



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

Trabajo remoto y productividad laboral en expedientes
administrativos sancionadores en una entidad pública de Lima,
2020 - 2021

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión Pública**

AUTORA:

Aleman Villegas, Mirella Irma (orcid.org/0000-0001-6783-4681)

ASESORA:

Dra. Quiñones Li, Aura Elisa (orcid.org/0000-0002-5105-1188)

CO- ASESOR:

Dr. Aybar Huamani, Justiniano (orcid.org/0000-0001-8622-271X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

LIMA – PERÚ

2023

Dedicatoria

A mis padres por sus enseñanzas y cuidados.

A mis hijas por su nobleza y con la esperanza de construir un mejor futuro.

Agradecimientos

Agradezco a Dios por darme la vida y la de mis seres queridos, a la Universidad César Vallejo que me ha permitido profundizar en la investigación para una mejor gestión pública en beneficio de la ciudadanía.

Índice de contenidos

Carátula.....	
Dedicatoria.....	ii
Agradecimientos.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	11
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	11
3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización.....	11
3.3. Escenario de estudio.....	11
3.4. Participantes.....	12
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	13
3.6. Procedimiento.....	13
3.7. Rigor científico.....	14
3.8. Método de análisis de datos.....	15
3.9. Aspectos éticos.....	15
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	16
4.1. Resultados.....	16
4.2. Discusión.....	28
V. CONCLUSIONES.....	31
VI. RECOMENDACIONES.....	33
REFERENCIAS.....	33
ANEXOS	

Índice de tablas

TABLA 1 Sistematización de categorías A	32
TABLA 2 Sistematización de categorías B	32
TABLA 3 Matriz de categorización: Trabajo remoto y productividad laboral en expedientes administrativos sancionadores en una entidad pública de Lima, 2020 – 2021	33
TABLA 4 Diferencias entre el trabajo remoto y trabajo presencial	19
TABLA 5 Proceso de adaptabilidad de los servidores	21
TABLA 6 Sobre el cambio de horarios laborales.....	23
TABLA 7 Principales interrupciones identificadas durante el trabajo remoto...	25
TABLA 8 Las dificultades tecnológicas	27

Resumen

Título: Trabajo remoto y productividad laboral en expedientes administrativos sancionadores en una entidad pública de Lima, 2020 - 2021

La presente investigación analiza el impacto de la modificación del régimen laboral regular y presencial por el trabajo remoto en las instituciones públicas. Se trata de una investigación de enfoque cualitativo que tuvo como objetivo determinar la existencia de una relación entre el trabajo remoto y la productividad laboral de los colaboradores una entidad pública 2020 - 2021. Para ello se entrevistaron a servidores públicos de diversas instituciones con la finalidad de conocer sus experiencias con la modalidad de trabajo remoto y las dificultades para continuar con la productividad de atención de los servicios del Estado durante la emergencia sanitaria por covid-19. Como principal hallazgo de la investigación se ha logrado determinar que sí existe relación entre el trabajo remoto y la productividad de los colaboradores de una entidad pública.

Palabras clave: Modalidad laboral, gestión pública, aislamiento social, servicio civil, covid-19.

Abstract

Title: Remote work and labor productivity in sanctioning administrative files in a public entity in Lima, 2020 - 2021

The present investigation analyzes the impact of the modification of the regular and face-to-face labor regime due to remote work in public institutions. This is research with a qualitative approach that aimed to determine the existence of a relationship between remote work and the labor productivity of the collaborators of a public entity 2020 - 2021. For this, public servants from various institutions were interviewed to Learn about their experiences with the remote work modality and the difficulties to continue with the productivity of attention of the State services during the health emergency due to covid-19. As the main finding of the research, it has been possible to determine that there is a relationship between remote work and the productivity of employees of a public entity.

Keywords: Labor modality, public management, social isolation, civil service, covid-19.

I. INTRODUCCIÓN

El 11 de marzo del 2020 el gobierno peruano declaró al país en situación de emergencia sanitaria mediante el DS N.º008-2020-SA, posteriormente se emitió la declaración del estado de emergencia el 16 de marzo del mismo año mediante el DS N.º044-2020-PCM debido a la identificación de los primeros casos de contagio de COVID-19 en nuestro país, este escenario supuso la aparición de nuevas condiciones políticas y sociales que modificaron los procedimientos regulares con los que desarrollábamos nuestras actividades diarias. Por ello, las autoridades elaboraron un conjunto de procedimientos para regular las actividades diarias entre las que se encontraban medidas para garantizar que las actividades laborales individuales continúen sin generar un impacto negativo. Estas modificaciones fueron conocidas en nuestro país como trabajo remoto y buscaron asegurar la continuidad de las actividades laborales y el desarrollo económico, para ello se implementaron estrategias sugeridas por la Organización Internacional del Trabajo (OIT).

La OIT (OIT, 2020) señaló que las actividades laborales pueden ser realizadas en un mecanismo no presencial, es decir, a distancia, desde el propio domicilio; no obstante, las personas que lograron desarrollar sus labores bajo esta modalidad fue el de los sectores dedicados a la prestación de servicios profesionales ya sea en los ámbitos público o privado. Por otro lado, una parte importante de trabajadores dedicados a la manufactura o venta de fuerza de trabajo vio limitada esta posibilidad. Esta nueva modalidad laboral impactó tangencialmente en los colaboradores, especialmente en aquellos que no estaban familiarizados con la tecnología antes de la llegada de la pandemia, y evidenció la brecha tecnológica que restringiría el desempeño regular de sus funciones durante los últimos años.

No obstante, diversos estudios afirman que en el sector empresarial ya se han desarrollado ampliamente normativas que promueven el trabajo remoto y que han significado beneficios para las empresas, ya que les permite ahorrar en alquiler de oficinas, consumo de energía, servicio de comunicaciones, mantenimiento, entre

otros. Sin embargo, en el ámbito estatal no se contaba con condiciones previas similares o con una normativa que pueda servir de ejemplo para iniciar el proceso de regulación.

La CEPAL informó que hasta el 2020, el 21% de trabajadores sudamericanos lograron acceder eficientemente a dispositivos que les permitan desarrollar trabajo desde sus hogares, el resto no consiguió desarrollar sus actividades correctamente bajo esta modalidad debido a la dificultad para conseguir accesibilidad a la comunicación digital mediante el internet y acceso a equipos informáticos adecuados, ya que las personas no pudieron prever el repentino cambio en el desarrollo de sus labores diarias. Aquí se identifica que, si bien la medida del trabajo remoto buscó proteger la estabilidad laboral de la población y estimular el desarrollo económico de los países, en la realidad los derechos laborales y la eficiencia en el cumplimiento de metas se vio inicialmente afectada.

Para el caso peruano, el estudio de Lauchlan (2020), señaló que el 98% de las empresas se acogió a la nueva modalidad laboral como estrategia para que las empresas continúen en funciones y en salvaguarda del empleo de los colaboradores. Se debe precisar que, a nivel cualitativo, los aspectos emocionales de la vida diaria de los colaboradores como a interacción directa con sus compañeros, la capacidad de retroalimentación, los tiempos no sincronizados y la ansiedad producto del contexto han generado que el cumplimiento de las metas no fuera el proyectado.

Las oficinas de gestión pública de las distintas instituciones del gobierno cumplen funciones que garantizan el desarrollo y correcto funcionamiento de los servicios que se ponen a disposición en favor de la ciudadanía. Por ello, la implementación del trabajo remoto en la gestión pública se llevó a cabo como parte de un conjunto de cambios que se iniciaron con la transformación digital del sector público; sin embargo, muchos de los colaboradores no contaban con la cultura digital necesaria, con los equipos tecnológicos adecuados, ni con acceso a un servicio de internet, sumado a ello se debe señalar que la brecha tecnológica es muy alta en el Perú.

Por ello, es de suma importancia que se haya desarrollado una investigación con la finalidad de ampliar conocimientos entorno a la relación entre el trabajo remoto y la productividad laboral registrada en una entidad estatal durante el periodo 2020 - 2021, en esa línea como problema de investigación se propuso el siguiente: ¿Cómo fue el proceso de adaptación laboral de los colaboradores de una entidad pública durante el trabajo remoto en el periodo 2020 - 2021?

El problema planteado busca generar conocimientos sobre el proceso de adaptación de los colaboradores del sector público para continuar prestando sus servicios durante la etapa de aislamiento social obligatorio generado por la pandemia del Covid 19. Se debe señalar que este trabajo es relevante porque lleva la discusión teórica sobre el tema al contraste empírico permitiendo comprender que muchas de las afirmaciones realizadas por los académicos no consideran aspectos propios de la realidad peruana. Por otro lado, a nivel metodológico, permitió implementar técnicas alternativas propias de la investigación social y el uso de nuevas tecnologías para el procesamiento de la información. Finalmente, esta investigación permite que los tomadores de decisión puedan implementar medidas para mejorar la administración de la gestión pública y propiciar mejoras en el manejo de los recursos humanos.

Respecto a los problemas específicos se propusieron los siguientes: ¿Cuáles fueron los factores que generaron dificultad para la adaptación al trabajo remoto de los colaboradores de una entidad pública 2020 - 2021?, ¿Qué estrategias emplearon los colaboradores de una entidad pública para superar las brechas tecnológicas durante el trabajo remoto 2020 -2021?

En correspondencia a los problemas expuestos, los objetivos de esta investigación fueron: Objetivo General analizar el proceso de adaptación laboral de los colaboradores de una entidad pública durante el trabajo remoto en el periodo 2020 - 2021. En cuanto a los objetivos específicos, estuvieron los siguientes: Identificar los factores que generaron dificultad para la adaptación al trabajo remoto de los colaboradores de una entidad pública 2020 – 2021 e identificar estrategias emplearon los colaboradores de una entidad pública para superar las brechas tecnológicas durante el trabajo remoto 2020 -2021. Al tratarse de una investigación

de enfoque cualitativo no se utilizó una hipótesis de trabajo ya que no existen variables a modificar o indicadores para realizar una medición.

II. MARCO TEÓRICO

Tras la aparición de la mutación del virus SARS-CoV en la provincia de Wuhan en China (Rothe et.al, 2020) el número de casos de personas contagiadas comenzó a multiplicarse en progresión aritmética en todo el mundo, ya que la acelerada movilidad social a nivel intercontinental sirvió como medio para la propagación del virus.

Sobre la propagación de este virus, los primeros hallazgos afirmaban que el virus se propagaba mediante aerosoles (pequeñas gotas que expelen los individuos al hablar o respirar, por ello, la recomendación de la OMS de mantener distancia de al menos 1.5 m y el uso de mascarillas).

El contacto constante con otros individuos se convirtió en la principal causa de riesgo de contagio, por lo que se tornó peligroso que muchas personas compartan un mismo espacio sin contar con condiciones de ventilación adecuadas y el uso prolongado de los EPP. Es relevante considerar que las empresas de pequeños capitales, así como los emprendimientos de menor escala no disponían de una infraestructura que les permitiera cumplir a cabalidad los protocolos sanitarios para la prevención de los contagios y propagación del virus (Montes Cato, Palermo, Spinosa & Ventrici, 2020).

Los orígenes del trabajo a distancia se remontan a la década de 1970, cuando un científico afiliado a la fuerza aérea de Estados Unidos planteó que el trabajo de forma remota como una medida para evitar desplazamientos innecesarios que incrementen el exceso tráfico, consumo de energía y contaminación por gases de carbono. Años más tarde, a mediados de 1992, se llevó a cabo un proyecto de trabajo remoto entre diversas instituciones estatales, pero fue recién en 2004 que el poder legislativo estadounidense empezó con la promoción del trabajo remoto a nivel estatal mediante un proyecto de ley (De Carlo,

2017, citado en Coba, 2020). Este tipo de trabajo se hizo más frecuente hasta que fue implementado en el sector privado.

No obstante, la OIT ha señalado que técnicamente el trabajo domiciliario es aquel que desarrollan las personas en un ambiente ajeno al centro de labores y se orienta al cumplimiento de objetivos y la entrega de productos específicos. Esta modalidad se acerca a lo que en Perú denominamos servicios de terceros o consultorías, esta modalidad de contratación no reconoce los derechos laborales para el caso peruano (Ushakova, 2015).

Se debe precisar que existen diferencias en la definición de trabajo remoto y teletrabajo, estas diferencias son de carácter contractual y administrativo, según las precisiones más exigentes el trabajo remoto debe ser realizado en el domicilio del trabajador, mientras que el teletrabajo puede ser realizado en cualquier ambiente que permita el desarrollo de las labores del colaborador. Por otro lado, el teletrabajo no implica una relación de subordinación ni horarios por parte de los colaboradores, a diferencia del trabajo remoto en donde se replican las jerarquías y niveles de subordinación (Santos, 2021).

Sin embargo, la Autoridad Nacional del Servicio Civil (Servir) ha hecho la precisión legal para el caso peruano señalando en su informe técnico N° 002782-2022-SERVIR-GPGSC las diferencias entre trabajo remoto y teletrabajo. Según este documento publicado el 29 de diciembre de 2022, el trabajo remoto fue una medida de carácter extraordinario promulgada en el contexto de pandemia para evitar la proliferación de contagios y se mantuvo vigente hasta el 31 de diciembre de 2022 estableciendo mecanismos de retorno gradual al trabajo presencial.

Por otro lado, el teletrabajo es una modalidad que tiene como objeto mejorar los servicios al ciudadano y encuentra en el marco de la gestión por resultados. Esta última medida busca mayor inclusión, reducción de la desigualdad social y mejores oportunidades laborales, ya que gracias a esta modalidad una persona que se encuentra en otro país o convive con una discapacidad pueden realizar las

mismas funciones desde su domicilio. Permite que profesionales dedicados a funciones especializadas presten servicios al Estado sin dejar otras actividades.

La regulación vigente ha señalado que los trabajadores deberán volver al trabajo presencial a partir del 3 de enero de 2023, sin embargo, Servir ha realizado una interpretación de la norma señalando que el retorno será paulatino hasta el 25 de febrero de 2023, día de culminación de la emergencia sanitaria.

Respecto a las definiciones que serán referencia para el desarrollo de esta investigación se debe partir del concepto de empleo, que de acuerdo con el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) se define como el “conjunto de funciones y tareas desempeñadas por una persona o que se prevé que ésta desempeñe, en particular para un empleador o trabajador por cuenta propia”. (INEI, 2016, p. 9) esta definición permite dar cuenta de la obligación de una persona hacia un empleador.

Los trabajos o empleos de las personas pueden tipificarse en dos grupos importantes según señala el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo: a) Empleo dependiente: el que un ciudadano o ciudadana realiza prestando servicios a cambio de una retribución mensual y cuenta con un contrato y b) Empleo independiente: es cuando un ciudadano o ciudadana brinda servicios sin vinculación contractual o sin registro en planilla. (MTPE, 2019).

En esa línea, el DU N°026-2020 señaló que esta nueva modalidad laboral establecía que los trabajadores podían ofrecer sus servicios profesionales desde el lugar donde se encontraran realizando el aislamiento obligatorio, aunque con excepción de los trabajadores de primera línea. Aquí se debe hacer una precisión teórica, pues, como se explicó líneas arriba, el trabajo remoto solo debería realizarse en el domicilio. Si bien la sutileza de las diferencias no implicaría mayor afectación de las partes, se debe considerar que el hecho de haber realizado el trabajo en un ambiente diferente al domicilio implicó un gasto de recursos adicional al ya programado por el colaborador, además de no haber garantizado accesibilidad a las herramientas que requería para sus fines y cumplimiento de objetivos. No

obstante, durante la gestión de Ollanta Humala ya se había promulgado el DS N°017-2015 que establecía las bases de esta modalidad de trabajo.

Así, investigaciones como la de Valencia (2018), definen al teletrabajo como el conjunto de tareas de tipo laboral que son resultado de una relación contractual en la que el empleado presta los servicios desde su domicilio u otro particular (p. 207).

Si bien los orígenes de esta modalidad se remontan a la década de 1970, su implementación global se inició con este nuevo siglo tal como explica Sánchez (2017). El impacto que el trabajo remoto genera en la productividad se encuentra con relación a la capacidad de organización del colaborador y a capacidad de monitoreo de los funcionarios. Por ello, se hizo necesario un complejo proceso de monitoreo y supervisión de labores haciendo uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TICs). El DS N°093-2019-PCM estableció que se entiende como TICs a: “Conjunto de tecnologías, sistemas de información y equipos informáticos desarrollados para que las personas se comuniquen, gestionen e intercambien información y la envíen de un lugar a otro a través de medios no presenciales”. (Art. 3, inc. 1 del Decreto Supremo N.º 093- 2019-PCM). Ello permitió que los antiguos modelos de prestación de servicios se vean fracturados ante la nueva modalidad, permitiendo la expansión de una nueva modalidad laboral que permite al trabajador desarrollar sus funciones independientemente de su ubicación geográfica (Sapién-Aguilar, Carrera-Ramos, Piñón-Howlet, & Gutiérrez-Diez, 2016).

No obstante, deben considerarse los retos que implicó la implementación de esta modalidad de trabajo, a fin de evitar que conllevara a un recorte de los derechos laborales, una restricción de las condiciones mínimas requeridas para desarrollar una función o, en el peor de los casos, una discriminación laboral por falta de conocimiento de sistemas o de acceso a dispositivos electrónicos. En esa línea, se puede afirmar que el trabajo remoto puede afectar negativamente los derechos laborales ganados por los trabajadores.

Por otro lado, es importante definir la variable productividad laboral. Si bien, esta puede ser comprendida en un sentido maximalista como la capacidad de un trabajador de cumplir sus objetivos dentro de los plazos establecidos se debe precisar que esa definición es funcional solo en los casos de manufactura. Ello debido a que se presupone que la productividad se encuentra relacionada a la producción de determinado objeto o materia.

No obstante, la productividad laboral asociada a la gestión de procesos administrativos se asocia a la eficiencia y eficacia del desempeño del colaborador al interior de la cadena de gestión administrativa. Para Laurente (2020), la eficacia está relacionada con el cumplimiento de metas dentro del tiempo establecido, es decir, la variable tiempo se convierte en factor determinante de la actividad. Sin embargo, la eficiencia está relacionada con el cumplimiento de la meta pese a no contar con todas las condiciones predeterminadas. Si bien esta investigación no pretende establecer valores de productividad, es importante precisar que mediante el análisis de los testimonios se realiza una aproximación a las estrategias desarrolladas por los colaboradores para adecuarse a la nueva modalidad laboral sin perder el ritmo de productividad ya desarrollado.

Por tanto, el uso eficiente de los recursos y el cumplimiento de las tareas en el contexto de emergencia sanitaria se aproximó al tipo de categoría que esta investigación buscó desarrollar. Así, (Ramos et al., 2020) consideraron que el trabajo remoto es un factor contraproducente para la productividad laboral, ya que al no contar con un espacio adecuado para el desempeño laboral y presentar diversos distractores su implementación es negativa. A ello se debe agregar que los tiempos en los que se desarrolla el trabajo remoto no son los mismos tiempos del horario laboral, debido a que el colaborador debe compartir las obligaciones domésticas con las obligaciones laborales. Un ejemplo de ello se encuentra en los hallazgos que realiza la investigación de Fuster-Guillén, Díaz Vergara, Guillén Aparicio, Barzola & Alva (2021) en donde señalan que para el caso de las empresas prestadoras de servicios educativos fue complicado adaptarse para replicar la capacidad de desarrollo cognitivo entre los estudiantes, es decir, una

implementación de los servicios que no tiene la misma calidad que antes de la modalidad virtual.

Sin embargo, (Seabrook, 2021) sostuvo que el trabajo remoto permite generar un ahorro al trabajador y al empleador. Para este autor el trabajo remoto evita los gastos de transporte y los gastos de alquiler de oficinas, energía y otros gastos operativos de las empresas tradicionales. Afirma que la productividad se incrementa a partir de la implementación del trabajo remoto.

Ahora, se debe considerar que los factores que permiten establecer el aumento de la productividad están determinados por condiciones socioculturales y económicas de cada colaborador, así como el compromiso que este genera en su relación con la empresa. Sin embargo, un factor determinante es el rol de líderes para dirigir a los equipos, en los casos en donde no se impulsa el liderazgo entre los colaboradores, el compromiso de los mismos y las condiciones externas pueden generar pérdida de productividad (Alegre, Saavedra, Alfaro y Sánchez 2021).

La investigación de Monteverde (2022) se orientó al análisis del caso peruano, concluyendo en que para implementar correctamente el trabajo remoto es necesario contar con un adecuado sistema de monitoreo y control de los trabajadores para garantizar la productividad.

Si bien este enfoque afirma que el teletrabajo reduce el estrés laboral debido a la flexibilidad de horarios, no profundiza en analizar los factores colaterales como el exceso de pausas laborales o el cumplimiento en la entrega de sus actividades. Se debe reconocer que a nivel estatal los trabajadores de los regímenes 728 o 1056 gozan de mayores derechos en comparación con los trabajadores contratados por locación de servicios o servicios de terceros, por tanto, este segundo grupo de trabajadores debió cumplir pese a todas las condiciones labores con sus obligaciones y metas dentro de los plazos establecidos. No ocurre lo mismo en los trabajadores de los regímenes 728 o 1056, ya que al mantener la continuidad laboral el cumplimiento de las metas no puede ser coaccionado para el pago de sus haberes.

Debido a la posibilidad de efectos colaterales en el trabajo remoto, la investigación de Arteaga (2021) sostuvo que, en el caso de las empresas prestadoras de servicios de salud, por su propia naturaleza, se ven expuestos a posibles contagios, incluso los servidores administrativos que deben completar formatos procedimentales. Es decir, el trabajo remoto se implementó para evitar la exposición de los colaboradores a contagios, sin embargo, el efecto colateral dependerá de la naturaleza del trabajo.

Medina (2017) por su parte al realizar un estudio de caso tipo panel con un número constante de trabajadores identificó que un el 82% de estos afirma tener un desempeño deficiente. Mas allá de presentar las causas para esta alarmante cifra es importante destacar que la autopercepción del trabajador respecto a su propio desempeño revela parte de las frustraciones que este tiene debido, en la mayoría de los casos, a factores externos como condiciones materiales que repliquen las condiciones de una oficina o espacio compartido dedicado al trabajo”.

Monteverde, (2020) señaló que los factores del desempeño eficaz y eficiente son los relacionados al uso adecuado de la tecnología de apoyo a las tareas del trabajador. Además, la empresa debe motivar al trabajador con un seguimiento constante de las actividades, además de facilitar las condiciones materiales para sus actividades. En muchas empresas del sector privado se facilitaron los equipos electrónicos para que los trabajadores puedan usarlos en sus domicilios y así continúen con sus labores diarias con mayor facilidad.

En contraparte, en el Estado existieron restricciones para el desplazamiento de equipos fuera de las instalaciones institucionales. De igual manera, al inicio de la emergencia sanitaria no todas las instituciones del sector público contaban con aplicativos que permitan que los trabajadores accedan de manera remota a sus archivos laborales. La autorización y firma de documentos fue reemplazada con el uso de la firma digital, sin embargo, el acceso a la firma digital fue progresivo y de acuerdo con el registro del DNI electrónico previo.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación: De enfoque cualitativo, básica, orientada a comprender el proceso de adaptación al trabajo remoto mediante la percepción de los servidores civiles de las entidades públicas.

Diseño de investigación: La investigación se desarrolló mediante el análisis del discurso, la observación participante y fenomenología.

3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización

De acuerdo con el desagregado de las variables propuestas se identificaron dos categorías importantes 1) Trabajo remoto y 2) Productividad laboral. Si bien el trabajo remoto como categoría puede ser desagregado por su implementación, por su tipología y por la modalidad, se decidió desarrollar las subcategorías en función de las condiciones que requiere el colaborador para llevar a cabo su tarea desde los servicios materiales que cuenta en su domicilio.

En el caso de la categoría productividad es importante señalar que esta suele estar asociada a la eficacia y la eficiencia, por ello se desagregó en subcategorías asociadas al adecuado uso de los recursos y del tiempo empleado para cumplir con las metas establecidas con la calidad que requiere el objetivo.

3.3. Escenario de estudio

Esta investigación se desarrolló en una entidad pública peruana en el periodo de tiempo 2020 – 2021, tomando en consideración el aislamiento social obligatorio que convirtió el espacio doméstico en un nuevo espacio laboral. Por lo tanto, si bien el escenario de estudio es el domicilio de los entrevistados este se convierte en un espacio con un uso distinto, en un lugar

de carga polisémica, el hogar como espacio original y el trabajo como espacio funcional, entra en la categoría de “no lugar” (Augé, 2000), de esta manera, la distribución espacial y las modificaciones las condiciones al iniciarse el periodo de trabajo remoto fueron gran referencia para comprender el escenario.

Se debe considerar que para esta investigación en particular el escenario de estudio no fue único ni compartido por los actores sociales, sino que varió de acuerdo con al espacio que cada trabajador determinó para realizar esta modalidad. Si bien se considera que el colaborador realizó el trabajo remoto desde su domicilio, en muchos casos, los colaboradores desarrollaron esta modalidad desde un espacio común como bibliotecas u otros en donde contaban con el servicio de internet adecuado.

3.4. Participantes

Para esta investigación se contó como actores sociales parte del estudio a los colaboradores de diversas entidades públicas peruanas en el periodo de tiempo 2020 – 2021. Lo que se buscó es que los colaboradores presentaran historias de vida personales de su experiencia con el trabajo remoto y los mecanismos que facilitaron el cumplimiento de sus metas y objetivos. Los participantes de este estudio son colaboradores del sector público de distinto nivel de responsabilidad, diferentes edades, hombres y mujeres, todo ello con la finalidad de recoger información desde diversas perspectivas sobre la experiencia asumida.

La selección de participantes se realizó de forma aleatoria con el único requisito de ser trabajador estatal y haber prestado servicios desde antes del inicio del aislamiento obligatorio. Se trabajó con servidores de diversas modalidades como personal nombrado, CAS y locadores de servicio.

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para la recolección de datos se empleó la búsqueda bibliográfica y la búsqueda de archivos de una entidad pública peruana en el periodo de tiempo 2020 – 2021. Además, se aplicaron entrevistas entre los colaboradores de una entidad pública peruana en el periodo de tiempo establecido (Katayama, 2014).

Se usaron guías de entrevistas semiestructuradas con la finalidad de registrar experiencias y testimonios de los participantes de la investigación y conocer sus procesos personales con la implementación del trabajo remoto.

Es importante mencionar que un aspecto fundamental fue el de la observación del escenario de estudio y la interacción entre los participantes, es decir, se aplicaron técnicas propias del registro etnográfico (Guber, 2001, Cotan, 2020).

El instrumento principal fue la guía de entrevistas que permite desagregar los dos temas principales en una batería de preguntas que permite el análisis de contenidos de manera ordenada.

3.6. Procedimiento

Luego de analizar los conceptos, categorías y plantear definiciones para fortalecer el marco teórico se procedió a aplicar los instrumentos de recojo de información, análisis de los datos y redacción de los hallazgos en el informe de investigación.

Durante la aplicación de la guía de entrevistas se pudo identificar aspectos novedosos como el factor común de todos los entrevistados de señalar el impacto económico que significó el proceso de adaptación de su domicilio a un espacio laboral, así como superar la barrera tecnológica de acceso a los servicios de internet con una velocidad adecuada.

Para el análisis de las entrevistas se procedió a la transcripción del total del testimonio ordenado en una matriz que permitió realizar la comparación de las respuestas, por ello, la guía de entrevistas y el ordenamiento de manera secuencial fue fundamental (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). La transcripción de los testimonios permitió, además, el análisis de contenido de los testimonios, así como la identificación de los hechos motivo de estudio, tal como se ha observado en investigaciones afines (Santos, 2021).

Se elaboraron matrices de contenido con la finalidad de simplificar el proceso de sistematización de los resultados y realizar una presentación ordenada de los testimonios. Considerando que la información de cada testimonio es distinta entre sí y no son cuantificables, se analizan los datos que presentan factores comunes y permiten absolver las preguntas que orientan la investigación.

La redacción del informe final de investigación se hizo usando un lenguaje impersonal con la finalidad de evitar sesgos en la interpretación de los datos y evitar la parcialización de las posturas presentadas.

3.7. Rigor científico

Al aplicar el método científico y garantizando la imparcialidad de la información y sustentada en los conceptos académicos se construyó el marco teórico y se procedió al análisis de los datos lo que garantizó el rigor científico de esta investigación. El respeto a los derechos de autor no solo implica el reconocimiento intelectual, sino que permite la constante construcción de conocimiento científico (Bunge, 2014).

Por otro lado, se ha priorizado en usar como referencias a artículos de revistas indexadas con una antigüedad no mayor de cinco años para así garantizar un exhaustivo rigor académico y científico que permita generar un documento que aporte en el proceso de construcción de conocimientos y se convierta en un aporte para ampliar los estudios en esta materia.

3.8. Método de análisis de datos

El presente trabajo fue desarrollado con los procesadores de texto de Office y del análisis de las entrevistas mediante la codificación de co-ocurrencias en el software ATLAS.ti, con el fin de corroborar y obtener resultados que permitan comprender el fenómeno estudiado.

ATLAS.ti permitió ordenar las entrevistas mediante códigos generados sobre la base de los objetivos establecidos en la investigación. Esta agrupación de códigos permitió agrupar los testimonios en citas especializadas que facilitan el análisis de los resultados por ejes temáticos.

La metodología para el análisis de documentos se basó en el registro de archivo y el método hermenéutico propio de las ciencias sociales, el cual consiste en el análisis de las fuentes y debida contrastación con los testimonios obtenidos. El método hermenéutico es propio de las investigaciones de enfoque cualitativo ya que prioriza el análisis de las fuentes, ya sean escritas u orales.

3.9. Aspectos éticos

En esta investigación, toda la información bibliográfica empleada es auténtica, sin modificaciones ni parafraseo de ideas, se respetaron los derechos de autoría de cada texto citado. Así mismo, el estudio fue validado por especialistas en el tema, garantizando de esta manera el respeto a los derechos de autor y la constante revisión de la producción académica.

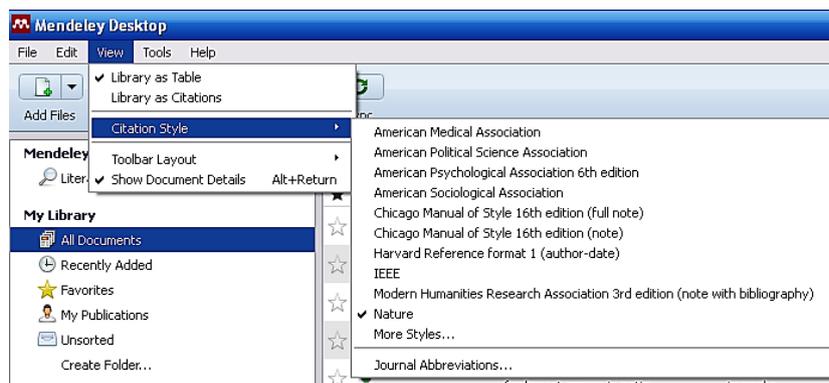
Por otro lado, se ha hecho la reserva de los datos personales de los entrevistados garantizando el respeto y protección de información sensible que pueda facilitar el entrevistado. Todas las entrevistas fueron realizadas con la autorización grabada de todos los participantes y se garantizó que solo será usada con fines académicos.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Resultados

Esta investigación se desarrolló haciendo uso de un instrumento para el recojo de datos cualitativos como fue la guía de entrevistas que se encuentra disponible en los anexos de esta investigación. Debido a que la información obtenida fue de amplio espectro debido a la disposición de los entrevistados para dar opinión de su experiencia con el trabajo remoto se procesaron los datos con el gestor bibliográfico Mendeley obteniendo tablas que facilitaron ordenar la información por áreas temáticas.

Ejemplo de creación de referencias y formato de citado



Asimismo, se procedió a realizar el ordenamiento de las referencias y la información testimonial con el gestor de bibliografía y generar bloques aglomerados por temas de interés. Este procedimiento facilita el procesamiento de la información y agiliza los elementos de mayor relevancia para la investigación.

Ejemplo de ordenamiento de las referencias y testimonios

The screenshot displays the Mendeley Desktop application window. The interface includes a menu bar (File, Edit, View, Tools, Help), a toolbar with icons for file operations, and a search bar. The main area is divided into three panes:

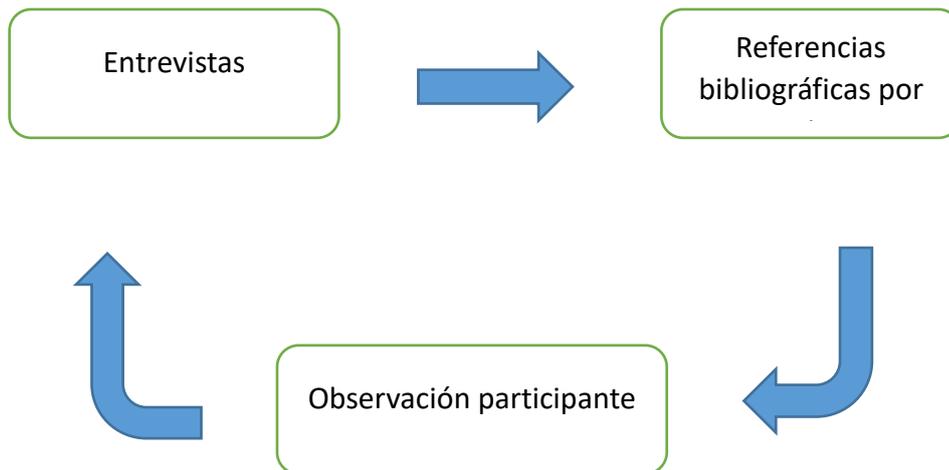
- Left Pane:** Contains navigation options like 'Add Files...', 'Import...', 'Delete Documents', 'Synchronize Library', and 'Groups'. A 'Filter by Authors' dropdown is set to 'All', showing a list of author names.
- Center Pane:** Displays a table of documents under the heading 'All Documents'. The table is sorted by author. The columns are: Authors, Title, Year, Published In, and Added. The first few rows are:

Authors	Title	Year	Published In	Added
Abd El-Magsooud, Neha...	Clinicopathologic implications of EpCAM and Sox2 expression in breast cancer.	2014	Clinical breast cancer	ene 12
Abd-Elazeem, Mona A...	Claudin 4 expression in triple-negative breast cancer: correlation with androgen receptors and Ki-67 expre...	2014	Annals of diagnostic path...	ene 12
Abdel-Fatah, Tarek M A...	Untangling the ATR-CHK1 network for prognostication, prediction and therapeutic target v...	2014	Molecular oncology	ene 12
- Right Pane:** Shows 'No documents selected' with tabs for 'Details', 'Notes', 'Contents', and 'Enrichments'.

The Windows taskbar at the bottom shows the system clock as 11:02 and the date as 3/9/2013.

Triangulación de los datos sobre la variable trabajo remoto

Debido a la amplia cantidad de datos registrados y debido a que la información de las referencias bibliográficas presenta ejes temáticos definidos que se alinean a la postura de los testimonios, fue necesario realizar una triangulación de los datos relacionando a) ejes temáticos de las referencias bibliográficas, b) testimonios por tema y c) listas de observación participante.



De esta manera, se identifica como primer eje las diferencias desde la perspectiva del servidor público entre el trabajo remoto y el trabajo presencial.

En la Tabla 4 Diferencias entre el trabajo remoto y trabajo presencial se sistematizan los datos correspondientes a la primera pregunta del cuestionario correspondiente a la dimensión factores que dificultaron el trabajo remoto. Si se observa, en todos los casos lo que afecta en la modificación de la rutina diaria por una rutina que presenta dificultades materiales.

Tabla 4

Diferencias entre el trabajo remoto y trabajo presencial				
Categoría 1	Adaptación al Trabajo remoto			
Subcategoría 1	Transformación del ambiente			
Objetivo General	Analizar el proceso de adaptación laboral de los colaboradores de una entidad pública durante el trabajo remoto en el periodo 2020 - 2021			
Objetivo Específico 1	Identificar los factores que generaron dificultad para la adaptación al trabajo remoto de los colaboradores de una entidad pública 2020 – 2021			
Indicador	Adecuación del espacio de trabajo			
Pregunta 1	Análisis de la pregunta 1	Teoría	Reflexión de la investigadora	Resultados/Hallazgos
¿Qué diferencias puede observar entre el trabajo presencial y el trabajo remoto?	<p><i>“[para] desarrollar un trabajo remoto – puesto que no tenía virtualizadas todas las carpetas fiscales –antes de tiempo de pandemia, hubo que estar haciendo remodelaciones, muchos no tenían los equipos de cómputo, no tenían el internet en domicilio, obviamente tampoco puedo trabajar cómo antes”.</i></p> <p><i>“[...] el trabajo que invertía en trasladarme desde casa hasta mi centro de labores a diferencia del trabajo, remoto, el cual no necesito el trasladarme”</i></p> <p><i>“Bueno, definitivamente hay diferencias que existen. Definitivamente al estar en el presencial, me permite a mi desempeñar adecuadamente, estar asumiendo, viendo cascos puntuales. En el trabajar desde casa definitivamente no. Definitivamente es el trabajo remoto, tiene algunas limitantes”.</i></p>	<p>La investigación de Fuster-Guillén, Díaz Vergara, Guillén Aparicio, Barzola & Alva (2021) en donde señalan que para el caso de las empresas prestadoras de servicios educativos fue complicado adaptarse para replicar la capacidad de desarrollo cognitivo entre los estudiantes, es decir, una implementación de los servicios que no tiene la misma calidad que antes de la modalidad virtual. Sin embargo, (Seabrook, 2021) sostuvo que el trabajo remoto permite generar un ahorro al trabajador y al empleador. Para este autor el trabajo remoto evita los gastos de transporte y los gastos de alquiler de oficinas, energía y otros gastos operativos de las empresas tradicionales.</p>	<p>Se identifica la incomodidad de la entrevistada en relación con el cambio que ocurre en su rutina diaria, pues implica modificación de su ambiente personal, además de inversión que le permite superar la barrera tecnológica.</p> <p>Si bien la percepción es positiva, no considera que existan inversiones paralelas como las que señala el testimonio anterior.</p> <p>La información permite identificar que la entrevistada usó el trabajo remoto como espacio de liberación ante el estrés social.</p> <p>La respuesta permite identificar la necesidad de interacción social para el desarrollo de actividades diarias. Para esta entrevistada fue impactante perder la comunicación directa.</p>	<p>La entrevistada señala como primera diferencia la falta de digitalización de los procesos en su trabajo de origen y la necesidad de realizar cambios estructurales en su domicilio.</p> <p>La entrevistada destaca como dato positivo el ahorro del tiempo que se agota en los traslados por la ciudad.</p> <p>Se puede señalar que, presuntamente, la entrevistada fue afectada emocionalmente por la pandemia y el aislamiento, está condición afecta directamente al rendimiento laboral y altera el rendimiento emocional.</p> <p>Las relaciones sociales son base fundamental de la vida diaria, no obstante, el trabajo remoto hizo que esa interacción se reemplace por la comunicación digital. Lo que genera distancias en las formas de comunicación.</p>

Tal como se observa en la selección de testimonios, existen opiniones no alineadas respecto a las diferencias y preferencias del trabajo remoto, sin embargo, se puede afirmar que los primeros días de esta nueva modalidad impactaron en la vida diaria de los servidores. En algunos casos se identifica la conducta invasiva de parte de los jefes y por otro se evidencia la imposibilidad de realizar el trabajo en su domicilio debido a no contar con los expedientes o no contar con los mecanismos para digitalizar y gestionar la información.

La atención a los expedientes administrativos definitivamente alteró el desempeño regular de las actividades y por consecuencia impacta en el rendimiento de las instituciones y genera carga laboral que satura la gestión burocrática del Estado. Estas condiciones sobresaturan el sistema y producen que la atención regular de los servicios estatales se vea afectados.

“Bueno, hay que mencionar que en mi área en trabajo remoto es un tanto difícil debido a las evaluaciones, que se le tiene que realizar al expediente para poder ser girado y hace a un trabajador a alguna institución entonces es muy difícil ya que por fotos no se puede hacer la revisión necesaria ya que esté se demoraría. Entonces considero que el justo en mi área, el trabajo remoto era casi imposible y por no decirle solamente fueron dos días creo que se realiza desde casa y no fue entonces toda la pandemia”

“Entre el trabajo presencial y el trabajo remoto en el expediente a la mano que yo preferiría en mi casa, el trabajo presencial”

Respecto a la información testimonial sobre el proceso de adaptabilidad de los servidores para contar con condiciones óptimas en sus domicilios se observa la siguiente Tabla 5.

Tabla 5

Diferencias entre el trabajo remoto y trabajo presencial				
Categoría 2	Estrategias de Adaptación al Trabajo remoto			
Subcategoría 1	Adecuación al cambio			
Objetivo General	Analizar el proceso de adaptación laboral de los colaboradores de una entidad pública durante el trabajo remoto en el periodo 2020 - 2021			
Objetivo Específico 2	Identificar estrategias emplearon los colaboradores de una entidad pública para superar las brechas tecnológicas durante el trabajo remoto 2020 -2021			
Indicador	Adecuación de la tecnología doméstica			
Pregunta 16	Análisis de la pregunta 16	Teoría	Reflexión de la investigadora	Resultados/Hallazgos
¿Cuándo usted realizaba trabajo presencial que requerimientos necesitaba para desarrollar su trabajo de forma eficiente?	<p><i>“Implicó presupuesto para los trabajadores, Porque muchos no tenían los equipos de cómputo, no tenían el internet en domicilio, obviamente tampoco puedo trabajar”</i></p> <p><i>“El tema de adaptar un lugar específico en casa para poder llevar la tónica realizó una buena señal buena cobertura de internet, no para no perjudicar al trabajo remoto”</i></p> <p><i>“En un primer momento creí que bueno, era más fácil porque estás en casa manejan sus horarios, pero de hecho cuando uno tiene familia en casa es un poco difícil, se siente el control del entorno familiar. He tenido que separar un espacio para que sea prácticamente mi oficina, he tenido que hacerme de un equipo para mí, he hecho un gasto adicional [...] en el momento que de repente estás un poco más alto porque te entró la llamada que necesitabas o te llamaron porque necesitaban de ti es toda una experiencia.”</i></p>	<p>No obstante, deben considerarse los retos que implicó la implementación de esta modalidad de trabajo, a fin de evitar que conllevara a un recorte de los derechos laborales, una restricción de las condiciones mínimas requeridas para desarrollar una función o, en el peor de los casos, una discriminación laboral por falta de conocimiento de sistemas o de acceso a dispositivos electrónicos. En esa línea, se puede afirmar que el trabajo remoto puede afectar negativamente los derechos laborales ganados por los trabajadores</p>	<p>Se percibe incomodidad por parte del colaborador al tener que realizar una inversión para que pueda cumplir adecuadamente con su trabajo, pese a ser obligación de la institución.</p> <p>Se percibe nuevamente que lo que le afecta es la inversión económica.</p> <p>Lo que los entrevistados ahorran en traslados se invierte en cambios en el domicilio y son gastos mayores</p>	<p>El testimonio explicita la necesidad de una inversión que permite al colaborador superar la brecha tecnológica. Implica transformar el espacio doméstico. Nuevamente lo que afecta a los entrevistados es la inversión económica para cumplir el mismo trabajo</p>

Este bloque de testimonios se agrupa en el eje de necesidades materiales para desarrollar el trabajo remoto, lo que implica un desgaste a nivel económico y de los denominados tiempos de ocio. Estos momentos son necesarios para liberar al servidor del estrés laboral, sin embargo, en un contexto como el aislamiento obligatorio no existen momentos de recreación o distracción pues estos implican una inversión adicional no programada.

En todos los casos hubo que adecuar el uso del tiempo y el espacio domiciliario para cubrir con las necesidades propias de las obligaciones laborales. No obstante, no en todos los casos se logró cubrir las necesidades básicas de los servidores por lo que su rendimiento se vio afectado por mantener su seguridad sanitaria.

Respecto al ejercicio laboral anterior a la pandemia, los entrevistados declaran que existe una evidente modificación de la rutina diaria, sus actividades se modificaron y el tiempo que empleaban en trasladarse ahora era empleado para completar labores pendientes. Según la Tabla 6 se presenta la siguiente sistematización.

Tabla 6

Sobre el cambio de horarios laborales

Categoría 2	Estrategias de Adaptación al Trabajo remoto			
Subcategoría 1	Adecuación al cambio			
Objetivo General	Analizar el proceso de adaptación laboral de los colaboradores de una entidad pública durante el trabajo remoto en el periodo 2020 - 2021			
Objetivo Específico 2	Identificar estrategias emplearon los colaboradores de una entidad pública para superar las brechas tecnológicas durante el trabajo remoto 2020 -2021			
Indicador	Adecuación de la tecnología doméstica			
Pregunta 17	Análisis de la pregunta 17	Teoría	Reflexión de la investigadora	Resultados/Hallazgos
¿Cómo organizó su tiempo para cumplir el trabajo remoto desde su domicilio?	<p><i>“Bueno, era la jornada de 8 horas que a veces se sobrecarga. Te podías quedar en la oficina hasta 10 horas y, sin embargo, con el trabajo remoto, no había una desconexión laboral y uno tenía el trabajo en casa.”</i></p> <p><i>“todo se distorsiona cambiar las rutinas, y también los límites de los compañeros del trabajo para ti adaptarte el trabajo trabajar desde casa tener algún cambio activo en tu familia”</i></p>	<p>Debido a la posibilidad de efectos colaterales en el trabajo remoto, la investigación de Arteaga (2021) sostuvo que, en el caso de las empresas prestadoras de servicios de salud, por su propia naturaleza, se ven expuestos a posibles contagios, incluso los servidores administrativos que deben completar formatos procedimentales. Es decir, el trabajo remoto se implementó para evitar la exposición de los colaboradores a contagios, sin embargo, el efecto colateral dependerá de la naturaleza del trabajo.</p>	<p>Tal como señala la teoría en los casos de trabajo remoto se vulneran los derechos laborales. El testimonio presenta consternación por parte del colaborador.</p>	<p>Se deja claro que se comienzan a saturar a los colaboradores con actividades laborales. Las labores domésticas y las obligaciones laborales se sobreponen.</p>

Aquí se observa que el cambio de rutina no solo implicó mayor saturación laboral, sino que antes de la pandemia había derechos laborales ganados que se ven vulnerados durante el desarrollo de esta. Esto significa que muchos empleadores hicieron que la nueva condición laboral se convierta en una ventaja para exigir mayor productividad de parte de los servidores. Sin embargo, es indicativo que la presión laboral se debe a un incumplimiento de las metas planteadas.

Por ambos lados de la cadena laboral se requiere trabajar en función de las metas planificadas y el reporte de las actividades.

Respecto a las interrupciones dentro del domicilio es necesario señalar que todos los entrevistados mencionan que lo que más obstruye su labor son las tareas o eventos que ocurren dentro del domicilio. Pese a que en muchos casos señalan que separaron un ambiente de su casa para realizar su tarea lo real es que muchas actividades diarias alejaban el tiempo, ya que al permanecer en casa se presenta la obligatoriedad de asumir responsabilidades domésticas.

Según la Tabla 7 de sistematización sobre las interrupciones ocurridas en el domicilio se identifican los siguientes resultados.

La relación entre los servidores y los empleadores fue más fluida a partir del trabajo remoto, por ello, los empleadores asumieron el compromiso de cubrir ciertas necesidades básicas de los servidores para alcanzar las metas. Entre estas facilidades se encuentran directivas nacionales para entregar a los colaboradores la tecnología básica que les permita cumplir con su trabajo.

Tabla 7

Principales interrupciones identificadas durante el trabajo remoto

Categoría 1	Adaptación al Trabajo remoto			
Subcategoría 1	Transformación del ambiente			
Objetivo General	Analizar el proceso de adaptación laboral de los colaboradores de una entidad pública durante el trabajo remoto en el periodo 2020 - 2021			
Objetivo Específico 1	Identificar los factores que generaron dificultad para la adaptación al trabajo remoto de los colaboradores de una entidad pública 2020 – 2021			
Indicador	Interrupciones en el domicilio			
Pregunta 5	Análisis de la pregunta 5	Teoría	Reflexión de la investigadora	Resultados/Hallazgos
¿qué clase de aspectos domésticos considera usted que interrumpían su trabajo remoto?	<p><i>“[...] las clases virtuales de los pequeños, que, si era bastante, interrumpía la labor, lo único”</i></p> <p><i>“Bueno de hecho en tener a mi pequeño en casa haciendo clases. Porque ya había un horario establecido para el deber que darle el tiempo de estar ahí conmigo No eso era lo que me causa más tiempo dedicarme a él porque él está en casa y hay que estar con él”</i></p> <p><i>“[...] esa nueva modalidad al inicio fue un poco intenso, por la presión que había y también como que uno toma del trabajo como tipo de refugio ante la situación que estaba pasando”</i></p>	<p>Monteverde, (2020) señaló que los factores del desempeño eficaz y eficiente son los relacionados al uso adecuado de la tecnología de apoyo a las tareas del trabajador. Además, la empresa debe motivar al trabajador con un seguimiento constante de las actividades, además de facilitar las condiciones materiales para sus actividades. En muchas empresas del sector privado se facilitaron los equipos electrónicos para que los trabajadores puedan usarlos en sus domicilios y así continúen con sus labores diarias con mayor facilidad.</p>	<p>El espacio de trabajo se convierte en un lugar multiusos, pero en simultaneidad de funciones. Si bien la percepción es positiva, no considera que existan inversiones paralelas como las que señala el testimonio anterior. En este caso se percibe el impacto en el ánimo de la colaboradora. En este caso se percibe que la colaboradora se satura por el trabajo doméstico.</p>	<p>Es importante señalar que actividades tan sencillas como una clase puede afectar la capacidad de concentración de los trabajadores La entrevistada destaca como dato positivo el ahorro del tiempo que se agota en los traslados por la ciudad. En este caso el testimonio permite observar frustración de parte de la colaboradora.</p>

Según la Tabla 8 de sistematización se encuentran retos asumidos por los colaboradores a partir del uso de nuevas tecnologías, sin embargo, el acceso a estas presenta desigualdades, ya que por costos de hardware y por la irregular distribución de la red de internet, la velocidad de conexión no es la misma para todos.

Tabla 8

Las dificultades tecnológicas

Categoría 2	Estrategias de adaptación de los trabajadores			
Subcategoría 1	Capacidad de resiliencia			
Objetivo General	Analizar el proceso de adaptación laboral de los colaboradores de una entidad pública durante el trabajo remoto en el periodo 2020 - 2021			
Objetivo Específico 2	Identificar estrategias emplearon los colaboradores de una entidad pública para superar las brechas tecnológicas durante el trabajo remoto 2020 -2021			
Indicador	Sobreponerse a la dificultad de la brecha tecnológica			
Pregunta 19	Análisis de la pregunta 19	Teoría	Reflexión de la investigadora	Resultados/Hallazgos
¿Qué medidas desarrolló su institución para que el trabajo remoto se realice con eficiencia?	<p><i>“Bien, lo que si son la parte de tecnología social, que pedía horario instalarnos las carpetas electrónicas en los domicilios tanto como las firmas digitales que sonaba otra manera ayudaba”</i></p> <p><i>“A ver, equipo no nos dieron, recuerdo que yo tuve un problema con mi computadora, pregunté al equipo de soporte de la institución si me podrían hacer el favor de revisar mi equipo, porque ya no tenía software, ya se había vencido y me dijeron que no que solamente el equipo era para este mantenimiento era para equipos de trabajo, entonces tuve que yo que corre con esos gastos”</i></p>	<p>Tal como señala (De Carlo, 2017, citado en Coba, 2020) estas prácticas funcionaron bien en los Estados Unidos, sin embargo, en países como el nuestro la brecha económica y tecnológica es demasiado grande lo que genera grandes distancias para el acceso a las condiciones mínimas que requiere el colaborador para adecuarse al trabajo remoto.</p>	<p>Se percibe un desfase en el uso de tecnología. Comodidad con el empleador. Malestar hacia la institución. Alta brecha tecnológica a nivel cognitivo.</p>	<p>Presenta dificultad de adecuarse a la tecnología, en este caso particular se ve la disposición de la institución de facilitar el acceso a tecnología. Falta de disposición de la institución en apoyar a los colaboradores. Dificultad de acceso a la red.</p>

4.2. Discusión

Luego de sistematizar los resultados y presentar la información cualitativa de las entrevistas realizadas es necesario realizar la discusión de los hechos con la teoría y por ello con la finalidad de conocer los alcances de las propuestas teóricas a la realidad peruana en el contexto de aislamiento social obligatorio y la implementación del trabajo remoto.

Según (Montes Cato, Palermo, Spinosa & Ventrisci, 2020) se hacía necesario que las empresas adecuen sus instalaciones para que mantengan la distancia recomendada por las autoridades sanitarias, por ello se hizo necesario tomar medidas de adecuación de la infraestructura. Sin embargo, la realidad de las instituciones públicas peruanas no es la ideal a nivel de infraestructura. Muchas de las instituciones usan como instalaciones o sedes inmuebles que no necesariamente se diseñaron como oficinas, sino que fueron diseñadas estructuralmente para ser viviendas y se modificaron en el tiempo.

Considerando la capacidad estatal para enfrentar la pandemia fue necesario implementar el denominado trabajo remoto con la finalidad de continuar con el aparato administrativo del sector público, para ello los trabajadores debieron implementar en sus domicilios condiciones que permitan cumplir con sus funciones. Los autores citados afirman que los pequeños emprendimientos no contaban con las condiciones para cumplir esos requisitos, por lo tanto, los hogares de los trabajadores tampoco podían tener los elementos para cubrir esa necesidad.

De esa manera, los testimonios analizados permiten comprender que las recomendaciones internacionales para promover el trabajo remoto funcionan bien en países en donde las brechas de desigualdad son menores. Tal como señala (De Carlo, 2017, citado en Coba, 2020) estas prácticas funcionaron bien en los Estados Unidos, sin embargo, en países como el nuestro la brecha económica y tecnológica es demasiado grande lo que genera grandes distancias para el acceso a las condiciones mínimas que requiere el colaborador para adecuarse al trabajo remoto.

Todas estas condiciones impactan directamente en el desempeño del colaborador, pues adaptarse al trabajo remoto implica inversión de corto plazo que afecta al colaborador y no al empleador, es una tentativa de vulneración implícita

de los derechos laborales tal como ha sugerido (Ushakova, 2015) y (Ramos et al., 2020).

La percepción de los colaboradores frente a la nueva modalidad laboral se puede sintetizar en una relación invasiva que no distingue los espacios laborales de los espacios domésticos. Según uno de los entrevistados:

“ [...] porque hay una frase que se repite bastante es que no es que hayas llevado trabajo la casa, no, sino que el trabajo se metió a la casa. Pero igual tú estás en tu domicilio y por lo tanto hay labores domésticas que tienes que hacer si bien antes no las hacías porque no estabas en tu casa. Igual esas labores o quedaron para los fines de semana probablemente, pero ahora que estás en casa, esas labores domésticas suelen casi diarias” (JGTV 2022)

Este testimonio permite observar que los postulados de (Santos, 2021) se cumplen a cabalidad, pues, tal como afirma, en situaciones como esta la regulación de horarios, cronogramas de actividades y otras formas de organización se ven anuladas ante el nuevo escenario social. Inicia de esa manera un conjunto de prácticas irregulares que sobredimensionan las actividades del colaborador con condiciones no adecuadas lo que genera mayor agotamiento de los servidores públicos y no existen compensaciones.

Vocos y Martínez (2004), en un estudio pionero de esta clase de modalidad laboral, señalaron que el trabajo remoto afecta de manera negativa a los derechos de los trabajadores, ello se evidencia en los testimonios analizados que afirman que la carga laboral aumentó, aunque no existe evidencia de ello, lo que sí ocurrió es que a la carga laboral se le sumó la carga de las labores domésticas, por esta razón los colaboradores perciben que hay más trabajo, pero lo que hay es una saturación de actividades.

Por otro lado, en el proceso de adecuación, algunos trabajadores afirmaron que les generó un ahorro de tiempo en los traslados y de dinero por el costo de los pasajes del servicio público. En esa línea (Seabrook, 2021) consideró que el trabajo remoto implica un ahorro para los colaboradores. No obstante, los testimonios que

se recogen en este estudio permiten afirmar que dicha afirmación no se aplica para el caso peruano. El análisis de la información obtenida permite afirmar que, si bien se disminuyeron los costos de transporte los gastos relativos a servicio de energía, servicio de internet y desgaste de equipos tecnológicos de uso doméstico fue mayor. Por lo tanto, la afirmación que este autor realiza queda como no válida para este caso.

En relación con la afirmación que realiza el estudio de Monteverde (2022) en sus conclusiones, quien señala que el trabajo remoto reduce el estrés laboral debido al aumento de pausas laboral y flexibilidad de los horarios. Se puede afirmar, a partir de la evidencia empírica de los testimonios registrados que el estrés laboral aumenta, pues, no se ha considerado que la pausa laboral no es voluntaria, sino que el colaborador la realiza para cumplir las actividades de tipo doméstico. En el caso de la flexibilidad de horarios también es relativa, pues, como se ha observado en los testimonios los horarios se extendían y se usaban los horarios de los días de descanso.

V. CONCLUSIONES

Luego de realizado el análisis de los testimonios y realizada la discusión teórica, se han llegado a las siguientes conclusiones relacionadas directamente con las preguntas que orientan esta investigación y los objetivos de esta.

- Se concluye que el proceso de adaptación laboral de los colaboradores de una entidad pública durante el trabajo remoto en el periodo 2020 -2021 presentó dos tipos de dificultades. En primer lugar, la dificultad material que implica los cambios en la infraestructura, adquisición de equipos y contratación de servicios adicionales lo que impacta directamente en su economía familiar y la cobertura de otras necesidades. Por otro lado, se encuentra la dificultad organizativa, pues, se ve obligado a asumir una nueva distribución de tareas, tiempos y funciones domésticas que generan a corto plazo una saturación en las actividades diarias.
- Se concluye los factores que generaron dificultad para la adaptación al trabajo remoto de los colaboradores de una entidad pública 2020 – 2021 estaban asociados a la superación de la barrera tecnológica y el aprendizaje del uso de nuevas tecnologías que permitan cumplir las metas establecidas según sus funciones. Los entrevistados para este estudio afirman que la adecuación no fue inmediata, pues la ausencia de la interacción real con su equipo de trabajo dificultó el cumplimiento de sus actividades con regularidad.
- Se concluye que las estrategias que emplearon los colaboradores de una entidad pública para superar las brechas tecnológicas durante el trabajo remoto 2020 -2021 son establecer un aumento de frecuencia de comunicación con los integrantes de su equipo de trabajo con la finalidad de mejorar las coordinaciones para cumplir las metas. Los entrevistados señalaron que los empleadores contrataron servicios de comunicación como zoom o teams para garantizar la comunicación, adicionalmente ellos emplearon los servicios de meet y WhatsApp para tener esos lazos que

garantizan el dialogo. En los casos excepcionales en donde la tecnología no cubría las necesidades los colaboradores asumieron acudir a sus centros de labores para cumplir sus obligaciones.

Adicionalmente, se debe señalar que el proceso de adecuación de los colaboradores al trabajo remoto también generó impactos emocionales y momentos en los que no cumplieron su jornada laboral, ya que el contexto desolador causo cuadros de desanimo. Si bien este estudio no amplia datos sobre el clima laboral se puede afirmar sobre la base de los testimonios que las relaciones entre los equipos de trabajo fueron hostiles en los primeros meses debido a la presión social que vivieron los trabajadores.

VI. RECOMENDACIONES

Se recomienda realizar una verificación a la legislación que regula el trabajo remoto y evaluar modificaciones en materia del uso de los tiempos de los trabajadores.

Se recomienda implementar espacios públicos de coworking en donde un trabajador pueda realizar sus labores de trabajo remoto desde un espacio cercano a su domicilio y con acceso a todos los servicios necesarios para el cumplimiento de sus labores.

Se recomienda que el retorno a la presencialidad continúe ya que los seres humanos al ser seres sociales requieren interacción directa para garantizar mejores condiciones emocionales. La distancia puede generar impactos colaterales en el trabajador que no son percibidos por los empleadores.

Integrar a las familias de los trabajadores a las prácticas de socialización ya que en muchos casos los familiares no comprenden las obligaciones de los trabajadores y se generan conflictos en el ambiente del hogar.

REFERENCIAS

- Acosta, A. (2018). *Teletrabajo y percepción de la productividad: un análisis de la productividad laboral desde el punto de vista de los diversos actores del teletrabajo en una entidad del sector público en Antioquia-Colombia*.
- Agudo Moreno, J. (2014). El teletrabajo en las organizaciones: análisis de sus beneficios y barreras en las empresas españolas. *Cuadernos de Gestión de Información*, 4, 172–187.
- Aguilar Huevo, C. M., Jumba Correa, S., & Martínez Quispe, L. L. (2021). *El teletrabajo y su relación con el desempeño laboral*.
- Aguinaga, J. (2018, March 28). *Teletrabajo para el Perú*, por Jesús Aguinaga. <https://lpderecho.pe/teletrabajo-peru/>
- Aldana, Ú., Amaya, L., Aragón, J., Barrantes, R., Burneo, M. L., Caballero, E., Carrillo, S., Castro, A., Chaparro, H., Contreras, C., Cuenca Ricardo, Cueto, M., Garfias Marcos, Gil, R., Morel, J., Pajuelo, R., Reátegui, L., Remy, M. I., Villagarcía, P. S., ... Zárate, P. (2020). *Crónica del Gran Encierro. Pensando el Perú en tiempo de pandemia* (R. Asensio, Ed.). Instituto de Estudios Peruanos.
- Alegre, T.M.A., Saavedra, E.F.C., Alfaro, C.E.R. & Sánchez, R.M.S. (2021) Estilo de liderazgo y actitud al cambio organizacional en profesionales sanitarios durante Covid-19 En: Revista Cubana de Investigaciones Biomedicas, Volume 40, Issue 5, 2021, Article number e1527. Disponible: <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85107836942&origin=inward&txGid=6654f2cab00c957578a277a3ac27544e>
- Ardila, C. (2015). *Análisis de impacto del teletrabajo en los resultados de gestión de las organizaciones. Estudio de caso en un área de organización financiera en Bogotá*.
- Arteaga Pinazo, J. R. (2021). *Telemedicina en una unidad ejecutora apurimeña desde la perspectiva de los prestadores de servicios sanitarios en modalidades de trabajo flexibles*.
- Bunge, M. (2014). *La ciencia. Su método y su filosofía*. Penguin Random House.
- Cárdenas Terry, E. (2021, October 6). *¿El trabajo remoto llegó para quedarse?* <https://www.esan.edu.pe/conexion-esan/el-trabajo-remoto-llego-para-quequedarse>
- Casafranca Planas, A., Correa Martinez, C. C., Medina Bello, D. S., Moane Picasso, I., & Quispe Jacha, C. L. I. (2020). *La Junta: Proyecto de*

Comunicación para el Desarrollo sobre espacios de comunicación interpersonal durante el trabajo remoto con Grupo Avatar PUCP.

- Cató, J. M., Spinosa, L., Ventrici, P., & Palermo, H. (n.d.). *La situación del empleo en Argentina durante el aislamiento social preventivo y obligatorio por la pandemia COVID-19.*
- CEPAL, & OIT. (2020). El trabajo en tiempos de pandemia: desafíos frente a la enfermedad por coronavirus (COVID-19). *Coyuntura Laboral En América Latina y El Caribe*, 22.
- Cotán, A. (2020). El método etnográfico como construcción de conocimiento: un análisis descriptivo sobre su uso y conceptualización en ciencias sociales. *Márgenes, Revista de Educación de La Universidad de Málaga*, 1(1), 83–103. <https://doi.org/10.24310/mgnmar.v1i1.7241>
- Cueva Gaibor, D. A. (2020). La tecnología educativa en tiempos de crisis. *Revista Conrado*, 16(74), 341–348.
- Dante, C. (2021). *Gestión Municipal y trabajo remoto en servidores públicos de la Municipalidad de Puente Piedra, 2021.*
- Diaz Purizaga, C. E. (2020). *Análisis de la productividad en una empresa industrial, Lima - 2019.*
- Fuster-Guillén, D., Díaz Vergara, C.E., Guillén Aparicio, P.E., Graciela Barzola Loayza, M. & Alva Borjas, M. (2021). Effect of Cognitive Learning Strategy on Academic Stress of the University Students in COVID-19 Context En: Health Education and Health Promotion, Volume 9, Issue 5 Special Issue, 2021, Pages 535-541. Disponible: <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85127448532&origin=inward&txGid=fad435606a2acd8797d9c6c1bf12a5b3>
- Gonzales, C. (2020, March 17). *Coronavirus en Perú: ¿Cuáles son las diferencias entre el teletrabajo y el trabajo remoto en medio del estado de emergencia?*. <https://www.ppulegal.com/covid/coronavirus-en-peru-cuales-son-las-diferencias-entre-el-teletrabajo-y-el-trabajo-remoto-en-medio-del-estado-de-emergencia/>
- Guber, R. (2011). *La etnografía: método, campo y reflexividad* (Siglo Veintiuno Editores, Ed.; First edition).
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. del P. (2014). *Metodología de la investigación* (6th ed.). Mc Graw-Hill.
- Higinio, G. (2021). *Las Medidas de Prevención de Seguridad y Salud y su Incidencia en el Trabajo Remoto, durante la Pandemia, Covid-19, Miraflores, 2020.*

- International Labour Organization. (2020, April 8). *The socio-economic impact of COVID-19 in fragile settings: Peace and social cohesion at risk*. https://www.ilo.org/global/topics/employment-promotion/recovery-and-reconstruction/WCMS_741158/lang--en/index.htm
- Katayama, R. (2014). *Introducción a la Investigación Cualitativa: Fundamentos, métodos, estrategias y técnicas* (Textos Universitarios /Filosofía).
- Laurente Mejia, Y. S. (2020). *Percepción de docentes y directivos de la gestión de la calidad de Institutos Tecnológicos Públicos en la Región Ica, 2020*.
- Lovón, M., & Chegne Aixa. (2021). Repercusión del aislamiento social por COVID-19 en la salud mental en la población de Perú: síntomas en el discurso del ciberespacio. *Discurso & Sociedad*, 15, 215–243. www.dissoc.org
- Mendoza Vicuña, J. G. (2021). *Desconexión digital en el teletrabajo y trabajo remoto en Perú, 2020*.
- Resolución Ministerial N° 072-2020-TR, Aprueban documento denominado “Guía para la aplicación del trabajo remoto. (25 de marzo de 2020). Normas Legales, N.°15332. Diario Oficial El Peruano.
- Decreto Supremo N° 030-2022-PCM, Aprueban Reglamento de la Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado. (3 de mayo de 2002). Normas Legales. Diario Oficial El Peruano.
- Guía para la aplicación del trabajo remoto, (2020).
- Monteverde Dueñas, S. M. (2022). *Teletrabajo y desempeño laboral de los colaboradores de la empresa Fractalía Perú S.A. Lima 2022*.
- Moreno, N. (2012). Novedades en materia de modalidades contractuales: contrato indefinido para pequeñas empresas, trabajo a tiempo parcial y trabajo a distancia. *Temas Laborales*, 115, 193–219. <http://www.insightweb.it/web>
- Nieto, A. (2021). *Teletrabajo en una empresa retail en tiempos de pandemia, Perú 2020*.
- Pan American Health Organization. (2016). *Framework for the Implementation of a Telemedicine Service*. www.paho.org/permissions
- Peñafiel Manchego, E. V. (2019). *El Teletrabajo en el Sector Público como Alternativa de Desplazamiento*.
- Poma García, C. R. (2022). *Competencias digitales en docentes de la educación superior universitaria en trabajo remoto*.

- Puntriano Rosas, C. A. (2004). El teletrabajo, nociones básicas y breve aproximación al ejercicio de los derechos colectivos de los teletrabajadores. *Ius et Veritas*, 29, 157–178.
- Quiñones Carrasco, J. S. (2021). *Afectación en la productividad laboral, por tecnoestrés del trabajo remoto, en la actual situación de alerta sanitaria por la COVID-19*, Lima 2021.
- Salazar, E. (2020, September 13). *Trabajar en pandemia: mujeres lidian con la informalidad y tareas no remuneradas*. Ojo Público. <https://ojo-publico.com/especiales/impacto-economico-de-la-pandemia-en-las-mujeres/peru-reportaje.html>
- Santos Avellaneda, G. M. (2021). *Trabajo remoto del personal jurisdiccional en el poder judicial de la Corte Lima Este, año 2020*.
- Sapién-Aguilar, A. L., Carrera-Ramos, M., Piñón-Howlet, L. C., & Gutiérrez-Díez, M. del C. (2016). Competencias de tecnología de información para el trabajo a distancia en las organizaciones en México. *Publicaciones*, 46, 31–47.
- Schiff, F. (1979, September 2). Working at Home Can Save Gasoline. *The Washington Post*.
- Serrano Diaz, L. (2020). La inspección laboral y el trabajo remoto en el Perú. *European Journal of Social Law*, 51(2), 21–39.
- Trilla, A. (2020). Un mundo, una salud: la epidemia por el nuevo coronavirus COVID-19. *Medicina Clínica*, 154(5), 175–177. <https://doi.org/10.1016/j.medcli.2020.02.002>
- Ushakova, T. (2015). El Derecho de la OIT para el trabajo a distancia: ¿una regulación superada o todavía aplicable? *Revista Internacional y Comparada de Relaciones Laborales y Derecho Del Empleo*, 3.
- Valencia Catunta, A. M. C. (2018). Aspectos regulatorios del teletrabajo en el Perú: análisis y perspectivas. *IUS Revista Del Instituto de Ciencias Jurídicas de Puebla*, 12(41), 204–226. <http://www.europeanrights.eu/public/commenti/>
- Valera, C. (2020, May 7). *El teletrabajo en la legislación peruana y latinoamericana*. <https://laley.pe/art/9680/el-teletrabajo-en-la-legislacion-peruana-y-latinoamericana>
- Villafuerte, P. (2020, May 18). *La pandemia como catalizador de una nueva cultura laboral*. <https://observatorio.tec.mx/edu-news/trabajo-remoto-postcovid19/>

- Vocos, F., & Martínez, O. (2005). Teletrabajo ¿Otro canto de sirenas? El movimiento obrero frente a una nueva estrategia empresarial. *Taller de Estudios Laborales*, 1.
- Yuni, J. A., & Urbano, C. A. (2014). *Técnicas para investigar: recursos metodológicos para la preparación de proyectos de investigación* (Editorial Brujas). Editorial Brujas.

ANEXOS

TABLA 1
Sistematización de categorías A

Categoría	Subcategorías	Eje de trabajo
Adaptación al Trabajo remoto	Transformación del ambiente	a) Adecuación del espacio de trabajo b) Interrupciones en el domicilio c) Acceso a la tecnología
	Soporte administrativo que brinda a una entidad pública	a) Facilitación de documentación por parte de la entidad b) Facilitación de equipos informáticos por parte de la entidad c) Mal uso de los softwares
	Nuevo uso del tiempo y frecuencias	a) Saturación de carga laboral b) Labores domesticas c) Tiempos de ocio

TABLA 2
Sistematización de categorías B

Categoría	Subcategorías	Ejes de trabajo
Estrategias de adaptación de los trabajadores	Adecuación al cambio	a) Adaptación a nuevos horarios b) Identificación de prioridades c) Múltiples usos de su espacio
	Capacidad de resiliencia	a) Sobreponerse a la nueva situación social b) Sobreponerse a la dificultad de la brecha tecnológica c) Superación de la ausencia de interacción
	Adecuación a los recursos	a) Adecuación de la tecnología doméstica b) Múltiples usos de los bienes y servicios c) Transformación digital

TABLA 3 Matriz de categorización: Trabajo remoto y productividad laboral en expedientes administrativos sancionadores en una entidad pública de Lima, 2020 - 2021

PROBLEMA GENERAL:	OBJETIVO GENERAL:	CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS	INDICADORES	TÉCNICAS	INSTRUMENTOS	
¿Cómo fue el proceso de adaptación laboral de los colaboradores de una entidad pública durante el trabajo remoto en el periodo 2020 - 2021?	Analizar el proceso de adaptación laboral de los colaboradores de una entidad pública durante el trabajo remoto en el periodo 2020 - 2021	Adaptación Trabajo remoto	al	Transformación del ambiente	Adecuación del espacio de trabajo Interrupciones en el domicilio Acceso a la tecnología Facilitación de documentación por parte de la entidad	Entrevista	Guía de entrevista Cuestionario
				Soporte administrativo que brinda a una entidad pública	Facilitación de equipos informáticos por parte de la entidad Mal uso de los softwares Saturación de carga laboral Labores domesticas Tiempos de ocio		
				Nuevo uso del tiempo y frecuencias	Adaptación a nuevos horarios Identificación de prioridades Múltiples usos de su espacio		
Problemas Específicos: ¿Cuáles fueron los factores que generaron dificultad para la adaptación al trabajo remoto de los colaboradores de una entidad pública 2020 - 2021?	Objetivos Específicos Identificar los factores que generaron dificultad para la adaptación al trabajo remoto de los colaboradores de una entidad pública 2020 – 2021	Estrategias de adaptación de los trabajadores		Adecuación al cambio	Sobreponerse a la nueva situación social Sobreponerse a la dificultad de la brecha tecnológica		
¿Qué estrategias emplearon los colaboradores de una entidad pública para superar las brechas tecnológicas durante el trabajo remoto 2020 -2021?	Identificar estrategias emplearon los colaboradores de una entidad pública para superar las brechas tecnológicas durante el trabajo remoto 2020 -2021			Capacidad de resiliencia	Superación de la ausencia de interacción		
				Adecuación a los recursos	Adecuación de la tecnología doméstica Múltiples usos de los bienes y servicios Transformación digital		

GUÍA DE ENTREVISTA

Fecha: _____

Profesión / Cargo: _____

Institución: _____

OBJETIVO:

En esta guía de entrevista se tiene como finalidad el poder determinar la existencia de una relación entre el trabajo remoto y la productividad laboral de los colaboradores en una entidad pública 2020 – 2021.

Recuerde que al responder estas preguntas Usted contribuye con información valiosa sobre la experiencia profesional que posee y así mismo brinda su consentimiento informado.

INSTRUCCIONES: El presente documento consigna 30 interrogantes, se le pide que las lea con atención y pueda contestarlas de la manera más objetiva posible.

Primera parte

1. ¿qué diferencias puede observar entre el trabajo presencial y el trabajo remoto?
2. ¿qué implicó para usted adaptarse a esta nueva forma de trabajo en casa?
3. ¿cómo era su rutina diaria antes de la pandemia? Desde que inicia el día hasta que regresaba a su domicilio.
4. ¿al no contar con un supervisor o jefe al realizar el trabajo en casa, Ud. considera que avanza su carga laboral de la misma forma que cuando trabajaba de forma presencial o avanza más con el trabajo remoto?
5. ¿qué clase de aspectos domésticos considera usted que interrumpían su trabajo remoto?

6. ¿De acuerdo a la forma de trabajo considera usted que dedicaba 8 horas al trabajo remoto? ¿Eran horas continuas o interrumpidas?
7. ¿Su empleador le brindó los recursos e instrumentos para realizar trabajo remoto, qué instrumentos le brinda entre hardware y software, le resulta suficiente para avanzar con su carga laboral?
8. ¿cuál o cuáles son los inconvenientes que le genera el empleador al no brindarle los recursos e instrumentos?
9. ¿Cómo traslada los expedientes del lugar de trabajo remoto y quién cubre los gastos del traslado tanto de ida como de regreso de los expedientes?
10. ¿considera que su institución estuvo preparada para asumir el trabajo remoto?
11. ¿considera que el trabajo remoto permite mayor desempeño o lo limita?
12. De acuerdo con su experiencia ¿Considera usted que entre su grupo de trabajo hubo personas con dificultad de adecuarse a las nuevas tecnologías? Explique por favor.
13. ¿Cuándo usted ha realizado trabajo remoto tenía reuniones de coordinación con su equipo de trabajo? Explique la frecuencia y horarios.
14. ¿Qué tipo de estrategias de comunicación con los integrantes de su equipo desarrollaron?
15. ¿Cómo se realizaron las estrategias de monitoreo de metas de los equipos de trabajo?

Segunda parte

1. ¿Cuándo usted realizaba trabajo presencial que requerimientos necesitaba para desarrollar su trabajo de forma eficiente?
2. ¿Cómo organizó su tiempo para cumplir el trabajo remoto desde su domicilio?
3. ¿Su institución estaba preparada para implementar el trabajo remoto?
4. ¿Qué medidas desarrolló su institución para que el trabajo remoto se realice con eficiencia?
5. ¿Usted considera que su productividad laboral durante la etapa de trabajo remoto era igual a la etapa de trabajo presencial? ¿Por qué?

6. ¿Sus jefes y compañeros respetaban el tiempo laboral y el tiempo de descanso?
7. ¿Considera que durante la etapa de trabajo remoto aumento o disminuyó la carga laboral? ¿Por qué?
8. Su empleador ¿respetó su horario de descanso? Explique.
9. Su institución implementó su algún aplicativo o sistema de gestión administrativa. Explique por favor.
10. Según su experiencia ¿Cómo aumentar la productividad de los colaboradores que se encuentran en el régimen de trabajo remoto?
11. Puede mencionarnos ¿Cuáles son los elementos básicos que debe tener un trabajador de su institución para realizar adecuadamente el trabajo remoto?
12. ¿Usted siente que su productividad fue mayor cuando realizó trabajo remoto? ¿Por qué?
13. ¿Usted hizo uso de algún aplicativo o sistema de comunicación electrónica ajeno a los usados por su institución? Explique cuales.
14. En el área que usted trabaja ¿Se cumplieron las metas planteadas en el POI multianual?
15. Considera que el trabajo remoto puede mantenerse como una opción efectiva ¿Por qué?

Relación de entrevistados

Liliana Figueroa Tapia (Abogada)

Javier Tarrillo Velásquez (Político)

Pamela Bustos Ocampos (Político)

Juan Carlos Ibáñez Álvarez (Administrador)

Yoseline Camargo

Elis Corina Mansilla

Codificación ATLAS.ti

○ Adecuación Gr=5
○ Bienes / recursos Gr=13
○ Brecha Gr=1
○ Carga Gr=16
○ Carga laboral Gr=14
○ Descanso Gr=11
○ Dificultad Gr=126
○ Digital Gr=3
○ Documento Gr=1
○ Domicilio Gr=52
○ Equipos Gr=20
○ Espacio Gr=4
○ Horarios Gr=7
○ Labores domésticas Gr=1
○ Servicio Gr=2
○ Social Gr=5
○ Software Gr=12
○ Tecnología Gr=2
○ Trabajo remoto Gr=91
○ Transformación (sinónimos) Gr=7

Reporte de ATLAS.ti

Proyecto Tesis UCV

Citas agrupado por código

Informe creado por Mirella on 15 dic. 2022

○ Adecuación

5 Citas:

🕒 1:3 ¶ 91 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

semana no eso lo hacían cada 15 días Okay ya demostrar concluido con la primera parte Yoselin ahora avanzaremos con la segunda parte productiva laboral Pregunta 1 cuando usted realizaba trabajo remoto, qué requerimientos necesitaba para desarrollar su trabajo de forma eficiente? Claro pero que requerimientos ante este trabajo presencial, qué requerimientos necesita vas para que tengas un para desarrollar tu trabajo sea de repente las herramientas que te daban más fácil porque tienes a la mano los documentos que necesitan es más fácil. Okay, preguntados Cómo organizo, su tiempo para cumplir el

🕒 1:67 ¶ 116 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

trabajo remoto, Qué elementos básicos te da Que uno debe tener, o sea, como trabajador para realizar este trabajo remoto, no del tiempo que se amerita en el mano del trabajo no cumplir con el área del trabajo coordinación también. Okay, preguntado si usted siente que su productividad fue mayor cuando realizó trabajo remoto, Porque para mí sí, porque el sistema facilito bastante el tema de generar mi documentación muy ya.

🕒 1:73 ¶ 365 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

para que se proceda a presentarse, cuál es su nombre su profesión el cargo que desempeña en su trabajo, en Qué institución, emite la producción Dirección General de supervisión fiscalización Y sanción. Gracias Carmen vamos a proceder a las interrogantes y bueno para defecto de que puedas contestar lo de manera más objetiva posible en la primera parte sobre el trabajo remoto, Pregunta 1, Qué diferencias, puedes observar? Entre el trabajo presencial y el trabajo remoto en el expediente a la mano que yo preferiría en mi casa, el trabajo

🕒 1:88 ¶ 78 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

en comunicación de manera física son los especialistas Okay Pregunta 11 considera que el trabajo remoto permite mayor desempeño laboral o lo limita. Bueno, en algunos casos que se podría decir que nos permiten ya que tenemos, estamos más tenemos a la mano, por ejemplo, cuando nos piden algo y ya cuando estamos en casa, pero no tenemos a la mano, no tenemos el computador Y tenemos toda la información cuando estamos en presencia de una

🕒 1:114 ¶ 159 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

los inconvenientes que le generan empleador no pasa a la onpe al 90 de los recursos e instrumentos A qué tipo de problema le genera la onpe que tú no tengas los suficientes recursos puede ser por ejemplo que no puedas correr trabajo con i. Con la misma eficacia que antes no. Sí este justo te comento este yo cuando tú veas inconveniente de mi de mi equipo, entonces estaba yo estresadísima porque a mí me pedían entregar un informe o un reporte diario, no de lo de las actividades que hacía entonces este, si mi equipo estaba malogrado, no tenía cómo trabajar. Entonces como justificaba ese dinero ya eso escapaba de mi mano de que mi equipo no, no pueda estar arreglarse llevarlo

○ Bienes / recursos

13 Citas:

🕒 1:23 ¶ 72 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

horas o qué pregunta 7 su empleador le brindó los recursos e instrumentos para realizar el trabajo remoto, Qué instrumentos le brinda entre el Hardware y Software le resulta suficiente para avanzar su carga laboral Bueno pues te las herramientas que nos dan es el sistema de trámite o lavar una base de datos compartidos la nube en algunos casos este tranquilidad prestaba laptops para poder realizar este trabajo remoto a pregunta 8, cuál o cuáles son los inconvenientes que le genera el empleador al no brindarle los recursos e instrumentos usará qué inconvenientes tú veías que te generaba al no darse a tus herramientas de trabajo para realizar desde casa trabajo no puedo realizarlo, qué tiempo por la falta de instrumentos retrato también al momento de presentar, por ejemplo, no? Porque no hay internet o el remoto se desconectó necesito así tener una buena herramienta del sistema, me retraso en el trabajo y me acumula más. Okay, pregunta 9 como traslada, los expedientes o los documentos del lugar de trabajo remoto y quién cubre los

🕒 1:31 ¶ 19 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

Las desarrollada más de 8 horas, pero no en el horario no, por ejemplo, a veces por las mañanas cables pequeños, pero trabajaba desde las 2 de la tarde hasta las 11 de la noche donde no tenía ya terminar con las actividades que se encomendaban para la semana. Entiendo pregunta 7 su empleador le brindó los recursos e instrumentos para realizar trabajo remoto, Qué instrumentos le brinda entre Hardware Software y si estos le resultan suficientes para avanzar su carga laboral. Bien, lo que si son la parte de tecnología social, que pedía horario instalarnos las carpetas electrónicas en los domicilios tanto como las firmas digitales que sonaba otra manera ayudaba.

🕒 1:51 ¶ 7 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

Buenas noches Mi nombre es Liliana Figueroa Tapia Yo hasta mi trabajo en el Ministerio Público cuál es tu profesión que necesita para su trabajo dime cuál es tu profesión Liliana tu cargo que desempeña en el período 2000, verdad sí en dicho periodo YouTube el cargo de jefe de área de recursos humanos del Ministerio Público Distrito fiscal de cusco Oka Oka entonces avanzaremos con los interrogantes en la primera parte correspondiente al trabajo remoto a fin de que puedan ser contestadas de la manera más objetiva posible Pregunta 1 Qué diferencias, puedes observar entre el trabajo presencial y el trabajo remoto? Vienen y lo publicó justo no se encontraba preparado para

🕒 1:62 ¶ 380 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

comer como una menta con un presente, entonces este a veces yo ya me programaron decía, voy a trabajar tempranito después al mediodía y ya por la noche no por las No avanzar lo más que podía porque en la noche Pues será más fácil para mí no haya como que se ha acabado las clases virtuales. Se acabó todo Entonces explícame eso no pregunta 7 son peleador le brindó los recursos e instrumentos para realizar trabajo, remoto, Qué instrumentos le brindó entre Hardware y Software le resulta suficiente para avanzar su carga laboral, pandemia, no relación fue difícil para todos, Porque me imagino que no, pero poco a poco se fueron dando las cosas de

🕒 1:75 ¶ 302 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

Dios no no, no se me cruzaron, no? Porque Bueno por el poquito tiempo de días y otro porque como Vivía sola entonces las cosas serán. Pregunta 5, Qué clase de aspectos domésticos en ella luego preguntaba pregunta seis de acuerdo a la forma de trabajo considera usted que dedicaba 8 horas de trabajo, remoto eran horas continuas O interrumpidas. Creo que fueron muy continuas y pasaron más de las 8 porque porque te necesitaba terminar este el trabajo y las 8 horas quedaron cortas, no? El almuerzo fue así bien, acelerado más más trabajo en realidad pregunta 7 su empleador le brindó los recursos e instrumentos para realizar el trabajo, remoto, Qué

🕒 1:77 ¶ 20 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

Okay Cuál o cuáles son los inconvenientes que le genera el empleador al no brindarle los recursos e instrumentos Los existe más propios de la entidad que no pueden ser instalados en la casa, no hay que tenía que conectarse remotamente a la computadora encontrado, te mandaba más tiempo porque demora en procesar la información Okay pregunta nueve, cómo trasladaban los los expedientes del lugar de trabajo remoto y quién cubre los gastos de traslado tanto de ida como de regreso de los expedientes. Cómo se asumió por parte de Cada trabajador.

🕒 1:86 ¶ 237 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

Es que no se ha interrumpido, pues no, no era continúa Okay pero que se cumplía las 8 horas de trabajo o más. Yo siento que si algunos días hasta en menos de 24 horas del día, okay, pregunta 7 su empleador le brindó los recursos e instrumentos para realizar trabajo, remoto, Qué instrumentos le brinda entre Hardware y Software Y eso le resultaba suficiente para avanzar su carga laboral. No, porque en este caso no está la bomba. Hacíamos en la plataforma en el plataforma viva essalud y está plataforma es una plataforma que la maneja por otro lado

🕒 1:90 ¶ 308 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

recursos e instrumentos en realidad iban a dar laptop. Y con las laptops en una no sé cómo es pequeñita este tengo que estar buscando, no? Entonces. No creo que hubiese sido un poco más incómodo no es que por el corto tiempo también ya pregunta nueve experimento pregunta nueve, cómo traslada los expedientes o documentos del lugar de trabajo remoto y quién cubre los gastos de traslado tanto de ida como de regreso de los expedientes los expedientes como todo fue este por foto digital de este escaneado, no nadie ningún ningún gasto en papeles.

🕒 1:114 ¶ 159 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

los inconvenientes que le generan empleador no pasa a la onpe al 90 de los recursos e instrumentos A qué tipo de problema le genera la onpe que tú no tengas los suficientes recursos puede ser por ejemplo que no puedas correr trabajo con i. Con la misma eficacia que antes no. Sí este justo te comento este yo cuando tú veas inconveniente de mi de mi equipo, entonces estaba yo estresadísima porque a mí me pedían entregar un informe o un reporte diario, no de lo de las actividades que hacía entonces este, si mi equipo estaba malogrado, no tenía cómo trabajar. Entonces como justificaba ese dinero ya eso escapaba de mi mano de que mi equipo no, no pueda estar arreglarse llevarlo

⊖ 1:115 ¶ 153 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

hacer la onpe te pido los recursos para desarrollar su trabajo, o sea, no vale decir este desde una computadora un teléfono o a lo mejor algún tipo de Software que facilitaran tu labor desde el inicio. A ver equipo no nos dieron este recuerdo que yo tuve un problema con mi con mi computadora este pregunté al equipo de soporte de la institución, No si me podrían hacer el favor de revisar, No mi equipo, Porque ya no tenía software nada, ya se había vencido y me dijeron que no que solamente el equipo era para este mantenimiento era para equipos de trabajo, entonces tuve que yo que corre con esos gastos, no O sea no, no hubo ningún reconocimiento por parte de la institución con

⊖ 1:128 ¶ 305 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

instrumentos le brinda entre Hardware y Software le resulta suficiente para avanzar su carga laboral. internet nuevo tenía este no en realidad solamente el acceso no el acceso al anciano de la institución y después a seguir no todo era por el celular. Y es que eso le resultaba suficiente para avanzar su carga laboral. En realidad en casa y yo tengo una computadora y el celular Entonces por ese lugar se realizaba las fotos y por él y con la computadora se iba avanzando en el en el siat claro, pero no eran por lo que le brindaba la institución, si no lo sus propios recursos pregunta 8, cuál o cuáles son los inconvenientes que le genera el empleador al no brindarle los

⊖ 1:134 ¶ 240 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

tenido que comprar un equipo de equipo en la red inalámbrica es de mi propiedad por todo era por mi uniforme y yo realizó mensual mis amores, siempre específico eso no. Okay okay, pregunta 8 cuál o cuáles son los inconvenientes que le genera el empleador al no brindarle los recursos e instrumentos? En este caso para nosotros ha sido más poder estar con base de datos, no base de datos importantes el poder Este es el programa que yo hago para para los descuentos de cómo se

⊖ 1:136 ¶ 383 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

repente más fáciles más fáciles para nosotros herramientas, el sistema el aplicativo comenzar a aplicativos que sí efectivamente nos beneficia nosotros no los trabajadores. Sí Sí definitivamente nuestro empleador te preocupa bastante en el texto de brindarnos, las herramientas no legalmente en aplicativos pregunta 8 Cuáles cuáles son los inconvenientes que le genera el empleador al no brindarle los recursos e instrumentos. Buena calidad en nuestro caso nosotros trabajamos con aplicativos para poder de repente tener la facilidad de poder revisar las 20 en el sistema, no nosotros tenemos tener el css aplicativo Entonces al no tener No pues no podíamos

○ Brecha

1 Citas:

🕒 1:135 ¶ 175 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

Claro, por eso no me parece, pero sí también lo extrañaba el tema del traslado, no Claro en tu oficina, el lugar donde trabajas tú crees que hubo personas sé que fue muy fuerte la brecha digital sal tener que adecuar utilizar nuevas tecnologías. Y mi área en su mayoría Cómo era buenos son personas contemporáneas contemporáneas a mí, pero sí sé que en otras áreas donde las personas eran entre están entre la Edad de 50 años de 45

o Carga

16 Citas:

🕒 1:23 ¶ 72 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

horas o qué pregunta 7 su empleador le brindó los recursos e instrumentos para realizar el trabajo remoto, Qué instrumentos le brinda entre el Hardware y Software le resulta suficiente para avanzar su carga laboral Bueno pues te las herramientas que nos dan es el sistema de trámite o lavar una base de datos compartidos la nube en algunos casos este tranquilidad prestaba laptops para poder realizar este trabajo remoto a pregunta 8, cuál o cuáles son los inconvenientes que le genera el empleador al no brindarle los recursos e instrumentos usará qué inconvenientes tú veías que te generaba al no darse a tus herramientas de trabajo para realizar desde casa trabajo no puedo realizarlo, qué tiempo por la falta de instrumentos retrato también al momento de presentar, por ejemplo, no? Porque no hay internet o el remoto se desconectó necesito así tener una buena herramienta del sistema, me retraso en el trabajo y me acumula más. Okay, pregunta 9 como traslada, los expedientes o los documentos del lugar de trabajo remoto y quién cubre los

🕒 1:26 ¶ 296 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

círculo podría decir yo ordenado la revisión el control previo Entonces el expediente llegaba no muy tardar, qué sé, yo tres días para que lo expediente te he dado Entonces éste se trataron de De que se mantengan sino solamente un poco más rápido cuando eran temas emergentes a acobija, pregunta 4 al no contar con un supervisor o jefe al realizar el trabajo en casa usted considera que avanza su carga laboral de la misma forma que cuando trabajaba de forma presencial o avanza más con el trabajo remoto, como mencionó solamente fueron dos días y sinceramente es más estresante, no, Porque porque los jefes presionan y dicen ya se van todos. Se hizo eso Entonces no no había forma de detener este

🕒 1:27 ¶ 109 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

Bueno, la mayoría de tiempo, si solo con cuando había documentación Perdón estos temas urgentes ameritaban, estaba un poco más de tiempo de repente interrumpir mi tiempo Okay pregunta 7 considera que, Durante la etapa de trabajo, remoto, aumento o disminuyó la carga laboral porque Okay pregunta ochos empleador respetuoso horario de descanso explique.

🕒 1:31 ¶ 19 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

Las desarrollada más de 8 horas, pero no en el horario no, por ejemplo, a veces por las mañanas cables pequeños, pero trabajaba desde las 2 de la tarde hasta las 11 de la

noche donde no tenía ya terminar con las actividades que se encomendaban para la semana. Entiendo pregunta 7 su empleador le brindó los recursos e instrumentos para realizar trabajo remoto, Qué instrumentos le brinda entre Hardware Software y si estos le resultan suficientes para avanzar su carga laboral. Bien, lo que si son la parte de tecnología social, que pedía horario instalarnos las carpetas electrónicas en los domicilios tanto como las firmas digitales que sonaba otra manera ayudaba.

🕒 1:39 ¶ 371 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

realmente más tiempo también fue más complicado pregunta 3, cómo era su rutina diaria antes de la pandemia desde que iniciaba el día hasta que regresara sud. Su domicilio salieran de 8 y 3 de la mañana hasta las 6 de la noche a 20 de la noche y medicamento que me equivoqué pregunta 4 al no contar con un supervisor o jefe al realizar el trabajo en casa usted considera que avanza su carga laboral de la misma forma que cuando trabajaba de forma presencial o avanza más con el trabajo remoto en realidad.

🕒 1:47 ¶ 37 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

remoto, pregunta 6 sus jefes y compañeros respetaban el tiempo laboral y el tiempo de descanso. ¿Pregunta 7 considera que, Durante la etapa de trabajo, remoto, aumento o disminuyó la carga laboral, ¿por qué? Aumento porque era la parte negativa que elaboraba. incremento empleador respetuoso horario de descanso Algún motivo explico es una explicación.

🕒 1:52 ¶ 202 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

delante-detrás, papá de trabajo, remoto, que era igual la presencia logra mayor. Yo creo que sí sí, porque siempre trataba de de cumplir con lo que lo que me pedía no O sea sí, pero este en los tiempos como te digo, creo que eso sí, nada más este como que bajó un poco no? Porque lo que antes me tomaba menos tiempo acá mi casa. Si me tomo un poco más claro y dime aumentaron o disminuyeron las tareas la carga laboral durante el trabajo remoto. No sé si una, si disminuye un poco porque el tema de la presencialidad no hizo que también es terrestre en las

🕒 1:58 ¶ 231 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

Impaciente o trabajadores de alimentación de nuestros diariamente pregunta 4 al no contar con un supervisor o jefe al realizar el trabajo en casa usted considera que avanza su carga laboral de la misma forma que cuando trabajaba de forma presencial o avanza más con el trabajo remoto. Bueno, en parte en parte supervisión solo llevamos un informe informe detallado de una lista, por ejemplo de procedimiento por casos de cobit miento por descansos médicos que realizamos. Cuando te amo, cumplíamos seguro que nos vendía van en una lista las llamadas por teléfono y los ídolos contestaban si nos permitían el hecho de poder colocar en el informe, de qué

🕒 1:62 ¶ 380 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

comer como una menta con un presente, entonces este a veces yo ya me programaron decía, voy a trabajar tempranito después al mediodía y ya por la noche no por las No avanzar lo más que podía porque en la noche Pues será más fácil para mí no haya como que se ha acabado las clases virtuales. Se acabó todo Entonces explícame eso no

pregunta 7 son peleador le brindó los recursos e instrumentos para realizar trabajo, remoto, Qué instrumentos le brindó entre Hardware y Software le resulta suficiente para avanzar su carga laboral, pandemia, no relación fue difícil para todos, Porque me imagino que no, pero poco a poco se fueron dando las cosas de

🕒 1:69 ¶ 413 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

su trabajo, remoto, no solo pregunto si usted considera que su productividad laboral durante el trabajo remoto era igual a la etapa de trabajo presencial porque Sinceramente no fui igual no es igual la carga bajo la carga bajo porque este. Todavía no estamos muy bien, se emplearon entonces este al comienzo no al comienzo no, pero el tiempo estoy mejorando y la tranquilidad Ya como que te pudo manejar. Okay preguntaste y sus jefes y compañeros respetaron el

🕒 1:71 ¶ 335 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

organizado para que todos almorcemos a la misma hora, pero igual no fue el mismo tiempo de descanso, pregunta 7 considera que Durante la etapa de trabajo, remoto, aumento o disminuyó la carga laboral, por qué? Lógicamente que aumentó por el mismo hecho de que los requerimientos era más continuos una, porque no se sabía la cantidad de medicamento que se tenía que solicitar de insumos de personal o algunas empresas demorado porque no podían retirar los este insumo de las empresas de transportes en las que las había solicitado entonces Se generó más afluencia laboral, no pregunta 8 se emplea dos respetuoso horario de descanso, expliquen presencialmente si remotamente

🕒 1:76 ¶ 264 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

no, porque ya de por sí, para yo sería que ellos este tendrían que ya teníamos un privilegio de estar en casa y estábamos disponibles a cualquier hora pregunta 7 considera que Durante la etapa de trabajo, remoto, aumento o disminuyó la carga laboral porque Un mentado Lo siento igual no, no me pregunta 8 son empleados respeto su horario de descanso. Explico este estado disponible para cualquier hora, o sea, así sea un fin de semana, me voy en llamarme por teléfono y personalmente no me incomodaba y bueno, es que es por tu

🕒 1:78 ¶ 13 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

era su rutina diaria antes de la pandemia desde que inicia, el día bueno Hasta que regresaba a su domicilio. Bueno, era la jornada de 8 horas que a veces pone sobrecarga. Te podías quedar la oficina hasta 10 horas y Más sin embargo con el trabajo, remoto, no había una desconexión laboral información y uno tenía que el trabajo en casa pregunta 4 al no contar con un supervisor o jefe realizar el trabajo en casa usted considera que avanza su carga laboral de la misma forma que cuando trabajaba en forma presencial o avanza más con el trabajo remoto. Particularmente me doy cuenta quién domicilios avanza más, porque el control es por actividades que uno realiza sin

🕒 1:86 ¶ 237 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

Es que no se ha interrumpido, pues no, no era continúa Okay pero que se cumplía las 8 horas de trabajo o más. Yo siento que si algunos días hasta en menos de 24 horas del día, okay, pregunta 7 su empleador le brindó los recursos e instrumentos para realizar

trabajo, remoto, Qué instrumentos le brinda entre Hardware y Software Y eso le resultaba suficiente para avanzar su carga laboral. No, porque en este caso no está la bomba. Hacíamos en la plataforma en el plataforma viva essalud y está plataforma es una plataforma que la maneja por otro lado

🕒 1:96 ¶ 401 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

no, no cometen errores, no tanto de forma como de fondo porque hay que ver Te mando también no esté Y cómo le digo sacar la carga rápido No porque solo eso se necesitaba también, no que yo los expedientes no, no se nos están que no se pregunta 15 Cómo Se realizaron las estrategias de monitoreo de metas de los equipos de trabajo en el que te encontrabas la maestra Benny los estadísticos mediante sistema y nosotros Contamos con personal que se dedica a estos puntos en los estadísticos ni amamos no te ven los inventarios. Recortar personas el trabajo que hacemos día a día no es así ya también como un inventario que lo mandaba como que diariamente entonces y ahí se reflejaba el Avanti que

🕒 1:128 ¶ 305 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

instrumentos le brinda entre Hardware y Software le resulta suficiente para avanzar su carga laboral. internet nuevo tenía este no en realidad solamente el acceso no el acceso al anciano de la institución y después a seguir no todo era por el celular. Y es que eso le resultaba suficiente para avanzar su carga laboral. En realidad en casa y yo tengo una computadora y el celular Entonces por ese lugar se realizaba las fotos y por él y con la computadora se iba avanzando en el en el siat claro, pero no eran por lo que le brindaba la institución, si no lo sus propios recursos pregunta 8, cuál o cuáles son los inconvenientes que le genera el empleador al no brindarle los

o Carga laboral

14 Citas:

🕒 1:23 ¶ 72 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

horas o qué pregunta 7 su empleador le brindó los recursos e instrumentos para realizar el trabajo remoto, Qué instrumentos le brinda entre el Hardware y Software le resulta suficiente para avanzar su carga laboral Bueno pues te las herramientas que nos dan es el sistema de trámite o lavar una base de datos compartidos la nube en algunos casos este tranquilidad prestaba laptops para poder realizar este trabajo remoto a pregunta 8, cuál o cuáles son los inconvenientes que le genera el empleador al no brindarle los recursos e instrumentos usará qué inconvenientes tú veías que te generaba al no darse a tus herramientas de trabajo para realizar desde casa trabajo no puedo realizarlo, qué tiempo por la falta de instrumentos retrato también al momento de presentar, por ejemplo, no? Porque no hay internet o el remoto se desconectó necesito así tener una buena herramienta del sistema, me retraso en el trabajo y me acumula más. Okay, pregunta 9 como traslada, los expedientes o los documentos del lugar de trabajo remoto y quién cubre los

🕒 1:26 ¶ 296 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

círculo podría decir yo ordenado la revisión el control previo Entonces el expediente llegaba no muy tardar, qué sé, yo tres días para que lo expediente te he dado Entonces éste se trataron de De que se mantengan sino solamente un poco más rápido cuando eran temas emergentes a acobija, pregunta 4 al no contar con un supervisor o jefe al

realizar el trabajo en casa usted considera que avanza su carga laboral de la misma forma que cuando trabajaba de forma presencial o avanza más con el trabajo remoto, como mencionó solamente fueron dos días y sinceramente es más estresante, no, Porque porque los jefes presionan y dicen ya se van todos. Se hizo eso Entonces no no había forma de detener este

🕒 1:27 ¶ 109 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

Bueno, la mayoría de tiempo, si solo con cuando había documentación Perdón estos temas urgentes ameritaban, estaba un poco más de tiempo de repente interrumpir mi tiempo Okay pregunta 7 considera que, Durante la etapa de trabajo, remoto, aumento o disminuyó la carga laboral porque Okay pregunta ochos empleador respetuoso horario de descanso explique.

🕒 1:31 ¶ 19 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

Las desarrollada más de 8 horas, pero no en el horario no, por ejemplo, a veces por las mañanas cables pequeños, pero trabajaba desde las 2 de la tarde hasta las 11 de la noche donde no tenía ya terminar con las actividades que se encomendaban para la semana. Entiendo pregunta 7 su empleador le brindó los recursos e instrumentos para realizar trabajo remoto, Qué instrumentos le brinda entre Hardware Software y si estos le resultan suficientes para avanzar su carga laboral. Bien, lo que si son la parte de tecnología social, que pedía horario instalarnos las carpetas electrónicas en los domicilios tanto como las firmas digitales que sonaba otra manera ayudaba.

🕒 1:39 ¶ 371 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

realmente más tiempo también fue más complicado pregunta 3, cómo era su rutina diaria antes de la pandemia desde que iniciaba el día hasta que regresara sud. Su domicilio salieran de 8 y 3 de la mañana hasta las 6 de la noche a 20 de la noche y medicamento que me equivoqué pregunta 4 al no contar con un supervisor o jefe al realizar el trabajo en casa usted considera que avanza su carga laboral de la misma forma que cuando trabajaba de forma presencial o avanza más con el trabajo remoto en realidad.

🕒 1:47 ¶ 37 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

remoto, pregunta 6 sus jefes y compañeros respetaban el tiempo laboral y el tiempo de descanso. ¿Pregunta 7 considera que, Durante la etapa de trabajo, remoto, aumento o disminuyó la carga laboral, ¿por qué? Aumento porque era la parte negativa que elaboraba. incremento empleador respetuoso horario de descanso Algún motivo explico es una explicación.

🕒 1:52 ¶ 202 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

delante-detrás, papá de trabajo, remoto, que era igual la presencia logra mayor. Yo creo que sí sí, porque siempre trataba de de cumplir con lo que lo que me pedía no O sea sí, pero este en los tiempos como te digo, creo que eso sí, nada más este como que bajó un poco no? Porque lo que antes me tomaba menos tiempo acá mi casa. Si me tomo un poco más claro y dime aumentaron o disminuyeron las tareas la carga laboral durante el trabajo remoto. No sé si una, si disminuye un poco porque el tema de la presencialidad no hizo que también es terrestre en las

🕒 1:58 ¶ 231 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

Impaciente o trabajadores de alimentación de nuestros diariamente pregunta 4 al no contar con un supervisor o jefe al realizar el trabajo en casa usted considera que avanza su carga laboral de la misma forma que cuando trabajaba de forma presencial o avanza más con el trabajo remoto. Bueno, en parte en parte supervisión solo llevamos un informe informe detallado de una lista, por ejemplo de procedimiento por casos de cobit miento por descansos médicos que realizamos. Cuando te amo, cumplíamos seguro que nos vendía van en una lista las llamadas por teléfono y los ídolos contestaban si nos permitían el hecho de poder colocar en el informe, de qué

🕒 1:62 ¶ 380 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

comer como una menta con un presente, entonces este a veces yo ya me programaron decía, voy a trabajar tempranito después al mediodía y ya por la noche no por las No avanzar lo más que podía porque en la noche Pues será más fácil para mí no haya como que se ha acabado las clases virtuales. Se acabó todo Entonces explícame eso no pregunta 7 son peleador le brindó los recursos e instrumentos para realizar trabajo, remoto, Qué instrumentos le brindó entre Hardware y Software le resulta suficiente para avanzar su carga laboral, pandemia, no relación fue difícil para todos, Porque me imagino que no, pero poco a poco se fueron dando las cosas de

🕒 1:71 ¶ 335 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

organizado para que todos almorcemos a la misma hora, pero igual no fue el mismo tiempo de descanso, pregunta 7 considera que Durante la etapa de trabajo, remoto, aumento o disminuyó la carga laboral, por qué? Lógicamente que aumentó por el mismo hecho de que los requerimientos era más continuos una, porque no se sabía la cantidad de medicamento que se tenía que solicitar de insumos de personal o algunas empresas demorado porque no podían retirar los este insumo de las empresas de transportes en las que las había solicitado entonces Se generó más afluencia laboral, no pregunta 8 se emplea dos respetuoso horario de descanso, expliquen presencialmente si remotamente

🕒 1:76 ¶ 264 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

no, porque ya de por sí, para yo sería que ellos este tendrían que ya teníamos un privilegio de estar en casa y estábamos disponibles a cualquier hora pregunta 7 considera que Durante la etapa de trabajo, remoto, aumento o disminuyó la carga laboral porque Un mentado Lo siento igual no, no me pregunta 8 son empleados respeto su horario de descanso. Explico este estado disponible para cualquier hora, o sea, así sea un fin de semana, me voy en llamarme por teléfono y personalmente no me incomodaba y bueno, es que es por tu

🕒 1:78 ¶ 13 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

era su rutina diaria antes de la pandemia desde que inicia, el día bueno Hasta que regresaba a su domicilio. Bueno, era la jornada de 8 horas que a veces pone sobrecarga. Te podías quedar la oficina hasta 10 horas y Más sin embargo con el trabajo, remoto, no había una desconexión laboral información y uno tenía que el trabajo en casa pregunta 4 al no contar con un supervisor o jefe realizar el trabajo en casa usted considera que avanza su carga laboral de la misma forma que cuando trabajaba en forma presencial o

avanza más con el trabajo remoto. Particularmente me doy cuenta quién domicilios avanza más, porque el control es por actividades que uno realiza sin

🕒 1:86 ¶ 237 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

Es que no se ha interrumpido, pues no, no era continúa Okay pero que se cumplía las 8 horas de trabajo o más. Yo siento que si algunos días hasta en menos de 24 horas del día, okay, pregunta 7 su empleador le brindó los recursos e instrumentos para realizar trabajo, remoto, Qué instrumentos le brinda entre Hardware y Software Y eso le resultaba suficiente para avanzar su carga laboral. No, porque en este caso no está la bomba. Hacíamos en la plataforma en el plataforma viva essalud y está plataforma es una plataforma que la maneja por otro lado

🕒 1:128 ¶ 305 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

instrumentos le brinda entre Hardware y Software le resulta suficiente para avanzar su carga laboral. internet nuevo tenía este no en realidad solamente el acceso no el acceso al anciano de la institución y después a seguir no todo era por el celular. Y es que eso le resultaba suficiente para avanzar su carga laboral. En realidad en casa y yo tengo una computadora y el celular Entonces por ese lugar se realizaba las fotos y por él y con la computadora se iba avanzando en el en el siat claro, pero no eran por lo que le brindaba la institución, si no lo sus propios recursos pregunta 8, cuál o cuáles son los inconvenientes que le genera el empleador al no brindarle los

○ Descanso

11 Citas:

🕒 1:7 ¶ 106 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

Pregunta 5 usted considera que su productividad laboral Durante la etapa de trabajo remoto era igual a la etapa de trabajo presencial porque Bueno siempre va a variar porque el tema del trabajo presentarse la hora y con la preocupación de que vas a llegar tarde a casa. Okay, pregunta 6 sus jefes y compañeros respetaban el tiempo laboral y el tiempo de descanso.

🕒 1:10 ¶ 44 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

encuentran en el régimen de trabajo remoto. Y tú las actividades que desarrollaban en mayor cantidad, Pregunta 11, puede mencionar nos Cuáles son los elementos básicos que debe tener un trabajador de su institución para realizar adecuadamente el trabajo remoto. tener conocimiento de lo que es la parte tecnológica principalmente también tiene conexión internet preguntado si usted siente que su productividad fue mayor cuando realizó trabajo remoto porque Sí fue mayor porque me acaba de lleno al trabajo sin ninguna distracción, Aunque pregunta 13 usted hizo uso de algún aplicativo sistema de comunicación electrónica ajeno a los

🕒 1:27 ¶ 109 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

Bueno, la mayoría de tiempo, si solo con cuando había documentación Perdón estos temas urgentes ameritaban, estaba un poco más de tiempo de repente interrumpir mi tiempo Okay pregunta 7 considera que, Durante la etapa de trabajo, remoto, aumento o

disminuyó la carga laboral porque Okay pregunta ochos empleador respetuoso horario de descanso explique.

🕒 1:42 ¶ 261 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

magnitud de lo que se tuvo que vivir y porque ha sido una de las carteras con un Estado Mayor este golpeada por todo esto de la pandemia de hecho de hecho del suelo es el que nos hayan permitido estar como trabajadores en domicilio ahora que hacer lo de la estancia pollo Okay pregunta 5 usted considera que su productividad laboral Durante la etapa de trabajo, remoto, era igual a la etapa de trabajo presencial porque Bueno yo siento que no, que no ha sido igual porque como te digo habido días trabajados menos horas menos horas en toque. Okay pregunta 6 sus jefes y compañeros respetaban el tiempo laboral y el tiempo de descanso.

🕒 1:47 ¶ 37 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

remoto, pregunta 6 sus jefes y compañeros respetaban el tiempo laboral y el tiempo de descanso. ¿Pregunta 7 considera que, Durante la etapa de trabajo, remoto, aumento o disminuyó la carga laboral, ¿por qué? Aumento porque era la parte negativa que elaboraba. incremento empleador respetuoso horario de descanso Algún motivo explico es una explicación.

🕒 1:66 ¶ 193 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

Pero mi mamá también entraba Entonces mi mamá también Busca a conversar con alguien entonces si tú no le prestas atención entonces como que ya lo tomaba mal era un tema de convivir con el trabajo, lo familiar Entonces era un poco difícil el ambiente si es bastante importante ahora que intentemos conversar su momento tiene que ver con los tiempos no digamos que antes tú tenías tiempos establecidos el tiempo de trabajar y el tiempo de las labores de casa o el tiempo de ocio, Qué es necesario Cómo organizarse tu tiempo para cumplir con el trabajo remoto. ya me acordé Arturo Pinal este al inicio y como te digo, no me ponía este toques para estar frente a la computadora Pero conforme ya todo el mundo esperaba decían 15 días otros 15 días más.

🕒 1:71 ¶ 335 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

organizado para que todos almorcemos a la misma hora, pero igual no fue el mismo tiempo de descanso, pregunta 7 considera que Durante la etapa de trabajo, remoto, aumento o disminuyó la carga laboral, por qué? Lógicamente que aumentó por el mismo hecho de que los requerimientos era más continuos una, porque no se sabía la cantidad de medicamento que se tenía que solicitar de insumos de personal o algunas empresas demorado porque no podían retirar los este insumo de las empresas de transportes en las que las había solicitado entonces Se generó más afluencia laboral, no pregunta 8 se emplea dos respetuoso horario de descanso, expliquen presencialmente si remotamente

🕒 1:76 ¶ 264 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

no, porque ya de por sí, para yo sería que ellos este tendrían que ya teníamos un privilegio de estar en casa y estábamos disponibles a cualquier hora pregunta 7 considera que Durante la etapa de trabajo, remoto, aumento o disminuyó la carga laboral porque Un mentado Lo siento igual no, no me pregunta 8 son empleados respeto su

horario de descanso. Explico este estado disponible para cualquier hora, o sea, así sea un fin de semana, me voy en llamarme por teléfono y personalmente no me incomodaba y bueno, es que es por tu

🕒 1:87 ¶ 332 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

no, no era no hay comparación en calidad como tensionada es un es un tanto este difícil. Entonces Considero que trabaje más remotamente lógicamente el trabajo remoto es para que esté estás haciendo quesillo dos cosas a la vez puede ser, no? Porque remoto Pero no nosotros trabajamos más esos días Entonces no Okay no fue recomendable para el área pregunta 6 pregunta 6 sus jefes y compañeros respetaban el tiempo laboral y el tiempo de descanso. Remotamente o presencialmente nos tomamos nos dijimos así no Almorzamos y Almorzamos de almorcemos así ya ya terminamos de almorzar mi continuemos, no O sea fue así algo este

🕒 1:101 ¶ 255 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

informes, no los informes de hecho eran plasmados detallados en el andan bien acompañado de la lista de lo que en el caso de que el cliente es entregado sin respuesta de salud por descansos médicos también canje de descanso médico en essalud por este reporte de salud y pagos generados a trabajadores. Bueno, hemos concluido con la primera parte ahora procederemos con la segunda parte de productividad laboral, Pregunta 1, cuando usted realizaba trabajo presencial, qué requerimientos necesitaba para desarrollar su trabajo de

🕒 1:113 ¶ 416 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

tiempo laboral y el tiempo de descanso. Mayoría mayoría y nosotros estamos presentes, Porque la idea era de que todos somos legamos comunicado, tenemos un grupo de trabajo al WhatsApp teníamos que siempre esté responderá ante cualquier consulta y por lo general todos estamos conectados, pero si habían personas de que no te comenté no respondían. Bueno, esas personas algunos ya no están laborando y bueno y siempre teníamos que estar este atrás no los peinadores no hice porque no respondes el teléfono. Entonces, pues fue complicado. Okay se empleador respetuoso horario de descanso. Explica respetado si la respetados y lo respeto porque por lo

○ Dificultad

126 Citas:

🕒 1:1 ¶ 129 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

Yo soy Pamela gusto este Soy asistente de información y nombre Bueno en ese tiempo antes de la pandemia, estuve también Bueno estoy trabajando en un pc también antes de la pandemia también estaba en la pandemia. Me agarró en este trabajo y tuve que esté bueno termino a esa nueva modalidad poco al inicio un poco intenso. Por la presión que que había este y también como que uno toma del trabajo como tipo de Refugio Noa ante la situación que estaba pasando. Tattoo A qué Qué diferencias encuentras tu entre la época del trabajo presencial y el trabajo remoto, no Qué diferencia encuentras a pena con campera, se comenzó con

🕒 1:2 ¶ 329 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

pandemia trabajando en forma presencial pregunta 4. Qué medidas desarrolló su institución para que el trabajo remoto se realice con eficiencia este creo que tendríamos que ver con informática, no ellos revista, Qué haces que no haces en tu computadora, no? Cómo vas avanzando trabajo? Lógicamente que no creo que lo hayan hecho con todos, pero puntualmente este. Laboralmente uno ya conoce, no, quién está desempeñándose y quién no? Entonces creo que ellos ya han trabajado en este ámbito, no? En esas Okay pregunta 5 usted considera que su productividad laboral Durante la etapa de trabajo, remoto, era igual a la etapa de trabajo presencial porque

☉ 1:3 ¶ 91 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

semana no eso lo hacían cada 15 días Okay ya demostrar concluido con la primera parte Yoselin ahora avanzaremos con la segunda parte productiva laboral Pregunta 1 cuando usted realizaba trabajo remoto, qué requerimientos necesitaba para desarrollar su trabajo de forma eficiente? Claro pero que requerimientos ante este trabajo presencial, qué requerimientos necesita vas para que tengas un para desarrollar tu trabajo sea de repente las herramientas que te daban más fácil porque tienes a la mano los documentos que necesitan es más fácil. Okay, preguntados Cómo organizo, su tiempo para cumplir el

☉ 1:4 ¶ 98 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

Y te repito la pregunta, cómo se organiza tu tiempo para cumplir el trabajo remoto desde su domicilio remoto y

☉ 1:5 ¶ 299 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

satisfacción y uno mismo con el trabajo que tiene por qué no se puede avanzar A ver, mándame eso, no, pero no me mandaste este que se iba Una factura y la guía de remisión y el error entonces eran tantas situaciones que que no se podía avanzar con el trabajo, no? Y y lógicamente la jefa. Presiona pero no Considero que remotamente haya influido en mí porque porque como fueron Solo dos días y se dio que no funcionaba entonces retornaste presencial pregunta 5, Qué clase de aspectos domésticos considera usted que interrumpir su trabajo remoto. Domesticar o cuando estabas en tu casa y realizadas ese trabajo remoto, que con que se te cruzaba Con qué actividad doméstica se te cruzaba en realidad en realidad gracias a

☉ 1:6 ¶ 208 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

se iban a presentar el flujo se recortaba, dime y en el primer año se cumplieron las tareas las metas planteadas en el pollo. Primer año si un poco este con altibajos pero si se cumplieron. Ahora tú crees que el trabajo remoto se puede mantener como una opción efectiva? Yo creo que sí, sí, este al menos para las personas este son vulnerables, no para las personas en las mujeres que están en estado de gestación, Yo creo que es una buena alternativa Y qué alternativa tu plantearías para mejorar la productividad

☉ 1:7 ¶ 106 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

Pregunta 5 usted considera que su productividad laboral Durante la etapa de trabajo remoto era igual a la etapa de trabajo presencial porque Bueno siempre va a variar porque el tema del trabajo presentarse la hora y con la preocupación de que vas a llegar

tarde a casa. Okay, pregunta 6 sus jefes y compañeros respetaban el tiempo laboral y el tiempo de descanso.

🕒 1:8 ¶ 103 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

Bueno, está proyectando la institución, pero no tenían okay, Okay pregunta 4. ¿Qué medidas desarrolló su institución para el que el trabajo remoto se realice con eficiencia, okay?

🕒 1:9 ¶ 178 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

años, no Entonces ellos y creo que le gusta un poco más, no, O cuando nos reuníamos con personas de esa edad es si se notaba que tenían dificultades para conectarse por el por alguna plataforma, no por él ni por él, pero en cuestión misma oficina, no Tal vez sea por la edad no? Porque Cómo eran contemporáneos a mí entonces este. Digo que los señores mayores no, no, no, no son este no tienen la iniciativa No pero si había un poco de oficina reuniones de equipo para alisar, coordinaciones las actividades pendientes a partir del trabajo, remoto, esas reuniones hicieron más frecuentes, pero más este esporádica

🕒 1:10 ¶ 44 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

encuentran en el régimen de trabajo remoto. Y tú las actividades que desarrollaban en mayor cantidad, Pregunta 11, puede mencionar nos Cuáles son los elementos básicos que debe tener un trabajador de su institución para realizar adecuadamente el trabajo remoto. tener conocimiento de lo que es la parte tecnológica principalmente también tiene conexión internet preguntado si usted siente que su productividad fue mayor cuando realizó trabajo remoto porque Sí fue mayor porque me acaba de lleno al trabajo sin ninguna distracción, Aunque pregunta 13 usted hizo uso de algún aplicativo sistema de comunicación electrónica ajeno a los

🕒 1:11 ¶ 59 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

de labores a diferencia del trabajo, remoto, el cual se No necesito el trasladarme Okay okay, preguntados que implicó para usted adaptarse a esta nueva forma de trabajo en casa. Yo sé el tema de adaptar un lugar específico en casa para

🕒 1:12 ¶ 75 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

gastos del traslado tanto de ida, como de regreso Bueno eso es mío, tienen que invitar Y eso amerita tiempo Nomás quiero venir. Pregunta 10 considera que su institución estuvo preparada para asumir el trabajo remoto. Bueno yo Considero que no porque la entidad este como todos de su mayoría han realizado han venido realizando el manejo

🕒 1:13 ¶ 374 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

Yo tengo que cumplir con mi a mi trabajo, no creo que sea 100% necesario que tengo que tener una persona atrás mío, pero Vente para hacerlo consultas Pero no beneficioso en mi caso es que yo lo podría podría manejar mis horarios, no de repente ya no trate, mi amor establecido como presencial pero cuando trabajo en forma remota este, sabes a

veces me quedaba en las noches avanzada todo mi trabajo o toda la tarde no podría manejar manejando. Entonces me iba bien, pregunta 5, Qué clase de aspectos domésticos considera usted que interrumpían su trabajo remoto Bueno este arregle la pandemia creo que no está el juego de

🕒 1:14 ¶ 279 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

loayza, miento de pacientes y su tratamiento, pero salimos muy bien teléfono de tu puede contactar una para poder seguimiento para poder estarle llamando trabajo remoto. Okay okay, Liz bueno Muchas gracias por tu colaboración a esta investigación que tengas buenas noches.

🕒 1:15 ¶ 66 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

considera usted que interrumpían su trabajo remoto bueno, el trabajo remoto.

🕒 1:16 ¶ 56 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

Y podría presentarse. Buenas tardes, Mi nombre es Yoselin como mango y soy trabajadora de la sunedu cargo de ella. Okay, secretaria eres secretaria de las 1 entonces Yoselin procederemos con la primera pregunta, Qué diferencias, puedes observar entre el trabajo presencial y el trabajo remoto en el trabajo invierte en trasladarme desde casa hasta mi centro

🕒 1:17 ¶ 4 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

Buenas noches Mi nombre es Mireya alemán Villegas estudiante de la maestría de gestión pública, quién realizará la guía de entrevista correspondiente al informe de investigación orientada en determinar la existencia de una relación entre el trabajo remoto y la productividad laboral de los colaboradores en entidad pública 2020-2021 es de manifestar que esas preguntas se realizarán que se realizarán contribuirán con información valiosa sobre la experiencia profesional del entrevistado así como brinda su consentimiento para la grabación correspondiente. Encontrándonos con fecha 20 de noviembre del 2022 Buenas noches, se podría presentar.

🕒 1:18 ¶ 219 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

trabajadora, social y protección en el desempeño como trabajadora social en la lista de personal del hospital nacional arzobispo, loayza. Bueno, la primera pregunta, Qué diferencias, puedes observar entre el trabajo presencial y el trabajo remoto. Bueno, dependía, mente diferencias que existen ya que dentro de lo que no realizan día a día el acercamiento a los trabajadores en este caso cuando vienen a las oficinas atenderse, es directa y es importante no definitivamente el estar en el presencial, me permite a mi desempeñar adecuadamente estar estar este asumiendo viendo cascos puntuales en el trabajar desde casa Puebla en Nueva

🕒 1:19 ¶ 395 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

favor Daniel también hay personas sobre todo personal que trabajar con estadísticas no sean realmente el trabajo que le correspondía el al trabajo presencial entonces toca en

estos casos muchas personas se han visto afectadas inclusive ya no han dejado de laborar como que ya no se necesita Considero que sí que sí entonces pregunta 13 cuando usted realizado trabajo remoto tenía reuniones de coordinación con su equipo. Trabajo explique la frecuencia y horarios. Sí, tenía si tenía trabajo de coordinación por lo general, una vez a la semana conversamos de repente, te van entenderíamos que como tenía que de repente proceder frente

🕒 1:20 ¶ 94 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

trabajo remoto desde su domicilio.

🕒 1:21 ¶ 113 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

remoto, o sea, como tú lo Cómo lo ibas desarrollando Cómo se puede aumentar la productividad? O sea, ¿cómo se puede tener mayor productividad al realizar un trabajo remoto, ¿no? Bueno mayor utilidad sería clara poder conocer el sistema y todo lo que se están implementando vaya este que vayan contribuyendo más con esta pregunta 11 puede puede mencionar nos Cuáles son los elementos básicos que debe tener un trabajador de su institución para realizar adecuadamente el

🕒 1:22 ¶ 270 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

adecuada porque en el hospital loayza instituciones que se puede manejar, por ejemplo, el cimiento de citas formales hay médicos que pueden rendimiento Diana las consultas médicas virtuales también y me parece que sería adecuado pues no Pregunta 11 puede mencionar los Cuáles son los elementos básicos que debe tener un trabajador de su institución para realizar adecuadamente el trabajo remoto. Lo básico es pues contar con el internet adecuado contar con un equipo adecuado contar con una base de datos adecuada el tener un espacio en casa donde puedas trabajar tranquilo también. Okay pregunta 12 usted siente que su productividad fue mayor cuando realizó trabajo remoto porque

🕒 1:23 ¶ 72 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

horas o qué pregunta 7 su empleador le brindó los recursos e instrumentos para realizar el trabajo remoto, Qué instrumentos le brinda entre el Hardware y Software le resulta suficiente para avanzar su carga laboral Bueno pues te las herramientas que nos dan es el sistema de trámite o lavar una base de datos compartidos la nube en algunos casos este tranquilidad prestaba laptops para poder realizar este trabajo remoto a pregunta 8, cuál o cuáles son los inconvenientes que le genera el empleador al no brindarle los recursos e instrumentos usará qué inconvenientes tú veías que te generaba al no darse a tus herramientas de trabajo para realizar desde casa trabajo no puedo realizarlo, qué tiempo por la falta de instrumentos retrato también al momento de presentar, por ejemplo, no? Porque no hay internet o el remoto se desconectó necesito así tener una buena herramienta del sistema, me retraso en el trabajo y me acumula más. Okay, pregunta 9 como traslada, los expedientes o los documentos del lugar de trabajo remoto y quién cubre los

🕒 1:24 ¶ 102 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

Para continuar hasta las 6 de la tarde pregunta 4 pregunta 3 Perdón su institución. Está institución. Estaba preparada para implementar el trabajo remoto.

🕒 1:25 ¶ 362 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

Buenas noches Mi nombre es Mireya alemán Villegas quién realizarán a través de la guía de entrevista correspondiente al informe de investigación de la maestría de gestión pública orientada en poder determinar la existencia de una relación entre el trabajo remoto y la productividad laboral de los colaboradores en una entidad pública 2020 2021 es de manifestar que estas preguntas contribuyen con información valiosa sobre la experiencia profesional del entrevistado así como me puedo abrirme brinda el consentimiento a la grabación correspondiente. Por lo que dada su experiencia profesional, qué procede a realizar las 30 interrogantes previamente procedo

🕒 1:26 ¶ 296 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

círculo podría decir yo ordenado la revisión el control previo Entonces el expediente llegaba no muy tardar, qué sé, yo tres días para que lo expediente te he dado Entonces éste se trataron de De que se mantengan sino solamente un poco más rápido cuando eran temas emergentes a acobija, pregunta 4 al no contar con un supervisor o jefe al realizar el trabajo en casa usted considera que avanza su carga laboral de la misma forma que cuando trabajaba de forma presencial o avanza más con el trabajo remoto, como mencionó solamente fueron dos días y sinceramente es más estresante, no, Porque porque los jefes presionan y dicen ya se van todos. Se hizo eso Entonces no no había forma de detener este

🕒 1:27 ¶ 109 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

Bueno, la mayoría de tiempo, si solo con cuando había documentación Perdón estos temas urgentes ameritaban, estaba un poco más de tiempo de repente interrumpir mi tiempo Okay pregunta 7 considera que, Durante la etapa de trabajo, remoto, aumento o disminuyó la carga laboral porque Okay pregunta ochos empleador respetuoso horario de descanso explique.

🕒 1:28 ¶ 317 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

de forma remota Pero qué sé yo, por ejemplo informática no, que ellos lo manejan todo bien, solamente entran a tu máquina. Lo revisa que ya están como que esté acostumbrados a ese ritmo, entonces para ellos y así no, pero ayer y es que consideró que no Okay pregunta 13, cuando usted ha trabajo remoto, tenía reuniones de coordinación con su equipo de trabajo explique la frecuencia y horarios. Nosotros hacemos y no se tenía que sí o sí hacer cosas juntos, entonces hacemos esto primero esto primero que yo y terminamos no así porque porque es como un círculo para poder

🕒 1:29 ¶ 169 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

transporte en un transporte privado, No es cierto para del y de ahí ya esté tomaba la movilidad de la institución, no? Y me dejaba ser tan a local puesto por todo proceso, se terminó el proceso a la panini, seguía y también hay que donó el servicio de la onpe, estaba preparada para asumir trabajo remoto. No, no, Aunque esté No la verdad que no,

porque O tal vez este para un pequeño grupo no, pero llevar a todos sus trabajadores o a la gran mayoría al trabajo, remoto, creo que

🕒 1:30 ¶ 246 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

laborando un hospital Okay y bueno y el traslado lo cubrí. Haz tu pregunta 10 considera que su institución estuvo preparada para asumir el trabajo remoto. Es Bueno definitivamente los jóvenes en los apoyaban con informática han tenido una bastón al amor son ellos no tienen una otra manera Ángel soporte de apoyo para para varios compañeros que si necesitaba manejar este software del hospital y todo puesto que tenía música eso solamente que no podía ser usada por nadie porque sino así se cortaba la información a mí me permitieron por eso este comprarme una computadora y hacer las labores sin tener que hacer este tipo de el hospital definitivamente con carecer de equipos. No podido brindar, letra soporte o el Software que necesitaban los trabajadores Pregunta 11 considera que el trabajo remoto permite mayor desempeño o lo limitación limita pregunta 12 de acuerdo a su es con su experiencia considera usted que entre su grupo de trabajo hubo personas con dificultad de adecuarse a las nuevas tecnologías explique, por favor. Sí porque este tuvo conocimiento de algunos compra unas compañeras y no haciendo uso de hacen trabajos manuales,

🕒 1:31 ¶ 19 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

Las desarrollada más de 8 horas, pero no en el horario no, por ejemplo, a veces por las mañanas cables pequeños, pero trabajaba desde las 2 de la tarde hasta las 11 de la noche donde no tenía ya terminar con las actividades que se encomendaban para la semana. Entiendo pregunta 7 su empleador le brindó los recursos e instrumentos para realizar trabajo remoto, Qué instrumentos le brinda entre Hardware Software y si estos le resultan suficientes para avanzar su carga laboral. Bien, lo que si son la parte de tecnología social, que pedía horario instalarnos las carpetas electrónicas en los domicilios tanto como las firmas digitales que sonaba otra manera ayudaba.

🕒 1:32 ¶ 429 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

Está relacionado a para poder evaluar y analizar los clientes para ti va pregunta 14 en el área que usted trabaja se cumplieron las metas planteadas en el poi multianual. Es incisión cumplido en algunos casos lo que pasa es que consideró Me parece que se bajó un poco la mitad, no por el tema de las completas. Okay última pregunta considera que el trabajo remoto puede mantenerse como una opción efectiva porque vendiendo de los casos de la labor que vas a realizar de lo que vas a hacer no como vuelvo a repetir y le dije en mi caso Yo en cuanto

🕒 1:33 ¶ 126 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

Es una investigación que va sobre el impacto de la del trabajo, remoto, ya la productividad laboral de los trabajadores de las entidades del Estado no, entonces La idea es conocer un poquito de experiencia como lo aborda si no un poco todo eso Entonces este la idea Bueno ahorita estamos conversando estén todos te preguntan a ser utilizados, única y exclusivamente para investigación no es de difusión y nada, eso ya entonces para empezar con la primera parte No creo llegar con el trabajo, remoto, cuál es su nombre, Dónde estuviste trabajando antes de que inicie el confinamiento, no? Y Qué profesión tienes.

🕒 1:34 ¶ 338 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

remotamente no se logró porque había muchos nos recargamos de trabajo. Okay, pregunta 9 su institución implementó algún aplicativo sistema de gestión administrativa. Trabajo remoto explique, por favor. No tengo conocimiento porque este a ustedes como desarrollaban el trabajo mientras hacían el trabajo remoto implementó por ello implementó algún aplicativo algún sistema para que ustedes realicen esa diligencia Okay pregunta 10 según su experiencia como aumentar la productividad a los de los colaboradores que se encuentran en el régimen de trabajo, remoto.

🕒 1:35 ¶ 249 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

llenado de formularios que me para estando en casa no han podido realizar este tipo de labor y se le ha enviado a ser otro tipo de labores Como por ejemplo, el teléfono de seguimiento pregunta 13, cuando usted ha realizado trabajo remoto, tenía reuniones de coordinación con su equipo de trabajo explique la frecuencia y horarios mañanas y cuando te referías vos y ya requería de mí, me llamaba en cualquier momento cualquier hora también y estaba yo prestar para poder responderle en cualquier momento no. Y eso era. Yo respondí a la llamada en cualquier momento y así okay, pregunta 14, Qué tipo de estrategias de comunicación con los

🕒 1:36 ¶ 216 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

Buenas noches Mi nombre es Mireya alemán Villegas estudiante de la maestría de gestión pública que realizar el hay entrevistas correspondiente a la tesis a fin de determinar la existencia de una relación entre el trabajo remoto y la productividad laboral de los colaboradores en una entidad pública 2020 2021 es de manifestar que estas preguntas contribuyen con información valiosa sobre la experiencia profesional del entrevistado por lo que dada su experiencia profesional que posee procederé a realizar las 30 interrogantes y se les pide Se le pide que se pueda contestar de la manera más objetiva posible previamente agradeceré su presentación. Buenas noches, Yo soy endulzada Elis Corina mansilla,

🕒 1:37 ¶ 16 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

embargo en el trabajo es el amor ahí en una otra visita de un compañero, no, quién te habla una conversación una consulta que se atrasa con las labores sin embargo de manera remota no trabajaba mucha más pregunta 5, Qué clase de aspectos domésticos considera usted que interrumpían su trabajo remoto. las clases virtuales de los pequeños que si era bastante interrumpía la labor no lo único Porque todo lo demás preguntas de acuerdo a la forma de trabajo considera usted que dedicaba 8 horas al trabajo remoto eran horas continuas o interrumpidas.

🕒 1:38 ¶ 243 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

llama de órdenes me tenía que venir otra trabajadora social quieren que no he podido tener porque tiene un código que me permite ingresar pregunta nueve, cómo traslada los expedientes de lugar de trabajo, remoto y quién cubre los gastos del traslado tanto de ida como de regreso de los expedientes. yoloriana y lo hacía porque estuve trabajando de un tiempo, mi hijo trabajaba un día presencial y un día intercalados día algún día cuando me tocaba ir a llevar este expedientes al hospital, pues me quedaba todo el día y hay pasado a mi día

🕒 1:39 ¶ 371 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

realmente más tiempo también fue más complicado pregunta 3, cómo era su rutina diaria antes de la pandemia desde que iniciaba el día hasta que regresara sud. Su domicilio salieran de 8 y 3 de la mañana hasta las 6 de la noche a 20 de la noche y medicamento que me equivoqué pregunta 4 al no contar con un supervisor o jefe al realizar el trabajo en casa usted considera que avanza su carga laboral de la misma forma que cuando trabajaba de forma presencial o avanza más con el trabajo remoto en realidad.

🕒 1:40 ¶ 97 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

Si te repito la pregunta, cómo organizo su tiempo para cumplir el trabajo remoto desde su domicilio.

🕒 1:41 ¶ 377 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

mi casa Tengo dos hijos, entonces tenía que ver qué ropa o derrepente. porque ella no podía Tenía que estar atrás de mis hijos para que ellos estén también atendiendo su clase virtuales no pregunta seis de acuerdo a la forma de trabajo considera usted que dedicaba 8 horas al trabajo, remoto, eran horas continuas o interrumpidas en realmente no fueron continuar sinceramente fueron horas interrumpidas, en yo tengo que

🕒 1:42 ¶ 261 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

magnitud de lo que se tuvo que vivir y porque ha sido una de las carteras con un Estado Mayor este golpeada por todo esto de la pandemia de hecho de hecho del suelo es el que nos hayan permitido estar como trabajadores en domicilio ahora que hacer lo de la estancia pollo Okay pregunta 5 usted considera que su productividad laboral Durante la etapa de trabajo, remoto, era igual a la etapa de trabajo presencial porque Bueno yo siento que no, que no ha sido igual porque como te digo habido días trabajados menos horas menos horas en toque. Okay pregunta 6 sus jefes y compañeros respetaban el tiempo laboral y el tiempo de descanso.

🕒 1:43 ¶ 84 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

sistema, no Y eso les dificulta un poco cuando me pregunta. 13 cuando usted realizado trabajo remoto, tenía reuniones de coordinación con su equipo de trabajo explique la frecuencia y horarios.

🕒 1:44 ¶ 53 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

Buenas tardes, Mi nombre es Mireya alemán y estudiante de la maestría de gestión pública, quién realizará la entrevista correspondiente al informe de investigación con fin de determinar la existencia de una relación entre trabajo remoto y la productividad laboral de los colaboradores en una entidad pública 2020 2021 es de manifestar, que estas preguntas contribuirán con información valiosa sobre la experiencia del profesional que posee el entrevistado y Asimismo brindar, su consentimiento de estar informado y al efectuar se la presente grabación por lo que daba su experiencia profesional que procede procederá a realizar las 30 interrogantes previamente hacer la presentación correspondiente.

🕒 1:45 ¶ 120 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

Okay pregunta qué pregunta 14 en el área que usted trabaja se cumplieron las metas planteadas en el poi multianual, o sea cumplieron con la productividad con el pollo Okay pregunta, Quién se considera que el trabajo remoto puede mantenerse como una opción efectiva porque porque no entró tiempos de pandemia no nos evitaría el contagio, no entra porque no me entra traslado contagiar.

🕒 1:46 ¶ 46 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

usados por su institución explique Cuáles No sé, usted no se ha conocido como última pregunta 14 en el área que usted trabaja se cumplieron las metas planteadas en el poi multianual. parcialmente documentos que encontramos una historia preguntan 15 Okay pregunta, Quién se considera que el trabajo remoto puede mantenerse como una opción efectiva porque

🕒 1:47 ¶ 37 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

remoto, pregunta 6 sus jefes y compañeros respetaban el tiempo laboral y el tiempo de descanso. ¿Pregunta 7 considera que, Durante la etapa de trabajo, remoto, aumento o disminuyó la carga laboral, ¿por qué? Aumento porque era la parte negativa que elaboraba. incremento empleador respetuoso horario de descanso Algún motivo explico es una explicación.

🕒 1:48 ¶ 284 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

Buenas tardes, Mi nombre es Mireya alemán Villegas estudiante de la maestría de gestión pública que realizará la entrevista correspondiente a la tesis para poder determinar la existencia de una relación entre el trabajo remoto y la productividad laboral de los colaboradores en una entidad pública 2020 2021 es de manifestar que estas preguntas contribuye con información valiosa sobre la experiencia profesional del entrevistado y así como brinda su consentimiento para su grabación por lo que dada su experiencia profesional que posee proceder a realizar las 30 interrogantes no sin antes buenas noches para que esté proceda presentarse Buenas noches Mi nombre es John contador público. Estaba laborando en el hospital de ventanilla, qué cargo tenía en el hospital.

🕒 1:49 ¶ 23 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

Okay Mira tú exponer la camioneta l200 pregunta 10 considera que su institución estuvo preparada para asumir el trabajo remoto. No fue una improvisación el desarrollo del trabajo. Okay Pregunta 11 considera que el trabajo remoto permite mayor desempeño o lo limita permite mayor reciente siempre y cuando tengas una conectividad internet adecuada tan pregunta 12 de acuerdo con su con su experiencia considera usted que entre su grupo de trabajo hubo personas con dificultad de adecuarse las nuevas tecnologías explique, por favor. Sí, hubo una cierta cantidad de trabajadores que no tenía o

🕒 1:50 ¶ 222 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

definitivamente un poco un poco que no. Bueno, el en estaré comunicando lo que solamente por vía telefónica alimentos de los cuales se podía podía tener aceptación de las llamadas que yo realizaba abrir un poco de limitante política poder realizarlo, no definitivamente es el trabajo remoto, tiene algunas limitantes Okay Pregunta 2. Qué implicó para usted adaptarse a esta nueva forma de trabajo en casa primer momento creí que bueno, era más fácil porque estás en casa manejan sus horarios, pero de hecho cuando uno tiene familia en casa Este es un poco más seguido Cómo estás.

🕒 1:51 ¶ 7 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

Buenas noches Mi nombre es Liliana Figueroa Tapia Yo hasta mi trabajo en el Ministerio Público cuál es tu profesión que necesita para su trabajo dime cuál es tu profesión Liliana tu cargo que desempeña en el período 2000, verdad sí en dicho periodo YouTube el cargo de jefe de área de recursos humanos del Ministerio Público Distrito fiscal de cusco Oka Oka entonces avanzaremos con los interrogantes en la primera parte correspondiente al trabajo remoto a fin de que puedan ser contestadas de la manera más objetiva posible Pregunta 1 Qué diferencias, puedes observar entre el trabajo presencial y el trabajo remoto? Vienen y lo publicó justo no se encontraba preparado para

🕒 1:52 ¶ 202 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

delante-detrás, papá de trabajo, remoto, que era igual la presencia logra mayor. Yo creo que sí sí, porque siempre trataba de de cumplir con lo que lo que me pedía no O sea sí, pero este en los tiempos como te digo, creo que eso sí, nada más este como que bajó un poco no? Porque lo que antes me tomaba menos tiempo acá mi casa. Si me tomo un poco más claro y dime aumentaron o disminuyeron las tareas la carga laboral durante el trabajo remoto. No sé si una, si disminuye un poco porque el tema de la presencialidad no hizo que también es terrestre en las

🕒 1:53 ¶ 234 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

tal número trabajadora que no me contestó y bueno, lavaste el reporte y no sabía de esto es que estaba dentro de tu trabajo realizado, por qué? Pregunta 5, Qué clase de aspectos domésticos considera usted que interrumpían su trabajo remoto. El Bueno de hecho en tener a mi pequeño en casa haciendo clases este, cómo se llama virtuales no? Porque ya había un horario establecido para el deber que darle el tiempo de estar ahí conmigo No eso era lo que me causa más tiempo dedicarme a él porque él está en casa y hay que estar con él en él en él en él igual pues Okay pregunta seis de acuerdo a la forma de trabajo considera usted que y cada 8 horas de trabajo remoto eran continuas o interrumpidas.

🕒 1:54 ¶ 410 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

No nos como ratito, me parece que no estábamos preparados para esto desbloquear Considero que la situación lo sepa manejar y lo dijo bien otra vez Disfrute aplicativos del sistema que crearon te pueda ando de buena forma y fue rápido entonces Considero que la situación con todo bien frente a la pandemia, pregunta 4. Qué medidas desarrolló su institución para que el trabajo remoto se realice con eficiencia. ese aplicativo aplicativo vuelvo a repetir el sistema el sistema llamado También tenemos un sistema casi entonces este todo esta aplicación mucho para poder este desempeñar nos en

🕒 1:55 ¶ 69 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

interrumpía Okay pregunta seis de acuerdo con la forma de trabajo considera usted que dedicaba 8 horas al trabajo remoto eran horas continuas o interrumpidas 8 horas o demás

🕒 1:56 ¶ 34 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

preparada para implementar el trabajo remoto. Okay pregunta 4, Qué medidas desarrolló su institución para que trabajo remoto se realice con eficiencia. No implementó ninguno Únicamente se trató de coger uno software libre es bueno para la computadora de las oficinas encontraban todos los sistemas nominal información Descargar me pregunta 5 usted considera que su productividad laboral Durante la etapa de trabajo remoto era igual a la etapa de trabajo presencial porque No era igual ha incrementado y lo que es en el trabajo,

🕒 1:57 ¶ 386 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

trabajar, No no es difícil esta situación fue difícil para mí era mucho más fácil tener un físico no revisaron Entonces te explico No se complicó en investigación pregunta nueve, cómo traslada los expedientes de lugar de trabajo remoto y quién cubre los gastos del traslado tanto de ida como de regreso de los expedientes. No, los expedientes en un momento en un momento al inicia, la pandemia, escaneada se escanearon Entonces nos mandaban los setentas escaneados y no lo que sientes nunca nunca se ha movido de la piscina, o sea, eso no, no se podría dar, no por

🕒 1:58 ¶ 231 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

Impaciente o trabajadores de alimentación de nuestros diariamente pregunta 4 al no contar con un supervisor o jefe al realizar el trabajo en casa usted considera que avanza su carga laboral de la misma forma que cuando trabajaba de forma presencial o avanza más con el trabajo remoto. Bueno, en parte en parte supervisión solo llevamos un informe informe detallado de una lista, por ejemplo de procedimiento por casos de cobit miento por descansos médicos que realizamos. Cuando te amo, cumplíamos seguro que nos vendía van en una lista las llamadas por teléfono y los ídolos contestaban si nos permitían el hecho de poder colocar en el informe, de qué

🕒 1:59 ¶ 258 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

forma eficiente en el hospital Okay preguntados Cómo organizo, su tiempo para cumplir el trabajo remoto desde su domicilio. Bueno este lo hacía en las mañanas en las mañanas con mayor frecuencia y en las noches no trabajado más en las mañanas oro la noche completa barniz hora pregunta tres instituciones preparada para implementar el trabajo remoto Okay pregunta 4, Qué medidas desarrolló su institución para que el trabajo remoto se realice con eficiencia bueno, eh, yo creo que ha sido de bastante apoyo por la

🕒 1:60 ¶ 389 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

para que madrugar dar no la mente es la sobre la lotería en tonos no pueden salir, no? Entonces lo que se hacían comienzo, eres caliente y posteriormente se sistematiza considera que su institución estuvo preparada para asumir el trabajo remoto. Considero

de que nadie enreda Considero que nadie estuvo preparado para estación Pues realmente pero si hay presión no supo llevar solucionarlo con las herramientas que nos daban no considero de que fue rápido y para poder avanzar el trabajo, no yo considero de Qué es el arma Okay Pregunta 11 considera que trabajo remoto permite mayor desempeño o lo limita.

🕒 1:61 ¶ 267 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

pregunta, pues de hecho no respetado, pues no, pero personalmente como te digo a mí no me incomoda porque sentía que también tenía una una ayuda de parte de ellos estar en casa pregunta nueve su institución implementó algún aplicativo sistema de gestión administrativa explíquelo. No, no, no, no realizó ninguna aplicación de gestión pública pregunta 10 según su experiencia Cómo aumentar la productividad de los colaboradores que se encuentran en el régimen de trabajo remoto. Bueno me parece que debería haber una programación, pues no era se puedan hacer porque actualmente todavía se podría seguir manteniendo a las personas que tengan algún tipo de problema en casa y pueden ser una una cartera de trabajo

🕒 1:62 ¶ 380 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

comer como una menta con un presente, entonces este a veces yo ya me programaron decía, voy a trabajar tempranito después al mediodía y ya por la noche no por las No avanzar lo más que podía porque en la noche Pues será más fácil para mí no haya como que se ha acabado las clases virtuales. Se acabó todo Entonces explícame eso no pregunta 7 son peleador le brindó los recursos e instrumentos para realizar trabajo, remoto, Qué instrumentos le brindó entre Hardware y Software le resulta suficiente para avanzar su carga laboral, pandemia, no relación fue difícil para todos, Porque me imagino que no, pero poco a poco se fueron dando las cosas de

🕒 1:63 ¶ 341 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

Yo Considero que se tiene que analizar un Pucho Qué es el trabajo que va a desempeñar el trabajador de acuerdo a eso. Ya uno puede uno puede este ver si es que satisface las necesidades este de la institución o es mejor que se ha presenciado Cómo mencionó en mi experiencia, no todas las áreas, pueden trabajar, vos también te pregunta 11 puede mencionar nos Cuáles son los elementos básicos que debe tener un trabajador de su institución para realizar adecuadamente el trabajo remoto.

🕒 1:64 ¶ 351 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

Y como que muy larguita Entonces nosotros te lo mando el correo, te lo mando el WhatsApp Qué es control c control v y hasta ya no pregunta 14 en la en el área que usted trabaja se cumplieron las metas planteadas en el poi multianual pregunta 14 en el área que usted trabaja se cumplieron las metas planteadas en el poi multianual Considero que sí por el mismo hecho de que por el mismo hecho de que Se realizaron las actividades casi de manera casi como que no hubiese pandemia, no Entonces cómo fue presencial todos todos los planes se trataron de cumplir no Okay pregunta 15 y última considera que el trabajo remoto puede mantenerse como una opción

🕒 1:65 ¶ 31 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

Que tengas y las habilitaciones para cada Pregunta 2, cómo organizo su tiempo para cumplir el trabajo remoto desde su domicilio. Y traté de organizar mejor, porque durante la mañana y noche más miedo lo que se me pregunta 3 institución estaba

🕒 1:66 ¶ 193 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

Pero mi mamá también entraba Entonces mi mamá también Busca a conversar con alguien entonces si tú no le prestas atención entonces como que ya lo tomaba mal era un tema de convivir con el trabajo, lo familiar Entonces era un poco difícil el ambiente si es bastante importante ahora que intentemos conversar su momento tiene que ver con los tiempos no digamos que antes tú tenías tiempos establecidos el tiempo de trabajar y el tiempo de las labores de casa o el tiempo de ocio, Qué es necesario Cómo organizarse tu tiempo para cumplir con el trabajo remoto. ya me acordé Arturo Pinal este al inicio y como te digo, no me ponía este tope para estar frente a la computadora Pero conforme ya todo el mundo esperaba decían 15 días otros 15 días más.

🕒 1:67 ¶ 116 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

trabajo remoto, Qué elementos básicos te da Que uno debe tener, o sea, como trabajador para realizar este trabajo remoto, no del tiempo que se amerita en el mano del trabajo no cumplir con el área del trabajo coordinación también. Okay, preguntado si usted siente que su productividad fue mayor cuando realizó trabajo remoto, Porque para mí sí, porque el sistema facilito bastante el tema de generar mi documentación muy ya.

🕒 1:68 ¶ 62 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

poder llevar la tónica realizó una buena señal buena cobertura de internet, no para no perjudicar al trabajo remoto Okay pregunta 3, cómo era su rutina diaria antes de la pandemia desde que inicia, el día hasta que regresara su domicilio no como era tu rutina diaria.

🕒 1:69 ¶ 413 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

su trabajo, remoto, no solo pregunto si usted considera que su productividad laboral durante el trabajo remoto era igual a la etapa de trabajo presencial porque Sinceramente no fui igual no es igual la carga bajo la carga bajo porque este. Todavía no estamos muy bien, se emplearon entonces este al comienzo no al comienzo no, pero el tiempo estoy mejorando y la tranquilidad Ya como que te pudo manejar. Okay preguntaste y sus jefes y compañeros respetaron el

🕒 1:70 ¶ 407 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

y completos quiere decir que los expedientes estén todos los carros en el anexo, no este este lunes 21 de tanto la idea de esta sí está no solo preguntaba eso. Okay, preguntados Cómo organizo su tiempo para cumplirle trabajo remoto desde su domicilio. Este Como le digo a veces por lo general en la mañana temprano temprano avanzado a ver yo más o menos decía, voy a hacer hoy día. Voy a 78, entonces tiene mañana hago 3 por la tarde o 4 de la noche hago más, no? Entonces tenía esa facilidad de poder procrear favorables en el trabajo remoto sin descuidar a mis hijos. Okay pregunta 3 su institución estaba preparada para implementar el trabajo remoto.

☎ 1:71 ¶ 335 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

organizado para que todos almorcemos a la misma hora, pero igual no fue el mismo tiempo de descanso, pregunta 7 considera que Durante la etapa de trabajo, remoto, aumento o disminuyó la carga laboral, por qué? Lógicamente que aumentó por el mismo hecho de que los requerimientos era más continuos una, porque no se sabía la cantidad de medicamento que se tenía que solicitar de insumos de personal o algunas empresas demorado porque no podían retirar los este insumo de las empresas de transportes en las que las había solicitado entonces Se generó más afluencia laboral, no pregunta 8 se emplea dos respetuoso horario de descanso, expliquen presencialmente si remotamente

☎ 1:72 ¶ 422 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

según su experiencia Cómo aumentar la productividad de los colaboradores que se encuentran en el régimen de trabajo remoto. En realidad es bastante difícil, no depende, o sea, depende del trabajo que vas a revisar en nuestro caso, como tratamos a través de Mita no atreves a traer cantidades Entonces te tiene que dar si no, si no ahora la calidad también es diferente la calidad de lo que tú vas a estar en sacar Entonces te creo que a través de un monitoreo si se podría dar la productividad mayor monitoreo.

☎ 1:73 ¶ 365 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

para que se proceda a presentarse, cuál es su nombre su profesión el cargo que desempeña en su trabajo, en Qué institución, emite la producción Dirección General de supervisión fiscalización Y sanción. Gracias Carmen vamos a proceder a las interrogantes y bueno para defecto de que puedas contestar lo de manera más objetiva posible en la primera parte sobre el trabajo remoto, Pregunta 1, Qué diferencias, puedes observar? Entre el trabajo presencial y el trabajo remoto en el expediente a la mano que yo preferiría en mi casa, el trabajo

☎ 1:74 ¶ 10 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

poder desarrollar un trabajo remoto, puesto que no tenía virtualizado todas las carpetas Fiscales y todo ya no, que tú antes de tiempo de pandemia, Qué fue de marzo a Julio tuvo que estar vacunado remodelaciones que ir, háblame OKay Liliana preguntados que implicó para usted adaptarse a esta nueva forma de trabajo en casa. Implicó presupuesto para los trabajadores, Porque muchos no tenían los equipos de cómputo, no tenían el internet en domicilio, obviamente tampoco puedo trabajar pregunta 3, cómo

☎ 1:75 ¶ 302 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

Dios no no, no se me cruzaron, no? Porque Bueno por el poquito tiempo de días y otro porque como Vivía sola entonces las cosas serán. Pregunta 5, Qué clase de aspectos domésticos en ella luego preguntaba pregunta seis de acuerdo a la forma de trabajo considera usted que dedicaba 8 horas de trabajo, remoto eran horas continuas O interrumpidas. Creo que fueron muy continuas y pasaron más de las 8 porque porque te necesitaba terminar este el trabajo y las 8 horas quedaron cortas, no? El almuerzo fue así bien, acelerado más más trabajo en realidad pregunta 7 su empleador le brindó los recursos e instrumentos para realizar el trabajo, remoto, Qué

☎ 1:76 ¶ 264 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

no, porque ya de por sí, para yo sería que ellos este tendrían que ya teníamos un privilegio de estar en casa y estábamos disponibles a cualquier hora pregunta 7 considera que Durante la etapa de trabajo, remoto, aumento o disminuyó la carga laboral porque Un mentado Lo siento igual no, no me pregunta 8 son empleados respeto su horario de descanso. Explico este estado disponible para cualquier hora, o sea, así sea un fin de semana, me voy en llamarme por teléfono y personalmente no me incomodaba y bueno, es que es por tu

🕒 1:77 ¶ 20 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

Okay Cuál o cuáles son los inconvenientes que le genera el empleador al no brindarle los recursos e instrumentos Los existe más propios de la entidad que no pueden ser instalados en la casa, no hay que tenía que conectarse remotamente a la computadora encontrado, te mandaba más tiempo porque demora en procesar la información Okay pregunta nueve, cómo trasladaban los los los expedientes del lugar de trabajo remoto y quién cubre los gastos de traslado tanto de ida como de regreso de los expedientes. Cómo se asumió por parte de Cada trabajador.

🕒 1:78 ¶ 13 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

era su rutina diaria antes de la pandemia desde que inicia, el día bueno Hasta que regresaba a su domicilio. Bueno, era la jornada de 8 horas que a veces pone sobrecarga. Te podías quedar la oficina hasta 10 horas y Más sin embargo con el trabajo, remoto, no había una desconexión laboral información y uno tenía que el trabajo en casa pregunta 4 al no contar con un supervisor o jefe realizar el trabajo en casa usted considera que avanza su carga laboral de la misma forma que cuando trabajaba en forma presencial o avanza más con el trabajo remoto. Particularmente me doy cuenta quién domicilios avanza más, porque el control es por actividades que uno realiza sin

🕒 1:79 ¶ 326 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

organizo, su tiempo para cumplir el trabajo remoto desde su domicilio organizarlo en realidad en la organización fue muy en conjunta comunidad de mencionado antes porque este para llegar al jirón necesita un proceso Entonces todos. Estaban tengo que va este expediente no va sale hoy día no sale hoy día este que le falta este que se regrese a logística, entonces estaba ahí en en conjunta, coordinación Okay pregunta 3, su institución estaba preparada para implementar el trabajo remoto, la implementó. A inicio, en todas las áreas, no, pero con decirte que un 70% sin contar con las personas vulnerables, es que seguimos en

🕒 1:80 ¶ 423 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

Ya Pregunta 11 puede mencionar los Cuáles son los elementos básicos que debe tener un trabajador de su institución para realizar adecuadamente el trabajo remoto? Bueno pero yo estaba pasando en Como le digo yo le puedo decir en tu casa, entonces claro, a ver qué tendría que ser bueno cumplir con el horario completo el horario no es la revisión el análisis este. Okay pregunta 12 usted siente que su productividad fue mayor cuando realizó trabajo remoto porque Siento que no fue Mayor Mayor Mayor ácido conocido presencial Como le digo por mi trabajo comienzo fue muy difícil muy muy difícil porque los clientes estaban citados estaban

🕒 1:81 ¶ 287 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

Qué cargo tiene tesorera tesorera Okay yeraldin, primera pregunta, Qué diferencia, puede observar entre el trabajo presencial y el trabajo remoto? Bueno, mencionar que en mi área en trabajo remoto es un tanto difícil debido a Las evaluaciones, que se le tiene que realizar al expediente para poder ser girado y hace a un trabajador a alguna institución Entonces es muy difícil ya que por fotos no se puede este hacer la revisión necesaria Ya que esté se demoraría una en el que toma la foto y otro para poder revisarlo, no? Entonces considero de que el justo en mi área, el trabajo remoto era casi imposible y por no decirle solamente fueron

🕒 1:82 ¶ 276 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

hospital me pasa algún problema personal para poder hacer el correo electrónico electrónico que pregunta 14 en el área que usted trabaja se cumplieron las metas planteadas en el poi multianual pregunta 15 y última considera que el trabajo remoto puede mantenerse como una opción efectiva porque Yo creo que en su momento todas las actividades programadas se puede se puede mantener en el Ministerio de salud hospital

🕒 1:83 ¶ 311 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

Todo se todo se regularizo el día el día 3 que regrese no sé que no hubo ningún tipo en casa. Okay, pregunta 10 considera que en su institución estuvo preparada para asumir el trabajo remoto. Creo que no Pregunta 11 considera que el trabajo remoto permite mayor desempeño o lo limita. Yo Considero que en otras áreas que sé yo en el área de psicología es asistencia social áreas que solamente necesitan comunicación ayudado y ha favorecido bastante porque porque si yo me yo me ponía mal o qué sé yo ya estaban ahí ellos estaban justo cuando tú lo necesitabas sin embargo, hay áreas estratégicas que no se pueden hacer de forma remota como como mi área no pregunta 12 de acuerdo con su experiencia

🕒 1:84 ¶ 172 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

no, no nosotras tampoco Claro tú crees que el trabajo remoto de dar cabida a tener un mejor desempeño o te limita. Pienso que remoto son completamente este no, no, no es beneficiosa, no por el tema de que digo que no se respeta el horario y más como tú dices dónde todo es por mí por ti, entonces este te sientes ya estás en el trabajo? O sea, y pasará a tener clases también frente a una computadora me pasó a mí, ya estaba yo ya va el reloj frente a la computadora.

🕒 1:85 ¶ 345 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

monitoreo este o Dar seguimiento pendiente No porque porque si bien es cierto como trabajador como persona. Debería cumplir con mi horario una, porque ya no vas otro día, no gasto pasaje Entonces ya estoy en casa y justo qué sé, yo yo empiezo a trabajar a las 8 de la mañana. Entonces qué sé yo 7:55 estar sentada, no ya no estoy una hora o hora y media en carro o por el regreso igual no? Entonces considero de que debería ser puntual, responsable honesto con un cumplir su horario, Porque igual, están pagando completo entonces y que sea se está beneficiando en algunos preguntado si usted siente que su productividad fue mayor cuando realizó trabajo remoto. no, porque

🕒 1:86 ¶ 237 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

Es que no se ha interrumpido, pues no, no era continúa Okay pero que se cumplía las 8 horas de trabajo o más. Yo siento que si algunos días hasta en menos de 24 horas del día, okay, pregunta 7 su empleador le brindó los recursos e instrumentos para realizar trabajo, remoto, Qué instrumentos le brinda entre Hardware y Software Y eso le resultaba suficiente para avanzar su carga laboral. No, porque en este caso no está la bomba. Hacíamos en la plataforma en el plataforma viva salud y está plataforma es una plataforma que la maneja por otro lado

🕒 1:87 ¶ 332 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

no, no era no hay comparación en calidad como tensionada es un es un tanto este difícil. Entonces Considero que trabaje más remotamente lógicamente el trabajo remoto es para que esté estás haciendo quesillo dos cosas a la vez puede ser, no? Porque remoto Pero no nosotros trabajamos más esos días Entonces no Okay no fue recomendable para el área pregunta 6 pregunta 6 sus jefes y compañeros respetaban el tiempo laboral y el tiempo de descanso. Remotamente o presencialmente nos tomamos nos dijimos así no Almorzamos y Almorzamos de almorcemos así ya ya terminamos de almorzar mi continuemos, no O sea fue así algo este

🕒 1:88 ¶ 78 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

en comunicación de manera física son los especialistas Okay Pregunta 11 considera que el trabajo remoto permite mayor desempeño laboral o lo limita. Bueno, en algunos casos que se podría decir que nos permiten ya que tenemos, estamos más tenemos a la mano, por ejemplo, cuando nos piden algo y ya cuando estamos en casa, pero no tenemos a la mano, no tenemos el computador Y tenemos toda la información cuando estamos en presencia de una

🕒 1:89 ¶ 132 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

esta dinámica del trabajo remoto. y a ver, este creo que algo bien marcado, que hubo fue este tema de de respetar este el tiempo del trabajo tipo laboral y las horas que las hora esté en el tiempo personal no, porque a veces uno se queda o se inició las 8:30 normal y te ibas hasta las 10 de la noche inconscientemente no creo y también como te comentaba es porque tal vez de lo que no no podíamos salir, no podíamos hacer nada más que está en casa, entonces uno como que de cierta manera también se recepcionó pero ella cuando Por ejemplo yo ya cuando volví a hacer este trabajo mixto después de estar 100% remoto, hace hace trabajo mixto y

🕒 1:90 ¶ 308 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

recursos e instrumentos en realidad iban a dar laptop. Y con las laptops en una no sé cómo es pequeña este tengo que estar buscando, no? Entonces. No creo que hubiese sido un poco más incómodo no es que por el corto tiempo también ya pregunta nueve experimento pregunta nueve, cómo traslada los expedientes o documentos del lugar de trabajo remoto y quién cubre los gastos de traslado tanto de ida como de regreso de los expedientes los expedientes como todo fue este por foto digital de este escaneado, no nadie ningún ningún gasto en papeles.

🔊 1:91 ¶ 26 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

no contaban con los medios tecnológicos no tenían El dominio de los sistemas de las computadoras o el escáner, eso también ha hecho que muchos trabajadores a una licencia sujeto a compensación. Okay pregunta 13 cuando usted ha realizado el trabajo remoto, tenía reuniones de coordinación con su equipo de trabajo explique la frecuencia y horarios. No mi amor, ya preguntas Pero si por el sistema se les asignaba las labores del desarrollo de habitáculo el protocolo 1 anexo 3 donde cada jefe a Cada trabajador y tenía que asignar todas las actividades a desarrollar durante la trabajador diabetes tenía que presentar

🔊 1:92 ¶ 432 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

considero de que mejor es hacerlo presenciales mixto no? Porque porque de repente proyectos Pero hay situaciones que hay trabajo con éxito todos los trabajos no presenciales no depende del trabajo que vas a realizar. Okay okay, Mónica bueno Hemos cumplido con las 30 interrogantes de la primera y segunda parte agradezco mucho tu colaboración para este investigación buenas noches.

🔊 1:93 ¶ 147 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

Claro, Sí sí, dime y de los aspectos familiares porque hay una frase que se repite bastante es que no es que hayas llevado trabajo la casa, no, sino que el trabajo se metió a la casa. Pero igual tú estás en tu domicilio y por lo tanto hay labores domésticas que tienes que hacer si bien antes no las hacías porque no estabas en tu casa. Igual esas labores o quedaron para los fines de semana probablemente, pero ahora que estás en casa, esas labores domésticas suelen casi diarias Cuál era la labor básica de las tareas de la casa, quién más te sacaban del trabajo? Este creo que un tema de la limpieza y hacer las compras No porque como vine al menos en mi caso mi mi mamá es este es

🔊 1:94 ¶ 150 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

una persona de riesgo que tiene diabetes Entonces sí o sí teníamos que salir mi hermana. Oyó, entonces tienen tenemos que darnos no para ir al mercado y bueno acá en la casa que también es. Hacemos la limpieza, no? Entonces Este sí, pues tenía esa presión, no de que ella bien, linda, esté trabajando. Esté bien sentadita y nosotros limpiando y viendo todas las cosas de la casa, entonces también un compromiso no Claro la familia con el trabajo. Sí sí, pues claro, Sale ya no esté bromas que tú no lo has durante toda la semana, no le hayas hecho ahora y verá especialización social, no que hacer tengo que hacer uno no puedo quedar medidas usadas. Sí claro Entonces si había puesto la pandemia tu empleador de

🔊 1:95 ¶ 426 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

escaneados la gente no podía ir a trabajar. Entonces no teníamos no teníamos material para poder trabajar. Entonces eso se fue dando el tiempo, pero y corriente a Considero que es mucho mejor el trabajo presencial en este caso este caso de expediente de revisión, análisis y evaluación de expedientes el teatro presencial. claro, pregunta 13 usted hizo uso de algún aplicativo o sistema de comunicación electrónica ajeno a los usados por su institución explique Cuáles Sí claro, en el de acuerdo, al trabajo con otro revisamos puede ser con aplicativo de mi Capi aplicativo, se produce por ejemplo normas legales este reniec consultas vehiculares todo esto está referido.

⊖ 1:96 ¶ 401 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

no, no cometen errores, no tanto de forma como de fondo porque hay que ver Te mando también no esté Y cómo le digo sacar la carga rápido No porque solo eso se necesitaba también, no que yo los expedientes no, no se nos están que no se pregunta 15 Cómo Se realizaron las estrategias de monitoreo de metas de los equipos de trabajo en el que te encontrabas la maestra Benny los estadísticos mediante sistema y nosotros Contamos con personal que se dedica a estos puntos en los estadísticos ni amamos no te ven los inventarios. Recortar personas el trabajo que hacemos día a día no es así ya también como un inventario que lo mandaba como que diariamente entonces y ahí se reflejaba el Avanti que

⊖ 1:97 ¶ 419 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

general siempre nos han requerido requerido trabajo o nos han tenido alguna información dentro del horario de trabajo y bueno, si era muy muy urgente tal vez fuera, no, pero por lo general siempre en el trabajo, okay, pregunta 9 su institución implementó algún aplicativo sistema de gestión administrativa explique, por favor, el oeste y implementó está este este sistema es aplicativo. Cómo le digo no se reflejó a todo el trabajo que se avanzaba las estadísticas tanto de los abogados como el personal administrativo, No simplemente iba monitoreando pregunta 10

⊖ 1:98 ¶ 30 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

requerimientos necesitaba para desarrollar su trabajo de forma eficiente?

⊖ 1:99 ¶ 101 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

como testamento nos ponen un horario de trabajo que se debe cumplir, así como el presencial sería este bueno, Aún está mal.

⊖ 1:100 ¶ 392 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

Electro caso para mí el trabajo en sí y no sería limitar, pero si de repente no es igual no es igual porque realmente considero de que tampoco tenemos que trabajar con los que se dice sí en físico no, ya que no tenemos un sistema Federal donde tú puedas el viernes cliente con todos sus descargos con todo lo que requiere no, no tenemos eso todavía no unificación de los expedientes entonces considero para mí que está en trabajo presencial. Okay pregunta 12 de acuerdo con su experiencia considera usted que entre su grupo de trabajo hubo personas con dificultad de adecuarse a nuevas tecnologías explique, por

⊖ 1:101 ¶ 255 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

informes, no los informes de hecho eran plasmados detallados en el andan bien acompañado de la lista de lo que en el caso de que el cliente es entregado sin respuesta de salud por descansos médicos también canje de descanso médico en essalud por este reporte de salud y pagos generados a trabajadores. Bueno, hemos concluido con la primera parte ahora procederemos con la segunda parte de productividad laboral,

Pregunta 1, cuando usted realizaba trabajo presencial, qué requerimientos necesitaba para desarrollar su trabajo de

☺ 1:102 ¶ 252 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

integrantes de equipo desarrollaron. En este caso estrategias que se hicieron fueron, pues este dar todos los casos que me correspondían amigo mis teléfonos cualquier situación de seguimiento de casos, que hacíamos este directamente de los familiares se contactaban conmigo. Hemos separado los grupos de trabajo por cantidad de trabajadores de dientes nuevos y ya cuando me tocaba en mi encargo gente para trabajar la pregunta 15, Cómo Se realizaron las estrategias de monitoreo de metas de los equipos de trabajo. Solo solo se han estado haciendo por el envío de los

☺ 1:103 ¶ 199 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

tonces porque necesitaba este recrearme o escapar un poco de esa rutina del trabajo, no que corte. Me metí a estudiar un idioma y con eso ya yo también le hice saber a mi jefe a mi jefa que que ya tenía otras cosas que hacer No pero por más que no salía de mi casa, pero ya tenía otras cosas que hacer Entonces este también ahí se estrenaron un poco y ya no no, no, no invadían mucho Ella es espacio, tú tienes tareas establecidas en tu trabajo, no Y esas tareas con tu las cumple Bien dentro del tiempo específico Y con todo lo que requieras tareas se señala que esas son un trabajo eficiente no, el tiempo y la calidad de la tarea Tú crees que tenías un día laboral adecuada eficiente

☺ 1:104 ¶ 27 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

Okay pregunta 14, Qué tipo de estrategias de comunicación con los integrantes de su equipo desarrollaron Y más que todo se habilitó con mayor frecuencia el WhatsApp los correos toda documentación, se visualiza a través de los correos no están obligados a revisar tu pregunta 15. Cómo Se realizaron, las estrategias de monitoreo de metas de los equipos de trabajo de acuerdo con los anexos que se requería la actividad y ahí se ve día Todo lo que es el cumplimiento de lo que ya hemos concluido con la primera parte de la entrevista procederé a lo que corresponde a la segunda parte relacionado a la productividad laboral, la pregunta uno cuando ustedes realizaban trabajo presencial, qué

☺ 1:105 ¶ 290 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

dos días creo que se realiza desde casa y no fue entonces toda la pandemia José Estuvo trabajando en presencialmente no Okay preguntados, qué implicó para usted adaptarse a esta nueva forma de trabajo, inca. este un canto un tanto difícil porque Habían restringir recepciones en el camino, no Noté que no no puede haber muchas personas de que no podemos subir mucho al lado todo Entonces hasta llegar tarde hasta este decir que somos trabajadores de un hospital y bueno era algo que en parte daba un poquito de todo un poco más hospital allá vaya, no avanzó pase entonces, pero si este género grandes cambios hasta en el modo de vida, dentro de la institución y del

☺ 1:106 ¶ 144 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

desayuno que era que en una oficina te tomaba 10 minutos 20 minutos está revisando el correo en tu casa, te tomas una hora entonces también ahí seguía como que una deuda de compensar eso no, porque dice chucha, pero ya me tomado una hora de desayuno,

entonces estoy arrancando a las 11 de la de la de la mañana, no? Entonces ya dos horas van a ser hora de almuerzo y la misma rutina no, el almuerzo y ya no te tomaba 45 minutos, sino dos horas, entonces como que ya ya buscabas el pretexto para de ahí con pensar y al y estirar tamb. Un poco más tu horario laboral no digamos que las 8 horas regulares en trabajo se cumplían pero en forma interrumpida, no?

🕒 1:107 ¶ 162 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

a un técnico en ese tiempo esté todo era este reducido, no O sea si quería buscar un técnico tenía que ser alguien conocido y si es que por suerte en lo encontraba no Entonces era bien bien limitado es entonces. Eso sí también me causó este como que un poco de estrés no, porque decía y ahora que reporto que hago como como rindo, miniguía, no? Claro, ahora lo sé rato también. Sí, bien el trabajo actualmente de usuarios años de su acercamiento digital hay muchos expedientes o materiales en físico no, si tú re querías algún tipo de documentación física de la institución, quién asumió el gasto túnez situación para el desplazamiento de la del material hasta tu domicilio. En este caso bueno, no tuve exactamente.

🕒 1:108 ¶ 190 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

para este demostrar que me hemos trabajado y ahora vamos salte maleficiencia, no, pero ya terminando cuando tú antes de la pandemia Cuáles son los requerimientos básicos que necesitas tú para cumplir con su trabajo eficientemente pueden ser desde un lugar o ambiente tecnología no sé. Inicialmente allá en el equipo y también el ambiente porque como te digo acá no tengas un espacio privado para ti por más que sea tu cuarto en cualquier momento entra alguien y te haces una conversación y yo te distrae completamente No por ejemplo este momento en que yo me vine para mi cuarto, yo me venía para mi cuarto.

🕒 1:109 ¶ 119 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

Qué es una oficina, me firme un documento tenía que poner el presente el tema que te vas a darme está la oficina. Me está consumiendo comento y ya la oficina no puede firmar y no me tomo mucho tiempo y eso aumentan pensando cosas. Okay, pregunta 13 usted hizo uso de algún aplicativo sistema de comunicación electrónica ajeno a los que les da la institución Como cuáles, por ejemplo, Qué medios utilizados para poder contactarte con el equipo de trabajo que tenías, no?

🕒 1:110 ¶ 81 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

muestra de trabajo ya no se puede acceder a la información. Salimos de la oficina pregunta 12 de acuerdo con su experiencia considera usted que entre su grupo de trabajo hubo personas con dificultad de adecuarse a las nuevas tecnologías explique los de parte del personal porque es por el tema de que son personas mayores, no manejan mucho el

🕒 1:111 ¶ 166 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

Y consulta vamos, solo que requeríamos, estaba digitalizado, entonces este por ese aspecto no no tuve inconvenientes, no, pero este sí cede algunos compañeros de otras áreas como este administración, no O logística que ellos Si o si tenían que ir todos los

días a Alice y tú según sea para ellos no hubo o no hubo pan del aro. Dime y eso Y sí, aunque me acuerdo cuando yo yo retorne en la modalidad de este trabajo mixto, la fusión este implementó

☺ 1:112 ¶ 135 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

ya presencial continuaba eso de que esté se llamaban después de la hora de trabajo Oye te estaba preguntando por el WhatsApp Entonces lo que antes no era eso. Y ya como que se enteró todo se distorsiona cambiar las rutinas, no? Y también los límites de los compañeros del trabajo para ti adaptarte el trabajo trabajar desde casa tener algún cambio activo en tu familia. Al inicio sí lo vi bien, no? Porque dice así que tranquilo, no puedo, por ejemplo, a mí me toma llegar al trabajo como una hora y media migración ya listo ya tengo que alistarme y trasladarme hasta trabajo son como dos horas, entonces seguimos un alivio, no?

☺ 1:113 ¶ 416 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

tiempo laboral y el tiempo de descanso. Mayoría mayoría y nosotros estamos presentes, Porque la idea era de que todos somos legamos comunicado, tenemos un grupo de trabajo al WhatsApp teníamos que siempre esté responderá ante cualquier consulta y por lo general todos estamos conectados, pero si habían personas de que no te comenté no respondían. Bueno, esas personas algunos ya no están laborando y bueno y siempre teníamos que estar este atrás no los peinadores no hice porque no respondes el teléfono. Entonces, pues fue complicado. Okay se empleador respetuoso horario de descanso. Explica respetado si la respetados y lo respeto porque por lo

☺ 1:114 ¶ 159 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

los inconvenientes que le generan empleador no pasa a la onpe al 90 de los recursos e instrumentos A qué tipo de problema le genera la onpe que tú no tengas los suficientes recursos puede ser por ejemplo que no puedas correr trabajo con i. Con la misma eficacia que antes no. Sí este justo te comento este yo cuando tú veas inconveniente de mi de mi equipo, entonces estaba yo estresadísima porque a mí me pedían entregar un informe o un reporte diario, no de lo de las actividades que hacía entonces este, si mi equipo estaba malogrado, no tenía cómo trabajar. Entonces como justificaba ese dinero ya eso escapaba de mi mano de que mi equipo no, no pueda estar arreglarse llevarlo

☺ 1:115 ¶ 153 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

hacer la onpe te pido los recursos para desarrollar su trabajo, o sea, no vale decir este desde una computadora un teléfono o a lo mejor algún tipo de Software que facilitaran tu labor desde el inicio. A ver equipo no nos dieron este recuerdo que yo tuve un problema con mi con mi computadora este pregunté al equipo de soporte de la institución, No si me podrían hacer el favor de revisar, No mi equipo, Porque ya no tenía software nada, ya se había vencido y me dijeron que no que solamente el equipo era para este mantenimiento era para equipos de trabajo, entonces tuve que yo que corre con esos gastos, no O sea no, no hubo ningún reconocimiento por parte de la institución con

☺ 1:116 ¶ 85 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

Se realizaron trabajos de coordinación de parte de conocer el tema de un trabajo tanto los especialistas como la secretaria hermanos Comenzando por las mañanas y somos pregunta 14, Qué tipo de estrategias de comunicación con los integrantes de su equipo desarrollaron O sea que realizaron que ramientas

☺ 1:117 ¶ 368 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

presencial preguntados que implicó para usted adaptarse a esta nueva forma de trabajo en casa. Implicó este bastante tiempo en realidad también esté en el texto diario son varios equipos este bueno, aprender mucho más rápido para mi trabajo porque en el trabajo de casa es mucho más difícil porque tienen que ver otros temas también estando en casa, No no es como concentrarse en una oficina y solamente dedicarte a tu trabajo es diferente en casa. Siempre hay cosas que tal vez te puedan distraer implica

☺ 1:118 ¶ 314 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

considera usted que entre su grupo de trabajo hubo personas con dificultad de adecuarse a las nuevas tecnologías explique. hubo dificultad yo Considero que el área administrativa es la que ha tenido este es la que tenido Mayor Mayor dificultad por el hecho de que Tiene que firmar tiene que revisar este no tiene que tener el expediente en físico para poder hacer los tratamientos y por ejemplo no es solamente tesorería control previo es un área este esencial, no Entonces no puede faltar, no la foto tenía que pasar por el tenista grupal, para que todos revisemos que esté bien logística para que reciba este los los documentos, no Entonces no hay áreas, hay áreas que no no se pueden hacer

☺ 1:119 ¶ 63 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

Okay trabajo pregunta 5, Qué clase de aspectos domésticos

☺ 1:120 ¶ 404 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

nosotros estábamos haciendo No cuánto avanza vamos y de acuerdo a eso ya no le decían, sabes que este avanza un poco más te falta. Te falta tanto de acuerdo a este reflejado en este trabajo. Bueno, hemos terminado con la primera parte Carmen ahora, vamos a avanzar con la segunda parte corresponde a la productiva laboral pregunta uno cuando esté realizado trabajo presencial, qué requerimientos necesitaba para desarrollar su trabajo de forma eficiente? Bueno en realidad pues el tema del sistema no que esté bien este tranquilidad no un huesito para trabajar buen ambiente laboral no esté y bueno los expedientes que estén obviamente

☺ 1:121 ¶ 141 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

estás haciendo nada, entonces no puedo irme, a dónde le digo a mi jefe de Claro dime y hay un tema que tú mencionas no es el trabajo en casa y la forma es que te controlan con el teléfono tal vez o aplicativo te mandan mensajes correos, no, pero le dan no tienes un jefe directo a tu lado Entonces tú crees que avanzaba. tubos actividades sus tareas de la misma forma que lo hacías cuando trabajaba presenten Hubo momentos en que no porque me confiaba, o sea, sinceramente una se confiaba Y decía. Yo prendo mi computadora las 8:30 me dirás que revise, entonces me pongo a desayunar y con uno está en familia, el

🔊 1:122 ¶ 293 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

trabajo también pregunta 3, cómo era su rutina diaria antes de la pandemia desde que inicia va su día hasta que regresaba a su domicilio. Bueno este las actividades a la fecha Casi ya no se siente la diferencia en la pandemia como mencionó no hubo tanto el ámbito de trabajar remotamente así es que siempre se ha mantenido el ritmo laborar no e incluso con la pandemia Este creo que se aceleraba más el proceso de el proceso de De tener que realizar los giros para que ella nos entreguen los insumos, los materiales o contratos para los trabajadores entonces un poquito se acelero, no? Y después es es tranquilo porque porque se manejaba en un

🔊 1:123 ¶ 110 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

pregunta 9 su institución implementó algún aplicativo sistema de gestión administrativa explique, por favor, okay, pregunta 10 según su experiencia Cómo aumentar la productividad de los colaboradores que se encuentran en el régimen de trabajo,

🔊 1:124 ¶ 88 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

tomaron Cuáles fueron las estrategias para desarrollar su trabajo llamadas dónde se realiza mejores combinaciones Para compartir con información de pregunta 15, Cómo Se realizaron, las estrategias de monitoreo de metas de los equipos de trabajo simplemente son reportes de las de las funciones realizadas durante la semana en el cual, el trabajador tenía que llenar un cuadro indicado durante la

🔊 1:125 ¶ 196 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

Entonces como que ya desde hace ya pasaron 30 días y la cosa no no está cambiando, hay que poner este orden No porque no podemos Y como te digo ya empezaba a cansar el hecho de mezclar todo no de no tener tiempo y no poner freno a ti mismo ni a las personas de trabajo, entonces también estabas este compartir con la familia, no Por más que estés en la casa, No este no quiere decir que mi mamá está mi costado y Estoy compartiendo tiempo con ella No claro, Entonces este ya fue ahí Inés Hasta las 5:30 hasta las 5:30 como máximo porque mi horario es hasta las 5:00 y ya tomaba a creo que también es para un poco para frenar, eso me metí a estudiar un idioma

🔊 1:126 ¶ 320 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

este llegar al fin del expediente pregunta 14, Qué tipo de estrategias de comunicación con los integrantes de su equipo desarrollaron. estrategia de comunicación teamviewer y WhatsApp no en ese tiempo era el WhatsApp grupal pregunta 15 Cómo Se realizaron las estrategias de monitoreo de metas de los equipos de trabajo monitoreo de metas para el cumplimiento de lo que estaban realizando no el cumplimiento diario Considero que no lo habíamos tomado en cuenta ese aspecto Este creo que una una por el corto tiempo y otra porque estábamos en constante comunicación entonces tratábamos de no cerrar nuestro nuestra computadora hasta terminar el trabajo para el día no tenían coordinación continuas Okay ya terminamos con la primera parte yeraldin, vamos a proceder a la segunda parte Pregunta 1 de productividad laboral cuando usted realizaba trabajo presencial Querreque requerimientos necesitaba para desarrollar su trabajo de forma eficiente Qué requerimientos claro Osea que requerimientos necesitabas tal vez? No sé contar con con los instrumentos que te daba la misma institución cólera. Tu forma diaria de trabajo, donde te daban los los instrumentos suficientes que te permitan hacer un

trabajo eficiente si es que era así, no. Es el área de tesorería. A lo máximo que necesita este físicamente es archivadores

○ Digital

3 Citas:

⌚ 1:90 ¶ 308 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

recursos e instrumentos en realidad iban a dar laptop. Y con las laptops en una no sé cómo es pequeña este tengo que estar buscando, no? Entonces. No creo que hubiese sido un poco más incómodo no es que por el corto tiempo también ya pregunta nueve experimento pregunta nueve, cómo traslada los expedientes o documentos del lugar de trabajo remoto y quién cubre los gastos de traslado tanto de ida como de regreso de los expedientes los expedientes como todo fue este por foto digital de este escaneado, no nadie ningún ningún gasto en papeles.

⌚ 1:107 ¶ 162 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

a un técnico en ese tiempo esté todo era este reducido, no O sea si quería buscar un técnico tenía que ser alguien conocido y si es que por suerte en lo encontraba no Entonces era bien bien limitado es entonces. Eso sí también me causó este como que un poco de estrés no, porque decía y ahora que reporto que hago como como rindo, miniguía, no? Claro, ahora lo sé rato también. Sí, bien el trabajo actualmente de usuarios años de su acercamiento digital hay muchos expedientes o materiales en físico no, si tú re querías algún tipo de documentación física de la institución, quién asumió el gasto túnez situación para el desplazamiento de la del material hasta tu domicilio. En este caso bueno, no tuve exactamente.

⌚ 1:135 ¶ 175 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

Claro, por eso no me parece, pero sí también lo extrañaba el tema del traslado, no Claro en tu oficina, el lugar donde trabajas tú crees que hubo personas sé que fue muy fuerte la brecha digital sal tener que adecuar utilizar nuevas tecnologías. Y mi área en su mayoría Cómo era buenos son personas contemporáneas contemporáneas a mí, pero sí sé que en otras áreas donde las personas eran entre están entre la Edad de 50 años de 45

○ Documento

1 Citas:

⌚ 1:109 ¶ 119 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

Qué es una oficina, me firme un documento tenía que poner el presente el tema que te vas a darme está la oficina. Me está consumiendo comento y ya la oficina no puede firmar y no me tomo mucho tiempo y eso aumentan pensando cosas. Okay, pregunta 13 usted hizo uso de algún aplicativo sistema de comunicación electrónica ajeno a los que les da la institución Como cuáles, por ejemplo, Qué medios utilizados para poder contactarte con el equipo de trabajo que tenías, no?

○ Domicilio

52 Citas:

⌚ 1:4 ¶ 98 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

Y te repito la pregunta, cómo se organiza tu tiempo para cumplir el trabajo remoto desde su domicilio remoto y

🕒 1:5 ¶ 299 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

satisfacción y uno mismo con el trabajo que tiene por qué no se puede avanzar A ver, mándame eso, no, pero no me mandaste este que se iba Una factura y la guía de remisión y el error entonces eran tantas situaciones que que no se podía avanzar con el trabajo, no? Y y lógicamente la jefa. Presiona pero no Considero que remotamente haya influido en mí porque porque como fueron Solo dos días y se dio que no funcionaba entonces retornaste presencial pregunta 5, Qué clase de aspectos domésticos considera usted que interrumpir su trabajo remoto. Domesticar o cuando estabas en tu casa y realizadas ese trabajo remoto, que con que se te cruzaba Con qué actividad doméstica se te cruzaba en realidad en realidad gracias a

🕒 1:7 ¶ 106 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

Pregunta 5 usted considera que su productividad laboral Durante la etapa de trabajo remoto era igual a la etapa de trabajo presencial porque Bueno siempre va a variar porque el tema del trabajo presentarse la hora y con la preocupación de que vas a llegar tarde a casa. Okay, pregunta 6 sus jefes y compañeros respetaban el tiempo laboral y el tiempo de descanso.

🕒 1:11 ¶ 59 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

de labores a diferencia del trabajo, remoto, el cual se No necesito el trasladarme Okay okay, preguntados que implicó para usted adaptarse a esta nueva forma de trabajo en casa. Yo sé el tema de adaptar un lugar específico en casa para

🕒 1:16 ¶ 56 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

Y podría presentarse. Buenas tardes, Mi nombre es Yoselin como mango y soy trabajadora de la sunedu cargo de ella. Okay, secretaria eres secretaria de las 1 entonces Yoselin procederemos con la primera pregunta, Qué diferencias, puedes observar entre el trabajo presencial y el trabajo remoto en el trabajo invierte en trasladarme desde casa hasta mi centro

🕒 1:18 ¶ 219 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

trabajadora, social y protección en el desempeño como trabajadora social en la lista de personal del hospital nacional arzobispo, loayza. Bueno, la primera pregunta, Qué diferencias, puedes observar entre el trabajo presencial y el trabajo remoto. Bueno, dependía, mente diferencias que existen ya que dentro de lo que no realizan día a día el acercamiento a los trabajadores en este caso cuando vienen a las oficinas atenderse, es directa y es importante no definitivamente el estar en el presencial, me permite a mi desempeñar adecuadamente estar estar este asumiendo viendo cascos puntuales en el trabajar desde casa Puebla en Nueva

🕒 1:20 ¶ 94 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

trabajo remoto desde su domicilio.

🕒 1:22 ¶ 270 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

adecuada porque en el hospital loayza instituciones que se puede manejar, por ejemplo, el cimiento de citas formales hay médicos que pueden rendimiento Diana las consultas médicas virtuales también y me parece que sería adecuado pues no Pregunta 11 puede mencionar los Cuáles son los elementos básicos que debe tener un trabajador de su institución para realizar adecuadamente el trabajo remoto. Lo básico es pues contar con el internet adecuado contar con un equipo adecuado contar con una base de datos adecuada el tener un espacio en casa donde puedas trabajar tranquilo también. Okay pregunta 12 usted siente que su productividad fue mayor cuando realizó trabajo remoto porque

🕒 1:23 ¶ 72 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

horas o qué pregunta 7 su empleador le brindó los recursos e instrumentos para realizar el trabajo remoto, Qué instrumentos le brinda entre el Hardware y Software le resulta suficiente para avanzar su carga laboral Bueno pues te las herramientas que nos dan es el sistema de trámite o lavar una base de datos compartidos la nube en algunos casos este tranquilidad prestaba laptops para poder realizar este trabajo remoto a pregunta 8, cuál o cuáles son los inconvenientes que le genera el empleador al no brindarle los recursos e instrumentos usará qué inconvenientes tú veías que te generaba al no darse a tus herramientas de trabajo para realizar desde casa trabajo no puedo realizarlo, qué tiempo por la falta de instrumentos retrato también al momento de presentar, por ejemplo, no? Porque no hay internet o el remoto se desconectó necesito así tener una buena herramienta del sistema, me retraso en el trabajo y me acumula más. Okay, pregunta 9 como traslada, los expedientes o los documentos del lugar de trabajo remoto y quién cubre los

🕒 1:26 ¶ 296 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

círculo podría decir yo ordenado la revisión el control previo Entonces el expediente llegaba no muy tardar, qué sé, yo tres días para que lo expediente te he dado Entonces éste se trataron de De que se mantengan sino solamente un poco más rápido cuando eran temas emergentes a acobija, pregunta 4 al no contar con un supervisor o jefe al realizar el trabajo en casa usted considera que avanza su carga laboral de la misma forma que cuando trabajaba de forma presencial o avanza más con el trabajo remoto, como mencionó solamente fueron dos días y sinceramente es más estresante, no, Porque porque los jefes presionan y dicen ya se van todos. Se hizo eso Entonces no no había forma de detener este

🕒 1:35 ¶ 249 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

llenado de formularios que me para estando en casa no han podido realizar este tipo de labor y se le ha enviado a ser otro tipo de labores Como por ejemplo, el teléfono de seguimiento pregunta 13, cuando usted ha realizado trabajo remoto, tenía reuniones de coordinación con su equipo de trabajo explique la frecuencia y horarios mañanas y cuando te referías vos y ya requería de mí, me llamaba en cualquier momento cualquier hora también y estaba yo prestar para poder responderle en cualquier momento no. Y eso era. Yo respondí a la llamada en cualquier momento y así okay, pregunta 14, Qué tipo de estrategias de comunicación con los

🕒 1:39 ¶ 371 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

realmente más tiempo también fue más complicado pregunta 3, cómo era su rutina diaria antes de la pandemia desde que iniciaba el día hasta que regresara sud. Su domicilio salieran de 8 y 3 de la mañana hasta las 6 de la noche a 20 de la noche y medicamento que me equivoqué pregunta 4 al no contar con un supervisor o jefe al realizar el trabajo en casa usted considera que avanza su carga laboral de la misma forma que cuando trabajaba de forma presencial o avanza más con el trabajo remoto en realidad.

🕒 1:40 ¶ 97 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

Si te repito la pregunta, cómo organizo su tiempo para cumplir el trabajo remoto desde su domicilio.

🕒 1:41 ¶ 377 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

mi casa Tengo dos hijos, entonces tenía que ver qué ropa o derrepente. porque ella no podía Tenía que estar atrás de mis hijos para que ellos estén también atendiendo su clase virtuales no pregunta seis de acuerdo a la forma de trabajo considera usted que dedicaba 8 horas al trabajo, remoto, eran horas continuas o interrumpidas en realmente no fueron continuar sinceramente fueron horas interrumpidas, en yo tengo que

🕒 1:42 ¶ 261 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

magnitud de lo que se tuvo que vivir y porque ha sido una de las carteras con un Estado Mayor este golpeada por todo esto de la pandemia de hecho de hecho del suelo es el que nos hayan permitido estar como trabajadores en domicilio ahora que hacer lo de la estancia pollo Okay pregunta 5 usted considera que su productividad laboral Durante la etapa de trabajo, remoto, era igual a la etapa de trabajo presencial porque Bueno yo siento que no, que no ha sido igual porque como te digo habido días trabajados menos horas menos horas en toque. Okay pregunta 6 sus jefes y compañeros respetaban el tiempo laboral y el tiempo de descanso.

🕒 1:50 ¶ 222 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

definitivamente un poco un poco que no. Bueno, el en estaré comunicando lo que solamente por vía telefónica alimentos de los cuales se podía podía tener aceptación de las llamadas que yo realizaba abrir un poco de limitante política poder realizarlo, no definitivamente es el trabajo remoto, tiene algunas limitantes Okay Pregunta 2. Qué implicó para usted adaptarse a esta nueva forma de trabajo en casa primer momento creí que bueno, era más fácil porque estás en casa manejan sus horarios, pero de hecho cuando uno tiene familia en casa Este es un poco más seguido Cómo estás.

🕒 1:52 ¶ 202 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

delante-detrás, papá de trabajo, remoto, que era igual la presencia logra mayor. Yo creo que sí sí, porque siempre trataba de de cumplir con lo que lo que me pedía no O sea sí, pero este en los tiempos como te digo, creo que eso sí, nada más este como que bajó un poco no? Porque lo que antes me tomaba menos tiempo acá mi casa. Si me tomo un poco más claro y dime aumentaron o disminuyeron las tareas la carga laboral durante el

trabajo remoto. No sé si una, si disminuye un poco porque el tema de la presencialidad no hizo que también es terrestre en las

🕒 1:53 ¶ 234 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

tal número trabajadora que no me contestó y bueno, lavaste el reporte y no sabía de esto es que estaba dentro de tu trabajo realizado, por qué? Pregunta 5, Qué clase de aspectos domésticos considera usted que interrumpían su trabajo remoto. El Bueno de hecho en tener a mi pequeño en casa haciendo clases este, cómo se llama virtuales no? Porque ya había un horario establecido para el deber que darle el tiempo de estar ahí conmigo No eso era lo que me causa más tiempo dedicarme a él porque él está en casa y hay que estar con él en él en él en él igual pues Okay pregunta seis de acuerdo a la forma de trabajo considera usted que y cada 8 horas de trabajo remoto eran continuas o interrumpidas.

🕒 1:58 ¶ 231 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

Impaciente o trabajadores de alimentación de nuestros diariamente pregunta 4 al no contar con un supervisor o jefe al realizar el trabajo en casa usted considera que avanza su carga laboral de la misma forma que cuando trabajaba de forma presencial o avanza más con el trabajo remoto. Bueno, en parte en parte supervisión solo llevamos un informe informe detallado de una lista, por ejemplo de procedimiento por casos de cobit miento por descansos médicos que realizamos. Cuando te amo, cumplíamos seguro que nos vendía van en una lista las llamadas por teléfono y los ídolos contestaban si nos permitían el hecho de poder colocar en el informe, de qué

🕒 1:59 ¶ 258 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

forma eficiente en el hospital Okay preguntados Cómo organizo, su tiempo para cumplir el trabajo remoto desde su domicilio. Bueno este lo hacía en las mañanas en las mañanas con mayor frecuencia y en las noches no trabajado más en las mañanas oro la noche completa barniz hora pregunta tres instituciones preparada para implementar el trabajo remoto Okay pregunta 4, Qué medidas desarrolló su institución para que el trabajo remoto se realice con eficiencia bueno, eh, yo creo que ha sido de bastante apoyo por la

🕒 1:61 ¶ 267 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

pregunta, pues de hecho no respetado, pues no, pero personalmente como te digo a mí no me incomoda porque sentía que también tenía una una ayuda de parte de ellos estar en casa pregunta nueve su institución implementó algún aplicativo sistema de gestión administrativa explíquelo. No, no, no, no realizó ninguna aplicación de gestión pública pregunta 10 según su experiencia Cómo aumentar la productividad de los colaboradores que se encuentran en el régimen de trabajo remoto. Bueno me parece que debería haber una programación, pues no era se puedan hacer porque actualmente todavía se podría seguir manteniendo a las personas que tengan algún tipo de problema en casa y pueden ser una una cartera de trabajo

🕒 1:65 ¶ 31 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

Que tengas y las habilitaciones para cada Pregunta 2, cómo organizo su tiempo para cumplir el trabajo remoto desde su domicilio. Y traté de organizar mejor, porque durante la mañana y noche más miedo lo que se me pregunta 3 institución estaba

🕒 1:66 ¶ 193 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

Pero mi mamá también entraba Entonces mi mamá también Busca a conversar con alguien entonces si tú no le prestas atención entonces como que ya lo tomaba mal era un tema de convivir con el trabajo, lo familiar Entonces era un poco difícil el ambiente si es bastante importante ahora que intentemos conversar su momento tiene que ver con los tiempos no digamos que antes tú tenías tiempos establecidos el tiempo de trabajar y el tiempo de las labores de casa o el tiempo de ocio, Qué es necesario Cómo organizarse tu tiempo para cumplir con el trabajo remoto. ya me acordé Arturo Pinal este al inicio y como te digo, no me ponía este tope para estar frente a la computadora Pero conforme ya todo el mundo esperaba decían 15 días otros 15 días más.

🕒 1:68 ¶ 62 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

poder llevar la tónica realizó una buena señal buena cobertura de internet, no para no perjudicar al trabajo remoto Okay pregunta 3, cómo era su rutina diaria antes de la pandemia desde que inicia, el día hasta que regresara su domicilio no como era tu rutina diaria.

🕒 1:70 ¶ 407 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

y completos quiere decir que los expedientes estén todos los carros en el anexo, no este este lunes 21 de tanto la idea de esta sí está no solo preguntaba eso. Okay, preguntados Cómo organizo su tiempo para cumplirle trabajo remoto desde su domicilio. Este Como le digo a veces por lo general en la mañana temprano temprano avanzado a ver yo más o menos decía, voy a hacer hoy día. Voy a 78, entonces tiene mañana hago 3 por la tarde o 4 de la noche hago más, no? Entonces tenía esa facilidad de poder procrear favorables en el trabajo remoto sin descuidar a mis hijos. Okay pregunta 3 su institución estaba preparada para implementar el trabajo remoto.

🕒 1:73 ¶ 365 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

para que se proceda a presentarse, cuál es su nombre su profesión el cargo que desempeña en su trabajo, en Qué institución, emite la producción Dirección General de supervisión fiscalización Y sanción. Gracias Carmen vamos a proceder a las interrogantes y bueno para defecto de que puedas contestar lo de manera más objetiva posible en la primera parte sobre el trabajo remoto, Pregunta 1, Qué diferencias, puedes observar? Entre el trabajo presencial y el trabajo remoto en el expediente a la mano que yo preferiría en mi casa, el trabajo

🕒 1:74 ¶ 10 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

poder desarrollar un trabajo remoto, puesto que no tenía virtualizado todas las carpetas Fiscales y todo ya no, que tú antes de tiempo de pandemia, Qué fue de marzo a Julio tuvo que estar vacunado remodelaciones que ir, háblame OKay Liliana preguntados que implicó para usted adaptarse a esta nueva forma de trabajo en casa. Implicó presupuesto

para los trabajadores, Porque muchos no tenían los equipos de cómputo, no tenían el internet en domicilio, obviamente tampoco puedo trabajar pregunta 3, cómo

🕒 1:76 ¶ 264 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

no, porque ya de por sí, para yo sería que ellos este tendrían que ya teníamos un privilegio de estar en casa y estábamos disponibles a cualquier hora pregunta 7 considera que Durante la etapa de trabajo, remoto, aumento o disminuyó la carga laboral porque Un mentado Lo siento igual no, no me pregunta 8 son empleados respeto su horario de descanso. Explico este estado disponible para cualquier hora, o sea, así sea un fin de semana, me voy en llamarme por teléfono y personalmente no me incomodaba y bueno, es que es por tu

🕒 1:77 ¶ 20 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

Okay Cuál o cuáles son los inconvenientes que le genera el empleador al no brindarle los recursos e instrumentos Los existe más propios de la entidad que no pueden ser instalados en la casa, no hay que tenía que conectarse remotamente a la computadora encontrado, te mandaba más tiempo porque demora en procesar la información Okay pregunta nueve, cómo trasladaban los los expedientes del lugar de trabajo remoto y quién cubre los gastos de traslado tanto de ida como de regreso de los expedientes. Cómo se asumió por parte de Cada trabajador.

🕒 1:78 ¶ 13 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

era su rutina diaria antes de la pandemia desde que inicia, el día bueno Hasta que regresaba a su domicilio. Bueno, era la jornada de 8 horas que a veces pone sobrecarga. Te podías quedar la oficina hasta 10 horas y Más sin embargo con el trabajo, remoto, no había una desconexión laboral información y uno tenía que el trabajo en casa pregunta 4 al no contar con un supervisor o jefe realizar el trabajo en casa usted considera que avanza su carga laboral de la misma forma que cuando trabajaba en forma presencial o avanza más con el trabajo remoto. Particularmente me doy cuenta quién domicilios avanza más, porque el control es por actividades que uno realiza sin

🕒 1:79 ¶ 326 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

organizo, su tiempo para cumplir el trabajo remoto desde su domicilio organizarlo en realidad en la organización fue muy en conjunta comunidad de mencionado antes porque este para llegar al jirón necesita un proceso Entonces todos. Estaban tengo que va este expediente no va sale hoy día no sale hoy día este que le falta este que se regrese a logística, entonces estaba ahí en en conjunta, coordinación Okay pregunta 3, su institución estaba preparada para implementar el trabajo remoto, la implementó. A inicio, en todas las áreas, no, pero con decirte que un 70% sin contar con las personas vulnerables, es que seguimos en

🕒 1:80 ¶ 423 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

Ya Pregunta 11 puede mencionar los Cuáles son los elementos básicos que debe tener un trabajador de su institución para realizar adecuadamente el trabajo remoto? Bueno pero yo estaba pasando en Como le digo yo le puedo decir en tu casa, entonces claro, a ver qué tendría que ser bueno cumplir con el horario completo el horario no es la revisión

el análisis este. Okay pregunta 12 usted siente que su productividad fue mayor cuando realizó trabajo remoto porque Siento que no fue Mayor Mayor Mayor ácido conocido presencial Como le digo por mi trabajo comienzo fue muy difícil muy muy difícil porque los clientes estaban citados estaban

🕒 1:83 ¶ 311 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

Todo se todo se regularizo el día el día 3 que regrese no sé que no hubo ningún tipo en casa. Okay, pregunta 10 considera que en su institución estuvo preparada para asumir el trabajo remoto. Creo que no Pregunta 11 considera que el trabajo remoto permite mayor desempeño o lo limita. Yo Considero que en otras áreas que sé yo en el área de psicología es asistencia social áreas que solamente necesitan comunicación ayudado y ha favorecido bastante porque porque si yo me yo me ponía mal o qué sé yo ya estaban ahí ellos estaban justo cuando tú lo necesitabas sin embargo, hay áreas estratégicas que no se pueden hacer de forma remota como como mi área no pregunta 12 de acuerdo con su experiencia

🕒 1:85 ¶ 345 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

monitoreo este o Dar seguimiento pendiente No porque porque si bien es cierto como trabajador como persona. Debería cumplir con mi horario una, porque ya no vas otro día, no gasto pasaje Entonces ya estoy en casa y justo qué sé, yo yo empiezo a trabajar a las 8 de la mañana. Entonces qué sé yo 7:55 estar sentada, no ya no estoy una hora o hora y media en carro o por el regreso igual no? Entonces considero de que debería ser puntual, responsable honesto con un cumplir su horario, Porque igual, están pagando completo entonces y que sea se está beneficiando en algunos preguntado si usted siente que su productividad fue mayor cuando realizó trabajo remoto. no, porque

🕒 1:88 ¶ 78 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

en comunicación de manera física son los especialistas Okay Pregunta 11 considera que el trabajo remoto permite mayor desempeño laboral o lo limita. Bueno, en algunos casos que se podría decir que nos permiten ya que tenemos, estamos más tenemos a la mano, por ejemplo, cuando nos piden algo y ya cuando estamos en casa, pero no tenemos a la mano, no tenemos el computador Y tenemos toda la información cuando estamos en presencia de una

🕒 1:89 ¶ 132 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

esta dinámica del trabajo remoto. y a ver, este creo que algo bien marcado, que hubo fue este tema de de respetar este el tiempo del trabajo tipo laboral y las horas que las hora esté en el tiempo personal no, porque a veces uno se queda o se inició las 8:30 normal y te ibas hasta las 10 de la noche inconscientemente no creo y también como te comentaba es porque tal vez de lo que no no podíamos salir, no podíamos hacer nada más que está en casa, entonces uno como que de cierta manera también se recepcionó pero ella cuando Por ejemplo yo ya cuando volví a hacer este trabajo mixto después de estar 100% remoto, hace hace trabajo mixto y

🕒 1:91 ¶ 26 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

no contaban con los medios tecnológicos no tenían El dominio de los sistemas de las computadoras o el escáner, eso también ha hecho que muchos trabajadores a una licencia sujeto a compensación. Okay pregunta 13 cuando usted ha realizado el trabajo remoto, tenía reuniones de coordinación con su equipo de trabajo explique la frecuencia y horarios. No mi amor, ya preguntiones Pero si por el sistema se les asignaba las labores del desarrollo de habitáculo el protocolo 1 anexo 3 donde cada jefe a Cada trabajador y tenía que asignar todas las actividades a desarrollar durante la trabajador diabetes tenía que presentar

🕒 1:93 ¶ 147 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

Claro, Sí sí, dime y de los aspectos familiares porque hay una frase que se repite bastante es que no es que hayas llevado trabajo la casa, no, sino que el trabajo se metió a la casa. Pero igual tú estás en tu domicilio y por lo tanto hay labores domésticas que tienes que hacer si bien antes no las hacías porque no estabas en tu casa. Igual esas labores o quedaron para los fines de semana probablemente, pero ahora que estás en casa, esas labores domésticas suelen casi diarias Cuál era la labor básica de las tareas de la casa, quién más te sacaban del trabajo? Este creo que un tema de la limpieza y hacer las compras No porque como vine al menos en mi caso mi mi mamá es este es

🕒 1:94 ¶ 150 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

una persona de riesgo que tiene diabetes Entonces sí o sí teníamos que salir mi hermana. Oyó, entonces tienen tenemos que darnos no para ir al mercado y bueno acá en la casa que también es. Hacemos la limpieza, no? Entonces Este sí, pues tenía esa presión, no de que ella bien, linda, esté trabajando. Esté bien sentadita y nosotros limpiando y viendo todas las cosas de la casa, entonces también un compromiso no Claro la familia con el trabajo. Sí sí, pues claro, Sale ya no esté bromas que tú no lo has durante toda la semana, no le hayas hecho ahora y verá especialización social, no que hacer tengo que hacer uno no puedo quedar medidas usadas. Sí claro Entonces si había puesto la pandemia tu empleador de

🕒 1:103 ¶ 199 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

tonces porque necesitaba este recrearme o escapar un poco de esa rutina del trabajo, no que corte. Me metí a estudiar un idioma y con eso ya yo también le hice saber a mi jefe a mi jefa que que ya tenía otras cosas que hacer No pero por más que no salía de mi casa, pero ya tenía otras cosas que hacer Entonces este también ahí se estrenaron un poco y ya no no, no, no invadían mucho Ella es espacio, tú tienes tareas establecidas en tu trabajo, no Y esas tareas con tu las cumples Bien dentro del tiempo específico Y con todo lo que requieras tareas se señala que esas son un trabajo eficiente no, el tiempo y la calidad de la tarea Tú crees que tenías un día laboral adecuada eficiente

🕒 1:105 ¶ 290 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

dos días creo que se realiza desde casa y no fue entonces toda la pandemia José Estuvo trabajando en presencialmente no Okay preguntados, qué implicó para usted adaptarse a esta nueva forma de trabajo, inca. este un canto un tanto difícil porque Habían restringir recepciones en el camino, no Noté que no no puede haber muchas personas de que no podemos subir mucho al lado todo Entonces hasta llegar tarde hasta este decir que somos trabajadores de un hospital y bueno era algo que en parte daba un poquito de todo un poco más hospital allá vaya, no avanzó pase entonces, pero si este género grandes cambios hasta en el modo de vida, dentro de la institución y del

☺ 1:106 ¶ 144 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

desayuno que era que en una oficina te tomaba 10 minutos 20 minutos está revisando el correo en tu casa, te tomas una hora entonces también ahí seguía como que una deuda de compensar eso no, porque dice chucha, pero ya me tomado una hora de desayuno, entonces estoy arrancando a las 11 de la de la de la mañana, no? Entonces ya dos horas van a ser hora de almuerzo y la misma rutina no, el almuerzo y ya no te tomaba 45 minutos, sino dos horas, entonces como que ya ya buscabas el pretexto para de ahí con pensar y al y estirar tamb. Un poco más tu horario laboral no digamos que las 8 horas regulares en trabajo se cumplían pero en forma interrumpida, no?

☺ 1:107 ¶ 162 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

a un técnico en ese tiempo esté todo era este reducido, no O sea si quería buscar un técnico tenía que ser alguien conocido y si es que por suerte en lo encontraba no Entonces era bien bien limitado es entonces. Eso sí también me causó este como que un poco de estrés no, porque decía y ahora que reporto que hago como como rindo, miniguía, no? Claro, ahora lo sé rato también. Sí, bien el trabajo actualmente de usuarios años de su acercamiento digital hay muchos expedientes o materiales en físico no, si tú re querías algún tipo de documentación física de la institución, quién asumió el gasto túnez situación para el desplazamiento de la del material hasta tu domicilio. En este caso bueno, no tuve exactamente.

☺ 1:112 ¶ 135 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

ya presencial continuaba eso de que esté se llamaban después de la hora de trabajo Oye te estaba preguntando por el WhatsApp Entonces lo que antes no era eso. Y ya como que se enteró todo se distorsiona cambiar las rutinas, no? Y también los límites de los compañeros del trabajo para ti adaptarte el trabajo trabajar desde casa tener algún cambio activo en tu familia. Al inicio sí lo vi bien, no? Porque dice así que tranquilo, no puedo, por ejemplo, a mí me toma llegar al trabajo como una hora y media migración ya listo ya tengo que alistarme y trasladarme hasta trabajo son como dos horas, entonces seguimos un alivio, no?

☺ 1:117 ¶ 368 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

presencial preguntados que implicó para usted adaptarse a esta nueva forma de trabajo en casa. Implicó este bastante tiempo en realidad también esté en el texto diario son varios equipos este bueno, aprender mucho más rápido para mi trabajo porque en el trabajo de casa es mucho más difícil porque tienen tengo que ver otros temas también estando en casa, No no es como concentrarse en una oficina y solamente dedicarte a tu trabajo es diferente en casa. Siempre hay cosas que tal vez te puedan distraer implica

☺ 1:121 ¶ 141 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

estás haciendo nada, entonces no puedo irme, a dónde le digo a mi jefe de Claro dime y hay un tema que tú mencionas no es el trabajo en casa y la forma es que te controlan con el teléfono tal vez o aplicativo te mandan mensajes correos, no, pero le dan no tienes un jefe directo a tu lado Entonces tú crees que avanzaba. tubos actividades sus tareas de la misma forma que lo hacías cuando trabajaba presenten Hubo momentos en que no porque me confiaba, o sea, sinceramente una se confiaba Y decía. Yo prendo mi

computadora las 8:30 me dirás que revise, entonces me pongo a desayunar y con uno está en familia, el

🕒 1:122 ¶ 293 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

trabajo también pregunta 3, cómo era su rutina diaria antes de la pandemia desde que inicia va su día hasta que regresaba a su domicilio. Bueno este las actividades a la fecha Casi ya no se siente la diferencia en la pandemia como mencionó no hubo tanto el ámbito de trabajar remotamente así es que siempre se ha mantenido el ritmo laborar no e incluso con la pandemia Este creo que se aceleraba más el proceso de el proceso de De tener que realizar los giros para que ella nos entreguen los insumos, los materiales o contratos para los trabajadores entonces un poquito se aceleró, no? Y después es es tranquilo porque porque se manejaba en un

🕒 1:125 ¶ 196 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

Entonces como que ya desde hace ya pasaron 30 días y la cosa no no está cambiando, hay que poner este orden No porque no podemos Y como te digo ya empezaba a cansar el hecho de mezclar todo no de no tener tiempo y no poner freno a ti mismo ni a las personas de trabajo, entonces también estabas este compartir con la familia, no Por más que estés en la casa, No este no quiere decir que mi mamá está mi costado y Estoy compartiendo tiempo con ella No claro, Entonces este ya fue ahí Inés Hasta las 5:30 hasta las 5:30 como máximo porque mi horario es hasta las 5:00 y ya tomaba a creo que también es para un poco para frenar, eso me metí a estudiar un idioma

🕒 1:127 ¶ 225 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

24siete en control entorno familiar detenido que separar un espacio para que sea prácticamente mi oficina he tenido que hacerme de un equipo para mí no invitado de hecho un gasto adicional también de lo tenía previsto el organizarse para poder hacerlo en la casa, el poder dejar de hacer En qué hacer en el momento que de repente estás un poco más alto porque te entró la llamada que necesitabas o te llamaron porque necesitaban de ti es todo una experiencia Pues que de una u otra manera que una tenga que valorar están instalando en la oficina porque pregunta 3 Cómo era su rutina diaria

🕒 1:128 ¶ 305 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

instrumentos le brinda entre Hardware y Software le resulta suficiente para avanzar su carga laboral. internet nuevo tenía este no en realidad solamente el acceso no el acceso al anciano de la institución y después a seguir no todo era por el celular. Y es que eso le resultaba suficiente para avanzar su carga laboral. En realidad en casa y yo tengo una computadora y el celular Entonces por ese lugar se realizaba las fotos y por él y con la computadora se iba avanzando en el en el siat claro, pero no eran por lo que le brindaba la institución, si no lo sus propios recursos pregunta 8, cuál o cuáles son los inconvenientes que le genera el empleador al no brindarle los

🕒 1:129 ¶ 342 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

A medida que avanzaba el el tiempo de la pandemia, muchos se quejaban, no está en su casa y no hace esto no hacía que yo lo manda tarde entonces Considero que tiene que ser un

🕒 1:130 ¶ 228 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

antes de la pandemia desde que inicia va el día hasta que regresaba a su domicilio nuestro horario es de 7:45 a 3:30 todos los empleados nombrados en el hospital cumplimos de su horario por Adobe nosotros tenemos horas extras acumulamos horas para poder tener días libres, que no tenga exceso sin horas laboradas después de las 3:30 como elemento acumuló de horas para días libres. Nosotros empezamos nuestro día siempre en la oficina trabajando cinco personas nada más tenemos una reunión previa antes de iniciar las labores Y tenemos al día.

○ Equipos

20 Citas:

🕒 1:9 ¶ 178 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

años, no Entonces ellos y creo que le gusta un poco más, no, O cuando nos reuníamos con personas de esa edad es si se notaba que tenían dificultades para conectarse por el por alguna plataforma, no por él ni por él, pero en cuestión misma oficina, no Tal vez sea por la edad no? Porque Cómo eran contemporáneos a mí entonces este. Digo que los señores mayores no, no, no, no son este no tienen la iniciativa No pero si había un poco de oficina reuniones de equipo para alisar, coordinaciones las actividades pendientes a partir del trabajo, remoto, esas reuniones hicieron más frecuentes, pero más este esporádica

🕒 1:19 ¶ 395 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

favor Daniel también hay personas sobre todo personal que trabajar con estadísticas no sean realmente el trabajo que le correspondía el al trabajo presencial entonces toca en estos casos muchas personas se han visto afectadas inclusive ya no han dejado de laborar como que ya no se necesita Considero que sí que sí entonces pregunta 13 cuando usted realizado trabajo remoto tenía reuniones de coordinación con su equipo. Trabajo explique la frecuencia y horarios. Sí, tenía si tenía trabajo de coordinación por lo general, una vez a la semana conversamos de repente, te van entenderíamos que como tenía que de repente proceder frente

🕒 1:22 ¶ 270 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

adecuada porque en el hospital loayza instituciones que se puede manejar, por ejemplo, el cimiento de citas formales hay médicos que pueden rendimiento Diana las consultas médicas virtuales también y me parece que sería adecuado pues no Pregunta 11 puede mencionar los Cuáles son los elementos básicos que debe tener un trabajador de su institución para realizar adecuadamente el trabajo remoto. Lo básico es pues contar con el internet adecuado contar con un equipo adecuado contar con una base de datos adecuada el tener un espacio en casa donde puedas trabajar tranquilo también. Okay pregunta 12 usted siente que su productividad fue mayor cuando realizó trabajo remoto porque

🕒 1:28 ¶ 317 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

de forma remota Pero qué sé yo, por ejemplo informática no, que ellos lo manejan todo bien, solamente entran a tu máquina. Lo revisa que ya están como que esté acostumbrados a ese ritmo, entonces para ellos y así no, pero ayer y es que consideró

que no Okay pregunta 13, cuando usted ha trabajado remoto, tenía reuniones de coordinación con su equipo de trabajo explique la frecuencia y horarios. Nosotros hacemos y no se tenía que sí o sí hacer cosas juntos, entonces hacemos esto primero esto primero que yo y terminamos no así porque porque es como un círculo para poder

⊖ 1:35 ¶ 249 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

llenado de formularios que me para estando en casa no han podido realizar este tipo de labor y se le ha enviado a ser otro tipo de labores Como por ejemplo, el teléfono de seguimiento pregunta 13, cuando usted ha realizado trabajo remoto, tenía reuniones de coordinación con su equipo de trabajo explique la frecuencia y horarios mañanas y cuando te referías vos y ya requería de mí, me llamaba en cualquier momento cualquier hora también y estaba yo prestando para poder responderle en cualquier momento no. Y eso era. Yo respondí a la llamada en cualquier momento y así okay, pregunta 14, Qué tipo de estrategias de comunicación con los

⊖ 1:43 ¶ 84 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

sistema, no Y eso les dificulta un poco cuando me pregunta. 13 cuando usted realizó trabajo remoto, tenía reuniones de coordinación con su equipo de trabajo explique la frecuencia y horarios.

⊖ 1:91 ¶ 26 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

no contaban con los medios tecnológicos no tenían El dominio de los sistemas de las computadoras o el escáner, eso también ha hecho que muchos trabajadores a una licencia sujeto a compensación. Okay pregunta 13 cuando usted ha realizado el trabajo remoto, tenía reuniones de coordinación con su equipo de trabajo explique la frecuencia y horarios. No mi amor, ya preguntas Pero si por el sistema se les asignaba las labores del desarrollo de hábitculo el protocolo 1 anexo 3 donde cada jefe a Cada trabajador y tenía que asignar todas las actividades a desarrollar durante la trabajadora diabetes tenía que presentar

⊖ 1:102 ¶ 252 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

integrantes de equipo desarrollaron. En este caso estrategias que se hicieron fueron, pues este dar todos los casos que me correspondían amigo mis teléfonos cualquier situación de seguimiento de casos, que hacíamos este directamente de los familiares se contactaban conmigo. Hemos separado los grupos de trabajo por cantidad de trabajadores de dientes nuevos y ya cuando me tocaba en mi encargo gente para trabajar la pregunta 15, Cómo Se realizaron las estrategias de monitoreo de metas de los equipos de trabajo. Solo solo se han estado haciendo por el envío de los

⊖ 1:104 ¶ 27 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

Okay pregunta 14, Qué tipo de estrategias de comunicación con los integrantes de su equipo desarrollaron Y más que todo se habilitó con mayor frecuencia el WhatsApp los correos toda documentación, se visualiza a través de los correos no están obligados a revisar tu pregunta 15. Cómo Se realizaron, las estrategias de monitoreo de metas de los equipos de trabajo de acuerdo con los anexos que se requería la actividad y ahí se ve día Todo lo que es el cumplimiento de lo que ya hemos concluido con la primera parte de la

entrevista procederé a lo que corresponde a la segunda parte relacionado a la productividad laboral, la pregunta uno cuando ustedes realizaban trabajo presencial, qué

🕒 1:108 ¶ 190 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

para este demostrar que me hemos trabajado y ahora vamos salte maleficiencia, no, pero ya terminando cuando tú antes de la pandemia Cuáles son los requerimientos básicos que necesitas tú para cumplir con su trabajo eficientemente pueden ser desde un lugar o ambiente tecnología no sé. Inicialmente allá en el equipo y también el ambiente porque como te digo acá no tengas un espacio privado para ti por más que sea tu cuarto en cualquier momento entra alguien y te haces una conversación y yo te distrae completamente No por ejemplo este momento en que yo me vine para mi cuarto, yo me venía para mi cuarto.

🕒 1:109 ¶ 119 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

Qué es una oficina, me firme un documento tenía que poner el presente el tema que te vas a darme está la oficina. Me está consumiendo comento y ya la oficina no puede firmar y no me tomo mucho tiempo y eso aumentan pensando cosas. Okay, pregunta 13 usted hizo uso de algún aplicativo sistema de comunicación electrónica ajeno a los que les da la institución Como cuáles, por ejemplo, Qué medios utilizados para poder contactarte con el equipo de trabajo que tenías, no?

🕒 1:114 ¶ 159 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

los inconvenientes que le generan empleador no pasa a la onpe al 90 de los recursos e instrumentos A qué tipo de problema le genera la onpe que tú no tengas los suficientes recursos puede ser por ejemplo que no puedas correr trabajo con i. Con la misma eficacia que antes no. Sí este justo te comento este yo cuando tú veas inconveniente de mi de mi equipo, entonces estaba yo estresadísima porque a mí me pedían entregar un informe o un reporte diario, no de lo de las actividades que hacía entonces este, si mi equipo estaba malogrado, no tenía cómo trabajar. Entonces como justificaba ese dinero ya eso escapaba de mi mano de que mi equipo no, no pueda estar arreglarse llevarlo

🕒 1:115 ¶ 153 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

hacer la onpe te pido los recursos para desarrollar su trabajo, o sea, no vale decir este desde una computadora un teléfono o a lo mejor algún tipo de Software que facilitaran tu labor desde el inicio. A ver equipo no nos dieron este recuerdo que yo tuve un problema con mi con mi computadora este pregunté al equipo de soporte de la institución, No si me podrían hacer el favor de revisar, No mi equipo, Porque ya no tenía software nada, ya se había vencido y me dijeron que no que solamente el equipo era para este mantenimiento era para equipos de trabajo, entonces tuve que yo que corre con esos gastos, no O sea no, no hubo ningún reconocimiento por parte de la institución con

🕒 1:116 ¶ 85 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

Se realizaron trabajos de coordinación de parte de conocer el tema de un trabajo tanto los especialistas como la secretaria hermanos Comenzando por las mañanas y somos pregunta 14, Qué tipo de estrategias de comunicación con los integrantes de su equipo desarrollaron O sea que realizaron que ramientas

☺ 1:126 ¶ 320 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

este llegar al fin del expediente pregunta 14, Qué tipo de estrategias de comunicación con los integrantes de su equipo desarrollaron. estrategia de comunicación teamviewer y WhatsApp no en ese tiempo era el WhatsApp grupal pregunta 15 Cómo Se realizaron las estrategias de monitoreo de metas de los equipos de trabajo monitoreo de metas para el cumplimiento de lo que estaban realizando no el cumplimiento diario Considero que no lo habíamos tomado en cuenta ese aspecto Este creo que una una por el corto tiempo y otra porque estábamos en constante comunicación entonces tratábamos de no cerrar nuestro nuestra computadora hasta terminar el trabajo para el día no tenían coordinación continuas Okay ya terminamos con la primera parte yeraldin, vamos a proceder a la segunda parte Pregunta 1 de productividad laboral cuando usted realizaba trabajo presencial Querreque requerimientos necesitaba para desarrollar su trabajo de forma eficiente Qué requerimientos claro Osea que requerimientos necesitabas tal vez? No sé contar con con los instrumentos que te daba la misma institución cólera. Tu forma diaria de trabajo, donde te daban los los instrumentos suficientes que te permitan hacer un trabajo eficiente si es que era así, no. Es el área de tesorería. A lo máximo que necesita este físicamente es archivadores

☺ 1:127 ¶ 225 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

24siete en control entorno familiar detenido que separar un espacio para que sea prácticamente mi oficina he tenido que hacerme de un equipo para mí no invitado de hecho un gasto adicional también de lo tenía previsto el organizarse para poder hacerlo en la casa, el poder dejar de hacer En qué hacer en el momento que de repente estás un poco más alto porque te entró la llamada que necesitabas o te llamaron porque necesitaban de ti es todo una experiencia Pues que de una u otra manera que una tenga que valorar están instalando en la oficina porque pregunta 3 Cómo era su rutina diaria

☺ 1:131 ¶ 211 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

colaboradores del estado que trabajan con la modalidad de remoto. Tal vez este que las instituciones brindan un equipo, no? Y tal vez usted un incentivo económico para para los gastos de servicios de luz y electricidad de internet, no? Qué es lo que más utilizan o

☺ 1:132 ¶ 156 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

respecto al tema al desgaste de equipo, no los gastos este por el servicio de internet, Entonces éste, no eso sí también siguiendo gastabas como en pasaje este monto iba para cubrir. El desgaste equipo los servicios de luz, No claro de internet, no hay algún programa que te instalado para eso, sino que era el sistema de la misma institución, no? Y bueno la firma el correo no, que también lo instalaron en mi computadora, o sea, mejor dicho, me habilitaron el acceso al correo institucional de mi equipo, claro, ahora cuáles son

☺ 1:133 ¶ 398 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

algunos casos Los criterios, Cómo vuelvo a repetir, no? Qué es lo que tenemos que hacer si se da esta situación si se da con frecuencia Okay 14, Qué tipo de estrategias de comunicación con los integrantes de su equipo desarrollaron, Qué tipo de estrategias de comunicación con los integrantes de su equipo desarrollaron problemas de reuniones, no a través de qué tipos de trategias, o sea, de repente sus aplicaciones sus reuniones

frecuentes entre ustedes, no? Plaza si vamos a través de esto y a ver Tratamos de repente por esta situación la carcasa similares, no para acá rápido Como le digo Los criterios de repente para que las personas

🕒 1:134 ¶ 240 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

tenido que comprar un equipo de equipo en la red inalámbrica es de mi propiedad por todo era por mi uniforme y yo realizó mensual mis amores, siempre específico eso no. Okay okay, pregunta 8 cuál o cuáles son los inconvenientes que le genera el empleador al no brindarle los recursos e instrumentos? En este caso para nosotros ha sido más poder estar con base de datos, no base de datos importantes el poder Este es el programa que yo hago para para los descuentos de cómo se

o Espacio

4 Citas:

🕒 1:22 ¶ 270 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

adecuada porque en el hospital loayza instituciones que se puede manejar, por ejemplo, el cimiento de citas formales hay médicos que pueden rendimiento Diana las consultas médicas virtuales también y me parece que sería adecuado pues no Pregunta 11 puede mencionar los Cuáles son los elementos básicos que debe tener un trabajador de su institución para realizar adecuadamente el trabajo remoto. Lo básico es pues contar con el internet adecuado contar con un equipo adecuado contar con una base de datos adecuada el tener un espacio en casa donde puedas trabajar tranquilo también. Okay pregunta 12 usted siente que su productividad fue mayor cuando realizó trabajo remoto porque

🕒 1:103 ¶ 199 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

tonces porque necesitaba este recrearme o escapar un poco de esa rutina del trabajo, no que corte. Me metí a estudiar un idioma y con eso ya yo también le hice saber a mi jefe a mi jefa que que ya tenía otras cosas que hacer No pero por más que no salía de mi casa, pero ya tenía otras cosas que hacer Entonces este también ahí se estrenaron un poco y ya no no, no, no invadían mucho Ella es espacio, tú tienes tareas establecidas en tu trabajo, no Y esas tareas con tu las cumples Bien dentro del tiempo específico Y con todo lo que requieras tareas se señala que esas son un trabajo eficiente no, el tiempo y la calidad de la tarea Tú crees que tenías un día laboral adecuada eficiente

🕒 1:108 ¶ 190 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

para este demostrar que me hemos trabajado y ahora vamos salte maleficiencia, no, pero ya terminando cuando tú antes de la pandemia Cuáles son los requerimientos básicos que necesitas tú para cumplir con su trabajo eficientemente pueden ser desde un lugar o ambiente tecnología no sé. Inicialmente allá en el equipo y también el ambiente porque como te digo acá no tengas un espacio privado para ti por más que sea tu cuarto en cualquier momento entra alguien y te haces una conversación y yo te distrae completamente No por ejemplo este momento en que yo me vine para mi cuarto, yo me venía para mi cuarto.

🕒 1:127 ¶ 225 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

24siete en control entorno familiar detenido que separar un espacio para que sea prácticamente mi oficina he tenido que hacerme de un equipo para mí no invitado de hecho un gasto adicional también de lo tenía previsto el organizarse para poder hacerlo en la casa, el poder dejar de hacer En qué hacer en el momento que de repente estás un poco más alto porque te entró la llamada que necesitabas o te llamaron porque necesitaban de ti es todo una experiencia Pues que de una u otra manera que una tenga que valorar están instalando en la oficina porque pregunta 3 Cómo era su rutina diaria

○ Horarios

7 Citas:

🕒 1:13 ¶ 374 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

Yo tengo que cumplir con mi a mi trabajo, no creo que sea 100% necesario que tengo que tener una persona atrás mío, pero Vente para hacerlo consultas Pero no beneficioso en mi caso es que yo lo podría podría manejar mis horarios, no de repente ya no trate, mi amor establecido como presencial pero cuando trabajo en forma remota este, sabes a veces me quedaba en las noches avanzada todo mi trabajo o toda la tarde no podría manejar manejando. Entonces me iba bien, pregunta 5, Qué clase de aspectos domésticos considera usted que interrumpían su trabajo remoto Bueno este arregle la pandemia creo que no está el juego de

🕒 1:19 ¶ 395 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

favor Daniel también hay personas sobre todo personal que trabajar con estadísticas no sean realmente el trabajo que le correspondía el al trabajo presencial entonces toca en estos casos muchas personas se han visto afectadas inclusive ya no han dejado de laborar como que ya no se necesita Considero que sí que sí entonces pregunta 13 cuando usted realizado trabajo remoto tenía reuniones de coordinación con su equipo. Trabajo explique la frecuencia y horarios. Sí, tenía si tenía trabajo de coordinación por lo general, una vez a la semana conversamos de repente, te van entenderíamos que como tenía que de repente proceder frente

🕒 1:28 ¶ 317 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

de forma remota Pero qué sé yo, por ejemplo informática no, que ellos lo manejan todo bien, solamente entran a tu máquina. Lo revisa que ya están como que esté acostumbrados a ese ritmo, entonces para ellos y así no, pero ayer y es que consideró que no Okay pregunta 13, cuando usted ha trabajo remoto, tenía reuniones de coordinación con su equipo de trabajo explique la frecuencia y horarios. Nosotros hacemos y no se tenía que sí o sí hacer cosas juntos, entonces hacemos esto primero esto primero que yo y terminamos no así porque porque es como un círculo para poder

🕒 1:35 ¶ 249 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

llenado de formularios que me para estando en casa no han podido realizar este tipo de labor y se le ha enviado a ser otro tipo de labores Como por ejemplo, el teléfono de seguimiento pregunta 13, cuando usted ha realizado trabajo remoto, tenía reuniones de coordinación con su equipo de trabajo explique la frecuencia y horarios mañanas y cuando te referías vos y ya requería de mí, me llamaba en cualquier momento cualquier hora también y estaba yo prestar para poder responderle en cualquier momento no. Y

eso era. Yo respondí a la llamada en cualquier momento y así okay, pregunta 14, Qué tipo de estrategias de comunicación con los

🕒 1:43 ¶ 84 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

sistema, no Y eso les dificulta un poco cuando me pregunta. 13 cuando usted realizado trabajo remoto, tenía reuniones de coordinación con su equipo de trabajo explique la frecuencia y horarios.

🕒 1:50 ¶ 222 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

definitivamente un poco un poco que no. Bueno, el en estaré comunicando lo que solamente por vía telefónica alimentos de los cuales se podía tener aceptación de las llamadas que yo realizaba abrir un poco de limitante política poder realizarlo, no definitivamente es el trabajo remoto, tiene algunas limitantes Okay Pregunta 2. Qué implicó para usted adaptarse a esta nueva forma de trabajo en casa primer momento creí que bueno, era más fácil porque estás en casa manejan sus horarios, pero de hecho cuando uno tiene familia en casa Este es un poco más seguido Cómo estás.

🕒 1:91 ¶ 26 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

no contaban con los medios tecnológicos no tenían El dominio de los sistemas de las computadoras o el escáner, eso también ha hecho que muchos trabajadores a una licencia sujeto a compensación. Okay pregunta 13 cuando usted ha realizado el trabajo remoto, tenía reuniones de coordinación con su equipo de trabajo explique la frecuencia y horarios. No mi amor, ya pregun tiones Pero si por el sistema se les asignaba las labores del desarrollo de habitáculo el protocolo 1 anexo 3 donde cada jefe a Cada trabajador y tenía que asignar todas las actividades a desarrollar durante la trabajador diabetes tenía que presentar

○ Labores domésticas

1 Citas:

🕒 1:93 ¶ 147 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

Claro, Sí sí, dime y de los aspectos familiares porque hay una frase que se repite bastante es que no es que hayas llevado trabajo la casa, no, sino que el trabajo se metió a la casa. Pero igual tú estás en tu domicilio y por lo tanto hay labores domésticas que tienes que hacer si bien antes no las hacías porque no estabas en tu casa. Igual esas labores o quedaron para los fines de semana probablemente, pero ahora que estás en casa, esas labores domésticas suelen casi diarias Cuál era la labor básica de las tareas de la casa, quién más te sacaban del trabajo? Este creo que un tema de la limpieza y hacer las compras No porque como vine al menos en mi caso mi mi mamá es este es

○ Servicio

2 Citas:

🕒 1:29 ¶ 169 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

transporte en un transporte privado, No es cierto para del y de ahí ya esté tomaba la movilidad de la institución, no? Y me dejaba ser tan a local puesto por todo proceso, se

terminó el proceso a la panini, seguía y también hay que donó el servicio de la onpe, estaba preparada para asumir trabajo remoto. No, no, Aunque esté No la verdad que no, porque O tal vez este para un pequeño grupo no, pero llevar a todos sus trabajadores o a la gran mayoría al trabajo, remoto, creo que

☺ 1:132 ¶ 156 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

respecto al tema al desgaste de equipo, no los gastos este por el servicio de internet, Entonces éste, no eso sí también siguiendo gastabas como en pasaje este monto iba para cubrir. El desgaste equipo los servicios de luz, No claro de internet, no hay algún programa que te instalado para eso, sino que era el sistema de la misma institución, no? Y bueno la firma el correo no, que también lo instalaron en mi computadora, o sea, mejor dicho, me habilitaron el acceso al correo institucional de mi equipo, claro, ahora cuáles son

o Social

5 Citas:

☺ 1:18 ¶ 219 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

trabajadora, social y protección en el desempeño como trabajadora social en la lista de personal del hospital nacional arzobispo, loayza. Bueno, la primera pregunta, Qué diferencias, puedes observar entre el trabajo presencial y el trabajo remoto. Bueno, dependía, mente diferencias que existen ya que dentro de lo que no realizan día a día el acercamiento a los trabajadores en este caso cuando vienen a las oficinas atenderse, es directa y es importante no definitivamente el estar en el presencial, me permite a mi desempeñar adecuadamente estar estar este asumiendo viendo cascos puntuales en el trabajar desde casa Puebla en Nueva

☺ 1:31 ¶ 19 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

Las desarrollada más de 8 horas, pero no en el horario no, por ejemplo, a veces por las mañanas cables pequeños, pero trabajaba desde las 2 de la tarde hasta las 11 de la noche donde no tenía ya terminar con las actividades que se encomendaban para la semana. Entiendo pregunta 7 su empleador le brindó los recursos e instrumentos para realizar trabajo remoto, Qué instrumentos le brinda entre Hardware Software y si estos le resultan suficientes para avanzar su carga laboral. Bien, lo que si son la parte de tecnología social, que pedía horario instalarnos las carpetas electrónicas en los domicilios tanto como las firmas digitales que sonaba otra manera ayudaba.

☺ 1:38 ¶ 243 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

llama de órdenes me tenía que venir otra trabajadora social quieren que no he podido tener porque tiene un código que me permite ingresar pregunta nueve, cómo traslada los expedientes de lugar de trabajo, remoto y quién cubre los gastos del traslado tanto de ida como de regreso de los expedientes. yoloriana y lo hacía porque estuve trabajando de un tiempo, mi hijo trabajaba un día presencial y un día intercalados día algún día cuando me tocaba ir a llevar este expedientes al hospital, pues me quedaba todo el día y hay pasado a mi día

☺ 1:83 ¶ 311 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

Todo se todo se regularizo el día el día 3 que regrese no sé que no hubo ningún tipo en casa. Okay, pregunta 10 considera que en su institución estuvo preparada para asumir el trabajo remoto. Creo que no Pregunta 11 considera que el trabajo remoto permite mayor desempeño o lo limita. Yo Considero que en otras áreas que sé yo en el área de psicología es asistencia social áreas que solamente necesitan comunicación ayudado y ha favorecido bastante porque porque si yo me yo me ponía mal o qué sé yo ya estaban ahí ellos estaban justo cuando tú lo necesitabas sin embargo, hay áreas estratégicas que no se pueden hacer de forma remota como como mi área no pregunta 12 de acuerdo con su experiencia

🕒 1:94 ¶ 150 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

una persona de riesgo que tiene diabetes Entonces sí o sí teníamos que salir mi hermana. Oyó, entonces tienen tenemos que darnos no para ir al mercado y bueno acá en la casa que también es. Hacemos la limpieza, no? Entonces Este sí, pues tenía esa presión, no de que ella bien, linda, esté trabajando. Esté bien sentadita y nosotros limpiando y viendo todas las cosas de la casa, entonces también un compromiso no Claro la familia con el trabajo. Sí sí, pues claro, Sale ya no esté bromas que tú no lo has durante toda la semana, no le hayas hecho ahora y verá especialización social, no que hacer tengo que hacer uno no puedo quedar medidas usadas. Sí claro Entonces si había puesto la pandemia tu empleador de

o Software**12 Citas:**

🕒 1:23 ¶ 72 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

horas o qué pregunta 7 su empleador le brindó los recursos e instrumentos para realizar el trabajo remoto, Qué instrumentos le brinda entre el Hardware y Software le resulta suficiente para avanzar su carga laboral Bueno pues te las herramientas que nos dan es el sistema de trámite o lavar una base de datos compartidos la nube en algunos casos este tranquilidad prestaba laptops para poder realizar este trabajo remoto a pregunta 8, cuál o cuáles son los inconvenientes que le genera el empleador al no brindarle los recursos e instrumentos usará qué inconvenientes tú veías que te generaba al no darse a tus herramientas de trabajo para realizar desde casa trabajo no puedo realizarlo, qué tiempo por la falta de instrumentos retrato también al momento de presentar, por ejemplo, no? Porque no hay internet o el remoto se desconectó necesito así tener una buena herramienta del sistema, me retraso en el trabajo y me acumula más. Okay, pregunta 9 como traslada, los expedientes o los documentos del lugar de trabajo remoto y quién cubre los

🕒 1:30 ¶ 246 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

laborando un hospital Okay y bueno y el traslado lo cubrí. Haz tu pregunta 10 considera que su institución estuvo preparada para asumir el trabajo remoto. Es Bueno definitivamente los jóvenes en los apoyaban con informática han tenido una bastón al amor son ellos no tienen una otra manera Ángel soporte de apoyo para para varios compañeros que si necesitaba manejar este software del hospital y todo puesto que tenía música eso solamente que no podía ser usada por nadie porque sino así se cortaba la información a mí me permitieron por eso este comprarme una computadora y hacer las labores sin tener que hacer este tipo de el hospital definitivamente con carecer de equipos. No podido brindar, letra soporte o el Software que necesitaban los trabajadores Pregunta 11 considera que el trabajo remoto permite mayor desempeño o lo limitación limita pregunta 12 de acuerdo a su es con su experiencia considera usted que entre su

grupo de trabajo hubo personas con dificultad de adecuarse a las nuevas tecnologías explique, por favor. Sí porque este tuvo conocimiento de algunos compra unas compañeras y no haciendo uso de hacen trabajos manuales,

⊖ 1:31 ¶ 19 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

Las desarrollada más de 8 horas, pero no en el horario no, por ejemplo, a veces por las mañanas cables pequeños, pero trabajaba desde las 2 de la tarde hasta las 11 de la noche donde no tenía ya terminar con las actividades que se encomendaban para la semana. Entiendo pregunta 7 su empleador le brindó los recursos e instrumentos para realizar trabajo remoto, Qué instrumentos le brinda entre Hardware Software y si estos le resultan suficientes para avanzar su carga laboral. Bien, lo que si son la parte de tecnología social, que pedía horario instalarnos las carpetas electrónicas en los domicilios tanto como las firmas digitales que sonaba otra manera ayudaba.

⊖ 1:54 ¶ 410 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

No nos como ratito, me parece que no estábamos preparados para esto desbloquear Considero que la situación lo sepa manejar y lo dijo bien otra vez Disfrute aplicativos del sistema que crearon te pueda ando de buena forma y fue rápido entonces Considero que la situación con todo bien frente a la pandemia, pregunta 4. Qué medidas desarrolló su institución para que el trabajo remoto se realice con eficiencia. ese aplicativo aplicativo vuelvo a repetir el sistema el sistema llamado También tenemos un sistema casi entonces este todo esta aplicación mucho para poder este desempeñar nos en

⊖ 1:56 ¶ 34 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

preparada para implementar el trabajo remoto. Okay pregunta 4, Qué medidas desarrolló su institución para que trabajo remoto se realice con eficiencia. No implementó ninguno Únicamente se trató de coger uno software libre es bueno para la computadora de las oficinas encontraban todos los sistemas nominal información Descargar me pregunta 5 usted considera que su productividad laboral Durante la etapa de trabajo remoto era igual a la etapa de trabajo presencial porque No era igual ha incrementado y lo que es en el trabajo,

⊖ 1:61 ¶ 267 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

pregunta, pues de hecho no respetado, pues no, pero personalmente como te digo a mí no me incomoda porque sentía que también tenía una una ayuda de parte de ellos estar en casa pregunta nueve su institución implementó algún aplicativo sistema de gestión administrativa explíquelo. No, no, no, no realizó ninguna aplicación de gestión pública pregunta 10 según su experiencia Cómo aumentar la productividad de los colaboradores que se encuentran en el régimen de trabajo remoto. Bueno me parece que debería haber una programación, pues no era se puedan hacer porque actualmente todavía se podría seguir manteniendo a las personas que tengan algún tipo de problema en casa y pueden ser una una cartera de trabajo

⊖ 1:62 ¶ 380 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

comer como una menta con un presente, entonces este a veces yo ya me programaron decía, voy a trabajar tempranito después al mediodía y ya por la noche no por las No

avanzar lo más que podía porque en la noche Pues será más fácil para mí no haya como que se ha acabado las clases virtuales. Se acabó todo Entonces explícame eso no pregunta 7 son peleador le brindó los recursos e instrumentos para realizar trabajo, remoto, Qué instrumentos le brindó entre Hardware y Software le resulta suficiente para avanzar su carga laboral, pandemia, no relación fue difícil para todos, Porque me imagino que no, pero poco a poco se fueron dando las cosas de

🕒 1:86 ¶ 237 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

Es que no se ha interrumpido, pues no, no era continúa Okay pero que se cumplía las 8 horas de trabajo o más. Yo siento que si algunos días hasta en menos de 24 horas del día, okay, pregunta 7 su empleador le brindó los recursos e instrumentos para realizar trabajo, remoto, Qué instrumentos le brinda entre Hardware y Software Y eso le resultaba suficiente para avanzar su carga laboral. No, porque en este caso no está la bomba. Hacíamos en la plataforma en el plataforma viva salud y está plataforma es una plataforma que la maneja por otro lado

🕒 1:115 ¶ 153 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

hacer la onpe te pido los recursos para desarrollar su trabajo, o sea, no vale decir este desde una computadora un teléfono o a lo mejor algún tipo de Software que facilitaran tu labor desde el inicio. A ver equipo no nos dieron este recuerdo que yo tuve un problema con mi con mi computadora este pregunté al equipo de soporte de la institución, No si me podrían hacer el favor de revisar, No mi equipo, Porque ya no tenía software nada, ya se había vencido y me dijeron que no que solamente el equipo era para este mantenimiento era para equipos de trabajo, entonces tuve que yo que corre con esos gastos, no O sea no, no hubo ningún reconocimiento por parte de la institución con

🕒 1:128 ¶ 305 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

instrumentos le brinda entre Hardware y Software le resulta suficiente para avanzar su carga laboral. internet nuevo tenía este no en realidad solamente el acceso no el acceso al anciano de la institución y después a seguir no todo era por el celular. Y es que eso le resultaba suficiente para avanzar su carga laboral. En realidad en casa y yo tengo una computadora y el celular Entonces por ese lugar se realizaba las fotos y por él y con la computadora se iba avanzando en el en el siat claro, pero no eran por lo que le brindaba la institución, si no lo sus propios recursos pregunta 8, cuál o cuáles son los inconvenientes que le genera el empleador al no brindarle los

🕒 1:132 ¶ 156 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

respecto al tema al desgaste de equipo, no los gastos este por el servicio de internet, Entonces éste, no eso sí también siguiendo gastabas como en pasaje este monto iba para cubrir. El desgaste equipo los servicios de luz, No claro de internet, no hay algún programa que te instalado para eso, sino que era el sistema de la misma institución, no? Y bueno la firma el correo no, que también lo instalaron en mi computadora, o sea, mejor dicho, me habilitaron el acceso al correo institucional de mi equipo, claro, ahora cuáles son

🕒 1:134 ¶ 240 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

tenido que comprar un equipo de equipo en la red inalámbrica es de mi propiedad por todo era por mi uniforme y yo realizo mensual mis amores, siempre específico eso no. Okay okay, pregunta 8 cuál o cuáles son los inconvenientes que le genera el empleador al no brindarle los recursos e instrumentos? En este caso para nosotros ha sido más poder estar con base de datos, no base de datos importantes el poder Este es el programa que yo hago para para los descuentos de cómo se

○ Tecnología

2 Citas:

🕒 1:31 ¶ 19 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

Las desarrollada más de 8 horas, pero no en el horario no, por ejemplo, a veces por las mañanas cables pequeños, pero trabajaba desde las 2 de la tarde hasta las 11 de la noche donde no tenía ya terminar con las actividades que se encomendaban para la semana. Entiendo pregunta 7 su empleador le brindó los recursos e instrumentos para realizar trabajo remoto, Qué instrumentos le brinda entre Hardware Software y si estos le resultan suficientes para avanzar su carga laboral. Bien, lo que si son la parte de tecnología social, que pedía horario instalarnos las carpetas electrónicas en los domicilios tanto como las firmas digitales que sonaba otra manera ayudaba.

🕒 1:108 ¶ 190 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

para este demostrar que me hemos trabajado y ahora vamos salte maleficiencia, no, pero ya terminando cuando tú antes de la pandemia Cuáles son los requerimientos básicos que necesitas tú para cumplir con su trabajo eficientemente pueden ser desde un lugar o ambiente tecnología no sé. Inicialmente allá en el equipo y también el ambiente porque como te digo acá no tengas un espacio privado para ti por más que sea tu cuarto en cualquier momento entra alguien y te haces una conversación y yo te distrae completamente No por ejemplo este momento en que yo me vine para mi cuarto, yo me venía para mi cuarto.

○ Trabajo remoto

91 Citas:

🕒 1:1 ¶ 129 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

Yo soy Pamela gusto este Soy asistente de información y nombre Bueno en ese tiempo antes de la pandemia, estuve también Bueno estoy trabajando en un pc también antes de la pandemia también estaba en la pandemia. Me agarró en este trabajo y tuve que esté bueno termino a esa nueva modalidad poco al inicio un poco intenso. Por la presión que que había este y también como que uno toma del trabajo como tipo de Refugio Noa ante la situación que estaba pasando. Tattoo A qué Qué diferencias encuentras tu entre la época del trabajo presencial y el trabajo remoto, no Qué diferencia encontraste a pena con campera, se comenzó con

🕒 1:2 ¶ 329 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

pandemia trabajando en forma presencial pregunta 4. Qué medidas desarrolló su institución para que el trabajo remoto se realice con eficiencia este creo que tendríamos que ver con informática, no ellos revista, Qué haces que no haces en tu computadora,

no? Cómo vas avanzando trabajo? Lógicamente que no creo que lo hayan hecho con todos, pero puntualmente este. Laboralmente uno ya conoce, no, quién está desempeñándose y quién no? Entonces creo que ellos ya han trabajado en este ámbito, no? En esas Okay pregunta 5 usted considera que su productividad laboral Durante la etapa de trabajo, remoto, era igual a la etapa de trabajo presencial porque

☺ 1:3 ¶ 91 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

semana no eso lo hacían cada 15 días Okay ya demostrar concluido con la primera parte Yoselin ahora avanzaremos con la segunda parte productiva laboral Pregunta 1 cuando usted realizaba trabajo remoto, qué requerimientos necesitaba para desarrollar su trabajo de forma eficiente? Claro pero que requerimientos ante este trabajo presencial, qué requerimientos necesita vas para que tengas un para desarrollar tu trabajo sea de repente las herramientas que te daban más fácil porque tienes a la mano los documentos que necesitan es más fácil. Okay, preguntados Cómo organizo, su tiempo para cumplir el

☺ 1:4 ¶ 98 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

Y te repito la pregunta, cómo se organiza tu tiempo para cumplir el trabajo remoto desde su domicilio remoto y

☺ 1:5 ¶ 299 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

satisfacción y uno mismo con el trabajo que tiene por qué no se puede avanzar A ver, mándame eso, no, pero no me mandaste este que se iba Una factura y la guía de remisión y el error entonces eran tantas situaciones que que no se podía avanzar con el trabajo, no? Y y lógicamente la jefa. Presiona pero no Considero que remotamente haya influido en mí porque porque como fueron Solo dos días y se dio que no funcionaba entonces retornaste presencial pregunta 5, Qué clase de aspectos domésticos considera usted que interrumpir su trabajo remoto. Domesticar o cuando estabas en tu casa y realizadas ese trabajo remoto, que con que se te cruzaba Con qué actividad doméstica se te cruzaba en realidad en realidad gracias a

☺ 1:6 ¶ 208 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

se iban a presentar el flujo se recortaba, dime y en el primer año se cumplieron las tareas las metas planteadas en el pollo. Primer año si un poco este con altibajos pero si se cumplieron. Ahora tú crees que el trabajo remoto se puede mantener como una opción efectiva? Yo creo que sí, sí, este al menos para las personas este son vulnerables, no para las personas en las mujeres que están en estado de gestación, Yo creo que es una buena alternativa Y qué alternativa tu plantearías para mejorar la productividad

☺ 1:7 ¶ 106 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

Pregunta 5 usted considera que su productividad laboral Durante la etapa de trabajo remoto era igual a la etapa de trabajo presencial porque Bueno siempre va a variar porque el tema del trabajo presentarse la hora y con la preocupación de que vas a llegar tarde a casa. Okay, pregunta 6 sus jefes y compañeros respetaban el tiempo laboral y el tiempo de descanso.

☺ 1:8 ¶ 103 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

Bueno, está proyectando la institución, pero no tenían okay, Okay pregunta 4. ¿Qué medidas desarrolló su institución para el que el trabajo remoto se realice con eficiencia, okay?

🕒 1:9 ¶ 178 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

años, no Entonces ellos y creo que le gusta un poco más, no, O cuando nos reuníamos con personas de esa edad es si se notaba que tenían dificultades para conectarse por el por alguna plataforma, no por él ni por él, pero en cuestión misma oficina, no Tal vez sea por la edad no? Porque Cómo eran contemporáneos a mí entonces este. Digo que los señores mayores no, no, no, no son este no tienen la iniciativa No pero si había un poco de oficina reuniones de equipo para alisar, coordinaciones las actividades pendientes a partir del trabajo, remoto, esas reuniones hicieron más frecuentes, pero más este esporádica

🕒 1:10 ¶ 44 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

encuentran en el régimen de trabajo remoto. Y tú las actividades que desarrollaban en mayor cantidad, Pregunta 11, puede mencionar nos Cuáles son los elementos básicos que debe tener un trabajador de su institución para realizar adecuadamente el trabajo remoto. tener conocimiento de lo que es la parte tecnológica principalmente también tiene conexión internet preguntado si usted siente que su productividad fue mayor cuando realizó trabajo remoto porque Sí fue mayor porque me acaba de lleno al trabajo sin ninguna distracción, Aunque pregunta 13 usted hizo uso de algún aplicativo sistema de comunicación electrónica ajeno a los

🕒 1:11 ¶ 59 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

de labores a diferencia del trabajo, remoto, el cual se No necesito el trasladarme Okay okay, preguntados que implicó para usted adaptarse a esta nueva forma de trabajo en casa. Yo sé el tema de adaptar un lugar específico en casa para

🕒 1:12 ¶ 75 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

gastos del traslado tanto de ida, como de regreso Bueno eso es mío, tienen que invitar Y eso amerita tiempo Nomás quiero venir. Pregunta 10 considera que su institución estuvo preparada para asumir el trabajo remoto. Bueno yo Considero que no porque la entidad este como todos de su mayoría han realizado han venido realizando el manejo

🕒 1:13 ¶ 374 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

Yo tengo que cumplir con mi a mi trabajo, no creo que sea 100% necesario que tengo que tener una persona atrás mío, pero Vente para hacerlo consultas Pero no beneficioso en mi caso es que yo lo podría podría manejar mis horarios, no de repente ya no trate, mi amor establecido como presencial pero cuando trabajo en forma remota este, sabes a veces me quedaba en las noches avanzada todo mi trabajo o toda la tarde no podría manejar manejando. Entonces me iba bien, pregunta 5, Qué clase de aspectos domésticos considera usted que interrumpían su trabajo remoto Bueno este arregle la pandemia creo que no está el juego de

🔊 1:14 ¶ 279 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

loayza, miento de pacientes y su tratamiento, pero salimos muy bien teléfono de tu puede contactar una para poder seguimiento para poder estarle llamando trabajo remoto. Okay okay, Liz bueno Muchas gracias por tu colaboración a esta investigación que tengas buenas noches.

🔊 1:15 ¶ 66 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

considera usted que interrumpían su trabajo remoto bueno, el trabajo remoto.

🔊 1:16 ¶ 56 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

Y podría presentarse. Buenas tardes, Mi nombre es Yoselin como mango y soy trabajadora de la sunedu cargo de ella. Okay, secretaria eres secretaria de las 1 entonces Yoselin procederemos con la primera pregunta, Qué diferencias, puedes observar entre el trabajo presencial y el trabajo remoto en el trabajo invierte en trasladarme desde casa hasta mi centro

🔊 1:17 ¶ 4 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

Buenas noches Mi nombre es Mireya alemán Villegas estudiante de la maestría de gestión pública, quién realizará la guía de entrevista correspondiente al informe de investigación orientada en determinar la existencia de una relación entre el trabajo remoto y la productividad laboral de los colaboradores en entidad pública 2020-2021 es de manifestar que esas preguntas se realizarán que se realizarán contribuirán con información valiosa sobre la experiencia profesional del entrevistado así como brinda su consentimiento para la grabación correspondiente. Encontrándonos con fecha 20 de noviembre del 2022 Buenas noches, se podría presentar.

🔊 1:18 ¶ 219 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

trabajadora, social y protección en el desempeño como trabajadora social en la lista de personal del hospital nacional arzobispo, loayza. Bueno, la primera pregunta, Qué diferencias, puedes observar entre el trabajo presencial y el trabajo remoto. Bueno, dependía, mente diferencias que existen ya que dentro de lo que no realizan día a día el acercamiento a los trabajadores en este caso cuando vienen a las oficinas atenderse, es directa y es importante no definitivamente el estar en el presencial, me permite a mi desempeñar adecuadamente estar estar este asumiendo viendo cascos puntuales en el trabajar desde casa Puebla en Nueva

🔊 1:19 ¶ 395 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

favor Daniel también hay personas sobre todo personal que trabajar con estadísticas no sean realmente el trabajo que le correspondía el al trabajo presencial entonces toca en estos casos muchas personas se han visto afectadas inclusive ya no han dejado de laborar como que ya no se necesita Considero que sí que sí entonces pregunta 13 cuando usted realizado trabajo remoto tenía reuniones de coordinación con su equipo. Trabajo explique la frecuencia y horarios. Sí, tenía si tenía trabajo de coordinación por lo

general, una vez a la semana conversamos de repente, te van entenderíamos que como tenía que de repente proceder frente

⊖ 1:20 ¶ 94 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

trabajo remoto desde su domicilio.

⊖ 1:21 ¶ 113 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

remoto, o sea, como tú lo Cómo lo ibas desarrollando Cómo se puede aumentar la productividad? O sea, ¿cómo se puede tener mayor productividad al realizar un trabajo remoto, ¿no? Bueno mayor utilidad sería clara poder conocer el sistema y todo lo que se están implementando vaya este que vayan contribuyendo más con esta pregunta 11 puede puede mencionar nos Cuáles son los elementos básicos que debe tener un trabajador de su institución para realizar adecuadamente el

⊖ 1:22 ¶ 270 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

adecuada porque en el hospital loayza instituciones que se puede manejar, por ejemplo, el cimiento de citas formales hay médicos que pueden rendimiento Diana las consultas médicas virtuales también y me parece que sería adecuado pues no Pregunta 11 puede mencionar los Cuáles son los elementos básicos que debe tener un trabajador de su institución para realizar adecuadamente el trabajo remoto. Lo básico es pues contar con el internet adecuado contar con un equipo adecuado contar con una base de datos adecuada el tener un espacio en casa donde puedas trabajar tranquilo también. Okay pregunta 12 usted siente que su productividad fue mayor cuando realizó trabajo remoto porque

⊖ 1:23 ¶ 72 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

horas o qué pregunta 7 su empleador le brindó los recursos e instrumentos para realizar el trabajo remoto, Qué instrumentos le brinda entre el Hardware y Software le resulta suficiente para avanzar su carga laboral Bueno pues te las herramientas que nos dan es el sistema de trámite o lavar una base de datos compartidos la nube en algunos casos este tranquilidad prestaba laptops para poder realizar este trabajo remoto a pregunta 8, cuál o cuáles son los inconvenientes que le genera el empleador al no brindarle los recursos e instrumentos usará qué inconvenientes tú veías que te generaba al no darse a tus herramientas de trabajo para realizar desde casa trabajo no puedo realizarlo, qué tiempo por la falta de instrumentos retrato también al momento de presentar, por ejemplo, no? Porque no hay internet o el remoto se desconectó necesito así tener una buena herramienta del sistema, me retraso en el trabajo y me acumula más. Okay, pregunta 9 como traslada, los expedientes o los documentos del lugar de trabajo remoto y quién cubre los

⊖ 1:24 ¶ 102 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

Para continuar hasta las 6 de la tarde pregunta 4 pregunta 3 Perdón su institución. Está institución. Estaba preparada para implementar el trabajo remoto.

⊖ 1:25 ¶ 362 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

Buenas noches Mi nombre es Mireya alemán Villegas quién realizarán a través de la guía de entrevista correspondiente al informe de investigación de la maestría de gestión pública orientada en poder determinar la existencia de una relación entre el trabajo remoto y la productividad laboral de los colaboradores en una entidad pública 2020 2021 es de manifestar que estas preguntas contribuyen con información valiosa sobre la experiencia profesional del entrevistado así como me puedo abrirme brinda el consentimiento a la grabación correspondiente. Por lo que dada su experiencia profesional, qué procede a realizar las 30 interrogantes previamente procedo

🕒 1:26 ¶ 296 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

círculo podría decir yo ordenado la revisión el control previo Entonces el expediente llegaba no muy tardar, qué sé, yo tres días para que lo expediente te he dado Entonces éste se trataron de De que se mantengan sino solamente un poco más rápido cuando eran temas emergentes a acobija, pregunta 4 al no contar con un supervisor o jefe al realizar el trabajo en casa usted considera que avanza su carga laboral de la misma forma que cuando trabajaba de forma presencial o avanza más con el trabajo remoto, como mencionó solamente fueron dos días y sinceramente es más estresante, no, Porque porque los jefes presionan y dicen ya se van todos. Se hizo eso Entonces no no había forma de detener este

🕒 1:27 ¶ 109 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

Bueno, la mayoría de tiempo, si solo con cuando había documentación Perdón estos temas urgentes ameritaban, estaba un poco más de tiempo de repente interrumpir mi tiempo Okay pregunta 7 considera que, Durante la etapa de trabajo, remoto, aumento o disminuyó la carga laboral porque Okay pregunta ochos empleador respetuoso horario de descanso explique.

🕒 1:28 ¶ 317 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

de forma remota Pero qué sé yo, por ejemplo informática no, que ellos lo manejan todo bien, solamente entran a tu máquina. Lo revisa que ya están como que esté acostumbrados a ese ritmo, entonces para ellos y así no, pero ayer y es que consideró que no Okay pregunta 13, cuando usted ha trabajo remoto, tenía reuniones de coordinación con su equipo de trabajo explique la frecuencia y horarios. Nosotros hacemos y no se tenía que sí o sí hacer cosas juntos, entonces hacemos esto primero esto primero que yo y terminamos no así porque porque es como un círculo para poder

🕒 1:29 ¶ 169 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

transporte en un transporte privado, No es cierto para del y de ahí ya esté tomaba la movilidad de la institución, no? Y me dejaba ser tan a local puesto por todo proceso, se terminó el proceso a la panini, seguía y también hay que donó el servicio de la onpe, estaba preparada para asumir trabajo remoto. No, no, Aunque esté No la verdad que no, porque O tal vez este para un pequeño grupo no, pero llevar a todos sus trabajadores o a la gran mayoría al trabajo, remoto, creo que

🕒 1:30 ¶ 246 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

laborando un hospital Okay y bueno y el traslado lo cubrí. Haz tu pregunta 10 considera que su institución estuvo preparada para asumir el trabajo remoto. Es Bueno definitivamente los jóvenes en los apoyaban con informática han tenido una bastón al amor son ellos no tienen una otra manera Ángel soporte de apoyo para para varios compañeros que si necesitaba manejar este software del hospital y todo puesto que tenía música eso solamente que no podía ser usada por nadie porque sino así se cortaba la información a mí me permitieron por eso este comprarme una computadora y hacer las labores sin tener que hacer este tipo de el hospital definitivamente con carecer de equipos. No podido brindar, letra soporte o el Software que necesitaban los trabajadores Pregunta 11 considera que el trabajo remoto permite mayor desempeño o lo limitación limita pregunta 12 de acuerdo a su es con su experiencia considera usted que entre su grupo de trabajo hubo personas con dificultad de adecuarse a las nuevas tecnologías explique, por favor. Sí porque este tuvo conocimiento de algunos compra unas compañeras y no haciendo uso de hacen trabajos manuales,

⊖ 1:31 ¶ 19 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

Las desarrollada más de 8 horas, pero no en el horario no, por ejemplo, a veces por las mañanas cables pequeños, pero trabajaba desde las 2 de la tarde hasta las 11 de la noche donde no tenía ya terminar con las actividades que se encomendaban para la semana. Entiendo pregunta 7 su empleador le brindó los recursos e instrumentos para realizar trabajo remoto, Qué instrumentos le brinda entre Hardware Software y si estos le resultan suficientes para avanzar su carga laboral. Bien, lo que si son la parte de tecnología social, que pedía horario instalarnos las carpetas electrónicas en los domicilios tanto como las firmas digitales que sonaba otra manera ayudaba.

⊖ 1:32 ¶ 429 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

Está relacionado a para poder evaluar y analizar los clientes para ti va pregunta 14 en el área que usted trabaja se cumplieron las metas planteadas en el poi multianual. Es incisión cumplido en algunos casos lo que pasa es que consideró Me parece que se bajó un poco la mitad, no por el tema de las completas. Okay última pregunta considera que el trabajo remoto puede mantenerse como una opción efectiva porque vendiendo de los casos de la labor que vas a realizar de lo que vas a hacer no como vuelvo a repetir y le dije en mi caso Yo en cuanto

⊖ 1:33 ¶ 126 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

Es una investigación que va sobre el impacto de la del trabajo, remoto, ya la productividad laboral de los trabajadores de las entidades del Estado no, entonces La idea es conocer un poquito de experiencia como lo aborda si no un poco todo eso Entonces este la idea Bueno ahorita estamos conversando estén todos te preguntan a ser utilizados, única y exclusivamente para investigación no es de difusión y nada, eso ya entonces para empezar con la primera parte No creo llegar con el trabajo, remoto, cuál es su nombre, Dónde estuviste trabajando antes de que inicie el confinamiento, no? Y Qué profesión tienes.

⊖ 1:34 ¶ 338 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

remotamente no se logró porque había muchos nos recargamos de trabajo. Okay, pregunta 9 su institución implementó algún aplicativo sistema de gestión administrativa. Trabajo remoto explique, por favor. No tengo conocimiento porque este a ustedes como desarrollaban el trabajo mientras hacían el trabajo remoto implementó por ello

implementó algún aplicativo algún sistema para que ustedes realicen esa diligencia Okay pregunta 10 según su experiencia como aumentar la productividad a los de los colaboradores que se encuentran en el régimen de trabajo, remoto.

🕒 1:35 ¶ 249 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

llenado de formularios que me para estando en casa no han podido realizar este tipo de labor y se le ha enviado a ser otro tipo de labores Como por ejemplo, el teléfono de seguimiento pregunta 13, cuando usted ha realizado trabajo remoto, tenía reuniones de coordinación con su equipo de trabajo explique la frecuencia y horarios mañanas y cuando te referías vos y ya requería de mí, me llamaba en cualquier momento cualquier hora también y estaba yo prestar para poder responderle en cualquier momento no. Y eso era. Yo respondí a la llamada en cualquier momento y así okay, pregunta 14, Qué tipo de estrategias de comunicación con los

🕒 1:36 ¶ 216 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

Buenas noches Mi nombre es Mireya alemán Villegas estudiante de la maestría de gestión pública que realizar el hay entrevistas correspondiente a la tesis a fin de determinar la existencia de una relación entre el trabajo remoto y la productividad laboral de los colaboradores en una entidad pública 2020 2021 es de manifestar que estas preguntas contribuyen con información valiosa sobre la experiencia profesional del entrevistado por lo que dada su experiencia profesional que posee procederé a realizar las 30 interrogantes y se les pide Se le pide que se pueda contestar de la manera más objetiva posible previamente agradeceré su presentación. Buenas noches, Yo soy endulzada Elis Corina mansilla,

🕒 1:37 ¶ 16 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

embargo en el trabajo es el amor ahí en una otra visita de un compañero, no, quién te habla una conversación una consulta que se atrasa con las labores sin embargo de manera remota no trabajaba mucha más pregunta 5, Qué clase de aspectos domésticos considera usted que interrumpían su trabajo remoto. las clases virtuales de los pequeños que si era bastante interrumpía la labor no lo único Porque todo lo demás preguntas de acuerdo a la forma de trabajo considera usted que dedicaba 8 horas al trabajo remoto eran horas continuas o interrumpidas.

🕒 1:38 ¶ 243 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

llama de órdenes me tenía que venir otra trabajadora social quieren que no he podido tener porque tiene un código que me permite ingresar pregunta nueve, cómo traslada los expedientes de lugar de trabajo, remoto y quién cubre los gastos del traslado tanto de ida como de regreso de los expedientes. yoloriana y lo hacía porque estuve trabajando de un tiempo, mi hijo trabajaba un día presencial y un día intercalados día algún día cuando me tocaba ir a llevar este expedientes al hospital, pues me quedaba todo el día y hay pasado a mi día

🕒 1:39 ¶ 371 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

realmente más tiempo también fue más complicado pregunta 3, cómo era su rutina diaria antes de la pandemia desde que iniciaba el día hasta que regresara sud. Su domicilio

salieran de 8 y 3 de la mañana hasta las 6 de la noche a 20 de la noche y medicamento que me equivoqué pregunta 4 al no contar con un supervisor o jefe al realizar el trabajo en casa usted considera que avanza su carga laboral de la misma forma que cuando trabajaba de forma presencial o avanza más con el trabajo remoto en realidad.

🕒 1:40 ¶ 97 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

Si te repito la pregunta, cómo organizo su tiempo para cumplir el trabajo remoto desde su domicilio.

🕒 1:41 ¶ 377 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

mi casa Tengo dos hijos, entonces tenía que ver qué ropa o derrepente. porque ella no podía Tenía que estar atrás de mis hijos para que ellos estén también atendiendo su clase virtuales no pregunta seis de acuerdo a la forma de trabajo considera usted que dedicaba 8 horas al trabajo, remoto, eran horas continuas o interrumpidas en realmente no fueron continuar sinceramente fueron horas interrumpidas, en yo tengo que

🕒 1:42 ¶ 261 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

magnitud de lo que se tuvo que vivir y porque ha sido una de las carteras con un Estado Mayor este golpeada por todo esto de la pandemia de hecho de hecho del suelo es el que nos hayan permitido estar como trabajadores en domicilio ahora que hacer lo de la estancia pollo Okay pregunta 5 usted considera que su productividad laboral Durante la etapa de trabajo, remoto, era igual a la etapa de trabajo presencial porque Bueno yo siento que no, que no ha sido igual porque como te digo habido días trabajados menos horas menos horas en toque. Okay pregunta 6 sus jefes y compañeros respetaban el tiempo laboral y el tiempo de descanso.

🕒 1:43 ¶ 84 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

sistema, no Y eso les dificulta un poco cuando me pregunta. 13 cuando usted realizado trabajo remoto, tenía reuniones de coordinación con su equipo de trabajo explique la frecuencia y horarios.

🕒 1:44 ¶ 53 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

Buenas tardes, Mi nombre es Mireya alemán y estudiante de la maestría de gestión pública, quién realizará la entrevista correspondiente al informe de investigación con fin de determinar la existencia de una relación entre trabajo remoto y la productividad laboral de los colaboradores en una entidad pública 2020 2021 es de manifestar, que estas preguntas contribuirán con información valiosa sobre la experiencia del profesional que posee el entrevistado y Asimismo brindar, su consentimiento de estar informado y al efectuar se la presente grabación por lo que daba su experiencia profesional que procede procederá a realizar las 30 interrogantes previamente hacer la presentación correspondiente.

🕒 1:45 ¶ 120 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

Okay pregunta qué pregunta 14 en el área que usted trabaja se cumplieron las metas planteadas en el poi multianual, o sea cumplieron con la productividad con el pollo Okay pregunta, Quién se considera que el trabajo remoto puede mantenerse como una opción efectiva porque porque no entró tiempos de pandemia no nos evitaría el contagio, no entra porque no me entra traslado contagiar.

🕒 1:46 ¶ 46 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

usados por su institución explique Cuáles No sé, usted no se ha conocido como última pregunta 14 en el área que usted trabaja se cumplieron las metas planteadas en el poi multianual. parcialmente documentos que encontramos una historia preguntan 15 Okay pregunta, Quién se considera que el trabajo remoto puede mantenerse como una opción efectiva porque

🕒 1:47 ¶ 37 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

remoto, pregunta 6 sus jefes y compañeros respetaban el tiempo laboral y el tiempo de descanso. ¿Pregunta 7 considera que, Durante la etapa de trabajo, remoto, aumento o disminuyó la carga laboral, ¿por qué? Aumento porque era la parte negativa que elaboraba. incremento empleador respetuoso horario de descanso Algún motivo explico es una explicación.

🕒 1:48 ¶ 284 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

Buenas tardes, Mi nombre es Mireya alemán Villegas estudiante de la maestría de gestión pública que realizará la entrevista correspondiente a la tesis para poder determinar la existencia de una relación entre el trabajo remoto y la productividad laboral de los colaboradores en una entidad pública 2020 2021 es de manifestar que estas preguntas contribuye con información valiosa sobre la experiencia profesional del entrevistado y así como brinda su consentimiento para su grabación por lo que dada su experiencia profesional que posee proceder a realizar las 30 interrogantes no sin antes buenas noches para que esté proceda presentarse Buenas noches Mi nombre es John contador público. Estaba laborando en el hospital de ventanilla, qué cargo tenía en el hospital.

🕒 1:49 ¶ 23 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

Okay Mira tú exponer la camioneta l200 pregunta 10 considera que su institución estuvo preparada para asumir el trabajo remoto. No fue una improvisación el desarrollo del trabajo. Okay Pregunta 11 considera que el trabajo remoto permite mayor desempeño o lo limita permite mayor reciente siempre y cuando tengas una conectividad internet adecuada tan pregunta 12 de acuerdo con su con su experiencia considera usted que entre su grupo de trabajo hubo personas con dificultad de adecuarse las nuevas tecnologías explique, por favor. Sí, hubo una cierta cantidad de trabajadores que no tenía o

🕒 1:50 ¶ 222 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

definitivamente un poco un poco que no. Bueno, el en estaré comunicando lo que solamente por vía telefónica alimentos de los cuales se podía podía tener aceptación de las llamadas que yo realizaba abrir un poco de limitante política poder realizarlo, no

definitivamente es el trabajo remoto, tiene algunas limitantes Okay Pregunta 2. Qué implicó para usted adaptarse a esta nueva forma de trabajo en casa primer momento creí que bueno, era más fácil porque estás en casa manejan sus horarios, pero de hecho cuando uno tiene familia en casa Este es un poco más seguido Cómo estás.

🕒 1:51 ¶ 7 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

Buenas noches Mi nombre es Liliana Figueroa Tapia Yo hasta mi trabajo en el Ministerio Público cuál es tu profesión que necesita para su trabajo dime cuál es tu profesión Liliana tu cargo que desempeña en el período 2000, verdad sí en dicho periodo YouTube el cargo de jefe de área de recursos humanos del Ministerio Público Distrito fiscal de cusco Oka Oka entonces avanzaremos con los interrogantes en la primera parte correspondiente al trabajo remoto a fin de que puedan ser contestadas de la manera más objetiva posible Pregunta 1 Qué diferencias, puedes observar entre el trabajo presencial y el trabajo remoto? Vienen y lo publicó justo no se encontraba preparado para

🕒 1:52 ¶ 202 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

delante-detrás, papá de trabajo, remoto, que era igual la presencia logra mayor. Yo creo que sí sí, porque siempre trataba de de cumplir con lo que lo que me pedía no O sea sí, pero este en los tiempos como te digo, creo que eso sí, nada más este como que bajó un poco no? Porque lo que antes me tomaba menos tiempo acá mi casa. Si me tomo un poco más claro y dime aumentaron o disminuyeron las tareas la carga laboral durante el trabajo remoto. No sé si una, si disminuye un poco porque el tema de la presencialidad no hizo que también es terrestre en las

🕒 1:53 ¶ 234 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

tal número trabajadora que no me contestó y bueno, lavaste el reporte y no sabía de esto es que estaba dentro de tu trabajo realizado, por qué? Pregunta 5, Qué clase de aspectos domésticos considera usted que interrumpían su trabajo remoto. El Bueno de hecho en tener a mi pequeño en casa haciendo clases este, cómo se llama virtuales no? Porque ya había un horario establecido para el deber que darle el tiempo de estar ahí conmigo No eso era lo que me causa más tiempo dedicarme a él porque él está en casa y hay que estar con él en él en él en él igual pues Okay pregunta seis de acuerdo a la forma de trabajo considera usted que y cada 8 horas de trabajo remoto eran continuas o interrumpidas.

🕒 1:54 ¶ 410 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

No nos como ratito, me parece que no estábamos preparados para esto desbloquear Considero que la situación lo sepa manejar y lo dijo bien otra vez Disfrute aplicativos del sistema que crearon te pueda ando de buena forma y fue rápido entonces Considero que la situación con todo bien frente a la pandemia, pregunta 4. Qué medidas desarrolló su institución para que el trabajo remoto se realice con eficiencia. ese aplicativo aplicativo vuelvo a repetir el sistema el sistema llamado También tenemos un sistema casi entonces este todo esta aplicación mucho para poder este desempeñar nos en

🕒 1:55 ¶ 69 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

interrumpía Okay pregunta seis de acuerdo con la forma de trabajo considera usted que dedicaba 8 horas al trabajo remoto eran horas continuas o interrumpidas 8 horas o demás

🕒 1:56 ¶ 34 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

preparada para implementar el trabajo remoto. Okay pregunta 4, Qué medidas desarrolló su institución para que trabajo remoto se realice con eficiencia. No implementó ninguno Únicamente se trató de coger uno software libre es bueno para la computadora de las oficinas encontraban todos los sistemas nominal información Descargar me pregunta 5 usted considera que su productividad laboral Durante la etapa de trabajo remoto era igual a la etapa de trabajo presencial porque No era igual ha incrementado y lo que es en el trabajo,

🕒 1:57 ¶ 386 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

trabajar, No no es difícil esta situación fue difícil para mí era mucho más fácil tener un físico no revisaron Entonces te explico No se complicó en investigación pregunta nueve, cómo traslada los expedientes de lugar de trabajo remoto y quién cubre los gastos del traslado tanto de ida como de regreso de los expedientes. No, los expedientes en un momento en un momento al inicia, la pandemia, escaneada se escanearon Entonces nos mandaban los setentas escaneados y no lo que sientes nunca nunca se ha movido de la piscina, o sea, eso no, no se podría dar, no por

🕒 1:58 ¶ 231 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

Impaciente o trabajadores de alimentación de nuestros diariamente pregunta 4 al no contar con un supervisor o jefe al realizar el trabajo en casa usted considera que avanza su carga laboral de la misma forma que cuando trabajaba de forma presencial o avanza más con el trabajo remoto. Bueno, en parte en parte supervisión solo llevamos un informe informe detallado de una lista, por ejemplo de procedimiento por casos de cobit miento por descansos médicos que realizamos. Cuando te amo, cumplíamos seguro que nos vendía van en una lista las llamadas por teléfono y los ídolos contestaban si nos permitían el hecho de poder colocar en el informe, de qué

🕒 1:59 ¶ 258 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

forma eficiente en el hospital Okay preguntados Cómo organizo, su tiempo para cumplir el trabajo remoto desde su domicilio. Bueno este lo hacía en las mañanas en las mañanas con mayor frecuencia y en las noches no trabajado más en las mañanas oro la noche completa barniz hora pregunta tres instituciones preparada para implementar el trabajo remoto Okay pregunta 4, Qué medidas desarrolló su institución para que el trabajo remoto se realice con eficiencia bueno, eh, yo creo que ha sido de bastante apoyo por la

🕒 1:60 ¶ 389 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

para que madrugar dar no la mente es la sobre la lotería en tonos no pueden salir, no? Entonces lo que se hacían comienzo, eres caliente y posteriormente se sistematiza considera que su institución estuvo preparada para asumir el trabajo remoto. Considero de que nadie enreda Considero que nadie estuvo preparado para estación Pues

realmente pero si hay presión no supo llevar solucionarlo con las herramientas que nos daban no considero de que fue rápido y para poder avanzar el trabajo, no yo considero de Qué es el arma Okay Pregunta 11 considera que trabajo remoto permite mayor desempeño o lo limita.

🕒 1:61 ¶ 267 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

pregunta, pues de hecho no respetado, pues no, pero personalmente como te digo a mí no me incomoda porque sentía que también tenía una una ayuda de parte de ellos estar en casa pregunta nueve su institución implementó algún aplicativo sistema de gestión administrativa explíquelo. No, no, no, no realizó ninguna aplicación de gestión pública pregunta 10 según su experiencia Cómo aumentar la productividad de los colaboradores que se encuentran en el régimen de trabajo remoto. Bueno me parece que debería haber una programación, pues no era se puedan hacer porque actualmente todavía se podría seguir manteniendo a las personas que tengan algún tipo de problema en casa y pueden ser una una cartera de trabajo

🕒 1:62 ¶ 380 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

comer como una menta con un presente, entonces este a veces yo ya me programaron decía, voy a trabajar tempranito después al mediodía y ya por la noche no por las No avanzar lo más que podía porque en la noche Pues será más fácil para mí no haya como que se ha acabado las clases virtuales. Se acabó todo Entonces explícame eso no pregunta 7 son peleador le brindó los recursos e instrumentos para realizar trabajo, remoto, Qué instrumentos le brindó entre Hardware y Software le resulta suficiente para avanzar su carga laboral, pandemia, no relación fue difícil para todos, Porque me imagino que no, pero poco a poco se fueron dando las cosas de

🕒 1:63 ¶ 341 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

Yo Considero que se tiene que analizar un Pucho Qué es el trabajo que va a desempeñar el trabajador de acuerdo a eso. Ya uno puede uno puede este ver si es que satisface las necesidades este de la institución o es mejor que se ha presenciado Cómo mencionó en mi experiencia, no todas las áreas, pueden trabajar, vos también te pregunta 11 puede mencionar nos Cuáles son los elementos básicos que debe tener un trabajador de su institución para realizar adecuadamente el trabajo remoto.

🕒 1:64 ¶ 351 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

Y como que muy larguita Entonces nosotros te lo mando el correo, te lo mando el WhatsApp Qué es control c control v y hasta ya no pregunta 14 en la en el área que usted trabaja se cumplieron las metas planteadas en el poi multianual pregunta 14 en el área que usted trabaja se cumplieron las metas planteadas en el poi multianual Considero que sí por el mismo hecho de que por el mismo hecho de que Se realizaron las actividades casi de manera casi como que no hubiese pandemia, no Entonces cómo fue presencial todos todos los planes se trataron de cumplir no Okay pregunta 15 y última considera que el trabajo remoto puede mantenerse como una opción

🕒 1:65 ¶ 31 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

Que tengas y las habilitaciones para cada Pregunta 2, cómo organizo su tiempo para cumplir el trabajo remoto desde su domicilio. Y traté de organizar mejor, porque durante la mañana y noche más miedo lo que se me pregunta 3 institución estaba

🕒 1:66 ¶ 193 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

Pero mi mamá también entraba Entonces mi mamá también Busca a conversar con alguien entonces si tú no le prestas atención entonces como que ya lo tomaba mal era un tema de convivir con el trabajo, lo familiar Entonces era un poco difícil el ambiente si es bastante importante ahora que intentemos conversar su momento tiene que ver con los tiempos no digamos que antes tú tenías tiempos establecidos el tiempo de trabajar y el tiempo de las labores de casa o el tiempo de ocio, Qué es necesario Cómo organizarse tu tiempo para cumplir con el trabajo remoto. ya me acordé Arturo Pinal este al inicio y como te digo, no me ponía este tope para estar frente a la computadora Pero conforme ya todo el mundo esperaba decían 15 días otros 15 días más.

🕒 1:67 ¶ 116 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

trabajo remoto, Qué elementos básicos te da Que uno debe tener, o sea, como trabajador para realizar este trabajo remoto, no del tiempo que se amerita en el mano del trabajo no cumplir con el área del trabajo coordinación también. Okay, preguntado si usted siente que su productividad fue mayor cuando realizó trabajo remoto, Porque para mí sí, porque el sistema facilito bastante el tema de generar mi documentación muy ya.

🕒 1:68 ¶ 62 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

poder llevar la tónica realizó una buena señal buena cobertura de internet, no para no perjudicar al trabajo remoto Okay pregunta 3, cómo era su rutina diaria antes de la pandemia desde que inicia, el día hasta que regresara su domicilio no como era tu rutina diaria.

🕒 1:69 ¶ 413 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

su trabajo, remoto, no solo pregunto si usted considera que su productividad laboral durante el trabajo remoto era igual a la etapa de trabajo presencial porque Sinceramente no fui igual no es igual la carga bajo la carga bajo porque este. Todavía no estamos muy bien, se emplearon entonces este al comienzo no al comienzo no, pero el tiempo estoy mejorando y la tranquilidad Ya como que te pudo manejar. Okay preguntaste y sus jefes y compañeros respetaron el

🕒 1:70 ¶ 407 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

y completos quiere decir que los expedientes estén todos los carros en el anexo, no este este lunes 21 de tanto la idea de esta sí está no solo preguntaba eso. Okay, preguntados Cómo organizo su tiempo para cumplirle trabajo remoto desde su domicilio. Este Como le digo a veces por lo general en la mañana temprano temprano avanzado a ver yo más o menos decía, voy a hacer hoy día. Voy a 78, entonces tiene mañana hago 3 por la tarde o 4 de la noche hago más, no? Entonces tenía esa facilidad de poder procrear favorables en el trabajo remoto sin descuidar a mis hijos. Okay pregunta 3 su institución estaba preparada para implementar el trabajo remoto.

⊖ 1:71 ¶ 335 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

organizado para que todos almorcemos a la misma hora, pero igual no fue el mismo tiempo de descanso, pregunta 7 considera que Durante la etapa de trabajo, remoto, aumento o disminuyó la carga laboral, por qué? Lógicamente que aumentó por el mismo hecho de que los requerimientos era más continuos una, porque no se sabía la cantidad de medicamento que se tenía que solicitar de insumos de personal o algunas empresas demorado porque no podían retirar los este insumo de las empresas de transportes en las que las había solicitado entonces Se generó más afluencia laboral, no pregunta 8 se emplea dos respetuoso horario de descanso, expliquen presencialmente si remotamente

⊖ 1:72 ¶ 422 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

según su experiencia Cómo aumentar la productividad de los colaboradores que se encuentran en el régimen de trabajo remoto. En realidad es bastante difícil, no depende, o sea, depende del trabajo que vas a revisar en nuestro caso, como tratamos a través de Mita no atreves a traer cantidades Entonces te tiene que dar si no, si no ahora la calidad también es diferente la calidad de lo que tú vas a estar en sacar Entonces te creo que a través de un monitoreo si se podría dar la productividad mayor monitoreo.

⊖ 1:73 ¶ 365 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

para que se proceda a presentarse, cuál es su nombre su profesión el cargo que desempeña en su trabajo, en Qué institución, emite la producción Dirección General de supervisión fiscalización Y sanción. Gracias Carmen vamos a proceder a las interrogantes y bueno para defecto de que puedas contestar lo de manera más objetiva posible en la primera parte sobre el trabajo remoto, Pregunta 1, Qué diferencias, puedes observar? Entre el trabajo presencial y el trabajo remoto en el expediente a la mano que yo preferiría en mi casa, el trabajo

⊖ 1:74 ¶ 10 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

poder desarrollar un trabajo remoto, puesto que no tenía virtualizado todas las carpetas Fiscales y todo ya no, que tú antes de tiempo de pandemia, Qué fue de marzo a Julio tuvo que estar vacunado remodelaciones que ir, háblame OKay Liliana preguntados que implicó para usted adaptarse a esta nueva forma de trabajo en casa. Implicó presupuesto para los trabajadores, Porque muchos no tenían los equipos de cómputo, no tenían el internet en domicilio, obviamente tampoco puedo trabajar pregunta 3, cómo

⊖ 1:75 ¶ 302 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

Dios no no, no se me cruzaron, no? Porque Bueno por el poquito tiempo de días y otro porque como Vivía sola entonces las cosas serán. Pregunta 5, Qué clase de aspectos domésticos en ella luego preguntaba pregunta seis de acuerdo a la forma de trabajo considera usted que dedicaba 8 horas de trabajo, remoto eran horas continuas O interrumpidas. Creo que fueron muy continuas y pasaron más de las 8 porque porque te necesitaba terminar este el trabajo y las 8 horas quedaron cortas, no? El almuerzo fue así bien, acelerado más más trabajo en realidad pregunta 7 su empleador le brindó los recursos e instrumentos para realizar el trabajo, remoto, Qué

⊖ 1:76 ¶ 264 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

no, porque ya de por sí, para yo sería que ellos este tendrían que ya teníamos un privilegio de estar en casa y estábamos disponibles a cualquier hora pregunta 7 considera que Durante la etapa de trabajo, remoto, aumento o disminuyó la carga laboral porque Un mentado Lo siento igual no, no me pregunta 8 son empleados respeto su horario de descanso. Explico este estado disponible para cualquier hora, o sea, así sea un fin de semana, me voy en llamarme por teléfono y personalmente no me incomodaba y bueno, es que es por tu

🕒 1:77 ¶ 20 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

Okay Cuál o cuáles son los inconvenientes que le genera el empleador al no brindarle los recursos e instrumentos Los existe más propios de la entidad que no pueden ser instalados en la casa, no hay que tenía que conectarse remotamente a la computadora encontrado, te mandaba más tiempo porque demora en procesar la información Okay pregunta nueve, cómo trasladaban los los los expedientes del lugar de trabajo remoto y quién cubre los gastos de traslado tanto de ida como de regreso de los expedientes. Cómo se asumió por parte de Cada trabajador.

🕒 1:78 ¶ 13 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

era su rutina diaria antes de la pandemia desde que inicia, el día bueno Hasta que regresaba a su domicilio. Bueno, era la jornada de 8 horas que a veces pone sobrecarga. Te podías quedar la oficina hasta 10 horas y Más sin embargo con el trabajo, remoto, no había una desconexión laboral información y uno tenía que el trabajo en casa pregunta 4 al no contar con un supervisor o jefe realizar el trabajo en casa usted considera que avanza su carga laboral de la misma forma que cuando trabajaba en forma presencial o avanza más con el trabajo remoto. Particularmente me doy cuenta quién domicilios avanza más, porque el control es por actividades que uno realiza sin

🕒 1:79 ¶ 326 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

organizo, su tiempo para cumplir el trabajo remoto desde su domicilio organizarlo en realidad en la organización fue muy en conjunta comunidad de mencionado antes porque este para llegar al jirón necesita un proceso Entonces todos. Estaban tengo que va este expediente no va sale hoy día no sale hoy día este que le falta este que se regrese a logística, entonces estaba ahí en en conjunta, coordinación Okay pregunta 3, su institución estaba preparada para implementar el trabajo remoto, la implementó. A inicio, en todas las áreas, no, pero con decirte que un 70% sin contar con las personas vulnerables, es que seguimos en

🕒 1:80 ¶ 423 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

Ya Pregunta 11 puede mencionar los Cuáles son los elementos básicos que debe tener un trabajador de su institución para realizar adecuadamente el trabajo remoto? Bueno pero yo estaba pasando en Como le digo yo le puedo decir en tu casa, entonces claro, a ver qué tendría que ser bueno cumplir con el horario completo el horario no es la revisión el análisis este. Okay pregunta 12 usted siente que su productividad fue mayor cuando realizó trabajo remoto porque Siento que no fue Mayor Mayor Mayor ácido conocido presencial Como le digo por mi trabajo comienzo fue muy difícil muy muy difícil porque los clientes estaban citados estaban

⊖ 1:81 ¶ 287 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

Qué cargo tiene tesorera tesorera Okay yeraldin, primera pregunta, Qué diferencia, puede observar entre el trabajo presencial y el trabajo remoto? Bueno, mencionar que en mi área en trabajo remoto es un tanto difícil debido a Las evaluaciones, que se le tiene que realizar al expediente para poder ser girado y hace a un trabajador a alguna institución Entonces es muy difícil ya que por fotos no se puede este hacer la revisión necesaria Ya que esté se demoraría una en el que toma la foto y otro para poder revisarlo, no? Entonces considero de que el justo en mi área, el trabajo remoto era casi imposible y por no decirle solamente fueron

⊖ 1:82 ¶ 276 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

hospital me pasa algún problema personal para poder hacer el correo electrónico electrónico que pregunta 14 en el área que usted trabaja se cumplieron las metas planteadas en el poi multianual pregunta 15 y última considera que el trabajo remoto puede mantenerse como una opción efectiva porque Yo creo que en su momento todas las actividades programadas se puede se puede mantener en el Ministerio de salud hospital

⊖ 1:83 ¶ 311 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

Todo se todo se regularizo el día el día 3 que regrese no sé que no hubo ningún tipo en casa. Okay, pregunta 10 considera que en su institución estuvo preparada para asumir el trabajo remoto. Creo que no Pregunta 11 considera que el trabajo remoto permite mayor desempeño o lo limita. Yo Considero que en otras áreas que sé yo en el área de psicología es asistencia social áreas que solamente necesitan comunicación ayudado y ha favorecido bastante porque porque si yo me yo me ponía mal o qué sé yo ya estaban ahí ellos estaban justo cuando tú lo necesitabas sin embargo, hay áreas estratégicas que no se pueden hacer de forma remota como como mi área no pregunta 12 de acuerdo con su experiencia

⊖ 1:84 ¶ 172 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

no, no nosotras tampoco Claro tú crees que el trabajo remoto de dar cabida a tener un mejor desempeño o te limita. Pienso que remoto son completamente este no, no, no es beneficiosa, no por el tema de que digo que no se respeta el horario y más como tú dices dónde todo es por mí por ti, entonces este te sientes ya estás en el trabajo? O sea, y pasará a tener clases también frente a una computadora me pasó a mí, ya estaba yo ya va el reloj frente a la computadora.

⊖ 1:85 ¶ 345 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

monitoreo este o Dar seguimiento pendiente No porque porque si bien es cierto como trabajador como persona. Debería cumplir con mi horario una, porque ya no vas otro día, no gasto pasaje Entonces ya estoy en casa y justo qué sé, yo yo empiezo a trabajar a las 8 de la mañana. Entonces qué sé yo 7:55 estar sentada, no ya no estoy una hora o hora y media en carro o por el regreso igual no? Entonces considero de que debería ser puntual, responsable honesto con un cumplir su horario, Porque igual, están pagando completo entonces y que sea se está beneficiando en algunos preguntado si usted siente que su productividad fue mayor cuando realizó trabajo remoto. no, porque

🕒 1:86 ¶ 237 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

Es que no se ha interrumpido, pues no, no era continúa Okay pero que se cumplía las 8 horas de trabajo o más. Yo siento que si algunos días hasta en menos de 24 horas del día, okay, pregunta 7 su empleador le brindó los recursos e instrumentos para realizar trabajo, remoto, Qué instrumentos le brinda entre Hardware y Software Y eso le resultaba suficiente para avanzar su carga laboral. No, porque en este caso no está la bomba. Hacíamos en la plataforma en el plataforma viva salud y está plataforma es una plataforma que la maneja por otro lado

🕒 1:87 ¶ 332 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

no, no era no hay comparación en calidad como tensionada es un es un tanto este difícil. Entonces Considero que trabaje más remotamente lógicamente el trabajo remoto es para que esté estás haciendo quesillo dos cosas a la vez puede ser, no? Porque remoto Pero no nosotros trabajamos más esos días Entonces no Okay no fue recomendable para el área pregunta 6 pregunta 6 sus jefes y compañeros respetaban el tiempo laboral y el tiempo de descanso. Remotamente o presencialmente nos tomamos nos dijimos así no Almorzamos y Almorzamos de almorcemos así ya ya terminamos de almorzar mi continuemos, no O sea fue así algo este

🕒 1:88 ¶ 78 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

en comunicación de manera física son los especialistas Okay Pregunta 11 considera que el trabajo remoto permite mayor desempeño laboral o lo limita. Bueno, en algunos casos que se podría decir que nos permiten ya que tenemos, estamos más tenemos a la mano, por ejemplo, cuando nos piden algo y ya cuando estamos en casa, pero no tenemos a la mano, no tenemos el computador Y tenemos toda la información cuando estamos en presencia de una

🕒 1:89 ¶ 132 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

esta dinámica del trabajo remoto. y a ver, este creo que algo bien marcado, que hubo fue este tema de de respetar este el tiempo del trabajo tipo laboral y las horas que las hora esté en el tiempo personal no, porque a veces uno se queda o se inició las 8:30 normal y te ibas hasta las 10 de la noche inconscientemente no creo y también como te comentaba es porque tal vez de lo que no no podíamos salir, no podíamos hacer nada más que está en casa, entonces uno como que de cierta manera también se recepcionó pero ella cuando Por ejemplo yo ya cuando volví a hacer este trabajo mixto después de estar 100% remoto, hace hace trabajo mixto y

🕒 1:90 ¶ 308 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

recursos e instrumentos en realidad iban a dar laptop. Y con las laptops en una no sé cómo es pequeña este tengo que estar buscando, no? Entonces. No creo que hubiese sido un poco más incómodo no es que por el corto tiempo también ya pregunta nueve experimento pregunta nueve, cómo traslada los expedientes o documentos del lugar de trabajo remoto y quién cubre los gastos de traslado tanto de ida como de regreso de los expedientes los expedientes como todo fue este por foto digital de este escaneado, no nadie ningún ningún gasto en papeles.

🕒 1:91 ¶ 26 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

no contaban con los medios tecnológicos no tenían El dominio de los sistemas de las computadoras o el escáner, eso también ha hecho que muchos trabajadores a una licencia sujeto a compensación. Okay pregunta 13 cuando usted ha realizado el trabajo remoto, tenía reuniones de coordinación con su equipo de trabajo explique la frecuencia y horarios. No mi amor, ya pregun iones Pero si por el sistema se les asignaba las labores del desarrollo de habitáculo el protocolo 1 anexo 3 donde cada jefe a Cada trabajador y tenía que asignar todas las actividades a desarrollar durante la trabajador diabetes tenía que presentar

○ Transformación (sinónimos)

7 Citas:

🕒 1:29 ¶ 169 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

transporte en un transporte privado, No es cierto para del y de ahí ya esté tomaba la movilidad de la institución, no? Y me dejaba ser tan a local puesto por todo proceso, se terminó el proceso a la panini, seguía y también hay que donó el servicio de la onpe, estaba preparada para asumir trabajo remoto. No, no, Aunque esté No la verdad que no, porque O tal vez este para un pequeño grupo no, pero llevar a todos sus trabajadores o a la gran mayoría al trabajo, remoto, creo que

🕒 1:49 ¶ 23 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

Okay Mira tú exponer la camioneta l200 pregunta 10 considera que su institución estuvo preparada para asumir el trabajo remoto. No fue una improvisación el desarrollo del trabajo. Okay Pregunta 11 considera que el trabajo remoto permite mayor desempeño o lo limita permite mayor reciente siempre y cuando tengas una conectividad internet adecuada tan pregunta 12 de acuerdo con su con su experiencia considera usted que entre su grupo de trabajo hubo personas con dificultad de adecuarse las nuevas tecnologías explique, por favor. Sí, hubo una cierta cantidad de trabajadores que no tenía o

🕒 1:79 ¶ 326 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

organizo, su tiempo para cumplir el trabajo remoto desde su domicilio organizarlo en realidad en la organización fue muy en conjunta comunidad de mencionado antes porque este para llegar al jirón necesita un proceso Entonces todos. Estaban tengo que va este expediente no va sale hoy día no sale hoy día este que le falta este que se regrese a logística, entonces estaba ahí en en conjunta, coordinación Okay pregunta 3, su institución estaba preparada para implementar el trabajo remoto, la implementó. A inicio, en todas las áreas, no, pero con decirte que un 70% sin contar con las personas vulnerables, es que seguimos en

🕒 1:91 ¶ 26 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

no contaban con los medios tecnológicos no tenían El dominio de los sistemas de las computadoras o el escáner, eso también ha hecho que muchos trabajadores a una licencia sujeto a compensación. Okay pregunta 13 cuando usted ha realizado el trabajo remoto, tenía reuniones de coordinación con su equipo de trabajo explique la frecuencia y horarios. No mi amor, ya pregun iones Pero si por el sistema se les asignaba las

labores del desarrollo de habitáculo el protocolo 1 anexo 3 donde cada jefe a Cada trabajador y tenía que asignar todas las actividades a desarrollar durante la trabajador diabetes tenía que presentar

🕒 1:112 ¶ 135 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

ya presencial continuaba eso de que esté se llamaban después de la hora de trabajo Oye te estaba preguntando por el WhatsApp Entonces lo que antes no era eso. Y ya como que se enteró todo se distorsiona cambiar las rutinas, no? Y también los límites de los compañeros del trabajo para ti adaptarte el trabajo trabajar desde casa tener algún cambio activo en tu familia. Al inicio sí lo vi bien, no? Porque dice así que tranquilo, no puedo, por ejemplo, a mí me toma llegar al trabajo como una hora y media migración ya listo ya tengo que alistarme y trasladarme hasta trabajo son como dos horas, entonces seguimos un alivio, no?

🕒 1:122 ¶ 293 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

trabajo también pregunta 3, cómo era su rutina diaria antes de la pandemia desde que inicia va su día hasta que regresaba a su domicilio. Bueno este las actividades a la fecha Casi ya no se siente la diferencia en la pandemia como mencionó no hubo tanto el ámbito de trabajar remotamente así es que siempre se ha mantenido el ritmo laborar no e incluso con la pandemia Este creo que se aceleraba más el proceso de el proceso de De tener que realizar los giros para que ella nos entreguen los insumos, los materiales o contratos para los trabajadores entonces un poquito se aceleró, no? Y después es es tranquilo porque porque se manejaba en un

🕒 1:137 ¶ 348 en Transcripción de entrevistas.docx

Contenido:

Cómo era muy recargado en el proceso de revisión es que consideró que nos en vez de hacer más así en vos menos es por eso que se tomó la opción de seguir haciéndolo presencial y termina vamos más rápido el proceso pregunta 13 usted hizo uso de algún aplicativo sistema de comunicación electrónica ajeno a los usados por su institución como no utilizaba para las reuniones algún aplicativo del teléfono propio de su uso personal no, no utilices personal no, no, no es algo que dijeron nos dijeron que utilicemos el correo institucional pero como era parte de la institución era muy esté en el proceso.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, QUIÑONES LI AURA ELISA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Trabajo remoto y productividad laboral en expedientes administrativos sancionadores en una entidad pública de Lima, 2020 - 2021", cuyo autor es ALEMAN VILLEGAS MIRELLA IRMA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 6.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 09 de Enero del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
QUIÑONES LI AURA ELISA DNI: 07721447 ORCID: 0000-0002-5105-1188	Firmado electrónicamente por: AQUINONESL el 13- 01-2023 12:14:18

Código documento Trilce: TRI - 0514346