



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

Aplicación del estudio de trabajo para la mejora de la productividad en el área de
corte de la empresa Industrias Metálicas El Redentor S.A. – Lima, 2017

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO
INDUSTRIAL**

AUTOR:

Carlos Adriano Abanto Pallardel

ASESOR:

Mgr. George Reinoso Vásquez

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión empresarial y productiva

LIMA – PERÚ

2017

PÁGINA DEL JURADO

.....
Mgtr. Reinoso Vasquez, George

.....
Mgtr. Silva Siu, Daniel Ricardo

.....
Mgtr. Huertas del Pino Cavero, Ricardo Martin

DEDICATORIA

La presente tesis está dedicada a mis padres, a mi novia Melissa y a mis amigos, quienes con su constante apoyo me motivan a seguir adelante.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a todas las personas que ha contribuido a la realización de este trabajo de investigación. Entre ellos mi familia, mis amigos y el apoyo constante de los asesores de la Universidad César Vallejo, sin todos ellos este trabajo no hubiera sido posible. Muchas gracias.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, CARLOS ADRIANO ABANTO PALLARDEL con DNI N° 47226867, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ingeniería, Escuela de Ingeniería Industrial, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 22 de noviembre del 2017

Carlos Adriano Abanto Pallardel

Nombres y Apellidos del Tesista

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento con el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la presente Tesis que lleva como título: “Estudio del trabajo para mejorar la productividad en el área de corte de la empresa Industrias Metálicas El Redentor S.A. – Lima, 2017”, a la que pongo bajo vuestra consideración y criterio, esperando que cumpla con todos los requisitos que la investigación requiere para optar por el título profesional de Ingeniero Industrial.

Atentamente.

Carlos Adriano Abanto Pallardel

Contenido

CAPÍTULO I: Introducción	1
1.1 Realidad Problemática	1
1.2 Formulación del problema general	3
1.3 Problema General	10
1.4 Problemas Específicos	10
1.4.1 Objetivos	10
1.4.1.1 Objetivo General.....	10
1.4.1.2 Objetivos Específicos	11
1.5 Trabajos Previos.....	11
1.5.1 Trabajos Nacionales.....	11
1.5.2 Trabajos Internacionales	16
1.6 Teorías relacionadas al tema.....	21
1.6.1 Estudio del trabajo.....	21
1.6.2 Productividad	22
1.7 Justificación	22
1.7.1 Justificación social.....	22
1.7.2 Justificación Económica.....	23
1.7.3 Justificación Técnica	23
1.8 Hipótesis	23
1.8.1 Hipótesis General.....	23
1.8.2 Hipótesis Específicas	23
CAPITULO II: Marco Metodológico.....	24
2.1 Diseño de Investigación	24
2.1.1 Por su finalidad.....	24
2.1.2 Por su nivel o profundidad	24
2.1.3 Por su diseño.....	24
2.2 Variables	24
2.2.1 Variable Independiente	25
2.2.1.1 Dimensiones de la variable independiente.....	25
2.2.1.1.1 Estudio de métodos	25
2.2.1.1.2 Estudio de tiempos	25
2.2.2 Variable Dependiente.....	25

2.2.2.1 Dimensiones de la variable dependiente	26
2.2.2.1.1 Eficacia	26
2.2.2.1.2 Eficiencia	26
2.3 Matriz de operacionalización de variables.....	27
2.4 Población, muestra y muestreo	28
2.4.1 Población	28
2.4.2 Muestra	28
2.4.3 Muestreo	28
2.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	29
2.5.1 Técnicas.....	29
2.5.2 Instrumentos	29
2.5.3 Validez y confiabilidad.....	29
2.6 Métodos de análisis de datos.....	30
2.7 Desarrollo de la propuesta	34
2.7.1 Estudio de métodos.....	42
2.7.1.1 Seleccionar el trabajo a mejorar	42
2.7.1.2 Registrar los detalles del trabajo	42
2.7.1.3 Analizar los detalles del trabajo	47
2.7.1.4 Desarrollar un nuevo método de trabajo	50
2.7.1.5 Capacitar al personal en el nuevo método de trabajo	54
2.7.1.6 Ejecutar el nuevo método de trabajo.....	55
2.7.2 Estudio de tiempos	55
3.2 Análisis costo-beneficio de la investigación	68
CAPÍTULO III: Resultados	76
3.1 Análisis Descriptivo	77
3.2 Análisis Inferencial.....	81
3.2.1 Prueba de Hipótesis	81
3.2.1.1 Hipótesis General	81
3.2.1.1 Hipótesis Específica 1	83
3.2.1.1 Hipótesis Específica 2.....	85
CAPÍTULO IV: Discusión.....	87
CAPÍTULO V: Conclusión	89
CAPÍTULO VI: Recomendaciones	90

Bibliografía 91