



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

CULTURA ORGANIZACIONAL Y SATISFACCIÓN LABORAL EN LA  
EMPRESA TORTAS Y DULCES D'CECI S.A.C, PUEBLO LIBRE, 2017.

**TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE:**

**LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTORA:**

AMAYA RUIZ, YANINA FIORELA

**ASESOR:**

DR. VÍCTOR DEMETRIO DÁVILA ARENAZA

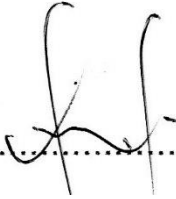
**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

**LIMA-PERÚ**

**Año 2017**

**Página del Jurado**




.....

Dr. Victor Demetrio Davila Arenazas  
**Presidente**



.....

Dr. Severino Antonio Díaz Saucedo  
**Secretario**



.....

Dr. Narciso Fernandez Sauce

### **Dedicatoria**

A mis queridos padres Víctor Amaya Urquiza, Betsy Ruiz Díaz y a mi novio, por su gran apoyo en todas las etapas de mi vida, por inculcarme valores y sabios consejos que me ayudaron en mi formación profesional y personal, por enseñarme a ser perseverante para conseguir todas mis metas. Gracias por siempre creer en mí

## **Agradecimiento**

A mi asesor de tesis Dr. Dávila Arenaza Víctor por su apoyo y asesoramiento en la tesis.

A mi familia y a mi esposo, por su apoyo constante y comprensión durante todo este tiempo.


## Declaración de Autenticidad

Yo, **Amaya Ruiz, Yanira Fiorela**, con DNI N° 73173184, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que la tesis titulada “Cultura organizacional y satisfacción laboral en la empresa tortas y dulces D’CECI S.A.C, Pueblo Libre, 2017”, y toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Los olivos, diciembre 2017



AMAYA RUIZ, YANINA FIORELA

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada ““Cultura Organizacional y Satisfacción Laboral en la empresa tortas y dulces D’Ceci S.A.C, Pueblo Libre, 2017”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de *Licenciada en Administración*.

Amaya Ruiz, Yanina Fiorel

## Resumen

La presente investigación titulada "Cultura Organizacional Y Satisfacción Laboral En La Empresa Tortas Y Dulces D'ceci S.A.C, Pueblo Libre, 2017", tuvo como objetivo principal determinar la relación que existe la Cultura Organizacional y la Satisfacción Laboral. Donde la población que ha sido tomado está compuesta por 95 trabajadores Empresa Tortas Y Dulces D'ceci S.A.C, Pueblo Libre, 2017. De los cuales se tomó a toda la población. Los datos se obtuvieron utilizando la técnica de encuestas y como instrumento el cuestionario, para dicho estudio se utilizó la técnica de la encuesta, para su aplicación de 17 preguntas dicho instrumento fue validado mediante el Juicio de Expertos, finalmente se obtuvo como resultados que la cultura organizacional se relaciona con la satisfacción laboral, teniendo un valor significativo de 0.00 y con una correlación positiva fuerte de valor  $R = 0.868$  por lo que se acepta la hipótesis de investigación.

***Palabras clave: cultura, satisfacción, competitividad, estrategia y empatía.***

## Abstract

The present research entitled "Organizational Culture and Labor Satisfaction in the Company Cakes and Sweets D'ceci S.A.C, Pueblo Libre, 2017", had as main objective was to determine the relationship that exists Organizational Culture and Labor Satisfaction. Where the population that has been taken is composed of 95 workers Company Tortas Y Dulces D'ceci S.A.C, Pueblo Libre, 2017. Of which the entire population was taken. The data were processed through the spss 23, the survey technique was used and the questionnaire was used as an instrument, for this study the survey technique was used, for its application of 17 questions said instrument was validated by the Expert Judgment, finally, it was obtained as results that the organizational culture is related to job satisfaction, having a significant value of 0.00 and with a strong positive correlation of value  $R = 0.868$  for which the research hypothesis is accepted.

Keywords: culture, satisfaction, competitiveness, strategy and empathy.

## INDICE

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de Autenticidad	v
Presentación	vi
Resumen	vii
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	11
Trabajos previos	15
internacionales	15
Nacionales	18
Formulación del problema	27
Problema general	27
Problema específico	28
Justificación	28
Justificación conveniencia.	28
Justificación Social	28
Justificación práctica	29
<u>Hipótesis</u>	29
Hipótesis general	29
Hipótesis específicas	29
Objetivos	30
Objetivo general	30
Objetivos específicos	30
II. MÉTODO	30
Diseño	31
Enfoque	31
Niveles de investigación.	31
Tipo	32
Variables, operacionalización	33
Variables Cultura Organizacional	33



Variable satisfacción laboral	36
Población y muestra.	41
Técnicas e instrumentos de recolección de datos de Validez y Confiabilidad.	41
Técnica	41
Validez	42
Confiabilidad	42
Método de análisis de datos	43
Aspecto éticos	44
III.RESULTADOS	45
Estadística descriptiva de los resultados por dimensiones.	46
Análisis Inferencial	49
Prueba de normalidad	49
Prueba de Hipótesis	50
VI.DISCUSIÓN DE RESULTADOS	57
IV.CONCLUSIONES	64
VI.RECOMENDACIONES	66
VII.REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS:	68
ANEXOS	74
Anexo 1. Cuestionario	75
Anexo 3. Validaciones.	78
Anexo 4. Acta de Aprobacion de originalidad de tesis	81
Anexo 5. turnitin	82
Anexo 6. Caratula	83
Anexo 7. Formulario de Autorización	84

## Índice de Tablas.

Tabla 1. Operacionalizacion de las Variables	40
Tabla 2. Operacionalizacion de las Variables.	42
Tabla 3 Rangos de fiabilidad.	43
Tabla 4. Resumen de procesamiento de casos	43
Tabla 5. Estadísticas de fiabilidad	43
Tabla 6. Dimensión Identidad Corporativa	46
Tabla 7. Dimensión Trabajo en Equipo	46
Tabla 8. Dimensión Clima Laboral	47
Tabla 9. Dimensión Motivación Laboral	47
Tabla 10. Dimensión Desarrollo Personal	48
Tabla 11. Dimensión Condiciones de Trabajo	48
Tabla 12. Prueba de Normalidad.	49
Tabla 13. Escala de Coeficiente de Correlación.	50
Tabla 14. Pruebas de Correlaciones Cultura Organizacional y Satisfacción Laboral	51
Tabla 15. Pruebas de Correlaciones Cultura Organizacional y la Motivación Laboral.	53
Tabla 16. Pruebas de Correlaciones Cultura Organizacional y el Desarrollo Personal	54
Tabla 17. Pruebas de Correlaciones Cultura Organizacional y las condiciones de trabajo	55