



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO**  
**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN**  
**EDUCACIÓN**

Revisión sistémica y metaanálisis de datos de los significados y características de la responsabilidad social universitaria en tiempos del COVID-19

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
**Doctor en Educación**

**AUTOR:**

Revilla Neyra, Roberto Cosme ([orcid.org/0000-0003-4931-8928](https://orcid.org/0000-0003-4931-8928))

**ASESOR:**

Dr. Maguiña Vizcarra, Jose Eduardo ([orcid.org/0000-0003-4951-3934](https://orcid.org/0000-0003-4951-3934))

**CO-ASESOR:**

Dr. Tello Yance, Filoter ([orcid.org/0000-0002-8263-4829](https://orcid.org/0000-0002-8263-4829))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y Calidad Educativa

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

**TRUJILLO - PERÚ**

**2023**

## **Dedicatoria**

A mis padres, que forjaron en mí,  
valores que trascienden generaciones.

A mi esposa e hijos,  
quienes inspiran mi crecimiento integral.

## **Agradecimiento**

A la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, que, con sentido humanista, científico y tecnológico, me compromete a participar activamente en la transformación de la sociedad.

Al CONCYTEC, por abrirme las puertas a la producción del conocimiento científico y fortalecer mis habilidades de búsqueda de literatura científica.

A los doctores, José Eduardo Maguiña Vizcarra y Filoter Tello Yance, por su guía en el desarrollo y fortalecimiento de mis competencias relacionadas al campo de la investigación.

## Índice de contenidos

	Pág.
Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de gráficos y figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	7
III. METODOLOGÍA.....	43
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	43
3.2 Categorías, sub categorías y matriz de categorización.....	45
3.3 Escenario de estudio.....	46
3.4 Participantes.....	46
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	47
3.6 Procedimiento.....	49
3.7 Rigor científico.....	50
3.8 Método de análisis de la información.....	51
3.9 Aspectos éticos.....	52
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	53
V. CONCLUSIONES.....	65
VI. RECOMENDACIONES.....	66
VII. PROPUESTA.....	67
REFERENCIAS.....	74
ANEXOS.....	83

## Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1: Búsqueda, encuentro y selección de la literatura sobre la responsabilidad social universitaria en tiempos COVID-19, según criterios del sistema QUADAS 2.....	54
Tabla 2: Identificación de búsqueda, encuentro y selección de la literatura sobre RSU en tiempos COVID-19 según área de análisis, prueba de índice, definición de significados y características de la RSU y flujos y tiempos.....	55
Tabla 3: Proporción de universidades según sus valoraciones del impacto de sus significados y características de la RSU en tiempos COVID-19, 2020-2022.....	57
Tabla 4: Resultados de la búsqueda, encuentro y selección de la literatura: reporte QUADAS 2 (Anexo 2).	

## Índice de gráficos y figuras

	Pág.
Figura 1: Etapas del proceso de investigación.....	44
Figura 2: Diagrama de flujos aplicando sistema QUADAS 2.....	45
Figura 3: Criterios de búsqueda, encuentro y selección de la literatura aplicando sistema Quadas 2.....	47
Figura 4: Organización de los constructos.....	50
Figura 5: Identificación y descripción de los constructos por autores.....	51
Figura 6: Diagrama de flujo de la selección de publicaciones científicas....	53

## Resumen

Con el objetivo de realizar una investigación de revisión sistémica y metaanálisis sobre los datos de los significados y características de la responsabilidad social universitaria en tiempo del COVID-19, 2020-2022, se hizo uso de la herramienta informática QUADAS 2 para la búsqueda, encuentro y selección de la literatura a través de 4 dominios (prueba de selección, prueba de índice, prueba de referencia y prueba de flujos y tiempos). Los portales virtuales visitados fueron issuu.com, Unesco, socyedu (sociedad educación), Scopus, Web of Science, BIREME, EMBASE, Google Académico, Google Scholar y otros. Se buscaron en 3533 estudios, de los cuales se excluyeron 1520 trabajos por falta de referencias directas, 1849 por falta de referencias indirectas y 135 por duplicidad, seleccionándose 29 estudios de los cuales 21 fueron publicaciones científicas y 8 artículos científicos. Los significados predominantes de la RSU fueron compromiso social y, retos, desafíos y oportunidades potenciales. Las primeras se dieron principalmente en universidades de países en vías de desarrollo de África, Asia, y América Latina y el Caribe y las segunda en países altamente desarrollados como Rusia, China, USA y Francia, siendo las características principales en ambos casos, que la RSU son políticas de gestión de impactos. Las valoraciones del impacto de la RSU son predominantemente positivas y están centradas en los resultados principalmente en la aplicación de políticas de gestión de impactos.

Palabras clave: Responsabilidad social universitaria, significados y características.

## **Abstract**

With the objective of carrying out a systemic review investigation and meta-analysis on the data of the meanings and characteristics of university social responsibility in the time of COVID-19, 2020-2022, the computer tool QUADAS 2 was used for the search, meeting and selection of the literature through 4 domains (selection test, index test, reference test, and flow and time test). The virtual portals visited were issuu.com, Unesco, socyedu (education society), Scopus, Web of Science, BIREME, EMBASE, Google Scholar and Google Scholar and others. A total of 3,533 studies were searched, of which 1,520 papers were excluded due to lack of direct references, 1,849 due to lack of indirect references, and 135 due to duplicity, selecting 29 studies, of which 21 were scientific publications and 8 scientific articles. The predominant meanings of the RSU were social commitment and potential challenges, challenges and opportunities. The first occurred mainly in universities in developing countries in Africa, Asia, and Latin America and the Caribbean and the second in highly developed countries like Russia, China, USA and France, the main characteristics in both cases being that RSU are impact management policies. The evaluations of the impact of the RSU are predominantly positive and are focused on the results, mainly in the application of impact management policies.

**Keywords:** University social responsibility, meanings and characteristics.





**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, MAGUIÑA VIZCARRA JOSE EDUARDO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "Revisión sistémica y metaanálisis de datos de los significados y características de la responsabilidad social universitaria en tiempos del COVID-19.", cuyo autor es REVILLA NEYRA ROBERTO COSME, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 16.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 28 de Diciembre del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
MAGUIÑA VIZCARRA JOSE EDUARDO <b>DNI:</b> 08689899 <b>ORCID:</b> 0000-0003-4951-3934	Firmado electrónicamente por: JMAGUINAV el 08- 01-2023 12:08:00

Código documento Trilce: TRI - 0503207