



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
ADMINISTRACIÓN**

Estudio comparativo del control interno y la toma de
decisiones gerenciales en las empresas colaborativas de
Trujillo 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctor en Administración

AUTORES:

López García, José Enrique (orcid.org/0000-0003-2177-3937)

ASESOR:

Dr. Grados Vásquez Martin Manuel (orcid.org/0000-0002-8620-7859)

CO-ASESOR:

Dr. Neciosup Obando Jorge Eduardo (orcid.org/0000-0002-4605-5475)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Modelo de Herramientas Gerenciales

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

TRUJILLO - PERÚ

2022

DEDICATORIA

Dedico este trabajo principalmente a Dios, por haberme concedido la vida y permitirme haber llegado hasta este momento tan importante de mi formación profesional. A la memoria de mi madre, por haber sido y seguir siendo el pilar más importante y por haberme demostrado siempre su cariño y apoyo incondicional, sé que este momento hubiera sido tan especial para ti como lo es para mí. A mi esposa, porque la amo y por qué es mi compañera de vida.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a todos los docentes que, con su sabiduría, conocimiento y apoyo, motivaron a desarrollarme como persona y profesional en la Universidad César Vallejo de Trujillo, La Libertad, Perú.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA.....	18
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	18
3.2. Variables y operacionalización	19
3.3. Población y muestra	19
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	21
3.5. Procedimientos.....	22
3.6. Método de análisis de datos.....	23
3.7. Aspectos éticos	23
IV. RESULTADOS	25
V. DISCUSIÓN	37
VI. CONCLUSIONES	45
VII. RECOMENDACIONES	47
REFERENCIAS	48
ANEXOS.....	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	<i>Población de las empresas colaborativas de transporte y alojamiento.....</i>	20
Tabla 2	<i>Muestra de las empresas colaborativas de Trujillo.....</i>	20
Tabla 3	<i>Confiabilidad Variable 1.....</i>	22
Tabla 4	<i>Confiabilidad Variable 2.....</i>	22
Tabla 5	<i>Tabla cruzada del control interno y la toma de decisiones en las empresas colaborativas de transporte.</i>	25
Tabla 6	<i>Tabla cruzada del control interno y la toma de decisiones en las empresas colaborativas de alojamiento.....</i>	26
Tabla 7	<i>Tabla cruzada del control interno y la toma de decisiones en su dimensión tamaño del compromiso en las empresas colaborativas de transporte.</i>	27
Tabla 8	<i>Tabla cruzada del control interno y la toma de decisiones en su dimensión tamaño del compromiso en las empresas colaborativas de alojamiento.....</i>	28
Tabla 9	<i>Tabla cruzada del control interno y la toma de decisiones en su dimensión flexibilidad de los planes en las empresas colaborativas de transporte.....</i>	29
Tabla 10	<i>Tabla cruzada del control interno y la toma de decisiones en su dimensión flexibilidad de los planes en las empresas colaborativas de alojamiento. ...</i>	30
Tabla 11	<i>Tabla cruzada del control interno y la toma de decisiones en su dimensión certeza de los objetivos y las políticas en las empresas colaborativas de transporte.....</i>	31
Tabla 12	<i>Tabla cruzada del control interno y la toma de decisiones en su dimensión certeza de los objetivos y las políticas en las empresas colaborativas de alojamiento.</i>	32
Tabla 13	<i>Tabla cruzada del control interno y la toma de decisiones en su dimensión cuantificación de las variables en las empresas colaborativas de transporte.</i>	33
Tabla 14	<i>Tabla cruzada del control interno y la toma de decisiones en su dimensión cuantificación de las variables en las empresas colaborativas de alojamiento.</i>	34
Tabla 15	<i>Tabla cruzada del control interno y la toma de decisiones en su dimensión impacto humano en las empresas colaborativas de transporte.</i>	35
Tabla 16	<i>Tabla cruzada del control interno y la toma de decisiones en su dimensión impacto humano en las empresas colaborativas de alojamiento.....</i>	36

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre el control interno y la toma de decisiones en las empresas colaborativas de Trujillo, 2022. Para ello, trabajo con el enfoque cuantitativo, tipo aplicada, diseño no experimental de alcance comparativa causal, con una muestra de 45 colaboradores de empresas colaborativas de transporte y 40 empresas de alojamiento, mediante la aplicación del cuestionario de ambas variables. Los resultados más importantes respecto al objetivo general, se evidenció la contrastación, ya que se obtuvo ($\rho=0.693^{**}$ y $\rho=0.775^{**}$) y un Sig. inferior al 5%, respectivamente para cada uno de ellas. Por ende, existe la relación entre el control interno y la toma de decisiones en las empresas colaborativas de transporte y alojamiento. Además, de las empresas colaborativas del sector transporte, el 57.8% se ubica en un nivel bueno; del cual el 2.2% se centra en un nivel regular y el 55.6% bueno en la toma de decisiones. Sin embargo, en el sector de alojamiento, del 55% se ubica en un nivel bueno; del cual el 10% se centra en un nivel regular y el 45% bueno en la toma de decisiones gerenciales. Conclusión, si se mejoró el control interno se mejorará la toma de decisiones de manera asertiva y eficiente.

Palabras clave: Control interno, toma de decisiones, operación administrativo.

ABSTRACT

The objective of this research was to determine the relationship between internal control and decision making in collaborative companies in Trujillo, 2022. For this, I work with the quantitative approach, applied type, non-experimental design of causal comparative scope, with a sample of 45 employees of collaborative transport companies and 40 accommodation companies, through the application of the questionnaire of both variables. The most important results with respect to the general objective, the contrast was evidenced, since it was obtained ($\rho=0.693^{**}$ and $\rho=0.775^{**}$) and a Sig. lower than 5%, respectively for each one of them. Therefore, there is a relationship between internal control and decision making in collaborative transportation and accommodation companies. In addition, of the collaborative companies in the transport sector, 57.8% are located at a good level; of which 2.2% focus on a regular level and 55.6% good at decision making. However, in the accommodation sector, 55% are at a good level; of which 10% focus on a fair level and 45% good at managerial decision making. Conclusion, if internal control is improved, decision making will be improved assertively and efficiently.

Keywords: Internal control, decision making, administrative operation.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, MARTIN MANUEL GRADOS VASQUEZ, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "Estudio comparativo del control interno y la toma de decisiones gerenciales en las empresas colaborativas de Trujillo 2022", cuyo autor es LOPEZ GARCIA JOSE ENRIQUE, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 21.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 09 de Enero del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
MARTIN MANUEL GRADOS VASQUEZ DNI: 18206812 ORCID: 0000-0002-8620-7859	Firmado electrónicamente por: MMGRADOSV el 12- 01-2023 00:58:32

Código documento Trilce: TRI - 0514112