



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

“La Planificación Estratégica y su relación con la Competitividad en Misión
Cementerio Católico Parque del Recuerdo del distrito de San Isidro; año
2017”

TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

AUTORA:

Diana Lisbhet Ayquipa Espinoza

ASESOR:

Dr. Narciso Fernández Saucedo

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

PLANIFICACIÓN

LIMA-PERÚ

2017-II

Páginas del Jurado

PRESIDENTE

SECRETARIO

VOCAL

Dedicatoria

A mi padre Jesús, mi madre María y a mi hermana Lorena, por ser mi motivación más grande para lograr mis objetivos, por inculcarme valores que han hecho de mí una buena persona, por brindarme su confianza, y su amor en todo momento.

Agradecimiento

Agradezco a la Universidad César Vallejo por darme la oportunidad de obtener conocimientos para llevar a cabo la elaboración de esta tesis, a mi asesor Narciso por su constante apoyo en base a su conocimiento.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo DIANA LISBHET AYQUIPA ESPINOZA con DNI N° 70833375, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Diana Lisbhet Ayquipa Espinoza

Lima, Diciembre del 2017

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada: “La Planificación Estratégica y su relación con la Competitividad en Misión Cementerio Católico Parque del Recuerdo del distrito de San Isidro; año 2017”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para poder obtener el título Profesional de Bachiller en Administración.

Atentamente.

Diana Lisbhet Ayquipa Espinoza

ÍNDICE

	Pg.
CARÁTULA	
PÁGINAS PRELIMINARES	
Páginas del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de Autenticidad	v
Presentación	vi
INDICE	
I. INTRODUCCIÓN	
1.1. Realidad problemática	1
1.2. Trabajos Previos	2
1.2.1 Internacionales	2
1.2.2 Nacionales	3
1.3. Teorías relacionadas al tema	
1.3.1. Variable 1: Planificación estratégica	5
1.3.1.1 Dimensiones del Planeamiento Estratégico	5
1.3.2 Variable 2: Competitividad	
1.3.2.1 Dimensiones de la Competitividad	
1.4. Formulación del problema	14
1.4.1 Problema general	14
1.4.2 Problemas específicos	14
1.5. Objetivos	
15.1. Objetivo General	14
15.2. Objetivo Específicos	14
1.6. Hipótesis	
1.6.1. Hipótesis general	15
1.6.2. Hipótesis específicos	15
1.7. Justificación del estudio	16

II. MÉTODO	
2.1. Nivel, Tipo y Diseño de investigación	
2.1.1 Diseño de investigación	18
2.1.2 Tipo de investigación	18
2.1.3 Nivel de investigación	18
2.1.4 Método de investigación	19
2.2. Variables, operacionalización	19
2.3. Población y muestra	
2.3.1. Población	20
2.3.2. Muestra	20
2.4. Técnica e instrumento de recolección de datos, validez y	
Confiabilidad	21
2.4.1. Técnica e instrumento de recolección de datos	21
2.4.2. Validez y confiabilidad	21
2.5. Métodos de análisis de datos	23
2.6. Aspectos éticos	23
III. RESULTADOS	24
IV. DISCUSIÓN	33
V. CONCLUSIONES	40
VI. RECOMENDACIONES	40
VII. REFERENCIAS	42
ANEXOS	
Cuestionario	45
Base de datos	46
Matriz de consistencia	47
Instrumento de validación	48
Turnitin	54

Resumen

La presente tesis tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre la Planificación Estratégica y la Competitividad en Misión Cementerio Católico Parque del Recuerdo del distrito de San Isidro; año 2017, en este contexto el universo poblacional a estudiar está conformado por 66 trabajadores que conforman la empresa Misión Cementerio Católico Parque del Recuerdo. Asimismo para fines de precisión en la investigación se realizó un censo, es por ello que se pudo aplicar la encuesta a los 66 trabajadores que conforman la empresa. Para la recolección de datos se ha usado la técnica de la encuesta, que se realizó mediante la acción de hacer preguntas directas a todos los trabajadores que conforman la Misión Cementerio Católico Parque del Recuerdo, con la finalidad de conocer su opinión con respecto al tema a estudiar. De tal forma los datos obtenidos se procesaron en el programa SPSS.

Palabras clave: planificación estratégica y competitividad.

Abstract

The present thesis had as general objective to determine the relation that exists between the Strategic Planning and the Competitiveness in Mission Catholic Cemetery Memorial Park of the district of San Isidro; Year 2017, in this context the population universe to be studied is made up of 66 workers who make up the company Mision Cementerio Catolico Parque del Recuerdo. Also for purposes of precision in the investigation a census was carried out, which is why the survey could be applied to the 66 workers who make up the company. For the collection of data, the survey technique was used, which was done by asking direct questions to all the workers who make up the Catholic Cemetery Memorial Park Park, in order to know their opinion on the subject at study. Thus, the data obtained were processed in the SPSS program.

Key words: strategic planning and competitiveness.