



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

Lean manufacturing y gestión de procesos administrativos en los
trabajadores del Área administrativa del SENCICO – 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Vasquez Guerrero, Antony Gabriel (orcid.org/0000-0001-9134-0868)

ASESORES:

Mg. Ñique Carbajal, Cesar Armando (orcid.org/0000-0002-9287-9387)

Dr. Malca Saavedra, Jhon Wilian (orcid.org/0000-0002-8751-4412)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

CHICLAYO – PERÚ

2023

DEDICATORIA

La presente tesis está dedicada en primer lugar a Dios por haber iluminado mi camino hasta concluir mi maestría, por ser mi guía en todo momento y no dejarme nunca solo. A mis padres José Vasquez, Graciela Guerrero y mi hermano Diego por ser constante ejemplo de superación y esfuerzo, porque me dan la fortaleza para seguir adelante y ser mi apoyo incondicional. A mi novia Tany Terli por todo su apoyo y crecimiento personal como profesionalmente en el día a día, mis amigos Carlos, Thaiss y Geny que fueron parte de este camino académico.

AGRADECIMIENTO

A Dios, por darme un día más de vida, y las fuerzas necesarias para salir adelante. A mis padres, por su amor, enseñándome que debo salir adelante con cada decisión que tome. A mi novia Tany Terli por ser parte de este camino, al doctor Cesar Armando Ñique Carbajal, Jhon Malca Saavedra, Pedro Antonio Pérez Arboleda, Hugo Milton Oyola y Luis Alberto García Altamirano por ser nuestra guía en todo el transcurso de la tesis y enseñarnos a ser perseverantes quienes me guiaron y motivaron con mi trabajo de investigación. Asimismo, agradezco a todos los docentes, amigos y compañeros que me brindaron su apoyo desinteresadamente para la contribución de esta investigación. Finalmente, a las autoridades y servidores del SENCICO por las facilidades brindadas para realizar el presente estudio de investigación

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA.....	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	iv
ÍNDICE DE TABLAS.....	v
RESUMEN.....	vi
ABSTRACT.....	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA.....	12
3.1. Tipo y diseño de investigación	12
3.2. Variables y operacionalización.....	13
3.3. Población, muestra y muestreo.....	14
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	15
3.5. Procedimientos	16
3.6. Método de análisis de datos.....	17
3.7. Aspectos éticos.....	17
IV. RESULTADOS	19
V. DISCUSIÓN	24
VI. CONCLUSIONES.....	30
VII. RECOMENDACIONES	31
REFERENCIAS	32
ANEXOS.....	33

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Distribución de la población en la entidad	15
Tabla 2 Jueces expertos.....	16
Tabla 3 Análisis de la variable lean manufacturing en la entidad	19
Tabla 4 Evaluación de la gestión de los procesos administrativos	20
Tabla 5 Correlación entre las dimensiones de las variables	20
Tabla 6 Relación entre lean manufacturing y la GPA.....	22
Tabla 7 Prueba de normalidad de las variables.....	23

RESUMEN

Este estudio tuvo por objetivo general determinar la relación entre Lean manufacturing y la gestión de los procesos administrativos en el servicio nacional de capacitación para la industria de la construcción – 2022. El tipo de investigación es básica y se realizó bajo un diseño no experimental transversal, descriptivo correlacional, la técnica de recojo de información fue la encuesta y como instrumento el cuestionario. Se consiguió determinar la relación de las variables por medio del método Inferencial con enfoque cuantitativo. La población estuvo conformada por 53 colaboradores de la Entidad, la muestra es censal, es decir se hizo uso de toda la población. Los resultados obtenidos fueron procesados en el Software Estadístico Informático SPSS, en el cual se midió el nivel de confiabilidad del instrumento de recolección de datos, interpretar gráficos estadísticos, y aplicar la correlación de Spearman. Por lo tanto, se obtuvo como resultado de que Lean Manufacturing tiene relación con la Gestión de los procesos administrativos en el servicio nacional de capacitación para la industria de la construcción – 2022, concluyéndose en ese sentido, se advierte que entre las variables Lean Manufacturing y Gestión de los procesos administrativos existe una correlación positiva alta pero significativa.

Palabras clave: Lean Manufacturing, gestión de los procesos administrativos, SPSS.

ABSTRACT

The general objective of this study was to determine the relationship between Lean manufacturing and the management of administrative processes in the national training service for the construction industry - 2022. The type of research is basic and was carried out under a non-experimental cross-sectional design, correlational descriptive, the information gathering technique was the survey and the questionnaire as instrument. It was possible to determine the relationship of the variables by means of the Inferential method with a quantitative approach. The population was made up of 53 employees of the Entity, the sample is census, that is, the entire population was used. The results obtained were processed in the SPSS Computer Statistical Software, in which the level of reliability of the data collection instrument was measured, interpret statistical graphs, and apply Spearman's correlation. Therefore, it was obtained as a result that Lean Manufacturing is related to the Management of administrative processes in the national training service for the construction industry - 2022, concluding in this sense, it is noted that among the variables Lean Manufacturing and Management of administrative processes there is a high but significant positive correlation.

Keywords: Lean Manufacturing, management of administrative processes, SPSS

I. INTRODUCCIÓN

También conocido como *Lean Manufacturing* o *Manufactura Esbelta*, es una herramienta y/o método enfocado en la mejora continua donde uno puede realizar mejor su gestión, contando con la reducción de los sistemas de producción, eliminando despilfarros, desperdicios de todo lo que no agrega valor. Su objetivo básico es minimizar las pérdidas sufridas en el proceso de fabricación y utilizar únicamente los recursos estrictamente necesarios. Por lo tanto, eliminar los desechos mejora la calidad y reduce el tiempo y los costos de fabricación. Sistemas OEE (2016) Revoluciona el mundo de los negocios al proporcionar una variedad con estrategias efectivas con el fin de optimizar y mejorar los procesos, costos y tiempos, y a su vez, maximizar las utilidades. Significa renunciar a los recursos humanos y materiales necesarios para reducir costes sin descuidar la calidad de los servicios y productos para nuestros clientes (Kaizen Institute, 2018).

Ahora bien, Es bien sabido que muchas empresas en el Perú han adoptado métodos de manufactura esbelta. Lo mismo con Grupo Gloria, Alicorp, Lindley y Ajeper. Se enfocan en su gran mayoría, mejorar sus actividades e implementar 5S y TPM como actividades necesarias y básicas para resolver los problemas actuales, pero no como un modelo lean. Aceros Arequipa ha tenido la mejor práctica con estos problemas debido a las ejecuciones de círculos de calidad que he visto. Cada vez que se otorgaba un círculo de calidad, había una discrepancia de cuatro años (1999 frente a 2005) entre todas las instalaciones a con las que se asignaba al empleado. Con la ejecución de estas actividades de en camino, es una empresa que ha perseguido durante mucho tiempo el concepto de mejora continua con el mismo enfoque. Perú, por su parte, inició un camino de mejora continua de la calidad a nivel nacional con la introducción del sistema ISO 9001 en 1995 y hoy cuenta con más de 1.500 empresas certificadas. Cuando comenzó este proceso, implementar un sistema de calidad fue un gran paso adelante.

Esto exigió a las empresas a tener directivas y normas permanentes en sus desemejantes actividades. Sin embargo, la principal debilidad de este sistema es la desvinculación del costo del producto y los temas de entrega, además de la cultura

de calidad que mantiene como talón de Aquiles de la empresa. Un sistema de calidad es como los componentes de un auto, y los otros componentes deben trabajar juntos para llegar a una gran meta. En la mayoría de las empresas, casi el 95% de las industrias, la gestión impulsa la mejora con poca participación de los empleados (Sensei Lean Productividad Industrial, 2013).

Por otro lado, la gestión por procesos de gestión es el flujo continuo e interrelacionado de actividades que tienen lugar dentro de una organización y son esenciales para la toma de decisiones para lograr objetivos comunes y utilizar recursos. De esta forma, la organización trabaja tanto para los grupos de interés como para la sociedad. Esta fase compleja también ayuda a resolver cuestiones administrativas. Sus fases incluyen la gestión, organización, control y planificación (Universidad Continental, 2019).

De igual forma, para Peña et al. (2022) la gestión administrativa de una empresa que se encarga de utilizar los recursos de la forma más efectivo posible. Analiza la importancia del control de control en una empresa, cómo un control deficiente puede ser costoso para una empresa y un buen control para reducir costos y agilizar procesos. Las empresas cuentan con procesos de gestión que son una auténtica pesadilla para sus empleados y proveedores. La gestión administrativa es, por tanto, una acción realizada para lograr algo. Es la capacidad de una institución para definir, evaluar y alcanzar sus objetivos a través, el uso conveniente de sus recursos.

Ante lo expuesto es que se realiza la siguiente interrogante ¿Qué relación existe entre Lean manufacturing y la gestión de procesos administrativos en los trabajadores del área administrativa de la entidad del Sencico, por la cual, se tiene como variable dependiente Procesos administrativos y como variable uno a Lean manufacturing, puesto que, se examina con más detalle la ausencia de Lean Manufacturing, asimismo, estudia aspectos tales como Lean Office que está dentro de Lean Manufacturing, gestión de procesos, procesos administrativos y además, se irá viendo en la propuesta los resultados que se irán obteniendo.

En definitiva, la justificación de esta propuesta se materializa en la oportunidad de mejorar la gestión de procesos administrativos mediante Lean Manufacturing, no solo optimizando sus tiempos y procesos, sino que también, beneficie de la entidad del Sencico, teniendo así las instituciones bien gestionadas, asimismo, consiste también en mejorar beneficios económicos, de rentabilidad, y contribuirá a estudiantes que puedan tomar como referencia este informe e investigación.

En consecuencia, en la investigación presentada se tiene como objetivo general Determinar la relación entre Lean manufacturing y la gestión de los procesos administrativos de la entidad del Sencico. En cuanto a los objetivos específicos, el primero consiste en Analizar el lean manufacturing en el servicio nacional de capacitación para la industria de la construcción – 2022; el segundo es Evaluar la gestión de los procesos administrativos del servicio nacional de capacitación para la industria de la construcción – 2022, para encontrar el problema las causas y efectos y, por último, el tercer objetivo específico es Identificar la relación entre las dimensiones de lean manufacturing y la gestión de los procesos administrativos en el servicio nacional de capacitación para la industria de la construcción – 2022.

Finalmente, como Hipótesis de la investigación, se tiene que Existe relación entre Lean Manufacturing y la gestión de procesos administrativos de la entidad del Sencico.

II. MARCO TEÓRICO

En esta primera parte, se han incluido los antecedentes que están concernientes con las variables dependiente como independiente, ajustadas a nivel local, nacional e internacional.

En cuanto a nivel nacional, según Vasquez (2018) en su investigación Mejora continua y la transparencia de la gestión pública en la Municipalidad de Carlos Fermín Fitzcarrald San Luis, 2018, tuvo como objetivo general determinar la relación entre la mejora continua y la transparencia de la gestión pública en la Municipalidad de Carlos Fermín Fitzcarrald San Luis, 2018. Durante el proceso, se discurre un cuantitativo enfoque, puesto que la investigación se fundamenta en estadísticas aportadas para optimizar la conciencia disponible, también tiende a diseñar la investigación de no pruebas y la cruz porque es una recopilación de información que se ha realizado por un momento. , durante la investigación ha sido cooperada con 120 trabajadores y las 92 muestras de trabajadores urbanos son designados y contratados, las metodologías utilizadas son investigaciones y herramientas que son un cuestionario que es uno para una mejora variable continua y diferente para las variables de gestión pública, a través de un proceso eficaz y confiable de juicio de expertos, solicitando previamente muestras de investigación, se estableció una importante analogía entre la continuidad de mejora y la pureza de la gestión de Cifalida $\chi^2 = 57.200 > GL1 = 3.84$, $GIS. = 0.000 < 0.05$. Carlos Farrín Fitzcarrald San Luis, 2018, las personas han llegado a la conclusión de que cuando la ciudad tiene un procedimiento adecuado. Para mejorar la promoción continua de la “limpieza” de la gestión pública. Por otra parte, la hipótesis no se ha negado y se ha verificado la hipótesis de la investigación.

Seguidamente a nivel nacional, según Sandoval (2020) en la presente investigación El indebido procedimiento administrativo y la motivación insuficiente en los actos administrativos de la Municipalidad Provincial de Cañete, año 2019, fue examinar el bombazo de las instrucciones administrativas inadecuados y la motivación inadecuada en las actuaciones administrativas en el año 2019, campo de arroz. Cañete Unidad Municipal. La investigación se realizó de forma cualitativa. Además, es inductivo el método de investigación.

En cuanto a nivel local, Flores (2021) en su investigación Procesos administrativos y la gestión cultural en la municipalidad distrital de la Ciudad de Eten en tiempo del Covid-19, Tuvo como objetivo general de este estudio fue identificar la relación en la gestión cultural y los trámites administrativos en la ciudad de Ciudad Eten durante el Covid-19. Descriptivo no experimental con un modelo cuantitativo positivo como método, con una muestra poblacional de 30 directivos, como método una muestra aleatoria no probabilística simple, como método las encuestas, como escala se utilizó Likert. Las herramientas agrupadas constan de dos cuestionarios aplicados al cuestionario de gestión para evaluar la eficacia de la herramienta, y para evaluar los expertos utilizados y donde se obtuvo como resultado moderada y alta en ambas variables mediante la confiabilidad del alfa de Cronbach, presento una muestra significativa (Sig. 0.14) teniendo una correlación que influye de manera media baja y directa.

De manera Internacional, en Colombia, según Jaramillo (2020) en su investigación Propuesta de mejora en procesos administrativos de acuerdo a la directiva cero papeles, cuyo objetivo general se centró en Desarrollar una propuesta de implementación del programa de eficiencia administrativa y Cero Papel en un área de la Universidad Icesi. Este estudio es descriptivo ya que incluye principalmente la preparación en lo que confiere al diagnóstico actual universidad en cuanto al consumo de papel en los trámites administrativos de la universidad y el desarrollo de un programa efectivo. Gestión y papel no siguen la directiva presidencial 004 de 2012 de manera similar, utilizando métodos cuantitativos y cualitativos, la encuesta está diseñada como una herramienta para realizar análisis estadísticos con el fin de realizar diagnósticos de consumo de papel actuales en la Universidad Icesi. Concluyó que la implementación de esta propuesta permitió al campo contable tener una mirada más amplia de sus problemas e identificar los ciclos de estandarización en algunas de las actividades operativas que se llevaron a cabo.

Según Socconini (2009) en su libro, lo concreta como un proceso continuo o sistemático encaminado a eliminar desperdicios y redundancias de actividades que no agregan valor al proceso. Asimismo, en 2016, Ludwig et al. (2016) en su artículo titulado Aplicação da metodologia just in time para a redução de estoques em uma indústria do ramo moveleiro, describe que se enfocó en un problema para poder

reducir las pérdidas causadas por el elevado nivel de inventarios, para esto, se realizó una nueva metodología para el método de compra y distribución de componentes en la línea de producción; en ella se propusieron varias acciones para disminuir la cantidad de artículos almacenados y las compras comenzaron a ser semanales; respecto a la compra de los artículos, se tuvo en cuenta el stock existente y seguridad del mismo, el lote mínimo de compra y plazo de entrega del proveedor; se determinó que la entrega de estos artículos sería semanal, lo que facilita la programación para la empresa y el proveedor; en cuestión de la filosofía JIT, este considera el stock como un desperdicio de recursos que deben reducirse o si es posible, eliminarse; es importante mencionar que para algunos artículos se requiere stock de seguridad debido a su tiempo de entrega o lote de compra mínima y hay otros casos que no requieren un stock de seguridad. El área de compras tuvo que someter a un análisis por su elevado volumen de inventarios, para esto se seleccionaron los vidrios, papel de lija vio, espuma y arrancador.

Asimismo, para Mero (2018) en su artículo, comienza con la definición de gobierno, que satisface las metas institucionales a través de esfuerzo humano concertados y la estructura que va logrando obtener.

Además, para Mendoza (2021) en su artículo, señaló que la gestión administrativa se define como todas las actividades dirigidas de manera ordenada y continua a las funciones que se desarrollan en la organización, a través del trabajo planificado, organización, control y dirección por parte de los altos funcionarios responsables de la gestión del negocio.

Sus dimensiones son la Planificación, Organización, Dirección y control. Para ello, nuevamente Mero (2018) en su artículo, a través del análisis de las brechas institucionales, identificamos la planificación como la toma de decisiones organizacionales su principal herramienta, con base en un diagnóstico de la situación actual, pero para las organizaciones, la estructura y el trabajo para garantizar que se alcancen las metas del negocio.

Para Sundar et al. (2014) en su artículo, hace mención que el concepto de manufactura esbelta se desarrolló para minimizar y maximizar la utilización de recursos. Luego se formuló la manufactura esbelta en respuesta al entorno

empresarial cambiante y profesional. El ambiente empresarial que cambia rápidamente obliga a las empresas a afrontar retos y complicaciones.

Por otro lado, para Chahal & Narwal (2017) en su artículo, hacen referencia que La teoría de la manufactura esbelta garantiza la satisfacción del cliente mediante la entrega de productos de calidad a un costo mínimo. Hoy en día, la competencia es muy feroz y todas las industrias buscan ofrecer calidad de productos a un buen costo, puesto que Lean es la herramienta categórica para conseguirlo.

Asimismo, para Kaneku (2019) en su artículo, hace mención que las técnicas de manufactura esbelta son los conceptos de mejora más exitosos que muchas empresas pueden aplicar para eliminar desperdicios y actividades sin valor agregado relacionadas con el proceso de manufactura.

Por otro lado, para Siregar et al. (2019) en su artículo, menciona que su artículo tiene como objetivo reducir el desperdicio o las actividades que no agregan valor y acortar el tiempo de entrega total mediante el uso de las herramientas Value Stream Mapping.

Para Curieses (2017) en su investigación, hace mención sobre la herramienta de Shojinka, la cual menciona que Shojinka, fundamentalmente, consiste básicamente en tener múltiples tareas a cargo y flexibilizar cada tarea de acuerdo con las necesidades y demandas del único cliente que toma el pedido final, en cualquier momento y en cualquier situación.

El Instituto de Productividad Empresarial Aplicada (2020) con respecto al Jit, hace referencia que JIT o justo a tiempo es un sistema de producción mediante la época de Japón. Este sistema organizacional se enfoca en administrar efectivamente el inventario para minimizarlo tanto como sea posible. El proveedor garantiza que solo se necesita lo que se necesita en el momento exacto de uso.

Asimismo, para Piñero et al. (2018) en su investigación, menciona que la herramienta de lean manufacturing 5S, es una herramienta y forma parte de un sistema de gestión de la producción o método de manufactura esbelta, y cada método está vinculado a un proceso de mejora continua en cada lugar de trabajo. Depende del liderazgo de la alta dirección, la consecución de resultados y de la

consecución de resultados depende del liderazgo de la alta dirección y de la contribución y responsabilidad de todo el equipo humano de la organización.

En cuanto a Vargas & Camero (2021) en su investigación, menciona que, la metodología Lean Manufacturing se define como un modelo de gestión para la excelencia y la mejora continua, que elimina los desperdicios que no agregan valor al producto, y establece que se compone de una variedad de herramientas.

Por otro lado, Matas (2018) en su investigación, hacen mención que es un instrumento psicométrico en el que los encuestados deben mostrar su desacuerdo o acuerdo con un objeto, reactivo o afirmación, y se realiza mediante una escala unidimensional ordenada.

El Spearman como coeficiente de correlación es una medida no paramétrica de correlación de rangos (la dependencia estadística de los rangos entre dos variables). Se utiliza principalmente para el análisis de datos. Mide la fuerza y la dirección de la asociación entre dos variables categorizadas (QuestionPro, 2022).

En lo que respecta el Spearman de Rho es una medida de asociación lineal que toma el rango (ordinal) de cada conjunto de sujetos y contrasta los mismos. Este factor es muy importante y fácil, solo se tiene que saber que, el número par de objetivo a relacionar (n) útil cuando el número de pares de objetivos a asociar (n) es pequeño (menos de 30). Además de poder conocer el grado de asociación entre ambas variables, la rho de Spearman nos permite crear la independencia o dependencia de dos variables aleatorias.

Por otro lado, para Veintimilla et al. (2019) en su investigación, hace mención que Existen enfoques teóricos para mejorar la gestión, y para mejorar la gestión es necesario diseñar los procesos adecuadamente. La gestión de procesos y la mejora continua, por tanto, permiten a las organizaciones diseñar los procesos necesarios para su negocio e identificar las debilidades y fortalezas de cada actividad o tarea que realizan.

Para Falconi et al. (2019) en su investigación, menciona que la gestión dirección se refiere al desarrollo de funciones como la planificación, organización, coordinación, dirección y control de la organización y la mejor gestión de los activos de la

empresa, incluidos los recursos físicos, hacia el logro de metas y objetivos. estándares en ambos. Determinado por la dirección de la empresa.

Para Alvares et al. (2020) en su investigación, menciona que Una implementación de reingeniería es un conjunto de actividades que tiene en cuenta los cambios drásticos que ha experimentado una organización cuando se reestructuran los procesos y se buscan mejoras continuas en el rendimiento, el costo y la calidad para agilidad. se pueden rediseñar para reestructurar los procesos comerciales.

Además, para Valverde et al. (2017) en su investigación, menciona que la mejora de las rutinas en términos de tiempo total de varios ciclos, costo, tiempo de respuesta, satisfacción, medición, nivel de calidad y productividad, y para la seguridad de los procesos. Incluye tanto una filosofía como un sistema diseñado para la confiabilidad del proceso.

Sin embargo, para Ruiz et al. (2014) en su artículo y menciona que la gestión por procesos puede entenderse como la capacidad de controlar toda una organización basada en procesos. Un proceso se define como un conjunto de actividades destinadas a producir valor agregado a partir de insumos que logran resultados y productos que cumplen con los requisitos del cliente.

Para Carballo et al. (2018) en su investigación, que trata sobre diseñar sistemas operativos que faciliten la gestión de los procesos clave de la comercializadora mediante el establecimiento de acciones para la planificación, seguimiento y control de indicadores.

Para Chumbile (2021) en su investigación, mencionó que la herramienta de lean manufacturing, incrementa de manera significativa la productividad de toda empresa.

Por otro lado, Delgado et al. (2022) en su investigación, menciona que los modelos de gestión y mejora han tenido a lo largo de la historia ha sido considerado un hito en el proceso de evolución y progreso en las principales industrias de todo el mundo. hablar de modelos propuesto por la norma ISO para sistemas de gestión en Calidad, cuando se trata de la estructura distinta de una organización,

planificación de resultados; medios para definir desde el enfoque PHVA, pensamiento estratégico, relación con el contexto Analizar tanto interna como externamente para identificar los diferentes factores.

Asimismo, para Bustamante (2020) en su investigación, hace referencia que, se pueden crear nuevas metodologías para llenar los vacíos de conocimiento existentes en los sistemas relevantes que se identifican y se orientan hacia la mejora de procesos. Para ello, recurrimos a coordinar los aspectos más relevantes de las fases y actividades propuestas por los investigadores a través del diseño de modelos conceptuales preliminares. Se obtuvo como entregable una metodología compuesta por seis fases de exploración, diagnóstico, preparación, implementación, evaluación y gestión.

Además, para Salaman & Zarate (2021) en su investigación, en la ciudad de Huancayo, el año 2020 mencionan que en su investigación la 5s aportaron y beneficiaron los espacios, productos y/o materiales dentro del mismo, finalmente jit que optimizó el inventario de niveles que no eran útiles dentro de todo el proceso.

Con respecto a León (2017) en su investigación, recalca que, mediante estas herramientas y/o metodologías de lean manufacturing, la herramienta surge de una filosofía japonesa que apunta a hacer más con menos y eliminar el desperdicio de materiales y recursos de todo tipo.

Del mismo modo, Altuna & Urteaga (2014) en su investigación, menciona que el modelo de gestión aplicado estuvo orientado a la consecución de la rentabilidad y para ello se optó por la utilización de sistemas de producción adaptados (lean manufacturing). La aplicación de este sistema de producción ha resultado en el logro de altas eficiencias económicas, pero también ha provocado tensiones sociales.

Por consiguiente, Gómez (2010) en su artículo menciona que lean Manufacturing es una filosofía de gestión que se centra en reducir siete "desperdicios" en el proceso. Promovemos la mejora de la calidad, la reducción de costos y el acortamiento del período de construcción.

Por otro lado, Escaida & Letzkus (2016) en su investigación menciona que la filosofía de manufactura esbelta es la base técnica de este estudio, y los diagramas

de flujo de valor (VSM) y los diagramas de Ishikawa son herramientas definitorias para identificar y describir cambios en el proceso de producción, entre los que se encuentran los principales desperdicios. Podemos proporcionar mejoras que permitan procesos nuevos, más limpios y más eficientes.

Con respecto a Tejada (2011) menciona que lean manufacturing ha surgido para introducir una nueva etapa en el sistema productivo. Una filosofía de trabajo que pretende conseguir más valor con menos recursos, optimizando tiempos.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

1.1.1. Tipo de Investigación: Es de investigación de tipo básica descriptivo correlacional la investigación presente. Esto se debe, porque busca mejorar la gestión de procesos administrativos, mediante las herramientas de Lean Manufacturing. Además, se pretende acumular información de manera conjunta sobre conceptos o variables y evaluar la relación que existe entre Lean Manufacturing con Gestión de procesos administrativos. Ahora, para Hernández et al. (2003) que la investigación descriptiva tiene como enfoque arrear o compilar información, ya sea de forma autónoma o agrupada, en cuanto a las variables o concepciones a los que se describen, Hernández et al. (2003) hace mención que el tipo de enfoque de la presente investigación, es cuantitativo, puesto que se utiliza la recolección y el análisis de datos, que permite identificar los objetos de estudio. Alan & Cortez (2018) hace mención que, el designio de la investigación cuantitativa es obtener ilustraciones primordiales y escoger el exploratorio más conveniente. Esto proporciona una visión más equitativa de la realidad a peso que los datos se recopilan y analizan a través de conceptos y variables medibles.

En la presente investigación se pretende describir la situación actual y relación de Lean Manufacturing con la gestión de procesos administrativos, desde su percepción en la entidad.

1.1.2. Diseño de investigación: Asimismo, este informe de tesis posee un diseño de tipo descriptiva, de corte transversal y no experimental, al no existir ninguna manipulación de la variable, lo hace ser no experimental. Para Hernández et al. (2003) hace mención que los diseños transversales recopilan información a lo largo del tiempo. Además, para Vallejo (2002) su propósito es describir variables y analizar su ocurrencia y relaciones en el tiempo. Por ejemplo, filmar lo que sucede.

3.2. Variables y operacionalización

3.2.1. Cada una de las variables y operacionalización, en primer lugar, vamos a definir cada variable:

Variable 1: Gestión de procesos administrativos:

Para Chávez (2020) hace referencia que la gestión de procesos administrativos consiste en todas las actividades realizadas para coordinar los esfuerzos del grupo. Es decir, cómo lograr una meta o metas con la ayuda de personas o cosas a través de la ejecución de tareas específicas importantes como planificar, organizar, dirigir y controlar. Asimismo, para Rodríguez & Peñafiel (2022) menciona que, como resultado, las empresas siempre pueden utilizar los recursos físicos, los recursos humanos y los recursos financieros que pueden ser utilizados por las organizaciones, con el objetivo de lograr el propósito de la organización que se persigue. En otras palabras, somos responsables de utilizar los recursos de manera eficiente. Para ello, se organizan, instruyen y controlan las actividades para lograr mejores resultados.

Asimismo, la Ley N° 27658 Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado, hace mención y referencia sobre el tercer pilar que es muy importante y trata sobre la organización institucional, gestión por procesos, y simplificación administrativa. Establece que los organismos públicos deben adoptar gradualmente la gestión por procesos, continuar los esfuerzos relacionados con la simplificación administrativa y organizar e implementar adecuadamente los procesos para lograr los resultados esperados. Sin embargo, cuando se refiere a la gestión de procesos, quiere decir que se puede utilizar para mejorar los procesos de producción para que las empresas puedan servir de manera más efectiva y lograr resultados que beneficien a sus ciudadanos. Por otro lado, la simplificación administrativa, hace referencia que el objetivo es eliminar obstáculos innecesarios que conducen a instituciones públicas disfuncionales y sobre costos para los ciudadanos (Presidencia de

Consejo de Ministros, 2022).

Variable 2: Lean Manufacturing:

Según Rojas & Gisbert (2017) en su artículo titulado hace mención que Lean manufacturing o también conocido como lean manufacturing, o filosofía lean o ágil. Es una ideología de labor enfocada a la kaizen o servicio para lograr el objetivo de optimizar los desperdicios de todo tipo como inventario, tiempo, defectos y transporte. A través del equipo de retrabajo y los individuos. Para Socconini (2009), en su libro Lean Manufacturing paso a paso menciona que se puede definir como un proceso continuo y sistemático de identificación y eliminación de desperdicios y excedentes. Se entiende por excedente cualquier actividad que agrega costo y esfuerzo en lugar de agregar valor al proceso.

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1. Población: La población involucra a toda el área administrativa, con un total de 53 trabajadores dentro del período de 2022, en la entidad. Para López (2004) hace mención que población es el grupo de personas o cosas sobre las que desea saber en su encuesta.

3.3.2. Muestra: La muestra es igual a la población que involucra los 53 trabajadores dentro del período 2022 en la entidad, para ello se aplicó un muestreo no probabilístico. Para López (2004) es un subconjunto o porción del mundo o emporio que se está estudiando. Coexisten métodos para lograr un conjunto de unidades de prototipo, como técnicas, lógica, etc. Más sobre esto más adelante.

3.3.3. Muestreo:

Diseño de investigación:

Tabla 1

Distribución de la población en la entidad

Trabajadores	Cantidad
Servicio Nacional de Capacitación para la Industria de la Construcción	53

En lo que respecta al muestreo, según López (2004) para seleccionar componentes de la muestra de toda la población existe un método y este Consiste en un conjunto de reglas, procedimientos y criterios manejados para elegir de una población un junto de compendios que simbolizan lo que ocurre en la población en su conjunto.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En cuanto a técnicas, más importantes con el cual se puede compilar la información que se requiere de lo que realmente está pasando en la entidad, asimismo, para el objetivo planteado, se utilizará los métodos de la encuesta, para ello es importante saber que se necesita lo que realmente está pasando, sobre la realidad, justo en esa parte se desarrollará la encuesta. Cada trabajador del área administrativa en la entidad, se le realizará una encuesta para saber en primer lugar si conocen las herramientas lean manufacturing y la gestión de procesos administrativos, con el fin de poder medir sus conocimientos.

Según Meneses (2009) en su investigación, que el método de encuesta es una técnica de recolección de datos mediante encuestas a sujetos, cuyo propósito es adquirir sistemáticamente medidas sobre conceptos derivados de preguntas de investigación preconstruídas. La recolección de datos se realiza a través de cuestionarios. Para mi variable 1 que es lean manufacturing se utilizó una encuesta de 12 preguntas de las cuales se relaciona según la escala de Likert, representando 1 a nunca, 2 a casi nunca, 3 a veces, 4 a casi siempre, y 5 siempre, la cual tiene como indicador bajo (0-28), medio (29 – 44) y alto (45-60). Además, obteniendo como resultado, mediante la evaluación

que se planteó con un coeficiente de Alfa de Cronbach, tuvo un 0.895 evidenciando una confiabilidad muy alta. Para mi variable 2, que es gestión de los procesos administrativos, se utilizó una encuesta de 7 preguntas, de las cuales se relaciona según la escala de Likert, representando 1 a nunca, 2 a casi nunca, 3 a veces, 4 a casi siempre, y 5 siempre, la cual tiene como indicador bajo (0-16), medio (17 – 23) y alto (24-35). Además, según Ruiz (2017) se evaluó con un coeficiente de Alfa de Cronbach obteniendo como resultado un 0.849 evidenciando una muy alta confiabilidad.

Tabla 2

Jueces expertos

N°	Expertos
1	Mg. Pedro Antonio Perez Arboleda
2	Dr. Hugo Milton Oyola Cortez
3	Dr Luis Alberto García Altamirano

Se eligieron a los expertos, por ser doctores de gestión pública por poseer un amplio conocimiento y practica sobre el tema de Lean Manufacturing y Gestión de los procesos administrativos.

En cuanto a la confiabilidad del instrumento, según Hernández, Fernández & Baptista (2003) mencionaron que es una herramienta que mide el conjunto de un individuo mismo, el cual da resultados iguales. El alcance de confiabilidad del estudio se evaluó a través.

Según Olivas (2019) nos da a conocer que las validaciones de los instrumentos de la encuesta nos va ayudar con el resultado obtenido por las personas encuestadas, esto se puede apreciar en los anexos (ver página 25).

3.5. Procedimientos

Para los procedimientos de la presente investigación, en primer lugar, se utilizará información de años pasados con el fin de poder identificar que

problemas planteados han ocurrido dentro de la entidad que han ocasionado una gestión ineficiente. Para poder lograr dicha realización, de este trámite, se contó con el apoyo de algunos empleados en la entidad.

Ahora bien, para poder lograr el primer objetivo que consiste en Determinar los procesos administrativos en la entidad, se construirá e implementará un cuestionario, el mismo que se aplicará a una muestra de 53 personas. Posteriormente de aplicar el cuestionario, los datos que se obtienen serán recolectados a través de la base de datos utilizando el programa estadístico de Microsoft Excel, para así, poder organizar todos los datos recolectados, poder analizarlos de manera clara y entendible, poder procesar y tabular, para así obtener los resultados, levantar la información y de esta forma, poder desarrollar e implementar las propuestas de LM en la entidad.

Las encuestas o instrumentos serán validados por profesionales en la gestión pública con mínimo un año de experiencia.

3.6. Método de análisis de datos

Se va a realizar una encuesta a los 53 trabajadores del en la entidad, la cual los resultados serán pasados a Excel para posteriormente ser tabulados al software SPSS, se va a evaluar con el Kolmogorov para ver un análisis de normalidad a las encuestas, al no presentar una distribución normal, se va a utilizar un parámetro de no normalidad que es el Spearman de Rho, con una significancia a evaluar del 0,05.

3.7. Aspectos éticos

Para estos aspectos, se consideran los que están dentro del código de ética de la UCV, que son los siguientes:

Justicia: Respetar la igualdad de trato de los involucrados en las investigaciones sin exclusión.

Honestidad: Debes respetar todos a todos los investigadores y evitar copiar

total o parcialmente el trabajo de otros autores.

Responsabilidad: Garantizar que la investigación se realice en estricto cumplimiento de todos los requisitos y condiciones de seguridad, éticos y legales establecidos por el proyecto de investigación y en cumplimiento de todas las condiciones.

Política anti plagio: Como usted sabe, el plagio es el delito de apropiación total o parcial del trabajo, las ideas o el trabajo de otra persona. Por este motivo, se citan correctamente todas las fuentes de consulta.

IV. RESULTADOS

A continuación, se muestran los resultados de la realizada investigación en el en la entidad. El mismo que se obtuvieron mediante la aplicación del cuestionario a la población estudiada, dado el enfoque y diseño elegido. Se tiene el análisis el lean manufacturing en la entidad.

Tabla 3

Análisis de la variable lean manufacturing en la entidad

V1 - Lean Manufacturing	Frecuencia	%
Bajo	0	0.00
Medio	11	20.75
Alto	42	79.25
Total	53	100.00

De la tabla 3, como se puede observar, el nivel alto representa un total de 79,25% en relación con los trabajadores en la entidad, por otro lado, existe una brecha del 20,75% de trabajadores que se encuentra en el nivel medio, mientras que, para nadie, es el nivel bajo.

Evaluar la gestión de los procesos administrativos en la entidad.

Tabla 4

Evaluación de la gestión de los procesos administrativos

V2 - Gestión de los Procesos Administrativos	Frecuencia	%
Bajo	0	0.00
Medio	0	0.00
Alto	53	100.00
Total	53	100.00

Como se puede observar en la tabla 4, el total de encuestados, el 100% de los trabajadores en la entidad ninguno indico que el nivel de gestión de los procesos administrativos en la institución es bajo ni medio, además, el 100% de encuestados, señalaron que existe un nivel alto de gestión de los procesos administrativos.

Resultado de correlaciones: Identificar la relación entre las dimensiones de lean manufacturing y la gestión de los procesos administrativos en la entidad.

Tabla 5

Correlación entre las dimensiones de las variables

V2 – Gestión de los Procesos Administrativos			D1V1	D2V1	D3V1	TOTALV2
Rho de Spearman	D1V1	1 de correlación	1	,467**	,556**	,466**
		Sig. (bilateral)		0.000	0.000	0.001
		N	53	53	53	53

		Coeficiente				
		de	,467**	1	,729**	,661**
D2V1		correlación				
		Sig. (bilateral)	0.000		0.000	0.000
		N	53	53	53	53
		Coeficiente				
		de	,556**	,729**	1	,796**
D3V1		correlación				
		Sig. (bilateral)	0.000	0.000		0.000
		N	53	53	53	53
		Coeficiente				
		de	,466**	,661**	,796**	1
TOTALV2		correlación				
		Sig. (bilateral)	0.001	0.000	0.000	
		N	53	53	53	53

De la tabla 5, en primer lugar, cuenta con un Rho de Spearman, asimismo, se puede observar que la relación entre la variable gestión de los procesos administrativos con las dimensiones de la variable lean manufacturing – Shojinka, Jit (Just in time) y 5S – se obtuvo un valor de una correlación con 0,466, 0,661 y 0,796 significativamente, lo que representa que existe una relación lineal moderada para la primera, segunda dimensión y lineal alta con la última dimensión; además de ser significativos, puesto que el valor Sig. Bilateral es menor 0,05. Se logra concluir que que existe una relación entre la variable 2 que representa gestión de los procesos administrativos y las dimensiones de la variable 1 que representan a Lean manufacturing, indicando que la relación es alta y significativa.

Para el objetivo general, que es determinar la relación entre Lean manufacturing y la gestión de los procesos administrativos en la entidad.

Se plantean las siguientes hipótesis para determinar la relación entre las variables:
 Hipótesis alterna: (H_a): Existe relación entre Lean Manufacturing y la gestión de procesos administrativos en la entidad.

Hipótesis nula: (H₀): No existe relación entre Lean Manufacturing y la gestión de procesos administrativos en el en la entidad.

Tabla 6

Relación entre lean manufacturing y la GPA

Correlaciones no paramétricas		TOTALV1	TOTALV2	
Rho de Spearman	TOTALV1	Coefficiente de correlación	1.000	,791**
		Sig. (bilateral)		0.000
	TOTALV2	N	53	53
		Coefficiente de correlación	,791**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	53	53

De la presente tabla 6, se puede observar que el valor del Rho de Spearman, es de 0,791, en ese sentido, se advierte que entre la variable lean manufacturing y gestión de los procesos administrativos existe una correlación positiva alta pero significativa, porque el valor del Sig. (bilateral) es de 0.00, es decir existe una relación lineal alta entre las dos variables, lo cual determina que lean manufacturing tiene relación con la gestión de los procesos administrativos, cumpliéndose y aceptándose de esta forma con la hipótesis alternativa (H_a) rechazándose a su vez la hipótesis nula (H₀).

Análisis inferencial:

Prueba de normalidad

Hipótesis alterna: (H_a): Existe relación entre Lean Manufacturing y la gestión de procesos administrativos en la entidad del sencico.

Hipótesis nula: (H_o): No existe relación entre Lean Manufacturing y la gestión de procesos administrativos en la entidad del sencico.

Tabla 7

Prueba de normalidad de las variables

Prueba de normalidad - Kolmogorov-Smirnov^a			
	Estadístico	gl	Sig.
V1 Lean Manufacturing	0.112	53	0.096
V2 Gestión de Procesos Administrativos	0.178	53	0.000

Interpretación: En la siguiente tabla 7, como el valor del Sig. de la prueba de normalidad "Kolmogorov-Smirnov^a" ($n > 50$), puesto que el valor Sig. de la variable uno que es Lean Manufacturing es 0.096 y la variable dos que es Gestión de los procesos administrativos su valor Sig. es 0.000, la variable uno es mayor que 0,05 y la variable dos representa una cantidad menor que 0,05, en conclusión, es una distribución no normal y no es paramétrico.

V. DISCUSIÓN

Después de haber obtenido los resultados de la investigación presente, obtenidos mediante los cuestionarios aplicados a distintos trabajadores de la entidad del SENCICO, se necesita continuar para dar con la discusión de los mismos, acorde a los objetivos propuestos en la investigación presente.

El primer objetivo específico propuesto en la presente investigación fue Analizar el lean manufacturing de la entidad del SENCICO; por tanto, bajo el criterio de los resultados obtenidos se advierte que del total de trabajadores encuestados en la entidad de la entidad del SENCICO, el 100% se ubica en el nivel alto representando un total de 79,25% en relación con los trabajadores en la entidad, por otro lado, existe una brecha del 20,75% de trabajadores que se encuentra en el nivel medio, mientras que, para nadie, es el nivel bajo, situación que guarda similitud con la investigación de Jaramillo (2020) quien resalta un estudio descriptivo, utilizando métodos cuantitativos y cualitativos como la encuesta que está diseñada como una herramienta para realizar análisis estadísticos con el fin de poder realizar diagnósticos, concluyendo que la implementación de su propuesta permitió al campo del área contable tener una mirada más amplia de sus problemas e identificar los ciclos de estandarización en algunos de sus movimientos.

Con relación al segundo objetivo específico, se propuso evaluar la gestión de los procesos administrativos de la entidad del SENCICO; obteniéndose como resultado que el total de encuestados, el 100% de los trabajadores en la entidad, ninguno indicó que el nivel de gestión de los procesos administrativos en la institución es bajo ni medio, sin embargo, el 100% de encuestados, señalaron que existe un nivel alto de gestión de los procesos administrativos. Situación que Sandoval (2020) no guarda mucha similitud, puesto que en su investigación examinó a detalle las instrucciones administrativas inadecuadas y la motivación inadecuada en la gestión de los procesos administrativos en el año 2019, fue su investigación de forma cuantitativa, inductiva, su técnica se basó en observaciones, tuvo como resultado evidencia de inadecuada gestión de procesos administrativos, evidenciando una ausencia de herramientas de gestión para poder mejorar, concluyendo que en la entidad no generó resultados esperados como la falta de involucramiento de sus trabajadores.

En el tercer objetivo específico, se propuso identificar la relación entre las dimensiones de lean manufacturing y la gestión de los procesos administrativos de la entidad del SENCICO, en ese sentido, el resultado de la correlación entre las dimensiones de lean manufacturing y la gestión de los procesos administrativos, en primer lugar, cuenta con un Rho de Spearman, asimismo, se puede observar que la relación entre la variable gestión de los procesos administrativos junto con las dimensiones de la variable lean manufacturing – Shojinka, Jit (Just in time) y 5S – se obtuvo una correlación con un valor de 0,466, 0,661 y 0,796 respectivamente, lo que representa que existe una relación lineal moderada para la primera, segunda dimensión y lineal alta con la última dimensión; además de ser significativos, puesto que el valor Sig. Bilateral es menor 0,05. Finalmente, los resultados alcanzados permiten determinar que existe una relación entre la variable 2 que representa gestión de los procesos administrativos y las dimensiones de la variable 1 que representan a Lean manufacturing, indicando que la relación es alta y significativa; sin embargo, en menester señalar que la investigación de Vasquez (2018) se fundamenta en estadísticas aportadas para optimizar la conciencia disponible, también tiende a diseñar la investigación de no pruebas y la cruz porque es una recopilación de información que se ha realizado por un momento, además, no guarda mucha similitud durante la investigación ha sido cooperada con una población de 120 trabajadores y las 92 muestras de trabajadores urbanos son designados y contratados, las técnicas utilizadas son investigaciones y herramientas que son un cuestionario que es uno para una mejora variable continua y diferente para las variables de gestión pública, a través de un proceso eficaz y confiable de juicio de expertos, solicitando previamente muestras de investigación, se encontró relación significativa $\chi^2 = 57.200 > GL1 = 3.84$, $GIS. = 0.000 < 0.05$ entre ambas variables, concluye indicando que la entidad, cuenta con los procedimientos adecuados para la mejora continua favorece a su variable 1.

Por último, en el objetivo general, se propuso determinar la relación entre Lean manufacturing y la gestión de los procesos administrativos de la entidad del sencico; obteniéndose de los resultados que el valor del Rho de Spearman, es de 0,791, en ese sentido, se advierte que entre la variable lean manufacturing y gestión de los procesos administrativos existe una correlación positiva alta pero significativa,

porque el valor del Sig. (bilateral) es de 0.00, es decir existe una relación lineal alta entre las dos variables, lo cual determina que lean manufacturing tiene relación con la gestión de los procesos administrativos, cumpliéndose y aceptándose de esta forma con la hipótesis alternativa (H_a) rechazándose a su vez la hipótesis nula (H_0).

Ante ello, se halló una investigación correlacional con las mismas características en el estudio de Flores (2021) donde se obtuvo como resultado moderada y alta en ambas variables mediante la confiabilidad del alfa de Cronbach, presento una muestra significativa (Sig. 0.14) influye de manera baja y directa su correlación. Se determinó qué existe relación entre ambas variables en la entidad estudiada. Del mismo modo para la investigación, indicando que existe una relación entre Lean Manufacturing y la gestión de los procesos administrativos, rechazando su hipótesis nula.

Después de haber obtenido los resultados de la investigación presente, obtenidos mediante los cuestionarios aplicados a distintos trabajadores de la entidad del SENCICO, se necesita continuar para dar con la discusión de los mismos, acorde a los objetivos propuestos en la investigación presente.

El primer objetivo específico propuesto en la presente investigación fue Analizar el lean manufacturing de la entidad del SENCICO; por tanto, bajo el criterio de los resultados obtenidos se advierte que del total de trabajadores encuestados en la entidad de la entidad del SENCICO, el 100% se ubica en el nivel alto representando un total de 79,25% en relación con los trabajadores en la entidad, por otro lado, existe una brecha del 20,75% de trabajadores que se encuentra en el nivel medio, mientras que, para nadie, es el nivel bajo, situación que guarda similitud con la investigación de Jaramillo (2020) quien resalta un estudio descriptivo, utilizando métodos cuantitativos y cualitativos como la encuesta que está diseñada como una herramienta para realizar análisis estadísticos con el fin de poder realizar diagnósticos, concluyendo que la implementación de su propuesta permitió al campo del área contable tener una mirada más amplia de sus problemas e identificar los ciclos de estandarización en algunos de sus movimientos.

Con relación al segundo objetivo específico, se propuso evaluar la gestión de los

procesos administrativos de la entidad del SENCICO; obteniéndose como resultado que el total de encuestados, el 100% de los trabajadores en la entidad, ninguno indico que el nivel de gestión de los procesos administrativos en la institución es bajo ni medio, sin embargo, el 100% de encuestados, señalaron que existe un nivel alto de gestión de los procesos administrativos. Situación que Sandoval (2020) no guarda mucha similitud, puesto que en su investigación examino a detalle las instrucciones administrativas inadecuadas y la motivación inadecuada en la gestión de los procesos administrativos en el año 2019, fue su investigación de forma cuantitativa, inductivo, su técnica se basó en observaciones, tuvo como resultado evidencia de inadecuada gestión de procesos administrativos, evidenciando una ausencia de herramientas de gestión para poder mejorar, concluyendo que en la entidad no generó resultados esperados como la falta de involucramiento de sus trabajadores.

En el tercer objetivo específico, se propuso identificar la relación entre las dimensiones de lean manufacturing y la gestión de los procesos administrativos de la entidad del SENCICO, en ese sentido, el resultado de la correlación entre las dimensiones de lean manufacturing y la gestión de los procesos administrativos, en primer lugar, cuenta con un Rho de Spearman, asimismo, se puede observar que la relación entre la variable gestión de los procesos administrativos junto con las dimensiones de la variable lean manufacturing – Shojinka, Jit (Just in time) y 5S – se obtuvo una correlación con un valor de 0,466, 0,661 y 0,796 respectivamente, lo que representa que existe una relación lineal moderada para la primera, segunda dimensión y lineal alta con la última dimensión; además de ser significativos, puesto que el valor Sig. Bilateral es menor 0,05. Finalmente, los resultados alcanzados permiten determinar que existe una relación entre la variable 2 que representa gestión de los procesos administrativos y las dimensiones de la variable 1 que representan a Lean manufacturing, indicando que la relación es alta y significativa; sin embargo, en menester señalar que la investigación de Vasquez (2018) se fundamenta en estadísticas aportadas para optimizar la conciencia disponible, también tiende a diseñar la investigación de no pruebas y la cruz porque es una recopilación de información que se ha realizado por un momento, además, no guarda mucha similitud durante la investigación ha sido cooperada con una población de 120 trabajadores y las 92 muestras de trabajadores urbanos son

designados y contratados, las técnicas utilizadas son investigaciones y herramientas que son un cuestionario que es uno para una mejora variable continua y diferente para las variables de gestión pública, a través de un proceso eficaz y confiable de juicio de expertos, solicitando previamente muestras de investigación, se encontró relación significativa $\chi^2 = 57.200 > \chi^2_{GL1} = 3.84$, $p = 0.000 < 0.05$ entre ambas variables, concluye indicando que la entidad, cuenta con los procedimientos adecuados para la mejora continua favorece a su variable 1.

Por último, en el objetivo general, se propuso determinar la relación entre Lean manufacturing y la gestión de los procesos administrativos de la entidad del SENCICO; obteniéndose de los resultados que el valor del Rho de Spearman, es de 0,791, en ese sentido, se advierte que entre la variable lean manufacturing y gestión de los procesos administrativos existe una correlación positiva alta pero significativa, porque el valor del Sig. (bilateral) es de 0.00, es decir existe una relación lineal alta entre las dos variables, lo cual determina que lean manufacturing tiene relación con la gestión de los procesos administrativos, cumpliéndose y aceptándose de esta forma con la hipótesis alternativa (H_a) rechazándose a su vez la hipótesis nula (H_0).

Ante ello, se halló una investigación correlacional con las mismas características en el estudio de Flores (2021) donde se obtuvo como resultado moderada y alta en ambas variables mediante la confiabilidad del alfa de Cronbach, presento una muestra significativa (Sig. 0.14) influye de manera baja y directa su correlación. Se determinó qué existe relación entre ambas variables en la entidad estudiada. Del mismo modo para la investigación, indicando que existe una relación entre Lean Manufacturing y la gestión de los procesos administrativos, rechazando su hipótesis nula.

Con relación al segundo objetivo específico, se propuso evaluar la gestión de los procesos administrativos de la entidad del SENCICO; obteniéndose como resultado que el total de encuestados, el 100% de los trabajadores en la entidad, ninguno indico que el nivel de gestión de los procesos administrativos en la institución es bajo ni medio, sin embargo, el 100% de encuestados, señalaron que existe un nivel alto de gestión de los procesos administrativos. Situación que Sandoval (2020) no guarda

mucha similitud, puesto que en su investigación examinó a detalle las instrucciones administrativas inadecuadas y la motivación inadecuada en la gestión de los procesos administrativos en el año 2019, fue su investigación de forma cuantitativa, inductivo, su técnica se basó en observaciones, tuvo como resultado evidencia de inadecuada gestión de procesos administrativos, evidenciando una ausencia de herramientas de gestión para poder mejorar, concluyendo que en la entidad no generó resultados esperados como la falta de involucramiento de sus trabajadores.

VI. CONCLUSIONES

1. Respecto al primer objetivo específico, el análisis de la variable lean manufacturing en la entidad, se concluye que el nivel alto representa un total de 79,25% en relación con los trabajadores de la entidad, por otro lado, existe una brecha del 20,75% de trabajadores que se encuentra en el nivel medio, mientras que, para nadie, es el nivel bajo.
2. Respecto al segundo objetivo específico, la Evaluación de la variable de la gestión de los procesos administrativos en la institución, el total de encuestados, el 100% de los trabajadores en la entidad ninguno indicó que el nivel de gestión de los procesos administrativos en la institución es bajo ni medio, sin embargo, el 100% de encuestados, señalaron que existe un nivel alto de gestión de los procesos administrativos.
3. En cuanto al tercer objetivo específico, si existe una Correlación entre las dimensiones de lean manufacturing y gestión de los procesos administrativos, puesto que se obtuvo una correlación con un valor de 0,466, 0,661 y 0,796 respectivamente, significa que existe una relación lineal moderada para la primera, segunda dimensión y lineal alta con la última dimensión; además de ser significativa, puesto que el valor Sig. Bilateral es menor 0,05 para la primera dimensión, esto quiere decir que la relación es alta y significativa.
4. Respecto a la Relación entre lean manufacturing y la gestión de procesos administrativos en la entidad, existe una correlación positiva alta pero significativa, porque el valor del Sig. (bilateral) es de 0.00, es decir existe una relación lineal alta entre las dos variables, lo cual determina que lean manufacturing tiene relación con la gestión de los procesos administrativos, cumpliéndose y aceptándose de esta forma con la hipótesis alternativa (H_a) rechazándose a su vez la hipótesis nula (H_0).

VII. RECOMENDACIONES

1. Al gerente de la entidad, se recomienda determinar actividades y procesos para ver las causas y efectos de los problemas que presenta la empresa.
2. Al gerente de la entidad, se recomienda establecer indicadores para así poder tasar y examinar la validación de antes y durante la prueba de lean manufacturing.
3. Al gerente de la entidad, se recomienda seguir las capacitaciones que la empresa realiza debe de realizarse a todo el personal, lo cual, permitirá un gran debate de las ideas a implementar para la mejora de la empresa.
4. A gerente de la entidad, se recomienda consolidar que al poner en práctica de las herramientas a utilizar se difundan como un objetivo de trabajo y sea firme en la empresa, para ser cuantificable y medible se debe asegurar auditorías internas en cada área de la empresa, dónde, los trabajadores deberán comprometerse en la aplicación de la herramienta lean manufacturing.

REFERENCIAS

- Alan Neil, D., & Cortez Suárez, L. (2018). Procesos y Fundamentos de la Investigación Científica. Machala – Ecuador. UTMACH. <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/12498/1/Procesos-y-FundamentosDeLainvestiacionCientifica.pdf>.
- Altuna, R., & Urteaga, E. (2014). La cooperativa Fagor Ederlan:. Redalyc, 29-64. <https://www.redalyc.org/pdf/174/17433883002.pdf>.
- Álvarez Silva, M., Guarín Rivera, L., & Bermeo Giraldo, M. (2020). Reengineering of the real estate management administrative process in a telecommunications company. Dialnet, 2-11. <https://revistas.ufps.edu.co/index.php/profundidad/article/view/2551>.
- Bustamante Jáuregui, I. (2022). Nueva metodología orientada a la mejora de procesos. Ciencia Latina, Revista Multidisciplinar, 27. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/2810>.
- Carballo Mendivil, B., Arellano Gonzáles, A., & Ríos Vázquez, N. (2018). LEAN PROCESSES MANAGEMENT AS A PRINCIPLE OF IMPROVEMENT. A CASE APPLIED TO A COMMERCE. Dialnet, 60-81. https://www.researchgate.net/publication/327272841_LEAN_PROCESSES_MANAGEMENT_AS_A_PRINCIPLE_OF_IMPROVEMENT_A_CASE_APPLIED_TO_A_COMMERCE.
- Chahal, V., & Narwal, M. (2017). An empirical review of lean manufacturing and their strategies. Researchgate, 321-336.

https://www.researchgate.net/publication/316602629_An_empirical_review_of_lean_manufacturing_and_their_strategies.

Chávez-Haro, M. (2020). La gestión administrativa desde los procesos de las empresas agropecuarias en Ecuador. FIPCAEC, 16-29. <https://www.fipcaec.com/index.php/fipcaec/article/view/198>.

CHUMBILE GARCIA, L. (2021). Propuesta de mejora mediante Lean Manufacturing para incrementar la productividad del área de carpintería de una empresa mobiliaria. Lima. <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/16095>.

Curieses Lopez, J. (16 de Mayo de 2017). ¿Qué significado tiene Shojinka en la empresa? Obtenido de <https://meetlogistics.com/lean/que-significado-tiene-shojinka-en-la%20empresa/?sfw=pass1675897641>.

Delgado Yopasa, A., Gutiérrez Rivera, S., & Moreno Rodríguez, I. (2022). Modelos Lean e ISO, principios para la mejora organizacional. Bogota, Colombia. <https://repository.usta.edu.co/handle/11634/45753>.

Escaida Villalobos, I., Jara Valdés, P., & Letzkus Palavecino, M. (2016). MEJORA DE PROCESOS PRODUCTIVOS MEDIANTE LEAN MANUFACTURING. <https://sitios.vtte.utem.cl/trilogia/wp-content/uploads/sites/9/2019/10/trilogia-utem-facultad-administracion-economia-vol28-n39-2016-Escaida-Jara-Letzkus.pdf>.

Esquivel Valverde, Á., León Robaina, C., & Castellanos Pallerols, G. (2017). Continuous Improvement of Knowledge Management Processes in Ecuadorean Higher Education Institutions. Dialnet, 56-72.

http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=s2306-91552017000200005&script=sci_abstract&tlng=en

Falconi Piedra, J., Luna Altamirano, K., Sarmiento Espinoza 3, W., & Andrade Cordero., C. (2019). Gestión administrativa: Estudio desde la administración de los procesos en una empresa de motocicletas y ensamblajes. *Visionario Digital*, 155-169.1
<https://cienciadigital.org/revistacienciadigital2/index.php/VisionarioDigital/article/view/406>

Flores Guevara, G. (2021). Procesos administrativos y la gestión cultural en la municipalidad distrital de la Ciudad de Eten en tiempo del Covid-19. Chiclayo. *gestión lean en la administración pública*. (30 de 04 de 2020). Gestión lean en la administración pública. Principios y herramientas. Obtenido de <https://leanmanufacturing10.com/gestion-lean-en-la-administracion-publica>.

Gómez Botero, P. (2010). Lean Manufacturing: flexibilidad, agilidad y productividad. *Gestión y Sociedad*, 2-15.
<https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1049&context=gs>

Hernández, Fernández, & Baptista. (2003). Gestión del conocimiento y efectividad de equipos autodirigidos. FIPCAEC, 119. <https://docplayer.es/45718192-Gestion-del-conocimiento-y-efectividad-de-equipos-autodirigidos-en-empresas-embotelladoras.html>

IPEA. (2020). Just in time, JIT o Justo a tiempo. Obtenido de <https://www.ipeaformacion.com/herramientas-lean/just-in-time-jit-o-justo-a-tiempo/>

JARAMILLO MOLINA, L. (2020). PROPUESTA DE MEJORA DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS DE ACUERDO A LA DIRECTIVA DE EFICIENCIA ADMINISTRATIVA Y CERO PAPEL. Cali. https://repository.icesi.edu.co/biblioteca_digital/bitstream/10906/87728/1/T02020.pdf

Kaizen Institute. (26 de Abriél de 2018). Lean Manufacturing está revolucionando el mundo empresarial. Obtenido de <https://mx.kaizen.com/blog/post/2018/05/12/lean-manufacturing-esta-revolucionando-el-mundo-empresarial->

Kaneku-Orbegozo, J. (2019). Applying Lean Manufacturing Principles to reduce waste and improve process in a manufacturer: A research study in Peru. *Materials Science and Engineering*, 1-6. <https://iopscience.iop.org/article/10.1088/1757-899X/689/1/012020>

LEÓN, G., MARULANDA, N., & GONZÁLEZ, H. (2017). FACTORES CLAVES DE ÉXITO EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LEAN MANUFACTURING EN ALGUNAS EMPRESAS CON SEDE EN COLOMBIA. *SciELO*, 85-100. http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0124-86932017000100005&script=sci_abstract&tlng=es

- López, P. (2004). POBLACIÓN MUESTRA Y MUESTREO. Scielo, 69-74.
http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-02762004000100012
- Ludwing, J., Faiz, E., Scheifler, T., & Dreger, A (2016). Aplicação da metodologia just in time para a redução de estoques em uma industria do ramo moveleiro. Journal of Lean Systems, 25-39.
<https://ojs.sites.ufsc.br/index.php/lean/article/view/1220>
- Matas, A. (2018). Likert-Type Scale Format Design: State of Art. Revista Electrónica de Investigación Educativa, 38-47.
https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1607-40412018000100038&script=sci_abstract&tIng=en
- Mendoza-Fernandez, V. M. (2021). Procesos de Gestión Administrativa, un recorrido desde su origen. FIPCAEC, 608-620.
<https://www.fipcaec.com/index.php/fipcaec/article/view/414>
- Meneses, J. (2009). El cuestionario. GNUFDL, 1-58.
<https://femrecerca.cat/meneses/publication/cuestionario/>
- Mero-Vélez, J. M. (09 de 2018). Empresa, administración y proceso administrativo. FIPCAEC, 84-102. Obtenido de <https://fipcaec.com/index.php/fipcaec/article/view/59/71>
- Mondragón Barrera, M. (2014). USE OF THE CORRELATION SPEARMAN IN A STUDY OF INTERVENTION IN PHYSIOTHERAPY. Dialnet, 98-104.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5156978>

- Olivas Huachuillca, E. (2019). Lean Service y procesos administrativos en la empresa Soluciones en Gestión Pública S.A.C., San Isidro 2019. Lima. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/49810>
- PCM – Presidencia de Consejo de Ministros. (18 de Diciembre de 2022). LEY N°27658 LEY MARCO DE MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN DEL ESTADO. Obtenido de Gestión por procesos en entidades públicas: <https://www.gob.pe/22194-gestion-por-procesos-en-entidades-publicas>
- Peña Ponce, D., Sánchez Chancay, M., & Sancan López, L. (2022). Gestión administrativa y su impacto en la calidad del servicio. Revista Científica Mundo de la Investigación y el Conocimiento, 120-131. <https://www.recimundo.com/index.php/es/article/view/1626>
- Piñero, E., Vivas Vivas, F., & Flores de Valga, L. (2018). 5S's program for continuous improvement, quality and productivity in the workplaces. Redalyc, 99-110. <https://www.redalyc.org/journal/2150/215057003009/>
- Question Pro (2022). ¿Qué es el coeficiente de correlación de Spearman? Obtenido de <https://www.questionpro.com/blog/es/coeficiente-de-correlacion-de-spearman/#:~:text=El%20coeficiente%20de%20correlaci%C3%B3n%20de%20Spearman%20es%20una%20medida%20no,asociaci%C3%B3n%20entre%20dos%20variables%20clasificadas.>
- Rodríguez-Tóala, A., & Peñafiel-Loor, J. (2022). Gestión Administrativa y su incidencia en la operatividad de la micro empresa PALIM. ISSN – Ciencia Económicas y Empresariales Artículo de Investigación, 1056-1069. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8383354.pdf>

- Rojas Jauregui, A., & Gisbert Soler, V. (2017). LEAN MANUFACTURING: TOOLS TO IMPROVE PRODUCTIVITY IN BUSINESSES. 3C Empresa, 116 – 124. <https://www.3ciencias.com/articulos/articulo/lean-manufacturing-herramienta-mejorar-la-productividad-las-empresas/>
- Ruiz Fuentes, D., Almaguer Torres, R., Torres Torres, I., & Hernández Peña, A. (2014). Process management, its emergence and theoretical aspects. Redalyc, 1-11. <https://www.redalyc.org/pdf/1815/181529931002.pdf>
- Salaman Herrera, E., & Zarate Flores, M. (2021). Implementación de herramientas de mejora continua basada en técnicas de lean manufacturing para optimizarla gestión de inventarios en la empresa “AGROVET EL JEFE”, en la ciudad de Huancayo, el año 2020. Huancayo. <https://repositorio.continental.edu.pe/handle/20.500.12394/10403>
- Sandoval Peves, R. (2020). El indebido procedimiento administrativo y la motivación insuficiente en los actos administrativos de la Municipalidad Provincial de Cañete, año 2019. Lima. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/42465>
- Santos Sánchez, G. (2017). Validez y confiabilidad del cuestionario de calidad de vida SF-36 en mujeres con LUPUS, Puebla. Puebla. <https://www.fcfm.buap.mx/assets/docs/docencia/tesis/ma/GuadalupeSantosSanchez.pdf>
- Sensei Lean – Productividad Industrial. (5 de junio de 2013). Lean Manufacturing en el Perú Rumbo al World Class Manufacturing. Obtenido de <http://senseilean.blogspot.com/2013/06/lean-manufacturing-en-el-peru->

<https://blogposgrado.ucontinental.edu.pe/que-es-el-proceso-administrativo-de-la-empresa>.

Vargas Crisóstomo, E., & Camero Jiménez, J. (2021). Application of Lean Manufacturing (5s and Kaizen) to Increase the Productivity in the Aqueous Adhesives Production Area of a Manufacturing Company. SciELO, 249-271. http://www.scielo.org.pe/pdf/idata/v24n2/en_1810-9993-idata-24-02-249.pdf

Vásquez Ramírez, Y. (2018). Mejora continua y la transparencia de la gestión pública en la Municipalidad de Carlos Fermín Fitzcarrald San Luis, 2018. Chimbote. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/38941>

Vallejo, M. (2002). Research design: A brief methodological review. Scielo, 1. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-99402002000100002

Veintimilla-Rodas, J., Gómez-Bonilla, M., & Mora-Sánchez, N. (2019). Approach based on the theory for administrative improvement: model analysis and development activities. Dialnet, 44-55. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7383237.pdf>

ANEXOS

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: Lean Manufacturing para la Gestión de Procesos Administrativos en las Instituciones Públicas en la Región Lambayeque 2022

Autor: Antony Gabriel Vasquez Guerrero

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS	VARIABLES	POBLACIÓN Y MUESTRA	ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN	TÉCNICA E INSTRUMENTO
¿Qué relación existe entre Lean manufacturing y la gestión de procesos administrativos en los trabajadores del área administrativa del Servicio Nacional de Capacitación para la Industria de la Construcción - 2022?	Proponer el uso de Lean manufacturing para contribuir con la mejora de la gestión de procesos administrativos los trabajadores del área administrativa del Servicio Nacional de Capacitación para la Industria de la Construcción - 2022.	H1: Existe relación entre Lean Manufacturing y la gestión de procesos administrativos en el servicio nacional de capacitación para la industria de la construcción – 2022.	VARIABLE INDEPENDIENTE	POBLACIÓN:	ENFOQUE:	TÉCNICA:
			Lean Manufacturing	Instituciones Públicas de la Región Lambayeque 2022	Cuantitativo	Encuesta,
			DIMENSIONES E INDICADORES:	MUESTRA:	TIPO DE ESTUDIO:	INSTRUMENTO:
			Shojinka (Incremento de productividad, Incremento de Eficiencia, Polivalencia de personal).	Personal administrativo de las instituciones públicas	Descriptivo, explicativa	Cuestionario de encuesta
			JIT (Just In Time) (Eliminación de despilfarros, Diseñar sistemas para		NIVEL	ESCALA DE MEDICIÓN:
					Correlacional	Likert

PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS		UNIDAD DE ANALISIS	DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	MÉTODO DE ANÁLISIS
¿Cómo el uso de Lean manufacturing determinará los procesos administrativos en los trabajadores del área administrativa del Servicio Nacional de Capacitación para la Industria de la Construcción - 2022?	Determinar los procesos administrativos en las instituciones públicas en la región Lambayeque - 2022.	H2: No existe relación entre Lean Manufacturing y la gestión de procesos administrativos en el servicio nacional de capacitación para la industria de la construcción – 2022.	Gestión de Procesos Administrativos	No experimental Descriptivo – Correlacional.	Hipótesis: deductivo - inductivo
¿Cómo el uso de Lean manufacturing realizará un análisis de los procesos de las instituciones públicas en los trabajadores del área administrativa del Servicio Nacional de Capacitación para la Industria de la Construcción - 2022?	Realizar un análisis de los procesos de las instituciones públicas en los trabajadores del área administrativa del Servicio Nacional de Capacitación para la Industria de la Construcción - 2022.		DIMENSIONES E INDICADORES: Determinación de procesos (KPIS e indicadores de proceso). Análisis de procesos (Desarrollo de actividades, Planificación de actividades, Registros, Eficencia).	Personal administrativo de las instituciones públicas en la Región Lambayeque 2022	Medición: Escala de Likert

identificar problemas, cero stocks, Optimización de tiempos y movimientos).

5 S's (Seiri – Clasificar, Seiton - Ordenar, Seiso - Limpiar, Seiketsu - Estandarizar, Shitsuke – Disciplina).

VARIABLE DEPENDIENTE

Gestión de Procesos Administrativos

DIMENSIONES E INDICADORES:

Determinación de procesos (KPIS e indicadores de proceso).

Análisis de procesos (Desarrollo de actividades, Planificación de actividades, Registros, Eficencia).

UNIDAD DE ANALISIS

Personal administrativo de las instituciones públicas en la Región Lambayeque 2022

DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

No experimental
Descriptivo – Correlacional.

MÉTODO DE ANÁLISIS

Hipótesis:
deductivo - inductivo

Medición:
Escala de Likert

Capacitación
para la
Industria de la
Construcción -
2022?

¿Cómo el uso
de Lean

manufacturing
**desarrollará e
implementará
propuestas de**
Lean

Manufacturing
en los
trabajadores
del área
administrativa
del Servicio
Nacional de
Capacitación
para la
Industria de la
Construcción -
2022?

Desarrollar e
implementar
propuestas de
Lean

Manufacturing en
los trabajadores
del área
administrativa del
Servicio Nacional
de Capacitación
para la Industria
de la
Construcción -
2022

**Desarrollo e
implementación**
(Seguimiento de
actividades,
Objetivos y metas,
Modelos de
gestión)

**Tratamiento
estadístico:**
Prueba de
hipótesis

V2: Gestión de Procesos Administrativos	<p>óptima; lleva a cabo las actividades productivas de manera ininterrumpida; siempre busca la mejora continua de todo el proceso.</p>	<p>Seiso - Limpiar Seiketsu - Estandarizar Shitsuke – Disciplina</p>
	<p>Además, para Mendoza-Fernandez (2021) en su artículo “Procesos de Gestión Administrativa, un recorrido desde su origen” señaló que la gestión administrativa y los procesos administrativos, se define como todas las actividades dirigidas de manera ordenada y continua a las funciones que se desarrollan en la organización, a través del trabajo planificado, organización, control y dirección por parte de los altos funcionarios responsables de la gestión del negocio.</p>	<p>Determinación del proceso</p> <p>KPIS e indicadores de proceso</p> <p>Análisis del proceso</p> <p>Desarrollo e implementación de procesos</p> <p>Desarrollo de actividades Planificación de actividades Registros Eficiencia Seguimiento de actividades Objetivos y metas Modelos de gestión</p>
	<p>La variable será medida, teniendo, en cuenta sus dimensiones, a través de una escala ordinal, así mismo utilizando la escala de Likert: 1 (Nunca). 2(Casi Nunca). 3(A veces). 4(Casi siempre). 5(Siempre)</p>	<p>Ordinal: Escala de Likert: 1 (Nunca). 2(Casi Nunca). 3(A veces). 4(Casi siempre). 5(Siempre)</p>

Instrumento

CUESTIONARIO

Lean Manufacturing y procesos administrativos en los trabajadores del área administrativa del servicio nacional de capacitación para la industria de la construcción – 2022.

El presente cuestionario servirá para elaborar una tesis acerca de “Lean Manufacturing y procesos administrativos en los trabajadores del área administrativa del servicio nacional de capacitación para la industria de la construcción – 2022.”

Quisiera pedirles en forma muy especial su colaboración para que contesten las preguntas, que no llevarán mucho tiempo, cabe precisar que sus respuestas serán confidenciales. Las opiniones de todos los encuestados serán el sustento del proyecto de investigación para optar el grado de Maestro, pero nunca se comunicarán datos individuales.

Le pido que conteste con la mayor claridad posible respecto al tema.

Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Instrumento 1 para la variable: Lean Manufacturing

Para la variable 1:

Variable 1: Lean Manufacturing						
N°	PREGUNTAS	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
Shojinka						
1	Considera usted que dentro del área de trabajo se distingue fácilmente los recursos necesarios para el incremento de productividad.					
2	Considera usted que hay apoyo de documentación de la institución para el incremento de la eficiencia.					
3	Considera usted que se debe mantener en orden la documentación y propuestas técnicas desarrolladas, para poder incrementar la polivalencia del personal.					
JIT (Just in Time)						
4	Considera usted que en el área de trabajo se realiza constantemente la limpieza de los recursos de oficina con el fin de que realizar la eliminación del despilfarro.					
5	Considera usted que las bases de distribución de recursos promueven un mejor desempeño y se deba diseñar sistemas para identificar problemas.					
6	Considera usted el compromiso de tener un aprovisionamiento y planificación para lograr tener cero stokcs.					
7	Considera usted que una mayor coordinación de procesos ayuda a la optimización de tiempos y movimientos.					
5 S						
8	Considera usted que dentro del área de trabajo se distingue fácilmente los recursos necesarios e innecesarios con el fin de poder realizar una clasificación					
9	Considera usted que se debe mantener en orden la documentación y propuestas técnicas desarrolladas.					
10	Considera usted que en el área de trabajo se realiza constantemente la limpieza de los recursos de oficina.					
11	Considera usted que la institución debería estandarizar todos sus procesos o algún proceso en específico.					
12	Considera usted que la empresa tiene claro seguir la disciplina de la mejora de un proceso.					

Instrumento 2 para la variable: Procesos Administrativos

Para la variable 2:

Variable 2: Procesos Administrativos						
N°	PREGUNTAS	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
Determinación del Proceso						
1	Considera usted que deberían considerarse KPIS (indicadores) de gestión e indicadores de procesos.					
Análisis del Proceso						
4	Considera usted que en el área de trabajo se debería plantear y fijar un desarrollo de actividades.					
5	Considera usted que en el área de trabajo se debería plantear y fijar una planificación de actividades.					
6	Considera usted el debería existir un control de registros dentro del área administrativa.					
7	Considera usted que los procesos de gestión cumplen mejoraría la eficiencia dentro del área administrativa.					
Desarrollo e Implementación de Procesos						
8	Considera usted que una mayor coordinación de procesos ayuda a tener un seguimiento de actividades.					
9	Considera usted que la alta directiva promueve información y conocimiento de la misión de la empresa, con sus objetivos y metas					
10	Considera usted que los colaboradores deberían conocer un modelo de gestión.					

Muchas gracias por su colaboración

Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título de la Investigación:

Investigador Principal: Antony Gabriel Vasquez Guerrero **Telefono:** 957892394

Institución: Universidad Cesar Vallejo Filial Chiclayo

Se solicita su participación en el presente proyecto de investigación, cuyo objetivo es: Proponer el uso de Lean manufacturing para contribuir con la mejora de la gestión de procesos administrativos en el servicio nacional de capacitación para la industria de la construcción – 2022

En este estudio participaran 53 trabajadores del servicio nacional de capacitación para la industria de la construcción – 2022

Su participación en el estudio es totalmente voluntaria, la información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los objetivos de esta investigación, y si Usted decide no participar la relación académica con la Facultad no tendrá por qué verse afectada.

Se le pedirá su consentimiento para lo siguiente:

1. Completar dos encuestas por trabajadores, puesto que la presente investigación presenta dos variables, que son:

Variable 1: Lean Manufacturing

Variable 2: Procesos Administrativos

AUTORIZACIÓN

He leído la información proporcionada. He tenido la oportunidad de preguntar sobre ella y he comprendido los objetivos de la investigación y lo que representa la información personal que proporcionare, no encontrando ningún tipo de inconveniente para no revelar estos datos a la persona que se le va a encuestar.

Consiento voluntariamente mi participación en este trabajo de investigación, como participante y entiendo que tengo el derecho de retirarme de la investigación en cualquier momento.

Nombre:

Firma del Participante:

DNI N°:

Fecha:



PERÚ

Ministerio
de Vivienda, Construcción
y Saneamiento



SENCICO
SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN
PARA LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Chiclayo, 23 de noviembre del 2022

CARTA N° 0193-2022-VIVIENDA/SENCICO-14.00

SEÑOR:

**MG. YOSIP IBRAHIM MEJIA DIAZ
JEFE DE LA ESCUELA DE POSGRADO – CHICLAYO
UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO**

Presente.-

ASUNTO: AUTORIZACIÓN PARA REALIZAR INVESTIGACIÓN

REF : SOLICITUD DEL SEÑOR VASQUEZ GUERRERO ANTONY GABRIEL DE FECHA 15.11.2022

De mi especial consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted, para saludarlo cordialmente en nombre del Servicio Nacional de Capacitación para la Industria de la Construcción -SENCICO, entidad adscrita al Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento, y en atención al documento de la referencia, en relación a la solicitud de autorización para la realización de investigación denominada: **Lean Manufacturing y Gestión de procesos administrativos en los trabajadores del área administrativa del SENCICO - 2022**, del Bachiller Vasquez Guerrero Antony Gabriel, con código de estudiante N°7002756542.

Al respecto, hago de conocimiento que esta Gerencia, **AUTORIZA** la realización de la investigación en mención.

Sin otro particular, me despido de usted y aprovecho la oportunidad para expresar las muestras de mi estima personal.

Atentamente,

**Arq. Edwin Jorge Martínez Chicoma
Gerente Zonal – SENCICO Chiclayo**

Validación por parte de jurados



FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

TÍTULO DE LA TESIS: Lean Manufacturing y Gestión de Procesos Administrativos en los Trabajadores del Área Administrativa del Sencico – 2022

VARIABLE	Indicadores	ÍTEMES	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES	
			RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)			
LEAN MANUFACTURING	1. Incremento de productividad	Considera usted que dentro del área de trabajo se distingue fácilmente los recursos necesarios para el incremento de productividad. [Escala de likert]										
	2. Incremento de Eficiencia	Considera usted que hay apoyo de documentación de la institución para el incremento de la eficiencia. [Escala de likert]	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
	3. Polivalencia de personal	Considera usted que se debe mantener en orden la documentación y propuestas técnicas desarrolladas, para poder incrementar la polivalencia del personal. [Escala de likert]	X		X		X		X			
	4. Eliminación de despilfarros	Considera usted que en el área de trabajo se realiza constantemente la limpieza de los recursos de oficina con el fin de realizar la eliminación del despilfarro. [Escala de likert]	X		X		X		X			
	5. Diseñar sistemas para identificar problemas	Considera usted que las bases de distribución de recursos promueven un mejor desempeño y se deba diseñar sistemas para identificar problemas. [Escala de likert]	X		X		X		X			
	6. cero stocks	Considera usted el compromiso de tener un aprovisionamiento y planificación para lograr tener cero stocks. [Escala de likert]	X		X		X		X			
	7. Optimización de tiempos y movimientos	Considera usted que una mayor coordinación de procesos ayuda a la optimización de tiempos y movimientos. [Escala de likert]	X		X		X		X			
	8. Seiri – Clasificar	Considera usted que dentro del área de trabajo se distingue fácilmente los recursos necesarios e innecesarios con el fin de poder realizar una clasificación. [Escala de likert]	X		X		X		X			
	9. Seiton - Ordenar	Considera usted que se debe mantener en orden la documentación y propuestas técnicas desarrolladas. [Escala de likert]	X		X		X		X			
	10. Seiso - Limpiar	Considera usted que en el área de trabajo se realiza constantemente la limpieza de los recursos de oficina. [Escala de likert]	X		X		X		X			



11. Seiketsu - Estandarizar	Considera usted que la institución debería estandarizar todos sus procesos o algún proceso en específico. [Escala de likert]	X		X		X		X			
12. Shitsuke - Disciplina	Considera usted que la empresa tiene claro en seguir la disciplina de la mejora de un proceso. [Escala de likert]	X		X		X		X			

Grado y Nombre del Experto: Mg. Pedro Pérez Arboleda

Firma del experto :

EXPERTO EVALUADOR

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Lean Manufacturing y Gestión de Procesos Administrativos en los Trabajadores del Área Administrativa del Sencico – 2022

2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario para analizar Lean Manufacturing

3. TESISISTA:

Br. : Vasquez Guerrero, Antony Gabriel

4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SÍ NO

Chidayo, 10 de diciembre de 2022

 Mg. Pedro Pérez Arboleda DNI EXPERTO	HUELLA
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------

Colocar Constancia SUNEDU del validador



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través de la Jefa de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos **PEREZ ARBOLEDA**
 Nombre **PEDRO ANTONIO**
 Tipo de Documento de Identidad **DNI**
 Número de Documento de Identidad **16456428**

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre **UNIVERSIDAD PARTICULAR DE CHICLAYO**
 Rector **ORTIZ PRIETO ALBERTO FELIPE**
 Secretaria General **GARCIA PUGON LADY YANINA**
 Director **DELGADO ALVARADO JUAN DE LA CRUZ**

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico **MAESTRO**
 Denominación **MAESTRO EN ADMINISTRACION DE NEGOCIOS**
 Fecha de Expedición **18/08/16**
 Resolución/Acta **409-2016-CU-UDCH**
 Diploma **PG000013**
 Fecha Matrícula **22/03/2005**
 Fecha Egreso **06/05/2016**

Fecha de emisión de la constancia:
 07 de Octubre de 2022




JESSICA MARTHA ROJAS BARRUETA
 JEFA
 Unidad de Registro de Grados y Títulos
 Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por:
 Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria
 Dirección: Servicio de Agente Autorizado.
 Fecha: 07/10/2022 15:17:03 -0500

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectores de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 - Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 552-2008-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS
TÍTULO DE LA TESIS: Lean Manufacturing y Gestión de Procesos Administrativos en los Trabajadores del Área Administrativa del Sencico – 2022

VARIABLE	Indicadores	ÍTEM	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES	
			RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver Instrumento detallado adjunto)			
LEAN MANUFACTURING	1. Incremento de productividad	Considere usted que dentro del área de trabajo se distingue fácilmente los recursos necesarios para el incremento de productividad. (Escala de 5 ítem)										
	2. Incremento de Eficiencia	Considere usted que hay apoyo de documentación de la institución para el incremento de la eficiencia. (Escala de 5 ítem)	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
	3. Polivalencia de personal	Considere usted que se debe mantener en orden la documentación y propuestas técnicas desarrolladas, para poder incrementar la polivalencia del personal. (Escala de 5 ítem)	X		X		X		X			
	4. Eliminación de desperdicios	Considere usted que en el área de trabajo se realiza constantemente la limpieza de los recursos de oficina con el fin de realizar la eliminación del desperdicio. (Escala de 5 ítem)	X		X		X		X			
	5. Diseñar sistemas para identificar problemas	Considere usted que las bases de distribución de recursos promueven un mejor desempeño y se debe diseñar sistemas para identificar problemas. (Escala de 5 ítem)	X		X		X		X			
	6. cero stocks	Considere usted el compromiso de tener un aprovisionamiento y planificación para lograr tener cero stocks. (Escala de 5 ítem)	X		X		X		X			
	7. Optimización de tiempos y movimientos	Considere usted que una mejor coordinación de procesos ayuda a la optimización de tiempos y movimientos. (Escala de 5 ítem)	X		X		X		X			
	8. Señal - Clasificar	Considere usted que dentro del área de trabajo se distingue fácilmente los recursos necesarios e innecesarios con el fin de poder realizar una clasificación. (Escala de 5 ítem)	X		X		X		X			
	9. Señal - Ordenar	Considere usted que se debe mantener en orden la documentación y propuestas técnicas desarrolladas. (Escala de 5 ítem)	X		X		X		X			
	10. Señal - Limpiar	Considere usted que en el área de trabajo se realiza constantemente la limpieza de los recursos de oficina. (Escala de 5 ítem)	X		X		X		X			

10

11. Señales - Estandarizar	Considere usted que la institución debería estandarizar todos sus procesos o algún proceso en específico. (Escala de 5 ítem)	X		X		X		X			
12. Señales - Disciplina	Considere usted que la empresa tiene claro en seguir la disciplina de la mejora de un proceso. (Escala de 5 ítem)	X		X		X		X			

Grado y Nombre del Experto: Mg. Pedro Pérez Arboleda

Firma del experto :


EXPERTO EVALUADOR

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Lean Manufacturing y Gestión de Procesos Administrativos en los Trabajadores del Área Administrativa del Sencico – 2022

2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario para analizar la Gestión de Procesos Administrativos

3. TESISISTA:

Br. : Vasquez Guerrero, Antony Gabriel

4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el Instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SÍ

NO

Chiclayo, 10 diciembre de 2022

 Mg. Pedro Pérez Arboleda DNI 10450428 EXPERTO	 HUELLA
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------


PERÚ

Ministerio de Educación

 Superintendencia Nacional de
Educación Superior Universitaria

 Dirección de Documentación e
Información Universitaria y
Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través de la Jefe de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos	PEREZ ARBOLEDA
Nombres	PEDRO ANTONIO
Tipo de Documento de Identidad	DNI
Numero de Documento de Identidad	10459428

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre	UNIVERSIDAD PARTICULAR DE CHICLAYO
Rector	ORTIZ PRIETO ALBERTO FELIPE
Secretaria General	GARCIA PUCON LADY YANNA
Director	DELGADO ALVARADO JUAN DE LA CRUZ

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico	MAESTRO
Denominación	MAESTRO EN ADMINISTRACION DE NEGOCIOS
Fecha de Expedición	18/08/16
Resolución/Acte	409-2016-CU-UJCH
Diploma	PQ860015
Fecha Matricula	22/03/2009
Fecha Egreso	09/05/2016

Fecha de emisión de la constancia:
07 de Octubre de 2022



CÓDIGO VIRTUAL: 008938892

JESSICA MARITZA ROJAS BARRUETA
JEFA

 Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria - Sunedu

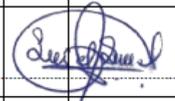

Firmado digitalmente por:
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria
Unidad: Servicio de
Agente automatizado
Fecha: 20/10/2022 13:17:53.8360

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lector de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargable desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27260 - Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 050-2008-PCM.

(*) El presente documento deja constancia del registro del Grado o Título que se refiere.

FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS
TÍTULO DE LA TESIS: Lean Manufacturing y Gestión de Procesos Administrativos en los Trabajadores del Área Administrativa del Sencico – 2022

VARIABLE	Indicadores	ÍTEM	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
			RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)		
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
LEAN MANUFACTURING	1. Incremento de productividad	Considera usted que dentro del área de trabajo se distingue fácilmente los recursos necesarios para el incremento de productividad. [Escala de likert]	X		X		X		X		
	2. Incremento de Eficiencia	Considera usted que hay apoyo de documentación de la institución para el incremento de la eficiencia. [Escala de likert]	X		X		X		X		
	3. Polivalencia de personal	Considera usted que se debe mantener en orden la documentación y propuestas técnicas desarrolladas, para poder incrementar la polivalencia del personal. [Escala de likert]	X		X		X		X		
	4. Eliminación de despilfarros	Considera usted que en el área de trabajo se realiza constantemente la limpieza de los recursos de oficina con el fin de realizar la eliminación del despilfarro. [Escala de likert]	X		X		X		X		
	5. Diseñar sistemas para identificar problemas	Considera usted que las bases de distribución de recursos promueven un mejor desempeño y se deba diseñar sistemas para identificar problemas. [Escala de likert]	X		X		X		X		
	6. cero stocks	Considera usted el compromiso de tener un aprovisionamiento y planificación para lograr tener cero stocks. [Escala de likert]	X		X		X		X		Dr. Luis Alberto García Alfamirano C.I.A.P. N° 6582

	7. Optimización de tiempos y movimientos	Considera usted que una mayor coordinación de procesos ayuda a la optimización de tiempos y movimientos. [Escala de likert]	X		X		X		X	
	8. Seiri - Clasificar	Considera usted que dentro del área de trabajo se distingue fácilmente los recursos necesarios e innecesarios con el fin de	X		X		X		X	
	8. Seiri - Clasificar	Considera usted que dentro del área de trabajo se distingue fácilmente los recursos necesarios e innecesarios con el fin de poder realizar una clasificación. [Escala de likert]	X		X		X		X	
	9. Seiton - Ordenar	Considera usted que se debe mantener en orden la documentación y propuestas técnicas desarrolladas. [Escala de likert]	X		X		X		X	
	10. Seiso - Limpiar	Considera usted que en el área de trabajo se realiza constantemente la limpieza de los recursos de oficina. [Escala de likert]	X		X		X		X	
	11. Seiketsu - Estandarizar	Considera usted que la institución debería estandarizar todos sus procesos o algún proceso en específico. [Escala de likert]	X		X		X		X	
	12. Shitsuke - Disciplina	Considera usted que la empresa tiene claro en seguir la disciplina de la mejora de un proceso. [Escala de likert]	X		X		X		X	

Grado y Nombre del Experto: Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad - Dr. Luis Alberto García Altamirano – DNI 16636567

Firma del experto :

EXPERTO EVALUADOR

Dr. Luis Alberto García Altamirano

CLAD N° 6562

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Lean Manufacturing y Gestión de Procesos Administrativos en los Trabajadores del Área Administrativa del Sencico – 2022

2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario para analizar Lean Manufacturing

3. TESISTA:

Br. : Vasquez Guerrero, Antony Gabriel

4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: Sí

NO

Chiclayo, 15 de diciembre del 2022

 <p>Dr. Luis Alberto García Altamirano GLAD N° 6562 DNI: 16636567 EXPERTO</p>	 <p>HUELLA</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------

**CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE
GRADOS Y TÍTULOS**

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Jefe de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra previamente inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrado por la Sunedu.

INFORMACION DEL CIUDADANO

Apellidos **GARCIA ALTAMIRANO**
 Nombres **LUIS ALBERTO**
 Tipo de Documento de Identidad **DNI**
 Numero de Documento de Identidad **16638567**

INFORMACION DE LA INSTITUCION

Nombre **UNIVERSIDAD PRIVADA CESAR VALLEJO**
 Rector **LLEMPEN CORONEL HUMBERTO CONCEPCION**
 Secretario General **SANTISTEBAN CHAVEZ VICTOR RAFAEL**
 Director **PACHECO ZEBALLOS JUAN MANUEL**

INFORMACION DEL DIPLOMA

Grado Académico **DOCTOR**
 Denominación **DOCTOR EN GESTION PUBLICA Y GOBERNABILIDAD**
 Fecha de Expedición **09/04/18**
 Resolución/Acta **0093-2018-UCV**
 Diploma **052-031825**
 Fecha Matricula **05/08/2014**
 Fecha Egreso **31/12/2016**

Fecha de emisión de la constancia:
17 de Junio de 2022



CÓDIGO VIRTUAL 8808764406

JESSICA MARZHA ROJAS BARRUETA
 JEFA

Unidad de Registro de Grados y Títulos
 Superintendencia Nacional de Educación
 Superior Universitaria - Sunedu



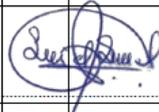
Firmado digitalmente por:
 Superintendencia Nacional de Educación
 Superior Universitaria
 Oficina: Servicio de
 Apoyo Administrativo
 Fecha: 17/06/2022 11:31:42 AM

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lector de código o teléfono celular enfocado al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 - Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 002-2018-PCU.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se menciona.

FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS
TÍTULO DE LA TESIS: Lean Manufacturing y Gestión de Procesos Administrativos en los Trabajadores del Área Administrativa del Sencico – 2022

VARIABLE	Indicadores	ÍTEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
			RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)		
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
GESTIÓN DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS	<i>Determinación del Proceso</i>	Considera usted que deberían considerarse KPIs (indicadores) de gestión e indicadores de procesos. [Escala de Likert]	X		X		X		X		
	<i>Análisis del Proceso</i>	Considera usted que en el área de trabajo se debería plantear y fijar un desarrollo de actividades. [Escala de Likert]	X		X		X		X		
		Considera usted que debería existir un control de registros dentro del área administrativa. [Escala de Likert]	X		X		X		X		
		Considera usted que en el área de trabajo se debería plantear y fijar un desarrollo de actividades. [Escala de Likert]	X		X		X		X		
	<i>Desarrollo e Implementación de Procesos.</i>	Considera usted que las bases de distribución de recursos promueven un mejor desempeño y se deba diseñar sistemas para identificar problemas. [Escala de Likert]	X		X		X		X		Dr. Luis Alberto García Alfamirano CLAD N° 6562

	Considera usted que la alta directiva promueve información y conocimiento de la misión y visión de la empresa con sus objetivos y metas. [Escala de Likert]	X	X	X	X		
	Considera usted que los colaboradores deberían conocer un modelo de gestión. [Escala de Likert]	X	X	X	X		

Grado y Nombre del Experto: Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad - Dr. Luis Alberto García Altamirano – DNI 16636567

Firma del experto :



EXPERTO EVALUADOR

Dr. Luis Alberto García Altamirano

CLAD N° 6562

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Lean Manufacturing y Gestión de Procesos Administrativos en los Trabajadores del Área Administrativa del Sencico – 2022

2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario para analizar la Gestión de Procesos Administrativos

3. TESISISTA:

Br. : Vasquez Guerrero, Antony Gabriel

4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SÍ

NO

Chiclayo, 15 de diciembre del 2022

 <hr/> <p>Dr. Luis Alberto García Altamirano CLAD N° 8982 DNI: 16636567 EXPERTO</p>	 <p>HUELLA</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Jefe de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra previamente inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrado por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos	GARCIA ALTAMIRANO
Nombres	LUIS ALBERTO
Tipo de Documento de Identidad	DNI
Numero de Documento de Identidad	16636567

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO
Rector	LLEMPEN CORONEL HUMBERTO CONCEPCION
Secretario General	SANTISTEBAN CHAVEZ VICTOR RAFAEL
Director	PACHECO ZEBALLOS JUAN MANUEL

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico	DOCTOR
Denominación	DOCTOR EN GESTION PUBLICA Y GOBERNABILIDAD
Fecha de Expedición	09/04/16
Resolución/Acta	0093-2016-UCV
Diploma	052-031625
Fecha Matricula	05/06/2014
Fecha Egreso	31/12/2016

Fecha de emisión de la constancia:
17 de Junio de 2022



CODIGO VIRTUAL 8800764406

JESSICA MARTHA ROJAS BARRUETA
JEFA

Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por:
Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria
Módulo: Servicio de Apoyo Administrativo
Fecha: 17/06/2022 11:01:42 AM

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectores de códigos o teléfono celular colocando el código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° 27268 - Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 027-2008-PCU.

[*] El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se emite.

FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS
TÍTULO DE LA TESIS: Lean Manufacturing y Gestión de Procesos Administrativos en los Trabajadores del Área Administrativa del Sencico – 2022

VARIABLE	INDICADORES	ÍTEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
			RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (VER INSTRUMENTO DETALLADO ADJUNTO)		
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
ESTADO DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS	Determinación del Proceso	Considere usted que deberían considerarse KPIs (indicadores) de gestión e indicadores de procesos.	X		X		X		X		
	Análisis del Proceso	Considere usted que en el área de trabajo se debería planear y fijar un desarrollo de actividades.	X		X		X		X		
		Considere usted que debería existir un control de registros dentro del área administrativa.	X		X		X		X		
		Considere usted que en el área de trabajo se debería considerar que los procesos de gestión cumplen con la mejora de la eficiencia dentro del área administrativa.	X		X		X		X		
	Desarrollo e Implementación de Procesos.	Considere usted que las bases de distribución de recursos promueven un mejor desempeño y se debe diseñar sistemas para identificar problemas.	X		X		X		X		
		Considere usted que la alta directiva promueve información y conocimiento de la misión y visión de la empresa con sus objetivos y metas.	X		X		X		X		
		Considere usted que los colaboradores deberían conocer un modelo de gestión.	X		X		X		X		

Grado y Nombre del Experto: Dr. Gestión Pública y Gobernabilidad – Dr. Hugo Milton Oyola Cortez


Hugo Milton Oyola Cortez
Firma del experto
EXPERTO EVALUADOR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Lean Manufacturing y Gestión de Procesos Administrativos en los Trabajadores del Área Administrativa del Sencico – 2022

2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario para analizar la Gestión de Procesos Administrativos.

3. TESISISTA:

Br. : Vásquez Guerrero, Antony Gabriel

4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SÍ

NO

Chiclayo, 09 diciembre de 2022.

 <hr/> <p>Dr. Hugo Milton Oyola Cortez DNI 16408554 EXPERTO</p>	 <p>HUELLA</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Jefe de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra previamente inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos	OYOLA CORTEZ
Nombres	HUGO MILTON
Tipo de Documento de Identidad	DNI
Numero de Documento de Identidad	16408554

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C.
Rector	LLEMPEN CORONEL HUMBERTO CONCEPCION
Secretario General	LOMPARTE ROSALES ROSA JULIANA
Director	PACHECO ZEBALLOS JUAN MANUEL

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico	DOCTOR
Denominación	DOCTOR EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD
Fecha de Expedición	21/04/21
Resolución/Acta	0204-2021-UCV
Diploma	052-109907
Fecha Matricula	04/01/2018
Fecha Egreso	17/01/2021

Fecha de emisión de la constancia:
14 de Junio de 2022



CÓDIGO VIRTUAL: 0000779047

JESSICA MARTHA ROJÁS BARRUETA
JEFA

Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por:
Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria
Módulo: Servicio de Agente automatizado.
Fecha: 14/06/2022 15:48:27-0800

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectores de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde Internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 - Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS
TÍTULO DE LA TESIS: Lean Manufacturing y Gestión de Procesos Administrativos en los Trabajadores del Área Administrativa del Sencico – 2022

VARIABLE	INDICADORES	ÍTEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
			RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACION ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (Ver instrumento detallado adjunto)		
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
LEAN MANUFACTURING	Incremento de productividad	Considera usted que dentro del área de trabajo se distingue fácilmente los recursos necesarios para el incremento de productividad.	X		X		X		X		
	Incremento de Eficiencia	Considera usted que hay apoyo de documentación de la institución para el incremento de la eficiencia.	X		X		X		X		
	Polivalencia de personal	Considera usted que se debe mantener en orden la documentación y propuestas técnicas desarrolladas, para poder incrementar la polivalencia del personal.	X		X		X		X		
	Eliminación de despilfarros	Considera usted que en el área de trabajo se realiza constantemente la limpieza de los recursos de oficina con el fin de realizar la eliminación del despilfarro.	X		X		X		X		
	Diseñar sistemas para identificar problemas	Considera usted que las bases de distribución de recursos promueven un mejor desempeño y se deba diseñar sistemas para identificar problemas.	X		X		X		X		
	Cero stocks	Considera usted el compromiso de tener un aprovisionamiento y planificación para lograr tener cero stocks.	X		X		X		X		
	Optimización de tiempos y movimientos	Considera usted que una mayor coordinación de procesos ayuda a la optimización de tiempos y movimientos.	X		X		X		X		
	Seiri – Clasificar	Considera usted que dentro del área de trabajo se distingue fácilmente los recursos necesarios e innecesarios con el fin de poder realizar una clasificación.	X		X		X		X		

Seiton - Ordenar	Considera usted que se debe mantener en orden la documentación y propuestas técnicas desarrolladas.	X		X		X		X	
Seiso - Limpiar	Considera usted que en el área de trabajo se realiza constantemente la limpieza de los recursos de oficina.	X		X		X		X	
Seiketsu - Estandarizar	Considera usted que la institución debería estandarizar todos sus procesos o algún proceso en específico.	X		X		X		X	
Shitsuke - Disciplina	Considera usted que la empresa tiene claro en seguir la disciplina de la mejora de un proceso.	X		X		X		X	

Grado y Nombre del Experto: *Dr. Gestión Pública y Gobernabilidad – Dr. Hugo Milton Oyola Cortez*



Hugo Milton Oyola Cortez
Firma del Experto
EXPERTO EVALUADOR

**PERÚ**

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de
Educación Superior UniversitariaDirección de Documentación e
Información Universitaria y
Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Jefe de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra previamente inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos	OYOLA CORTEZ
Nombres	HUGO MILTON
Tipo de Documento de Identidad	DNI
Numero de Documento de Identidad	16408554

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C.
Rector	LLEMPEN CORONEL HUMBERTO CONCEPCION
Secretario General	LOMPARTE ROSALES ROSA JULIANA
Director	PACHECO ZEBALLOS JUAN MANUEL

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico	DOCTOR
Denominación	DOCTOR EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD
Fecha de Expedición	21/04/21
Resolución/Acta	0204-2021-UCV
Diploma	052-109907
Fecha Matrícula	04/01/2018
Fecha Egreso	17/01/2021

Fecha de emisión de la constancia:
14 de Junio de 2022



CÓDIGO VIRTUAL: 0000779047

JESSICA MARYTHA ROJAS BARRUETA
JEFA

Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por:
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria
Motivo: Servidor de
Agente autorizado.
Fecha: 14/06/2022 15:48:20-0800

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectores de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde Internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 - Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ÑIQUE CARBAJAL CESAR ARMANDO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis Completa titulada: "LEAN MANUFACTURING Y GESTIÓN DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS EN LOS TRABAJADORES DEL ÁREA ADMINISTRATIVA DEL SENCICO – 2022", cuyo autor es VASQUEZ GUERRERO ANTONY GABRIEL, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 22.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 01 de Enero del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ÑIQUE CARBAJAL CESAR ARMANDO DNI: 16797150 ORCID: 0000-0002-9287-9387	Firmado electrónicamente por: CANIQUEN el 14-01- 2023 15:01:03

Código documento Trilce: TRI - 0506577