



FACULTAD DE HUMANIDADES  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

“Maltrato familiar e inteligencia emocional en alumnos de primero de secundaria de 2 instituciones educativas públicas del callao, 2016”

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

AUTORA:

NAVARRO VARILLAS, Nelly Marcela

ASESOR

MG. MONTERO ORDINOLA, Juan Carlos

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Violencia

LIMA – PERÚ

**2016**

**Página del jurado**

**Dr. Víctor Candela Ayllón**  
PRESIDENTE

**Mg. Luis Barboza Zelada**  
SECRETARIO

**Mg. Víctor Espino Sedano**  
VOCAL

### **Dedicatoria**

A Yavé por ser la luz más grande de mi vida, junto con su precioso hijo y salvador Jesucristo.

### **Agradecimiento**

Agradezco a mi esposo y a toda mi familia por brindarme amor, apoyo y soporte emocional que me motiva a ser mejor persona y profesional.

## **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Nelly Marcela Navarro Varillas, estudiante de Psicología de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N° 46000507 entrego la tesis con título Maltrato Familiar e Inteligencia Emocional en Alumnos de Primero de Secundaria de 2 Instituciones Educativas Públicas del Callao, 2016. Manifiesto bajo juramento:

Ser autora de la tesis y haber respetado la normativa internacional de citas y referencias para la información consultada en la investigación. Entonces, el presente trabajo no correspondió a un plagio u auto plagio de manera total ni parcial.

De identificarse falta grave como; datos falsos, plagio, auto plagio o falsificación, me hago responsable de las consecuencias y sanciones respectivas, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 02 de Febrero del 2017

---

Nelly Marcela Navarro Varillas  
DNI N° 46000507

## Presentación

Respetado jurado:

Haciendo cumplimiento al reglamento de grados y títulos para la elaboración de tesis de la “Universidad César Vallejo” y siendo el propósito obtener el grado de licenciada en psicología, tengo el agrado de presentarles la tesis titulada “Maltrato Familiar e Inteligencia Emocional en alumnos de primero de secundaria de 2 instituciones educativas públicas del Callao - 2016” esta investigación tuvo como objetivo determinar si existe relación entre el maltrato familiar y la inteligencia emocional de los alumnos ya mencionados, como también describir las variables a estudiar de manera individual, siendo el nivel de esta investigación descriptivo correlacional.

Para el análisis de datos se utilizaron métodos estadísticos, los cuales corroboraron las hipótesis establecidas con anterioridad, los capítulos que incluyen esta investigación son los siguientes; I Introducción, II Método, III Resultados, IV Discusión, V Conclusiones, VI Recomendaciones, VII Referencias y Anexos.

Deseando que la investigación cumpla sus expectativas y permaneciendo receptiva a las recomendaciones que sean necesarias, pongo a su disposición el presente trabajo.

## Índice

Página del jurado .....	II
Dedicatoria .....	III
Agradecimiento .....	IV
Declaratoria de autenticidad.....	V
Presentación .....	VI
Índice.....	VII
Índice de tablas .....	IX
Resumen.....	X
Abstract.....	XI
I. INTRODUCCIÓN .....	1
1.1. Realidad Problemática .....	1
1.2. Trabajos previos.....	2
1.2.1 Antecedentes Nacionales .....	2
1.2.2 Antecedentes Internacionales.....	4
1.3. Teorías relacionadas al tema .....	6
1.3.1. Maltrato familiar .....	6
1.3.2. Inteligencia Emocional.....	10
1.4. Formulación del problema .....	13
1.4.1. General.....	13
1.4.2. Específicos .....	13
1.5. Justificación del estudio.....	13
1.5.1. Justificación legal.....	15
1.5.2. Justificación académica .....	15
1.6. Hipótesis .....	16

1.6.1. General.....	16
1.6.2. Específica .....	16
1.7. Objetivo .....	16
1.7.1. General.....	16
1.7.2. Objetivos Específicos.....	17
II. MÉTODO.....	18
2.1. Diseño de investigación.....	18
2.2. Variables, operacionalización .....	18
2.2.1. Maltrato familiar .....	18
2.2.2. Inteligencia Emocional .....	19
2.3. Población y muestra .....	20
2.3.1. Población .....	20
2.3.2. Muestra.....	21
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad ....	22
2.4.1. Cuestionario para medir Maltrato Familiar .....	22
2.4.2. Inventario de Inteligencia Emocional de Bar_On ICE: NA .....	24
2.5. Métodos de análisis de datos .....	26
2.6. Aspectos éticos .....	26
III. RESULTADOS .....	27
3.1. Prueba de normalidad Kolmogorov Smirov .....	27
3.2. Resultados de la variable maltrato familiar.....	27
3.3. Resultados de la variable Inteligencia Emocional .....	28
3.4. Prueba de Hipótesis .....	28
IV. DISCUSIÓN .....	30
V. CONCLUSIONES .....	32
VI. RECOMENDACIONES .....	33
VII. REFERENCIAS .....	34



ANEXOS .....	39
Anexo 1 Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On ICE: NA .....	39
Anexo 2 Cuestionario dirigido a estudiantes sobre maltrato familiar .....	41
Anexo 3. Validez de contenido a través del coeficiente de validación “V” de Aiken de los ítems del “Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On ICE: NA” .....	45
Anexo 4. Cartas de presentación para validar el test de Inteligencia Emocional	47
Anexo 5. Validaciones del test de Inteligencia Emocional.....	52
Anexo 6. Matriz de consistencia.....	57

### **Índice de tablas**

	Página
Tabla 1. Operacionalización de la variable Maltrato familiar.....	19
Tabla 2. Operacionalización de la variable Inteligencia Emocional.....	20
Tabla 3. Población de alumnos de 1ero de secundaria de 2 Instituciones Educativas Públicas del Callao.....	21
Tabla 4. Muestra de los estudiantes de 1ero de secundaria de 2 Instituciones Educativas Públicas del Callao. ....	22
Tabla 5. Confiabilidad del Instrumento “Cuestionario Dirigido a Estudiantes Sobre Maltrato Familiar” .....	24
Tabla 6. Interpretación de los puntajes totales del Inventario BarOn ICE: NA Forma Abreviada.....	25
Tabla 7. Confiabilidad del Instrumento BarOn ICE: NA – Forma Abreviada. ....	26
Tabla 8. Prueba de normalidad de las variables maltrato familiar e inteligencia emocional. ....	27
Tabla 9. Distribución de la variable Maltrato Familiar .....	27
Tabla 10. Distribución de la variable Inteligencia emocional.....	28
Tabla 11. Resultados de la Correlación entre Maltrato Familiar e Inteligencia Emocional .....	28
Tabla 12. Resultados de la Correlación entre Maltrato Familiar y los componentes de la Inteligencia Emocional .....	29

## Resumen

El presente trabajo tuvo como meta precisar si existe relación entre el maltrato familiar y la inteligencia emocional en alumnos de primero de secundaria de 2 instituciones educativas públicas del Callao. Se utilizó el diseño descriptivo correlacional para describir las variables de estudio por separado y posteriormente relacionarlas. La muestra la conformaron 240 alumnos de primero de secundaria del Callao. Se empleó la técnica de la encuesta y los instrumentos empleados fueron el Inventario del Cociente Emocional de BarOnEQi-YV, el cual fue adaptado por Nelly Ugarriza, y el Cuestionario de Maltrato Familiar elaborado y validado por Zúñiga. Los resultados indicaron que hubo una correlación inversa débil entre el maltrato familiar y la inteligencia emocional en alumnos de primero de secundaria de 2 instituciones públicas del Callao en el año 2016, En cuanto a los resultados de la variable Maltrato Familiar, de cada 10 alumnos evaluados 6 presentaron maltrato familiar leve, 3 mostraron maltrato familiar moderado y 1 presentó maltrato familiar grave. Los resultados de la variable Inteligencia Emocional mostraron que de cada 10 alumnos evaluados 6 presentaron capacidad emocional adecuada, 2 de cada 10 alumnos mostraron capacidad emocional muy desarrollada y otros 2 de cada 10 alumnos presentaron capacidad emocional por mejorar.

**Palabras clave:** Inteligencia Emocional y Maltrato Familiar.

## **Abstract**

The present study aimed to determine if there is a relationship between family mistreatment and emotional intelligence in first-year high school students from two public educational institutions in Callao. The descriptive correlational design was used to describe the study variables separately and to relate them later. The sample was made up of 240 first-year high school students in Callao. The technique of the survey was used and the instruments used were the BarOnEQi-YV Emotional Quotient Inventory, which was adapted by Nelly Ugarriza, and the Family Maltreatment Questionnaire developed and validated by Zúñiga. The results indicated that there was a weak inverse correlation between family mistreatment and emotional intelligence in in first-year high school students of 2 public institutions in Callao in 2016. As for the results of the Family Maltreatment variable, of each 10 students evaluated 6 presented mild family mistreatment, 3 showed moderate family mistreatment and 1 presented severe family mistreatment. The results of the variable Emotional Intelligence showed that of every 10 students evaluated 6 presented adequate emotional capacity, 2 of every 10 students showed very developed emotional capacity and another 2 of every 10 students presented emotional capacity to improve.

**Key words:** Emotional Intelligence and Family Maltreatment.