCIÓN

Con el propósito de impulsar su aplicación y fomentar y acrecentar las habilidades, competencias y pensamiento crítico en los estudiantes; las TIC (Tecnologías de la Información y Comunicación) son objeto de estudio en diversas áreas. No obstante, en algunos entornos educativos, se ha subestimado la importancia de las TIC, lo cual resalta la necesidad fundamental de que todos los que participan o están involucrados en el proceso de enseñar-aprender reconozcan y valoren su relevancia. Muy esencial es que se reconozca el potencial de las TIC como herramientas educativas y se promueva su integración adecuada en los programas de estudio, para así aprovechar plenamente sus beneficios en el desarrollo de los estudiantes. (Bravo y Maglis, 2020).

A raíz de la pandemia, ha generado una crisis mundial sin precedentes teniendo un impacto notable en el sector educativo a nivel global. Frente a esta situación, las instituciones educativas se vieron forzadas a tomar medidas urgentes para asegurar el acceso universal a la educación, implementando diversas formas de educación virtual en todas las modalidades. Esta adaptación ha sido necesaria para afianzar el derecho fundamental a la educación, priorizando la salud como la seguridad de estudiantes, docentes y personal educativo. La rápida implementación de estrategias educativas en línea y a distancia ha sido un desafío, pero también ha brindado oportunidades para explorar nuevas formas de enseñanza y aprendizaje, promoviendo la innovación tecnológica y la creación de plataformas digitales educativas. A pesar de los desafíos, esta crisis ha acelerado la transformación digital en la educación y se ha enfocado en la importancia de que se tome en cuenta las habilidades digitales y competencias tecnológicas tanto para estudiantes como para educadores. (Puetate et al., 2021).

La crisis sanitaria desencadenada por la pandemia ha generado cambios drásticos en la educación, y las TIC han desempeñado un papel crucial en este escenario. Uno de las áreas más afectadas ha sido la educación universitaria, puesto que el cierre de centros educativos a nivel mundial debido a la emergencia sanitaria ha impactado aproximadamente al 94% de los estudiantes a nivel global (UNESCO, 2020). Frente a esta situación sin precedentes, se ha

adoptado en todo el mundo el modelo de educación virtual como respuesta, el cual tendrá una impresión significativa a nivel educativo a nivel global. La educación virtual ha sido la solución adoptada para asegurar el progreso de los procesos educativos y salvaguardar la seguridad de los estudiantes, profesores y personal educativo. Este cambio hacia la educación en línea ha requerido una rápida adaptación por parte de las instituciones educativas y una mayor compenetración de estas TIC en los currículos académicos. Aunque ha planteado desafíos, también ha presentado oportunidades para explorar nuevas formas de enseñanza y aprendizaje, así como la innovación de crear entornos virtuales colaborativos y herramientas digitales innovadoras. La transformación digital en la educación se ha acelerado considerablemente, lo que resalta la importancia de desarrollar competencias digitales y habilidades tecnológicas en estudiantes y profesores para enfrentar los desafíos del entorno educativo actual y futuro. (Bravo y Maglis, 2020).

Hasta el año 2019, la educación superior a nivel mundial ofrecía dos modalidades: presencial y a distancia, brindando a los estudiantes la posibilidad de elegir la modalidad que mejor se adaptara a sus necesidades. Sin embargo, la pandemia en el 2020 cambió radicalmente los modelos de enseñanza a nivel mundial, adoptando una educación totalmente virtual para la cual no existía una preparación suficiente (Contreras & Cortinas, 2021). Esta fue la solución adoptada a nivel global para asegurar la accesibilidad a la educación como un derecho universal.

Ante la crisis del COVID-19, la UNESCO (2020) emitió recomendaciones dirigidas a las casas de estudio o entidades de Educación Superior (IES), instando a suspender temporalmente las actividades académicas presenciales. Esta medida se adoptó con la finalidad de proteger la salud pública, ya que las concentraciones de personas en los campus universitarios aumentaban significativamente el riesgo de contagio. El objetivo primordial fue salvaguardar el bienestar y la comodidad del alumnado, personal docente y administrativo, priorizando la contención de la propagación del virus. Como resultado, se implementaron rápidamente soluciones alternativas, como las clases virtuales o la teleformación, para asegurar la continuidad del proceso de formación profesional sin comprometer la salud de la comunidad universitaria. Esta

adaptación forzada ha generado desafíos significativos, pero también ha incrementado la adopción de tecnologías digitales a nivel de la formación superior, destacando la envergadura a la resiliencia, la flexibilidad y la innovación en el ámbito a nivel educativo. (UNESCO, 2020).

La transición a la educación virtual generó incertidumbre en los entornos universitarios, dado el rápido y repentino cambio en las estrategias metodológicas utilizadas en las aulas y la falta de preparación tanto de docentes como de estudiantes para esta modalidad educativa (Valeriano y Valeriano, 2020).

El estudio de la UNESCO (2020) sobre COVID-19 y educación superior señala que la modalidad virtual no ha sido bien recibida por estudiantes y docentes. Este descontento se debe, según el informe de UNESCO (2020), a que el contenido ofrecido no fue diseñado originalmente para la educación superior, sino que busca suplir la falta de clases presenciales sin una preparación previa adecuada.

La adaptación de las actividades académicas universitarias de presenciales a virtuales generó diversas experiencias tanto en estudiantes como en docentes. Según Román (2020), los estudiantes experimentaron situaciones de presión en un 2.88%, preocupación en un 4.29% y una sensación de comodidad frente a las clases virtuales en un 5.71%. Además, el cambio repentino de las clases presenciales a virtuales tuvo un impacto psicosocial en los individuos, evidenciado por un 18.57% de estudiantes insatisfechos y un 17.14% que manifestaron sentir estrés debido a esta transición.

En relación a los docentes, las clases virtuales implican un ajuste en sus estrategias didácticas. Según Sánchez et al. (2020), se observa que, a diferencia de los estudiantes, un 24.24% de los docentes se sienten cómodos con las clases virtuales y un 21.21% ven en ellas una oportunidad y un desafío.

En el contexto de la pandemia, los sistemas educativos han enfrentado el reto de mantener la calidad educativa y proporcionar asimismo experiencias de aprendizaje significativas a través de plataformas a nivel virtual. Los docentes han sido empujados en la necesidad de conseguir nuevos conocimientos y habilidades para enseñar a sus estudiantes el uso y la navegación de entornos virtuales. Es importante resaltar que muchos estudiantes no estaban preparados

con las herramientas y conocimientos necesarios al momento del cierre de los centros educativos, y no todas las instituciones contaban con entornos virtuales plenamente operativos. Esta situación ha requerido un esfuerzo conjunto de profesores, estudiantes y administradores educativos para adaptarse rápidamente a la educación a distancia y superar las barreras tecnológicas. Además, se ha evidenciado la que es menester facilitar apoyo y recursos adicionales a estudiantes que confrontar retos socioeconómicos o dificultades 2 acceso a la tecnología, a fin de garantizar la equidad educativa en el entorno virtual. A pesar de los obstáculos, la crisis ha impulsado la innovación pedagógica y ha destacado la relevancia de la preparación docente periódica, en la utilización de instrumentos o recursos virtuales para el aprendizaje. Sánchez (2020).

Durante la emergencia sanitaria, el gobierno peruano respondió emitiendo la Resolución Ministerial N.º 084-2020-MINEDU el 31 de marzo de 2020, en consonancia con el Decreto de Urgencia N.º 026-2020. Esta resolución estableció la obligación para todas las casas de estudios, tanto particulares como nacionales, en todos los niveles y modalidades, de adoptar mecanismos no presenciales o remotos para continuar brindando el servicio educativo. Como resultado, se produjo una transición abrupta de las clases presenciales a las clases virtuales. Esta medida buscaba garantizar la continuidad del proceso educativo sin arriesgar la salud y el confort de los alumnos, profesores y el entorno educativo. Aunque representó un desafío considerable para las instituciones y los actores educativos, esta transición acelerada permitió explorar diversas formas de enseñanza y aprendizaje a través de plataformas digitales, fomentando la adopción de tecnologías educativas y el mejoramiento de las capacidades digitales tanto en docentes como en estudiantes. Sin embargo, también se evidenció la necesidad de abordar las brechas de acceso a la tecnología y brindar apoyo adicional a aquellos estudiantes que enfrentan desafíos socioeconómicos para garantizar la equidad educativa en el contexto virtual. (El Comercio, 2020).

Esta medida creó incertidumbre en las universidades peruanas, ya que no estaban preparadas para afrontar los desafíos de una educación virtual forzada (García, 2020). La pandemia interrumpió semestres y requirió

replanificar las actividades académicas. A nivel nacional, el 87% de las universidades se vieron afectadas al no contar con la preparación necesaria para enfrentar esta situación. Por ejemplo, la (UNSAAC) Universidad de San Antonio Abad del Cusco, propuso la utilización de la plataforma gratuita Google Classroom, lo que permitió continuar con sus actividades académicas. Se solicitaron capacitaciones urgentes para docentes, líderes y e Además, muchos estudiantes no estaban preparados para enfrentar la educación virtual. Sin embargo, a pesar de las limitaciones iniciales, el aula virtual se convirtió en un recurso didáctico valioso, con un enfoque pedagógico diferente al tradicional. Romero (2009) sostiene que la educación basada en las TIC debe seguir un enfoque constructivista, donde los estudiantes aprendan de manera autónoma, construyendo sus propios conocimientos y relacionándolos con sus experiencias para darles significado.

En la Universidad Nacional Intercultural de Quillabamba, frente a la Emergencia Sanitaria, se adoptaron medidas mediante la Resolución de Consejo de Comisión Organizadora N°046-2020-CCO-UNIQ del 13-03-2020. Siguiendo los lineamientos del Decreto Supremo N°008-2020-SA y la Resolución Ministerial N° 081-2020 del Ministerio de Educación Superior, se suspendieron las actividades académicas presenciales. Posteriormente, mediante la Resolución de Consejo de Comisión Organizadora N°048-2020-CCO-UNIQ del 16-03-2020, se estableció que el personal docente de la UNIQ llevara a cabo sus actividades de enseñanza utilizando la plataforma y canales virtuales disponibles, así como los materiales de lectura, discusión, trabajos e instrumentos de evaluación proporcionados por la universidad.

En cuanto al proceso de control de calidad, el Ministerio de Educación (Minedu) estableció que debe comenzar con la planificación académica, la cual será remitida a la SUNEDU. Las universidades deberán identificar y justificar los cursos que no logren ser atendidos de manera virtual a causa de su carácter práctico, que requiere experimentación en laboratorios o trabajo de campo. Estas asignaturas serán reprogramadas para periodos posteriores (El Comercio, 2020).

La educación basada en las TIC enfrenta el desafío de ser reconocida como un tipo de educación óptima o de buena calidad. Para lograrlo, es preciso

contar con herramientas tecnológicas eficientes, acceso a internet de calidad, un diseño y estructura formativa adecuada, docentes capacitados y un entorno que facilite la interrelación maestro - alumno Marciniak y Gairín (2018).

Sin embargo, implementar las aulas virtuales como medida ante la pandemia del Covid-19 ha presentado desafíos. Ha habido una sobrecarga de tareas, dificultades para comprender ciertas asignaturas, problemas de conectividad que los estudiantes deben enfrentar durante las clases virtuales y la necesidad de formación para los docentes.

Ante ello el docente universitario muchas veces se ha enfrentado a su práctica diaria sin las herramientas necesarias para poder cumplir sus objetivos. Así mismo la tecnología en la actualidad ha evolucionado oportunamente convirtiéndose en un medio necesario para la práctica docente mejorando su desempeño en las actividades, por ello este estudio se formuló el siguiente problema ¿Cuál es la relación que existe entre el uso de las TIC en el desempeño docente en un Hospital Nacional de salud, Lima 2023?

La justificación teórica se basa en el fundamentó en determinar la relación entre ambas variables, puesto que las TIC pueden facilitar este proceso al proporcionar herramientas interactivas y recursos digitales que promueven una comprensión profunda y significativa de los contenidos. Al comprender cómo la aplicación de las TIC puede mejorar la calidad del proceso enseñanza - aprendizaje, asimismo se podrán identificar estrategias y recomendaciones para optimizar la integración de estas tecnologías en el currículo y optimizar la preparación de los próximos profesionales. Asimismo, la justificación practica radica en la relevancia de las TIC como herramienta para mejorar el desempeño de los docentes y que a su vez aportará un valor práctico que proporcionará información valiosa para orientar las estrategias y políticas educativas y por último este trabajo se justificó metodológicamente en la validación de los instrumentos utilizados para evaluar las variables. Se buscará obtener datos confiables y relevantes que permitan comprender que las TIC están siendo aprovechadas por los docentes en su labor educativa, y cómo esto se traduce en beneficios concretos para los estudiantes. Esta validación metodológica asegurará la calidad y la rigurosidad de los resultados obtenidos, fortaleciendo la credibilidad de la investigación en el área educativa.



Siendo el objetivo principal es establecer la relación que existe entre el uso de las TIC y el desempeño docente, los cuales se planteó los objetivos específicos: 1.- Establecer la relación entre el uso del dominio tecnológico y el desempeño docente. 2.- Establecer la relación entre el uso del empleo de las clases virtuales y el desempeño docente 3.- Establecer la relación entre el uso de las actividades de planificación y evaluación TIC y el desempeño docente.

Por último, consideramos como hipótesis general: Existe una relación significativa entre el uso de las TIC y el desempeño docente y como hipótesis específicas: Existe una relación significativa entre el dominio tecnológico, clases virtuales y las actividades de planificación y evaluación con el desempeño docente.

## II. MARCO TEÓRICO

En cuanto a los antecedentes internacionales tenemos a Piñón, Sapién, Gutiérrez y Bordas (2022) En su estudio sobre del uso de las TIC y el desempeño docente universitario en la virtualidad durante los tiempos de pandemia, siendo su objetivo principal el de examinar el uso de las TIC y analizar el desempeño en la educación virtual de los docentes de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua (México), donde su población fue 481 docentes. Los resultados arrojaron que existía una relación propicia hacia las TIC por parte de los profesores, quienes no presentaron problemas en el uso de las herramientas digitales para su desempeño académico.

Villén (2020) en su estudio El docente y las tecnologías en tiempos de COVID-19, su muestra estuvo conformada por 1000 docentes durante el 2019 - 2020 en España, llevándose a cabo el recojo de datos e información por medio de un cuestionario. Concluyendo que los docentes tenían actitudes positivas como la alegría, calma; así como habían demostrado una gran carencia de formación instrumentos tecnológicos.

Un estudio sobre el Uso de las TIC y el desempeño docente en una entidad educativa en Naranjal 2020, realizado por Bermúdez (2020) siendo esta investigación no experimental con un enfoque descriptivo, cuantitativo y transversal, donde la muestra que utilizó fue de 35 docentes, donde se les aplico el cuestionario. Concluyeron que existía una relación entre las variables y a un nivel alto.

La investigación realizada por Garcilaso (2020) donde se evaluó el Uso de herramientas TIC y desempeño docente en un colegio de nivel secundaria en Ancash, con el objeto de establecer la relación existente entre ambas variables siendo su estudio básico y no experimental. La muestra fue compuesta por 108 docentes donde se utilizaron 2 cuestionarios modelo encuesta y determinaron que el uso de las TIC se relaciona de manera significativa mientras y después de pandemia.

En su estudio sobre el Uso de las TIC y el desempeño docente en una escuela de Guayaquil, por el Riviera (2019) donde su objetivo primordial fue

establecer una relación entre ambas variables. Concluyendo que existe una correlación entre ambas variables.

En cuanto a los estudios nacionales cabe resaltar la importancia del estudio de Rimachi (2019) en su investigación sobre el uso de las TIC y el desempeño docente en la Institución Educativa parroquial Padre Abad de Tingo María, Huánuco 2019 con el objeto fue determinar en qué medida el Uso de las TIC influencia el desempeño docente. Esta investigación estuvo conformada por una muestra de 50 docentes, siendo esta investigación descriptiva, correlacional. Concluyendo que existe una relación positiva alta y significativa entre sus variables.

En el estudio de Fuentes, Carrera, Fernández (2017), cuyo objetivo es de proporcionar epistemológicamente un conocimiento para poder promover que los profesores muestren sus competencias y poder deducir que el uso de herramientas tecnológicas mejoraría el progreso de su trabajo profesional y estos como consecuencia atraería múltiples ventajas para que el alumnado perciba los datos con mucha más fluidez o rapidez y así proporcionar una enseñanza con mejores resultados por consecuente idóneo desempeño docente.

Según Rodríguez (2017) en su estudio sobre el Desempeño docente y uso pedagógico de la Tecnología en los Centros Educativos RED 5 - 2017. Siendo la muestra fue dada por 100 profesores de San Juan de Lurigancho; 70 profesores de la IE N° 1182 y 30 profesores de la IE N° 171 -10. Dedujeron que el avance pedagógico y el uso de las TIC se correlacionan de manera positiva y un nivel alto entre ellas, habiendo un vínculo entre aquellas variables y que las TIC mejora el desenvolvimiento del maestro.

Es importante destacar los hallazgos realizados por Mancha (2022) a nivel nacional, la cual se enfocó en evaluar las habilidades en las TIC y su impacto en el desempeño de profesores y educandos en la Universidad Nacional Altiplano Puno. Los hallazgos revelaron que existe una correlación sólida positiva y significativa entre las competencias de herramientas de los docentes y la enseñanza hacia los estudiantes. Estos resultados indican que los profesores logran un rendimiento satisfactorio al utilizar las TIC de manera efectiva. Esta investigación previa proporciona una base sólida para el presente estudio, ya que respalda la importancia de desarrollar competencias digitales en los docentes y utilizarlas como

herramientas efectivas para mejorar el proceso de enseñanza. Sin embargo, es relevante llevar a cabo una nueva investigación en un contexto específico, como la Universidad Nacional de Lima, para estimar la aplicabilidad de estos hallazgos y comprender cómo las TIC pueden mejorar el desempeño docente en esa institución.

Otro estudio relevante en este contexto es el llevado a cabo por Ayón (2022), el cual se enfocó en la reconstrucción de la cognición, implementando estrategias basadas en TIC por parte de los profesores. Además, se evaluó el rendimiento de los estudiantes de medicina hospitalaria pediátrica como resultado de la aplicación de estas estrategias. Los resultados obtenidos indicaron que mejoran significativamente los aspectos cognitivos, actitudinales y procedimentales en los estudiantes usando las TIC como herramientas de enseñanza, lo que se traduce en un mejor desempeño académico. Este estudio resalta la importancia de aprovechar las TIC como recursos pedagógicos en el campo de la medicina y respalda la ideología de que la incorporación efectiva de estas tecnologías puede promover una comprensión más significativa y relevante de los contenidos, así como un mayor compromiso por parte de los estudiantes. Estos hallazgos respaldan la relevancia de investigar el impacto de las TIC en el desempeño docente y el aprendizaje de los alumnos en el área específica de la universidad nacional de Lima, proporcionando un marco teórico sólido para él esta investigación.

En el mismo ámbito de estudio, Medina et al. (2019) llevaron a cabo una intervención educativa dirigida a los profesores de la UNMSM, con el objetivo de evaluar los resultados de dicha intervención. Los hallazgos revelaron que el 78% de los docentes experimentaron mejoras significativas en su capacidad para integrar la pedagogía y la comunicación en su práctica docente, lo cual indica un avance positivo en su desarrollo profesional. Además, el 85% de los docentes mostró avance en la adición de las TIC en la investigación. Sin embargo, se concluyó que solo el 25% de los maestros, lograron alcanzar un nivel alto de competencia en el acoplamiento de las TIC en el desarrollo formativo de los estudiantes. Estos hallazgos destacan la importancia de brindar apoyo y capacitación continua a los docentes para mejorar sus habilidades en el uso de las TIC y promover una integración más efectiva de estas herramientas en el aprendizaje. Al evidenciar tanto los logros como los desafíos al implementar el uso de las TIC en el área de la

salud, y destaca la necesidad de abordar las brechas existentes para lograr un nivel más alto de competencia docente en este ámbito.

En otro estudio realizado por Rojas (2019) en la UNMSM, se examinó el uso de las TIC y el desempeño de los docentes en relación a su competencia en esta área. Encontrando que los maestros poseen un nivel satisfactorio de conocimientos en TIC, alcanzando un 78% de dominio en general. Sin embargo, se identificó que el 50% de los docentes presentan habilidades limitadas para utilizar las TIC como estrategias de enseñanza-aprendizaje, y un 58% muestra un nivel de competencia regular en este aspecto. Estos hallazgos revelan que, aunque los profesores tienen un conocimiento básico de las TIC, existe una brecha significativa en cuanto a su capacidad para aprovechar plenamente su potencial en la práctica educativa. Como conclusión, se determinó que la falta de preparación y formación en de estas son como recursos para la enseñanza-aprendizaje impacta negativamente en el desempeño docente. Este estudio subraya la importancia de brindar programas de capacitación y apoyo continuo a los docentes para fortalecer sus habilidades en el uso efectivo de las TIC y promover un mayor nivel de competencia en su integración en el proceso educativo.

Los resultados obtenidos por Mendoza y Placencia (2018) en su indagación sobre el uso de las TIC como estrategia didáctica y el desempeño de los profesores en las asignaturas de Medicina y Humana, revelan que el 70.4% de los docentes utilizan las TIC como material didáctico, y de ese grupo, el 56.8% lo hace por iniciativa propia. Entre las herramientas más utilizadas se encuentra el PowerPoint didáctico, con un 93.8%, y el uso de aulas virtuales, con un 49.4%. Sin embargo, se evidencia un nivel bajo de desempeño en el uso de aulas virtuales debido a la falta de capacitación.

A nivel internacional, se destaca el estudio realizado por Álvarez (2021) sobre el uso de la virtualidad como estrategia de las TIC en el aprendizaje – enseñanza en la Facultad de Ciencias Médicas Enrique Cabrera. Los resultados revelaron que los docentes utilizan poco los entornos virtuales debido a deficiencias en su aplicación, lo que dificulta su integración como estrategias TIC en su desempeño como educadores. Como conclusión, se determina que existe una necesidad de capacitación en estrategias TIC para los docentes.

Según el estudio realizado por Mercado et al. (2021), que se centró en la virtualización como estrategia adoptada por los maestros de la facultad de medicina humana para potenciar su desempeño en el proceso de aprendizaje -enseñanza, se encontraron resultados significativos. Los hallazgos revelaron que la adición de recursos las TIC en la enseñanza contribuyó a aumentar el nivel de satisfacción de los alumnos en un 38.02%. Además, se observó que el nivel de acompañamiento virtual brindado por los docentes a los estudiantes se ubicaba en un nivel medio, con un porcentaje del 40.3%. Como conclusión, se destacó que el uso de recursos TIC resulta efectivo; sin embargo, se enfatizó la necesidad de brindar capacitación en TIC para afinar el desempeño docente. Estos hallazgos subrayan la relevancia de aprovechar las TIC como herramientas pedagógicas en la educación médica y respaldan la idea de que su integración adecuada puede mejorar el proceso educativa de los alumnos. Asimismo, señalan la necesidad de proporcionar a los docentes una formación sólida en la utilización efectiva de las TIC, con el fin de optimizar su práctica docente y lograr óptimos resultados.

En su estudio sobre el uso de estrategias de enseñanza-aprendizaje basadas en las (TIC) por parte de los profesores de medicina en el ciclo clínico, Castillo y Ramírez (2020) encontraron resultados que respaldan el impacto positivo de estas metodologías en el proceso educativo. Sus hallazgos revelaron que el uso de estas metodologías no solo potencia el aprendizaje activo, sino que también mejora el rendimiento educativo de los alumnos y aumenta su motivación por aprender. Es importante resaltar que estas estrategias de enseñanza-aprendizaje basadas en TIC proporcionan a los docentes herramientas adicionales para enriquecer la experiencia educativa, fomentando la intervención activa de los estudiantes y creando un entorno de aprendizaje más dinámico e interactivo. Estos resultados sugieren la importancia fundamental de la integración efectiva de estas herramientas en la formación médica, con el objetivo de promover un aprendizaje más eficiente y significativo en el ámbito de la medicina. Estos hallazgos respaldan la idea de que el uso adecuado de las TIC puede transformar positivamente la educación médica al brindar oportunidades para la práctica clínica virtual, el acceso a recursos educativos en línea y la colaboración en entornos virtuales, entre otros aspectos. Como resultado, se refuerza la necesidad de preparar y apoyar a los

docentes en la implementación efectiva de estas estrategias tecnológicas, a fin de maximizar los beneficios educativos para el alumnado.

En la investigación de Núñez et al. (2019) se enfocó en analizar cómo las (TIC) influyen en la práctica docente y la construcción de significados en las aulas de enfermería y medicina. Revelando que la incorporación de la innovación tecnológica en la educación de las ciencias médicas tiene un impacto profundo en el uso de las TIC. Estas tecnologías se consideran cada vez más indispensables en la formación de futuros médicos y enfermeros en la era contemporánea. La existencia de las TIC en las aulas de enfermería y medicina permite una mayor interactividad, lo cual incentiva la intervención activa de los alumnos y favorece a la construcción de conocimientos significativos. Los instrumentos tecnológicos, como las simulaciones médicas, los recursos multimedia y las plataformas de aprendizaje en línea, ofrecen oportunidades para el aprendizaje práctico y el acceso a información actualizada. Estos hallazgos respaldan la importancia de integrar de manera efectiva las TIC en la enseñanza de las ciencias médicas, ya que permiten enriquecer la experiencia educativa y preparar a los futuros profesionales de la salud para enfrentar los desafíos tecnológicos y científicos de la actualidad.

Además, se destaca que el uso de las TIC en el proceso de enseñar las ciencias médicas fomenta el desarrollo de habilidades digitales y competencias tecnológicas en los futuros profesionales de la salud. Estas habilidades son cada vez más demandadas en el entorno laboral actual y contribuyen a una formación integral y actualizada.

En su estudio, Huerta et al. (2018) abordaron la implementación de estrategias basadas en las (TIC) en la educación médica en México desde una perspectiva constructivista. La evaluación de esta implementación reveló resultados positivos en la práctica del maestro. El uso de técnicas y recursos TIC en el proceso de aprendizaje - enseñanza tuvo un impacto significativo al promover el desarrollo de capacidades en la resolución de problemas clínicos por parte de los alumnos.

Las TIC comprenden un conjunto de herramientas que se fundamentan en tres medios fundamentales: la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones. Estas tecnologías convergen en diversos aspectos y disciplinas, con el propósito de crear productos y sistemas que faciliten la

transmisión, recepción y procesamiento de información de manera eficiente. Las TIC abarcan una amplia gama de recursos y dispositivos que van desde computadoras y dispositivos móviles hasta redes y aplicaciones, permitiendo la comunicación, el acceso a información, el almacenamiento de datos y el desarrollo de nuevas soluciones tecnológicas.

La informática abarca la aplicación y el estudio de los sistemas y programas de cómputo, así como la administración de la información y el manejo de datos. Por otro lado, la microelectrónica se enfoca en la creación y diseño de circuitos integrados y componentes electrónicos a pequeña escala, como microchips y sensores. Las telecomunicaciones, por su parte, se centran en la transmisión de datos y comunicación a través de medios electrónicos, como redes de telefonía y sistemas de conexión. Las TIC integran estos aspectos y disciplinas para crear herramientas y dispositivos que permiten el procesar, almacenar, transmitir y acceder a los datos rápidamente y de manera eficiente. Estas tecnologías han transformando la forma de comunicarnos, trabajamos y accedemos a la información en diversos ámbitos, incluyendo la educación, la medicina, el comercio, la investigación científica, entre otros.

Siguiendo la perspectiva planteada por Gastélum et al. (2018), se entiende que las (TIC) engloban un conjunto de herramientas, recursos y canales cuyo propósito principal fue procesar, almacenar, sintetizar, recuperar y presentar la información de diversas maneras, con el objetivo de cubrir las carencias de la sociedad en general. En esencia, las TIC son herramientas tecnológicas desarrolladas con un propósito común: agilizar y mejorar la transmisión de información de manera eficiente, clara y oportuna, lo que a su vez permite optimizar diversos procesos en el ámbito social. El alcance de estas tecnologías es amplio y abarca desde computadoras y redes de comunicación hasta dispositivos móviles y plataformas en línea. Su presencia y utilidad se extienden a múltiples sectores de la sociedad, incluyendo la educación, la medicina, el comercio, el entretenimiento y la investigación, entre otros. En definitiva, las TIC constituyen un conjunto diverso de recursos tecnológicos diseñados para facilitar la gestión, la transmisión y el acceso a información en diferentes contextos, aportando eficacia y agilidad a los procesos sociales. Su continua evolución y adopción en la sociedad actual impulsan el desarrollo y la transformación en diferentes ámbitos de la cotidianeidad.



Efectivamente, en la sociedad actual, altamente tecnificada y globalizada, (TIC) se han vuelto indispensables y casi una exigencia. Su importancia radica en su capacidad para fomentar el desarrollo social y, particularmente, en el medio de la educación. Las TIC nos dan la oportunidad de la creación de aprendizajes más flexibles, aprovechando una amplia variedad de recursos interactivos. Estas herramientas permiten la participación activa del estudiante, lo cual resulta fundamental para potenciar su proceso de aprendizaje (Burneo, 2018). En resumen, las TIC son esenciales en el ámbito educativo, ya que proporcionan recursos y entornos más dinámicos e interactivos, favoreciendo una educación más adaptada a las carencias actuales de los alumnos.

La adopción de las (TIC) en el ámbito educativo, especialmente en el de aprendizaje - enseñanza, conlleva beneficios notables al facilitar la interacción entre estudiantes y profesores, superando las barreras de tiempo y espacio. Estas tecnologías ofrecen oportunidades para una orientación y tutoría más accesibles y eficiente. Núñez (2019), lo que abre nuevas perspectivas para abordar dicho proceso de manera efectiva y atractiva, para niños y jóvenes como para adultos que actualmente se benefician de ellas. Es evidente que el uso e implementación pedagógica de las TIC en la educación es primordial, de gran importancia e incluso imprescindible en la sociedad actual, ya que proporcionan instrumentos que enriquecen y mejoran el proceso de aprendizaje - enseñanza. La capacidad de las TIC para enriquecer las experiencias educativas y ampliar las posibilidades de aprendizaje se ha transformada en un aspecto primordial en la formación de individuos preparados para enfrentar los desafíos del mundo moderno.

En el contexto educativo peruano, se han adoptado diversas herramientas informáticas que proporcionan un entorno digital interactivo, facilitando el registro de actividades, el flujo de ideas y la intervención en foros, entre otros aspectos. Es crucial que cada docente se familiarice con este entorno digital con el fin de crear un ambiente de aprendizaje en línea que sea accesible y de fácil navegación para los estudiantes. Sin embargo, se observa que algunos docentes muestran falta de interés en innovar y aplicar estrategias de aprendizaje diferentes, y esto se suma a la falta de inspiración de los alumnos hacia el enfoque tradicional de enseñanza Medina (2020). En resumen, se reconoce la importancia de aprovechar las

herramientas tecnológicas en el ámbito educativo peruano, pero también se identifican desafíos correspondientes con la renuencia al cambio por parte de algunos docentes y la ausencia de motivación del alumnado en el enfoque tradicional de enseñanza. Superar estos desafíos requerirá un esfuerzo conjunto para promover la adopción de estrategias innovadoras que hagan uso efectivo de las tecnologías y motiven el aprendizaje activo y participativo.

El desempeño docente se caracteriza por ser un intermediario crítico y creativo, dispuesto al cambio, con un enfoque intelectual que incluye concepciones prácticas relacionadas con la enseñanza. Busca colaborar de manera efectiva y colaborativa con los diversos actores educativos. El trabajo del docente implica adquirir saberes teóricos y prácticos sobre la conducta humana, lo que le brinda una preparación profesional y facilita su desempeño en el ámbito educativo. Según Núñez et al. (2019), el desempeño docente abarca diversos factores que están relacionados con el docente, el alumno y el medio en el que se desarrolla la enseñanza. Estos factores se manifiestan en distintas formas, como el contexto socio-cultural, el ambiente institucional, el aula y el propio docente, a través de acciones concretas que cumplen funciones específicas para garantizar un proceso educativo efectivo.

Según el Ministerio de Educación (MEN) en 2019 define al desempeño, como la ejecución adecuada y óptima de las tareas realizadas por el profesor en el aula, con la finalidad de impulsar el desarrollo institucional y su crecimiento personal y profesional. A su vez se determina mediante la evaluación de los logros alcanzados de manera satisfactoria en relacionado con las funciones, objetivos y metas establecidos.

Por su parte, Martínez et al. (2019) describen el desempeño docente como la práctica de un profesional de la educación que cumple con los roles y responsabilidades establecidos tanto social como institucionalmente en relación con su función como docente. En este sentido, los educadores deben llevar a cabo su labor pedagógica de manera reflexiva, teniendo en cuenta el entorno social, el contexto institucional y su identidad profesional, con la finalidad de satisfacer las carencias educativas en la actualidad.

Castillo y Ramírez (2020) argumentan que el desempeño docente se basa en elementos fundamentales como la identidad profesional, la motivación, el

desarrollo profesional y una adecuada gestión administrativa. En resumen, los objetivos del desempeño docente son mejorar la actuación en el proceso de enseñanza y mantener una disposición constante hacia la mejora continua de su desempeño.

Las competencias y prácticas profesionales determinan el desempeño docente, abarcando los procedimientos y experiencias que guían su labor. Estas competencias se desarrollan en el contexto institucional y se reflejan en la forma en que los docentes ejecutan su trabajo, toman decisiones en el aula, utilizan estrategias de enseñanza, mantienen una ética y una pasión por su profesión, y se adhieren a las normativas legales establecidas (Hernández et al., 2018).

En cuanto a la opinión de los docentes acerca de uso de las TIC en la educación, Hernández y Rivillas (2022) definen la percepción como las actitudes, comportamientos, creencias y puntos de vista que una persona ha desarrollado hacia algo en particular. Las percepciones de los docentes se refieren a sus actitudes, comportamientos, creencias, puntos de vista y comprensión en relación con la adición de las TIC en la planificación curricular. Estas percepciones explican las creencias de los docentes sobre la importancia de acoplar las TIC en desarrollo de su planificación curricular, así como los obstáculos percibidos asociados con su uso Hernández (2018).

La percepción de los profesores con respecto del uso de las (TIC) puede reflejar sus creencias y confianza en su capacidad para usar estas herramientas en la enseñanza. De acuerdo con Castillo y Ramírez (2020), está vinculada a cómo los profesores consideran, comprenden e interpretan la adición de la tecnología en el área planificación curricular, aprendizaje y enseñanza.

Es importante destacar que existen disparidades en la capacidad de los profesores para utilizar las herramientas de las TIC, y esto se debe a diversos factores como la falta de acceso a internet, problemas con el suministro eléctrico, poco uso de recursos tecnológicos y la ausencia de conocimientos técnicos en TIC de los profesores. Muchos profesores no se encuentran familiarizados con estos instrumentos, lo que limita su uso en la enseñanza y el aprendizaje. Aunque también se observan diferencias debidas al género, en la utilización de las TIC, se espera y alienta a los docentes a seleccionar y utilizar de manera adecuada las

herramientas disponibles según los objetivos de enseñanza y aprendizaje Castillo y Ramírez (2020).

En el entorno educativo superior, es necesario un cambio de enfoque que vaya más allá de simplemente proporcionar las TIC y se enfoque en su uso integral. Sin embargo, la percepción que los profesores tienen sobre el uso de las TIC en la planificación curricular se transforma en un factor de suma relevancia para el éxito o fracaso de su implementación en la educación Rodas (2020).

### III. METODOLOGIA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

**3.1.1 Tipo de investigación:** El estudio de tipo básico se basa en el conocimiento teórico existente y tuvo como objetivo principal el incremento del conocimiento científico sin necesidad de contrastarlo con la práctica. Su enfoque se centra en la obtención sistemática de nuevo conocimiento, basado en hechos observables del fenómeno estudiado. A diferencia de otros tipos de investigación, no busca aplicar directamente los resultados obtenidos, sino obtener un conocimiento más profundo de manera sistemática Esteban (2018).

En este estudio, se empleó un enfoque descriptivo con el propósito de analizar y relacionar las causas del fenómeno en cuestión (Carrasco, 2019). Asimismo, se utilizó un enfoque cuantitativo que se basará en el análisis estadístico para corroborar las hipótesis planteadas y se emplearán datos descriptivos e inferenciales para abordar los objetivos de investigación (Carrasco, 2019).

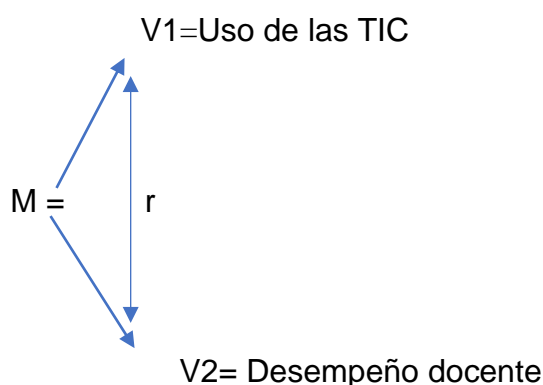
El alcance de esta investigación se define como correlacional y transversal. Los estudios correlacionales se utilizan para establecer relaciones entre variables con el objetivo de describir y obtener conclusiones sobre conceptos o grupos mediante el uso de técnicas estadísticas. Por otro lado, se considera transversal porque el recojo de datos se llevó a cabo en un momento y serán registrados en ese instante Hernández y Mendoza (2018).

#### 3.1.2 Diseño de investigación

Diseño no experimental, estando conceptualizado por Hernández y Mendoza (2018), como aquellas investigaciones donde el investigador no manipula de las variables relacionadas con el fenómeno que se pretende conocer. Se muestra el esquema del diseño.

**Figura 1.**

*Diseño del estudio*



M: Muestra de estudio

V1: Uso de las TIC

V2: Desempeño docente

r: Coeficiente de correlación entre variables

### **3.2 Variables y operacionalización**

#### **Variable 1:**

- **Definición conceptual:** "Uso de las TIC" refiriéndose a ellas como las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) que engloban recursos, dispositivos y medios de comunicación que posibilitan manejar, almacenar, sintetizar, recuperar y presentar información en distintas maneras, para satisfacer las demandas de la sociedad. Cuando se emplean en el ámbito educativo, estas tecnologías tienen el potencial de facilitar procesos de aprendizaje significativos. Gastélum (2018).
- **Definición operacional:** Se usó el cuestionario tipo Likert que incluye una escala de respuesta que abarca los siguientes términos: nunca, rara vez, algunas veces, casi siempre y siempre (UNESCO, 2015).
- **Indicadores:** Se incluyeron 22 ítems.
- **Escala de medición: ordinal**

#### **Variable 2:**

- **Definición conceptual:** Según Núñez et al. (2019), El desempeño docente implica la interacción de múltiples elementos que involucran al profesor, al alumno y al ámbito en el que se realiza la labor educativa.

Este desempeño se extiende a diferentes contextos, como el entorno sociocultural, el ámbito institucional, el aula y las propias acciones del docente, que se traducen en acciones concretas para cumplir de manera efectiva con sus responsabilidades y funciones.

- **Definición operacional:** Se utilizó un cuestionario tipo Likert que incluye una escala de respuesta que abarca los siguientes términos: nunca, rara vez, algunas veces, casi siempre y siempre (UNESCO, 2015).

**Indicadores:** Se tomaron en cuenta 16 ítems

**Escala de medición:** Ordinal.

### 3.3 Población, muestra y muestreo

**3.3.1 Población:** La población está referida a un colectivo de entes u objetos con similares características que estén relacionadas con el problema a investigar. Hernández y Mendoza (2018). En este estudio, el universo de interés está compuesto por 100 docentes que laboran en el Hospital Nacional de Salud de Lima en el año 2023.

En este caso se determinó la muestra siendo una fracción que comparte las características del universo poblacional y se utiliza para representarla. Hernández y Mendoza (2018)

- **Criterios de Inclusión**

Según Castiglia (2000) están determinados por un conjunto de características relacionadas al problema que generó la investigación. En el estudio se tomó en cuenta docentes con experiencia

- **Criterios de Exclusión:**

Trabajadores que no cuentan con el grado de Magister

#### 3.3.2 Muestra

Hernández et al, es una proporción mínima y representativa de la población.

Se consideró en este estudio que la muestra es por conveniencia. Al ser manejable por su número fue conformada por 100 docentes de la institución.

### 3.3.3 Muestreo

No probabilístico

### 3.3.4 Unidad de análisis

Docentes del Hospital Nacional, 2023

## 3.4 Técnicas e instrumentos para la recolección de datos

Se empleó la encuesta, para la obtención de los datos, esta fue aplicada a los docentes encargados de impartir clases en el Hospital Nacional de Salud. Estos docentes constituyen el banco de datos sobre la cual se realizará el análisis estadístico. La encuesta se considera una técnica adecuada para recolectar datos cuantitativos, ya que permite obtener información homogénea y estructurada de los sujetos entrevistados, con el objetivo de obtener datos numéricos Hernández y Mendoza (2018).

Para recabar y registrar de datos de la presente investigación, se utilizó un cuestionario basado en el formato Likert, que resulta apropiado para recopilar información relevante sobre el tema de estudio Hernández y Fernández (2018). Se empleará el estilo de escala de valoración de Likert como método para evaluar las respuestas de los participantes.

**Tabla 1**

Ficha técnica del instrumento

Instrumento	Descripción												
Nombre del instrumento	Cuestionario para cuantificar el uso de las TIC y el desempeño docente												
Autor	Fernández Sáenz Karla Fiorella												
Año	2023												
Tipo	Cuestionario												
Objetivo	Determinar la relación del uso de las TIC y el desempeño docente en un Hospital Nacional de salud, Lima 2023												
Muestra a aplicar	100 docentes que dictan clases del Hospital Nacional de Salud, Lima 2023												
Modo de aplicación	Presencial												
Tiempo para la respuesta	30 minutos												
Escala	<table><tr><td>Escala</td><td>Valor</td></tr><tr><td>1</td><td>Nunca</td></tr><tr><td>2</td><td>Rara vez</td></tr><tr><td>3</td><td>Algunas veces</td></tr><tr><td>4</td><td>Casi siempre</td></tr><tr><td>5</td><td>Siempre</td></tr></table>	Escala	Valor	1	Nunca	2	Rara vez	3	Algunas veces	4	Casi siempre	5	Siempre
Escala	Valor												
1	Nunca												
2	Rara vez												
3	Algunas veces												
4	Casi siempre												
5	Siempre												



## **Validez**

Galeano (2020) describe que la validez es una propiedad importante de los instrumentos porque evalúa el grado en el que el instrumento es capaz de medir una determinada variable. Para la validación fue evaluado a través del juicio de expertos.

## **Confiabilidad**

Simboliza el grado en que el instrumento asegura menos errores y evalúa el grado de consistencia y coherencia de los resultados. Galeano (2020). Se analizó estadísticamente mediante Alfa de Cronbach a realizar los cálculos de su validez y confiabilidad, estableciendo un valor mínimo aceptable del 90%. (Ver Anexo 7)

### **3.5 Procedimientos**

El investigador diseñó el instrumento utilizado en el estudio, el cual consta de: La variable I: Uso de las TIC y consta de 22 ítems, utilizando una escala de Likert con cinco opciones de respuesta: 1= nunca, 2= rara vez, 3= algunas veces, 4= casi siempre, 5= siempre. y la variable II: Desempeño docente y consta de 16 ítems, también utilizando una escala de Likert con las mismas opciones de respuesta.

### **3.6 Método de análisis de datos**

Los análisis fueron realizados usando el programa Excel, mediante el método de tabulación para organizar la información y se usó el software estadístico SPSS 25.0, donde se llevará a cabo su respectiva transformación en variables de niveles y rangos. Además, para la creación y representación de tablas y figuras

### **3.7 Aspectos éticos**

Se ajustará a los principios éticos que rigen en la Universidad César Vallejo: La autonomía se refiere a la aceptación libre y voluntaria de los participantes al conformar o ser parte del estudio. Para garantizar esto, se implementará

el consentimiento informado, asegurándose de que los participantes estén plenamente informados sobre los procedimientos y los posibles riesgos. Se velará por que los participantes no sean expuestos a situaciones peligrosas ni se les someta a acciones que puedan causar daño. El consentimiento informado será obtenido a través de la firma de cada participante, asegurando que no se les presione de ninguna manera.

La beneficencia en este estudio se centra en la naturaleza académica de la investigación y su objetivo de abordar el tema de forma independiente y con comprensión profunda. La intención es encontrar soluciones a la problemática planteada que puedan servir como aporte a investigaciones futuras y contribuir al fortalecimiento del desempeño del personal de enfermería en su labor de cuidado a pacientes hospitalizados.

La no maleficencia garantizará que no se realicen actividades que puedan poner en peligro a los pacientes involucrados en el estudio. Además, se asegurará de que la información recopilada no se utilice con ningún otro propósito que no esté alineado con los objetivos establecidos en el estudio.

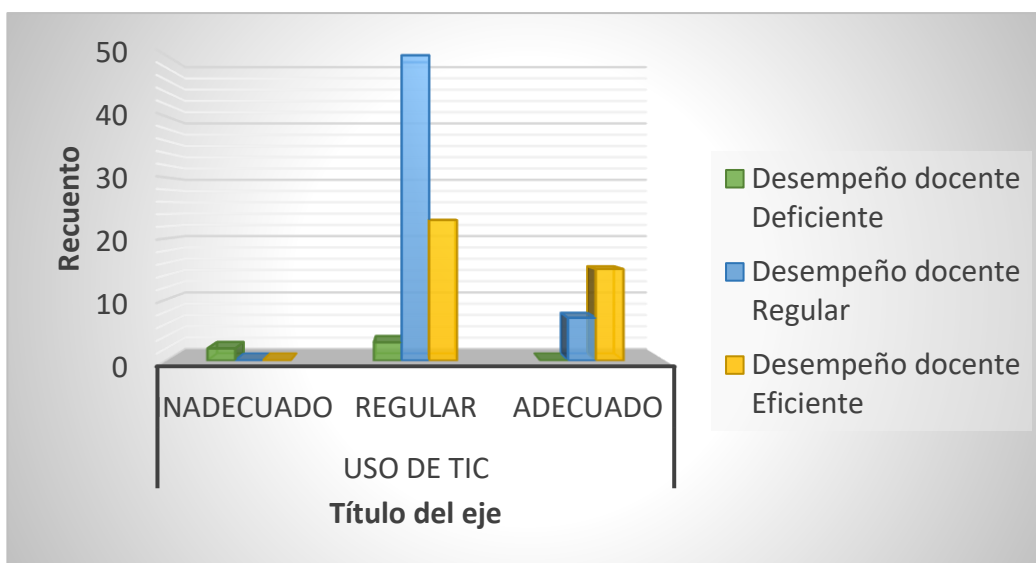
El principio de justicia asegurará que todos los participantes involucrados en el estudio sean tratados con igualdad de condiciones, respetando sus intereses y preocupaciones individuales. Se buscará satisfacer las necesidades de cada participante de manera equitativa y sin discriminación.

## IV. RESULTADOS

### 4.1 Análisis descriptivo

**Figura 2**

*Uso de las TIC y Desempeño docente*

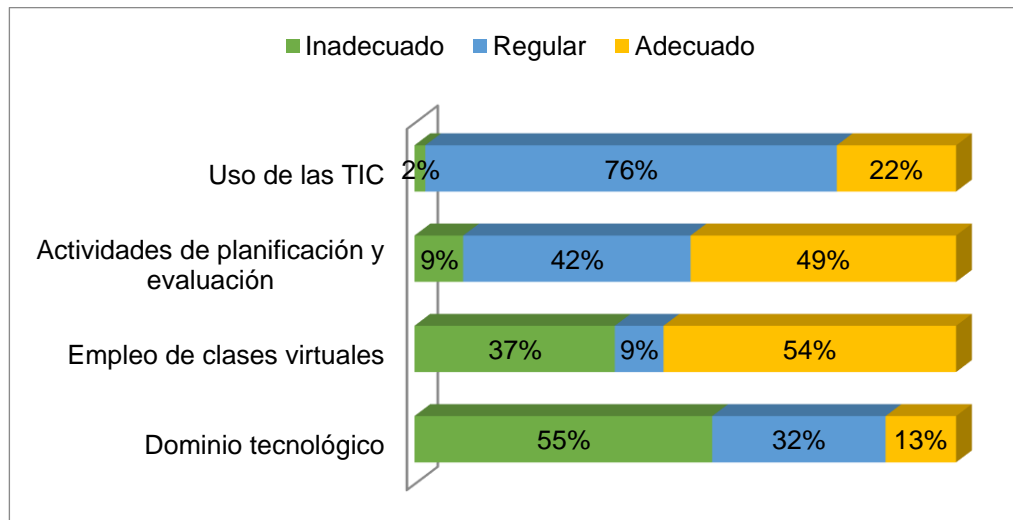


#### Interpretación

En la figura 2, de relación entre ambas variables, podemos afirmar que de los encuestados que hace uso regular de las TIC, el 50% presenta un desempeño docente regular, así como el 23% muestra un desempeño docente eficiente y solo el 3% de ellos muestra un desempeño docente ineficiente. El 2% los encuestados con un desempeño docente ineficiente hace uso inadecuado de TIC, inversamente los docentes que se encuentran en el rango de uso de tics adecuado el 7% muestra un desempeño docente regular y el 15% un desempeño docente eficiente, lo cual indica que mientras una de las variables tienda a incrementar la otra variable se ve afectada directamente.

### Figura 3

*Uso de las TIC y sus dimensiones.*

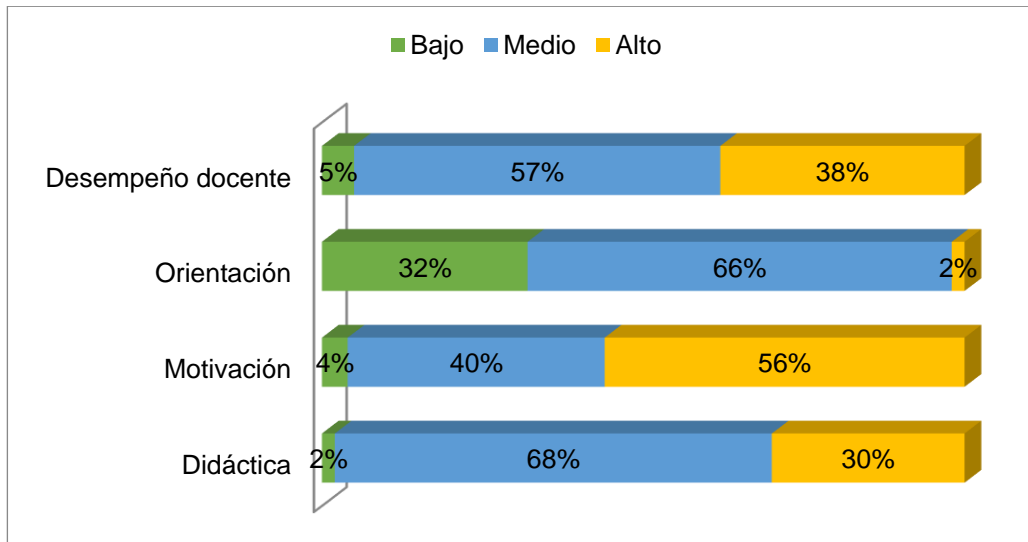


### Interpretación

En la figura 3, podemos visualizar que según los encuestados; el 76% afirma tener un uso del TIC regular, mientras el 22% las usan en un nivel adecuado y solo el 2% tiene un inadecuado uso del tic. En su dimensión actividades de planificación y evaluación el 42% las realiza en un nivel regular, muy cerca el 49% las realiza a un nivel adecuado y solo el 9% lo realiza inadecuadamente. El 54% de los encuestados emplea las clases virtuales; el 37% las emplea inadecuadamente y el 9% a nivel regular. A cerca de la dimensión dominio tecnológico, el 55% tiene un nivel bajo de su dominio, el 32% a nivel regular y solo el 13% tiene un dominio tecnológico adecuado.

**Figura 4**

*Desempeño docente y sus dimensiones.*



### **Interpretación**

En la figura 4, tenemos que; un 57% de los encuestados tiene un nivel de desempeño docente medio, el 38% tiene un desempeño docente alto y tan solo un 3% percibe tener un desempeño docente bajo; en su dimensión orientación el 66% presenta un nivel medio, el 32% muestra un ni bajo y apenas el 2% lo presenta a nivel alto. En su dimensión motivación, el 56% aprecia tenerla a un nivel alto, el 40% a un nivel a medio y solo el 4% a nivel bajo. Respecto a la dimensión didáctica, el 68% de los encuestados la tiene a nivel medio, el 30% a nivel alto y el 2% a nivel bajo.

## Prueba de normalidad

**Ho:** La distribución de los datos de las variables: uso de las TIC y desempeño docente, siguen una distribución normal

**Ha:** La distribución de los datos de las variables: uso de las TIC y desempeño docente, no siguen una distribución normal

**Tabla 2**

*Comparativo de la prueba de normalidad de uso de TIC y desempeño docente.*

Variables	Kolmogórov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico	gl	Sig.
Uso de TIC	0,452	100	,000
Desempeño Docente	0,339	100	,000

## Interpretación

De la tabla 2, se evidencia que de la prueba de comparación de las variables uso de TIC y desempeño docente no siguen una distribución normal porque el valor de p es  $< 0,05$ , por consiguiente, se trata de dos variables no paramétricas, esto quiere decir que; para el análisis de los datos se utilizará un estadígrafo no paramétrico. Para este caso se analizará la correlación entre ambas variables haciendo uso del estadístico de Rho Spearman.

## 4.2 Análisis inferencial

### Prueba de hipótesis general

**H<sub>1</sub>:** Existe relación significativa del uso de las TIC en el desempeño docente en un Hospital Nacional de salud, Lima 2023.

**H<sub>0</sub>:** No existe relación significativa del uso de las TIC en el desempeño docente en un Hospital Nacional de salud, Lima 2023.

**Tabla 3**

*Correlación entre las variables uso de TIC y desempeño docente*

Prueba Estadística	Variables	Coefficiente de correlación	Uso de TIC	Desempeño docente
Rho de Spearman	Uso de TIC	Coefficiente de correlación	1,000	,387**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	100	100
	Desempeño Docente	Coefficiente de correlación	,387**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	100	100

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

### Interpretación

De lo visto en la tabla 3, de correlación encontramos que, el valor de Rho de Spearman es a igual a 0,387 estadísticamente se asume que la correlación es positiva baja, entonces se acepta la hipótesis alterna dado que, la significancia bilateral es  $< 0,001$ . Es decir, se acepta que, sí existe relación significativa del uso de las TIC en el desempeño docente en un Hospital Nacional de salud, Lima 2023.

Con ello podemos afirmar que al mejorar una de las variables la otra tiene a incrementar en proporción directa.

## Prueba de hipótesis específica 1

**H<sub>E1</sub>:** Existe relación significativa del dominio tecnológico en el desempeño docente en un Hospital Nacional de salud, Lima 2023.

**H<sub>E0</sub>:** No existe relación significativa del dominio tecnológico en el desempeño docente en un Hospital Nacional de salud, Lima 2023.

**Tabla 4**

*Correlación entre la variable desempeño docente y la dimensión dominio tecnológico*

Prueba Estadística	Variables	Coefficiente de correlación	Desempeño Docente	Dominio Tecnológico
Rho de Spearman	Desempeño Docente	Coefficiente de correlación	1,000	,358**
		Sig. (bilateral)	.	,000
	Dominio Tecnológico	N	100	100
		Coefficiente de correlación	,358**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	100	100

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

## Interpretación

De lo mostrado en la tabla 4, de correlación encontramos que, el valor de Rho de Spearman es a igual a 0,358 estadísticamente se asume que la correlación es positiva baja, entonces se acepta la hipótesis alterna dado que, la significancia bilateral es  $< 0,001$ . Es decir, se acepta que, sí existe relación significativa del dominio tecnológico en el desempeño docente en un Hospital Nacional de salud, Lima 2023. Decimos entonces que al mejorar



si mejoramos el dominio tecnológico, mejoraremos en consecuencia el desempeño docente.

### Prueba de hipótesis específica 2

**H<sub>E2</sub>:** Existe relación significativa del empleo de las clases virtuales en el desempeño docente en un Hospital Nacional de salud, Lima 2023.

**H<sub>E0</sub>:** No existe relación significativa del empleo de las clases virtuales en el desempeño docente en un Hospital Nacional de salud, Lima 2023.

**Tabla 5**

*Correlación entre la variable desempeño docente y la dimensión clases virtuales*

Prueba Estadística	Variables	Coefficiente de correlación	Desempeño docente	Clases Virtuales
Rho de Spearman	Desempeño Docente	Coefficiente de correlación	1,000	,365**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	100	100
	Clases Virtuales	Coefficiente de correlación	,365**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	100	100

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

### Interpretación

De lo mostrado en la tabla 5, de correlación encontramos que, el valor de Rho de Spearman es a igual a 0,365 estadísticamente se asume que la correlación es positiva moderada, entonces se acepta la hipótesis alterna dado que, la significancia bilateral es  $< 0,001$ . Es decir, se acepta que, si

existe relación significativa del empleo de las clases virtuales en el desempeño docente en un Hospital Nacional de salud, Lima 2023.

Podemos afirmar que la incrementar y mejorar el uso de las clases virtuales esto se verá reflejado en un mejor desempeño docente.

### Prueba de hipótesis específica 3

**H<sub>E3</sub>:** Existe relación significativa de las actividades de planificación y evaluación TIC en el desempeño docente en un Hospital Nacional de salud, Lima 2023.

**H<sub>E0</sub>:** No existe relación significativa de las actividades de planificación y evaluación TIC en el desempeño docente en un Hospital Nacional de salud, Lima 2023.

**Tabla 6**

*Correlación entre la variable desempeño docente y su dimensión actividades de planificación y evaluación TIC*

Prueba Estadística	VARIABLES	Coefficiente de correlación	Desempeño docente	Act. De planificación
Rho de Spearman	Desempeño Docente	Coefficiente de correlación	1,000	,187
		Sig. (bilateral)	.	,000
	Actividades de planificación y evaluación TIC	Coefficiente de correlación	,187	1,000
		Sig. (bilateral)	,063	.
		N	100	100

### Interpretación

De lo mostrado en la tabla 6, de correlación encontramos que, el valor de Rho de Spearman es a igual a 0,187 estadísticamente, sin embargo, nos

encontramos con que la significancia bilateral de 0,063; entonces se acepta la hipótesis nula dado que, la significancia bilateral es  $> 0,05$ . Es decir, se acepta que, no existe relación significativa de las actividades de planificación y evaluación TIC en el desempeño docente en un Hospital Nacional de salud, Lima 2023. Esto nos quiere decir que aunque existe una correlación directa entre actividades de planificación y evaluación TIC, la probabilidad de que se replique este resultado es muy baja, esto puede deberse a la magnitud de la muestra como a otros factores tales como la sinceridad al momento de completar la encuesta.

## V. DISCUSIÓN

Al comienzo de esta investigación se planteó como objetivo general Determinar la relación que existe entre el uso de las TIC y el desempeño docente en un Hospital Nacional de salud, Lima 2023. Piñón, Sapién, Gutiérrez y Bordas (2022) En su estudio sobre el uso de las TIC y el desempeño docente universitario en la virtualidad durante los tiempos de pandemia, cuyo objetivo principal fue el de evaluar ambas variables, realizados en la Universidad Autónoma de Chihuahua (México), aplicado a 481 docentes. Los resultados arrojaron que existía una relación favorable hacia las TIC por parte de los profesores, de los cuales no hubo problemas en el uso de las herramientas digitales para su desempeño académico. Al contrastar con nuestros resultados, observamos que únicamente el 2% de nuestra población tiene un desempeño docente deficiente debido a que hace un uso de TIC inadecuado, lo concuerda con los resultados antes mencionados.

Además, también encontramos que nuestros hallazgos se asemejan a los de Bermúdez (2020) siendo un estudio de tipo descriptivo, transversal, no experimental y cuantitativo. La muestra fue de 35 docentes a quienes se les aplicó una encuesta. Concluyendo que sí existe relación entre el Uso de las TICS y el desempeño docente. En la tabla 3, los resultados nos dicen que efectivamente sí existe una correlación directa entre ambas variables en estudio. Pese a que la diferencia en las muestras es bastante amplia; esto se debe a que la correlación entre el uso de TIC y el desempeño docente es bastante significativa y por ello los resultados se replican casi sin importar el tamaño de nuestro universo en estudio.

Si contrastamos con la investigación de Garcilaso (2020) y su estudio, el Uso de las TIC y desempeño docente en una institución educativa de nivel secundaria de la Región Ancash, cuyo objetivo fue determinar la relación; donde el estudio fue, de tipo correlacional, básico y no experimental. Cuya muestra de 108 docentes en quienes se utilizaron 2 cuestionarios tipo encuesta. Concluye que el uso de herramientas TIC se relaciona de manera significativa durante y después de los tiempos de pandemia por el COVID-19. Encontramos que su conclusión está totalmente en concordancia con nuestros resultados. De la

misma manera podemos contrastar con las conclusiones de Riviera (2019) en su estudio el Uso de las TIC y el desempeño docente en una escuela de Guayaquil, y Rimachi (2019) en su estudio en la Institución Educativa parroquial Padre Abad de Tingo María, Huánuco (2019), quienes en ambos casos concluyen que existe una relación directa y significativa entre ellas.

Con estas contrastaciones a la mano podemos afirmar que se verifica nuestra hipótesis general, es decir que, sí existe relación significativa del uso de las TIC en el desempeño docente en un Hospital Nacional de salud, Lima 2023. Con esto en cuenta aseguramos que al incrementar el uso de TIC en la práctica docente se ve incrementado el desempeño del docente.

En el estudio elaborado por Mancha et al. (2022) en el ámbito nacional, la cual se enfocó en evaluar las habilidades en las (TIC) y su impacto en el desempeño de profesores y el alumnado en la Universidad Nacional Altiplano Puno. Sus hallazgos indican que los profesores logran un rendimiento satisfactorio al utilizar las TIC de manera efectiva, resaltando la importancia de desarrollar competencias digitales en los docentes para poder utilizar las TIC como instrumentos indispensables para mejorar el proceso de aprendizaje. Lo cual se entiende como que hay una necesidad imperiosa de mejorar el dominio de la tecnología disponible por parte de los docentes para poder aplicar el uso de TIC y así potenciar su desempeño docente. Esto se asemeja a nuestros resultados observados en la figura 2, donde podemos observar cómo el 55% de la población en estudio tiene un dominio tecnológico inadecuado, con lo que, pese a la intención de la aplicación de TIC, esta se ve limitada por no contar con mejores capacidades de dominio a nivel tecnológico.

Otra investigación que podemos contrastar con nuestros resultados es la de Rojas (2019) en la Facultad de Medicina de la UNMSM, se examinó el uso de las TIC y el desempeño de los docentes en relación a su competencia en esta área identificó que el 50% de los docentes presentan habilidades limitadas para utilizar las TIC como estrategias de enseñanza-aprendizaje, este resultado está muy parejo con el nuestro, variando tan solo en un 5%.

Mendoza y Placencia (2018) en su investigación sobre el uso de las TIC como estrategia didáctica y el desempeño de los profesores en las asignaturas de Medicina y Humana, revelan que el 70.4% de los docentes utilizan las TIC

como material didáctico, y de ese grupo, el 56.8% lo hace por iniciativa propia. Entre las herramientas más utilizadas se encuentra el PowerPoint didáctico, con un 93.8%, y el uso de aulas virtuales, con un 49.4%. Sin embargo, se evidencia un nivel bajo de desempeño en el uso de aulas virtuales debido a la falta de capacitación. Comparando dichos resultados con los resultados observados en la figura 4, donde hallamos que, respecto a la dimensión didáctica, el 68% de los encuestados la aplica a nivel medio. Podemos ver que el docente promedio trata de incluir en el desarrollo de su práctica profesional los recursos tecnológicos, sin embargo, se presentan limitaciones al no estar a la par con el desarrollo de nuevas tecnologías, ya que observamos en el mismo gráfico como apenas el 13% presenta un dominio tecnológico adecuado. Por otro lado, si comparamos el uso de clases virtuales, vemos que más de la tercera parte de la población en estudio, 37%, hace un uso inadecuado de esta herramienta; aunque cabe resaltar que es prometedora la cifra de más de la mitad, 54%, quienes consideran que usan las clases virtuales a un nivel adecuado, en este punto en particular debemos tener en cuenta que desde que se inició con el uso de esta herramienta, han pasado ya algunos años y como en toda disciplina a mayor uso mayor dominio.

El estudio llevado a cabo por Núñez et al. (2019) se enfocó en analizar cómo las TIC influyen en la práctica docente y la construcción de significados en las aulas de enfermería y medicina. Sus hallazgos dejan relucir que la incorporación de la innovación tecnológica en el ámbito educativo de las ciencias médicas tiene un impacto importantísimo, puesto que, estas tecnologías se aceptan cada vez más indispensables en la formación de futuros médicos y enfermeros en la era tecnológica. Los recursos tecnológicos, como las simulaciones médicas, los recursos multimedia y las plataformas de aprendizaje en línea, incrementan las oportunidades para el aprendizaje práctico y el acceso a información actualizada. Estos hallazgos respaldan la importancia de integrar de manera efectiva las TIC en la enseñanza de las ciencias médicas, ya que permiten enriquecer la experiencia educativa y preparar a los futuros profesionales de la salud para enfrentar los desafíos tecnológicos y científicos de la actualidad, habilidades cada vez más demandadas en el entorno laboral actual y contribuyendo a una formación integral y actualizada y presentando la

oportunidad de poder implementar con mayor fluidez y confianza herramientas tecnológicas tales como los consultorios virtuales, conversatorios con profesionales de cualquier parte del globo sin necesidad de moverse físicamente y otros similares. Entonces podemos confirmar que nuestras hipótesis específicas, HE1: Existe relación significativa del dominio tecnológico en el desempeño docente en un Hospital Nacional de salud, Lima 2023 y HE2: Existe relación significativa del empleo de las clases virtuales en el desempeño docente en un Hospital Nacional de salud, Lima 2023, se confirman ampliamente tal como se muestran en la prueba de hipótesis en las tablas 5 y 6.

Marciniak y Gairín (2018), conceptualizó que la educación basada en las TIC enfrenta grandes desafíos para poder ser reconocida como educación de calidad, tales como; tener acceso a internet de calidad, tener acceso a nuevas y eficientes tecnologías, un lugar adecuado para poder hacer uso de estas tecnologías, una capacitación conforme a las necesidades para aplicar estas tecnologías.

Y si bien es cierto que, desde que se recogió este concepto hasta la actualidad, se ha masificado de cierta forma el acceso a todos los puntos antes mencionados; para nadie es un secreto, que nuestro país en general, no está a la vanguardia de ninguna. Por supuesto existen casas de estudio en los diferentes niveles, que trabajan tenazmente para estar a la altura de las necesidades actuales. Pero mientras más nos alejamos de la centralización, en dirección no solo hacia otras ciudades sino de los conos dentro de la misma capital de nuestro país, la realidad cambia y no se cuenta, ni tan siquiera con un flujo permanente o mucho menos banda ancha de internet y aunque esta debe ser una de las desventajas más importantes, no deja de lado que, tampoco todos contamos con el acceso a una computadora propia, o la asistencia para poder usarla. De la misma forma si no se implementan programas de capacitación para los docentes en el uso de TIC y manejo de nuevas tecnologías, por mucho que estos tengan la intención de aplicarlas en su enseñanza, esto no solo no podrá verse realizado, sino que incluso puede ser contraproducente, generando tanto en el docente como en los alumnos un rechazo ante estas herramientas.

Con respecto a la dimensión planificación y evaluación TIC de la variable desempeño docente. En la tabla 6 podemos observar que, si bien existe una

correlación directa positiva baja entre ambas, su significancia es mayor al 0.05, lo que nos lleva a aceptar la hipótesis nula; es decir que aceptamos que No existe relación significativa de las actividades de planificación y evaluación TIC en el desempeño docente en un Hospital Nacional de salud, Lima 2023. Con respecto a esta dimensión específica no se encuentran investigaciones de contraste, lo cual no significa que sea irrelevante, sino que aún no ha sido abordada una investigación enfocada en observar la dinámica de esta dimensión.

Nuestra investigación es de tipo básica, con un enfoque descriptivo, correlacional y transversal con un diseño no experimental, por ello debemos tomar en cuenta que solo busca incrementar el conocimiento basándose en información ya existente y no busca ser aplicado a la realidad o cambiar la realidad con experimentos observables, sin embargo, si nos da conocimiento para enfocar de manera diferente los pasos a tomar en el camino hacia la globalización.

Al ser correlacional nos encontramos con que las variables en estudio se relacionaron directamente, lo cual nos dice que si una incrementa la otra tendera hacia el incremento y viceversa sin embargo una no depende de la otra para cambiar.

Al plantearnos esta investigación, se planificó el instrumento de recolección de datos, y se decidió por una encuesta en el formato Likert, la que se sometió a un grupo de expertos para corroborar su validez y confiabilidad, luego de procedió a validarla mediante el Alfa de Cronbach, y finalmente después de aplicar la encuesta a nuestra muestra de 100 docentes universitarios que realizan sus actividades en un Hospital Nacional de salud, Lima 2023., los datos recabados se analizaron mediante el programa SPSS 25.0 y se complementó con el uso del programa Excel.

Cada uno de los pasos se ha realizado con sumo cuidado y teniendo en cuenta todos los aspectos éticos.

Sin embargo, no podemos dejar de lado la posibilidad de que ya sea por el tamaño de la muestra, la ubicación del universo de estudio, y la sinceridad de los encuestados estos datos no sean 100% fiables y replicables, pero esto tampoco implica que el estudio no sea de relevancia, solamente que al contrastar datos con nuevas investigaciones estos son puntos a tomar en cuenta.



Es así que se deduce, la ausencia o poca frecuencia del uso de estas herramientas digitales habría que incentivar a los docentes en poner en práctica estos nuevos conocimientos además poner más énfasis en las capacitaciones que se ofrecen a los docentes, y hacerles un seguimiento. Asimismo, también hacer entender que el uso de ellas es de carácter didáctico, sobre todo para optimizar su trabajo formativo.

## IV. CONCLUSIONES

### Primera:

Del objetivo general en la tabla 3, podemos observar que existe una relación directa, positiva y significativa con un Rho de Spearman de 0,387 y una significancia  $< 0,001$ . De lo cual concluimos que se observa una correlación importante entre ambas variables en estudio y con ello la mejora e incremento de una de ellas afectará directamente a la otra variable.

### Segunda:

Del objetivo general, establecer la relación que existe entre el uso del dominio tecnológico y el desempeño docente en un Hospital Nacional de salud, Lima 2023.

En la tabla 4 del análisis inferencial, nos encontramos que al relacionar la dimensión dominio tecnológico en el desempeño docente, obtuvimos un coeficiente de correlación o Rho de Spearman de 0,358 y un grado significancia bilateral  $< 0,001$ . Con lo que se concluye que el dominio tecnológico afecta significativamente, de manera directa y positiva al desempeño docente.

### Tercera:

Establecer la relación que existe entre el uso del empleo de las clases virtuales y el desempeño docente en un Hospital Nacional de salud, Lima 2023.

En la tabla de resultados inferenciales 5, se pueden observar el grado de correlación y la significancia al relacionar la variable desempeño docente y su dimensión clases virtuales.

Entonces concluimos que existe una correlación directa positiva de 0,365 con una significancia bilateral  $< 0,001$ , lo que implica que esta dimensión afecta positivamente al desempeño docente.

#### **Cuarta:**

Establecer la relación que existe entre el uso de las actividades de planificación y evaluación TIC y el desempeño docente en un Hospital Nacional de salud, Lima 2023.

Podemos observar en la tabla 6, que el Rho de Sperman es de 0,187; lo cual implica una relación directa positiva baja, sin embargo, la significancia bilateral es de 0,063; que es mayor que el límite aceptado de 0.05. con esto podemos concluir que no existe relación entre las actividades de planificación y evaluación tic y el desempeño docente.

## **V. RECOMENDACIONES**

### **Primera:**

Recomendamos implementar un programa de capacitación periódico para los docentes universitarios, que abarque tanto el uso de TIC como el manejo de nuevas tecnologías, para que, de esta manera, mejoren su desempeño como docentes y a la vez se potencialice el proceso de aprendizaje Maestro – Alumno.

### **Segunda:**

Se recomienda abordar en una nueva investigación la percepción de los alumnos, con respecto a ambas variables estudiadas.

### **Tercera:**

Recomendamos abordar una investigación enfocada en la dimensión actividades de planificación y evaluación TIC, puesto que no se encuentra información para contraste y sería interesante poder contar con dicha información.

### **Cuarto:**

La entidad debe motivar e incentivar a los docentes y motivarlos al uso de las herramientas digitales durante sus clases y así mejorar de forma idónea el aprendizaje

### **Quinta:**

Se recomienda romper con los paradigmas de la educación clásica, en vez sino en enfocarnos en utilizar los medios y tener un buen dominio puesto que nos mantiene actualizados e impartir una educación de alta calidad.

## REFERENCIAS

- Álvarez, V. (2021). Utilización de los entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje por los docentes de la carrera de Medicina. *Maestro y Sociedad*, 18(4), 1252-1258.  
<https://maestrosociedad.uo.edu.cu/index.php/MyS/article/download/5411/5075>
- Ayón, C. (2022). Impacto del programa hospitics en docencia pediátrica para el rendimiento académico y motivación en estudiantes de medicina en un hospital de Lima 2021. [Tesis de Maestría en Pediatría]. Universidad Norbert Wiener. Perú. <https://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/20.500.13053/6139>
- Bravo, E. y Maglis, C. (2020). La respuesta mundial a la epidemia del Covid-19: los tres primeros meses. *Boletín sobre el Covid-19 Salud pública y Epidemiología*. (1), (1), 3-8. <http://dsp.facmed.unam.mx/wp-content/uploads/2013/12/COVID-19-No.1-03-La-respuesta-mundial-a-la-epidemia-del-COVID-19-los-primeros-tres-meses.pdf>
- Burneo, C. (2018). Aulas virtuales y desempeño docente en maestrías. *EduTicInnova. Revista de Educación Virtual*, (6), 49-73.  
<https://www.aulavirtualusmp.pe/ojs/index.php/eduticinnova/article/view/1712>
- Castillo, M., & Ramírez, M. (2020). Experiencia de enseñanza usando metodologías activas, y tecnologías de información y comunicación en estudiantes de medicina del ciclo clínico. *Formación universitaria*, 13(3), 65-76.  
[https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-50062020000300065&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-50062020000300065&script=sci_arttext)
- Carrasco, D. (2019). *Metodología de la investigación científica*. Perú: San Marcos.
- Conteras, H. & Cortinas, M. (2021). La nueva realidad de la Educación Superior como derecho humano ante el Covid-19. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y valores*, 8(9).  
<http://www.scielo.org.mx/pdf/dilemas/v8nspe1/2007-7890-dilemas-8-spe1-00009.pdf>

- El Comercio. (2020). Del campus a la pantalla: ¿cuál es el impacto del COVID-19 en las universidades del Perú? <https://elcomercio.pe/lima/sucesos/del-campus-a-la-pantalla-cual-es-el-impacto-del-covid-19-en-las-universidades-del-peru-coronavirus-sunedu-minedu-noticia/?ref=ecr>
- Esteban N. (2018). *Tipos de investigación*. Perú: Universidad Santo Domingo de Guzmán.
- Figueroa, J., Miranda, R., Alva., Y. y Miller, D. (2021). Retos de la Educación Universitaria Virtual en Lima: análisis cualitativo en contexto de la Covid-19. *Veritas Et Scientia*. (10). <https://doi.org/10.47796/ves.v10i1.466>
- García, D. (2020). La docencia desde el hogar. Una alternativa necesaria en tiempos del Covid-129. Polo del conocimiento. *Revista científico-Académica Multidisciplinaria*. (5). (4), 304-324. <https://doi.org/10.23857/pc.v5i4.1386>
- Gastélum, S., Robles, E., López, D., Aguilar, M., Camacho, M. (2018). Habilitación en tecnologías de la información y la comunicación en los docentes de la FMVZ UAS. *Revista de Investigación en Tecnologías de la Información: RITI*, 6(12), 44-49. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7107392>
- Hernández, D., & Rivillas, V. (2022). Uso de las TIC en la enseñanza de las áreas clínicas de Medicina Interna en el pregrado de Medicina en Colombia durante los años 2020 y 2021 según la literatura. <http://repository.unipiloto.edu.co/handle/20.500.12277/11514>
- Hernández, F, Lara, G., Sánchez, M., & González, A. (2018). Evolución de la evaluación del desempeño docente en la Facultad de Medicina; evidencia de validez y confiabilidad. *Investigación en educación médica*, 6(22), 96-103.
- Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. México: Editorial McGraw-Hill Education. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2007505716300382>
- Huerta, S., Castro, D., Paniagua, A., & Melchor, A. (2018). Impacto de un modelo pedagógico constructivista apoyado con TIC para desarrollar competencias en medicina. *Investigación en educación médica*, 7(28), 35-44.

[https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-50572018000400035&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-50572018000400035&script=sci_arttext)

Mancha, E., Casa, M., Yana, M., Mamani, D., & Mamani, P. (2022). Competencias digitales y satisfacción en logros de aprendizaje de estudiantes universitarios en tiempos de Covid-19. *Comunicación*, 13(2), 106-116. [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2219-71682022000200106&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2219-71682022000200106&script=sci_arttext)

Marciniak, R. y Gairín, J. (2018). Dimensiones de evaluación de calidad de educación virtual: revisión de modelos referentes. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 21(1), 217-238. <https://doi.org/10.5944/ried.21.1.16182>

Martínez, A., Martínez, J., Buquet, A., Díaz, P., & Sánchez, M. (2019). Satisfacción de los estudiantes de medicina con el desempeño de sus docentes: género y situaciones de enseñanza. *Investigación en educación médica*, 1(2), 64-74. [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-50572012000200004&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-50572012000200004&script=sci_arttext)

Medina, M., Álvarez, R., Méndez, V., Salinas, R., Silva J., Escobedo, J., y Yanelli, K. (2019). Preparando docentes para educación médica utilizando TIC: Logros y desafíos encontrados de una intervención educativa en una Universidad Pública Peruana. *Sistemas, Cibernética e Informática*, 16(1), 1-7. <https://www.iiisci.org/journal/PDV/risci/pdfs/CA166HD18.pdf>

MEIN. (2019). *Resolución Ministerial N°09371 Funciones requisitos y competencias para los cargos de docentes y directivos*. <https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-357013.html?noredirect=1>

Mendoza, H., & Placencia, M. (2018). Uso docente de las tecnologías de la información y comunicación como material didáctico en Medicina Humana. *Investigación en educación médica*, 7(26), 54-62.

[https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-50572018000200054](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572018000200054)

- Mercado, M., Cortez, S., & Febres, R. (2021). Satisfacción estudiantil en una facultad de medicina por la virtualización de la enseñanza en el contexto de la pandemia de COVID-19. *FEM: Revista de la Fundación Educación Médica*, 24(1), 15-19. [https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S2014-98322021000100003&script=sci\\_abstract&tlng=en](https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S2014-98322021000100003&script=sci_abstract&tlng=en)
- Muñoz, P. (2019). Qué es Lean Construction o construcción sin pérdidas. EVALORE. <http://www.scielo.org.co/pdf/rium/v16n30/1692-3324-rium-16-30-00115.pdf>
- Núñez, C., Gaviria, J., Tobón, S., Guzmán, C., & Herrera, S. (2019). La práctica docente mediada por TIC: una construcción de significados. *Espacios*, 40(5), 1-15. <http://w.revistaespacios.com/a19v40n05/a19v40n05p04.pdf>
- Picón, G. A., Karina, G., Caballero, G. de y Paredes, N. (2020). Desempeño y formación docente en competencias digitales en clases no presenciales durante la pandemia COVID-19. *Human Sciences*. 1-16. <https://doi.org/10.1590/SciELOPreprints.778>
- Ramírez, E., Toro, S. M., & Babilonia, J. V. (2017). Uso de las tecnologías TIC por los docentes de las instituciones educativas públicas de la ciudad de Riohacha. *Boletín Redipe*, 6(6), 113-118.
- Ramos Espinoza, L. D., & Sánchez Chávez, M. Y. (2020). TIC y desempeño docente desde la percepción estudiantil de cuarto secundaria, área informática IE “Simón Bolívar”-Chincha, 2020.
- Reyes Villalba, E. (2021). Influencia de las tecnologías de información y comunicación en El desempeño docente de la institución educativa n° 40324 José Miguel Morales Dasso, distrito de Orcopampa, Provincia de castilla, Arequipa, 2018.
- Rimachi Vásquez, M. (2019). Uso de las TIC y el desempeño docente en la Institución Educativa Parroquial Padre Abad de Tingo María, Huánuco, 2019



- Rodas, P. I. S., Valdivia, J. C., Vera, C. L. O., Bernaola, M. L. Y., Arcos, H. C. Q., & Altamirano, S. F. S. (2022). Las TIC como medio para mejorar el desempeño profesional de los docentes. *Savez Editorial*. <https://savezeditorial.com/index.php/savez/article/view/123>
- Rojas, C. (2019). *Uso de las tecnologías de información y comunicación en el desempeño docente en las Facultades de Medicina, Ciencias Económicas e Ingeniería Industrial Universidad Nacional Mayor de San Marcos-2018*. [Tesis de Doctorado en Educación]. Universidad Nacional Mayor San Marcos. Perú. <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/11494>
- Román, J.A. (2020). La educación superior en tiempos de pandemia: una visión desde dentro del proceso formativo. *Revista Latinoamericana de Estudios educativos*, 13-40. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/270/27063237017/html/index.html>
- Sánchez, M., Martínez, A., Torres, M., Agüero, M., Hernández, A. Benavides, M., Jaimes, C. y Rendón, v. (2020). *Retos educativos durante la pandemia del Covid-19: Una encuesta a profesores de la UNAM*. Revista digital Universitaria, Ahedofprint, 1-3. <https://www.revista.unam.mx/wp-content/uploads/AOP.pdf>
- Puetate, J., Coka, D. y Méndez, C. (2021). El derecho a la educación a partir de la pandemia COVID 19. *Conrado*, 17(81), 324-329. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S199086442021000400324&script=sci\\_arttext&tlng=pt](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S199086442021000400324&script=sci_arttext&tlng=pt)
- UNESCO. (2015). Guía básica de Recursos educativos abiertos (REA). <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000232986>
- UNESCO. (2020). *La Educación en América Latina y el Caribe ante la Covid-19*. UNESCO. <https://es.unesco.org/fieldoffice/santiago/covid-19-education-alc>

UNIQ. (2020). Resolución de Consejo de Comisión Organizadora N° 046-2020-CCO-UNIQ.

<https://test1.uniq.edu.pe/public/storage/Resoluciones/pdf/resolucion%20de%20consejo%20comision%20organizadora%20N%20046-2020-CCO-UNIQ.pdf>

UNIQ. (2020). Resolución de Consejo de Comisión Organizadora N° 048-2020-CCO-UNIQ.

<https://test1.uniq.edu.pe/public/storage/Resoluciones/pdf/resolucion%20de%20consejo%20comision%20organizadora%20N%20046-2020-CCO-UNIQ.pdf>

Valeriano, E. & Valeriano, G. (2020). *Uso de las Tic y el estrés en tiempos de pandemia en la institución educativa secundaria” Juana Cervantes de Bolognesi” 2020.* (Tesis de Segunda Especialidad). Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. Perú.

<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12773/12013/SEvaarem%26vaargs.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

**ANEXOS**

## Anexo 1: Tabla de operacionalización de variables

Variable de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de medición												
Uso de las TIC	Las TIC son las herramientas, soportes y canales que procesan, almacenan, sintetizan, recuperan y presentan información de una forma variada y, algún modo, satisfacen las necesidades de la sociedad. Aplicadas en la educación generan aprendizajes significativos (Gastélum et al., 2018)	La variable uso de las TIC para su evaluación se dimensiona en: dominio tecnológico, empleo de clases virtuales, actividades de planificación y evaluación (UNESCO, 2015).	Dominio tecnológico	Percepción	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Escala</th> <th>Valor</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Nunca</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Rara vez</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Algunas veces</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Casi siempre</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Siempre</td> </tr> </tbody> </table>	Escala	Valor	1	Nunca	2	Rara vez	3	Algunas veces	4	Casi siempre	5	Siempre
				Escala		Valor											
			1	Nunca													
			2	Rara vez													
			3	Algunas veces													
4	Casi siempre																
5	Siempre																
Capacitación																	
Uso																	
Empleo de clases virtuales	Motivación																
Actividades de planificación y evaluación	Planificación Evaluación																
Desempeño docente	Núñez et al. (2019) define el desempeño docente como “el conjunto de factores vinculados al docente, estudiante, al entorno y actúa en distintos ámbitos (contexto sociocultural, ambiente institucional, del aula y del mismo docente) haciendo uso de acciones concretas que le permitirán cumplir funciones”.	Núñez et al. (2019) al evaluar el desempeño docente emplea como dimensiones: didáctica, motivación y orientación	Didáctica	Ambiente de clase	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Escala</th> <th>Valor</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Nunca</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Rara vez</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Algunas veces</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Casi siempre</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Siempre</td> </tr> </tbody> </table>	Escala	Valor	1	Nunca	2	Rara vez	3	Algunas veces	4	Casi siempre	5	Siempre
				Escala		Valor											
			1	Nunca													
			2	Rara vez													
			3	Algunas veces													
4	Casi siempre																
5	Siempre																
Pensamiento crítico																	
Motivación	Interacción Satisfacción																
Orientación	Acompañamiento																

## Anexo 2: Instrumento de recolección de datos

### CUESTIONARIO SOBRE EL USO DE LAS TICS

Finalidad: el presente cuestionario tiene como finalidad conocer el nivel del uso de las TIC por el personal docente

Indicaciones: Estimado docente a continuación se presentan una lista de ítems, lea cuidadosamente y marque con un aspa la alternativa que Ud. Considera correcta

Escala	Valor
1	Nunca
2	Rara vez
3	Algunas veces
4	Casi siempre
5	Siempre

Variable Uso de las TIC					
Dimensión Dominio Tecnológico					
1. Recibe capacitación constante sobre el manejo y uso de software educativo					
2. Recibe capacitación sobre la elaboración de recursos digitales					
3. Diseña Recursos audiovisuales para utilizarlos en la administración de tus cursos					
4. Vinculas las TIC con el currículo empleándolas transversalmente en la administración de contenidos					
5. Las TIC elegidas se adaptan a los objetivos de aprendizaje contemplados en el Currículo					
6. La institución fomenta la realimentación de experiencias de evaluación basadas en las TIC					
7. En cada clase que administras vinculas los contenidos con las TIC					
8. La falta de TIC dificulta que los docentes se mantengan al día con las tendencias actuales de la educación					
9. La institución debe dar prioridad a la formación pedagógica sobre las TIC en sus programas de formación profesional continua					
Dimensión Empleo de clases virtuales					
10. En la planificación y programación de tus clases, identificas donde puedes insertar las TIC para facilitar el aprendizaje de los discentes					
11. Te apoyas en las TIC antes, durante y al final de cada ciclo en el desarrollo de los objetivos de aprendizaje					
12. La institución fomenta el trabajo colegiado sobre estrategias metodológicas basado en TIC					

13. Utilizas las TIC para buscar información durante las clases					
14. Sólo tienes acceso a los ordenadores del laboratorio de informática					
15. Utilizas con confianza diferentes dispositivos de TIC en la enseñanza					
16. Elijes la herramienta de las TIC en función del currículo o las políticas de la asignatura					
<b>Dimensión Actividades de planificación y evaluación</b>					
17. Las TIC son utilizadas para la evaluación de los aprendizajes de los estudiantes					
18. El uso de las TIC facilita la enseñanza					
19. El uso de las TIC mejora el pensamiento crítico de los alumnos					
20. El tipo de TIC que utilizas depende en gran medida de las diversas necesidades de los alumnos					
21. El tipo de herramientas de TIC que utilizas en la enseñanza depende en gran medida de la disponibilidad y accesibilidad en la institución					
22. El uso de las TIC promueve la innovación y las habilidades de resolución de problemas de los alumnos					
<b>Variable desempeño docente</b>					
<b>Dimensión Didáctica</b>					
1.- El ambiente de clase virtual puede concebirse como apropiado para desarrollar su aprendizaje					
2.- El ambiente de clase virtual le permite interactuar e intercambiar ideas					
3- La actividad docente desarrollada en la clase virtual reemplaza o complementa la forma presencial de enseñar					
4.- La transmisión de conocimientos en la clase virtual promueve e incentiva el pensamiento crítico					
5.- En las clases virtual utilizan recursos de aprendizaje como textos, guías, etc					
6.- Los foros, chat, audios, etc.; trivializa la profundidad de los contenidos					
7.- La clase virtual lo ha conducido a un aprendizaje autónomo					
8.- Los estudiantes presentan dificultad en la comprensión de las materias prácticas y las orientaciones me son insuficientes					
<b>Dimensión Motivación</b>					

10. El ambiente de clase 9.- Los estudiantes no presentan dificultad en la comprensión de las materias teóricas y las orientaciones son suficientes virtual le resulta más ameno que el de la clase tradicional					
11.- Se siente motivado por los recursos que utiliza en la clase					
12.- La interacción en el ambiente virtual lo motiva en el proceso de formación					
13.- Se siente satisfecho de las estrategias de evaluación que emplea en la educación virtual					
Dimensión Orientación					
14.- Acompaña en el proceso de aprendizaje y orienta al estudiante cuando lo necesita					
15.- Existe interacción docente-estudiante en el proceso educativo no presencial					
16.- El proceso que se realiza en la educación virtual ocasionan desorientación					

## ANEXO 3



### Consentimiento informado

Título de la Investigación: Uso de las TICS y el desempeño docente en un hospital Nacional en el 2023

Investigador: Karla Fiorella Fernandez Saenz

#### Propósito de estudio

Le invitamos a participar en la investigación Uso de las TICS y el desempeño docente en un hospital Nacional en el 2023, cuyo objetivo es determinar la relación entre el uso de las TICS y el desempeño docente en el Hospital Nacional en el 2023 Esta investigación es desarrollada por la estudiante del Post grado de la Maestría en Docencia Universitaria de la Universidad Cesar Vallejo del Campus Lima Este aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la Institución.

Esta investigación es desarrollada por una estudiante de posgrado de la maestría en docencia universitaria de la universidad Cesar Vallejo del campus Lima- Este, aprobado por la autoridad correspondiente de la universidad y con el permiso del Hospital Nacional Hipólito Unanue

A través de sus respuestas se logrará tener información necesaria para así poder establecer la relación entre los fenómenos de la investigación estudiados.

#### Procedimiento

Si usted decide participar de la investigación se realizará lo

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: Uso de las TICS y el desempeño docente en un hospital Nacional en el 2023.
2. La encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 30 minutos y se realizará en el ambiente del cuerpo médico de la Institución HNHU. Las respuestas al cuestionario serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto serán anónimas.





**Participación voluntaria (principio de autonomía):**

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

**Riesgo (principio de No maleficencia):**

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

**Beneficios (principio de beneficencia):**

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá algún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

**Confidencialidad (principio de justicia):**

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.



**Problemas o preguntas:**

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a) (es) (Apellidos y Nombres) ..FERNANDEZ SAENZ email: kfernandez@ucvvirtual.edu.pe y Docente asesor (Apellidos y Nombres) ....Dr. Lizandra Cristina R. email: lizandra.c@ucvvirtual.edu.pe

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: .....Arturo Rodolfo Flores.....

Fecha y hora: .....16 junio 2023.....

## ANEXO 4: Evaluación juicio de Expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento el uso de las TIC y el desempeño docente. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico y de la educación. Agradezco su valiosa colaboración.

### 1. Datos generales del juez

<b>Nombre del juez:</b>	Rommel Lizandro Crispín
<b>Grado profesional:</b>	Maestría ( <input checked="" type="checkbox"/> ) Doctor ( <input type="checkbox"/> )
<b>Area de formación académica:</b>	Clínica ( <input type="checkbox"/> ) Social ( <input type="checkbox"/> ) Educativa ( <input type="checkbox"/> ) Organizacional ( <input type="checkbox"/> )
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	Docencia
<b>Institución donde labora:</b>	
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	2 a 4 años ( <input type="checkbox"/> ) Más de 5 años ( <input checked="" type="checkbox"/> )
<b>Experiencia en Investigación Psicométrica:</b> (si corresponde)	

### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

### 3. Datos de la escala

<b>Nombre de la Prueba:</b>	Prueba para conocer el nivel del uso de las TICS
<b>Autor(es)</b>	Fernández Sáenz Karla Fiorella
<b>Procedencia:</b>	
<b>Adaptación al español:</b>	Escala para conocer el nivel del uso de las TICS
<b>Administración:</b>	Individual o colectiva
<b>Tiempo de aplicación:</b>	20 minutos
<b>Ambito de aplicación:</b>	Docentes
<b>Significación:</b>	El instrumento uso de las TICS, tiene tres dimensiones: dominio tecnológico, empleo de las clases virtuales y actividades de planificación y evaluación, compuesta por 22 ítems, con cinco opciones de respuestas: (Nunca=1, rara vez =2, algunas veces=3, Casi siempre=4 y Siempre=5). Tiene como objetivo estudiar la continuidad de uso de las distintas tecnologías entre los docentes

### 4. Soporte técnico

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
<p>Uso de las TICS:  Son las herramientas, soportes y canales que procesan, almacenan, sintetizan, recuperan y presentan información de una forma variada y, algún modo, satisfacen las necesidades de la sociedad. Aplicadas en la educación generan aprendizajes significativos (Gastélum et al., 2018).</p>	<p>Dominio tecnológico</p>	<p>Tener la capacidad organizativa y política para crear todo el conjunto necesario de instituciones que le den permanencia y organización a la realización de todas las actividades necesarias para crear, producir, difundir, utilizar la tecnología, sus productos, sus conocimientos. (Martínez, 1986)</p>
	<p>Empleo de clases virtuales</p>	<p>Sistema de enseñanza no presencial comprende diversas actividades y tareas que no se visualizan en las clases tradicionales, tal es el caso del rol activo del estudiante para la construcción de significados y la resolución de problemas en casos reales, construcción de mapas mentales y organizadores gráficos y el intercambio de ideas para comprender los objetivos de las asignaturas. (Hernández, 2017)</p>
	<p>Actividades de planificación y evaluación</p>	<p>Diseño de un programa para alcanzar unos objetivos y la forma en que se va a llevar a cabo el proceso evaluativo. Asimismo, a través de la planificación facilita la alineación de los diferentes elementos subsanando y localizando posibles incoherencias. (Zabalsa, 2010)</p>

**5. Presentación de instrucciones para el juez:**

A continuación, a usted le presento el cuestionario "Escala para determinar la relación del uso de las TICS con el desempeño docente. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

<b>Categoría</b>	<b>Calificación</b>	<b>Indicador</b>
<p align="center"><b>CLARIDAD</b></p> <p>El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.</p>	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel (X)	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<p align="center"><b>COHERENCIA</b></p> <p>El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.</p>	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio) (1)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo) (2)	El ítem tiene una relación tangencial/lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel) (3)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo
	4. Totalmente de Acuerdo (4)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<p align="center"><b>RELEVANCIA</b></p> <p>El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.</p>	1. No cumple con el criterio (1)	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel (2)	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel (3)	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel (4)	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

*Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos ~~br~~ sus observaciones que considere pertinente.*

1. No cumple con el criterio (1)
2. Bajo Nivel (2)
3. Moderado nivel (3)
4. Alto nivel (4)

**Dimensiones del instrumento:**

- Primera dimensión: Dominio Tecnológico
  - Objetivos de la Dimensión: Medir el dominio tecnológico de los docentes

<b>Indicadores</b>	<b>Ítem</b>	<b>Claridad</b>	<b>Coherencia</b>	<b>Relevancia</b>	<b>Observaciones/ Recomendaciones</b>
	1. Recibe capacitación constante sobre el manejo y uso de software educativo				
	2. Recibe capacitación sobre la elaboración de recursos digitales				
	3. Diseña Recursos audiovisuales para utilizarlos en la administración de tus cursos				
	4. Vinculas las TIC con el currículo empleándolas transversalmente en la administración de contenidos				
	5. Las TIC elegidas se adaptan a los objetivos de aprendizaje contemplados en el Currículo				
	6. La institución fomenta la realimentación de experiencias de evaluación basadas en las TIC				
	7. En cada clase que administras vinculas los contenidos con las TIC				
	8. La falta de TIC dificulta que los docentes se mantengan al día con las tendencias actuales de la educación				
	9. La institución debe dar prioridad a la formación pedagógica sobre las TIC en sus programas de formación profesional continua				

- Segunda dimensión: Empleo de clases virtuales
- Objetivos de la Dimensión: medir el grado de utilización del empleo de las clases virtuales para facilitar el aprendizaje.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
	10. En la planificación y programación de tus clases, identificas donde puedes insertar las TIC para facilitar el aprendizaje de los discentes				
	11. Te apoyas en las TIC antes, durante y al final de cada ciclo en el desarrollo de los objetivos de aprendizaje				
	12. La institución fomenta el trabajo colegiado sobre estrategias metodológicas basado en TIC				
	13. Utilizas las TIC para buscar información durante las clases				
	14. Sólo tienes acceso a los ordenadores del laboratorio de informática				
	15. Utilizas con confianza diferentes dispositivos de TIC en la enseñanza				
	16. Eliges la herramienta de las TIC en función del currículo o las políticas de la asignatura				

- Tercera dimensión: Actividades de planificación y evaluación
- . Objetivos de la Dimensión: Medir como facilita la enseñanza.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
	17. Las TIC son utilizadas para la evaluación de los aprendizajes de los estudiantes				
	18. El uso de las TIC facilita la enseñanza				
	19. El uso de las TIC mejora el pensamiento crítico de los alumnos				
	20. El tipo de TIC que utilizas depende en gran medida de las diversas necesidades de los alumnos				
	21. El tipo de herramientas de TIC que utilizas en la enseñanza depende en gran medida de la disponibilidad y accesibilidad en la institución				
	22. El uso de las TIC promueve la innovación y las habilidades de resolución de problemas de los alumnos				

## Evaluación de juicio por expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento el uso de las TIC y el desempeño docente. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico y de la educación. Agradezco su valiosa colaboración.

### 1. Datos generales del juez

<b>Nombre del juez:</b>	
<b>Grado profesional:</b>	Maestría ( <input checked="" type="checkbox"/> )      Doctor ( <input type="checkbox"/> )
<b>Área de formación académica:</b>	Clínica ( <input type="checkbox"/> )      Social ( <input type="checkbox"/> )      Educativa ( <input type="checkbox"/> ) Organizacional ( <input type="checkbox"/> )
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	Docencia
<b>Institución donde labora:</b>	
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	2 a 4 años ( <input type="checkbox"/> )      Más de 5 años ( <input checked="" type="checkbox"/> )
<b>Experiencia en Investigación Psicométrica:</b> (si corresponde)	

### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

### 3. Datos de la escala

Nombre de la Prueba:	Prueba para conocer el nivel del uso de las TICS
Autor(es)	Fernández Sáenz Karla Fiorella
Procedencia:	
Adaptación al español:	Escala para conocer el nivel del uso de las TICS
Administración:	Individual o colectiva
Tiempo de aplicación:	20 minutos
Ambito de aplicación:	Docentes
Significación:	El instrumento uso de las TICS, tiene tres dimensiones: dominio tecnológico, empleo de las clases virtuales y actividades de planificación y evaluación, compuesta por 22 ítems, con cinco opciones de respuestas: (Nunca=1, rara vez =2, algunas veces=3, Casi siempre=4 y Siempre=5). Tiene como objetivo estudiar la continuidad de uso de las distintas tecnologías entre los docentes



#### 4. Soporte teórico

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
<p>Uso de las TICS: Son las herramientas, soportes y canales que procesan, almacenan, sintetizan, recuperan y presentan información de una forma variada y, algún modo, satisfacen las necesidades de la sociedad. Aplicadas en la educación generan aprendizajes significativos (Gastélum et al., 2018).</p>	Dominio tecnológico	Tener la capacidad organizativa y política para crear todo el conjunto necesario de instituciones que le den permanencia y organización a la realización de todas las actividades necesarias para crear, producir, difundir, utilizar la tecnología, sus productos, sus conocimientos. (Martínez ,1986)
	Empleo de clases virtuales	Sistema de enseñanza no presencial comprende diversas actividades y tareas que no se visualizan en las clases tradicionales, tal es el caso del rol activo del estudiante para la construcción de significados y la resolución de problemas en casos reales, construcción de mapas mentales y organizadores gráficos y el intercambio de ideas para comprender los objetivos de las asignaturas. (Hernández, 2017)
	Actividades de planificación y evaluación	Diseño de un programa para alcanzar unos objetivos y la forma en que se va llevar a cabo el proceso evaluativo. Asimismo, a través de la planificación facilita la alineación de los diferentes elementos subsanando y localizando posibles incoherencias. (Zabalsa, 2010)

### 5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario “Escala para determinar la relación del uso de las TICS con el desempeño docente. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

<b>Categoría</b>	<b>Calificación</b>	<b>Indicador</b>
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintácticay semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel (X)	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio) (1)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo) (2)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel) (3)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (4)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio (1)	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel (2)	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel (3)	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel (4)	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

*Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.*

1. No cumple con el criterio (1)
2. Bajo Nivel (2)
3. Moderado nivel (3)
4. Alto nivel (4)

**Dimensiones del instrumento:**

- Primera dimensión: Dominio Tecnológico
  - Objetivos de la Dimensión: Medir el dominio tecnológico de los docentes

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
	1. Recibe capacitación constante sobre el manejo y uso de software educativo	4	4	4	
	2. Recibe capacitación sobre la elaboración de recursos digitales	4	4	4	
	3. Diseña Recursos audiovisuales para utilizarlos en la administración de tus cursos	4	4	4	
	4. Vinculas las TIC con el currículo empleándolas transversalmente en la administración de contenidos	4	4	4	
	5. Las TIC elegidas se adaptan a los objetivos de aprendizaje contemplados en el Currículo	4	4	4	
	6. La institución fomenta la realimentación de experiencias de evaluación basadas en las TIC	4	4	4	
	7. En cada clase que administras vinculas los contenidos con las TIC	4	4	4	
	8. La falta de TIC dificulta que los docentes se mantengan al día con las tendencias actuales de la educación	4	4	4	
	9. La institución debe dar prioridad a la formación pedagógica sobre las TIC en sus programas de formación profesional continua	4	4	4	

- Segunda dimensión: Empleo de clases virtuales
- Objetivos de la Dimensión: medir el grado de utilización del empleo de las clases virtuales para facilitar el aprendizaje.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
	10. En la planificación y programación de tus clases, identificas donde puedes insertar las TIC para facilitar el aprendizaje de los discentes	4	4	4	
	11. Te apoyas en las TIC antes, durante y al final de cada ciclo en el desarrollo de los objetivos de aprendizaje	4	4	4	
	12. La institución fomenta el trabajo colegiado sobre estrategias metodológicas basado en TIC	4	4	4	
	13. Utilizas las TIC para buscar información durante las clases	4	4	4	
	14. Sólo tienes acceso a los ordenadores del laboratorio de informática	4	4	4	
	15. Utilizas con confianza diferentes dispositivos de TIC en la enseñanza	4	4	4	
	16. Eliges la herramienta de las TIC en función del currículo o las políticas de la asignatura	4	4	4	

- Tercera dimensión: Actividades de planificación y evaluación
  - Objetivos de la Dimensión: Medir como facilita la enseñanza.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
	17. Las TIC es utilizado para la evaluación de los aprendizajes de los estudiantes	4	4	4	
	18. El uso de las TIC facilita la enseñanza	4	4	4	
	19. El uso de las TIC mejora el pensamiento crítico de los alumnos	4	4	4	
	20. El tipo de TIC que utilizas depende en gran medida de las diversas necesidades de los alumnos	4	4	4	
	21. El tipo de herramientas de TIC que utilizas en la enseñanza depende en gran medida de la disponibilidad y accesibilidad en la institución	4	4	4	
	22. El uso de las TIC promueve la innovación y las habilidades de resolución de problemas de los alumnos	4	4	4	

Firma Digital  
 Dr. Rommel Lizandro Crispín  
 N° DNI 0955420

## Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento el uso de las TIC y el desempeño docente. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico y de la educación. Agradezco su valiosa colaboración.

### 1. Datos generales del juez

<b>Nombre del juez:</b>	
<b>Grado profesional:</b>	Maestría ( <input checked="" type="checkbox"/> )    Doctor ( <input type="checkbox"/> )
<b>Área de formación académica:</b>	Clinica ( <input type="checkbox"/> )    Social ( <input type="checkbox"/> )    Educativa ( <input type="checkbox"/> ) Organizacional ( <input type="checkbox"/> )
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	Docencia
<b>Institución donde labora:</b>	
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	2 a 4 años ( <input type="checkbox"/> )    Más de 5 años ( <input checked="" type="checkbox"/> )
<b>Experiencia en Investigación Psicométrica:</b> (si corresponde)	

### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

### 3. Datos de la escala

Nombre de la Prueba:	Prueba para conocer el nivel del uso de las TICS
Autor(es)	Fernández Sáenz Karla Fiorella
Procedencia:	
Adaptación al español:	Escala para conocer el nivel del uso de las TICS
Administración:	Individual o colectiva
Tiempo de aplicación:	20 minutos
Ambito de aplicación:	Docentes
Significación:	El instrumento uso de las TICS, tiene tres dimensiones: dominio tecnológico, empleo de las clases virtuales y actividades de planificación y evaluación, compuesta por 22 ítems, con cinco opciones de respuestas: (Nunca=1, rara vez =2, algunas veces=3, Casi siempre=4 y Siempre=5). Tiene como objetivo estudiar la continuidad de uso de las distintas tecnologías entre los docentes

#### 4. Soporte teórico

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
<p>Uso de las TICS: Son las herramientas, soportes y canales que procesan, almacenan, sintetizan, recuperan y presentan información de una forma variada y, algún modo, satisfacen las necesidades de la sociedad. Aplicadas en la educación generan aprendizajes significativos (Gastélum et al., 2018).</p>	Dominio tecnológico	Tener la capacidad organizativa y política para crear todo el conjunto necesario de instituciones que le den permanencia y organización a la realización de todas las actividades necesarias para crear, producir, difundir, utilizar la tecnología, sus productos, sus conocimientos. (Martínez, 1986)
	Empleo de clases virtuales	Sistema de enseñanza no presencial comprende diversas actividades y tareas que no se visualizan en las clases tradicionales, tal es el caso del rol activo del estudiante para la construcción de significados y la resolución de problemas en casos reales, construcción de mapas mentales y organizadores gráficos y el intercambio de ideas para comprender los objetivos de las asignaturas. (Hernández, 2017)
	Actividades de planificación y evaluación	Diseño de un programa para alcanzar unos objetivos y la forma en que se va llevar a cabo el proceso evaluativo. Asimismo, a través de la planificación facilita la alineación de los diferentes elementos subsanando y localizando posibles incoherencias. (Zabalsa, 2010)

### 5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario “Escala para determinar la relación del uso de las TICS con el desempeño docente. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

<b>Categoría</b>	<b>Calificación</b>	<b>Indicador</b>
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintácticay semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por laordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel (X)	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica conla dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio) (1)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo) (2)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel) (3)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (4)	El ítem se encuentra está relacionadocon la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante,es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio (1)	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel (2)	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo loque mide éste.
	3. Moderado nivel (3)	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel (4)	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

*Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.*

1. No cumple con el criterio (1)
2. Bajo Nivel (2)
3. Moderado nivel (3)
4. Alto nivel (4)



**Dimensiones del instrumento:**

Primera dimensión: Dominio Tecnológico

Objetivos de la Dimensión: Medir el dominio tecnológico de los docentes

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
	1. Recibe capacitación constante sobre el manejo y uso de software educativo				
	2. Recibe capacitación sobre la elaboración de recursos digitales				
	3. Diseña Recursos audiovisuales para utilizarlos en la administración de tus cursos				
	4. Vinculas las TIC con el currículo empleándolas transversalmente en la administración de contenidos				
	5. Las TIC elegidas se adaptan a los objetivos de aprendizaje contemplados en el Currículo				
	6. La institución fomenta la realimentación de experiencias de evaluación basadas en las TIC				
	7. En cada clase que administras vinculas los contenidos con las TIC				
	8. La falta de TIC dificulta que los docentes se mantengan al día con las tendencias actuales de la educación				
	9. La institución debe dar prioridad a la formación pedagógica sobre las TIC en sus programas de formación profesional continua				

- Segunda dimensión: Empleo de clases virtuales
- Objetivos de la Dimensión: medir el grado de utilización del empleo de las clases virtuales para facilitar el aprendizaje.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
	10. En la planificación y programación de tus clases, identificas donde puedes insertar las TIC para facilitar el aprendizaje de los discentes				
	11. Te apoyas en las TIC antes, durante y al final de cada ciclo en el desarrollo de los objetivos de aprendizaje				
	12. La institución fomenta el trabajo colegiado sobre estrategias metodológicas basado en TIC				
	13. Utilizas las TIC para buscar información durante las clases				
	14. Sólo tienes acceso a los ordenadores del laboratorio de informática				
	15. Utilizas con confianza diferentes dispositivos de TIC en la enseñanza				
	16. Eliges la herramienta de las TIC en función del currículo o las políticas de la asignatura				

- Tercera dimensión: Actividades de planificación y evaluación
  - Objetivos de la Dimensión: Medir como facilita la enseñanza.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
	17.Las TIC son utilizado para la evaluación de los aprendizajes de los estudiantes				
	18. El uso de las TIC facilita la enseñanza				
	19. El uso de las TIC mejora el pensamiento crítico de los alumnos				
	20. El tipo de TIC que utilizas depende en gran medida de las diversas necesidades de los alumnos				
	21. El tipo de herramientas de TIC que utilizas en la enseñanza depende en gran medida de la disponibilidad y accesibilidad en la institución				
	22. El uso de las TIC promueve la innovación y las habilidades de resolución de problemas de los alumnos				

## Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento el uso de las TIC y el desempeño docente. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico y de la educación. Agradezco su valiosa colaboración.

### 1. Datos generales del juez

<b>Nombre del juez:</b>	Rommel Lizandro Crispín
<b>Grado profesional:</b>	Maestría ( ) Doctor (x )
<b>Area de formación académica:</b>	Clínica ( ) Social ( ) Educativa ( ) Organizacional ( )
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	Docencia
<b>Institución donde labora:</b>	
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	2 a 4 años ( ) Más de 5 años ( x )
<b>Experiencia en Investigación Psicométrica:</b> (si corresponde)	

### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

### 3. Datos de la escala

Nombre de la Prueba:	Prueba para conocer el desempeño docente
Autor(es)	Fernández Sáenz Karla Fiorella
Procedencia:	
Adaptación al español:	Escala para conocer el desempeño docente
Administración:	Individual o colectiva
Tiempo de aplicación:	20 minutos
Ámbito de aplicación:	Docentes
Significación:	El instrumento desempeño docente, tiene tres dimensiones: didáctica, motivación y la orientación compuesta por 16 ítems, con cinco opciones de respuestas: (Nunca=1, rara vez =2, algunas veces=3, Casi siempre=4 y Siempre=5). Tiene como objetivo estudiar la continuidad de uso de las distintas tecnologías entre los docentes

#### 4. Soporte teórico

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Desempeño docente Interacción de múltiples elementos que involucran al profesor, al alumno y al ámbito en el que se realiza la labor educativa. Este desempeño se extiende a diferentes contextos, como el entorno sociocultural, el ámbito institucional, el aula y las propias acciones del docente, que se traducen en acciones concretas para cumplir de manera efectiva con sus responsabilidades y funciones.	Didáctica	Ciencia que explica y aplica lo relacionado con la enseñanza como la tarea intencional y sistemática y como la estrategia expedita para lograr la formación del hombre. (Díaz, 1999)
	Motivación	Santrock (2002), la motivación es “el conjunto de razones por las que las personas se comportan de las formas en que lo hacen. El comportamiento motivado es vigoroso, dirigido y sostenido”
	Orientación	La orientación es “un proceso de ayuda continua a todas las personas, en todos sus aspectos, con el objeto de potenciar el desarrollo humano a lo largo de toda la vida” (Bisquerra & Álvarez, 1998)

### 5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario “Escala para determinar el desempeño docente. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

<b>Categoría</b>	<b>Calificación</b>	<b>Indicador</b>
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintácticay semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por laordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel (X)	El ítem es claro, tiene semántica ysyntaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica conla dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio) (1)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel deacuerdo) (2)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel) (3)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (4)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio (1)	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel (2)	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo loque mide éste.
	3. Moderado nivel (3)	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel (4)	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

*Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.*

1. No cumple con el criterio (1)
2. Bajo Nivel (2)
3. Moderado nivel (3)
4. Alto nivel (4)

**Dimensiones del instrumento:**

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
	1. El ambiente de clase virtual puede concebirse como apropiado para desarrollar su aprendizaje.				
	2.- El ambiente de clase virtual le permite interactuar e intercambiar ideas				
	3.La actividad docente desarrollada en la clase virtual reemplaza o complementa la forma presencial de enseñar				
	4.La transmisión de conocimientos en la clase virtual promueve e incentiva el pensamiento crítico				
	5.En las clases virtual utilizan recursos de aprendizaje como textos, guías, etc				
	6.- Los foros, chat, audios, etc.; trivializa la profundidad de los contenidos				
	7.- La clase virtual lo ha conducido a un aprendizaje autónomo				
	8.- Los estudiantes presentan dificultad en la comprensión de las materias prácticas y las orientaciones me son insuficientes				
	9.- Los estudiantes no presentan dificultad en la comprensión de las materias teóricas y las orientaciones son suficientes				

- Primera dimensión: didáctica
  - Objetivos de la Dimensión: Medir el dominio tecnológico de los docentes
  
- Segunda dimensión: Motivación
  - Objetivos de la Dimensión: medir el grado de utilización del empleo de las clases virtuales para facilitar el aprendizaje.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
	1.El ambiente de la clase virtual le resulta más ameno que el de la clase tradicional				
	2.Se siente motivado por los recursos que utiliza en la clase				
	3.La interacción en el ambiente virtual lo motiva en el proceso de formación				
	4.Se siente satisfecho de las estrategias que emplea la educación virtual				

- Tercera dimensión: Orientación
  - Objetivos de la Dimensión: Medir como facilita la enseñanza.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
	Acompaña en el proceso de aprendizaje y orienta al estudiante cuando lo necesita				
	Existe interacción docente- estudiante en el proceso educativo.				
	El proceso que se realiza en la educación virtual ocasiona desorientación				



## Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento el uso de las TIC y el desempeño docente. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico y de la educación. Agradezco su valiosa colaboración.

### 6. Datos generales del juez

<b>Nombre del juez:</b>	
<b>Grado profesional:</b>	Maestría ( ) Doctor (x )
<b>Area de formación académica:</b>	Clínica ( ) Social ( ) Educativa ( ) Organizacional ( )
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	Docencia
<b>Institución donde labora:</b>	
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	2 a 4 años ( ) Más de 5 años ( x )
<b>Experiencia en Investigación Psicométrica:</b> (si corresponde)	

### 7. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

### 8. Datos de la escala

Nombre de la Prueba:	Prueba para conocer el desempeño docente
Autor(es)	Fernández Sáenz Karla Fiorella
Procedencia:	
Adaptación al español:	Escala para conocer el desempeño docente
Administración:	Individual o colectiva
Tiempo de aplicación:	20 minutos
Ambito de aplicación:	Docentes
Significación:	El instrumento desempeño docente, tiene tres dimensiones: didáctica, motivación y la orientación compuesta por 16 ítems, con cinco opciones de respuestas: (Nunca=1, rara vez =2, algunas veces=3, Casi siempre=4 y Siempre=5). Tiene como objetivo estudiar la continuidad de uso de las distintas tecnologías entre los docentes

## 9. Soporte teórico

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
<p>Desempeño docente Interacción de múltiples elementos que involucran al profesor, al alumno y al ámbito en el que se realiza la labor educativa. Este desempeño se extiende a diferentes contextos, como el entorno sociocultural, el ámbito institucional, el aula y las propias acciones del docente, que se traducen en acciones concretas para cumplir de manera efectiva con sus responsabilidades y funciones.</p>	Didáctica	Ciencia que explica y aplica lo relacionado con la enseñanza como la tarea intencional y sistemática y como la estrategia expedita para lograr la formación del hombre. (Díaz, 1999)
	Motivación	Santrock (2002), la motivación es “el conjunto de razones por las que las personas se comportan de las formas en que lo hacen. El comportamiento motivado es vigoroso, dirigido y sostenido”
	Orientación	La orientación es “un proceso de ayuda continua a todas las personas, en todos sus aspectos, con el objeto de potenciar el desarrollo humano a lo largo de toda la vida” (Bisquerra & Álvarez, 1998)

**10. Presentación de instrucciones para el juez:**

A continuación, a usted le presento el cuestionario “Escala para determinar el desempeño docente. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

<b>Categoría</b>	<b>Calificación</b>	<b>Indicador</b>
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintácticay semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por laordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel (X)	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica conla dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio) (1)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo) (2)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel) (3)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (4)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante,es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio (1)	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel (2)	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo loque mide éste.
	3. Moderado nivel (3)	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel (4)	El ítem es muy relevante y debe serincluido.

*Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.*

1. No cumple con el criterio (1)
2. Bajo Nivel (2)
3. Moderado nivel (3)
4. Alto nivel (4)

### Dimensiones del instrumento:

- Primera dimensión: didáctica
  - Objetivos de la Dimensión: Medir el dominio tecnológico de los docentes

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
	1. El ambiente de clase virtual puede concebirse como apropiado para desarrollar su aprendizaje	4			
	2.- El ambiente de clase virtual le permite interactuar e intercambiar ideas				
	3.La actividad docente desarrollada en la clase virtual reemplaza o complementa la forma presencial de enseñar				
	4.La transmisión de conocimientos en la clase virtual promueve e incentiva el pensamiento crítico				
	5.En las clases virtual utilizan recursos de aprendizaje como textos, guías, etc				
	6.- Los foros, chat, audios, etc.; trivializa la profundidad de los contenidos				
	7.- La clase virtual lo ha conducido a un aprendizaje autónomo				
	8.- Los estudiantes presentan dificultad en la comprensión de las materias prácticas y las orientaciones me son insuficientes				
	9.- Los estudiantes no presentan dificultad en la comprensión de las materias teóricas y las orientaciones son suficientes				

- Segunda dimensión: Motivación
  - Objetivos de la Dimensión: medir el grado de utilización del empleo de las clases virtuales para facilitar el aprendizaje.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
	1.El ambiente de la clase virtual le resulta más ameno que el de la clase tradicional				
	2.Se siente motivado por los recursos que utiliza en la clase				
	3.La interacción en el ambiente virtual lo motiva en el proceso de formación				
	4.Se siente satisfecho de las estrategias que emplea la educación virtual				

- Tercera dimensión: Orientación
  - Objetivos de la Dimensión: Medir como facilita la enseñanza.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
	Acompaña en el proceso de aprendizaje y orienta al estudiante cuando lo necesita				
	Existe interacción docente- estudiante en el proceso educativo.				
	El proceso que se realiza en la educación virtual ocasiona desorientación				

## Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento el uso de las TIC y el desempeño docente. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico y de la educación. Agradezco su valiosa colaboración.

### 1. Datos generales del juez

<b>Nombre del juez:</b>	
<b>Grado profesional:</b>	Maestría ( )    Doctor (x )
<b>Área de formación académica:</b>	Clínica ( )    Social ( )    Educativa ( ) Organizacional ( )
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	Docencia
<b>Institución donde labora:</b>	
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	2 a 4 años ( )    Más de 5 años ( x )
<b>Experiencia en Investigación Psicométrica:</b> (si corresponde)	

### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

### 3. Datos de la escala

Nombre de la Prueba:	Prueba para conocer el desempeño docente
Autor(es)	Fernández Sáenz Karla Fiorella
Procedencia:	
Adaptación al español:	Escala para conocer el desempeño docente
Administración:	Individual o colectiva
Tiempo de aplicación:	20 minutos
Ambito de aplicación:	Docentes
Significación:	El instrumento desempeño docente, tiene tres dimensiones: didáctica, motivación y la orientación compuesta por 16 ítems, con cinco opciones de respuestas: (Nunca=1, rara vez =2, algunas veces=3, Casi siempre=4 y Siempre=5). Tiene como objetivo estudiar la continuidad de uso de las distintas tecnologías entre los docentes

#### 4. Soporte teórico

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
<p>Desempeño docente Interacción de múltiples elementos que involucran al profesor, al alumno y al ámbito en el que se realiza la labor educativa. Este desempeño se extiende a diferentes contextos, como el entorno sociocultural, el ámbito institucional, el aula y las propias acciones del docente, que se traducen en acciones concretas para cumplir de manera efectiva con sus responsabilidades y funciones.</p>	Didáctica	Ciencia que explica y aplica lo relacionado con la enseñanza como la tarea intencional y sistemática y como la estrategia expedita para lograr la formación del hombre. (Díaz, 1999)
	Motivación	Santrock (2002), la motivación es "el conjunto de razones por las que las personas se comportan de las formas en que lo hacen. El comportamiento motivado es vigoroso, dirigido y sostenido"
	Orientación	La orientación es "un proceso de ayuda continua a todas las personas, en todos sus aspectos, con el objeto de potenciar el desarrollo humano a lo largo de toda la vida" (Bisquerra & Álvarez, 1998)

## 5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario “Escala para determinar el desempeño docente. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintácticay semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por laordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel (X)	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica conla dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio) (1)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo) (2)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel) (3)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (4)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio (1)	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel (2)	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo loque mide éste.
	3. Moderado nivel (3)	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel (4)	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

*Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.*

1. No cumple con el criterio (1)
2. Bajo Nivel (2)
3. Moderado nivel (3)
4. Alto nivel (4)



### Dimensiones del instrumento:

- Primera dimensión: didáctica
  - Objetivos de la Dimensión: Medir el dominio tecnológico de los docentes

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
	1. El ambiente de clase virtual puede concebirse como apropiado para desarrollar su aprendizaje				
	2.- El ambiente de clase virtual le permite interactuar e intercambiar ideas				
	3.La actividad docente desarrollada en la clase virtual reemplaza o complementa la forma presencial de enseñar				
	4.La transmisión de conocimientos en la clase virtual promueve e incentiva el pensamiento crítico				
	5.En las clases virtual utilizan recursos de aprendizaje como textos, guías, etc				
	6.- Los foros, chat, audios, etc.; trivializa la profundidad de los contenidos				
	7.- La clase virtual lo ha conducido a un aprendizaje autónomo				
	8.- Los estudiantes presentan dificultad en la comprensión de las materias prácticas y las orientaciones me son insuficientes				
	9.- Los estudiantes no presentan dificultad en la comprensión de las materias teóricas y las orientaciones son suficientes				

- Segunda dimensión: Motivación
  - Objetivos de la Dimensión: medir el grado de utilización del empleo de las clases virtuales para facilitar el aprendizaje.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
	1.El ambiente de la clase virtual le resulta más ameno que el de la clase tradicional				
	2.Se siente motivado por los recursos que utiliza en la clase				
	3.La interacción en el ambiente virtual lo motiva en el proceso de formación				
	4.Se siente satisfecho de las estrategias que emplea la educación virtual				

- Tercera dimensión: Orientación
  - Objetivos de la Dimensión: Medir como facilita la enseñanza.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
	Acompaña en el proceso de aprendizaje y orienta al estudiante cuando lo necesita				
	Existe interacción docente- estudiante en el proceso educativo.				
	El proceso que se realiza en la educación virtual ocasiona desorientación				

## ANEXO 7: CONFIABILIDAD

### ESTADISTICA DE FIABILIDAD VARIABLE 1

Alfa de Cronbach	N de elementos
.666	22

### ESTADISTICA DE FIABILIDAD VARIABLE2

Alfa de Cronbach	N de elementos
.897	16