



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

Gestión municipal y valor público en una municipalidad distrital
de la provincia de Calca, Cusco, 2023

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Zuñiga Zegarra, King Arthur (orcid.org/0000-0002-0966-7077)

ASESORES:

Mg. Sanchez Vásquez, Segundo Vicente (orcid.org/0000-0001-6882-6982)

Mg. Ruiz Villavicencio, Giovana Edith (orcid.org/0000-0001-9216-4456)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

LIMA - PERÚ

2023

DEDICATORIA

A la memoria de mi madre, Presentación Zegarra Salas. A mi amada esposa, Yandira, mis hijos Danna, Nayeli, Eduardo por su apoyo y fortaleza diaria, a mi hermano por su motivación en este proceso, a mis tíos y demás personas que hicieron posible el logro de esta meta.

AGRADECIMIENTO

A la Universidad César vallejo, por hacer realidad mis aspiraciones de crecimiento profesional, a mis docentes, quienes con su exigencia y conocimientos contribuyeron en mi formación, a los asesores por hacer realidad el desarrollo de esta tesis.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Pág.

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	iv
Resumen	v
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	7
III. METODOLOGÍA	25
3.1. Tipo y diseño de investigación	25
3.2. Variables y operacionalización.....	26
3.3. Población, muestra y muestreo.....	29
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	32
3.5. Procedimientos	34
3.6. Método de análisis de datos	35
3.7. Aspectos éticos	36
IV. RESULTADOS.....	38
V. DISCUSIÓN.....	56
VI. CONCLUSIONES	65
VII. RECOMENDACIONES.....	68
REFERENCIAS.....	70
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1: Expertos validadores	34
Tabla 2: Resultado estadístico de fiabilidad prueba piloto	35
Tabla 3: Cruce entre variables: V1. Gestión municipal y V2. Valor público.....	39
Tabla 4: Cruce entre variables: V1. Gestión municipal y D1-V2. Uso eficiente de los recursos públicos.	41
Tabla 5: Cruce entre variables: V1. Gestión municipal y V2.D2. Satisfacción de necesidades.	43
Tabla 6: Cruce entre variables: V1. Gestión municipal y V2 – D3. Generación de desarrollo.....	45
Tabla 7: Prueba de normalidad	47
Tabla 8: Grado de correlación y nivel de significancia entre V1. Gestión municipal y V2. Valor público	48
Tabla 9: Grado de correlación y nivel de significancia entre V1. Gestión municipal y D1-V2. Uso eficiente de los recursos públicos	50
Tabla 10: Grado de correlación y nivel de significancia entre V1. Gestión municipal y D2-V2. Satisfacción de necesidades	52
Tabla 11: Grado de correlación y nivel de significancia entre V1. Gestión municipal y D3-V2. Generación de desarrollo	54

RESUMEN

La tesis elaborada en el 2023, tuvo como objeto determinar la relación entre la gestión municipal y el valor público en una municipalidad distrital de la provincia de Calca, Cusco. Se utilizó una metodología aplicada con un enfoque cuantitativo, diseño no experimental, corte transversal, nivel correlativo y método hipotético deductivo. La muestra considero a 342 usuarios que participaron voluntariamente en la aplicación de los instrumentos. Los datos fueron procesados bajo el análisis descriptivo e inferencial, utilizando el estadístico Rho Spearman para determinar los niveles de correlación y validación de hipótesis. Los resultados demostraron una asociación positiva alta del 79.8% y una significación bilateral del 0,000 entre las variables, lo que permitió validar la hipótesis propuesta.

Finalmente, se pudo inferir que existe una relación positiva alta entre las variables, lo que significa que a medida que la gestión municipal mejore sus niveles de planificación, organización, dirección y control, los niveles de valor público también se incrementarán proporcionalmente, logrando mejorar la percepción sobre el uso eficiente de los recursos públicos. Además, se generará una mejor satisfacción de las necesidades, basada en una correcta priorización de las mismas y se logra un ascendente desarrollo sostenible del distrito y sus habitantes.

Palabras clave: Gestión municipal, valor público, satisfacción de necesidades, eficiencia, eficacia.

ABSTRACT

The thesis developed in 2023 had the objective of determining the relationship between municipal management and public value in a district municipality in the province of Calca. An applied methodology was used with a quantitative approach, non-experimental design, cross section, correlative level and hypothetical deductive method. The sample consisted of 342 users who voluntarily participated in the application of the instruments. The data was processed under descriptive and inferential analysis, using the Rho Spearman statistic to determine the levels of correlation and validation of hypotheses. The results demonstrated a high positive association of 79.8% and a bilateral significance of 0.000 between the variables, which allowed validating the proposed hypothesis.

Finally, it was possible to infer that there is a high positive relationship between the variables, which means that as the municipal management improves its levels of planning, organization, direction and control, the levels of public value will also increase proportionally, managing to improve the perception on the efficient use of public resources. In addition, an improvement in the satisfaction of the needs will be generated, based on a correct prioritization of the same, and an upward sustainable development of the district and its inhabitants will be achieved.

Keywords: Municipal management, Public value, Satisfaction of needs, Efficiency and effectiveness.

I. INTRODUCCIÓN

A nivel global, todo gobierno considera importante generar beneficio hacia los ciudadanos como parte importante de la gestión pública, este hecho implica analizar detenidamente aspectos primordiales como políticas públicas, la generación de servicios o bienes, la calidad de estos y como se logran niveles de satisfacción y beneficio hacia las poblaciones, sobre todo de quienes más lo necesitan, ante ello, Bolshakov (2019), considera que una gestión positiva dependerá de las estrategias y logros obtenidos a través de la medición de los indicadores que evalúen los resultados y determinen si las acciones generan valor público. Por tanto, es importante realizar mediciones periódicas de los resultados y del grado de crecimiento que logra el país.

En Latinoamérica, el desempeño de los funcionarios o gestores públicos, se ha visto seriamente cuestionado debido a los deficientes resultados y logros mostrados por debajo de lo aceptable, esta como consecuencia de una deficiente planificación, por ello Pavanelli y Edwards (2020), refieren que es necesario que los gobernantes generen políticas que tengan como origen las necesidades de los ciudadanos. En tal sentido, la gestión pública, debe estar orientada a generar bienestar, desarrollo y bien común. Teixeira et al. (2021), refieren que una buena gestión dependerá de los índices de eficiencia y eficacia en el gasto público evidenciándose este hecho en la evaluación de resultados.

Del mismo modo, Antúnez y Galilea (2003), refieren que en Latinoamérica y el Caribe los servicios deben elevar la condición de vida y generar desarrollo tangible en la sociedad, a fin de aminorar los índices de pobreza. Este hecho es importante considerar para que los gobiernos empiecen a priorizar las necesidades existentes y elaboren políticas que permitan contribuir a mejorar los servicios brindados, para ello una adecuada asignación de responsabilidades a los gobiernos locales bajo una eficiente descentralización, contribuiría en la creación de valor público. Ante ello Segundo et al. (2020), refiere que el valor público permite medir la gestión en base al adecuado uso de recursos públicos y los efectos que genera en la sociedad. De igual manera, Nabatchi (2017), considera que es importante que toda gestión mida los índices de valor público en base al desarrollo generado en un determinado periodo.

En el ámbito nacional, la gestión pública muestra deficiencias y bajos resultados de creación de valor público, debido a los altos índices de corrupción sistematizada como refiere la Contraloría General de la República en diversos informes, asimismo, Pierri y Lafuente (2020), refieren que los niveles de control son ineficientes, por ello existe sobrevaluación de proyectos. Estos hechos han puesto en evidencia el gran perjuicio económico y escaso desarrollo de las localidades. Por su parte, Santillán (2018), realza la importancia del valor público el mismo que refiere debe contribuir a controlar que los bienes y servicios otorgados por la entidad pública sean de calidad y para el bienestar de los pobladores, no debiendo ser motivo de aprovechamiento de las autoridades. Entonces es importante que los funcionarios muestren compromiso y empatía con el pueblo, promuevan políticas que inhiban actos de corrupción que afectan a la gestión y sus resultados.

En nuestro país no solo la corrupción afecta la gestión y el desarrollo sino también, los factores políticos que originan inestabilidad en el país. En tal sentido, Wang et al. (2022), refieren que el valor público es consecuencia de factores económicos, políticos y sociales. Por tanto, los gestores deben generar alianzas políticas para garantizar el desarrollo y calidad de vida ciudadana. Por tanto, el estado peruano, con el fin de reducir los problemas descritos promulga el marco normativo de la Ley 27658 (2002), estableciendo lineamientos del proceso de modernización de la gestión del sector público, pretendiendo el perfeccionamiento de los procesos de gestión para cualquier nivel de gobierno, buscando mejorar la inversión pública para que estos evidencien resultados eficientes y eficaces y que a su vez permitan satisfacer necesidades de los pobladores y generen valor público.

En tal sentido el involucramiento de los funcionarios públicos en las políticas de modernización, permitirá administrar los recursos públicos de manera eficiente y eficaz acorde a la necesidad existente y actuar en base a las competencias otorgadas y funciones relacionadas a cada entidad, de esta manera se garantiza lograr los objetivos planificados y resultados con la calidad esperada. En este entender, Höglund y Mårtensson (2021), consideran pertinente importante, aplicar en la gestión el triángulo estratégico de Moore, debiendo promover políticas y capacidades operacionales adecuadas para generar índices positivos de valor público. Igualmente, Vavilov (2021), considera que es importante que un gobierno

muestre estabilidad política y legitimidad, ya que ello contribuirá a obtener apoyo político y aceptación de la población a posibles reformas que se plantee en beneficio de la comunidad.

En el ámbito nacional, el proceso de modernización en Perú promueve la mejora de la gestión pública estableciendo que los resultados produzcan valor público en cualquier nivel de gobierno, para ello la Ley orgánica de municipalidades y modificatorias, contribuyen a la modernización de la gestión del sector gubernamental, ponderando que las entidades locales deben centrar sus esfuerzos en lograr valor público y luego medir resultados en función a la satisfacción de los pobladores y así conocer la efectividad de la planificación, realización, verificación y evaluación de la inversión pública, en tal sentido, García (2015), refiere que el valor público está sujeta a la percepción y satisfacción que el ciudadano expresa ante el bien o servicio acogido consecuencia de la gestión de la entidad.

Un hecho que poco se aplica en nuestro país es lo referido por Sedlacko (2020), quien refiere que para lograr valor público es importante la asignación correcta de funciones a los trabajadores considerando los perfiles requeridos, debiendo estos dar cumplimiento a las políticas institucionales bajo un liderazgo orientado a logro de metas organizacionales. Por su parte, Sami et al. (2018), refiere que el valor público es más evidente en países desarrollados y, en países en etapa de desarrollo como el Perú, son temas poco abordados en estudios. Este hecho muestra su deficiente aplicación en la gestión pública. Por tanto, es necesario revertir estos índices negativos y para hacerlo, la OCDE (2021), establece que debe mejorarse el conjunto de planes, actividades, procesos y estrategias públicas que permitan el logro de metas y objetivos orientadas a generar valor público.

En el ámbito local la municipalidad distrital inmersa en el estudio, pertenece a la provincia de Calca, departamento de Cusco, entidad rural donde se evidencio deficiencias relacionadas al desempeño de funcionarios y autoridades, problemas que afectan a la gestión y logro de valor público así como al desarrollo de la localidad, la problemática originada por la escasa ejecución de obras públicas, retraso en su ejecución, baja calidad de bienes que se deterioran en poco tiempo, además del incumplimiento de los cronogramas establecidos y obras paralizadas generan perjuicio económico al estado y a los ciudadanos, quienes se ven limitados

en el desenvolvimiento de sus actividades comerciales y libre acceso a sus domicilios.

La falta de materiales para la ejecución oportuna y culminación de obras, evidencian deficiencia en la gestión gubernamental, generando incumplimiento en la entrega de bienes o servicios debido a que todo el proceso implica trámites demasiado lentos, generándose retraso en los pagos a los proveedores entrega de materiales etc. esto evidencia que la entidad aún no se adecua al proceso de modernización y simplificación administrativa siendo aun demasiada burocrática.

Otro aspecto es la deficiente planificación para la atención a los usuarios, asimismo los estudios técnicos no están diseñados a la realidad de la localidad, dándose inicio a obras en plena época de lluvias quedando abandonadas durante meses por la imposibilidad de continuar con los trabajos a causa del clima u otros factores no previstos, generándose grandes daños a la propiedad pública y privada.

El factor humano contratado muestra poca idoneidad para el cargo o función encomendada ya que en ocasiones no acreditan experiencia para el área asignada o en temas de gestión pública, siendo el personal ubicado en base a favores políticos, imponiéndose a personas que apoyaron en campaña, dejando de lado los conocimientos, capacidades profesionales, lo legal y ético, este hecho afecta a los objetivos y la implementación de la ley de modernización referente a los méritos necesarios que se busca al implementar la denominada ley Servir.

En términos generales la municipalidad distrital sujeta a estudio, evidencian problemas relacionados a la gestión municipal que no solo son de ahora sino que se arrastran de anteriores gestiones, manifestando la población su insatisfacción e incomodidad por los hechos descritos que afectan a la calidad de vida, el desarrollo local, acceso a servicios primordiales, la calidad de atención que reciben los ciudadanos, la ineficiencia para proponer soluciones a los problemas, generando decepción en los ciudadanos.

De los problemas descritos con anterioridad, permiten formular las diferentes incógnitas que serán aclaradas posteriormente, ante ello se establece como problema general: ¿Cuál es la relación de la gestión municipal y valor público en una municipalidad distrital de la provincia de Calca, Cusco, 2023?, como problemas específicos se plantean, ¿Cuál es la relación de la gestión municipal y el uso

eficiente de los recursos públicos en una municipalidad distrital de la provincia de Calca, Cusco, 2023?, del mismo modo, ¿Cuál es la relación de la gestión municipal y la satisfacción de necesidades en una municipalidad distrital de la provincia de Calca, Cusco, 2023? y ¿Cuál es la relación de la gestión municipal y la generación de desarrollo en una municipalidad distrital de la provincia de Calca, Cusco, 2023?

Ante la problemática descrita y formulación de la misma, es imperioso establecer que la investigación argumenta su desarrollo desde los siguientes componentes:

La Justificación Teórica, según Alvarez (2020), tiene como objetivo identificar las debilidades del conocimiento y reducirlas mediante nuevos entendimientos. Con este fin, la investigación evalúa y valora los conocimientos teóricos extraídos de artículos científicos relacionados con las variables y a partir de estos, crear herramientas que facilitan la recopilación de información. permitiendo describir nuevos conocimientos que contribuyen a que los gestores públicos comprendan la importancia de una buena gestión municipal para lograr metas, solucionar problemas y mejorar las condiciones de vida de los integrantes del conglomerado.

Justificación práctica, según Baena (2019), tiene como objeto describir el cambio que generara los resultados en la realidad estudiada. Es así que el estudio, permite obtener indicadores que contribuyen a los gestores públicos a generar mejoras en las estrategias que desarrolla la entidad municipal a fin de maximizar las fortalezas e inhibir las debilidades existentes, así poder lograr orientar de mejor manera los esfuerzos y la disposición de los recursos en beneficio de la población afianzando positivamente la imagen institucional y de sus gestores.

Justificación metodológica, según Arnaiz (2018), tiene como fin explicar la razón por el cual se utiliza una determinada metodología. En tal sentido la investigación se apoyó en métodos que contribuyen a establecer los niveles de correlación de las variables, asimismo, permite la elaboración de instrumentos confiables que pueden servir a otros investigadores para recopilar información, además sirve como referencia las estrategias, diseño y proceso aplicado para la obtención de resultados y validación de las hipótesis establecidas siendo de gran ayuda para quien lo requiera.

En tal sentido formulado los problemas y planteado las justificaciones que originan la investigación, se establece el siguiente objetivo general: Determinar la relación

de la gestión municipal y valor público en una municipalidad distrital de la provincia de Calca, Cusco, 2023, como objetivos específicos se plantean: Determinar la relación de la gestión municipal y el uso eficiente de los recursos públicos en una municipalidad distrital de la provincia de Calca, Cusco, 2023, asimismo se establece, Determinar la relación de la gestión municipal y la satisfacción de necesidades en una municipalidad distrital de la provincia de Calca, Cusco, 2023 finalmente, Determinar la relación de la gestión municipal y la generación de desarrollo en una municipalidad distrital de la provincia de Calca, Cusco, 2023.

De acuerdo a los objetivos descritos, se plantea como hipótesis general: Existe relación positiva entre la gestión municipal y valor público en una municipalidad distrital de la provincia de Calca, Cusco – 2023; las hipótesis específicas planteadas son: Existe relación positiva entre la gestión municipal y el uso eficiente de los recursos públicos en una municipalidad distrital de la provincia de Calca, Cusco, 2023; del mismo modo, Existe relación positiva entre la gestión municipal y la satisfacción de necesidades en una municipalidad distrital de la provincia de Calca, Cusco, 2023 y finalmente, Existe relación positiva entre la gestión municipal y la generación de desarrollo en una municipalidad distrital de la provincia de Calca, Cusco, 2023.

II. MARCO TEÓRICO

El desarrollo del presente capítulo, contribuyó a brindar el sustento teórico conceptual necesario al trabajo que se presentó y permitió conocer antecedentes de indagaciones anteriores relacionadas a la investigación tanto en el ámbito internacional como local, permitiendo así inferir en la comprensión de la naturaleza de cada variable propuesta ante ello se tomó como referencia los siguientes antecedentes internacionales:

Cifuentes y Bicerri (2022), estudia la gestión para la creación de valor público, el objetivo es determinar componentes del valor público desde la perspectiva del stakeholders en una organización pública de Colombia, aplicó una metodología cuantitativa no experimental descriptiva, aplicando entrevistas al público interno y externo, obtuvo como resultado un 0,730, de relación, concluyendo que, el 96.1% de los entrevistados, refieren que la creación de valor público no es responsabilidad única de los gestores públicos, sino de un trabajo conjunto de gestores y usuarios, asimismo, determina que se crea valor público en base a los niveles de satisfacción de necesidades del usuario para ello la gestión debe basarse en hallazgos recogidos de los stakeholders, tomando importancia la participación conjunta en la identificación y solución de los problemas.

Sánchez y Córdova (2022), trata sobre la mejora de la calidad del servicio en la gestión municipal con participación ciudadana en una municipalidad de América en México. El objetivo es describir la importancia de la participación de los ciudadanos en la gestión municipal buscando mejorar la calidad del servicio al usuario, como parte de la generación de valor público. Se aplicó el enfoque cualitativo, descriptivo, no experimental, haciendo un análisis documental y observación de los hechos no basándose en procesos estrictos. Concluye que, en la actualidad la participación ciudadana a pesar de ser un instrumento importante en la gestión pública es poco promovida, generando poco interés y asistencia ciudadana y siendo poco efectiva para la obtención de valor público.

Asimismo refiere que los procesos participativos al ser poco promovidos por las entidades públicas, se han convertido en actos solo informativos que no generan desarrollo, tampoco involucran planes estratégicos en beneficio de la sociedad y menos, permiten conocer las necesidades de los pobladores para plantear

soluciones a problemas prioritarios, por tanto es necesario mejorar las estrategias de convocatoria a la participación ciudadana a fin de recabar información relevante de las necesidades existentes y en base a estas planificar estrategias apropiadas para atender los requerimientos priorizados para satisfacer necesidades y generar valor público acorde a la realidad de la localidad.

Tomatis (2021), estudia la gestión municipal y provisionamiento de la calidad del servicio de agua potable, en un distrito de Argentina. El objetivo conocer la importancia de una buena gestión municipal que facilite el acceso al servicio básico de agua potable, a fin de satisfacer necesidades primordiales que contribuyan a la creación de valor público. La metodología corresponde al enfoque cualitativo, no experimental, básico, descriptivo, la recolección de información, permitió analizar factores que afectan la gestión y generan incertidumbre en el provisionamiento de servicios y desarrollo comunitario. Concluyendo que el desarrollo demográfico no planificado, genera limitaciones en la gestión y la atención de los servicios básicos requeridos, debiendo establecer estrategias que mejoren los niveles de planificación urbanístico a fin de garantizar el desarrollo y mejora de la calidad de vida de los ciudadanos a través del acceso a servicios básicos de calidad.

Asimismo, establece la importancia de planificar a futuro, considerando el crecimiento poblacional e incremento de necesidad y demandas, así establecer un conjunto de políticas públicas de estado que estén orientadas a atender a los usuarios con eficiencia y eficacia para satisfacer necesidades de carácter prioritario y generar calidad de vida y valor público en la sociedad.

Rodríguez et al. (2020), indaga la gestión municipal y la prestación del servicio de recojo de los residuos, en municipalidades de España. El objetivo es verificar la eficiencia de la gestión municipal en la prestación del servicio de recojo de residuos y la valoración de los usuarios. La metodología es de enfoque cuantitativo causal, no experimental, considerando una muestra de 96 municipalidades locales de España. Concluye que una adecuada gestión municipal mostrará un adecuado tratamiento de los residuos sólidos, generando bienestar y satisfacción en los usuarios, además reducirá los niveles de contaminación mostrando un desarrollo sostenible, con impacto positivo en el cuidado del medio ambiente y la comunidad.

Asimismo, los resultados de más del 50% evidencian que la gestión municipal es deficiente en casi todos los municipios, por tanto la generación de valor público con referencia al servicio de recojo de residuos sólidos y otros otorgados a los ciudadanos, requieren mayor planificación para generar políticas que mejoren la asignación y uso de recursos que garanticen la prestación del servicio con calidad, además establece que es importante se transparente la información sobre los actuados y propuestas de mejoras para generar confianza en el usuario y se acrecenté los niveles de valor público.

Alarcón et al. (2020), estudia los resultados de la gestión pública y el valor público en entidades de gobiernos locales en Cuba. El objetivo fue conocer y explicar los efectos que genera la gestión pública en el valor público. La metodología es no experimental, causal descriptiva, de tipo básica, para la recolección de información utiliza encuestas y entrevistas, asimismo concluye que los resultados de una buena gestión, dependerá del grado de conocimiento de las necesidades de la población y como la entidad responde a través de la implementación de políticas que generen el uso eficaz y eficiente de los recursos y mejoren la atención de necesidades hacia los usuarios, considerando que los resultados de toda política pública es medida en función a su importancia y satisfacción del usuario, para ello la aplicación de estrategias de solución de problemas y necesidades de los ciudadanos permiten medir la gestión y los índices del valor público.

Siza (2019), Trata sobre la gestión municipal y la actividad económica en Ecuador. El objetivo es determinar la relación con la gestión municipal y las actividades económicas, como parte del desarrollo. La metodología corresponde al enfoque cuantitativo no experimental, de tipo correlacional, teniendo una población de 125 participantes, a quienes se aplicó una encuesta de 20 preguntas en referencia a las variables. De este proceso se obtuvo como resultado un 3.87% de relación baja entre las variables, concluyéndose que una adecuada gestión permitirá parcialmente el desarrollo económico ciudadano, además refiere que es importante mejorar los índices de planeación que promuevan la creación de actividades económicas donde el ciudadano se encuentre involucrado y permita generar desarrollo económico en la localidad.

Voutssás (2017), en su estudio, estrategias y planeación para lograr valor público, plantea como objetivo la incorporación de las TIC para optimizar el acceso a los servicios del estado y mejora en la calidad de existencia en México, utilizó como metodología el tipo básico, no experimental, descriptivo de enfoque cualitativo, realizando un análisis documental de la realidad y su contexto, concluyendo que, es importante contar con un gobierno abierto, donde la gestión promueva el acceso libre a la información y contribuya a mejorar los niveles de confianza de todos los integrantes de la sociedad para generar beneficio, calidad de vida y valor público, asimismo refiere que las necesidades y estrategias deben estar bien identificadas y definidas para lograr mejores resultados y que el valor público que es un concepto poco entendido logre mejores resultados con el ciudadano haciendo que este sea parte activa del gobierno.

De los antecedentes internacionales descritos, se puede inferir que la gestión pública en cualquier nivel de gobierno está relacionada a la complacencia de necesidades de los pobladores, igualmente consideran que es importante que una entidad aplique políticas que garanticen el acceso a la información para generar confianza y conocimiento de las actividades que desarrolla la entidad, en este punto concuerdan Voutssás y Rodríguez; asimismo refieren que crear valor público no solo es responsabilidad de los gestores públicos, sino también de los usuarios quienes a través de la participación ciudadana pueden dar a conocer sus problemas y necesidades prioritarias en este aspecto coinciden Siza y Fuentes; por tanto una gestión pública efectiva es aquella donde la entidad conoce bien las necesidades de su localidad y a través de una adecuada administración y planificación genere desarrollo de los pobladores bajo su responsabilidad.

En cuanto a los antecedentes nacionales se plantean los siguientes:

Zegarra et ál. (2021), trata sobre las características del valor público y la nueva concepción de la gestión pública, aplicado a funcionarios de entidades públicas en Perú. El objetivo es determinar la influencia y su conceptualización de las variables. La metodología. Se enmarca en el enfoque cuantitativo, descriptiva, básico cuya muestra de 375 funcionarios aplicando la muestra no probabilística. Se concluye que el 68% las entidades públicas poseen deficiencia en generar valor público, donde se evidencias que los funcionarios de las entidades no promueven el trabajo

cooperativo y transparente entre comunidad, ministerios y gobierno, debiendo valorar que dicha coordinación debe partir de los gobiernos locales y distritales que están más cerca a los ciudadanos y deben recoger los problemas de sus pobladores para atender en base a sus competencias buscando beneficio del poblador en base a la priorización de las necesidades existentes.

Soto (2021), en su indagación relación del valor público y la gestión municipal aplicado en una municipalidad de Apurímac. Cuyo objeto fue medir la relación de las variables de estudio. La metodología de dicha investigación se enmarca en el enfoque cuantitativo de nivel correlativo, cuya muestra conformada por 190 participantes a quienes se les aplicó una encuesta obteniendo como resultado un 0,060 de correlación manifiesta que la gestión municipal es deficiente y que el valor público muestra un 0,411 de sig. Concluyendo que las variables se relacionan inversamente en un nivel bajo, considerando que los funcionarios a pesar que muestren conocimientos de planificación, dirección, control o cumplan con lo necesario para garantizar una buena gestión los índices de valor público no mostraran cambios positivos ya que la percepción de los usuarios es muy subjetiva y acorde a sus creencias personales.

Lopez et ál. (2021) estudian la repercusión de la gestión en la gobernabilidad a nivel de gobiernos locales en Perú. El objetivo, fue determinar la incidencia de la gestión en la gobernabilidad proponiendo un aporte conceptual. La metodología, corresponde al enfoque cuantitativo tipo causal descriptivo, aplicado a municipalidades. Los resultados establecen que el 70% de los usuarios consideran que la gestión es deficiente y no genera confianza, concluyendo que todo gestor municipal debe poseer competencias capacidades cognitivas relacionadas a la gestión pública a fin de atender de manera eficaz y eficiente las necesidades de su localidad, por tanto una buena gestión genera confianza en la población incentivando la participación ciudadana para garantizar la idoneidad de los bienes y servicios, del mismo modo debe incentivarse una buena gobernabilidad y un buen gobierno que genere beneficio y valor público.

Bravo y Sánchez (2021), estudia el desarrollo local en base a la eficiencia de la gestión municipal en una municipalidad provincial de Mariscal Cáceres, San Martín. El objetivo es conocer el nivel de desarrollo que genera la gestión municipal. La

metodología, utilizó un enfoque cualitativo, diseño descriptivo no experimental que se ubica dentro del tipo básico. Concluye que a pesar de la complejidad de buscar estándares de gestión pública, una buena gestión municipal permite atender oportunamente y generar desarrollo local, además considerando que la realidad de cada localidad son divergentes, hace particular la aplicación de políticas, por lo que la gestión local debe mejorar los índices de identificación y priorización de necesidades así, contribuir a crear estrategias que logren maximizar la gestión para generar mayor satisfacción y desarrollo local en el marco del valor público garantizando el eficiente y eficaz uso de recursos.

Arévalo y Delgado (2020), estudian el proceso de modernización como elemento de evaluación de la gestión municipal en Perú. El objetivo determinar características de la gestión alineadas a la evaluación de modernización. La metodología, corresponde al diseño descriptivo, cualitativo de tipo básico, no experimental, cuyo proceso de recopilación se centra en el análisis de fuentes bibliográficas. Concluyendo que es importante mejorar los niveles de control junto a la aplicación de políticas públicas alineadas a la realidad local, además realza la necesidad de mejorar los niveles de compromiso de los gestores públicos de las entidades hacia la adaptación y aplicación de modelo modernizador de la gestión pública, requiriendo maximizar los niveles de evaluación y garanticen el logro de metas con calidad y valor público.

Los antecedentes nacionales, permitieron comprender que una buena gestión en nuestro país requiere impulsar acciones colaborativas entre los niveles de gobierno y población, por ello es necesario que los funcionarios posean un conjunto de capacidades y competencias cognitivas que permitan orientar su labor en beneficio de los pobladores y que principalmente busquen un acercamiento a la población a fin de conocer de manera objetiva las necesidades que aquejan a los ciudadanos, este hecho permitirá planificar y ejecutar un conjunto de estrategias que contribuyan a atender al ciudadano de manera oportuna otorgándole un bien o servicio de calidad, por ello es necesario el compromiso de los gobernantes a fin de garantizar resultados en la modernización de la gestión pública y promover el uso eficiente y eficaz de los recursos asignados y a través de este, generar beneficios y desarrollo de la localidad y la vida de sus integrantes.

La investigación para su análisis y sustento teórico, considera como bases teóricas a autores que han realizado estudios relacionados a una u otra variable considerada en la investigación que se desarrolla, por tanto, con referencia a la Variable Gestión Municipal, el artículo 1° de la Constitución política del Perú (1993), establece que el fin supremo del estado, está orientada a garantizar los derechos fundamentales y el bienestar de los ciudadanos. En tal sentido, los órganos de gobierno nacional, regional o local deben orientar sus acciones a garantizar el fin descrito, por tanto la gestión pública municipal ejerce su función administradora y de gestión a fin de garantizar el principio de defensa de la persona y legalidad de sus derechos, por tanto es deber del estado en cualquier nivel de gobierno garantizar su cumplimiento, para ello busca administrar los recursos a su cargo con el fin de cumplir con dicha responsabilidad encomendada.

Asimismo, la ley orgánica de municipalidades 27972 y sus modificatorias, refieren que las municipalidades cumplen una función administrativa, política y económica con autonomía bajo su competencia. Por tanto, los recursos asignados a su responsabilidad deben orientarlos para velar por los intereses de su colectividad y el desarrollo integral del mismo. En este entender, las teorías relacionadas a la variable Gestión municipal son:

Teoría General de la administración (2007), propuesta por, Idalberto Chiavenato.

Esta teoría, establece que en toda organización debe existir un alto grado de liderazgo organizacional que permita incidir en el comportamiento del trabajador y potenciar las habilidades, así como maximizar el compromiso con los objetivos definidos a corto o largo plazo, permitiendo este hecho obtener resultados con un alto nivel de eficiencia, asimismo establece que las decisiones deben centrarse en el líder y las tareas deben ser delegadas a los trabajadores, siendo ellos quienes propongan los medios que permitan brindar alternativas de solución a problemas específicos y no debiendo centrarse toda la responsabilidad en una sola persona o ser carga exclusiva de la autoridad.

Por otro lado, establece que el proceso administrativo debe contemplar procedimientos de planificación de las acciones a seguir, garantizando la organización de las actividades de forma coordinada entre los actores bajo la dirección de un líder encargado, asimismo promover la existencia de control o

verificación del desempeño de los trabajadores, todos estos factores contribuirán a una adecuada administración de la entidad y un óptimo logro de metas planteados.

En tal sentido el autor en su propuesta teórica menciona cuatro características o dimensiones que un administrador debe tomar en cuenta en el cumplimiento de sus funciones, los mismos que le permitirán lograr los objetivos y garantizar el buen funcionamiento organizacional, haciendo hincapié en el factor humano como elemento capaz de hacer realidad lo planificado, asimismo refiere que cada una de estas dimensiones debe ser ejecutado bajo una estructura organizada en tres niveles donde el primer nivel corresponde a la alta dirección o institucional, donde se conciben las ideas, el segundo nivel corresponde a la gerencia o nivel intermedio, donde centran su labor en las habilidades y relaciones interpersonales, finalmente el tercer nivel Supervisión u operativo orientado al manejo de objetivos, en tal sentido las dimensiones planteadas se refieren a:

a) Planear; estableciendo que el administrador debe poseer una visión a futuro debiendo determinar un conjunto de actividades y estrategias que viabilicen el logro de objetivos deseados. b) Organizar; debiendo establecer la creación de una estructura que permita el funcionamiento óptimo de la organización, asignando recursos para cada actividad específica. c) Dirigir; establece que es la acción de guiar u orientar las tareas del personal para desarrollar óptimamente las labores encomendadas en base a las políticas institucionales consignadas. d) Controlar, consistiendo en realizar un conjunto de verificaciones que contrasten los hechos con las normas y acuerdos establecidos por la organización, así garantizar la calidad del bien o servicio.

Teoría de la gestión administrativa, Hurtado C. Darío (2008) en su obra Principios de la administración.

Plantea que la gestión de la administración está orientada a establecer diversas estrategias que permiten dirigir una organización garantizando la buena utilización de recursos, contribuye al control de acciones del factor humano coordinando los roles que permitan lograr objetivos de manera eficaz y eficientemente, además el autor destaca la capacidad que brinda la gestión administrativa para tomar decisiones anticipadas a los problemas y preparar acciones que contrarresten los

factores que contravengan al crecimiento de la organización utilizando todos los recursos disponibles para solucionar cualquier problema existente.

El autor considera que, la gestión administrativa debe cumplir una serie de funciones primordiales estableciendo cuatro dimensiones como: a) planificación que está orientada a establecer metas, asignar recursos y generar estrategias que contribuyan a lograr metas y objetivos, asimismo establece que es importante que en esta etapa se haga un análisis de los aspectos positivos y negativos existentes. b) Organización, donde se crean estructuras organizacionales, se asignan tareas coordina actividades y se asignan recursos en base a políticas planificadas a fin de lograr metas oportunas. c) Dirección, que está orientada a orientar motivar y mejorar la comunicación, así como establecer mecanismos de evaluación de resultados, busca la solución de conflictos estableciendo estrategias que mejoren los niveles de desempeño laboral. Finalmente, d) Control, orientada a verificar las tareas y logros acorde a los planes estratégicos y uso adecuado de recursos.

Teoría de la Gestión Pública propuesta por James L. Perry (1998):

Refiere que consiste en la utilización de recursos, herramientas, instrumentos y procesos que permiten a la entidad pública lograr un óptimo desempeño en sus funciones, para ello, el factor humano es el principal actor quien está encargado de poner en marcha los planes establecidos y disponer de los recursos que posee la organización, asimismo establece y ejecuta un conjunto de políticas que orientan las actividades que conlleven a cumplir los objetivos planificados y a la satisfacción de las necesidades comunes de una población.

Para tal fin es necesario que los funcionarios muestren competencias y capacidades en gestión para garantizar resultados de calidad en beneficio de los pobladores.

El autor plantea cuatro dimensiones como son a) Dimensión estratégica, que establece la elaboración de metas u objetivos estratégicos en determinados plazos los mismos que deben originarse en el proceso de identificación de necesidades sociales priorizadas. b) Dimensión Económica, esta involucra contar con los presupuestos que garanticen la ejecución de proyectos, así como el uso eficiente de los recursos para generar valor público. c) Dimensión Operativa, establece que se debe implementar actividades, procesos y sistemas de gestión innovadores que

sean más efectivas para la gestión en la entidad. d) Dimensión Social, que está referida a los resultados logrados, los mismos que deben generar cambios positivos en la sociedad como consecuencia de la atención y entrega de bienes y/o servicios públicos que satisfagan necesidades.

De las teorías descritas, podemos deducir que la gestión pública requiere de herramientas que proporciona la administración tal como evidencian los estudios de los autores antes mencionados, por tanto se puede deducir que la gestión municipal viene a ser un conjunto de actividades realizadas por funcionarios de una entidad de nivel local, quienes aplican un conjunto de políticas públicas diseñadas para satisfacer necesidades locales pero que están vinculadas al entorno regional y nacional, asimismo hacen uso de herramientas administrativas que permiten hacer uso eficiente y eficaz de los recursos basándose en las nuevas estrategias de modernización que establece el estado, finalmente la gestión municipal busca producir bienes o servicios de calidad que satisfagan verdaderamente las necesidades de los ciudadanos de su ámbito y mejoren las condiciones de vida progresivamente.

Con referencia a la variable Valor público se pone a consideración, La Teoría de la creación de valor público de Mark H. Moore (1998).

Establece que el valor público juega un rol importante en la gestión pública, contribuyendo en la construcción de gobiernos eficientes y eficaces, Moore plantea la aplicación en el sector público de un modelo aplicado comúnmente en el ámbito privado buscando cambiar la mentalidad administrativa que solo busca lograr objetivos estrictos bajo mandatos, por una actitud similar al empresarial pero añadiendo enfoques de liderazgo orientado a generar beneficio sustancial en los ciudadanos, asimismo establece crear un gobierno transparente donde los servidores públicos deben poseer un conjunto de valores que permitan sobreponer el bienestar de los ciudadanos antes que los intereses propios, este hecho puede ser logrado a través de acciones que promuevan el dialogo, la participación social y la aplicación de valores en cada etapa de la gestión.

Asimismo, refiere que debe existir un alto grado de responsabilidad de la utilización de los recursos públicos, debiendo lograr el máximo beneficio y menos gasto innecesario, conllevando este hecho a una administración eficaz y eficiente en

beneficio de los usuarios, para ello es necesario establecer procesos y objetivos los mismos que deberán ser evaluados para determinar el costo y la efectividad del gasto, por ello es necesario aplicar políticas adecuadas, las mismas que serán evaluadas en base al costo beneficio y el impacto que se genera en los usuarios.

La propuesta teórica considera dos dimensiones como son a) Gestión política, considera que se debe crear políticas públicas con un valor social donde todos los actores involucrados coadyuven a su cumplimiento, adaptándose al entorno político cambiante. b) Gestión operativa, donde se considera al conjunto de capacidades y recursos humanos, financieros y materiales que son utilizados para lograr resultados para lograr valor público aumentado la calidad reduciendo costos innecesarios promoviendo la transparencia.

Teoría de la “Creación de valor público, aplicado al sector Estatal” de, Gavin, Geoff y Stephen (2002).

Los autores establecen que, el valor público es creado por las entidades gubernamentales y son establecidas a través de la implementación de políticas o regulaciones, asimismo refieren que para que las entidades logren valor público es necesario tener el valor agregado otorgado por la legitimidad y poder que otorgan los ciudadanos a sus autoridades. Por tanto, no solamente son importantes los resultados, sino que estas también deben gozar de legitimidad y calidad. Del mismo modo refiere que en el sector estatal, es complejo generar valor público, ya que para ello es necesario centrarse más en aspectos como la equidad, el debido proceso, educación seguridad etc. entendiéndose que las acciones no se orientan en asuntos particulares o individuales de los ciudadanos sino, en asuntos comunes o comunales.

Del mismo modo, refieren que es importante que los gerentes posean habilidades de negociar con los niveles superiores para lograr beneficios como habilitación de los presupuestos necesarios que permitan atender y ejecutar proyectos en beneficio de los ciudadanos, pero también es importante saber negociar con los agentes externos como los usuarios o ciudadanos para poder identificar correctamente las necesidades y hacer que estos participen y se involucren el gobierno así lograr una mejor atención de necesidades debidamente priorizadas.

En tal sentido los autores proponen dimensiones como: a) Servicios; que comprende la atención que brinda la entidad gubernamental a los ciudadanos a fin de establecer mejoras en las condiciones de vida. b) Resultados, orientado a los logros producto de los planes estratégicos que buscan impactar positivamente en la sociedad mejorando las oportunidades de desarrollo y reducción de brechas. c) Credibilidad, confianza y legitimidad; comprendida como un elemento importante que proviene del reconocimiento de los ciudadanos a la autoridad, así como la tranquilidad de saber que los gobernantes realizan acciones que los benefician dejando de lado sus intereses individuales.

Teoría de las “Dimensiones del valor público”. por Falconi. T. (2017)

El autor refiere que el valor público es introducido en la política pública a fin de medir los resultados de la gestión pública, asimismo establece que dicha medición debe ser evaluado desde la perspectiva del ciudadano quien recibe el bien o servicio y acorde al beneficio que este percibe ser evaluado los logros de la gestión, en tal sentido considera que la entidad estatal debe identificar las verdaderas necesidades de los usuarios para atenderlos garantizando que la eficiencia en la utilización de recursos, del mismo modo las políticas deben estar orientadas a buscar el crecimiento económico y desarrollo de la comunidad.

Para tal fin establece la. a) Dimensión Sustantiva; establece que se debe determinar si la entidad al haber finalizado un proyecto y en términos generales logras las metas debe evaluarse si se ha logrado generar impacto positivo y beneficio en la población. b) Dimensión Política, establece que el marco normativo será una herramienta indispensable para orientar las acciones que permitan orientar las acciones hacia el logro de valor público. c) Dimensión Administrativa, considera que debe realizar un análisis operativo que este orientado a determinar el correcto cumplimiento de funciones que permitan obtener resultados sostenibles en beneficio de los habitantes.

Los enfoques conceptuales que sustentan la investigación, se detallan acorde a cada variable los mismos que se sustentan en autores, en tal sentido con referencia a la variable Gestión Municipal se establece que:

Gaviria y Delgado (2020), refieren que es el acto de administrar los recursos asignados a una entidad de gobierno local, cuyas acciones buscan solucionar

problemas y satisfacer necesidades de los usuarios para tal fin, la entidad planifica un conjunto de actividades que den solución a los problemas y promueve la organización de tareas y responsabilidades, estructura la distribución de recursos que contribuyan al logro de objetivos e implementa acciones de dirección orientadas a poner en marcha o ejecución las estrategias planificadas, finalmente se implementan acciones de control que contribuyan a verificar las actividades que se desarrollan para luego evaluar los logros y resultados obtenidos por la entidad y determinar el impacto en la reducción de brechas y generación de valor público.

Bernatska (2018), pone énfasis en la importancia de contar con una gestión transparente que permita conocer sobre los gastos ejecutados por la entidad en los diversos proyectos, asimismo considera que el usuario es parte importante en el proceso de control y verificación que permita transparentar los hechos y generar confianza en la administración pública local.

En tal sentido se entiende que el concepto de gestión municipal, tiene su origen en las teorías administrativas que centra su accionar en el eficiente manejo de los recursos públicos asignados a su responsabilidad y que estos deben estar orientados a generar beneficio a los pobladores de la localidad, por tanto, las dimensiones que se desprenden son:

D1: Planeación; Cano (2017), refiere que es un conjunto de acciones voluntarias de uno o varios directivos de una organización quienes bajo consenso, plantean un conjunto de estrategias que buscan atender una serie de problemas o necesidades existentes, asimismo pondera la imperiosa necesidad de establecer junto a las estrategias diversas políticas o reglas que sirvan de guía en el actuar cotidiano del personal de la organización, además es la etapa donde se definen las metas u objetivos que deben ser atendidos en determinados plazos de manera eficiente. En tal sentido dentro de la gestión municipal esta etapa juega un rol importante ya que el gobierno local establece políticas públicas y determinan los planes y proyectos resultantes después de haber analizado y priorizado las necesidades de su localidad para atenderlas oportunamente y garantizar el presupuesto necesario que conlleve a mejorar las condiciones de vida de sus habitantes.

D2: Organización; Cano (2017), define como el acto de estructurar o regular las acciones y actividades que se deben realizar en la entidad para alcanzar las metas

concebidas, además es imperioso que la entidad establezca de manera adecuada las funciones que los trabajadores deben desarrollar para cumplir los objetivos, en tal sentido es necesario regular el perfil del personal que desempeñará tareas en la empresa, las mismas que deben ajustarse al área y a las funciones que realizará dentro de esta, finalmente comprende establecer los parámetros de administración de los recursos que serán utilizados para elaborar bienes o servicios que satisfaga la demanda existente. Por ello, las funciones que desempeña el personal implican utilización de recursos de la entidad sean estos de carácter económico o material, por tanto, una correcta organización de funciones y recursos conllevarán al eficiente y eficaz logro de resultados planificados.

D3: Dirección; para Cano (2017), consiste en generar influencia positiva en los trabajadores, para lograr un efecto proporcional positivo que contribuya a lograr los objetivos organizacionales, por ello es preponderante la función del liderazgo, ya que este es el encargado de lograr que los colaboradores desarrollen sus actividades de manera idónea bajo un adecuado clima organizacional, donde la motivación juega un rol importante en el cumplimiento de metas así como una comunicación horizontal y asertiva entre directivos y trabajadores, los mismos que serán determinantes en los resultados, por tanto la dirección posee un efecto maximizador en la efectividad de los resultados que busca lograr la entidad u organización empresarial.

D4: Control; Cano (2017), define como el conjunto de acciones que buscan garantizar el cumplimiento de las metas en términos de eficiencia y eficacia, para ello establece procedimientos administrativos que faciliten la observación del desempeño y cumplimiento de las actividades del personal acorde a las políticas establecidas, además comprende realizar procesos de inspección que evidencien el cumplimiento de las especificaciones técnicas determinadas en los expedientes y así garantizar la calidad del bien o servicio a entregar, finalmente es importante medir los logros para ello la evaluación permite comparar los resultados obtenidos con los planificados y si estos satisfacen la necesidad de manera oportuna; por tanto, es importante considerar que esta etapa controla el adecuado uso de los recursos públicos siendo los actores encargados de esta función las oficinas de control interno y la contraloría, además del control ciudadano.

Con referencia a la variable Valor público se toma como referencia lo descrito en la Resolución Secretarial N° 004-2019-PCM que establece que la gestión pública, busca mejorar los resultados y reducir las brechas existentes y para ello considera que el uso de un conjunto de estrategias permitirán generar valor público, en tal sentido, Los lineamientos N° 001-SGP (2019), establece que el valor público está relacionado a un uso eficiente y eficaz de los recursos públicos, sin distinción del tamaño de la asignación presupuestal u otra a la entidad, estos recursos deben servir para la creación de bienes y servicios siendo entregados de manera oportuna, ya que una necesidad debe ser priorizada y atendida en el momento que lo requiera el usuario, este hecho contribuirá a la satisfacción de las necesidades del ciudadano, generándose desarrollo social de una determinada localidad.

Del mismo modo el Decreto Supremo. 123-PCM (2018), establece que el valor público es aquella actividad, regulación, bien o servicio generado por una entidad pública que busca satisfacer las necesidades o expectativas de la sociedad, asimismo la obtención de valor público refiere a la optimización y uso eficiente de los recursos del estado a fin de generar oportunamente desarrollo en favor de los ciudadanos.

De lo mencionado sobre el valor público, se desprende las dimensiones, D1: Uso eficiente de los recursos públicos, donde Becerra (2016) establece que está relacionada a cuanto recurso utiliza la entidad en función a la cantidad de bienes o servicios que genera, en tal sentido este debe ser necesario a fin de garantizar la calidad sin llegar a la sobrevaloración de los presupuestos establecidos en los proyectos.

Con referencia a la dimensión D2: Satisfacción de necesidades, donde Maslow (1943), Es el acto de brindar atención o compensar las carencias existentes en un individuo u organización, proveyéndole bienes o servicios que este requiera para lograr ciertos objetivos o mejoras en su calidad de vida. Esta atención debe generar complacencia en el usuario en un tiempo prudente y lograr niveles considerables de motivación debido a la extinción de las necesidades que pueden de carácter básica, fisiológica e inherentes al humano.

Del mismo modo la D3: Generación de desarrollo, donde, el MIDIS según el Decreto supremo 003 (2016), considera desarrollo al crecimiento económico de los

pobladores, la facilidad de acceso a los servicios básicos o a mejoras de infraestructura de la localidad respetando la convivencia con la naturaleza, es decir no afectando los ecosistemas y contribuyendo a generar crecimiento en la población ponderando el cuidado del medio ambiente. Este desarrollo debe contribuir al cierre de brechas y a ponderar la vida de las personas haciendo posible que todos los ciudadanos tengan acceso a los beneficios que brinda el desarrollo del estado sin ningún tipo de distinción.

En relación a la epistemología, el marco teórico, brinda el respaldo teórico necesario para entender la naturaleza de las variables, en consecuencia, diversos autores refieren que la gestión pública aplicada en general, debe estar orientado a generar valor público y que el conjunto de procedimientos realizadas por los gestores públicos desde la etapa de planificación, identificación de necesidades, hasta la ejecución y entrega de bienes y servicios deben evidenciar una organización sólida que garantice la calidad de los mismos, con un adecuado uso de recursos públicos, y que estén orientados a satisfacer necesidades identificadas, permitiendo el desarrollo integral de los involucrados, asimismo el valor público es considerado por muchos autores como un conjunto de percepciones de los usuarios sobre los niveles de satisfacción o solución de necesidades que es generado por parte de las entidades públicas hacia ellos como parte de su labor cotidiana.

Analizar la naturaleza del estudio, permite inferir que ambas variables son parte fundamental del desarrollo sostenible de una nación y que inciden en la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos, por tanto se deduce que ambas variables se encuentran relacionadas, siendo la gestión la encargada de crear bienes tangibles en favor de los pobladores así como servicios de vital importancia que hagan que las condiciones de vida sean cada día mejores y de calidad, por tanto ambas variables, garantizan que la entidad sea estricta en el control de los procesos desde la etapa de ejecución para asegurar el cumplimiento de parámetros definidos y se garantice la generación de valor público, sirviendo también esta variable como indicador de medición de la gestión, finalmente el marco teórico permitió disgregar características relevantes que contribuyeron a elaborar los instrumentos de recolección e inferir acorde a los objetivos planteados en el estudio.

Si bien es cierto el enfoque metodológico cuantitativo, contribuye a establecer un conjunto de procedimiento a seguir para analizar los datos recopilados y obtener resultados en concordancia a los objetivos además de validar las hipótesis, se considera que el estudio podría brindar mayores resultados si se enmarca en un enfoque mixto de nivel causal para establecer propuestas que apunten a la mejorar de algunas dimensiones. Del mismo modo los instrumentos elaborados sometidos al proceso de validación de especialistas en gestión pública y expuestos a la prueba de fiabilidad del alfa de Cronbach, garantizan que la data recopilada sea fiable y útil para la investigación, al igual que las fuentes de información juegan un rol importante en el proceso investigador ampliando el conocimiento sobre el fenómeno y su naturaleza del estudio a pesar que existen pocos estudios cuantitativos similares al planteado lo que limita la contrastación con los resultados.

Por otro lado el proceso de recolección de la información se vio inmersa en un precedente negativo de la actual gestión pública a nivel nacional debido a los antecedentes sobre los niveles de corrupción en que se encuentran inmersas muchos gobiernos locales regionales y local, donde los funcionarios de las entidades públicas son los actores principales de esta mala imagen, por tanto en muchos casos los usuarios muestran una posición sesgada en el momento de la aplicación de los instrumentos, donde tan solo hablar sobre la gestión municipal y los beneficios que reciben de esta, muestran disconformidad y malestar casi generalizado, hecho que evidencia que actualmente no es positiva la labor de los funcionarios públicos vista desde el usuario.

En relación al constructo, la gestión pública actual muestra una influencia europea que se introdujo con la llegada de los españoles a Sudamérica y al imperio del Tawantinsuyo. Sin embargo, es importante destacar que antes de la llegada de los españoles, existieron culturas como la Wari, Tiahuanaco, etc. que establecieron en sus organizaciones sistemas burocráticos netamente centralizados en un gobernante, estas culturas denominadas pre incas generaron influencia en la cultura Inca, cuyo imperio tuvo un gran crecimiento geográfico demostrando gran capacidad de adopción a la geografía y sobre todo de organización e implementación de políticas de convivencia desarrolladas bajo los principios del "Ama Súa, Ama Quella, Ama Llulla". Este modelo implementado fue centralista y

vertical, donde el supremo gobernante y visto como un Dios era el Inca, quien, junto con el séquito real, se encargaron de tomar decisiones, organizar ordenar la ejecución de diversos proyectos que permitieron consolidarse como un estado de gran poderío y capacidad de crecimiento sostenible en armonía con la naturaleza o los Apus como ellos lo llamaban.

Este hecho evidencia la existencia de los niveles de gestión que existía en las civilizaciones antiguas y que con la llegada de los españoles fueron modificadas y adaptadas al modelo europeo generándose un gobierno donde el Rey era el máximo gobernante y su representante el virrey cuya autoridad le permitió imponer políticas orientadas a administrar las riquezas, justicia y la evangelización en los hombres originarios

La organización política europea como la indígena han prevalecido a lo largo del tiempo y hasta la actualidad como parte de una nueva organización política que busca adaptarse a la realidad de los habitantes, estos sistemas establecen principios fundamentales como la soberanía, el desarrollo y el factor humano, bajo la premisa de los principios éticos en el desempeño de la función pública. Sin embargo, las últimas décadas, la decadencia del ser humano en el aspecto de moral ha venido afectando el cumplimiento de los fines primordiales de la gestión es así que se observa un deterioro en los principios y valores de los funcionarios y también de muchos de los ciudadanos, lo que viene afectando los logros de la gestión pública, así como el logro de valor público que se busca acorde al nuevo enfoque de modernización del estado.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación

Valderrama (2014), explica que una investigación es considerada aplicada cuando recopila datos de estudios previos y los utiliza para proponer cambiar o solucionar problemas logrando mejorar las condiciones de vida de los involucrados.

De acuerdo a lo mencionado, la presente corresponde a una investigación de tipo aplicada, ya que el proceso tuvo como origen la identificación de un problema, la misma que en base a las teorías o conceptos existentes se buscó entender de mejor manera la realidad y utilizar dichos conocimientos en el planteamiento de una respuesta o solución a los problemas propuestos y así satisfacer necesidades del entorno donde se desarrolló la investigación.

3.1.2. Diseño de investigación:

Hernández & Mendoza (2018), considera el diseño como una idea determinada, que debe ser seguido a fin de obtener datos necesarios que contribuirán a dar respuesta a una problemática de la realidad y validar o negar una hipótesis planteada.

En tal sentido, el estudio se encontró inmerso en el enfoque cuantitativo, el mismo que, según describe Valderrama (2014), consiste en recabar datos de la realidad que contribuyan a dar respuesta al problema y valorar las variables en su contexto, para luego hacer uso de métodos estadísticos y analizarlos, logrando generar conclusiones fiables que permitan validar la hipótesis.

Asimismo, el diseño en el que se desarrolló la investigación fue el no experimental, que según Hernández & Mendoza (2018), corresponde al estudio de una variable en su contexto sin inferir o modificar su naturaleza de manera intencional. Del mismo modo, el corte de la investigación estuvo enmarcada en el denominado corte transversal o transeccional, que Hernández & Mendoza (2018) describen que es la adquisición de información realizada en un solo momento para su análisis. Esto quiere decir que el instrumento fue aplicado una única vez a la población inmersa en el estudio.

Por otro lado, el estudio se desarrolló en el nivel de investigación correlacional, como refiere Valderrama (2014), son indagaciones que buscan analizar de manera cuantitativa el grado de relación de las variables intervinientes. En tal sentido la investigación estuvo orientada a determinar el grado de relación existente entre las variables, Finalmente, el estudio estuvo enmarcado en el método Hipotético deductivo, donde Tamara & Manterola (2017), considera que es la utilización de un conjunto de procesos que posibilitan inferir en base a premisas hipotéticas y que en el proceso de desarrollo son validadas.

3.2. Variables y operacionalización

V1: Gestión municipal

Definición conceptual.

Es el acto de administrar los recursos asignados a una entidad de gobierno local, cuyas acciones buscan solucionar problemas y satisfacer necesidades de los usuarios para tal fin, la entidad planifica un conjunto de actividades que den solución a los problemas y promueve la organización de tareas y responsabilidades, estructura la distribución de recursos que contribuyan al logro de objetivos e implementa acciones de dirección orientadas a poner en marcha o ejecución las estrategias planificadas, finalmente se implementan acciones de control que contribuyan a verificar las actividades que se desarrollan para luego evaluar los logros y resultados obtenidos por la entidad y determinar el impacto en la reducción de brechas y generación de valor público. (Gaviria y Delgado, 2020).

Definición Operacional.

En la investigación se utilizó como instrumento de medición el Cuestionario de Gestión Municipal de autoría propia, el mismo que ha sido construido en base a las dimensiones de planeación, organización, dirección y control. Este instrumento fue aplicado a una muestra seleccionada de los usuarios de una municipalidad distrital de la provincia de Calca, Cusco, 2023.

Dimensiones e indicadores.

De la definición conceptual y operacional de la variable gestión municipal se ha tomó como referencia las cuatro dimensiones planteadas por Gaviria y Delgado (2020), las mismas que también fueron descritas en la teoría de la administración

de Henry Fayol (1916). En tal sentido las dimensiones consideradas y conceptualizadas permitieron identificar los indicadores y en base a estos confeccionar el instrumento que permitió medir la variable. A continuación, se describen las dimensiones e indicadores considerados:

La dimensión Planeación, descrita por Cano (2017), establece en su definición los indicadores como. Estrategias, políticas y metas. Dichos indicadores permitieron medir la percepción del usuario con referencia al nivel de planeación que se desarrolla la entidad municipal.

La dimensión Organización, descrita por Cano (2017), establece en su definición los indicadores como. Trabajadores, funciones y recursos; Dichos indicadores permitieron medir la percepción del usuario con referencia al grado de organización que posee la entidad.

La dimensión Dirección, descrita por Cano (2017), establece en su definición los indicadores como. Motivación, comunicación y liderazgo; Dichos indicadores permitieron medir la percepción del usuario con referencia a los niveles de liderazgo que se ejercen en la entidad.

Finalmente, la dimensión Control, descrita por Cano (2017), establece en su definición los indicadores como. Evaluación, inspección observación; Dichos indicadores permitieron medir la percepción del usuario con referencia a los niveles de control que se ejercen en la entidad para el cumplimiento de metas.

Por tanto, las cuatro dimensiones, sus respectivos indicadores y el instrumento construido, permitieron recolectar las percepciones de los usuarios de la municipalidad sobre la gestión municipal de su localidad.

V2: Valor público

Definición conceptual.

Está relacionado a un uso eficiente y eficaz de los recursos públicos, sin distinción del tamaño de la asignación presupuestal u otra a la entidad, estos recursos deben servir para la creación de bienes y servicios y ser entregados de manera oportuna ya que una necesidad debe ser priorizada y atendida en el momento que lo requiera el usuario, este hecho contribuirá a la satisfacción de las

necesidades del ciudadano, generándose desarrollo social de una determinada localidad. (Lineamientos N° 001 -SGP,2019).

Definición Operacional.

En la investigación se utilizó como instrumento de medición el Cuestionario de Valor público de autoría propia, el mismo que ha sido construido en base a las dimensiones, uso eficiente de los recursos públicos, satisfacción de necesidades y generación de desarrollo. Este instrumento fue aplicado a una muestra seleccionada de los usuarios de una municipalidad distrital de la provincia de Calca, Cusco, 2023.

Dimensiones e indicadores.

De la definición conceptual y operacional de la variable Valor público, se ha tomado como referencia las tres dimensiones contempladas en los Lineamientos N° 001-SGP (2019), sobre los lineamientos del proceso de modernización. En tal sentido las dimensiones consideradas y conceptualizadas permitieron identificar los indicadores y en base a estos confeccionar el instrumento que permitió medir la variable. A continuación, se describen las dimensiones e indicadores considerados:

La dimensión, Uso eficiente de recursos públicos, descrita por Becerra (2016), establece en su definición los indicadores como. Recurso humano, Recurso financiero, Recurso material y Recurso tecnológico. Dichos indicadores permitieron medir la percepción del usuario con referencia al buen uso de los recursos por parte de la entidad pública.

Sobre la dimensión, Satisfacción de necesidades, descrita por Maslow (1943), establece en su definición los indicadores como. Factor tiempo, Tipo de atención, uso de bienes y calidad de servicios. Dichos indicadores permitieron medir la percepción del usuario con referencia a los niveles de satisfacción que le genera la gestión de la municipalidad.

finalmente, para la dimensión Generación de desarrollo, descrita en el Decreto supremo 003 (2016), establece en su definición los indicadores como. Desarrollo económico, Desarrollo ambiental, Desarrollo de infraestructura y Acceso a los servicios básicos. Estos indicadores contribuyeron a medir la percepción de los

usuarios con referencia a los índices de desarrollo que genera la autoridad a través de la gestión municipal de la localidad.

En tal sentido, las tres dimensiones, sus respectivos indicadores y el instrumento construido, permitieron recolectar las percepciones de los usuarios de la municipalidad sobre el valor público generado por la gestión municipal.

Escala de medición.

Ruiz y Valenzuela (2022) establecen que la escala de medición es la forma que se utilizara para medir la variable. Por tanto, las variables de estudio fueron medidas bajo la escala ordinal es decir en base a una valoración ordenada, para ello se utilizó en los instrumentos de cada variable, la escala valorativa de Likert, cuya estructura se puede ver en, (Anexo 11).

Del mismo modo, para el procesamiento y análisis de los datos recopilados a través de los instrumentos, se procedió a categorizar los valores obtenidos en los cuestionarios aplicados a los usuarios, considerando para la variable Gestión municipal, la categoría; a) Eficiente, b) Regular y c) Deficiente. Asimismo, para la variable valor público, se consideró como categorías. a) Inicio, b) proceso y c) logrado.

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1. Población

Valderrama (2014), manifiesta que una población es un grupo definido o no definido de elementos, seres u objetos, con atributos o características compartidas en común y que están sujetas a la observación. En ese entender, la población inmersa en el estudio, está conformada por el conjunto de pobladores o usuarios que radican en un distrito perteneciente a una municipalidad distrital de Calca, de quienes se recabo información confiable acorde a las percepciones que poseen y que permitieron realizar el análisis respectivo. La población considerada correspondió a un total de 3,136 usuarios quienes son pobladores que radican en el distrito donde se realiza el estudio, este grupo permitió recopilar información que brindo a través de la aplicación del Cuestionario de Gestión Municipal y el Cuestionario de Valor Público, por tanto las respuestas valorativas brindadas son

netamente percepciones de los usuarios con referencia a como la entidad municipal del distrito desarrolla sus actividades y genera bienestar en favor de sus usuarios.

❖ **Criterios de inclusión:**

La población incluida es todo aquel usuario que participo en la aplicación de los instrumentos y por ende formó parte de la investigación, para dicho fin debió cumplir con un conjunto de criterios inclusivos como son:

Ambos instrumentos al estar direccionados a una misma unidad de análisis, fueron aplicados bajo los mismos criterios, es decir, se consideraron incluidos los pobladores que actualmente radican en el distrito sujeto a estudio, adicionalmente que desarrollen sus actividades cotidianas en la misma localidad, además se consideró importante que todos los usuarios a ser incluidos sean mayores de edad y que estén comprendidos en el rango de 18 a 64 años como máximo, este criterio de clasificación fue debido a que existe un gran número de pobladores que son del campo y es necesario explicarles de manera detallada cada uno de los Items del cuestionario y así se pueda recabarse la información adecuadamente, además estos criterios contribuyeron a recabar información relevante y acorde a la realidad actual del distrito.

❖ **Criterios de exclusión:**

En la investigación, los criterios de exclusión hacen referencia a aquellos usuarios que no fueron parte de la aplicación de los instrumentos y que no cumplen con las especificaciones de inclusión, por tanto, los criterios excluyentes son:

Considerando lo mencionado anteriormente, donde ambos instrumentos están direccionados a una misma unidad de análisis, los criterios de exclusión fueron aplicados bajo los mismos criterios, es decir, se excluyeron a todos aquellos usuarios que manifestaron de manera expresa su voluntad de no ser parte de la investigación, asimismo, se excluyeron a todos los menores de edad debido a que se requería contar con autorizaciones de los padres, responsables o apoderados, además se consideró que la información brindada por los menores de es poco relevante y no tan acorde a la realidad hecho que podría generar un análisis equivocado y conllevar a conclusiones erróneas, del mismo modo se excluyeron a aquellos pobladores que no radican permanentemente en el distrito, además a

todos aquellos que superan los 64 años de edad debido a las limitaciones de comprensión y tiempo que estos implicaban, por tanto y a fin de no generar mayor retraso en el proceso, se excluyeron a aquellos pobladores que se encuentren dentro de las consideraciones mencionadas.

3.3.2. Muestra

Valderrama (2014), considera que una muestra es una parte extraída de la población también conocido como subgrupo que posee características comunes o compartidas por tanto, para determinar la muestra poblacional de la investigación, se debe mencionar que se partió teniendo conocimiento del tamaño de la población, en ese entender, correspondió la utilización de la fórmula de la varianza poblacional, por tanto, se tuvo consideraciones como el nivel de confianza de un 95% y un margen de error del 5%. La fórmula aplicada a una población de 3,136 género como resultado un valor de 342 usuarios, cuya muestra estuvo sujeta a la aplicación de los instrumentos, es decir dichos usuarios respondieron al Cuestionario de Gestión municipal y Cuestionario de Valor público. Los cálculos y resultados se pueden apreciar en el (Anexo 9).

3.3.3. Muestreo

Tamara & Manterola (2017), Es una selección de un sub grupo de la población, que es separada de la muestra y quienes brindaran información relevante que contribuirá a comprobar la hipótesis, en tal sentido, la investigación utilizara la técnica del muestreo no probabilístico, según Valderrama (2014), se caracteriza por que existe influencia en el proceso de selección de la muestra acorde al criterio y necesidad del investigador asimismo, Valderrama (2014), establece que corresponde al tipo de muestreo por conveniencia, debido a que el investigador de manera intencional considera una parte de la población porque es convenientemente accesible o relevante, considerando grupos parecidos. Por tanto, para el muestreo se consideró el 10% de la muestra, obteniendo como resultado 34 usuarios o pobladores del distrito, los cuales serán sometidos a la aplicación del cuestionario de afirmaciones para evidenciar el nivel de consistencia o confiabilidad que posee el instrumento como resultado de la prueba piloto.

3.3.4. Unidad de análisis

Para Hernández & Mendoza (2018), la unidad de análisis es el individuo que forma parte de la población y que es susceptible a ser medido. Por tanto, la investigación considero como unidad de análisis a un usuario perteneciente a la población de un distrito de Calca, Cusco, el mismo que permitió medir la variable Gestión municipal y Valor público.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1. Técnicas para la recolección de datos:

Valderrama (2014), afirma que son un conjunto de métodos o formas de adquirir datos provenientes de fuentes primarias o secundarias y sirven para analizar una realidad. Por tanto, es un procedimiento específico que contribuye a recolectar la data requerida para ser usado con un fin específico.

Para el caso del desarrollo de la tesis, se utilizó como técnicas, el análisis documental, este proceso está centrado en la consulta de textos bibliográficos, artículos científicos indexados, tesis y la revisión de otros documentos consultados en buscadores y fuentes confiables del internet, asimismo, se consideró como técnica la encuesta, el mismo que permitió contribuyo a tener referencia de la apreciación o percepción de los encuestados, dicha información recopilada, fue utilizada y analizada a través de procedimientos estadísticos que facilitaron establecer conclusiones sobre el estudio.

3.4.2. Instrumento de recolección de datos:

Valderrama (2014), afirma que son todas aquellas herramientas o materiales que el investigador hace uso para recabar información que será almacenada y servirá para su análisis.

En tal sentido, los instrumentos de recolección de datos considerados en la investigación, son la ficha de análisis documental y el cuestionario, el mismo que de acuerdo a las variables, dimensiones e indicadores, se construyó como instrumento de afirmaciones para cada variable:

El instrumento Cuestionario de Gestión Municipal es elaboración propia del autor en razón a que, de la revisión bibliográfica existente, no se encontraron

instrumentos que pudieran explicar o caracterizar la realidad de la localidad de estudio. Para tal efecto se establecieron las dimensiones planeación, organización, dirección y control de los cuales se consideraron tres indicadores por dimensión los mismos que generaron dos Items de afirmaciones haciendo un total de 24 Items para este cuestionario.

Del mismo modo el instrumento Cuestionario de Valor público es elaboración propia del autor también a razón que, de la revisión bibliográfica existente e investigaciones consultadas muestran instrumentos que no se ajustan a las características o realidad de la localidad de estudio. Al igual que en el caso anterior, se establecieron las dimensiones, uso eficiente de recursos públicos, satisfacción de necesidades y generación de desarrollo, de los cuales se establecieron cuatro indicadores por dimensión y de cada indicador se generaron dos Items de afirmaciones haciendo un total de 24 Items para este cuestionario.

Finalmente, ambos cuestionarios fueron construidos bajo la escala de valoración de Likert, el mismo que según Hernández & Mendoza (2018) es un conjunto de ítems redactado en forma de afirmaciones que busca mostrar la percepción o reacción de los encuestados. Por tanto, ambos instrumentos ayudaron a recabar información concerniente a las percepciones, conocimiento de las actuaciones de los involucrados en el estudio y con dicha información se procedió a categorizar los valores obtenidos y realizar los análisis correspondientes a la investigación.

3.4.3. Validación y confiabilidad del instrumento

Validez

Valderrama (2014), manifiesta que el juicio de experto es la opinión brindada por un profesional experto con amplio conocimiento en temas relacionados al de estudio; en tal sentido, el instrumento elaborado, fue sujeta a revisión, evaluación y valoración al juicio de varios especialistas con el grado mínimo de maestros en gestión pública, dichos expertos acreditan su grado a través del reporte de grados según Sunedu (Anexo 07), estando conformado de la siguiente forma:

Tabla 01

Expertos validadores

N°	Nombre del experto	Grado Académico
1	USCAMAYTA GUZMÁN, Mary Concepción	Magister
2	PAUCCAR QUIPE, Norma	Magister
3	QUISPE SERNA, Juvenal	Magister

Nota: Elaboración Propia

Confiabilidad

Hernández & Mendoza (2018), refiere que es el grado de coherencia y consistencia en los resultados que se logran o generan en la aplicación del instrumento. Por tanto, a fin de conocer el nivel de confiabilidad o consistencia que posee el instrumento, se procedió a aplicar la prueba piloto a 34 usuarios a través de los cuestionarios de Gestión municipal y Valor público, dichos resultados fueron evaluados a través de la aplicación del estadístico alfa de Cronbach, dicho valor fue comparado con el cuadro de valoración y los rangos de confiabilidad que se pueden ver en él, (Anexo 12).

3.5. Procedimientos

La investigación tuvo como punto de inicio el proceso de recolección de datos vinculados a las variables, habiendo recurrido a consultar diversos tipos de materiales bibliográficos como, artículos científicos que se encuentran indexadas, asimismo libros y tesis recuperados de los repositorios de universidades internacionales y nacionales, garantizando la confiabilidad de las fuentes consultadas, dicha recopilación, contribuyó a la descripción de la realidad problemática y la formulación de las mismas, asimismo se construyó los antecedentes históricos, la identificación de las teorías relacionadas a las variables y la conceptualización de las mismas, se elaboró la matriz de consistencia y operacionalización donde se expusieron las dimensiones e indicadores que permitieron la construcción de los cuestionarios, y facilitaron la recolección de información de los usuarios del distrito sujeto a estudio.

Se aplicó los instrumentos a 34 usuarios del distrito donde se realiza la investigación a través de la prueba piloto a fin de determinar la confiabilidad de los

instrumentos y posteriormente se aplicó a la muestra determinada de la población. Toda la información recopilada fue procesada en el software estadístico SPSS versión 25, por tanto, de la prueba piloto se evidenció un coeficiente de fiabilidad para la variable Gestión municipal de 0.894, y un coeficiente de fiabilidad para la variable valor público de 0.901, tal como vemos a continuación:

Tabla 02

Resultado estadístico de fiabilidad - prueba piloto.

Variable	Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados.	N° de elementos.
Gestión municipal	0,863	,851	24
Valor público	0,881	,875	24

Fuente: Software SPSS Versión 25

Los resultados que se muestran en la tabla 5 evidencian para la variable gestión municipal un alfa de 0.863 y comparando con la tabla 4, de los niveles de confiabilidad dicho valor es mayor a 0,81 entonces se determina que, de acuerdo a los grados de confiabilidad del alfa de Cronbach, el instrumento correspondiente a la variable gestión municipal muestra un nivel muy alto de confiabilidad.

Asimismo, se evidencian para la variable valor público un alfa de 0.881 y comparando con la tabla de los niveles de confiabilidad dicho valor es mayor a 0,81 se determina que, de acuerdo a los grados de confiabilidad del alfa de Cronbach, el instrumento perteneciente a la variable valor público muestra un nivel muy alto de confiabilidad.

3.6. Método de análisis de datos

Miranda y Villasis (2017), afirma que el método busca resolver un problema partiendo del análisis de resultados conseguidos de la muestra los mismos que conllevan a conclusiones. En tal sentido, el tratamiento analítico de la información recolectada consideró la aplicación del método estadístico descriptivo, así como el inferencial, el mismo que permitió evidenciar las percepciones y comportamientos de la población inmersa en el estudio.

El instrumento de Gestión municipal y Valor público conformados por 24 ítems cada uno se aplicó inicialmente como prueba piloto a los usuarios de una municipalidad

de Calca, Cusco, quienes fueron seleccionados a través del muestreo no probabilístico, posteriormente el instrumento fue aplicado a la muestra determinada a través de la fórmula de la varianza poblacional. Los resultados de la prueba piloto permitieron identificar la confiabilidad del instrumento para ello se utilizó el estadístico Alfa de Cronbach, la muestra fue procesada apoyándonos en las TIC como es el caso del software estadístico SPSS versión 25 y el MS-Excel, 2018.

La hipótesis fue contrastada en base a la verificación de normalidad del estadístico de Kolmogorov – Smirnova y para determinar el vínculo relacional entre las variables, se recurrió al estadístico de Rho Spearman. Los valores y datos obtenidos como consecuencia del tratamiento estadístico, permitió describir, evaluar y determinar los porcentajes que contribuyeron a brindar respuesta a la problemática, llegando a inferir de manera clara y precisa y dar a conocer las recomendaciones pertinentes.

3.7. Aspectos éticos

La investigación fue desarrollada bajo un conjunto de principios y normas éticas las mismas que permitieron garantizar la calidad de la investigación, en tal sentido se tomaron en consideración el Código de Ética de investigación y otras normas emitidas por el consejo universitario y vicerrectorado de investigación de la Universidad Cesar Vallejo. En tal sentido, los principios considerados en la investigación corresponden a los establecidos en el capítulo II, artículo 3° de la resolución 0262-2020/UCV los mismos que se describen a continuación:

El Principio de beneficencia. Basil (2021), establece que es hacer el bien o generar beneficio para los involucrados en la investigación. En consecuencia, este principio es considerado ya que los resultados contribuyeron a buscar mejoras en la gestión municipal y que esta repercuta positivamente en la población involucrada en el estudio.

El principio de no maleficencia. Basil (2021), refiere que debe primar hacer el bien y no hacer daño. Por tanto, en el marco de este principio y a fin de no generar perjuicio alguno a los involucrados, se dio a conocer desde un principio las razones y objetivos del estudio, asimismo se procesó la data con la reserva del caso a fin de no poner en evidencia las respuestas y posición de cada participante que genere algún perjuicio posterior.

El principio de autonomía. Basil (2021), refiere que es la capacidad de decisión libre de condiciones o presiones que sesguen la postura del individuo. En tal sentido se respetó la decisión de participación o no de los usuarios en el procedimiento indagatorio, asimismo, los criterios de decisión que implicaron la elaboración de la tesis fueron del investigador.

El principio de justicia. Basil (2021), refiere que está referido a respetar la dignidad, y equidad de todos los individuos. En tal sentido se respetó la igualdad de condiciones de todos los participantes no incurriendo en ningún tipo de acto que sea considerado como discriminatorio para los encuestados.

Adicionalmente a los principios descritos es meritorio aclarar que la tesis se desarrolló poniendo en practico aspectos éticos como la honestidad, mostrando información real y haciendo de conocimiento de los involucrados, los propósitos que se busca con la investigación, los datos recopilados como resultado de la aplicación del instrumento, son mostrados tal y como fueron recabados, no habiendo sido alterados u orientados a propósitos particulares.

La elaboración de la tesis consignó estudios previos, tesis o artículos, los mismos que han sido citados acorde a las especificaciones establecidas en las normas APA edición 7, respetando de esta manera los derechos competentes a los autores de las investigaciones tomadas en consideración.

Finalmente, en referencia a la confidencialidad de la información que brindan los pobladores y trabajadores, las respuestas fueron administradas exclusivamente por el responsable de la investigación y utilizada para fines académicos de la presente, por tanto, se garantiza la reserva y anonimato de cada uno de los participantes y sus respuestas consignadas en las encuestas aplicadas.

IV. RESULTADOS

4.1. Análisis descriptivo

La data recopilada permitió analizar y describir las tendencias observadas en las encuestas, los mismos que conllevaron a comprender de manera más clara sobre los problemas y objetivos planteados.

La información recopilada fue verificada, organizada y procesada en el MS-Excel versión 2018, dicha hoja de cálculo fue considerada como la base de datos para la elaboración de las estadísticas, asimismo brindo información detallada que luego fue analizada en el software estadístico SPSS versión 25 de donde se obtuvo un conjunto de estadígrafos que están acorde a los objetivos establecidos en el capítulo I.

A continuación, se muestran las tablas cruzadas desarrolladas en base a los objetivos planteados, los mismos que están referenciados al cruce de datos entre variables, y posteriormente se cruzaron datos de la variable Gestión municipal con las dimensiones de la variable Valor público. Dichas tablas muestran información agrupada de los instrumentos, las mismas que fueron previamente organizadas y categorizadas para lograr una adecuada comprensión e interpretar de los datos presentados en cada una de ellas, finalmente es meritorio aclarar que las categorías correspondieron a la agrupación de datos según la tabla de baremos.

De acuerdo al objetivo general de la investigación; Determinar la relación de la gestión municipal y el valor público en una municipalidad distrital de la provincia de Calca, Cusco, 2023 y habiendo procesado los datos a través del estadístico por tablas cruzadas se tiene la siguiente información.

Tabla 03.

Cruce entre variables: V1. Gestión municipal y V2. Valor público.

		Valor público				
		Inicio	Proceso	Logrado	Total	
Gestión municipal	Deficiente	Recuento	21	25	15	61
		%	6.1%	7.3%	4.4%	18%
	Regular	Recuento	16	72	80	168
		%	4.7%	21.1%	23.4%	49%
	Eficiente	Recuento	21	43	49	113
		%	6.14%	12.6%	14.3%	33%
	Totales		58	140	144	342
			17.0%	40.9%	42.1%	100%

Nota: Elaboración propia – SPSS 25

Interpretación: En la tabla 07. Se evidencia que, de los 342 usuarios de una municipalidad distrital de Calca Cusco, se tiene que, del cruce de datos entre las dos variables de estudio, se evidencia que la variable V1. Gestión municipal, muestra que un 18% (61) de los usuarios consideran que la gestión es deficiente, un 49% (168) de los usuarios refieren que la gestión es regular y un 33% (113) usuarios consideran que la gestión municipal es eficiente, es decir, cumple de con los fines primordiales de la entidad.

Por su parte la variable V2. Valor público muestra que el 17.0% (58) de los usuarios perciben que el uso eficiente de los recursos públicos, satisfacción de necesidades y generación de desarrollo se encuentra en una etapa inicial, asimismo el 40.9% (140) usuarios, perciben que la entidad se encuentra en proceso de logro de generación de valor público y un 42.1% (144) usuarios consideran que la entidad ha logrado valor público, en tal sentido, 144 usuarios consideran que existe un

adecuado uso de los recursos públicos, se satisface las necesidades de los usuarios de manera eficiente y que se viene generando desarrollo en el distrito. Por tanto, el nivel de inicio y en proceso representan un 57.9% de los resultados, hecho que evidencian que la entidad municipal aún no ha logrado consolidar el valor público y que aún hay muchos aspectos que mejorar en la gestión para superar los problemas y deficiencias descritas en la tesis.

De acuerdo al primer objetivo específico de la investigación; Determinar la relación de la gestión municipal y el uso eficiente de los recursos públicos en una municipalidad distrital de la provincia de Calca, Cusco, 2023 y habiendo procesado los datos a través del estadístico por tablas cruzadas se tiene la siguiente información.

Tabla 04.

Cruce entre variables: V1. Gestión municipal y D1-V2. Uso eficiente de los recursos públicos.

		Uso eficiente de los recursos públicos				
		Inicio	Proceso	Logrado	Total	
Gestión municipal	Deficiente	Recuento	25	20	16	61
		%	7.3%	5.8%	4.7%	18%
	Regular	Recuento	18	65	85	168
		%	5.3%	19.0%	24.9%	49%
	Eficiente	Recuento	25	42	46	113
		%	7.31%	12.3%	13.5%	33%
	Totales		68	127	147	342
			19.9%	37.1%	43.0%	100%

Nota: Elaboración propia – SPSS 25

Interpretación: En la tabla 08. Se evidencia que, de los 342 usuarios de una municipalidad distrital de Calca Cusco, se tiene que del cruce de datos de la variable V1. Gestión municipal y dimensión D1. Uso eficiente de los recursos públicos, correspondiente a la variable V2. Se evidencia que, la Gestión municipal, muestra que un 18% (61) de los usuarios consideran que la gestión es deficiente, un 49% (168) de los usuarios refieren que la gestión es regular y un 33% (113) usuarios consideran que la gestión municipal es eficiente, es decir, cumple con los fines de la entidad.

Por su parte La dimensión D1. Uso eficiente de los recursos públicos, perteneciente a la variable V2. muestra que el 19.9% (68) de los usuarios consideran que el uso eficiente de los recursos, se encuentra en una etapa inicial, asimismo el 37.1%

(127) considera que la entidad se encuentra en proceso de un buen uso de los recursos públicos y un 43.0% (147) consideran que la entidad se encuentra en la etapa logrado, es decir que 147 usuarios consideran que existe un adecuado uso de los recursos públicos en la entidad. Por tanto, el nivel de inicio y en proceso representan un 57.0% de los resultados, hecho que evidencia que la entidad municipal debe mejorar el manejo de los recursos públicos, siendo este una debilidad de la entidad que debe buscar superar.

En base al segundo objetivo específico de la investigación; Determinar la relación de la gestión municipal y la Satisfacción de necesidades en una municipalidad distrital de la provincia de Calca, Cusco, 2023 y habiendo procesado los datos a través del estadístico por tablas cruzadas se tiene la siguiente información.

Tabla 05.

Cruce entre variables: V1. Gestión municipal y D2.V2. Satisfacción de necesidades.

		Satisfacción de necesidades				
		Inicio	Proceso	Logrado	Total	
Gestión municipal	Deficiente	Recuento	18	24	19	61
		%	5.3%	7.0%	5.6%	18%
	Regular	Recuento	25	99	44	168
		%	7.3%	28.9%	12.9%	49%
	Eficiente	Recuento	35	58	20	113
		%	10.23%	17.0%	5.8%	33%
	Totales		78	181	83	342
			22.8%	52.9%	24.3%	100%

Nota: Elaboración propia – SPSS 25

Interpretación: En la tabla 09. Se evidencia que, de los 342 usuarios de una municipalidad distrital de Calca Cusco, se tiene que del cruce de datos de la variable V1. Gestión municipal y dimensión D2. satisfacción de necesidades, correspondiente a la variable V2. se evidencia que, sobre la Gestión municipal, se tiene un 18% (61) de los usuarios consideran que la gestión es deficiente, un 49% (168) de los usuarios refieren que la gestión es regular y un 33% (113) consideran que la gestión municipal es eficiente es decir se cumple de manera adecuada con los fines de la entidad.

Por su parte La dimensión D2. satisfacción de necesidades, correspondiente a la variable V2. muestra que el 22.8% (78) de los usuarios consideran que la satisfacción de necesidades, se encuentra en una etapa inicial, asimismo el 50.9% (181) considera que la entidad se encuentra en proceso de satisfacción de

necesidades de los usuarios y un 24.3% (83) usuarios consideran que la entidad se encuentra en la etapa logrado, es decir que 83 usuarios perciben que la entidad genera una adecuada satisfacción de necesidades a los usuarios. Por tanto, el nivel de inicio y en proceso representan un 75.2% de los resultados, hecho, que evidencia que la entidad municipal debe atender de mejor manera las necesidades de los usuarios, a fin de lograr un mayor índice de satisfacción.

En correspondencia al tercer objetivo específico de la investigación; Determinar la relación de la gestión municipal y la generación de desarrollo en una municipalidad distrital de la provincia de Calca, Cusco, 2023 y habiendo procesado los datos a través del estadístico por tablas cruzadas se tiene la siguiente información.

Tabla 06.

Cruce entre variables: V1. Gestión municipal y D3-V2. Generación de desarrollo.

		Generación de desarrollo				
		Inicio	Proceso	Logrado	Total	
Gestión municipal	Deficiente	Recuento	12	19	30	61
		%	3.5%	5.6%	8.8%	18%
	Regular	Recuento	35	108	25	168
		%	10.2%	31.6%	7.3%	49%
	Eficiente	Recuento	34	63	16	113
		%	9.9%	18.4%	4.7%	33%
	Totales		81	190	71	342
			23.7%	55.6%	20.8%	100%

Nota: Elaboración propia--SPSS-25

Interpretación: En la tabla 10. Se evidencia que, de los 342 usuarios de una municipalidad distrital de Calca Cusco, se tiene que del cruce de datos de la variable V1. Gestión municipal y dimensión D2. generación de desarrollo, correspondiente a la variable V2. se evidencia que, sobre la Gestión municipal, se tiene un 18% (61) de los usuarios consideran que la gestión es deficiente, un 49% (168) de los usuarios refieren que la gestión es regular y un 33% (113) consideran que la gestión municipal es eficiente es decir se cumple de manera adecuada con los fines de la entidad.

Por su parte La dimensión D3. Generación de desarrollo, correspondiente a la variable V2. muestra que el 23.7% (81) de los usuarios consideran que la generación de desarrollo, se encuentra en una etapa inicial, asimismo el 55.6% (190) considera que la entidad se encuentra en proceso de generación de

desarrollo y un 20.8% (71) consideran que la entidad se encuentra en la etapa logrado, es decir que 71 usuarios consideran que existe un adecuado desarrollo en el distrito. Por tanto, el nivel de inicio y en proceso representan un 79.2% de los resultados, hecho que evidencia que la entidad municipal debe generar mayores proyectos de inversión que incidan en el desarrollo del distrito.

4.2. Análisis inferencial

Sobre la contrastación de las hipótesis planteadas en la tesis, se empleó el análisis estadístico inferencial, utilizándose la prueba de normalidad para determinar el nivel de significancia que contribuyeron a identificar si los datos corresponden a una distribución paramétrica o una distribución no paramétrica, en tal sentido fue importante tomar en consideración los siguientes datos de contrastación.

Cuando el nivel de significancia es 5% o 0.05.

- ❖ Si $p > 0,05$ = corresponde a una distribución normal
- ❖ Si $p < 0,05$ = corresponde a una distribución no paramétrica

Tabla 07

Prueba de normalidad

Variables	Kolmogorov - Smirnov ^a			Shapiro Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
V1. Gestión municipal	423	342	,000	554	342	,000
V2. Valor público	559	342	,000	420	342	,000

a-Corrección de significación de Lilliefors

Nota: Elaboración propia-SPSS-25

Interpretación.

En la Tabla 11, referida a la prueba de normalidad entre las variables V1. Gestión municipal y V2. Valor público, se procedió a procesar los datos recopilados y procesados de las variables, donde de acuerdo a los grados de libertad (gl) se evidencia que $342 > 50$ por tanto, se utilizó el estadístico Kolmogórov-Smirnov^a, asimismo el valor de significancia (p) es de 0,000 en ambas variables y teniendo en cuenta que $0,000 < 0,05$, se determinó como parte de la contratación de hipótesis que la distribución es no paramétrica, finalmente para determinar los coeficientes de correlación se consideró la utilización del estadístico Rho Spearman a fin de corroborar los grados de correlación entre variables y variables-dimensiones así como la prueba de hipótesis correspondientes.

Prueba de Hipótesis General y nivel de correlación

H₀: No existe relación positiva entre la gestión municipal y valor público en una municipalidad distrital de la provincia de Calca, Cusco, 2023

H₁: Existe relación positiva entre la gestión municipal y valor público en una municipalidad distrital de la provincia de Calca, Cusco, 2023

Para contrastar la hipótesis general y conocer el grado de correlación de las variables, se utilizó el SPSS-25 y el estadístico de correlación de Rho Spearman obteniéndose los siguientes datos.

Tabla 08

Grado de correlación y nivel de significancia entre V1. Gestión municipal y V2. Valor público

Correlaciones				
			V1: Gestión municipal.	V2: Valor público
Rho de Spearman	V1: Gestión municipal	Coeficiente de correlación.	1,000	,798**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	342	342
	V2: Valor público	Coeficiente de correlación.	,798**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	342	342

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Elaboración propia-SPSS-25

Contrastación

Tomando en consideración que si el grado de significancia de p-valor es menor a 0,05 se acepta la hipótesis alterna H₁ y se rechaza la hipótesis nula H₀, caso contrario, si la significancia de p-valor es mayor a 0,05 entonces, se rechaza la hipótesis alterna H₁ y se acepta la hipótesis nula H₀.

Interpretación

Al observar la Tabla 12, se evidencia que la significancia bilateral de $p\text{-valor}=0,000$ el mismo que fue menor que $0,05$, en tal sentido se estableció que, la hipótesis nula H_0 fue rechazada y se aceptó la hipótesis alterna H_1 . Por su parte con referencia al análisis correlacional realizado con el estadístico Rho de Spearman, se obtuvo como dato resultante de $Rho=0,798$ y dicho valor fue contrastando con los rangos establecidos (Anexo 10), evidenciándose así una correlación positiva alta entre la V1. Gestión municipal y la V2. Valor público.

Prueba de Hipótesis Específica 1:

H₀: No existe relación positiva entre la gestión municipal y el uso eficiente de los recursos públicos en una municipalidad distrital de la provincia de Calca, Cusco, 2023.

H₁: Existe relación positiva entre la gestión municipal y el uso eficiente de los recursos públicos en una municipalidad distrital de la provincia de Calca, Cusco, 2023.

Para la contratación de la primera hipótesis específica se consideró el grado de significancia (Sig.) de $\alpha < 0,05$ para su aceptación y para la determinación de la correlación entre V1. Gestión municipal y D1-V2 Uso eficiente de los recursos públicos, se recurrió a la herramienta SPSS-25 y el estadístico del Rho de Spearman, obteniéndose los siguientes datos.

Tabla 09

Grado de correlación y nivel de significancia entre V1. Gestión municipal y D1-V2. Uso eficiente de los recursos públicos

		Correlaciones		
		V1: Gestión municipal.	D1: Uso eficiente de los recursos públicos	
Rho de Spearman	V1: Gestión municipal	Coefficiente de correlación	1,000	,701**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	342	342
	D1: Uso eficiente de los recursos públicos	Coefficiente de correlación	,701**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	342	342

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Elaboración propia-SPSS-25

Contrastación

Tomando en consideración que si el nivel de significancia de p-valor es inferior a 0,05, se acepta la hipótesis específica alterna H_1 y se rechaza la hipótesis específica nula H_0 , caso contrario, si la significancia de p-valor es mayor a 0,05 entonces, se rechaza la hipótesis específica alterna H_1 y se acepta la hipótesis específica nula H_0 .

Interpretación

Apreciando la Tabla 13, se evidencia que la significancia bilateral de p-valor=0,000 el mismo que fue menor que 0,05, en tal sentido se estableció que, la hipótesis específica nula H_0 fue rechazada y se aceptó la hipótesis específica alterna H_1 . Por otra parte, con referencia al análisis correlacional realizado con el estadístico Rho de Spearman, se obtuvo como dato resultante de $Rho=0,701$ y dicho valor al ser contrastando con los rangos establecidos (Anexo 10), se evidencio una correlación positiva alta entre la V1. Gestión municipal y la D1-V2. Uso eficiente de los recursos públicos.

Prueba de Hipótesis Específica 2:

H₀: No existe relación positiva entre la gestión municipal y la satisfacción de necesidades en una municipalidad distrital de la provincia de Calca, Cusco, 2023.

H₁: Existe relación positiva entre la gestión municipal y la satisfacción de necesidades en una municipalidad distrital de la provincia de Calca, Cusco, 2023.

Para la contratación de la segunda hipótesis específica se consideró el grado de significancia (Sig.) de $\alpha < 0,05$ para su aceptación y para la determinación de la correlación entre V1. Gestión municipal y D2-V2 Uso satisfacción de necesidades, se recurrió a la herramienta SPSS-25 y el estadístico del Rho de Spearman, obteniéndose los siguientes datos.

Tabla 10

Grado de correlación y nivel de significancia entre V1. Gestión municipal y D2-V2. Satisfacción de necesidades

		Correlaciones		
		V1: Gestión municipal.	D1: Satisfacción de necesidades	
Rho de Spearman	V1: Gestión municipal	Coefficiente de correlación	1,000	,645**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	342	342
	D2: Satisfacción de necesidades	Coefficiente de correlación	,645**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	342	342

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Elaboración propia-SPSS-25

Contrastación

Tomando en consideración que si el nivel de significancia de p-valor es inferior a 0,05, se acepta la hipótesis específica alterna H₁ y se rechaza la hipótesis específica nula H₀, caso contrario, si la significancia de p-valor es mayor a 0,05 entonces, se

rechaza la hipótesis específica alterna H_1 y se acepta la hipótesis específica nula H_0 .

Interpretación

En la Tabla 14, se evidencia que la significancia bilateral de p-valor=0,000 el mismo que fue menor que 0,05, en tal sentido se estableció que, la hipótesis específica nula H_0 fue rechazada y se aceptó la hipótesis específica alterna H_1 . Por otra parte, con referencia al análisis correlacional realizado con el estadístico Rho de Spearman, se obtuvo como dato resultante de $Rho=0,645$ y dicho valor al ser contrastando con los rangos establecidos (Anexo 10), se evidencio una correlación positiva moderada entre la V1. Gestión municipal y la D2-V2. Satisfacción de necesidades.

Prueba de Hipótesis Específica 3:

H₀: No existe relación positiva entre la gestión municipal y la generación de desarrollo en una municipalidad distrital de la provincia de Calca, Cusco, 2023.

H₁: Existe relación positiva entre la gestión municipal y la generación de desarrollo en una municipalidad distrital de la provincia de Calca, Cusco, 2023.

Para la contratación de la tercera hipótesis específica se consideró el grado de significancia (Sig.) de $\alpha < 0,05$ para su aceptación y para la determinación de la correlación entre V1. Gestión municipal y D3-V2. Generación de desarrollo, se recurrió a la herramienta SPSS-25 y el estadístico del Rho de Spearman obteniéndose los siguientes datos.

Tabla 11

Grado de correlación y nivel de significancia entre V1. Gestión municipal y D3-V2. Generación de desarrollo

		Correlaciones		
		V1: Gestión municipal.	D3: Generación de desarrollo	
Rho de Spearman	V1: Gestión municipal	Coefficiente de correlación	1,000	,632**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	342	342
	D3: Generación de desarrollo	Coefficiente de correlación	,632**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	342	342

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Elaboración propia-SPSS-25

Contrastación

Tomando en consideración que si el nivel de significancia de p-valor es inferior a 0,05, se acepta la hipótesis alterna específica H₁ y se rechaza la hipótesis nula específica H₀, caso contrario, si la significancia de p-valor es mayor a 0,05 entonces,

se rechaza la hipótesis alterna específica H_1 y se acepta la hipótesis nula específica H_0 .

Interpretación

En la Tabla 14, se evidencia que la significancia bilateral de p -valor=0,000 el mismo que fue menor que 0,05, en tal sentido se estableció que la hipótesis específica nula H_0 fue rechazada y se aceptó la hipótesis específica alterna H_1 . Por otra parte, con referencia al análisis correlacional realizado con el estadístico Rho de Spearman, se obtuvo como dato resultante de $Rho=0,632$ y dicho valor al ser contrastando con los rangos establecidos (Anexo 10), se evidencio una correlación positiva moderada entre la V1. Gestión municipal y la D3-V2. Generación de desarrollo.

V. DISCUSIÓN

En capítulo sintetiza los principales hallazgos consecuencia del estudio estadístico descriptivo e inferencial, dichos hallazgos se contrastaron con los resultados de estudios previos y teorías enlazadas a las variables estudiadas. De igual manera, se tomó en cuenta los objetivos y planteamientos hipotéticos, igualmente considerando que el objeto indagatorio es, determinar la relación de la gestión municipal y el valor público en una municipalidad distrital de la provincia de Calca, Cusco, 2023 del cual se desprendieron objetivos e hipótesis específicas, se describió lo siguiente:

Con respecto a la hipótesis principal propuesta, existe relación positiva entre la gestión municipal y valor público en una municipalidad distrital de la provincia de Calca, Cusco, 2023, según la Tabla-12 y en concordancia al análisis estadístico Rho Spearman, se muestra la existencia de relación positiva alta de las variables V_1 . Gestión municipal y V_2 . Valor público del 79.8% (0,798) y una significancia (Sig.) de 0,00 valor que permitió validar la hipótesis propuesta de correspondencia positiva existente entre las variables, asimismo, se establece que dicha correspondencia es directamente proporcional, ya que, si incrementa positivamente los niveles de una buena gestión municipal, entendida como el acto de disponer los recursos de manera eficaz y eficiente en favor de los ciudadanos, los niveles de apreciación sobre el valor público se verán incrementados significativamente, mejorando la imagen sobre la labor de los funcionarios en la entidad.

En tal sentido los resultados logrados convergen con lo manifestado por Castillo (2018), quien refiere que en base al análisis de los datos de la muestra de 133 usuarios se determinó la existencia de correlación moderada del 57.8%, por tanto, evidencia que a medida que mejora la gestión pública, se incrementa la generación de valor público, evidenciándose similitud con los resultados obtenidos. Del mismo modo, Cifuentes y Bicerra (2022), quienes manifiesta que a medida que los resultados obtenidos de la gestión sean positivos, los niveles de satisfacción mostrados por los usuarios, tendrán tendencia positiva, evidenciándose relación entre ambas variables, además refiere que es importante tomar en consideración la opinión y demandas existentes sobre las necesidades de los usuarios analizando

de manera objetiva dicha información y establecer estrategias de gestión que incidan positivamente en el valor público.

Del mismo modo, Alarcón et al. (2020) considera la necesidad de establecer políticas públicas que tengan origen en las necesidades de los usuarios, a fin de generar planes estratégicos que otorguen solución a las necesidades, incidiendo este hecho en la mejora de los niveles de valor público. Finalmente referir que los hallazgos se relacionan con la teoría de Moore (1998) quien refiere que, la creación de valor público está estrechamente ligado a la gestión pública la misma que es dirigida por una autoridad, quien debe desarrollar su labor bajo un conjunto de principios y valores que estén orientadas a generar bienestar y calidad de vida de los usuarios siendo este último es quien realiza una evaluación del costo beneficio del bien o servicio recibido y en base a ello se determina los niveles de valor público logrado.

Por su parte existe divergencia parcial con Rodríguez et ál. (2020), quienes refieren que un aspecto trascendental en el logro de valor público está referido al hecho de transparentar la información. Por tanto, si bien es cierto es importante que la ejecución de diversos proyectos busquen mejorar las condiciones de vida de los habitantes, es igual de importante poner a disposición de los ciudadanos la información detallada de los ingresos y gastos generados en la ejecución de proyectos, este echo incidiría directamente en una percepción positiva del usuario, más aun considerando que en la actualidad muchos de los funcionarios públicos, se encuentran inmersos en actos de corrupción y donde los contratos poseen cláusulas de confidencialidad que no favorecen al desarrollo del distrito, afectan a la gestión y generan mayor desconfianza sobre el buen manejo de los recursos.

De igual manera Sánchez y Córdova (2022), refieren que en la actualidad la participación ciudadana se ha convertido netamente pasiva quien espera que recibir información siendo su participación irrelevante. Es así que se entiende que el ciudadano no contribuye a mejorar la gestión y su percepción no se aproxima a hechos reales sino a situaciones coyunturales del momento, más aún no es parte propositiva en la solución de necesidades junto a la gestión.

Finalmente, los resultados de correlación de más del 79%, la corroboración de hipótesis y la comparación con resultados de diversas investigaciones, afirman la tesis establecida sobre las variables.

De acuerdo a la primera hipótesis específica, existe relación positiva entre la gestión municipal y el uso eficiente de los recursos públicos en una municipalidad distrital de la provincia de Calca, Cusco, 2023, según la Tabla-13 y en concordancia al análisis estadístico Rho Spearman, se muestra la existencia de relación positiva alta del 70.1% (0,701) entre la variable V_1 -Gestión municipal y dimensión D_1 - Uso eficiente de los recursos públicos, perteneciente a la V_2 -Valor público, del mismo modo la significancia (Sig.) resultante de 0,00 fue inferior a 0.05, hecho que contribuyo a validar la hipótesis propuesta de correspondencia positiva entre la variables V_1 -Gestión municipal y D_1 - V_2 -Uso eficiente de los recursos públicos, asimismo, al igual que el caso anteriormente descrito, la correlación de la V_1 . es directamente proporcional a la D_1 - V_2 .

Por tanto, se entiende que, si los índices de valoración de la gestión municipal tienden a ser eficiente, los índices de valor público con referencia al uso eficiente de los recursos públicos, mostraran tendencia hacia un nivel de logrado es decir que los ciudadanos del distrito percibirán que los recursos de la municipalidad son utilizados o administrados por los funcionarios de la entidad municipal de manera adecuada y en beneficio de los pobladores del distrito.

Los resultados se asemejan a Baca y Yabar (2022), determina que las variables se relacionan en un 87.6% por tanto realza que es importante que la gestión busque la eficiencia y eficacia al momento de asignar y utilizar los recursos puestos a responsabilidad, siempre orientando los esfuerzos a la calidad del bien o servicio y la satisfacción de necesidades con un impacto positivo en la población.

Por su parte Lopez et. ál. (2021) quienes exponen la importante de establecer políticas que promuevan y respalden la correcta utilización de los recursos públicos, en tal sentido la planificación, como punto de partida para promover la elaboración de políticas que contribuyan eficazmente al proceso de ejecución y sobre todo al control, garantizaran que los recursos asignados a la entidad sean orientados a generar bienes o servicios de manera eficaz y eficiente, asimismo es necesario incidir en los temas de control y sobre todo en establecer una adecuada cultura

instruccional que permita al funcionario asumir y fortalecer los principios y valores en el desempeño de las tareas orientados hacia el ciudadano.

Por su parte, Arévalo y Delgado (2020), refieren que una buena utilización de los recursos públicos contribuye al logro de objetivos y metas repercutiendo directamente en el valor público. En tal sentido la buena asignación y utilización de los recursos material, financiero, tecnológicos y demás utilizados para generar proyectos que brinden solución a necesidades de la localidad, serán indicadores de una buena gestión en el manejo de los recursos, generando índices de percepción positiva de la dimensión, por lo que se incrementara los niveles de valor público.

Panagiotopoulos et al. (2019), establece que una forma de generar valor público no solamente está relacionada a la gestión pública, sino que la utilización de tecnologías informáticas y la adaptación hacia un gobierno digital contribuyen al logro de valor público. En tal sentido es meritorio aclarar que lo propuesto por los autores no se ajustan a la realidad de las zonas rurales, ya que estas evidencian tener poco acceso a las TIC tal como es el caso de la municipalidad inmersa en el estudio, asimismo hay que tomar en cuenta que los niveles de conocimientos sobre las TIC y el acceso a las mismas es limitada a comparación de las zonas urbanas.

Finalmente, los resultados de correlación de más del 70%, (0,701), la corroboración de hipótesis y la comparación de resultados con otras investigaciones, corroboran la tesis planteada de relación entre la variable V_1 y la dimensión D_1-V_2 , siendo proporcionales en su medición bajo las mismas condiciones.

Acorde a la segunda hipótesis específica, existe relación positiva entre la gestión municipal y la satisfacción de necesidades en una municipalidad distrital de la provincia de Calca, Cusco, 2023, según la Tabla-14 y en concordancia al análisis estadístico Rho Spearman, se expone la existencia de correlación positiva moderada del 64.5% (0,645) para las variables V_1 -Gestión municipal y D_2-V_2 -Satisfacción de necesidades, perteneciente a la V_2 -Valor público, del mismo modo la significancia (Sig.) resultante de 0,00 fue inferior a 0.05, hecho que contribuyó a validar la hipótesis propuesta de correspondencia positiva entre la variables V_1 -Gestión municipal y la D_2 - Satisfacción de necesidades perteneciente a la V_2 , se establece que al igual que el caso anteriormente descrito, la correlación de la V_1 . es directamente proporcional a la D_2-V_2 -Satisfacción de necesidades.

Por tanto, si los índices de valoración de la gestión municipal tienden a ser eficiente, los índices de valor público con referencia a la satisfacción de necesidades, apuntarán a un nivel logrado es decir que los ciudadanos del distrito perciben que las diversas necesidades son atendidas prioritariamente, de manera eficiente y oportuna con el afán de buscar el bien común de los habitantes del distrito.

En tal sentido, los resultados, muestran relación con los resultados de Chuquitucto (2021). quien expone la existencia de correspondencia baja del 38.7% y una significancia del 0,00 por tanto, la calidad del servicio como parte de la gestión posee incidencia en la satisfacción del usuario en función a las necesidades. En tal sentido la nueva gestión pública refiere que el esfuerzo que realiza debe estar orientado al usuario es decir a brindar un conjunto de beneficios que aseguren la calidad del desempeño de sus actividades cotidianas y vida diaria de sus habitantes.

Asimismo, Voutssás (2017), refiere que la innovación de la gestión pública y el uso de las TIC contribuye a una mejora en los resultados y satisfacción de necesidades. En tal sentido los procesos de simplificación administrativa, implementación de sistemas de organización de procesos, control del uso de los recursos a través de herramientas tecnológicas o digitales que mejoren el servicio al usuario, así como la publicación de información producto de la gestión, generan buenos niveles de confianza en los usuarios ya que la información requerida se encuentra disponible y garantiza que los tiempos en la atención y respuesta contribuyan a una mejor calidad de servicio, incidiendo en la satisfacción oportuna y de calidad a los usuarios.

Zegarra et al. (2021), refiere que a nivel nacional un 68% de la gestión municipalidades evidencia bajos niveles de eficiencia, considerándose una gestión que genera en la misma proporción bajos niveles de valor público. En tal sentido se corrobora que existe relación directa entre la gestión pública local y el valor público, en este entender, los escasos medios de planificación y coordinación entre los gobierno, locales y nacionales, así como una casi inexistente priorización de necesidades e implementación de estrategias, conllevan a una inadecuada atención al usuario no siendo oportuna y con una baja calidad de servicio, por tanto

los índices de satisfacción son significativamente bajos frente al actuar de los funcionarios de la entidad municipal.

Finalmente, los resultados de correlación de más del 64%, la validación de hipótesis y el cotejo con otras investigaciones, corroboran la tesis planteada sobre la vinculo relacional de la variable V_1 y dimensión D_2-V_2 .

Acorde a la tercera hipótesis específica, existe relación positiva entre la gestión municipal y la generación de desarrollo en una municipalidad distrital de la provincia de Calca, Cusco, 2023, según la Tabla-15 y en concordancia al análisis de Rho Spearman, se expone la existencia de relación positiva moderada del 63.2% (0,632) para las variables V_1 -Gestión municipal con la D_3-V_2 -Generación de desarrollo, perteneciente a la V_2 -Valor público, del mismo modo la significancia (Sig.) resultante de 0,00 fue inferior a 0.05, hecho que contribuyo a validar la hipótesis propuesta de correspondencia positiva de las variables V_1 -Gestión municipal con la D_3-V_2 -Generación de desarrollo.

En tanto se evidencia la correlación de la V_1 es directamente proporcional a la D_3-V_2 , hecho que representa que, si los índices de valoración de la gestión municipal tienden a ser eficiente, los índices de valor público con referencia a la generación de desarrollo, apuntaran a un nivel de logrado, es decir, que los ciudadanos del distrito evidenciaran que las acciones que desarrolla la municipalidad generaran un efecto positivo en el desarrollo del distrito y de sus ciudadanos incidiendo de manera provechosa en las condiciones de vida, acrecentando las oportunidades de mejora de los ciudadanos y reduciendo las índices de pobreza y brechas existentes.

En tal sentido los resultados coinciden con lo manifestado por Calisaya (2019), quien refiere que existe relación del 82.7% entre la gestión y la calidad del servicio hecho que incide en el desarrollo del entorno, por tanto, el estudio pone en evidencia que una eficiente gestión genera desarrollo en el distrito, y es importante que la municipalidad mejore los niveles de planificación y establecer estrategias que generen desarrollo en el entorno local para mejorar las oportunidades de vida de los habitantes del distrito.

Del mismo modo, Tomatis (2021), quien realza la importancia de planificar y establecer estrategias que permitan proveer el crecimiento demográfico en el tiempo y se ejecuten obras que permitan generar desarrollo acorde a las

necesidades no solo del momento sino con proyección a futuro. En tal sentido se puede establecer que la relación entre las variables es directa y proporcional en el sentido que, si gestión local planificada considerando los factores actuales y establece estrategias de solución proyectadas a futuro, la satisfacción de necesidades como parte del valor público generado será positivo y sostenible en el tiempo.

Por su parte Siza (2019), refiere que existe relación entre las variables en un 60% (0.60) y que la generación de desarrollo no solo es responsabilidad única de los funcionarios públicos, por tanto los resultados evidencian que para la generación de desarrollo es importante considerar que la entidad municipal promueva proyectos que incidan en el desarrollo de los habitantes, garantizando el acceso a servicios básicos, de salud, educativos etc., de calidad los mismos que cuenten con infraestructura moderna y se creen las oportunidades que permita generar oportunidades de mejoras en los ingresos de los ciudadanos. En tanto es importante que la entidad municipal promueva una participación ciudadana activa a fin de mejorar los logros y que el desarrollo sea permanente y beneficioso para todos los usuarios.

Finalmente, los resultados de correlación de más del 63%, la corroboración de hipótesis y la comparación con resultados de otras investigaciones, corroboran la tesis planteada sobre la relación entre la variable V_1 y la dimensión D3- V_2 .

Hernández & Mendoza (2018), refieren que la metodología es un conjunto de pasos secuenciales que conllevan a describir el objeto del estudio. En tal sentido la investigación contribuyo de manera eficiente a seguir un conjunto de procedimientos que permitieron recolectar información a través de los instrumentos confeccionados en base a las teorías, permitiendo conocer la percepción de los usuarios sobre las variables y en base a ellos obtener resultados acordes a los objetivos y validar las hipótesis planteadas cumpliendo de esta manera con los objetivos de la investigación. Por otra parte, la metodología mostró cierta limitación para la adaptación a la realidad de la zona rural principalmente para la recolección de información, donde los niveles de conocimiento son imitados, debiendo utilizar un lenguaje simple a fin de extraer los datos necesarios sin que este hecho afecte

las creencias, costumbres y lenguaje que parcialmente limitan el proceso de recolección e implica mayor recurso humano y especializado para su aplicación.

La investigación es relevante para los funcionarios públicos de la entidad municipal así como los usuarios de los centros poblados pertenecientes al distrito inmerso en la investigación debido a que la autoridad y los funcionarios pueden evidenciar la situación en la que se encuentra la gestión municipal en la actualidad, así conocer que no está generando los resultados pertinentes, por lo que la entidad debe rediseñar las estrategias que permitan mejorar los índices de logro y alinearse al proceso de modernización del estado mejorando de esta manera los índices de valor público generado por la entidad y percibido por los usuarios, este echo permitirá generar beneficio a los usuarios e índices de logro positivo en la entidad.

Por su parte el aporte de la investigación en relación a otros estudios se centra en la aplicación utilización de dimensiones que están extraídas de normativas relacionadas a las políticas públicas en nuestro país por tanto se ajustan a los objetivos de cualquier entidad que se desenvuelva en cualquier nivel de gobierno y sobre todo enmarcado a una realidad nacional, por tanto se han visto muchos estudios relacionados a las variables pero estas enfocan su análisis en base a dimensiones genéricas y es importante entender que la naturaleza de cada región o distrito en nuestro país es distinta por la misma diversidad cultural que posee nuestro país.

Es importante tomar en cuenta que el estudio refleja una realidad que se ha venido convirtiendo en un hecho común en nuestro país y en todos los niveles de gobierno, la falta de preparación, experiencia y conocimientos necesarios en gestión pública, así como el deterioro de valores del ser humano y los funcionarios públicos inciden en el beneficio que debe otorgarse al ciudadano quien es la razón primordial de un gobierno, por ello existe la necesidad de aplicar diversos conceptos como la de Moore y otros que se consideran en el estudio a fin de orientar la gestión de la entidad en razón de sus habitantes y no solamente centrar la actividad municipal en el logro de objetivos que muchas veces no están relacionados al usuario, en otras palabras, darle un sentido más social y humano a la gestión pública.

Mejorar la gestión en la municipalidad es una necesidad que la entidad podría revertir siempre y cuando mejore la planificación, como refiere Bryson (2017), la

gestión estratégica genera un desempeño eficaz y eficiente en la entidad, poniendo como elemento principal la planificación estratégica y tomando en cuenta que también parte del éxito refiere a factores como el liderazgo y también contar con los recursos necesarios. En tal sentido es importante que la autoridad cuente con profesionales capacitados que establezcan políticas que tengan origen en la necesidad de los ciudadanos, para ello es necesario promover la organización y participación activa de los ciudadanos en el gobierno local, del mismo modo hacer que la entidad transparente la información del uso de los recursos públicos, finalmente establecer un conjunto de estrategias de control para garantizar la calidad y el cumplimiento de los objetivos que permitan reducir las brechas y mejorar las condiciones de vida de los habitantes, esto como parte de la misión institucional en el marco de un estado moderno que centra sus esfuerzos en generar valor público.

El valor público, concepto que por muchos años ha sido debatida, utilizada más en el ámbito privado, por ello Fernández, J. (2018) refiere que tiene origen en la corriente keynesiana, basada en la intervención del estado para generar estabilidad. Por tanto, la importancia del valor público se maximiza debido a la pérdida de credibilidad en la gestión pública y la estructura burocrática que generaba retraso en los objetivos públicos, en tal sentido, es necesario cambiar la gestión tradicional por una estructura más dinámica y moderna que aproveche las bondades que brindan los TIC, así recuperar la confianza del usuario en cuanto a la labor de los funcionarios y sus logros. Por tanto, el valor público busca mejorar la gestión y volverla adaptable a un entorno cambiante, orientando sus esfuerzos hacia una eficiencia y eficacia en el uso de recursos al crear bienes y servicios además de generar desarrollo y satisfacción de necesidades de los habitantes.

VI. CONCLUSIONES

Primera. Según el planteamiento del objetivo general, Determinar la relación de la gestión municipal y valor público en una municipalidad distrital de la provincia de Calca, Cusco, 2023, donde a través de la recopilación de información y el análisis estadístico de la misma, se demostró que existe una correlación positiva y además directa del 79.8% (0.798) entre las variables y una significancia de 0,00 menor a 0.05 que permitió validar la hipótesis formulada, en tal sentido se concluye que, en la medida que la entidad municipal cumpla con mejorar los niveles de gestión municipal es decir realice una adecuada planificación de las estrategias a utilizar acorde a los problemas identificados, organice adecuadamente los procedimientos a seguir, implemente acciones de dirección y liderazgo que permitan lograr potenciar las capacidades de los servidores públicos y finalmente fortalezcan los medios de control interno y externo para garantizar resultados en favor de la población, los usuarios en general, expondrán una percepción de valor público en un nivel de logrado, nivel que representa un adecuado manejo de los recursos públicos, es decir que es utilizada eficaz y eficientemente los bienes en favor de todos los ciudadanos, asimismo la percepción de la satisfacción de necesidades se verán reflejadas positivamente así como en la generación de desarrollo, incremento de la calidad de vida de sus habitantes, reducción de brechas y disminución de los índices de pobreza.

Segunda. Según el planteamiento del primer objetivo específico, Determinar la relación de la gestión municipal y el uso eficiente de los recursos públicos en una municipalidad distrital de la provincia de Calca, Cusco, 2023, se apreció que los resultados del proceso estadístico exponen que existe una correlación positiva alta y además directa del 70.1% (0.701) entre la gestión municipal y el uso eficiente de los recursos públicos, dimensión perteneciente a la segunda variable, asimismo la significancia obtenida de 0,00 menor a 0.05 que permitió validar la hipótesis específica establecida, ante ello se concluyó que, si la tendencia de la gestión municipal como consecuencia de resultados positivos en sus dimensiones, el efecto será proporcional en los resultados obtenidos y la apreciación de los usuarios en referencia a la adecuada

utilización de recursos públicos, es decir consideran que la entidad municipal utiliza el recurso humano, material, financiero y tecnológico eficientemente orientándolo para generar desarrollo y acceso a una atención de calidad del servicio, con idoneidad y oportunidad incidiendo en el logro de valor público.

Tercera. Según el planteamiento del objetivo general, Determinar la relación de la gestión municipal y la satisfacción de necesidades en una municipalidad distrital de la provincia de Calca, Cusco, 2023, se evidencio que los resultados logrados con el análisis expuso la existencia de relación positiva moderada y además directa del 64.5% (0.645) entre la gestión municipal y la dimensión satisfacción de necesidades, perteneciente a la segunda variable, asimismo la significancia obtenida de 0,00 menor a 0.05 contribuyo a validar la hipótesis específica establecida. En tal sentido, se concluyó que, si los usuarios perciben que la gestión municipal es positiva en sus dimensiones, los ciudadanos perciben el beneficio que esta genera, por tanto, los niveles de satisfacción de necesidades se verás afectadas en el mismo sentido positivo por tanto, las demandas existentes serán revisadas oportunamente para una oportuna atención, en el tiempo establecido y garantizando que el servicio cumpla con satisfacer la carencia que existe, asimismo garantizara la calidad de la misma, este hecho, contribuye de igual manera al logro de valor público.

Cuarta. Según el planteamiento del objetivo general, Determinar la relación de la gestión municipal y la generación de desarrollo en una municipalidad distrital de la provincia de Calca, Cusco, 2023, se evidencio que los resultados logrados con el análisis estadístico puso en evidencia que hay una correlación positiva moderada y además directa del 63.2% (0.632) entre la gestión municipal y la generación de desarrollo, dimensión perteneciente a la segunda variable, asimismo la significancia obtenida de 0,00 menor a 0.05 contribuyo a validar la hipótesis específica establecida. En tal sentido, se concluyó que, en la medida que los niveles de gestión municipal tiendan a ser eficientes, los índices de mejora en el aspecto económico, es decir generación de oportunidades laborales y creación de actividades económicas, creación y mejora de la infraestructura que garantice la incorporación de los servicios básicos a más personas y la generación de proyectos de desarrollo sostenible

que contemple la armonía con el cuidado de la naturaleza, serán positivos logrando que los usuarios perciban un adecuado desarrollo de la localidad, contribuyendo también este hecho al valor público que debe garantizar toda gestión.

VII. RECOMENDACIONES

Primera. De acuerdo a los resultados descritos, se recomienda al titular de la entidad distrital, establecer políticas que permitan promover capacitaciones al personal de la entidad a fin de mejorar los índices de planeación y mejorar los niveles de organización, así como reorientar el tipo de dirección donde todos los funcionarios y ciudadanos sean parte de un equipo y sobre todo mejorar los niveles de control en los procesos y cumplimiento de metas, estos cambios incidirán de manera positiva en la generación de desarrollo sostenible en la localidad en base a un eficiente uso de los recursos así como en la satisfacción usuaria garantizando una atención oportuna y de calidad del bien o servicio entregado, reflejándose este hecho en la percepción de los miles de ciudadanos sobre los niveles de valor público que son establecidos en el marco de modernización del estado.

Segunda. Al titular de la entidad, se recomienda mejorar las estrategias de identificación y priorización de necesidades, así como impulsar la mejora del control de los resultados de los proyectos y gestión en general garantizando un eficaz y eficiente utilización de los recursos públicos hecho que debe ser puesto en conocimiento de los ciudadanos a través de los cabildos abiertos u otros medios de rendición de cuentas que generen confianza en los ciudadanos y mejoren los índices de valor público con referencia al manejo de los recursos de naturaleza material, financiera, humana y tecnológica asignadas a la entidad.

Tercera. Al titular de la entidad se recomienda que se mejore los niveles de atención y comunicación con el usuario a fin de comprender la naturaleza de la problemática existente en el distrito, así proponer estrategias adecuadas y oportunas de solución que atiendan a los requerimientos planteados, además es importante promueva una adecuada organización de procedimiento, actividades y control de los proyectos a fin de garantizar la calidad y que este satisfaga la necesidad que dio origen al bien o servicio entregado, de esta manera se contribuirá a mejorar los niveles de satisfacción de necesidades y valor público.

Cuarta. Al titular de la entidad se recomienda, que promueva el trabajo en equipo y realice las coordinaciones con las gerencias de desarrollo y áreas relacionadas, a fin de que socialicen los objetivos institucionales y criterios de atención para generar respuestas idóneas a las necesidades existentes, además se recomienda elaborar un plan maestro de desarrollo que permita coordinar y ejecutar las acciones desde la etapa de planificación hasta la ejecución y control del mismo, de esta forma todo proyecto ejecutado este adecuadamente orientado a generar desarrollo económico, infraestructura y de mejoramiento y ampliación de acceso a los servicios básicos todo ello considerando el impacto y aporte al cuidado del medio ambiente.

REFERENCIAS

- A Alarcón, R., Salvador, & Pérez, M. (2020). The public value chain in the evaluation of the management result in local governments. Recuperado de. <https://www.redalyc.org/journal/6378/637869117003/>
- Alvarez, A (2020). La Justificación de la investigación. Universidad de Lima, Facultad de Ciencias empresariales. Recuperado. <https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/10821/Nota%20Acad%C3%A9mica%205%20%2818.04.2021%29%20%20%20Justificaci%C3%B3n%20de%20la%20Investigaci%C3%B3n.pdf?sequence=4&isAllowed=y#:~:text=Justificaci%C3%B3n%20te%C3%B3rica%20Implica%20describir%20cu%C3%A1les,el%20punto%20de%20vista%20te%C3%B3rico.pdf>
- Arnaiz, G. (2018). Introducción a la estadística teórica. Recuperado de editorial. Tirant. <https://editorial.tirant.com/es/detalle?articulo=9788485012619>.
- Antúnez, I. & Galilea, S. (2003). CEPAL, Servicios públicos urbanos y gestión local en América Latina y El Caribe. Recuperado de. https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/5770/S039607_es.pdf
- Arévalo, F. S. A. & Delgado Bardales, J. M. (2020). Evaluation according to modernization of the State in municipal management, 2020. *Ciencia Latina Multidisciplinary Scientific Magazine*, 4(2), 914-935. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.131
- Baca y Yabar (2022). Gestión Pública y Valor Público en la Sub Región Manu. Recuperado de. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/89605/Baca_PA-Yabar_VLOSD.pdf?sequence=1&isAllowed.
- Baena (2019). Desempeño laboral en los trabajadores del área de salud. Recuperado de <http://repositorio.autonomaieca.edu.pe/bitstream/autonomaieca/1900/1/DIANA%20CAROLINA%20LAURA%20MOCHICA.doc.pdf>
- Basil Varkey (2021). Principles of Clinical Ethics and Their Application to Practice. *Med Princ Pract* 17 February 2021; 30 (1): 17–28. <https://doi.org/10.1159/000509119>

- Becerra, D. (2016). La eficiencia en la gestión de los recursos del sector público: una reflexión multidisciplinar. Grupo de investigación en gobierno, administración y políticas públicas. Recuperado de. https://www.gigapp.org/administrator/components/com_jresearch/files/publications/2016-491.pdf
- Bernatska, N. (2018). Formation of modern model of budget management based on methods of public administration. *Baltic Journal of Economic Studies*, 4(6), 50-60. <https://doi.org/10.30525/2256-0742/2018-4-1-39-48>
- Bolshakov S.N., Vasetsky A.A. (2019) Evaluation of the effectiveness of municipal management on the basis of monitoring of strategic decisions of socio-economic development. *Administrative Consulting*. (5):24-34. (In Russ.) <https://doi.org/10.22394/1726-1139-2019-5-24-34>
- Bravo Vilela, L. I. & Sánchez Dávila, D. K. (2021). Gestión municipal en el desarrollo local de la provincia de Mariscal Cáceres. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(4), 6388-6426. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i4.776
- Bryson, J. y Hamilton, L. (2017). *Strategic Planning in the Public Sector*. Oxford Research Encyclopedia of Business and Management <https://doi.org/10.1093/acrefore/9780190224851.013.128>
- Calisaya (2019). La gestión pública y su relación con el valor público en el gobierno regional de Tacna. Recuperado de. <https://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12969/1243/Calizaya-Condori-Samantha.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cano, C. (2017). La administración y el proceso administrativo. Editorial de la Universidad de Bogotá, Jorge Tadeo Lozano. Recuperado de. <https://ccie.com.mx/wp-content/uploads/2020/04/Proceso-Administrativo.pdf>
- Castillo (2018). La gestión pública y la generación de valor público, Universidad de Tumbes Trujillo. Recuperado de. <http://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12874/233/TESIS%20DE%20MAESTRIA%20%20WILSER%20CASTILLO%20CARRANZA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Chiavenato, I. (2007). Introduction to Management Theory. Séptima Edición. Editorial McGRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES, S.A. Recuperada de. https://frrq.cvg.utn.edu.ar/pluginfile.php/15525/mod_resource/content/0/Chiavenato%20Idalberto.%20Introducci%C3%B3n%20a%20la%20teor%C3%ADa%20general%20de%20la%20Administraci%C3%B3n.pdf
- Chuquitucto (2021). Valor público y calidad de servicio en la Municipalidad de Guadalupe. Recuperado de. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/78086/Chuquitucto_CLKSD.pdf?sequence=8&isAllowed=y
- Cifuentes Martínez, W. E. & Bizerra Osorio, I. J. (2022). Creación de valor público: un estudio desde la perspectiva de los stakeholders. Revista Lasallista de Investigación, 19(2), 82–100. <https://doi.org/10.22507/rli.v19n2a6>
- Constitución (1993). Constitución política del Perú. Reforma constitucional y modificatoria de la carta mana de 1979. Recuperada de. <https://www.congreso.gob.pe/Docs/files/documentos/constitucionparte1993-12-09-2017.pdf>
- Decreto Supremo N° 003-2016-MIDIS que aprueba la Estrategia Nacional de Desarrollo e Inclusión Social “Incluir para Crecer”. Recuperado de <https://www.gob.pe/14234-ministerio-de-desarrollo-e-inclusion-social-politica-nacional-de-desarrollo-e-inclusion-social>
- Decreto supremo N° 004-2013-PCM (9 de enero de 2013) Decreto supremo que aprueba la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública. Recuperado de. <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/357174/DS-004-2013-PCM-Aprueba-la-PNMGP.pdf?v=1567454992>
- Decreto Supremo N° 123-2018-PCM (18 de diciembre de 2018) Se aprueba el Reglamento del Sistema Administrativo de Modernización de la Gestión Pública. <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/decreto-supremo-que-aprueba-el-reglamento-del-sistema-admini-decreto-supremo-n-123-2018-pcm-1724739-1/>

- Falconí, J. (2017). La teoría del valor público. Pontificia Universidad Católica del Perú Recuperado de <http://blog.pucp.edu.pe/blog/jfalconi/.2017/06/18/la-teoria-del-valor-público-iv-dimensiones-del-valor-público/>.
- Fernández, J. (2018). Public value, governance and third way. *Convergencia Revista de Ciencias Sociales*, 78, 175-193. <https://doi.org/10.29101/crcs.v25i78.10373>
- García, R. (2015). Gestión pública y valor público. Recuperado de. <https://www.coursehero.com/file/57782272/Gestion-publica-y-valor-público-1pdf/>
- Gavin, k. Geoff, M. y Stephen, M. (2002). Creando valor público, aplicado al sector estatal. Universidad de Córdoba, España. Extraído de. <https://scvetgu.eco.catedras.unc.edu.ar/unidad-2/mark-moore-y-el-paradigma-del-valor-público/ampliando-el-concepto-de-valor-para-aplicarlo-al-sector-público/>
- Gaviria del Águila, M. R., & Delgado Bardales, J. M. (2020). Improvement of public services in the strengthening of municipal management. *Ciencia Latina Multidisciplinary Scientific Journal*, 4(2), 1241-1255. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.151
- Hernández-Sampieri, R. & Mendoza, C (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta, Ciudad de México, México: Editorial Mc Graw Hill Education, Año de edición: 2018, ISBN: 978-1-4562-6096-5, 714 p. <https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>
- Höglund, L., Mårtensson, M. and Thomson, K. (2021), "Strategic management, management control practices and public value creation: the strategic triangle in the Swedish public sector", *Accounting, Auditing & Accountability Journal*, Vol. 34 No. 7, pp. 1608-1634. <https://doi.org/10.1108/AAAJ-11-2019-4284>
- Hurtado, D. (2008). Principios de Administración. (1.^a ed.). Editorial ITM. estructura organizacional y misional. scientific Scielo. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/20.500.12622/1897>.
- James, L. (1998) Public management its current situation. New readings of government policy. *Public Management Theory*. Recovered.

[https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w23904w/S2/2_LA%20GESTION%20PUBLICA%20SU%20SITUACION%20ACTUAL_\(p%C3%A1g.%2065-79\).pdf](https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w23904w/S2/2_LA%20GESTION%20PUBLICA%20SU%20SITUACION%20ACTUAL_(p%C3%A1g.%2065-79).pdf)

Ley N° 27658. (2002). Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado. Recuperado de. https://cdn.gacetajuridica.com.pe/laley/LEY%20N%C2%BA27658_LAL Y.pdf

Ley N° 27972 (2003). Ley orgánica de municipalidades. Recuperado de. <https://diariooficial.elperuano.pe/pdf/0015/3-ley-organica-de-municipalidades-1.pdf>

Lineamientos N° 001 (2019), Principios de Actuación para la Modernización de la Gestión Pública. Orientada a los objetivos nacionales. Recuperada de. https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/297226/RSGP004_y_Lineamientos_001-2019.pdf?v=1551911132

Lopez Malpartida, M. H. J. C., Aquije Loayza, M. L., Garay , D. L. E., Guzmán Meza, D. M. E., Vásquez Villacorta, M. J. A., & Mavila Canales, M. J. A. (2021). La gestión municipal y su impacto en la gobernabilidad en los gobiernos locales del Perú, 2021. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(5), 7278-7301. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i5.845

Maslow, A. H. (1943). A theory of human motivation. *Psychological Review*, 50(4), 370–396. <https://doi.org/10.1037/h0054346>

Miranda, G. & Villasis, M. (2017). The research protocol VI: How to choose the appropriate statistical test. *Inferential statistics. Allergy Magazine Mexico* 64(3), 364-370. recovered. <https://doi.org/10.29262/ram.v64i3.304>

Moore, M. H. (1998). Strategic management and value creation in the public sector Moore. Barcelona Paidós, recovered. https://www.academia.edu/26031502/Moore_Mark_Gesti%C3%B3n_estrat%C3%A9gica_y_Creaci%C3%B3n_de_valor_en_el_Sector_P%C3%BAblico_Cap%C3%ADtulo_2_Definici%C3%B3n_de_valor_P%C3%BAblico_Material_de_Lectura_Ren%C3%A9_Rivera

- Nabatchi, T. (2017). Public Values Frames in Administration and Governance, *Perspectives on Public Management and Governance*, Volume 1, Issue 1, March 2018, Pages 59–72, <https://doi.org/10.1093/ppmgov/gvx009>
- OCDE. (2021). Guía de la gestión pública en gobierno abierto. Recuperado de <https://www.oecd.org/gov/open-government/guia-de-la-ocde-sobregobierno-abierto-para-funcionarios-p%C3%BAblicos-peruanos-2021.pdf>
- Panagiotopoulos, P., Bram, K. y Cordella, A. (2019). Public value creation in digital government. *Government Information Quarterly*, 36(1), 40-50. <https://doi.org/10.1016/j.giq.2019.101421>
- Pavanelli, R y Edwards, D. (2020). El mundo depende de los servicios públicos y los servicios públicos requieren voluntad política. Recuperado de <https://www.ei-ie.org/es/item/23596:el-mundo-depende-delos-servicios-p%C3%BAblicos-y-los-servicios-p%C3%BAblicos-requieren-voluntad-politica>
- Pierri, G. y Lafuente, M. (2020). Digital government and corruption, the impact of citizen oversight and infobras on the Efficiency of the execution of public Works in Peru. *Inter-American Development Bank*. 1-29. <https://publications.iadb.org/publications/english/document/Digital-Government-and-Corruption-The-Impact-of-Citizen-Oversight-and-InfObras-on-the-Efficiency-of-the-Execution-of-Public-Works-in-Peru.pdf>
- Resolución de Secretaria de Gestión Pública N° 004-2019-PCM-SGP (21 de febrero del 2019) Apruébese los Lineamientos N° 001-2019-SGP “Principios de actuación para la modernización de la gestión pública”. <https://busquedas.elperuano.pe/download/url/aprueban-los-lineamientos-principios-de-actuacion-para-la-m-resolucion-no-004-2019-pcm-sgp-1744725-1>
- Rodríguez-Martín, A., Palomo-Zurdo, R., & González-Sánchez, F. (2020). Transparencia y economía circular: análisis y valoración de la gestión municipal de los residuos sólidos urbanos. *CIRIEC - España, Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa*, 99, 233–272. <https://doi.org/10.7203/CIRIEC-E.99.16011>

- Ruiz, C. & Valenzuela, M. (2022). Investigation methodology. El Fondo Editorial de la Universidad Nacional Autónoma de Tayacaja Daniel Hernández Morillo (UNAT). Recuperado. <https://doi.org/10.56224/EdiUnat.4>
- Sami, A., Jusoh, A., Md Nor, K., Irfan, A., & Qureshi, M. I. (2018). Systematic Review of Public Value. *Journal of Public Value and Administrative Insight*, 1(1), 1–6. <https://doi.org/10.31580/jpvai.v1i1.131>
- Sánchez-ramos, m. Á., & Córdova Constantino, t. (2022). Participación Ciudadana en La Gestión Municipal De Amecameca, México. *OPERA - Observatorio de Políticas, Ejecución y Resultados de La Administración Pública*, 31, 95–114. <https://doi.org/10.18601/16578651.n31.06>
- Santillán, J. (2018). Public value, governance and the Third Way. Retrieved from. <https://eds.p.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=15&sid=ffd752c8-88d5-4fb2-a854-934049ebb400%40redis>
- Sedlacko, M. (2020). The Five Tasks of Public Value Management: Public Value as a Programme of Administrative and Societal Democratisation. *NISPAcee Journal of Public Administration and Policy*, 13(2) 161-180. <https://doi.org/10.2478/nispa-2020-0019>
- Segundo, R., Felicindo H., Franco A. y Valentina F. (2020). Influencia del control de gestión al valor público generado en servicios dependientes del ministerio de economía, fomento y turismo, Chile. Recuperado de <https://eds.p.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=8&sid=ffd752c8-88d5-4fb2-a854-934049ebb400%40redis>
- Siza, L. (2019). Gestión municipal y desarrollo turístico del cantón Taisha, Morona Santiago, Ecuador, 2019. Recuperado de <http://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12874/2242/TESES%20%20SIZA%20LLLICACHI.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Soto, R. (2021), Gestión municipal y el valor público en la Municipalidad Provincial de Andahuaylas, Apurímac – 2021. Tesis para el grado de Maestro. Recuperado de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/83630>

- Tamara, O. & Manterola, M. (2017). Sampling Techniques on a Study Population. *International Journal of Morphology*, 35(1), 227-232. <https://dx.doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037>
- Teixeira, A., Motoki, F., De Araujo, L. C., & Bezerra Filho, J. E. (2021). Municipal management in Brazil: A study from municipal management effectiveness Index-IEGM. *Revista Catarinense da Ciência Contábil*, 20, 1-17. <https://doi.org/10.16930/2237-7662202131372>
- Tomatis, F. (2021). The provision of drinking water with municipal management in San Justo. Santa Fe, Argentina: chronicle of efforts and difficulties in moments of uncertainty. documents and contributions in public administration and state management. 20(35), e0006. <https://doi.org/10.14409/daapge.2020.35.e0006>
- Valderrama, S. (2014). Pasos para la elaboración trabajos de investigación. Tercera reimpresión. Editorial san Marcos. Recuperado de: <http://catalogovirtual.bibliotecaep.mil.pe/cgi-bin/koha/opac-search.pl?q=an:%222926%22>
- Vavilov, A. N. (2021). On the Political Aspects of Development of the System of State and Municipal Management in Ukraine. *Outlines of global transformations: politics, economics, law*. Center for Crisis Society Studies, vol. 14(5). <https://doi.org/10.23932/2542-0240-2021-14-5-7>
- Voutssás Lara, J. A. (2017). Gobierno abierto en bibliotecas públicas: planeación estratégica y el valor público. *E-Ciencias De La Información*, 7(1), 1–23. <https://doi.org/10.15517/eci.v7i1.26275>
- Wang, B., Xia, L., & Wu, A. M. (2022). Social development with public value: An international comparison. *Social Indicators Research*, 162(2), 909-934. <https://doi.org/10.1007/s11205-021-02805-5>
- Zegarra, W. Olano, D. Lluncor, M. & Cacho Revilla, A. (2021). Public value, a fundamental characteristic in the new public management. *Scientific magazine Pakamuros*, 9(1), 21-30. <https://doi.org/10.37787/pakamuros-unj.v9i1.160>

ANEXOS

ANEXO 1. MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: Gestión municipal y valor público en una municipalidad distrital de la provincia de Calca, Cusco, 2023

Autor: King Arthur Zuñiga Zegarra

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES
General	General	General	Variable 1	
<p>¿Cuál es la relación de la gestión municipal y valor público en una municipalidad distrital de la provincia de Calca, Cusco, 2023?</p>	<p>Determinar la relación de la gestión municipal y valor público en una municipalidad distrital de la provincia de Calca, Cusco, 2023</p>	<p>Existe relación positiva entre la gestión municipal y valor público en una municipalidad distrital de la provincia de Calca, Cusco, 2023</p>	<p>Gestión Municipal</p>	D1 – Planeación
				D2 – Organización
				D3 – Dirección
				D4 – Control
Específicos	Específicos	Específicas	Variable 2	DIMENSIONES
<p>¿Cuál es la relación de la gestión municipal y el uso eficiente de los recursos públicos en una municipalidad distrital de la provincia de Calca, Cusco, 2023?</p>	<p>Determinar la relación de la gestión municipal y el uso eficiente de los recursos públicos en una municipalidad distrital de la provincia de Calca, Cusco, 2023</p>	<p>Existe relación positiva entre la gestión municipal y el uso eficiente de los recursos públicos en una municipalidad distrital de la provincia de Calca, Cusco, 2023</p>	<p>Valor Público</p>	D1 – Uso eficiente de los recursos públicos.
<p>¿Cuál es la relación de la gestión municipal y la satisfacción de necesidades en una municipalidad distrital de la provincia de Calca, Cusco, 2023?</p>	<p>Determinar la relación de la gestión municipal y la satisfacción de necesidades en una municipalidad distrital de la provincia de Calca, Cusco, 2023</p>	<p>Existe relación positiva entre la gestión municipal y la satisfacción de necesidades en una municipalidad distrital de la provincia de Calca, Cusco, 2023</p>		D2 – Satisfacción de necesidades

¿Cuál es la relación de la gestión municipal y la generación de desarrollo en una municipalidad distrital de la provincia de Calca, Cusco, 2023?	Determinar la relación de la gestión municipal y la generación de desarrollo en una municipalidad distrital de la provincia de Calca, Cusco, 2023	Existe relación positiva entre la gestión municipal y la generación de desarrollo en una municipalidad distrital de la provincia de Calca, Cusco, 2023	D3 – Generación de desarrollo
--	---	--	-------------------------------

METODOLOGÍA: Enfoque de Investigación: Cuantitativa. **Tipo de Investigación:** Aplicada. **Nivel de Investigación:** Correlacional. **Diseño:** No experimental. **Corte:** Transversal. **Método:** Hipotético-Deductivo. **Población:** (3,136). **Instrumento:** Ficha de análisis documental/ cuestionario

ANEXO 2. MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Título: Gestión municipal y valor público en una municipalidad distrital de la provincia de Calca, Cusco, 2023

Autor: King Arthur Zuñiga Zegarra

VARIABLE 1	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
V1. Gestión municipal.	Es el acto de administrar los recursos asignados a una entidad de gobierno local, cuyas acciones buscan solucionar problemas y satisfacer necesidades de los usuarios para tal fin, la entidad planifica un conjunto de actividades que den solución a los problemas y promueve la organización de tareas y responsabilidades, estructura la distribución de recursos que contribuyan al logro de objetivos e implementa acciones de dirección orientadas a poner en marcha o ejecución las estrategias planificadas, finalmente se implementan acciones de control que contribuyan a verificar las actividades que se desarrollan para luego evaluar los logros y resultados obtenidos por la entidad y determinar el impacto en la reducción de brechas y generación de valor público. (Gaviria y Delgado, 2020).	En la investigación se utilizó como instrumento de medición el Cuestionario de Gestión Municipal, de autoría propia, el mismo que ha sido construido en base a las dimensiones de planeación, organización, dirección y control. Este instrumento será aplicado a una muestra seleccionada de los usuarios de una municipalidad distrital de la provincia de Calca, Cusco, 2023.	D1-Planeación	Estrategias	1,2	Ordinal Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)
				Políticas	3,4	
				Metas	5,6	
			D2-Organización	Trabajadores	7,8	
				Funciones	9,10	
				Recursos	11,12	
			D3-Dirección	Motivación	13,14	
				Comunicación	15,16	
				Liderazgo	17,18	
			D4-Control	Evaluación	19,20	
				Inspección	21,22	

VARIABLE 2	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
V2. Valor Público	Está relacionado a un uso eficiente y eficaz de los recursos públicos, sin distinción del tamaño de la asignación presupuestal u otra a la entidad, estos recursos deben servir para la creación de bienes y servicios y ser entregados de manera oportuna ya que una necesidad debe ser priorizada y atendida en el momento que lo requiera el usuario, este hecho contribuirá a la satisfacción de las necesidades del ciudadano, generándose desarrollo social de una determinada localidad. (Lineamientos N° 001 -SGP,2019).	En la investigación se utilizó como instrumento de medición el Cuestionario de Valor público de autoría propia, el mismo que ha sido construido en base a las dimensiones, uso eficiente de los recursos públicos, satisfacción de necesidades y generación de desarrollo. Este instrumento fue aplicado a una muestra seleccionada de los usuarios de una municipalidad distrital de la provincia de Calca, Cusco, 2023.	D1- Uso eficiente de los recursos públicos.	Recurso humano	1,2	Ordinal Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)
				Recurso financiero	3,4	
				Recurso material	5,6	
				Recurso tecnológico	7,8	
			D2- Satisfacción de necesidades.	Factor Tiempo	9,10	
				Tipo de Atención	11,12	
				Uso de Bienes	13,14	
				Calidad de Servicios	15,16	
			D3- Generación de desarrollo.	Desarrollo Económico	17,18	
				Desarrollo Ambiental	19,20	
				Desarrollo de Infraestructura	21,22	
				Acceso a los Servicios básicos	23,24	

ANEXO 3. INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

“CUESTIONARIO DE GESTIÓN MUNICIPAL”

Estimado(a) señor(a) reciba un cordial saludo, el presente cuestionario es parte de una investigación que tiene por finalidad obtener información para elaborar la tesis acerca de **“Gestión municipal y valor público en una municipalidad distrital de la provincia de Calca, Cusco, 2023”**.

Por tanto, solicito su gentil colaboración para que responda con sinceridad el presente instrumento que es confidencial y de carácter anónimo, por lo que las opiniones nunca se comunicaran a terceros.

Ante las afirmaciones que a continuación se exponen, exprese con sinceridad marcando con **“X”** en una sola casilla de una de las siguientes alternativas:

1 2 3 4 5
Nunca Casi Nunca A Veces Casi Siempre Siempre

Participo de manera voluntaria en esta encuesta: **SI** **NO**

VARIABLE 1: Gestión Municipal

N°	Items	1	2	3	4	5
Dimensión 1: Planeación						
1	Considera que en la entidad se elaboran estrategias para atender adecuadamente las necesidades de la población					
2	Considera que la autoridad municipal atiende las necesidades acordes a la prioridad.					
3	Considera que en la entidad se establecen políticas que orienten la labor del personal.					
4	Considera que en la entidad se promueven políticas que viabilizan soluciones a necesidades o problemas de los ciudadanos.					
5	Considera que en la municipalidad se establecen metas a corto y/o largo plazo.					
6	Considera que en la municipalidad se planifican proyectos que se ajusten a la necesidad real del distrito.					
Dimensión 2: Organización						
7	Considera que los profesionales que laboran en la entidad están capacitados para que den cumplimiento óptimo a sus funciones.					

8	Considera que la cantidad de recurso humano es necesario para cumplir con los objetivos de la entidad.					
9	Considera que el perfil de los profesionales es acorde al área donde desempeñan sus labores.					
10	Considera que los cargos de los funcionarios municipales están asignados en base a sus competencias y capacidades.					
11	Considera que la autoridad municipal gestiona oportunamente los recursos necesarios para garantizar la ejecución de proyectos.					
12	Considera que la autoridad municipal promueve el uso eficiente de los recursos públicos en los proyectos.					
Dimensión 3: Dirección						
13	Considera que en la entidad los jefes valoran la labor de los trabajadores.					
14	Considera que la autoridad municipal entrega incentivos a los trabajadores que muestren un buen desempeño laboral.					
15	Considera que en la municipalidad se promueve la comunicación horizontal entre todos los trabajadores de la entidad.					
16	Considera que existe una comunicación asertiva entre trabajadores de la entidad.					
17	Cree que la autoridad posee habilidades para plantear soluciones oportunas ante diversos problemas.					
18	Considera que en la entidad se promueve el trabajo en equipo.					
Dimensión 4: Control						
19	Considera que la autoridad compara periódicamente los resultados obtenidos con los planificados.					
20	Considera que en la entidad municipal se evalúa los resultados de los trabajadores.					
21	Considera que la autoridad verifica que los proyectos cumplan con las especificaciones técnicas.					
22	Considera que existe un monitoreo adecuado al personal sobre el cumplimiento de las normas de la entidad.					
23	Considera que la autoridad observa el desempeño de los trabajadores.					
24	Cree que la autoridad realiza visitas programadas o inopinadas para evidencien los avances de los proyectos.					

¡Gracias por su colaboración!

ANEXO 4. FICHA TÉCNICA DEL CUESTIONARIO GESTIÓN MUNICIPAL

FICHA TÉCNICA

Nombre del instrumento : Cuestionario de Gestión municipal

Autor : King Arthur Zuñiga Zegarra

Objetivo del estudio : Determinar la relación de la gestión municipal y el valor público en una municipalidad distrital de la provincia de Calca, Cusco, 2023

Técnica e instrumento : Encuesta - cuestionario

Población objeto de estudio : Trabajadores Administrativos de una municipalidad distrital de la provincia de Calca, Cusco, 2023

Ubicación de la población : Personal administrativo que labora en el municipio distrital de la provincia de Calca, Cusco, 2023

Total, de población : 3,136 pobladores

Muestra : 342 usuarios

Fecha o período de recolección de información : Del 01 al 09 de junio 2023

Período de procesamiento de la información : Del 09 al 23 de junio 2023

Dimensiones que mide : Planeación, Organización, Dirección y Control.

Categorías : Deficiente, Regular y Eficiente.

Tipo de escala : Likert (1-Nunca, 2-Casi Nunca, 3-Aveces, 4-Casi Siempre, 5-Siempre)

Baremación : Deficiente, Regular, Eficiente

Método de validez : Validación mediante el juicio de expertos.

Método de confiabilidad : Alfa de Cronbach

Observaciones : Ninguna

ANEXO 5: INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
“CUESTIONARIO DE VALOR PÚBLICO”

Estimado(a) señor(a) reciba mis saludos cordiales, el presente cuestionario es parte de una investigación que tiene por finalidad obtener información para elaborar la tesis acerca de **“Gestión municipal y valor público en una municipalidad distrital de la provincia de Calca, Cusco, 2023”**.

Por tanto, solicito su gentil colaboración para que responda con sinceridad el presente instrumento que es confidencial y de carácter anónimo, por lo que las opiniones nunca se comunicaran a terceros.

Ante las afirmaciones que a continuación se exponen, exprese con sinceridad marcando con **“X”** en una sola casilla en una de las siguientes alternativas:

1 **2** **3** **4** **5**
 Nunca Casi Nunca A Veces Casi Siempre Siempre

Participo de manera voluntaria en esta encuesta: **SI** **NO**

VARIABLE 2: Valor Público

N°	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
Dimensión 1: Uso eficiente de los recursos públicos						
1	Considera que en horario de trabajo los funcionarios municipales realizan tareas ajenas a su labor.					
2	Considera que los trabajadores de la municipalidad cumplen con los horarios de atención al usuario.					
3	Considera que la municipalidad administra adecuadamente los recursos en beneficio del distrito.					
4	Cree que los recursos económicos del municipio son usados adecuadamente por las autoridades municipales.					
5	Los recursos materiales que administra la municipalidad son utilizados en beneficio del distrito.					
6	Las maquinarias agrícolas, están a disposición de los pobladores.					
7	La municipalidad brinda acceso a internet gratuito.					
8	La municipalidad pone a disposición laboratorios de cómputo para los estudiantes.					

Dimensión 2: Satisfacción de necesidades					
9	Las solicitudes son atendidas oportunamente.				
10	Cuando solicita una entrevista con un funcionario municipal, la atención es oportuna.				
11	El horario de atención al usuario se ajusta a la necesidad o disponibilidad de los pobladores.				
12	La atención de los funcionarios aclara o ayuda a solucionar sus interrogantes o demandas.				
13	Las obras realizadas facilitan su desplazamiento y desarrollo de sus actividades.				
14	La municipalidad utiliza la maquinaria para atender necesidades o emergencias en la población.				
15	Los costos de instalación de los servicios de agua y desagüe son económicos y accesibles.				
16	La municipalidad promueve campañas que permita a los pobladores acceder a los servicios básicos de forma gratuita.				
Dimensión 3: Generación de desarrollo					
17	La autoridad municipal promueve puestos de trabajo para los pobladores de bajos recursos.				
18	La autoridad municipal, promueve actividades económicas como ferias.				
19	Se han desarrollan proyectos que busquen el cuidado del medio ambiente.				
20	Las autoridades municipales promueven la utilización de fertilizantes e insecticidas agrícolas naturales.				
21	La autoridad municipal promueve la construcción de moderna infraestructura vial en el distrito.				
22	La autoridad municipal promueve el mejoramiento de la infraestructura y servicio de salud y/o educación en el distrito.				
23	La autoridad municipal promueve el mejoramiento y/o ampliación de las redes de agua potable o alcantarillado.				
24	La autoridad municipal garantiza el cumplimiento oportuno del recojo y tratamiento de los residuos sólidos.				

¡Gracias por su colaboración!

ANEXO 6. FICHA TÉCNICA, CUESTIONARIO VALOR PÚBLICO

FICHA TÉCNICA

Nombre del instrumento : Cuestionario de Valor público

Autor : King Arthur Zuñiga Zegarra

Objetivo del estudio : Determinar la relación de la gestión municipal y el valor público en una municipalidad distrital de la provincia de Calca, Cusco, 2023

Técnica e instrumento : Encuesta – cuestionario

Población objeto de estudio : Pobladores que radican en un distrito de la provincia de Calca, Cusco, 2023

Ubicación de la población : Una municipalidad distrital de la provincia de Calca, Cusco, 2023

Total, de población : 3,136 pobladores.

Muestra : 342 usuarios

Fecha o período de recolección de información : Del 01 al 09 de junio 2023

Período de procesamiento de la información : Del 09 al 23 de junio 2023

Dimensiones que mide : Uso eficiente de los recursos públicos, Satisfacción de necesidades, Generación de desarrollo.

Categorías : Inicio, proceso, Logrado

Tipo de escala : Likert (1-Nunca, 2-Casi Nunca, 3-Aveces, 4-Casi Siempre, 5-Siempre)

Baremación : Inicio, Proceso, Logrado

Método de validez : Validación mediante el juicio de expertos.

Método de confiabilidad : Alfa de Cronbach

Observaciones : Ninguna

ANEXO 7. EXPERTOS VALIDADORES Y GRADO DE SUNEDU

1. Experto: Mg. Uscamayta Guzmán, Mary Concepción

Evaluación por juicio de expertos (Variable Gestión municipal)

1. Datos generales del Juez

Nombre del juez:	USCAMAYTA GUZMÁN, Mary Concepción
Grado profesional:	Maestría (X) Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica (). Social (). Educativa (). Organizacional (X)
Áreas de experiencia profesional:	Proyectos de desarrollo. Gestión pública local. Educación
Institución donde labora:	Gobierno regional Cusco
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años (). Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	-
Nro. DNI.:	23815014
Firma del experto	 <i>MG. ING. MARY USCAMAYTA GUZMAN</i> INSPECTOR SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL DE LAS OBRAS C.I.P. 69916

(Variable Valor público)

5. Datos generales del Juez

Nombre del juez:	QUISPE SERNA, Juvenal
Grado profesional:	Maestría (X) Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica (). Social (). Educativa (). Organizacional (X)
Áreas de experiencia profesional:	Proyectos de gestión. Educación
Institución donde labora:	I.E.S.T. Público Tupac amaru – Cusco Universidad Tecnológica de los Andes
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años (). Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	-
Nro. DNI.:	41130033
Firma del experto	

❖ GRADO ACADÉMICO SUNEDU

GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
QUISPE SERNA, JUVENAL DNI 41130033	MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA Fecha de diploma: 11/04/22 Modalidad de estudios: SEMIPRESENCIAL Fecha matrícula: 02/09/2019 Fecha egreso: 28/01/2022	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C. PERU

3. Experto: Mg. Paucar Quispe, Norma

**Evaluación por juicio de expertos
(Variable Gestión municipal)**

1. Datos generales del Juez

Nombre del juez:	PAUCCAR QUISPE, Norma
Grado profesional:	Maestría (X) Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica (). Social (). Educativa (). Organizacional (X)
Áreas de experiencia profesional:	Administración Gestión pública. Educación
Institución donde labora:	Instituto Nacional Penitenciario - Cusco
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años (). Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	-
Nro. DNI.:	25000540
Firma del experto	 <p>COLEGIO DE INGENIEROS DEL PERÚ CONSEJO DEPARTAMENTAL CUSCO Ing. Norma Paucar Quispe INGENIERA DE SISTEMAS E INFORMÁTICA CIP 214455</p>

**Evaluación por juicio de expertos
(Variable Valor público)**

5. Datos generales del Juez

Nombre del juez:	PAUCCAR QUISPE, Norma
Grado profesional:	Maestría (X) Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica (). Social (). Educativa (). Organizacional (X)
Áreas de experiencia profesional:	Administración Gestión pública. Educación
Institución donde labora:	Instituto Nacional Penitenciario - Cusco
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años (). Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	-
Nro. DNI.:	24000540
Firma del experto	

❖ **GRADO ACADÉMICO SUNEDU**

GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
PAUCCAR QUISPE, NORMA DNI 24000540	MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA Fecha de diploma: 07/12/17 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 03/10/2015 Fecha egreso: 20/07/2017	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO PERU

ANEXO 8. Confiabilidad Alfa de Cronbach SPSS-25

Confiabilidad Variable1: Gestión Municipal

MATRIZ DE DATOS DE LA ENCUESTA PRUEBA PILOTO

CUESTIONARIO DE V1. GESTIÓN MUNICIPAL

N° Item	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6	Item 7	Item 8	Item 9	Item 10	Item 11	Item 12	Item 13	Item 14	Item 15	Item 16	Item 17	Item 18	Item 19	Item 20	Item 21	Item 22	Item 23	Item 24	SUMA ITEM
N° Encuestados	D1: Planeación						D2: Organización						D3: Dirección						D4: Control						
01	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	108
02	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	108
03	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	108
04	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	103
05	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	3	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	102
06	4	4	4	5	4	5	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	100
07	3	4	3	5	4	5	4	4	5	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	92
08	4	5	4	4	4	5	4	2	4	4	5	4	2	2	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	90
09	4	4	4	5	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	2	4	4	3	4	3	88
10	4	4	3	4	4	5	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	89
11	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	108
12	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	108
13	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	108
14	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	103
15	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	3	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	102
16	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	103
17	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	3	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	102
18	4	4	4	5	4	5	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	100
19	3	4	3	5	4	5	4	4	5	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	92
20	4	5	4	4	4	5	4	2	4	4	5	4	2	2	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	90
21	4	4	4	5	4	5	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	100
22	3	4	3	5	4	5	4	4	5	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	92
23	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	108
24	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	108
25	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	108
26	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	103
27	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	3	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	102
28	4	4	4	5	4	5	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	100
29	3	4	3	5	4	5	4	4	5	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	92
30	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	108
31	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	108
32	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	108
33	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	103
34	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	102
Varianzas	0.43	0.145	0.522	0.228	0.295	0.247	0.222	0.478	0.222	0.308	0.247	0.309	0.457	0.752	0.173	0.08	0.398	0.43	0.423	0.205	0.339	0.337	0.104	0.239	43.87543

Estadístico de confiabilidad Gestión Municipal

→ Fiabilidad

Escala: V1 - Gestión Municipal

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	34	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	34	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,863	,851	24

Confiabilidad Variable2: Valor público

MATRIZ DE DATOS DE LA ENCUESTA PRUEBA PILOTO

CUESTIONARIO DE V2. VALOR PÚBLICO

N° Item	Item 1	Item2	Item3	Item4	Item5	Item6	Item7	Item8	Item9	Item10	Item11	Item12	Item13	Item14	Item15	Item16	Item17	Item18	Item19	Item20	Item21	Item22	Item23	Item24	SUMA ITEM
N° Encuestados	D1: Uso eficiente de recursos públicos							D2: Satisfacción de necesidades							D3: Generación de desarrollo										
01	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	111
02	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	108
03	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	106
04	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	109
05	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	107
06	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	112
07	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	105
08	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	108
09	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	108
10	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	108
11	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	5	100
12	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	100
13	4	4	4	5	4	5	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	100
14	3	4	3	3	4	5	4	4	5	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	90
15	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	94
16	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	2	4	4	3	4	3	87
17	4	4	3	4	4	5	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	89
18	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	108
19	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	103
20	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	2	4	4	4	3	4	4	96
21	4	4	4	5	4	5	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	100
22	3	4	3	5	4	5	4	4	5	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	92
23	5	5	4	4	4	5	4	2	4	4	3	4	2	2	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	89
24	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	2	4	4	3	4	3	87
25	4	4	3	4	4	5	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	5	4	4	91
26	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	3	4	4	5	4	3	4	100
27	4	4	4	3	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	3	5	4	5	5	4	5	105
28	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	108
29	5	4	5	3	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	107
30	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	3	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	105
31	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	102
32	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	109
33	4	4	5	3	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	110
34	3	4	4	3	4	4	4	3	4	5	5	3	4	4	3	4	5	4	4	4	4	3	5	4	94
Varianza	0.356	0.219	0.454	0.458	0.337	0.249	0.298	0.499	0.346	0.346	0.222	0.302	0.478	0.676	0.322	0.339	0.458	0.492	0.572	0.399	0.354	0.42	0.184	0.298	58.18339

Estadístico de confiabilidad Valor público

→ Fiabilidad

Escala: V2 - Valor Público

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	34	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	34	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,881	,875	24

Aplicación de los instrumentos



ANEXO 9. Cálculo de la muestra poblacional

Formula de la varianza poblacional

$$n = \frac{Z^2 \times p \times q \times N}{E^2 \times (N - 1) + Z^2 \times p \times q}$$

Dónde:

N = Es el tamaño de la población finita (3,136)

n = Es el tamaño de la muestra

Z = Corresponde al nivel de confianza para un 95% → (1.96)

E = Representa el error de muestreo máximo permisible → (5%)

P = Es el porcentaje favorable del 50% → (0.5)

q = Es el porcentaje desfavorable del 50% → (0.5)

Determinación de la muestra de los usuarios de la municipalidad distrital sujeta a estudio, comprendidos bajo los criterios de inclusión entre 18 a 64 años de edad.

$$n = \frac{1.96^2 \times 0.5 \times 0.5 \times 3,136}{0.05^2 \times (3,136 - 1) + 1.96^2 \times 0.5 \times 0.5}$$

$$n = \frac{3.8416 \times 0.5 \times 0.5 \times 3,156}{0.0025 \times 3,135 + 3.842 \times 0.5 \times 0.5}$$

$$n = \frac{3,012}{8.798}$$

$$n = 342$$

ANEXO 10. Coeficiente de correlación

Nota: Coeficiente Rho Spearman

Valor de Rho Spearman	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-,9 a -,99	Correlación negativa muy alta
-,7 a -,89	Correlación negativa alta
-,4 a -,69	Correlación negativa moderada
-,2 a -,39	Correlación negativa baja
-,01 a -,19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
,01 a 0,19	Correlación positiva muy baja
,2 a ,39	Correlación positiva baja
,4 a ,69	Correlación positiva moderada
,7 a ,89	Correlación positiva alta
,9 a ,99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecto

ANEXO 11. Niveles de valoración y categorización de Baremos

Niveles de valoración - escala Likert

Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Nota: Escala de Likert.

Gestión Municipal

Escala Likert	Categorías de Baremos
5. Siempre	Eficiente
4. Casi siempre	
3. A Veces	Regular
2. Casi Nunca	Deficiente
1. Nunca	

Valor Público

Escala Likert	Categorías de Baremos
6. Siempre	Logrado
5. Casi siempre	
3. A Veces	Proceso
2. Casi Nunca	Inicio
2. Nunca	

ANEXO 12. Grados de Confiabilidad

Grados de Confiabilidad – (Escala del Alfa de Cronbach)

Rango del alfa	Confiabilidad
De (0,81 a 1,00)	* Muy Alta
De (0,61 a 0,80)	* Alta
De (0,41 a 0,60)	* Moderada
De (0,21 a 0,40)	* Baja
De (0,01 a 0,20)	* Muy Baja

Nota: Ruiz (2003)



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

ESCUELA PROFESIONAL DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, SANCHEZ VASQUEZ SEGUNDO VICENTE, docente de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis Completa titulada: "Gestión municipal y valor público en una municipalidad distrital de la provincia de Calca, Cusco, 2023", cuyo autor es ZUÑIGA ZEGARRA KING ARTHUR, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 15.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 27 de Julio del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
SANCHEZ VASQUEZ SEGUNDO VICENTE DNI: 09448538 ORCID: 0000-0001-6882-6982	Firmado electrónicamente por: SSANCHEZVA01 el 01-08-2023 14:04:01

Código documento Trilce: TRI - 0623676