



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA
UNIVERSITARIA**

**Estrés académico y su incidencia en la deserción de estudiantes de
enfermería en una universidad privada de Quito, 2023**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Docencia Universitaria

AUTORA:

Yumbay Pujos, Deisy Rossana (orcid.org/0000-0001-6160-5706)

ASESORES:

Mg. Medina Gamero, Aldo Rafael (orcid.org/0000-0003-3352-8779)

Mg. Solis Toscano, Jose Luis (orcid.org/0000-0002-5489-1705)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y Aprendizaje

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA - PERÚ

2023

DEDICATORIA

Por ser el motivo de mi inspiración este trabajo se la dedico a mi hijo que con sus palabras me ha motivado a continuar, a mi madre que desde el cielo me ha bendecido e impulsado a continuar con mis metas.

AGRADECIMIENTO

Agradecida con Dios por darme fortaleza,
sabiduría para continuar con este proceso

A la universidad por darme la oportunidad
de crecer profesionalmente

Al Dr. Aldo Medina por su paciencia y
exigencia para el desarrollo de esta
investigación

Índice de contenidos

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
ÍNDICE DE CONTENIDO	iiv
INDICE DE TABLAS	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	19
3.1 Tipo y diseño de la investigación	19
3.2 Variables y operacionalización	21
3.3 Población, muestra y muestreo	22
3.4 Técnica e instrumentos de recolección de datos	23
3.6 Método de análisis de datos	25
3.7 Aspectos éticos	25
IV .RESULTADOS	26
V. DISCUSIÓN	35
VI. CONCLUSIONES	40
VII. RECOMENDACIONES	41
REFERENCIAS	43
ANEXOS	42

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Modelos Para el Estudio de la Deserción Universitaria	15
Tabla 2 Frecuencia y porcentaje del Estrés Académico y la deserción	27
Tabla 3 Frecuencia y porcentaje de las dimensiones	29
Tabla 4 Prueba de Kolmogórov-Smirnov para la muestra	30
Tabla 5 Resultados de correlación entre las variables Estrés académico y la Deserción.	31
Tabla 6 Prueba de ajuste y pseudo R cuadrado de las variables.	32
Tabla 7 Resultados de correlación entre la variable deserción y las dimensiones	33
Tabla 8 Prueba de ajuste y pseudo R2 cuadrado de las dimensiones	34

RESUMEN

El estudio que se realizó tuvo como objetivo determinar de qué manera el estrés académico incidió en la deserción de estudiantes de enfermería en una universidad privada de Quito, 2023, basándose en dos conceptos importantes el primero que define al estrés académico como un factor principal que afecta actualmente todos los perímetros de la vida diaria del ser humano, y el segundo la deserción que es el abandono de la academia previo a la obtención del certificado o título educativo en el cual se toma en consideración un largo plazo para descartar la probabilidad de reintegración al programa de estudios. Este problema trae consigo un sin número de afectaciones que repercuten en los alumnos y en las instituciones educativas. La metodología utilizada en esta investigación fue de tipo básica, con un enfoque cuantitativo, un nivel explicativo y un diseño no experimental, se trabajó con una muestra de 120 estudiantes de una universidad privada de Quito, con quienes se aplicó la técnica de la encuesta de manera virtual por Google Forms, los datos fueron recopilados a través de cuestionarios obteniendo una confiabilidad de 0,826, luego fueron procesados con el sistema SPSS V 26. Se obtuvo como resultados un nivel de sig. 0,000 y una correlación de ,326 demostrándose una correlación significativa asimismo se obtuvo el R^2 de 0,720 (72%) llegando a la conclusión que existió incidencia del estrés académico con la deserción.

Palabras clave: Estrés académico, deserción, entorno (factores estresantes), persona, respuesta (Estrategias de afrontamiento).

ABSTRACT

The study that was carried out aimed to determine how academic stress affected the dropout of nursing students of a private university in Quito 2023; based on two important concepts the first one that defines academic stress as a major factor that currently affects all perimeters of the daily life of the human being, and the second one desertion is the abandonment of the academy prior to obtaining the certificate or educational degree in which a long term is taken into consideration to rule out the probability of reintegration into the curriculum. This problem brings with it a myriad of affectations that have an impact on students and educational institutions. The methodology used in this research was of a basic type, with a quantitative approach, an explanatory level and a non-experimental design, we worked with a sample of 120 students from a private university in Quito, with whom the survey technique was applied virtually by Google forms, the data were collected through questionnaires obtaining a reliability of 0,826, then they were processed with the SPSS V 26 system. Obtaining as results a level of sig. 0.000 and a correlation of ,326 demonstrating a significant correlation also obtained the R2 of 0,720 (72%) reaching the conclusion that there is incidence of academic stress with desertion.

Keywords: Academic stress, dropout, environment (stress factors), person, response (Coping Strategies).

I. INTRODUCCIÓN

A nivel del mundo, el estrés académico es un factor principal que afecta actualmente todos los perímetros de la vida diaria del ser humano, el individuo en su transcurso de vida desempeña una realidad social influenciada por varios sucesos. En los últimos años, ha existido competitividad en las distintas condiciones, tanto de trabajo como de conocimiento de tal forma que el estrés es un factor que ha influenciado en los cambios de los estudiantes

La instrucción, la comprensión, y la formación son aspectos muy importantes del avance del ser humano. Sin embargo, atravesar estos aspectos requiere tiempo, esfuerzo y dedicación por parte del individuo. El transitar por estas etapas, en especial la educación superior, constituye para muchos una situación estresante ya que construye una forma de afrontar aprendizajes diferentes a la etapa anterior de formación, siendo un ejemplo la autonomía académica Apoyar el desarrollo de redes, nuevos ambientes, enseñanza modelos y habilidades técnicas Álvarez *et al.* (2018).

Dichas dificultades han generado la deserción de los estudiantes, quienes debido al estrés optan por no culminar con sus estudios, hecho que aqueja a la población de todo el mundo, incluso a aquella que es parte de territorios del primer mundo, por ejemplo, en Reino Unido y Estados Unidos, en los cuales se ha registrado un abandono universitario del 8,6% y del 18,3% respectivamente Espinosa *et al.* (2020).

En el caso de Cuba, el estudio de Águila *et al.* (2016) dejó en evidencia que existe la necesidad de formar profesionales cada vez más hábiles y con mayores capacidades de auto controlarse frente a los variados contextos que se les pueden presentar independientemente de la especialidad en la que se preparen para ejercer a futuro, asimismo, recalcó la urgencia de orientar a las acciones docentes hacia la determinación de aptitudes de afrontamiento al estrés tanto académico como profesional.

A nivel Latinoamericano existe estudios en donde ratifica que esta clase de estrés conlleva a malestares físicos y a nivel psicológico que se desarrollan en la vida de una persona, afectando así a su comportamiento cotidiano. Se dice que Hans Selye utilizó por primera vez la palabra estrés en el campo de la salud, así

como se plantea en su trabajo titulado: Síndrome de varios factores dañinos; donde el organismo se adapta a elementos estresores; dicho de otro modo, el mero hecho que el sujeto esté desregulado por el ambiente externo puede llevar a cambios a nivel biológico, fisiológico y psicológico. Asimismo, se cree que no es el estrés lo que nos mata, sino nuestra respuesta ante él, por lo que se puede decir que los individuos son los que aumentan sus niveles de estrés en función de la gravedad con la que colocan los estresores, pues el estrés es una forma de protección, donde el organismo los aborda adecuadamente al contexto planteado a través de este mecanismo Loo *et al.*(2019).

Otro factor de estudio es la deserción donde menciona Zárate *et al.* (2014) “es un proceso en el cual los estudiantes voluntariamente se ven forzados a abandonar su profesión registrada debido a influencias ambientales internas o externas positivas o negativas” (p. 127) estrategias para promover su conocimiento, gestión y calidad en la educación. No obstante, el abandono del estudiante restringe la proyección y al propósito de forjar profesionales bien formados para el desarrollo del país. El ausentismo de los alumnos es uno de los fenómenos en gran parte de las instituciones de formación superior latinoamericanas. Diversos estudios han reportado que una gran proporción de estudiantes no completan sus estudios universitarios y pagan un precio social por ello. Por las razones anteriores, algunos estados han comenzado a desarrollar mejoras profundas para optimizar las tasas de retención del primer año.

Al sintetizar el panorama en la región, Espinosa *et al.* (2020) y su equipo de investigadores sostienen que, en todo el planeta, los valores de deserción denotan la magnitud cuantitativa de alumnos que abandonan, dado que de cada cien que se inscriben en alguna carrera o escuela universitaria, en México 42% deserta, en Colombia el 45,3% y en Argentina 43%, mientras que el problema es más fuerte en naciones como Venezuela, Chile y Costa Rica donde se registró un abandono del 52%, 54% y 62%, respectivamente.

En el Ecuador las actividades en las universidades son cruciales para superar los desafíos académicos, pero pueden ser una fuente significativa de estrés y ansia, menciona un estudio. Entender sobre estrés académico requiere considerar los contextos social, económico, cultural, familiar e institucional. En

general, la debilidad de una persona al estrés puede afectar debido a su naturaleza, habilidades de afrontamiento y apoyo social (Moreta, 2020).

Según Suárez *et al.* (2017), el estrés académico, al igual que otros tipos de estrés, tiene repercusiones físicas a nivel individual: pulso acelerado, palpitaciones, sudoración y tensión muscular en las extremidades superiores e inferiores, dificultad para respirar, insomnio, agotamiento crónico, dolores de cabeza e indigestión. Las reacciones conductuales comunes incluyen bajo rendimiento, argumentación, retraimiento, apatía, tabaquismo, abuso de licor, vulnerabilidad a accidentes, nerviosismo, aumento o falta de apetito. Al abordar los factores psicológicos destacan: inquietud, depresión, ansiedad, dificultades de concentración, enojo, baja auto confianza, incertidumbres, imprecisión en las decisiones y problemas de concentración.

Frente a esto, Ormaza (2019) señala que estrés académico es un hecho sumamente importante en la nación dado que conlleva a graves secuelas para los estudiantes, ya que repercute a la mayor parte de la población, cuyo estresor primordial es la sobrecarga académica, el cual afecta directa y seriamente al bienestar de los alumnos, el grado de estrés que adoptamos en la actualidad perjudica en el desempeño educativo.

En este sentido se formuló la interrogante general: ¿De qué manera el estrés académico incide en la deserción de estudiantes de enfermería en una universidad privada de Quito, 2023?; Así mismo los problemas específicos: ¿De qué manera el entorno incide en la deserción de estudiantes de enfermería en una universidad privada de Quito, 2023? ¿De qué manera la persona incide en la deserción de estudiantes de enfermería en una universidad privada de Quito, 2023; ¿De qué manera la respuesta incide en la deserción de los estudiantes en una universidad privada de Quito, 2023?

La justificación teórica busca el análisis del problema objeto de estudio para que, de este modo, se logre la ampliación del modelo teórico referente al estrés académico y la deserción en la población que es parte de las instituciones de tercer nivel. La justificación metodológica pretende identificar una forma adecuada para lograr evaluar a los jóvenes que inician su travesía por las aulas universitarias, la detección oportuna que genera el estrés ya sea por falta de acoplamiento o

recursos económicos es de prioridad, permitiendo lidiar con éxito, a través del uso de estrategias y habilidades evitando su deserción, de esta manera contribuir con la formación y mejoramiento de la salud mental de los estudiantes.

La justificación práctica permitirá involucrarnos, docentes, autoridades, estudiantes en generar talleres motivacionales con los estudiantes para que se logre superar las circunstancias complejas, de estrés, relacionadas con sus responsabilidades académicas y recursos económicos

De tal forma hemos propuesto el Objetivo General: Determinar de qué manera el estrés académico incide en la deserción de estudiantes de enfermería en una universidad privada de Quito, 2023. y como objetivos específicos: Determinar de qué manera el entorno incide en la deserción de estudiantes de enfermería en una universidad privada de Quito, 2023; Determinar de qué manera la persona incide en la deserción de estudiantes de enfermería en una universidad privada de Quito, 2023; Determinar de qué manera la respuesta incide en la deserción de los estudiantes de enfermería en una universidad privada de Quito, 2023

En cuanto a la hipótesis general, se plantea: El estrés académico incide en la deserción de estudiantes de enfermería en una universidad privada de Quito, 2023. Y como hipótesis específicas; El entorno incide en la deserción de estudiantes de enfermería en una universidad privada de Quito, 2023; La persona incide en la deserción de estudiantes de enfermería en una universidad privada de Quito, 2023; La respuesta incide en la deserción de los estudiantes de enfermería en una universidad privada de Quito, 2023.

II MARCO TEÓRICO

Este apartado inicia con la revisión de la literatura que antecede a esta investigación, de la cual se cita estudios de carácter internacional y nacional que guardan relación tanto con el análisis de fenómeno en cuestión como en la metodología que emplearon para conocer el contexto real de la población en la cual indagaron la problemática para de esta forma lograr identificar cuáles son los factores principales de generar estrés en los alumnos universitarios.

Es así que a nivel mundial se tienen las siguientes indagaciones:

Caballero *et al.* (2019), Buscan mediante la aplicación de un estudio llegar a identificar las características distintivas de las respuestas o manifestaciones ante el estrés que se genera en los universitarios del área de la salud. La metodología fue cuantitativa, transversal, con muestra de 820 alumnos universitarios. Como instrumentos, optaron por los cuestionarios: MBI-SS, el UWES-S, EEC-M, el STAI y el de depresión de Bechk.

Los datos resultantes denotaron que la muestra desarrolló variados tipos de reacción frente al estrés, entre las cuales se manifestó que el 32,51% aplicó el “engagement” una clase de reacción favorable sobresaliente por poseer energía y responsabilidad en la academia pese al estrés, el 43,2% mantuvo determinado comportamiento desfavorable y de distanciamiento en la academia y el 24,28% manifestó “burnout”, es decir, comportamiento desinteresado, desmotivado y desapego a las responsabilidades de la academia y, por ende a la institución. En conclusión, el estrés influye en la actitud de los universitarios y constituye una motivación para que opten por la deserción tanto a sus responsabilidades como a la estabilidad en el alma máter.

Columba *et al.* (2020), abordaron un proyecto con el fin de establecer el nivel de estrés en estudiantes universitario y sus efectos. Para ello emplearon una metodología con enfoque cuantitativo, descriptivo de tipo explicativo, correlacional con una muestra de doscientos cincuenta y cinco estudiantes varones y mujeres. Como instrumento, aplicaron el inventario SISCO, con el cual apreciaron resultados estadísticos a través del programa SPSS, los cuales indicaron que el 86.3% del estudiantado denotaron estrés moderado, la población más afectada fue la femenina, también se reconoció que los estímulos de estrés más comunes fueron

las pruebas, la demanda de tareas y el plazo reducido para su desarrollo, hecho que los desmotivaba para continuar con su formación.

Con ello, los autores concluyeron que, este estrés es un serio inconveniente que da paso a que se genere un riesgo en la estabilidad emocional de los alumnos, con mayor impacto en las mujeres, quienes en algunos casos no saben cómo afrontarlo y pueden llegar a tomar decisiones poco adecuadas, una de ellas el abandono a la academia siendo esto un factor perjudicial para los estudiantes ya que al no concluir con una carrera universitaria el nivel de educación en el país desciende.

Chambi (2020) indagó a los estudiantes con la finalidad de analizar si el estrés académico es un factor influyente en las destrezas sociales de los favorecidos de un programa de becas. Consideró una metodología con enfoque mixto, descriptivo, método analítico sintético y de tipo correlacional. La muestra la integraron los 265 alumnos que se beneficiaban de la beca entregada por el Ministerio de Educación de dicha nación. Como técnica, abordaron la encuesta con un cuestionario sobre Estrés y Habilidades Sociales para luego analizar los hallazgos de forma cuantitativa.

Así, se identificó que los becados tuvieron un grado irregular de competencias sociales dado que están impactados de forma negativa por el estrés académico, incluso presentaron seria dificultad emocional y física lo que generó estrés y precario desempeño en la academia. Frente a esto, concluyó que tanto las prácticas sociales como el estrés comprenden puntos prioritarios que requieren de un tratamiento pedagógico para eludir mayores afectaciones en el estudiantado.

Álvarez *et al.* (2021). Elaboraron un trabajo con la meta de analizar el resultado del síndrome de desgaste académico con la finalidad de conocer las intenciones de abandono de los estudios. Para ello emplearon metodología cuantitativa, descriptiva y explicativa, tomando en cuenta un modelo de 475 alumnos de la Universidad de La Laguna. Entonces, como instrumento, usaron el Cuestionario de Burnout Académico Universitario, cuyo diseño partió del School Burnout Inventory (SBI-U) de Salmela-Aro, Kiuru, Leskinen y Nurmi del 2009.

Los datos alcanzados reflejaron que efectivamente el burnout hace figurar en la toma de decisiones de los alumnos en su intención de deserción, por lo que,

los autores concluyeron que es importante iniciar con campañas que minimicen que el impacto del estrés, ayuden a la asimilación de un nuevo escenario y eludan el inconveniente de la deserción.

Terrazas *et al.* (2022) ejecutaron un proyecto con el objetivo de conocer las causas emocionales y estrés que se forma en la comunidad académica y que puede conllevar a la deserción escolar. Optaron por una metodología con enfoque cuantitativo, transversal, su muestra se integró por 280 alumnos de la carrera de Turismo. Aplicaron el método de cuadrados parciales. De ello se conoció que el confinamiento generó agotamiento débil en los alumnos; el miedo a enfermarse por el virus y, por ende, moderada deserción escolar. Así concluyeron que dichos factores pueden incidir de manera directa o indirecta en abandono a la institución.

De tal forma las referencias a nivel nacional, se describen los siguientes: Loor *et al.* (2019) realizó un estudio con el fin de establecer cuáles serían los factores que fomentan el estrés académico en el comportamiento de los alumnos universitarios. Se utilizó metodología cuantitativa, bibliográfica y descriptiva, utilizando una muestra de 150 universitarios. La técnica aplicada fue la encuesta y un instrumento de 9 interrogantes. Los resultados reflejaron que el 28% de la muestra padece de insomnio, el 40% tiene problemas de concentración, el 50% tiene desgano por continuar en la academia, el 46% tiene problemas a nivel gastrointestinal, esto como producto del estrés académico. De este modo se concluyó que, las demandas de la universidad son el principal motivo de estrés en los alumnos de la institución objeto de estudio.

Lasluisa (2020) El propósito de esta era establecer la relación entre el estrés académico y sus efectos en publicación el bienestar de los estudiantes de una determinada institución. Se utilizaron metodologías cuantitativas, descriptivas, correlativas, explicativas y transversales. La muestra estuvo compuesta por 154 estudiantes. Los instrumentos utilizados fueron el Inventario de Estrés Académico SISCO y la Escala de Autoestima en Adolescentes AUD-DAT.

Los hallazgos reflejaron estrés moderado en los estudiantes. Sin embargo, hubo correlación significativamente baja, lo cual se tradujo en una ausente relación de variables, por lo cual, este ejemplo de estrés no fue influyente principal en el bienestar en la institución. Por otra parte, las variables demográficas: zona de

domicilio, género, familia, vínculo con el docente, son un predictor para el desarrollo de estrés en los educandos. En conclusión, el estrés es un fenómeno que, con base a ciertos parámetros, ponen en riesgo el bienestar de los estudiantes dentro de la institución de tercer nivel.

Álvarez *et al.* (2021). En conjunto llevaron a cabo un proyecto con la meta de instaurar la incidencia por lo que se genera el estrés académico en las relaciones familiares de las y los 219 estudiantes de primer ciclo entre 17 y 36 años. Para el efecto emplearon una metodología cuantitativa, método hipotético deductivo, de tipo descriptivo y exploratorio. Emplearon la encuesta, con un cuestionario fundamentado en el Inventario SISCO de Estrés Académico y, la Escala De Evaluación De Las Relaciones Familiares. De este modo se conoció el impacto del estrés académico en las relaciones familiares de los alumnos, donde el 52.5% tuvo grado “medio” de este tipo de estrés y el 60,7% experimentó nivel “medio” en la calidad de sus relaciones con la familia. En conclusión, vieron la necesidad de aportar con acciones de asistencia, a partir del campo de Trabajo Social, para lidiar con esta problemática social y de salud.

Avalos (2022), desarrolló una publicación con la finalidad de determinar los factores principales para la incidencia del estrés académico en estudiantes universitarios de la ciudad de Quito en el periodo 2022- 2023. Se fundamentó en un enfoque cuantitativo, cognitivo conductual, y la muestra de 45 alumnos de 8vo semestre seleccionados a partir de parámetros de inclusión y exclusión planificados. Su instrumento fue el cuestionario y una escala a través de Google Forms. Los hallazgos demostraron los factores que generan elevados niveles de estrés académico se vincularon con sus ideales a futuro y la acción paliativa más común fue la reconsideración afirmativa. Se concluyó que es necesaria la ampliación de lo investigado hacia otras carreras e instituciones de tercer nivel, así como el desarrollo de campañas de intervención psicoeducativas.

Finalmente, Zambrano *et al.* (2022) realizó un estudio para conocer el nivel de estrés académico que experimentan los estudiantes de la Carrera de Educación Preescolar de la Universidad Estatal Peninsular Santa Elena durante el año lectivo 2021-2. Se utilizaron metodologías cuantitativas, no experimentales, descriptivas y

transversales. 30 estudiantes universitarios conformaron la muestra, a quienes se les planteó un cuestionario semiestructurado de 9 ítems.

Los resultados dejaron en evidencia que el grado de este tipo de estrés incide en la salud de los alumnos psicológica y físicamente dado que desarrollan irritabilidad, insomnio y dolor muscular debido a la tensión del estrés. En conclusión, consideraron que mientras el alumno supera los niveles de educación, el nivel de estrés se incrementa y afecta su bienestar.

En relación al sustento teórico, respecto a la primera variable estrés académico, se refiere a una respuesta natural y común de las personas ante exigencias que afronta dentro del contexto en el que se halla inmerso, mismo que se plantea factores como exámenes, proyectos y demás compromisos que demanda la academia. Como lo indican Kloster *et al.* (2019), esta forma de reaccionar hace que el estudiante afronte la situación de manera eficaz con el fin de lograr el cumplimiento de sus propósitos. No obstante, en algunos casos, se puede presentar un exceso de demandas para el estudiante en un mismo tiempo, situación que repercute en su desempeño y manera de responder y superar a las mismas.

Precisamente aquellas exigencias toman el nombre de estresores académicos, y se clasifican en: internas, que agrupa a las demandas propias de un alumno al exigirse al máximo debido a sus amplias expectativas, y las externas, que encierra a todo aquellos que surge en el escenario donde se desenvuelve el alumno, un claro ejemplo lo integra el desarrollo de las pruebas en corto tiempo o las exposiciones (Kloster & Perrotta, 2019).

Sin embargo, Silva *et al.* (2020) señalan que, más allá de lo académico se tiene que tomar en cuenta una gama de circunstancias vitales que influyen en el equilibrio físico y emocional del alumno, la cual toma el nombre de estresores no académicos. Entre ellas están: la disgregación, patologías, compromisos sociales, pareja, desempleo, muerte de un ser querido, inconvenientes con la ley, cambio en el estilo de vida, problemas al dormir, modificación en la dieta, llegada de un nuevo integrante en la familia, vacaciones, entre otras.

Al reconocer aquello que motiva el auge del estrés académico, *Álvarez et al.* (2018) mencionan que es fundamental identificar la manera en la que reacciona el alumno frente a ellas, así como también, las repercusiones a nivel emocional como físico. A pesar de que, al principio, el estrés académico se presente como un hecho de provecho, con el transcurso del tiempo, el organismo se agota y su desempeño cada vez es menor.

Precisamente, para prevenir este problema en el desempeño, *Cassaretto et al.* (2021) sugieren regular el tiempo que el alumno afronta elevados niveles de estrés académico, etapa conocida como resistencia, a la cual le acompaña la etapa de agotamiento, en la cual, si no se atiende mediante un descanso propicio para la recuperación de energías, el cuerpo del estudiante ingresaría a una etapa de cronificación ante los acontecimientos o síntomas (físicos, psicológicos, conductuales) propios de la etapa de agotamiento.

Entre los síntomas del estrés académico, a nivel físico están: somnolencia, exceso de sueño, dolor de cabeza, dolor estomacal, tensión muscular, dolor en la espalda, fuertes palpitaciones, problemas en la alimentación y deficiencias en el sistema inmunológico. A nivel psicológico y emocional: hiperactividad, ansiedad, inquietud, tristeza, falta de concentración, irritabilidad, miedo. Incertidumbre, desmotivación y angustia constante sin explicación, mientras que, a nivel conductual están: aislamiento, automedicación, procrastinación de los estudios, ausentismo, consumo de sustancias dañinas y apatía con sus responsabilidades como estudiante (Arribas, 2013).

Para prevenir o ayudar en el ablandamiento de los daños del estrés académico, se aconseja el uso de actividades que asistan al estudiante a afrontar este fenómeno. Entre las acciones que el alumno puede abordar para este fin están: la planeación de tareas según su prioridad, cambio de técnicas de estudio, dieta saludable, actividad física, dormir bien, interactuar con los demás, conservar el sentido del humor, hacer lo posible por conservar la tranquilidad, adoptar técnicas de respiración profunda para mantener la calma (Arribas, 2013).

En este sentido, Bowen (2021) sostiene que, en los años 30, el estadounidense y psiquiatra Edmund Jacobson desarrolló la habilidad de relajación muscular progresiva, la cual concede el control voluntario de la tensión y distensión

de los músculos previo al reconocimiento del nexo entre el estado mental y el muscular frente a situaciones de tensión. Toma el calificativo de progresiva dado que la relajación se obtiene gradualmente. Para una práctica acertada de esta técnica se deben aplicar las siguientes acciones en el sujeto estresado, según la parte del cuerpo en la que se trabaje:

Piernas: Debemos estirar los pies, levantar las piernas, ejercer presión hacia abajo; extender hasta la punta del pie, dedos y aplicar fuerza en los glúteos hacia la parte inferior, de tal forma que el hundir el tronco aplica tensión en el área del abdomen; formando un arco con la espalda permitiendo conservar una respiración profunda; extendiendo y aplicando tensión en los bíceps y tríceps presionando los puños de las manos.

Debemos desplazar los hombros hasta el nivel de las orejas y moverlos a la parte posterior, de tal forma que el cuello al conducir la cabeza hacia la parte posterior del cuerpo; ejercer presión contra el pecho; permitiendo doblar la cabeza hacia los costados. Al cerrar los ojos y presionarlos; levantando la comisura de los labios para sonreír, arrugando los labios para besar, ensanchándolos hasta su punto más ancho, apretando después las mandíbulas, extendiendo la lengua fuera de la boca y presionándola hacia el paladar con la parte inferior, y levantando la punta de la nariz, uno puede relajar sus músculos.

Frente a este fenómeno, Berrío *et al.* (2011) señalan que, han emergido algunas teorías y modelos que intentan explicar al estrés de manera global. Entre las teorías más conocidas están: la hipótesis basada en la respuesta propuesta por Selye en la década de 1990. Según el autor, el estrés se describe como la respuesta impredecible de un organismo a las demandas, lo que sugiere que el estrés carece de una causa específica. Sin embargo, según Selye, el estrés no debe evitarse porque puede ser desencadenado tanto por estímulos o experiencias placenteras como dolorosas. En consecuencia, el sujeto moriría si se limitara por completo el estrés, mientras no se agrave y tenga un efecto perjudicial para la persona, se convierte en respuesta adaptativa.

Además, Selye añade que las tres etapas del síndrome general de adaptación, que son la respuesta de alarma, la resistencia y el cansancio, están presentes en la reacción de estrés. Dado que el factor estresante y la reacción de

estrés se consideran fenómenos mensurables, esta teoría ofrece una concepción operativa del estrés. (Berrío & Mazo, 2011). Otro de los sustentos teóricos es la teoría basada en el estímulo, de Holmes y R.H. Rahe. Según los autores, los sucesos vitales elementales, como el embarazo, jubilación o la muerte, siempre se han considerado como origen de estrés porque generan magnas transformaciones y demandas de la armonía del sujeto. Su diferencia de la otra teoría radica en que concibe al estrés como un acontecimiento externo al sujeto, a quien le solo le corresponde el efecto provocado (Berrío & Mazo, 2011).

Por otra parte, está la teoría basada en la interacción, cuyos exponentes destacados son Richard Lazarus *et al.* (2006), quienes consideraron que el origen del estrés estaba en las interrelaciones del sujeto con su medio, el cual resultaba amenazante, y de complejo afrontamiento. Por eso, la percepción sustancial de esta teoría interaccional se basa en la evaluación cognitiva, misma que integra un procedimiento evaluativo que identifica la causa y el nivel de impacto de cada relación entre la persona y el contexto como un hecho estresante. Por ello, la examinación es componente mediador cognitivo entre las respuestas de estrés y los elementos estresores.

Asimismo, Lazarus *et al.* (2006) plantean tres clases de evaluación:

Evaluación primaria: tiene su espacio en cada encuentro con alguna clase de exigencia (interna o externa). Comprende el primer mediador psicológico del estrés. Evaluación secundaria: surge luego de la primaria y guarda relación con el valor de insumos intrínsecos del sujeto para enfrentar al suceso estresante. Reevaluación: se desarrollan procesos de retroalimentación que ayudan a la corrección de las evaluaciones que ya ejecutaron.

En el caso preciso del estrés académico, se aprecia una perspectiva psicosocial que hace hincapié en los elementos psicosociales como motivadores de su origen, por lo que, de acuerdo con Barraza *et al.* (2007) debe examinarse utilizando su paradigma sistémico cognitivo-científico, que integra las siguientes presunciones y se basa tanto en la teoría general de sistemas de Colle como en el esquema transaccional del estrés de Lazarus:

Aborda la idea de "sistema abierto", que se refiere a un asunto de relación entre el sistema y el entorno. Esta hipótesis se centra en los elementos sistémico-

procesuales del estrés académico. Los aspectos sistémico-procesuales del estrés académico aluden, por tanto, a la dinámica constante de entrada y salida que esconde cada sistema para alcanzar su equilibrio. Estas partes son la entrada (estímulos estresantes), la salida (estrategias de afrontamiento) y los síntomas (signos de inestabilidad sistémica). (output) (Barraza & Silerio, 2007).

Suposiciones del estrés académico como condición psicológica: el estrés académico se concibe como un fenómeno sustancialmente psicológico dado que posee estresores mayores, elementos que ponen en riesgo la integridad y vida de la persona y son ajenos a él, y estresores menores, aquellos que son intrínsecos al ser y el valor que éste les otorga. Entonces, un estresor se define como aquel hecho que amenaza y provoca en el individuo una respuesta global y no específica (Barraza & Silerio, 2007).

Entre los estresores académicos Barraza (2006) menciona a: competencia grupal, sobrecarga de tareas, exceso de obligaciones, interferencias en su labor, entorno físico desfavorable, carencia de motivaciones, plazos cortos para la ejecución de actividades, inconvenientes con los tutores, conflictos con su grupo de clase, pruebas y la clase de tarea que se designa, la falta de comprensión de parte de los docentes.

Suposiciones de los indicadores de desequilibrio sistémico (situación estresante) que implica al estrés académico: hace referencia a los síntomas que emergen ante un contexto estresante y se dividen en psicológicas (vinculadas a lo emocional y cognitivo), físicas (respuestas del organismo) y de comportamiento (denota la conducta de la persona) (Barraza & Silerio, 2007).

Hipótesis de afrontamiento como recuperador del equilibrio sistémico: frente al malestar generado por el estrés, la persona ejecuta una gama de acciones de afrontamiento para consolidar el equilibrio del sistema, entre ellas destacan: cumplidos a sí mismo, capacidad asertiva, religión, indagación de datos acerca del acontecimiento, pedido de ayuda especializada, uso del sentido del humor y el desarrollo de una planificación y realización de las actividades propias de la academia

Hipótesis del afrontamiento como restaurador del equilibrio sistémico: Ante el malestar provocado por el estrés, la persona pone en marcha diversos mecanismos

de afrontamiento para mantener el equilibrio del sistema, entre los que se encuentran el auto complacimento, el asertividad, la religión, la investigación de las circunstancias que rodean al suceso, la solicitud de ayuda especializada, el uso del humor y el desarrollo de la planificación y ejecución académica. (Barraza & Silerio, 2007).

En base a los sustentos teóricos de la segunda variable deserción de los estudiantes, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) (2004), la define como el proceso de abandono, de manera voluntaria o forzada, de la escuela superior en la que se inscribe el alumno debido a un impacto favorable o contrario de los acontecimientos intrínsecos o ajenos al mismo.

En 1970 se desarrolla la teoría denominada SPADY para explicar el motivo por el cual los alumnos optan por la deserción. La teoría se cimienta en un esquema sociológico del abandono, el cual manifiesta que el alumno es influido por hechos familiares que repercuten en su estado o capacidad de inserción en la sociedad en el campo de la educación superior. Además, se basa en la teoría del suicidio planteada por Durkheim, quien sostuvo que este fenómeno es el producto de la brecha del sujeto con la sociedad por lo que siente problema de integración y nace ante una pobre conciencia moral y un precario vínculo social (Zárate y Mantilla , 2014).

Años después, Tinto (1989) conceptualiza a la deserción como un conjunto de situaciones que son parte de los objetivos personales y atribuyen al abandono como un paso necesario para el cumplimiento de otro propósito. En este sentido, el autor reconoce tres familias o grupos de determinantes clave que influyen en el fenómeno de la deserción estudiantil, estos son: individuales, institucionales y estatales.

En la primera se aprecia a la deserción como una decisión posterior al fracaso de un objetivo, en la segunda, se analiza al problema con base a las repercusiones y secuelas que suscitan desde el abandono del alumno sin una razón intrínseca o externa, por lo cual se deja un cupo en la institución que puede ocuparse por otro alumno. Finalmente, las estatales se hace hincapié en que el Estado tiene el compromiso de avalar una educación de calidad y apoyar a aquellos

organismos que pretenden la creación de normativas educativas que minimicen los índices de abandono estudiantil (Tinto, 1989).

Son varios los factores que generan la deserción del alumno cuando cursa sus estudios superiores, entre los cuales están los problemas financieros, la deficiente preparación escolar, la futura profesión no cumple con las expectativas del estudiante, problemas entre los estudios, la familia y posiblemente el trabajo, la reprobación reiterada de algunas asignaturas, la carencia de una interacción cálida con los docentes y tutores, falta de motivación en el ambiente y el poco o nulo apoyo en sus estudios (Tinto, 1989).

Debido a la gama de factores, Poveda (2019) señala que es necesario estudiar al fenómeno de la deserción estudiantil de manera multidimensional que más allá de agregar conceptos de variados modelos, los integre unas con otras. Entre los modelos más comunes están: adaptativo, estructural, economicista, psicológico, pedagógico y ecológico, mismos que se detallan en la siguiente tabla:

Tabla 1

Modelos Para el Estudio de la Deserción Universitaria

Modelo	Exponentes	Concepto
Adaptativo	González y Pedraza, 2017 Sánchez <i>et al.</i> 2009	El estudiante se siente fuera de lugar y pierde el sentido de pertenencia, ya que existen disparidades entre sus estructuras culturales y la cultura universitaria.
Estructural	Cabrera <i>et al.</i> 2006 García y Adrogué, 2015	El abandono puede deberse a diferencias políticas, sociales y económicas entre una institución y sus estudiantes.
Economicista	Cabrera <i>et al.</i> 2006 Celis <i>et al.</i> 2013	intenta comparar los costes y beneficios de las alternativas

	González y Pedraza, 2017	laborales futuras y el tiempo pasado en la universidad.
Psicológico	Cabrera et al. 2006 Escanés <i>et al.</i> 2011 Viale, 2014	Se refiere al deterioro gradual de la motivación de los alumnos, que acaba provocando la deserción.
Pedagógico	Cabrera <i>et al.</i> 2006; Viale, 2014	El rendimiento repercute en los objetivos futuros de los estudiantes y en su autoconcepto académico. Los estudiantes son conscientes de las limitaciones de sus estudios y comprenden cómo afectan esas limitaciones a su decisión de abandonar los estudios.
Ecológico	Da Re y Clerici, 2017 Sánchez et al. 2009 Viale, 2014 Vries et al. 2011	Se examinan tanto los contextos inmediatos como los externos que repercuten en el estudiante. Dentro de los contextos inmediatos, se mencionan adecuadamente el papel y la presión de la familia en diversos momentos previos y a lo largo de la actividad universitaria del estudiante, desde la elección de una carrera profesional hasta la evaluación de las notas.

Fuente: Poveda (2019)

En este sentido, Poveda (2019) señala que, entender y abordar al problema de la deserción universitaria por parte de la misma institución es trascendental dado que la universidad se presenta como un espacio que forja conocimientos de variados campos, lenguajes y profesionalizaciones que ahondan el saber a partir de la práctica en la resolución precisa de fenómenos sociales, económicos y ambientales que fomenten la innovación de los recursos para el progreso social.

La realización de una profesión entrega un valor enriquecedor a las sociedades ya que le otorga a la persona oportunidades de crecimiento en el ámbito laboral y, consecuentemente, mejora tanto su calidad de vida como la de los individuos que lo rodean. No obstante, los precios de la formación universitaria, singularmente la privada, y los parámetros de ingreso a la universidad pública restringe a los alumnos el cumplimiento de su derecho a estudiar y prepararse de manera especializada (Zárate y Mantilla, 2014).

Como bien lo indica Gonzales (2005), se debe atender al problema para contrarrestar los impactos sociales, emocionales y económicos tanto en el estudiante como en la sociedad, puesto que, el alumno que interrumpe sus estudios y los abandona se ubica en un contexto de empleo negativo en contraste con aquellos que sí los culminaron. Además, en términos porcentuales, el salario difiere en un 45% en contra de quienes desertaron de su formación académica profesional.

El abandono universitario repercute en la economía de un país porque no hay suficientes trabajadores cualificados para aumentar la productividad en beneficio de un auge económico; también repercute en la sociedad en términos de preservación de la pobreza, la desigualdad, la discriminación social y la calidad de vida; y repercute en el medio ambiente porque no hay suficientes sistemas productivos que no agoten los recursos naturales y se centren en el desarrollo sostenible. (Lozano, 2007).

De ahí que resulte sustancial encaminar a las acciones en variables que reduzcan el riesgo de deserción y del incremento en las tasas de graduación; incluso, que las normativas institucionales se dirijan al impulso de campañas de asistencia académica, fortalecer la transferencia de alumnos entre programas, optimizar las metodologías de control en la admisión de alumnos que estudian, al mismo tiempo, especialidades en otras universidades, mejorar los datos que se

otorgan a los interesados en las carreras disponibles en cada institución de educación superior y generar programas de apoyo financiero tanto para los alumnos de clase económica baja como para los que provienen de zonas lejanas (Zárate y Mantilla, 2014).

Con el fin de analizar todos los factores que inciden en la decisión de los estudiantes de abandonar sus estudios académicos en instituciones de educación superior en este caso, estudiantes de enfermería de una institución privada del país, elegimos un enfoque multidimensional, como el propuesto por Poveda, para el desarrollo de esta investigación con la finalidad de identificar los principales factores que generan el estrés en los estudiantes.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de la investigación

3.1.1. Tipo de investigación

Este proyecto se basó en el tipo de investigación básica. Para Rojas (2015) esta clase de estudio pretende el conocimiento de los problemas reales para beneficiar a una comunidad que avanza incesantemente y demanda de la solución a los fenómenos que afronta el ser humano.

Frente a ello, Hernández y Mendoza (2018) manifiesta que la investigación básica no tiene como fin el uso de lo que descubre dado que, su objetivo fundamental es incrementar el saber para que las personas den respuesta a las inquietudes que se generan en la sociedad y para que aquellos hallazgos se empleen por otros investigadores en estudios afines.

3.1.2. Enfoque de investigación

El desarrollo de este estudio se dio a partir del enfoque cuantitativo, el cual se encarga de la recolección y análisis de información de naturaleza cuantitativa referente a las variables que se investiga. Además, opta por el uso de técnicas como el análisis exploratorio, descriptivo, la contrastación, entre otros (Hernández y Mendoza, (2018).

Para complementar, se cita a Ortega (2018) quien afirma que cada enfoque cuantitativo tiene ciertas características en común, como un planteamiento delimitado del problema que se va a estudiar, una revisión de las fuentes de información, la elaboración de hipótesis basadas en la bibliografía, la comprobación de las hipótesis y el análisis estadístico de los datos, lo que confiere a los resultados del enfoque un valor objetivo.

3.1.3. Nivel de investigación

El nivel de esta investigación fue explicativo. Según Ramos (2020) se emplea este nivel cuando los estudios posee una relación causal por lo que el investigador intenta, no únicamente ahondar en el fenómeno, sino que hace el intento de hallar las motivaciones del mismo.

Además, Sánchez y Reyes (2015) manifestaron que el nivel de investigación explicativo se lleva a cabo sobre un hecho que todavía no se ha analizado con la

profundidad del caso, por eso, al iniciar con el estudio el autor tiene que ser hábil para ajustarse a los nuevos conocimientos. A pesar de no lograr respuestas finales a las interrogantes planteadas ayuda al investigador a examinar el fenómeno para generar contenido de valor para futuros proyectos.

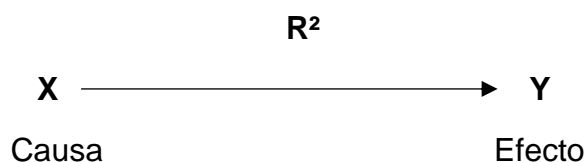
3.1.4. Diseño y esquema de investigación

Este estudio se realizó con un diseño no experimental, transversal y correlacional causal. Dzul (2018) señala que el diseño no experimental se da cuando el investigador no interviene de forma deliberada en las variables. Se cimienta en la observación del problema en su estado natural para luego estudiarlo, asimismo se sustenta en definiciones, categorías, hechos, situaciones y variables que ya se desarrollaron, por lo que toma el nombre de indagación “ex post facto”.

Por lo tanto, al diseño de investigación transversal, se emplea cuando el estudio se desarrolla en una población para recoger datos en un periodo establecido a corto plazo con el propósito de describir a las variables y los efectos que suscitan cuando estas se relacionan. Todo estudio transversal alude a uno de tipo observacional y se caracteriza porque es rápido de emplear y porque es parte complementaria de un campo de investigación a futuro (Mousalli, 2015).

Se optó por el diseño de investigación correlacional causal ya que analiza la relación que guardan las variables estudiadas con el fin de identificar el impacto, sea positivo o no, que genera un acontecimiento no planificado entre las variables. Sobresale porque emplea la estadística y puede realizarse en el campo mismo del fenómeno y porque usa la encuesta como técnica de recolección de información (Huaire, 2019).

Incluso, el esquema del diseño de la presente investigación fue el siguiente:



Donde:

X: estrés académico

Y: deserción

3.2 Variables y operacionalización

3.2.1. Definición conceptual de la variable: Estrés académico

De acuerdo con Escobar *et al.* (2018) el estrés académico es un elemento que afecta de manera negativa al desempeño de los alumnos, más aún en aquellos que empiezan con sus estudios de tercer nivel. Sin embargo, a pesar de la amplia literatura e interés de los investigadores por este fenómeno todavía no existe un acuerdo global entre los estudiosos acerca de esta palabra, cuya etimología no es precisa dado que se le han concebido variados orígenes.

En el caso de esta variable se abordaron las siguientes dimensiones:

1. Entorno (factores estresantes)
2. Persona
3. Respuesta (Estrategias de afrontamiento)

3.2.2. Definición conceptual de la variable: Deserción

La deserción es el abandono de la academia previo a la obtención del certificado o título educativo en el cual se toma en consideración un largo plazo para descartar la probabilidad de reintegración al programa de estudios. Este problema trae consigo un sinnúmero de afectaciones que repercuten en los alumnos y en las instituciones educativas (Miranda & Guzmán, 2017).

En esta variable se estudiaron las siguientes dimensiones:

1. Adaptativa
2. Estructural
3. Economicista
4. Psicológico
5. Pedagógico
6. Ecológico

3.3 Población, muestra y muestreo

3.3.1. Población

Para López (2004), la población de una investigación alude al grupo de sujetos o cosas sobre los que se pretende averiguar una situación. Para su determinación, el investigador tiene que delimitar quienes o qué objetos serán sujetos del análisis, misma que responde al planteamiento de la indagación, su finalidad y diseño seleccionado.

De acuerdo con lo argumentado, la población de esta investigación la integraron cada uno de los estudiantes de la Facultad de Enfermería de una Universidad Privada de Quito, misma que se contempló como población infinita porque se desconoció la totalidad precisa de los estudiantes existentes en la institución de tercer nivel. Por otra parte, la posición de inclusión y exclusión que se tomaron en cuenta para la selección de dicha población fueron:

Criterio de inclusión

Como criterio de inclusión se tomó a todos los alumnos que cursan los dos últimos semestres de Enfermería en una Universidad Privada de Quito durante el periodo académico 2023, sin discriminación de género.

Criterio de exclusión

Como criterio de exclusión se planteó sobre los estudiantes que no cursaban sus estudios en la Facultad de Enfermería de una Universidad Privada en Quito durante el 2023, así como también, quienes eran parte del personal administrativo y docente de la carrera.

3.3.2. Muestra

Según García *et al.* (2013) la muestra responde a una porción de toda la población que el investigador analiza, es una parte representativa que se emplea con el propósito de concebir deducciones de dicha población. Asimismo, es una de las técnicas que más se emplean en el campo de las ciencias sociales como un mecanismo de recoger datos sin la necesidad de evaluar a todo el grupo en general.

3.3.3. Muestreo

Como la población de este estudio fue de clase infinita se optó por el uso del muestreo no probabilístico intencional compuesto por una muestra de 120 estudiantes de la Facultad de Enfermería de una Universidad Privada de Quito. En este sentido Corral *et al.* (2015) señala que el muestreo es un mecanismo que permiten el reconocimiento de una muestra finita a partir de una población infinita con el objetivo de alcanzar valores o verificar la hipótesis planteada para aquella población.

3.3.4. Unidad de análisis

La unidad de análisis de esta investigación la integró un estudiante de la Facultad de Enfermería de una Universidad Privada de Quito en el 2023.

3.4 Técnica e instrumentos de recolección de datos

3.4.1. Técnica de investigación

En este proyecto se desarrolló la técnica de la encuesta porque, según Feria *et al.* (2020) exige de una serie de pasos a cumplir por el autor de la investigación cuantitativa para recoger datos a través de un cuestionario desarrollado con anterioridad sin la necesidad de alterar el problema que se estudia con el fin de presentar esta información mediante tablas, gráficos o por medio de otros elementos comunicativos.

3.4.2. Instrumento de investigación

Para esta investigación se llevó a cabo el diseño de un cuestionario como instrumento, el cual, de acuerdo con Meneses (2016) es un conjunto de preguntas que se plasman en un documento de manera clara, sistemática, coherente y secuencial a partir de una planeación estimada con el objetivo de que las respuestas proporcionen todos los datos que demanda el investigador.

Cabe reconocer que el cuestionario que se diseñó fue estructurado, es decir que para cada interrogante se detallaron alternativas de solución precisas para cada variable: estrés académico y deserción en los estudiantes de una Universidad Privada de Quito en el 2023.

En el caso de la variable, estrés académico, el cuestionario se diseñó con la escala de Likert y se compuso de 8 ítems para la evaluación de la primera dimensión (entorno), 8 ítems para la segunda dimensión (persona) y 4 ítems para la tercera variable (respuesta).

Para la segunda variable, deserción, también se trabajó con la escala de Likert y se formularon 4 ítems para la primera dimensión (adaptativa), 3 ítems para la segunda dimensión (estructural), 4 ítems para la tercera dimensión (economicista), 4 ítems para la cuarta dimensión (psicológico), 3 ítems para la quinta dimensión (pedagógico), y 2 ítems para la sexta dimensión (ecológico).

3.4.3. Validez y confiabilidad

Antes de la aplicación del cuestionario como instrumento de investigación se realizó la verificación de la validez del contenido con 3 expertos. Para Urrutia et al. (2014) éste es un parámetro de examinación aplicado para conocer el grado de importancia de la evidencia empírica y las bases teóricas que lo avalan, incluso se lo aprecia como el nivel en el cual el material pondera lo que estima o su rango de cumplimiento del fin para el cual se generó.

Asimismo, se realizó el análisis de la confiabilidad del cuestionario a utilizar ya que, según Reidl (2013) comparte el objetivo de la validez porque también pretende la determinación de la calidad de un instrumento de investigación. Con la confiabilidad se valora la generación de iguales resultados por parte de un instrumento, es decir, que al aplicarlo a un mismo individuo se obtiene lo mismo, para ello se emplean métodos como el coeficiente de Pearson, Alpha de Cronbach, entre otros.

Al analizar estos parámetros en el instrumento que se elaboró para el presente estudio, se alcanzó una estadística de fiabilidad del 0,826 después de evaluar a las 40 preguntas que lo integraron, valor numérico que dejó en constancia su confiabilidad.

3.5 Procedimientos

Para la recolección de los datos se partió de la visita a los dos últimos semestres de la Facultad de Enfermería, en el cual se socializó sobre la investigación, el fin y la aplicación del instrumento. Posteriormente se registró el correo de los alumnos que, voluntariamente decidieron completar el cuestionario,

el cual se efectuó de manera digital a través de Google Forms. A todos los estudiantes se les indicó que sus respuestas eran confidenciales. Luego se receptaron los resultados de manera estadística en dicha plataforma, información referente a cada una de las variables estudiadas. Al finalizar, estos datos se registraron en un documento de Excel con base a los criterios necesarios para su análisis final en el programa de estadística SPSS.

3.6 Método de análisis de datos

Como método de análisis se abordó la estadística descriptiva a través de la representación en tablas de frecuencia para presentar los resultados concernientes a las dimensiones de cada variable investigada, pues según Romero *et al.*, (2009) la estadística descriptiva es un mecanismo de la estadística que asiste en la postulación de la información de tal manera que destaque su estructura a través de maneras simples de organización de los datos como los gráficos o en resumir los valores para calificar al conjunto con la mínima pérdida de hallazgos.

Asimismo, se llevó a cabo la estadística inferencial de los datos por medio de la verificación de los hallazgos mediante el programa de estadística SPSS para conocer el impacto de una variable en la otra. En este sentido, De la Puente (2018) señala que la estadística inferencial es el área de la estadística que agrupa a los mecanismos que a través de la inducción establece cualidades de una población desde una muestra de ella.

3.7 Aspectos éticos

Inguillay *et al.* (2020) sostienen que la ética tiene que aplicarse en cada una de las fases de la investigación con el propósito de cuidar tanto a los investigados como al investigador que se halla inmerso en el análisis de un fenómeno de valor para la ciencia, la cual, constantemente guarda estrecha relación con el ser humano.

Bajo esta perspectiva, Orestes *et al.* (2012) manifiestan que el resguardo de los involucrados en la investigación demanda del respeto de su autonomía y de la socialización de las metas que estima la realización del proceso de estudio, es un

principio que en conjunto con el de la privacidad, fundamentado en el anonimato y confidencialidad, es innegable en el campo de las ciencias.

Precisamente, para respetar la ética en esta investigación se utilizaron las normas APA en todo el proyecto, con el objetivo de reconocer la labor especializada que han efectuado los estudiosos en el campo de las variables estrés académico y deserción. Por eso, cada información tomada se acompaña de citas y para reconocer a los autores también se presenta la bibliografía como espacio en el cual se da mayor información referente a los mismos. En el caso de los participantes de este proyecto, también se manejó el tema de la privacidad y confidencialidad de sus datos personales con el fin de protegerlos y respetar su punto de vista sobre el fenómeno objeto de estudio.

IV. RESULTADOS

4.1. Análisis Descriptivo

Este apartado presenta los resultados que se obtuvieron para la variable independiente “estrés académico” y la variable dependiente “deserción” de los análisis estadísticos previos utilizando Excel y SPSS versión 26.

Tabla 2

Frecuencia y porcentaje del Estrés Académico y la deserción

	Variable independiente Estrés académico		variable dependiente Deserción	
	f	%	f	%
Casi nunca	1	0,8	0	0
A veces	26	20,3	9	7,0
Casi siempre	94	73,4	99	77,3
Siempre	7	5,5	20	15,6
Total	128	100,0	128	100,0

Nota: Resultados extraídos de SPSS

Interpretación

En la tabla 2 se puede visualizar que en la variable independiente el 5,5% que equivale a 7 estudiantes con equivalencia de siempre, el estrés académico visto como la forma de reaccionar del estudiante por cumplir sus propósitos afronte de manera eficaz; el 73,4% que representa a 94 estudiantes dentro del parámetro casi siempre; sin embargo 26 estudiantes que equivalen el 20,3% que solo a veces perciben que por el estrés académico, generado en el estudiante por lograr de manera eficaz el fin y cumplimiento de sus propósitos puede incidir en la deserción de los estudiantes; mientras que un solo estudiante que equivale a 0.8% señala casi nunca.

De tal forma podemos manifestar que los alumnos que presentaron altos niveles de estrés pueden conllevar a un rendimiento académico bajo, por no lograr cumplir sus propósitos académicos y dejarse llevar por las demandas del estrés y terminen como un factor para la deserción.

Por otro lado, al interpretar la variable dependiente se puede observar que el 15,6% que equivale a 20 alumnos han optado por la opción siempre; mientras que un 77.3% que abarca a 99 alumnos casi siempre; no obstante, el 7,0% que equivale a 9 estudiantes a veces tiene incidencia y un 0% casi nunca.

De lo indicado en los porcentajes adquiridos podemos manifestar que al ser el estrés académico en el estudiante la causa por la búsqueda de sus propósitos puede ser un factor de la deserción además influidos por distintos estresores que tienen relación con el entorno, persona y respuesta.

Tabla 3*Frecuencia y porcentaje de las dimensiones*

	Entorno		Persona		Respuesta	
	f	%	f	%	f	%
Casi nunca	2	1,6	15	11,7	1	0,8
A veces	34	26,6	58	45,3	16	12,5
Casi siempre	86	67,2	42	32,8	53	41,4
Siempre	6	4,7	13	10,2	58	45,3
Total	128	100,0	128	100,0	128	100,0

*Nota: Datos obtenidos de SPSS***Interpretación**

Los datos que se visualizan señalan que el 4,7% que corresponde a 6 estudiantes, siempre tiene incidencia en el entorno, mientras que el 67,2% equivalente a 86 estudiantes han optado por casi siempre, siendo así que el 26,6% solo a veces y un 1,6% casi nunca incide el entorno en la deserción. Por ello al obtener un mayor porcentaje en que casi siempre el entorno incide en la deserción se da por problemas adaptativos, cambios de sistema educativo, sobrecarga de tareas, exceso de evaluaciones.

En cuanto a la dimensión persona el 10,2% que equivale a 13 personas y 32,8% equivalente a 42 estudiantes siempre y casi siempre han optado por la dimensión persona, mientras que en la mayoría solo a veces influye la persona en un 45,3% equivalente a 58 estudiantes, y un 11,7% casi nunca tiene incidencia la persona con la deserción. Por lo tanto, solo casi siempre se ve afectado el desequilibrio emocional, problemas de salud y daños físicos en los estudiantes

Por último, al observar los porcentajes de la dimensión respuesta un 45,3% y un 41,4 % siempre y casi siempre tiene incidencia la respuesta con la deserción mientras que en bajos porcentajes de 12,5% y 0.8% la respuesta tiene incidencia en la deserción. para ello las estrategias de afrontamiento emocional y el afrontamiento en las tareas, tienen un bajo porcentaje en la deserción.

4.2 Análisis Inferencial

4.2.1 Prueba de Normalidad

Ho: Los datos provienen de una distribución normal

H1: Los datos no provienen de una distribución normal

Considera la regla de decisión

sig. < 0.05, se acepta la H1 y se rechaza la Ho.

sig. > = 0.05, se rechaza la H1 y se acepta la Ho.

Tabla 4

Prueba de Kolmogórov-Smirnov

	Kolmogórov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Estrés académico	,073	128	,087
Deserción	,099	128	,004
Entorno	,082	128	,035
Persona	,078	128	,056
Respuesta	,113	128	,000

Nota: información obtenida de SPSS

Interpretación

Dado que la muestra supero los 50 alumnos, se utilizó la prueba de normalidad. Se obtuvieron resultados para la variable 1 estrés académico a Sig. = 0,087 y variable 2 deserción a sig = 0,004. Se asume Ha para estos datos, lo que indica que los datos no se distribuyen normalmente, por lo que se realiza una prueba no paramétrica (Rho de Spearman).

4.2.2 Prueba de Hipótesis

4.2.2.1 Hipótesis General

Ha: El estrés académico incide en la deserción de estudiantes de enfermería en una universidad privada de Quito, 2023.

Ho: El estrés académico no incide en la deserción de estudiantes de enfermería en una universidad privada de Quito, 2023.

Regla de decisión:

sig. < 0.05, se acepta la H1 y se rechaza la Ho.

sig. > = 0.05, se rechaza la H1 y se acepta la Ho.

Tabla 5

Resultados de correlación entre las variables Estrés académico y la Deserción.

			Deserción
Rho de Spearman	Estrés académico	Coefficiente de correlación	,326**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	128

Nota: información obtenida de SPSS

Interpretación

El resultado del coeficiente de correlación fue de 0,326, indicando una correlación positiva baja entre las variables, con un nivel de sig bilateral de 0,000, dado que la variable dependiente aumentó mientras que la variable independiente disminuyó.

Tabla 6

Prueba de ajuste y pseudo R cuadrado de las variables.

Chi-cuadrado	Sig.	Pseudo R cuadrado	
		Cox y Snell	0,719
162,591	0,000	Nagelkerke	0,720
		McFadden	0,195

Nota: información obtenida de SPSS

Interpretación

De acuerdo con los resultados obtenidos, se puede determinar que la presión académica incide, por ejemplo, en la deserción estudiantil, el $\text{sig} = 0,000 < 0.05$, el valor de Nagelkerke es 0,720, por lo que prueba que la variable independiente tiene incidencia (estrés académico), analizando la variable dependiente (deserción) y encuentra que la incidencia está en el rango de más del 50%, por lo que es evidente que la frecuencia alcanzada es alta.

Asimismo, el resultado de chi-cuadrado de esta prueba de regresión es 162,591, lo que prueba que las dos variables no son independientes, es decir, la variable presión académica incide en la variable deserción y su porcentaje es mayor al 50%. Entre los estudiantes que desertan, la presión profesional es el principal motivo de abandono.

4.2.2.2 Hipótesis Específicas

El entorno incide en la deserción de estudiantes de enfermería en una universidad privada de Quito, 2023

El entorno no incide en la deserción de estudiantes de enfermería en una universidad privada de Quito, 2023

Tabla 7

Resultados de correlación entre la variable deserción y las dimensiones

		Entorno	Persona	Respuesta
Rho de Spearman	Coefficiente de correlación	,462**	0,072	,291**
	Sig. (bilateral)	,000	0,421	0,001
	N	128	128	128

Nota: Información obtenida de SPSS

Interpretación

La Tabla 7 examina los coeficientes de correlación para la variable de deserción y cada dimensión de la variable de estrés académica para determinar el grado de correlación de supuestos específicos:

Al analizar los datos para una hipótesis específica 1, se puede explicar que existe una correlación positiva moderada baja entre la deserción con el entorno la emisión de datos nos permitió visualizar 0,462 entre las dos muestras de manera similar un nivel de sig bilateral de 0,000, siendo esta inferior a 0,05.

En cuanto a la segunda hipótesis específica, como muestran los datos obtenidos, nos da una correlación positiva muy baja 0,072, dado que se encuentra en la menor incidencia de la dimensión persona, y un nivel de sig de 0,421.

Finalmente, considerando la tercera hipótesis específica, se obtuvo un coeficiente de correlación de 0,291, lo que indica una correlación positiva baja entre las dimensiones de respuesta con un nivel de sig bilateral de 0,001.

Tabla 8*Prueba de ajuste de las dimensiones*

Dimensiones	Chi-cuadrado	Sig.	Cox y Snell	Pseudo R ²	
				Nagelkerke	McFadden
Entorno	143,425	0,000	0,674	0,675	0,172
Persona	49,877	0,007	0,323	0,323	0,060
Respuesta	114,317	0,000	0,591	0,591	0,137

*Nota: información obtenida de spss***Interpretación**

En los resultados de la tabla 8 se encontró un valor de Nagelkerke de 0,675 que indican que la deserción incide en un 67,5 % en la dimensión entorno, teniendo en cuenta que el porcentaje obtenido nos da a determinar que existe incidencia alta en la deserción con la dimensión entorno. También se demuestra el valor de sig. de 0,000 aceptando así la Ha que indica la incidencia de la deserción con el entorno.

En cuanto a la información sobre la deserción y la dimensión persona se muestra que existe un 32,3% siendo un rango bajo en la incidencia de la deserción con la dimensión persona, además su demuestra el nivel de sig. de 0,007 rechazando la hipótesis nula. Vale decir que la incidencia de la dimensión entorno es mayor que la dimensión persona que nos da a entender que para que los estudiantes tengan mayor incidencia en la deserción se basa a Problemas de adaptación, Cambios en el sistema educativo, sobrecarga de tareas, exceso de evaluaciones, relación con el docente, relación con sus compañeros.

Por último, se muestra el resultado de la dimensión respuesta encontrándonos con un valor 0,591 equivalente al 59,1% señalando así que existe incidencia de la variable deserción con la dimensión respuesta, además se demuestra el nivel de sig. de 0,000 de esta manera se acepta la hipótesis alterna y se descarta la hipótesis nula. Tomando en cuenta que las dimensiones que inciden en la deserción se dan por las habilidades de afrontamiento emocional y estrategias de afrontamiento hacia las tareas.

V. DISCUSIÓN

Este estudio se realizó teniendo en cuenta la justificación y la base teórica del procedimiento de indagación, considerando la recolección de datos que podría hacerse de manera sistemática y demostrando la relación entre el estrés académico a través del análisis estadístico, descriptivo e inferencial. Variables y tasas de deserción en estudiantes de enfermería en una universidad privada de Quito, 2023.

Los resultados que se obtuvieron de este estudio nos permitieron probar la relación entre la aplicación del coeficiente de correlación y la hipótesis general y se obtuvo un porcentaje de 0.326, lo que indica que existe una correlación positiva baja entre las variables presión académica y deserción, la cual es un nivel significativo bilateral de 0,000.

Con este resultado, podemos estar seguros de que el estrés académico afecta la deserción estudiantil, tal como lo afirma Lasluisa (2020), quien ha realizado un estudio para determinar si existe una relación entre el estrés académico y sus efectos. Sin embargo, la correlación confirmatoria fue significativamente menor, lo que sugiere que no hubo efecto sobre el bienestar institucional. Pero esto amenaza el bienestar del estudiante en la universidad, lo que significa que el estudiante se siente incapaz de hacer frente a situaciones estresantes, lo que lleva a la deserción.

También cabe mencionar las similitudes con Caballero *et al.* (2019). Cuando aplico su investigación al estrés de los universitarios en salud. Nótese que el 43,2% mantiene mala conducta y alienación en la academia. Finalmente, el estrés afecta las actitudes de los estudiantes universitarios y da forma a su motivación para elegir evitar la responsabilidad y la estabilidad en el aula universitaria, siendo esto un factor para llegar al abandono de las aulas universitarias.

Al relacionar una de las teorías más conocidas como la hipótesis basada en la respuesta por Selye manifiesta que al estrés se describe como una respuesta de un organismo a las demandas lo que sugiere que el estrés carece de una causa específica adicionando que el estrés no debe evitarse porque puede ser desencadenado tanto por estímulos o experiencias placenteras como dolorosas. Mientras no se agrave y tenga un efecto perjudicial para la persona, se convierte en respuesta adaptativa. Sin embargo, esta teoría no tiene relación con la hipótesis

planteada ya que el estrés es un incidente en la deserción de los estudiantes en el área académica. (Kloster & Perrotta, 2019) manifiesta que las exigencias toman el nombre de estresores académicos, propias de un alumno al exigirse al máximo debido a sus amplias expectativas.

La primera hipótesis específica se pudo probar al encontrar una correlación positiva moderada baja entre la deserción y el entorno porque los datos irradian a 0,462 entre las dos muestras igualmente un nivel de sig. bilateral de 0,000, que es inferior a 0,05 un valor de Nagelkerke de 0,675 que indican que la deserción incide en un 67,5 % en la dimensión entorno, teniendo en cuenta que el porcentaje obtenido nos da a determinar que existe incidencia alta en la deserción con la dimensión entorno. También se demuestra el valor de significancia de 0,000 aceptando así la H_a que indica la incidencia de la deserción con el entorno.

Tomando en cuenta los resultados obtenidos entre la relación de la deserción con la dimensión entorno se puede afirmar que, si existe incidencia en la misma para ello, Silva et al., (2020) señala que, más allá de lo académico se tiene que tomar en cuenta si influyen en el equilibrio físico y emocional del alumno, la cual toma el nombre de estresores no académicos. Por lo tanto, al influir en el entorno del estudiante los factores como la disgregación, patologías, compromisos sociales, pareja, desempleo, muerte de un ser querido, inconvenientes con la ley, cambio en el estilo de vida, problemas al dormir, modificación en la dieta, llegada de un nuevo integrante en la familia, vacaciones, son factores influyentes para que se desarrolle la deserción en los estudiantes.

Al reconocer aquello que motiva el auge del estrés académico, Álvarez et al. (2018) mencionan que es fundamental identificar la manera en la que reacciona el alumno frente a ellas, así como también, las repercusiones a nivel emocional como físico. A pesar de que, al principio, el estrés académico se presente como un hecho de provecho, con el transcurso del tiempo, el organismo se agota y su desempeño cada vez es menor.

Frente a este fenómeno, Berrío *et al.* (2011) señalan que, han emergido algunas teorías y modelos que intentan explicar al estrés de manera global. Entre las teorías más conocidas están: la hipótesis basada en la respuesta propuesta por Selye en la década de 1990. Según el autor, el estrés se describe como la respuesta

impredecible de un organismo a las demandas, lo que sugiere que el estrés carece de una causa específica. Sin embargo, según Selye, el estrés no debe evitarse porque puede ser desencadenado tanto por estímulos o experiencias placenteras como dolorosas. En consecuencia, el sujeto moriría si se limitara por completo el estrés. Mientras no se agrave y tenga un efecto perjudicial para la persona, se convierte en respuesta adaptativa.

Ahora, en lo que respecta a la segunda hipótesis específica se ha demostrado con los datos obtenidos muestran una correlación positiva muy baja teniendo una correlación de 0,072 teniendo en cuenta que se encuentra dentro de un rango bajo de incidencia en la dimensión persona y un nivel de significancia de 0,421. se muestra que existe un 32,3% siendo un rango bajo en la incidencia de la deserción con la dimensión persona, además su demuestra el nivel de sig. de 0,007 rechazando la hipótesis nula.

El estudio de Álvarez *et al.* (2021). Realizado con la meta de analizar el resultado del síndrome de desgaste académico nos permitió conocer las intenciones de abandono de los estudios. Los datos alcanzados reflejaron que efectivamente el burnout hace figurar en la toma de decisiones de los alumnos en su intención de deserción. Al reconocer aquello que motiva el auge del estrés académico, Álvarez *et al.* (2018) mencionan que es fundamental identificar la manera en la que reacciona el alumno frente a ellas, así como también, las repercusiones a nivel emocional como físico de esta forma logramos afirmar que existe incidencia en cuanto a la reacción de la persona con la deserción.

Dentro de las teorías de Kloster *et al.* (2019), nos dio conocer la forma de reaccionar hace que el estudiante afronte la situación de manera eficaz con el fin de lograr el cumplimiento de sus propósitos. No obstante, en algunos casos, se puede presentar un exceso de demandas para el estudiante en un mismo tiempo, situación que repercute en su desempeño y superar a las mismas. Precisamente aquellas exigencias hacen que se genere los factores de estresores académicos, incidiendo en que los estudiantes tomen la decisión de abandonar sus estudios claro ejemplo lo integra el desarrollo de las pruebas en corto tiempo o las exposiciones afectando en la estabilidad de la persona (Kloster & Perrotta, 2019).
Mediante esta teoría

Finalmente, para la tercera hipótesis específica, el coeficiente de correlación es 0,291, lo que indica una correlación positiva baja entre las dimensiones de respuesta, mientras que el nivel de sig. bilateral de 0,001 indica los resultados de la dimensión de respuesta, y encontramos que nuestro valor es 0,591. corresponde al 59,1%. Así, para mostrar que la dimensión de respuesta es incidente en las variables, se demuestra además un nivel de sig. de ,000 de esta manera aceptando la H_a y rechazando la H_o .

De la misma forma con la publicación de Avalos (2022), desarrollada con la finalidad de determinar los factores principales para la incidencia del estrés académico, demostraron los factores que generan elevados niveles de estrés se vincularon con sus ideales a futuro y la acción paliativa más común fue la reconsideración afirmativa. Siendo la respuesta una de las dimensiones de la deserción el individuo presenta alteraciones a nivel cognitivo, motor y fisiológico. La alteración en estos tres niveles de respuestas influye de forma negativa en el rendimiento académico. Logrando que los estudiantes abandonen sus estudios. Se concluyó que es necesaria la ampliación de lo investigado hacia otras carreras e instituciones de tercer nivel, así como el desarrollo de campañas de intervención psicoeducativas.

Uno de los factores de estrés inicia con reacción de aviso, resistencia y agotamiento por ello Loo *et al.* (2019) realizó un estudio con el fin de establecer cuáles serían los factores que fomentan el estrés académico en el comportamiento de los alumnos universitarios. Los resultados reflejaron que el 28% de la muestra padece de insomnio, el 40% tiene problemas de concentración, el 50% tiene desgano por continuar en la academia, el 46% tiene problemas a nivel gastrointestinal, esto como producto del estrés académico. De este modo se concluyó que, las demandas de la universidad son el principal motivo de estrés en los alumnos existiendo una relación parcial entre la variable respuesta y la deserción.

Por otra parte, la teoría basada en la interacción, de Richard Lazarus *et al.* (2006), nos permite afirmar que el origen del estrés estaba en las interrelaciones del sujeto con su medio, el cual resultaba amenazante, y de complejo afrontamiento. Por eso, la percepción sustancial de esta teoría interaccional se

basa en la evaluación cognitiva, misma que integra un procedimiento evaluativo que identifica la causa y el nivel de impacto de cada relación entre la persona y el contexto como un hecho estresante. Por ello, la examinación es un componente mediador cognitivo entre las respuestas de estrés y los elementos estresores. Tomando en cuenta que la respuesta que emite cada individuo en base a los factores al que se atraviesa podría detonar a que se desencadene el abandono de sus estudios.

VI. CONCLUSIONES

Primera.- Teniendo en cuenta el objetivo general de esta investigación se llegó a la conclusión que existe incidencia entre el estrés académico y la deserción en los estudiantes de enfermería en una universidad privada de Quito,2023 los datos arrojados nos permiten visualizar que un 73,4% casi siempre presentan altos niveles de estrés que pueden conllevar a un rendimiento académico bajo, por no lograr cumplir sus propósitos académicos y dejarse llevar por las demandas del estrés y terminen como un factor para la deserción

Segunda. - En cuanto al objetivo específico uno se concluyó que existe una correlación positiva moderada baja entre la deserción con el entorno puesto que los datos emiten un. ,462 entre ambas, de igual forma se muestra un nivel de sig bilateral de ,000 siendo este menor a 0,05 lo cual nos llega a determinar su incidencia entre la deserción y su asociación con el entorno.

Tercera. - En relación al segundo objetivo se concluyó que se ha demostrado con los datos obtenidos que existe una correlación positiva muy baja teniendo una correlación de 0,072 teniendo en cuenta que se encuentra dentro de un rango bajo de incidencia en la dimensión persona y un nivel de sig. de 0,421 el cual nos permite afirmar que existe incidencia entre la deserción y su relación con la persona

Cuarta. - Por último, teniendo en cuenta el tercer objetivo especifica se consiguió como resultado del coeficiente de correlación es de ,291 indicando que existe una correlación positiva baja entre la dimensioe respuesta, mientras que el nivel de sig. bilateral 0,001 logrando afirmar que existe incidencia entre la deserción y la dimensión respuesta

VII. RECOMENDACIONES

1. Al departamento encargado de la Universidad se recomienda que esencialmente se implementen estrategias y programas de apoyo que aborden de manera efectiva el manejo del estrés académico en los estudiantes de enfermería, iniciativa en la que se podría incluir actividades de orientación y consejería, programas de desarrollo de habilidades de afrontamiento y técnicas de manejo del estrés, así como la promoción de un ambiente de aprendizaje saludable y de apoyo. Al tomar medidas concretas para abordar este problema, la universidad podrá reducir significativamente los niveles de estrés y, en última instancia, disminuir la tasa de deserción entre los estudiantes de enfermería.
2. Basados en la correlación positiva moderada baja entre la deserción y el entorno universitario es importante considerar la siguiente recomendación; se sugiere a los docentes desarrollar programas de intervención que se enfoque en mantener un entorno universitario que consista en brindar un ambiente seguro, inclusivo y de apoyo a los estudiantes, en la que además pueda incluir la participación de los padres de familia y la comunidad para fortalecer la relación docente – estudiante facilitando los recursos y servicios adicionales para aquellos estudiantes que enfrenten desafíos particulares permitiendo así una intervención más precisa y efectiva en el futuro.
3. Se sugiere ampliar el análisis e investigación acerca de otros aspectos relacionados con la deserción estudiantil como lo son las oportunidades educativas, apoyo familiar políticas educativas entre otros, que podrían incluir aspectos como el rendimiento académico, la motivación el bienestar emocional y sobre todo la adaptación social e individual, se sugiere también incrementar como requisito al ingreso de cada inicio de clases la realización de entrevistas personalizadas con la intención de conocer la percepción de ciertos aspectos individuales interrelacionados a su desarrollo académico que estén influenciado en su desenvolvimiento.
4. A los maestros del área de enfermería se recomienda fortalecer en los estudiantes la interacción, participación activa y cooperativa para la creación de canales de apoyo psicosocial mediante una comunicación abierta y clara

para la obtención de resultados positivos disminuyendo así la deserción de los estudiantes.

REFERENCIAS

- Águila, B., Castillo, M., De la Guardia, R., & Achon, Z. (2016). Estrés académico. *EDUMECENTRO*, 7(2), 163-178. <https://n9.cl/xtwfcj>
- Álvarez, J., & Auquilla, M. (2021). Incidencia del estrés académico en las relaciones familiares de estudiantes de primer ciclo de la Universidad de Cuenca, durante la crisis sanitaria Covid - 19. [Tesis de pregrado, Universidad de Cuenca]. <https://n9.cl/cz8yz>
- Álvarez, L., Gallegos, R., & Herrera, P. (2018). Estrés académico en estudiantes de tecnología superior. *Ciencias Sociales y Humanas*(28). <https://n9.cl/xtwfcj>
- Álvarez, L., Gallegos, R., & Herrera, P. (2018). Estrés académico en estudiantes de tecnología superior. *Universitas-XXI, Revista de Ciencias Sociales y Humanas*, 28, 193-209
- Álvarez, P., & López, D. (2021). El burnout académico y la intención de abandono de los estudios universitarios en tiempos de COVID-19. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 26(90), 663-689. Obtenido de <https://n9.cl/kddjn>
- Arribas, J. (2013). Hacia un modelo causal de las dimensiones del estrés académico en estudiantes de Enfermería. *Revista de Educación*, 533-556. <https://n9.cl/cklk8>
- Avalos, C. (2022). *Análisis de estrategias de afrontamiento al estrés académico en estudiantes universitarios de la ciudad de Quito en el periodo 2022- 2023*. [Tesis de pregrado, universidad politécnica salesiana]. <https://n9.cl/khykn>
- Barraza, A. (2006). Un modelo conceptual para el estudio del estrés académico. *Psicología Científica.com*. <https://n9.cl/kbb7a>
- Barraza, A., & Silerio, J. (2007). El estrés académico en alumnos de educación media superior: un estudio comparativo [Versión electrónica]. *INED*, 7, 48-65.
- Berrío, N., & Mazo, R. (2011). Estrés Académico. *Revista de Psicología Universidad de Antioquia*, 3(2), 65-82. <https://acortar.link/dG0AVo>

- Bowen, G. (2021). El estrés académico en el desempeño educativo de los estudiantes de nivelación y primer semestre de la carrera de turismo en la universidad técnica de ambato durante la pandemia. [Tesis de pregrado, Universidad Técnica de Ambato]. <https://acortar.link/EYLxci>
- Caballero, C., & Suárez, Y. (2019). Tipologías distintivas de respuestas ante el estrés académico en universitarios: un análisis de clasificación. *Revista Duazary*, 16(2), 245-257. <https://n9.cl/s532v>
- Cassaretto, M., Vilela, P., & Gamarra, L. (2021). Estrés académico en universitarios peruanos: importancia de las conductas de salud, características sociodemográficas y académicas. *Liberabit*, 27(2), 1-18.
- Cevallos, G., & Chapaca, J. (2021). *Burnout académico en estudiantes universitarios: validación instrumental, prevalencia y factores asociados en época de covid19*. [Tesis de pregrado, Universidad Politecnica Salesiana]. <https://n9.cl/d6k3t>
- Chambi, R. (2020). Estrés Académico en el Desempeño de las Habilidades Sociales de los Estudiantes De Beca 18. *Revista Científica Investigación Andina*, 20(1). Obtenido de <https://n9.cl/6jjpgb>
- Columba, M., López, J., & Silva, M. (2020). Estrés académico en estudiantes universitarios. *Investigación y Ciencia*, 28(79), 75-83. <https://n9.cl/wi6ud>
- Corral, Y., Corral, I., & Franco, A. (2015). Procedimientos de muestreo. *Revista ciencias de la educación*(46), 151-167.
- De la Puente, C. (2018). *Estadística descriptiva e inferencial*. Madrid: Ediciones IDT CB. M.
- Dzul, M. (2018). Diseño no experimental. *Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. Sistema de Universidad Virtual*. [Archivo pdf] <https://n9.cl/aivm>
- D'Amico, D., Libro, G., Prudenzano, M. P., Peccarisi, C., Guazzelli, M., Relja, G., Puca, F., Genco, S., Maggioni, F., Nappi, G., Verri, A., Cerbo, R., & Bussone, G. (2000). Stress and chronic headache. *Journal of Headache and Pain*, 1(S1), S49-S52. <https://n9.cl/damku>

- Escobar, E., Soria, B., López, G., & Peñafiel, D. (2018). Manejo del estrés académico; revisión crítica. *Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo*. <https://n9.cl/ioger>
- Espinosa, j., Hernández, J., & Mariño, L. (2020). Estrategias de permanencia universitaria. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 39(1), 88-97. Retrieved from <https://n9.cl/bch40>
- EBSCOhost | 3452556 | Academic stress of college students: comparison of student and faculty perceptions. (s. f.). <https://n9.cl/fcbsg>
- Feria, H., Matilla, M., & Mantecón, S. (2020). La entrevista y la encuesta ¿métodos o técnicas de investigación? *Revista Didasc@lia: D&E*, 62-79.
- García, J., Reding, A., & López, J. (2013). Cálculo del tamaño de la muestra en investigación en educación médica. *Investigación en Educación Médica*, 2(8), 217-224. <https://n9.cl/yz96o>
- González, L. (2005). Estudio sobre la repitencia y deserción en la educación superior chilena. *Digital Observatory for higher education in Latin America and The Caribbean*. IESALC - UNESCO.
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. En McGrawHill(Ed.), Mexico Editorial McGraw Hill Education, (edición: 2018, ISBN: 978-1-4562-6096-5, 714 p.
- Huaire, E. (2019). *Método de investigación*. [Archivo pdf] <https://n9.cl/wl54h>
- Inguillay, L., Tercero, S., & López, J. (2020). Ética en la investigación científica. *Revista Imaginario Social*, 3(1). <https://n9.cl/8g4qv>
- Kloster, G., & Perrotta, F. (2019). *Estrés académico en estudiantes universitarios de la ciudad de paraná*. [Tesis de pregrado, Universidad católica argentina]. <https://repositorio.uca.edu.ar/bitstream/123456789/9774/1/estres-academico-estudiantes-universitarios.pdf>
- Kohn, J. P., & Frazer, G. H. (1986). An Academic Stress Scale: Identification and Rated Importance of Academic Stressors. *Psychological Reports*, 59(2), 415-426.

- Lasluisa, M. (2020). El estrés académico y su relación con el rendimiento académico en una muestra de adolescentes. [Tesis de pregrado, Pontificia Universidad Católica del Ecuador]. <https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/3076/1/77248.pdf>
- Lazarus, R., & Folkman, S. (2006). *Estrés y procesos cognitivos*. España: Ediciones Martínez Roca.
- Loor, V., Vera, K., & Ormaza, M. (2019). La influencia del estrés académico en el comportamiento de los estudiantes universitarios. *Caribeña de Ciencias Sociales*. <https://n9.cl/pi0h3f>
- López, P. (2004). Población, muestra y muestreo. *Punto Cero*, 9(8), 69-74.
- Lozano, M. (2007). *Deserción Estudiantil En El Nivel Superior. Causas Y Solución. Xihmai*. [Archivo pdf] <https://n9.cl/ex906>
- Maturana, A., & Vargas, A. (2015). El estrés escolar. *Medical Clínica Condes*, 26(1), 34 - 41. <https://n9.cl/0io4e>
- Meneses, J. (2016). *El cuestionario. Obtenido de Universitat Oberta de Catalunya* [Archivo pdf], <https://n9.cl/kdem7>
- Miranda, M., & Guzmán, J. (2017). Análisis de la Deserción de Estudiantes Universitarios usando Técnicas de Minería de Datos. *Formación universitaria*, 10(3), 61-68. <https://doi.org/doi:10.4067/S0718-50062017000300007>
- Moreta, J. (2020). “*Estrés académico en estudiantes de la carrera de enfermería de la universidad técnica de ambato*. [Tesis de pregrado, Universidad técnica de ambato]. <https://acortar.link/razeqq>
- Mousalli, G. (2015). *Métodos y diseños de investigación cuantitativa. Mérida*[Archivo pdf] <https://n9.cl/dmbs>
- MacGeorge, E. L., Samter, W., & Gillihan, S. J. (2005). *Academic Stress, Supportive Communication, and Health* A version of this paper was presented at the 2005 International Communication Association convention in New York City. *Communication Education*, 54(4), 365-372. <https://n9.cl/secak>

- Pascoe, M. C., Hetrick, S. E., & Parker, A. G. (2020). The impact of stress on students in secondary school and higher education. *Taylor & Francis Online*, 25(1), 104-112. <https://n9.cl/80iru>
- Orestes, C., González, M., & Ruiz, J. (2012). Consideraciones éticas en la investigación pedagógica: una aproximación necesaria. *Edumecentro*, 4(1), 1-5.
- Ormaza, M. (2019). La influencia del estrés académico en el comportamiento de los estudiantes universitarios. *Revista Caribeña de Ciencias Sociales*. <https://n9.cl/z2pown>
- Ortega, A. (2018). Enfoques de investigación.[Archivo pdf]. <https://n9.cl/o3ser>
- Poveda, I. (2019). Los factores que influyen sobre la deserción universitaria. Estudio en la UMRPSFXCh - Bolivia, análisis con ecuaciones estructurales. *Revista Investigación y Negocios*, 12(20), 61-77. Obtenido de <https://n9.cl/gjwfl>
- Ramos, C. (2020). Los Alcances de una investigación. *CienciAmérica*, 9(3).
- Reidl, L. (2013). Confiabilidad en la medición. *Investigación en educación médica*, 2(6), 107-111.
- Reddy, K. J. (2018, 25 marzo). Academic Stress and its Sources Among University Students. *Biomedical and Pharmacology Journal*. <https://n9.cl/mr1c6q>
- Rincón, I., Suárez, S., & Suárez, A. (2020). Impacto del programa Jóvenes en Acción en la deserción estudiantil en tiempos de Covid 19. *Espacios*, 296-303. <https://n9.cl/m9h5g>
- Rojas, C. (2015). Tipos de Investigación científica: Una simplificación de la complicada incoherente nomenclatura y clasificación. *REDVET. Revista Electrónica de Veterinaria*, 16(1), 1-14. <https://n9.cl/vz2u>
- Romero, P., García, C., & González, J. (2009). Estadística descriptiva e inferencial. *Revista del auge de la estadística en el siglo XX*(22), 165-176.
- Salazar, N. (2020). *Propuesta de fortalecimiento de estrategias para hábitos de estudio y manejo de estrés de los estudiantes de la USFQ*. [Tesis de

pregrado, Universidad San Francisco de Quito].
<https://repositorio.usfq.edu.ec/bitstream/23000/9237/1/131920.pdf>

- Sánchez, H., & Reyes, C. (2015). *Metodología y diseños en la investigación científica*. Lima: Business Support Annetth SRL.[Archivo pdf]
- Silva, M., López, J., & Columba, M. (2020). Estrés académico en estudiantes universitarios. *Investigación y Ciencia*, 28(79), 75-83. <https://n9.cl/wi6ud>
- Suárez, N., & Díaz, L. (2017). Estrés académico, deserción y estrategias de retención de estudiantes en la educación superior. *Salud Publica*, 17(2), 300-313. <https://n9.cl/oyb1x>
- Stigma and discrimination. (s. f.). *Mental Health Foundation* <https://n9.cl/x4kwr>
- Terrazas, A., Velázquez, J., & Testón, N. (2022). El estrés académico y afectaciones emocionales en estudiantes de nivel superior. *Revista Innova Educación*, 4(2), 132-146.
- Tinto, V. (1989). Definir la deserción: una cuestión de perspectivas. *Revista de Educación Superior*, XVIII(71). <https://n9.cl/a7h05>
- UNESCO. (2004). Repetition at high cost in Latin America and the Caribbean. *IESALC - UNESCO*.
- Urrutia, M., Barrios, S., Gutiérrez, M., & Mayorga, M. (2014). Métodos óptimos para determinar validez de contenido. *Educación Médica Superior*, 28(3), 547-558.
- Villacorta, A., & Romero, J. (2022). Estrés académico en estudiantes de estadística y la deserción en un instituto superior de salud. *REVISTA IGOBERNANZA*, 5(17), 147 - 165. <https://n9.cl/zuvxa>
- Welch, S. R. (2023). Clinical Stress and Clinical Performance in Prelicensure Nursing Students: A Systematic Review. *Journal of Nursing Education*, 62(1), 36-41. <https://n9.cl/vgkr0>
- Zambrano, W., & Tomalá, M. (2022). Diagnóstico de Estrés Académico en Estudiantes Universitarios. *Revista Internacional Tecnológica - Educativa*

Docentes 2.0, 14(2), 42-47.
<https://doi.org/https://doi.org/10.37843/rted.v14i2.330>

Zárate , R., & Mantilla , E. (2014). La deserción estudiantil UIS, una mirada desde la responsabilidad social universitaria. *Zona Próxima*(21), 121-134.
<https://n9.cl/hyfq5>

Zárate, R., & Mantilla, E. (2014). La deserción estudiantil UIS, una mirada desde la responsabilidad social universitaria. *Zona Próxima*. <https://n9.cl/jo5qo>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

TÍTULO: Estrés Académico y su Incidencia en la Deserción de Estudiantes de Enfermería en una Universidad Privada de Quito, 2023						
AUTORA: Deisy Rossana Yumbay Pujos						
Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores			
			Variable independiente: Estrés Académico			
Problema General:	Objetivo General:	Hipótesis General:	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
¿De qué manera el estrés académico incide en la deserción de estudiantes de enfermería en una universidad privada de Quito, 2023?	Determinar de qué manera el estrés académico incide en la deserción de estudiantes de enfermería en una universidad privada de Quito, 2023.	El estrés académico incide en la deserción de estudiantes de enfermería en una universidad privada de Quito, 2023.	Entorno	Problemas de adaptación Cambios en el sistema educativo Sobrecarga de tareas Exceso de evaluaciones Relación con el docente Relación con sus compañeros	Del 1 al 8	Nivel: Ordinal Escala de Likert Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)
			Persona	Desequilibrio emocional Problemas de salud		

				Daños físicos		
			Respuesta	Estrategias de afrontamiento emocional Estrategias de afrontamiento hacia las tareas	Del 17 al 20	
Variable dependiente: Deserción						
Problemas Específicos:	Objetivos Específicos:	Hipótesis Específicas:	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
¿De qué manera el entorno incide en la deserción de estudiantes de enfermería en una universidad privada de Quito, 2023?	Determinar de qué manera el entorno incide en la deserción de estudiantes de enfermería en una universidad privada de Quito, 2023	El entorno incide en la deserción de estudiantes de enfermería en una universidad privada de Quito, 2023	Adaptativa	Diferencias culturales con los compañeros Diferencias con la cultura de la universidad	Del 1 al 4	Nivel: Ordinal Escala de Likert Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3)
¿De qué manera la persona incide en la deserción de estudiantes de enfermería en una	Determinar de qué manera la persona incide en la deserción de estudiantes de	La persona incide en la deserción de estudiantes de enfermería en una	Estructural	Diferencias políticas con la universidad Diferencias sociales con la universidad	Del 5 al 7	Casi siempre (4) Siempre (5)

universidad privada de Quito, 2023?	enfermería en una universidad privada de Quito, 2023	universidad privada de Quito, 2023		Diferencias económicas con la universidad		
¿De qué manera la respuesta incide en la deserción de los estudiantes en una universidad privada de Quito, 2023?	Determinar de qué manera la respuesta incide en la deserción de los estudiantes de enfermería en una universidad privada de Quito, 2023.	La respuesta incide en la deserción de los estudiantes de enfermería en una universidad privada de Quito, 2023.	Economicista	Costo beneficio en la permanencia en la universidad Costo beneficio en la futura vida profesional de la carrera que estudia	Del 8 al 11	
			Psicológico	Debilitamiento emocional	Del 12 al 15	
			Pedagógico	Desempeño en la academia Reconocimiento de limitaciones en el estudio	Del 16 al 18	
			Ecológico	Rol en la familia Presión familiar	Del 19 al 20	
Diseño de investigación		Población y muestra:		Técnicas e instrumentos	Método de análisis de datos	
Enfoque: cuantitativo Tipo: básico Nivel: Explicativo		Población: Estudiantes de la Facultad de Enfermería de una Universidad Privada de Quito 2023		Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario	Descriptiva: Tabla de frecuencias y porcentajes	

Diseño: no experimental, transversal y correlacional causal.	Muestra: 120 Estudiantes de enfermería de una universidad privada de Quito 2023 Tipo de muestreo: muestreo no probabilístico intencional		Inferencial: prueba de normalidad. pruebas paramétricas y no paramétricas
---	---	--	--

Anexo 2: Matriz de operacionalización de variables

Operacionalización de la variable: Estrés Académico

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Estrés académico	forma de reaccionar hace que el estudiante afronte la situación de manera eficaz con el fin de lograr el cumplimiento de sus propósitos. No obstante, en algunos casos, se puede presentar un exceso de demandas para el estudiante en un mismo tiempo, situación que repercute en su desempeño y manera de responder y	Esta primera variable se mide con 3 dimensiones, donde cada una posee sus indicadores correspondientes Se diseña un cuestionario de 20 ítems que se miden con la Escala de Likert Complementariamente se procesan los datos en el programa de estadística SPSS para identificar su nivel de confiabilidad	Entorno	Problemas de adaptación Cambios en el sistema educativo Sobrecarga de tareas Exceso de evaluaciones Relación con el docente Relación con sus compañeros	Del 1 al 8	Nivel: Ordinal Escala de Likert Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)
			Persona	Desequilibrio emocional Problemas de salud Daños físicos	Del 9 al 16	

	superar a las mismas (Kloster & Perrotta, 2019).		Respuesta	Estrategias de afrontamiento emocional Estrategias de afrontamiento hacia las tareas	Del 17 al 20	
--	--	--	-----------	---	--------------	--

Operacionalización de la variable: Deserción

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Deserción	proceso de abandono, de manera voluntaria o forzada, de la escuela superior en la que se inscribe el alumno debido a un impacto favorable o contrario de los acontecimientos intrínsecos o ajenos al mismo (UNESCO, 2004).	Esta variable se mide en 6 dimensiones, cada una con sus respectivos indicadores. Se aplica un cuestionario con 20 ítems que se miden con la Escala de Likert También se procesan los datos con el programa de estadística	Adaptativa	Diferencias culturales con los compañeros Diferencias con la cultura de la universidad	Del 1 al 4	Nivel: Ordinal Escala de Likert Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)
			Estructural	Diferencias políticas con la universidad Diferencias sociales con la universidad Diferencias económicas con la universidad	Del 5 al 7	
			Economicista	Costo beneficio en la	Del 8 al 11	

		SPSS para analizar su confiabilidad		permanencia en la universidad Costo beneficio en la futura vida profesional de la carrera que estudia		
			Psicológico	Debilitamiento emocional	Del 12 al 15	
			Pedagógico	Desempeño en la academia Reconocimiento de limitaciones en el estudio	Del 16 al 18	
			Ecológico	Rol en la familia Presión familiar	Del 19 al 20	

Anexo 3: Instrumentos

CUESTIONARIO SOBRE ESTRÉS ACADEMICO

Estimado estudiante esta encuesta se creó como parte de una investigación más amplia con el objetivo de conocer más detalles útiles sobre el estrés académico en su universidad. Por favor, tenga en cuenta que su participación es anónima y que los datos que envíe son privados.

Indicación: señale con un X la respuesta que usted considere adecuada. Recuerde que cada una de las opciones denotan lo siguiente:

(S) Siempre

(CS) Casi siempre

(AV) A veces

(CN) Casi nunca

(N) Nunca

Ni	Variable: estrés académico	Categorías				
		S	CS	AV	CN	N
DIMENSION: ENTORNO						
1	Le resulta difícil adaptarse al entorno universitario					
2	Tiene problemas cuando se realizan cambios en la modalidad de estudios de la universidad					
3	Frecuentemente tiene que lidiar con sobrecarga de tareas					
4	Los docentes acostumbran a tomar pruebas después de cada tema abordado					
5	Tiene una relación armónica con sus docentes					
6	Sus docentes están dispuestos a responder a sus inquietudes académicas					
7	Tiene problemas al interactuar con sus compañeros					
8	Sus compañeros le ayudan cuando usted lo necesita					
DIMENSION: PERSONA						
9	La cantidad de tareas que le designan en la universidad le ocasionan problemas emocionales					
10	El tiempo que pasa lejos de sus familiares por cumplir con sus responsabilidades académicas le causa tristeza					
11	Desearía pasar más tiempo con sus amigos que en la universidad					

12	La universidad le ha privado de momentos importantes en su familia					
13	La carga de tareas le ha generado problemas de sueño					
14	La carga de responsabilidades académicas le impide alimentarse adecuadamente					
15	La carga universitaria le ha generado problemas gastrointestinales (gastritis)					
16	La demanda de su compromiso universitario le ha generado cambios en su apariencia, ejemplo, ojeras.					
DIMENSION: RESPUESTA						
17	Considera al descanso como una medida importante cuando cumple con sus responsabilidades académicas					
18	Cuando se siente cansado/a opta por el desarrollo de actividades de entretenimiento para retomar energía antes de continuar con sus responsabilidades académicas					
19	Desarrolla sus tareas a tiempo para evitar que se acumulen					
20	Organiza y realiza una planificación para el cumplimiento de sus tareas para evitar el retraso en su entrega					

CUESTIONARIO SOBRE DESERCIÓN

Estimado estudiante esta encuesta se creó como parte de una investigación más amplia con el objetivo de conocer más detalles útiles sobre la deserción en su universidad. Por favor, tenga en cuenta que su participación es anónima y que los datos que envíe son privados.

Indicación: señale con un X la respuesta que usted considere adecuada. Recuerde que cada una de las opciones denotan lo siguiente:

(S) Siempre

(CS) Casi siempre

(AV) A veces

(CN) Casi nunca

(N) Nunca

Ni	Variable: Deserción	Categorías				
DIMENSION: ADAPTATIVA		S	CS	AV	CN	N
1	Mantiene una convivencia basada en la tolerancia y respeto de las costumbres, creencias y tradiciones de los demás					
2	Los compañeros respetan su punto de vista, creencias, ideologías y tradiciones.					
3	Los docentes impulsan el respeto frente a los rasgos culturales expresados por cada alumno					
4	La universidad fomenta la aceptación y respeto por la cultura de los demás					
DIMENSION: ESTRUCTURAL						
5	Está de acuerdo con las normas que se aplican en la universidad					
6	Considera que las acciones que realiza la universidad son en beneficio de la sociedad					
7	Usted cree que los montos económicos que maneja la universidad en temas como la alimentación, transporte, uniformes, salud, entre otros					

DIMENSION: ECONOMICISTA						
8	La relación costo beneficio de la realización de sus estudios en esta universidad es conveniente					
9	Está de acuerdo con que lo invertido en su formación académica lo recuperará cuando ejerza la profesión					
10	La formación que recibe en la universidad responde a la calidad de enseñanza que se imparte					
11	La inversión que usted realiza en la universidad se refleja en la optimización de las instalaciones y servicios de la institución					
DIMENSION: PSICOLOGICA						
12	Se ha sentido cansado con sus estudios					
13	Su formación académica no cumple con sus expectativas					
14	Últimamente ha deseado incumplir con sus tareas académicas					
15	Usted ha pensado abandonar sus estudios					
DIMENSION: PEDAGOGICA						
16	Considera que su desempeño académico se ajusta a las demandas de la institución					
17	Confía en su capacidad para superar los retos que se presenten en el camino hacia la obtención de su título profesional					
18	Cree que su preparación se ajusta a las demandas del mundo laboral de su futura profesión					
DIMENSION ECOLOGICA						
19	Sus familiares le preguntan sobre el tiempo que le falta para graduarse como profesional					
20	El rol que usted cumple en su familia ha sido afectado por el cumplimiento de sus responsabilidades académicas					

Anexo 4: Validez de expertos

Juicio experto 1

VALIDEZ POR JUICIO DE EXPERTOS

Señor(a)(ita): Dr. Luis Fernando Vallejo Verdezoto

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Nos es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de Maestría en Docencia Universitaria de la Universidad César Vallejo, en la sede Lima, promoción 2023, aula 2 requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: Estrés Académico y su Incidencia en la Deserción de Estudiantes de Enfermería en una Universidad Privada de Quito 2023

Estrés Académico y su Incidencia en la Deserción de Estudiantes de Enfermería en una Universidad Privada de Quito 2023 y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente



Deisy Rossana Yumbay Fujos
0201982030

1. Datos generales del Juez

Nombre del juez:	VALLEJO VERDEZOTO LUIS FERNANDO	
Grado profesional:	Maestría (X)	Doctor ()
Área de formación académica:	Clinica ()	Social () Educativa (X)
Área de experiencia profesional:	MBS, FUNDACIÓN CAMINO AL FUTURO	
Institución donde labora:	CONSULTA PRIVADA	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()	Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica:	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.	
Firma del experto:	DNJ (0113471)	

PROFESORADO
UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO
M.C. DEISY ROSSANA YUMBAY FUJOS

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Estrés Académico
Autor (a):	Deisy Rossana Yumbay Fijos
Objetivo:	Conocer más detalles útiles sobre el estrés académico
Administración:	Autoadministrada
Año:	2023
Ámbito de aplicación:	Estudiantes de Enfermería de una Universidad Privada de Quito
Dimensiones:	Entorno, persona, respuesta
Confabilidad:	0,862
Escala:	Escala de Likert
Cantidad de ítems:	20
Tiempo de aplicación:	

4. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario sobre el Estrés Académico elaborado por Deisy Rossana Yumbay Fijos en el año 2023 de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem es comprendido fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuadas.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. Totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Disacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo	El ítem se encuentra está relacionado con

	(alto nivel)	la dimensión que está midiendo:
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

4: Alto nivel

3: Moderado nivel

2: Bajo Nivel

1: No cumple con el criterio

Instrumento que mide la variable 01: Estrés Académico

Definición de la variable:

El estrés académico es un elemento que afecta de manera negativa al desempeño de los alumnos, más aún en aquellos que empiezan con sus estudios de tercer nivel. Escobar et al. (2018)

Dimensión 1: Entorno

Definición de la dimensión:

Un entorno es, en términos generales, el ambiente o espacio que rodea a una persona, cosa u organización, del cual forma parte, y en el que se desenvuelve o realiza sus operaciones ordinarias (Editorial Etece, 2013-2023)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/Recomendaciones
Problemas de adaptación	1. Le resulta difícil adaptarse al entorno universitario.	4	4	4	
Cambios en el sistema educativo	2. Tiene problemas cuando se realizan cambios en la modalidad de estudios de la universidad	4	4	4	
Sobrecarga de tareas	3. Frecuentemente tiene que lidiar con sobrecarga de tareas	4	4	4	
Exceso de evaluaciones	4. Los docentes acostumbra a tomar pruebas después de cada tema abordado	4	4	4	
Relación con el docente	5. Tiene una relación armónica con sus docentes	4	4	4	
Relación con sus compañeros académicos	6. Sus docentes están dispuestos a responder a sus inquietudes	4	4	4	
	7. Tiene problemas al interactuar con sus compañeros	4	4	4	
	8. Sus compañeros le ayudan cuando usted lo necesita	4	4	4	

Dimensión 2: Persona

Definición de la dimensión:

Cuando se habla de una persona, por lo general, nos referimos a un individuo, es decir, a un ser humano cualquiera, del que normalmente se ignoran datos singulares como su nombre, su identidad o su historia. (Editorial Etece, 2013-2023)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/Recomendaciones
Desequilibrio emocional	9. La cantidad de tareas que le designan en la universidad le ocasionan problemas emocionales	4	4	4	
Problemas de salud	10. El tiempo que pasa lejos de sus familiares por cumplir con sus responsabilidades académicas le causa tristeza	4	4	4	
Daltes físicos	11. Deseo pasar más tiempo con sus amigos que en la universidad	4	4	4	
	12. La universidad le ha privado de momentos importantes en su familia	4	4	4	
	13. La carga de tareas le ha generado problemas de sueño	4	4	4	
	14. La carga de responsabilidades académicas le impide alimentarse adecuadamente	4	4	4	
	15. La carga universitaria le ha generado problemas gastrointestinales (gastritis)	4	4	4	
	16. La demanda de	4	4	4	

	universitario le ha generado cambios en su apariencia, ejemplo, ojeras.	4	4	4	4
--	---	---	---	---	---

Dimensión 3: Respuesta

Definición de la dimensión:

La respuesta es la reacción que se produce en el organismo ante los estímulos estresores. Ante una situación de estrés, el organismo tiene una serie de reacciones fisiológicas que suponen la activación del eje hipofisoadrenal y del sistema nervioso vegetativo. (Larioja, s.f.)

Indicadores	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Estrategia de afrontamiento emocional	17. Considera al descanso como una medida importante cuando cumple con su responsabilidad es académicas	4	4	4	
Estrategias de afrontamiento hacia las tareas	18. Cuando se siente cansado/a opta por el desarrollo de actividades de entretenimiento para retomar energía antes de continuar con su responsabilidad es académicas	4	4	4	
	19. Desarrolla sus tareas a tiempo para evitar que se acumulen	4	4	4	
	20. Organiza y realiza una planificación para el cumplimiento de sus tareas para evitar el retraso en su entrega	4	4	4	

Instrumento que mide la variable 02: Deserción

Definición de la variable:

Proceso de abandono, de manera voluntaria o forzada, de la escuela superior en la que se inscribe el alumno debido a un impacto favorable o contrario de los acontecimientos intrínsecos o ajenos al mismo (UNESCO, 2004).

Dimensión 1: Adaptativa

Definición de la dimensión:

Pertenciente o relativo a la adaptación o a la capacidad de adaptación (Real Academia Española, 2023)

Indicadores	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Diferencias culturales con los compañeros	1. Mantiene una convivencia basada en la tolerancia y respeto de las costumbres, creencias y tradiciones de los demás	4	4	4	
Diferencias con la cultura de la universidad	2. Los compañeros respetan su punto de vista, creencias, ideologías y tradiciones.	4	4	4	
	3. Los docentes impulsan el respeto frente a los rasgos culturales expresados	4	4	4	
	por cada alumno				
	4. La universidad fomenta la aceptación y respeto por la cultura de los demás	4	4	4	

Dimensión 2: Estructural

Definición de la dimensión:

El abandono puede deberse a diferencias políticas, sociales y económicas entre una institución y sus estudiantes Cabrera et al., 2006

Indicadores	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/Recomendaciones
Diferencias políticas con la universidad	5. Está de acuerdo con las normas que se aplican en la universidad	4	4	4	
Diferencias sociales con la universidad	6. Considera que las acciones que realiza la universidad son en beneficio de la sociedad	4	4	4	
Diferencias económicas con la universidad	7. Usted cree que los montos económicos que maneja la universidad en temas como la alimentación, transporte, uniformes, salud, entre otros	4	4	4	

Dimensión 3: Economicista

Definición de la dimensión:

Intenta comparar los costes y beneficios de las alternativas laborales futuras y el tiempo pasado en la universidad Cabrera et al., 2006 Celis et al., 2013 González y Pedraza, 2017

Indicadores	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/Recomendaciones
Costo beneficio en la permanencia en la universidad	8. La relación costo beneficio de la realización de sus estudios en esta universidad es conveniente	4	4	4	
Costo beneficio en la futura vida profesional de la carrera que estudia	9. Está de acuerdo con que lo invertido en su formación académica lo recuperará cuando ejerza la profesión	4	4	4	
	10. La formación que recibe en la universidad responde a la calidad de enseñanza que se imparte	4	4	4	
	11. La inversión que usted realiza en la universidad se refleja en la optimización de las instalaciones y servicios de la institución	4	4	4	

Dimensión 4: Psicológico

Definición de la dimensión:

Se refiere al deterioro gradual de la motivación de los alumnos, que acaba provocando la deserción Cabrera et al., 2006 Escanés et al., 2011 Viale, 2014

Indicadores	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/Recomendaciones
Debitamiento emocional	12. Se ha sentido cansado con sus estudios	4	4	4	
	13 su formación académica no cumple con sus	4	4	4	

	expectativas				
	14. Últimamente ha deseado incumplir con sus tareas académicas	4	4	4	
	15. Usted ha pensado abandonar sus estudios	4	4	4	

Dimensión 5: Pedagógica

Definición de la dimensión:

El rendimiento repercute en los objetivos futuros de los estudiantes y en su autoconcepto académico. Los estudiantes son conscientes de las limitaciones de sus estudios y comprenden cómo afectan esas limitaciones a su decisión de abandonar los estudios. Cabrera et al., 2006

Indicadores	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Desempeño en la academia	16. Considera que su desempeño académico se ajusta a las demandas de la institución	4	4	4	
Reconocimiento de limitaciones en el estudio	17. Confía en su capacidad para superar los retos que se presentan en el camino hacia la obtención de su título profesional	4	4	4	
	18. Cree que su preparación	4	4	4	

	sea justa a las demandas del mundo laboral	4	4	4	
--	--	---	---	---	--

Dimensión 6: Ecológico

Definición de la dimensión:

Se examinan tanto los contextos inmediatos como los externos que repercuten en el estudiante. Dentro de los contextos inmediatos, se mencionan adecuadamente el papel y la presión de la familia en diversos momentos previos y a lo largo de la actividad universitaria del estudiante, desde la elección de una carrera profesional hasta la evaluación de las notas. Cabrera et al., 2006

Indicadores	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Rol en la familia	19. Sus familiares le preguntan sobre el tiempo que le falta para graduarse como profesional	4	4	4	
Presión familiar	20. El rol que usted cumple en su familia ha sido afectado por el cumplimiento de su responsabilidades académicas	4	4	4	

Pd: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y [Cobb](#) (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de expertise y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras [Cobb](#) y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1998) (citados en [McCabe et al.](#) 2003) sugieren un rango de 2 hasta 20 e [Cobb](#) et al. (1994) recomiendan que 10 jueces brindarán una **evaluación** confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para contribuciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento ([McCabe & Lubinski](#), 1996, citados en [Cobb](#) et al. (2003).

Ver: <https://www.revistas.uap.mx/index.php/revistas/article/view/2117-23> entre otra bibliografía.

Información Personal

Identificación: 0201848793

Imprimir Información

Nombres: VALLEJO VERDEZOTO LUIS FERNANDO

Género: MASCULINO

Nacionalidad: ECUADOR

Título(s) de cuarto nivel o posgrado

Título	Institución de Educación Superior	Tipo	Reconocido Por	Número de Registro	Fecha de Registro	Observación
MASTER UNIVERSITARIO EN NEUROPSICOLOGIA Y EDUCACION	UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA	Extranjero		7241192897	2022-01-25	

Título(s) de tercer nivel de grado

Título	Institución de Educación Superior	Tipo	Reconocido Por	Número de Registro	Fecha de Registro	Observación
PSICOLOGO	UNIVERSIDAD POLITECNICA SALESIANA	Nacional		1034-14-1317052	2014-11-11	

Juicio experto 2

VALIDEZ POR JUICIO DE EXPERTOS

Señor(a)(l)(la): Dra. Barbara Ponce

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Nos es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de Maestría en Docencia Universitaria de la Universidad César Vallejo, en la sede Lima, promoción 2023, aula 2 requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: **Estrés Académico y su Incidencia en la Deserción de Estudiantes de Enfermería en una Universidad Privada de Quito 2023**

Estrés Académico y su Incidencia en la Deserción de Estudiantes de Enfermería en una Universidad Privada de Quito 2023 y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente



Delsy Rossana Yumbay Pujos
0201982030

1. Datos generales del Juez

Nombre del juez:	Barbara Isabel Ponce Rojas
Grado profesional:	Maestría (x) Doctor ()
Área de formación académica:	Clinica (x) Social () Educativa () Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Administración
Institución donde labora:	UNMSM
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años (x) Más de 5 años ()
Experiencia en investigación Psicométrica: (si corresponde)	Docente de posgrado
DNI:	07508488
Firma del experto:	

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Estrés Académico
Autor (s):	Delsy Rossana Yumbay Pujos
Objetivo:	Conocer más detalles útiles sobre el estrés académico
Administración:	Autoadministrada
Año:	2023
Ámbito de aplicación:	Estudiantes de Enfermería de una Universidad Privada de Quito
Dimensiones: (complejidad):	Entorno, persona, respuesta
Escala:	Escala de Likert
Cantidad de ítems:	20
Tiempo de aplicación:	

4. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario sobre el Estrés Académico elaborado por Delsy Rossana Yumbay Pujos en el año 2023 de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintaxis y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis

	(alto nivel)	la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

4: Alto nivel

3: Moderado nivel

2: Bajo Nivel

1: No cumple con el criterio

Instrumento que mide la variable 01: Estrés Académico

Definición de la variable:

El estrés académico es un elemento que afecta de manera negativa al desempeño de los alumnos, más aún en aquellos que empiezan con sus estudios de tercer nivel. Escobar et al. (2018)

Dimensión 1: Entorno

Definición de la dimensión:

Un entorno es, en términos generales, el ambiente o espacio que rodea a una persona, cosa u organización, del cual forma parte, y en el que se desenvuelve o realiza sus operaciones ordinarias (Editorial ~~Esasa~~, 2013-2023)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Problemas de adaptación	1. Le resulta difícil adaptarse al entorno universitario	4	4	4	
Cambios en el sistema educativo	2. Tiene problemas cuando se realizan cambios en la modalidad de estudios de la universidad	4	4	4	
Sobrecarga de tareas	3. Frecuentemente tiene que lidiar con sobrecarga de tareas	4	4	4	
Exceso de evaluaciones	4. Los docentes acostumbran a tomar pruebas después de cada tema abordado	4	4	4	
Relación con el docente	5. Tiene una relación aménica con sus docentes	4	4	4	
Relación con sus compañeros	6. Sus docentes están dispuestos a responder a sus inquietudes académicas	4	4	4	
	7. Tiene problemas al interactuar con sus compañeros	4	4	4	
	8. Sus compañeros le ayudan cuando usted lo necesita	4	4	4	

Dimensión 2: Persona

Definición de la dimensión:

Cuando se habla de una persona, por lo general, nos referimos a un individuo, es decir, a un ser humano cualquiera, del que normalmente se ignoran datos singulares como su nombre, su identidad o su historia. (Editorial **ELSA**, 2013-2023)

Indicadores	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/Recomendaciones
Desequilibrio emocional	9. La cantidad de tareas que le designan en la universidad le ocasionan problemas emocionales	4	4	4	
Problemas de salud	10. El tiempo que pasa lejos de sus familiares por cumplir con sus responsabilidades académicas le causa tristeza	4	4	4	
Daños físicos	11. Desearía pasar más tiempo con sus amigos que en la universidad	4	4	4	
	12. La universidad le ha privado de momentos importantes en su familia	4	4	4	
	13. La carga de tareas le ha generado problemas de sueño	4	4	4	
	14. La carga de responsabilidades académicas le impide alimentarse adecuadamente	4	4	4	
	15. La carga universitaria le ha generado problemas gastrointestinales (gastritis)	4	4	4	
	16. La demanda de	4	4	4	

	universitario le ha generado cambios en su apariencia, ejemplo, ojeras.				
--	---	--	--	--	--

Dimensión 3: Respuesta

Definición de la dimensión:

La respuesta es la reacción que se produce en el organismo ante los estímulos estresores. Ante una situación de estrés, el organismo tiene una serie de reacciones fisiológicas que suponen la activación del eje **hipotálamo-hipofisario** y del sistema nervioso vegetativo. (Lecio, s.f.)

Indicadores	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/Recomendaciones
Estrategia de afrontamiento emocional	17. Considera al descanso como una medida importante cuando cumple con su responsabilidades académicas	4	4	4	
Estrategias de afrontamiento hacia las tareas	18. Cuando se siente cansado/a opta por el desarrollo de actividades de entretenimiento para retomar energía antes de continuar con su responsabilidades académicas	4	4	4	
	19. Desarrolla	4	4	4	

Instrumento que mide la variable 02: Deserción

Definición de la variable:

Proceso de abandono, de manera voluntaria o forzada, de la escuela superior en la que se inscribe el alumno debido a un impacto favorable o contrario de los acontecimientos intrínsecos o ajenos al mismo (UNESCO, 2004).

Dimensión 1: Adaptativa

Definición de la dimensión:

Perteneciente o relativo a la adaptación o a la capacidad de adaptación (Real Academia Española, 2023)

Indicadores	Item	Cantidad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Diferencias culturales con los compañeros	1. Mantiene una convivencia basada en la tolerancia y respeto de las costumbres, creencias y tradiciones de los demás	4	4	4	
Diferencias con la cultura de la universidad	2. Los compañeros respetan su punto de vista, creencias, ideologías y tradiciones.	4	4	4	
	3. Los docentes impulsan el respeto frente a los rasgos culturales expresados	4	4	4	
	por cada alumno				
	4. La universidad fomenta la aceptación y respeto por la cultura de los demás	4	4	4	

Dimensión 2: Estructural

Definición de la dimensión:

El abandono puede deberse a diferencias políticas, sociales y económicas entre una institución y sus estudiantes Cabrera et al., 2006

Indicadores	Item	Cantidad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Diferencias políticas con la universidad	5. Está de acuerdo con las normas que se aplican en la universidad	4	4	4	
Diferencias sociales con la universidad	6. Considera que las acciones que realiza la universidad son en beneficio de la sociedad	4	4	4	
Diferencias económicas con la universidad	7. Usted cree que los montos económicos que maneja la universidad en temas como la alimentación, transporte, uniformes, salud, entre otros	4	4	4	

Dimensión 3: Economicista

Definición de la dimensión:

Intenta comparar los costes y beneficios de las alternativas laborales futuras y el tiempo pasado en la universidad Cabrera et al., 2006 Celis et al., 2013 González y Pedraza, 2017

Indicadores	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Costo beneficio en la permanencia en la universidad	8. La relación costo beneficio de la realización de sus estudios en esta universidad es conveniente	4	4	4	
Costo beneficio en la futura vida profesional de la carrera que estudia	9. Está de acuerdo con que lo invertido en su formación académica lo recuperará cuando ejerza la profesión	4	4	4	
	10. La formación que recibe en la universidad responde a la calidad de enseñanza que se imparte	4	4	4	
	11. La inversión que usted realiza en la universidad se refleja en la optimización de las instalaciones y servicios de la institución	4	4	4	

Dimensión 4: Psicológico

Definición de la dimensión:

Se refiere al deterioro gradual de la motivación de los alumnos, que acaba provocando la deserción Cabrera et al., 2006 Escanés et al., 2011 Viale, 2014

Indicadores	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Debitament emocional	12. Se ha sentido cansado con sus estudios	4	4	4	
	13 su formación académica no cumple con sus	4	4	4	

	expectativas				
	14. Últimamente ha deseado incumplir con sus tareas académicas	4	4	4	
	15. Usted ha pensado abandonar sus estudios	4	4	4	

Dimensión 5: Pedagógica

Definición de la dimensión:

El rendimiento repercute en los objetivos futuros de los estudiantes y en su autoconcepto académico. Los estudiantes son conscientes de las limitaciones de sus estudios y comprenden cómo afectan esas limitaciones a su decisión de abandonar los estudios. Cabrera et al., 2006

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Desempeño en la academia	16. Considera que su desempeño académico se ajusta a las demandas de la institución	4	4	4	
Superación Superación de limitaciones en el estudio	17. Confía en su capacidad para superar los retos que se presenten en el camino hacia la obtención de su título profesional	4	4	4	
	18. Cree que su preparación	4	4	4	

	sea justa a las demandas del mundo laboral				
--	--	--	--	--	--

Dimensión 6: Ecológico

Definición de la dimensión:

Se examinan tanto los contextos inmediatos como los externos que repercuten en el estudiante. Dentro de los contextos inmediatos, se mencionan adecuadamente el papel y la presión de la familia en diversos momentos previos y a lo largo de la actividad universitaria del estudiante, desde la elección de una carrera profesional hasta la evaluación de las notas. Cabrera et al., 2006

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Rol en la familia	19. Sus familiares le preguntan sobre el tiempo que le falta para graduarse como profesional	4	4	4	
Presión familiar	20. El rol que usted cumple en su familia ha sido afectado por el	4	4	4	

Juicio experto 3

VALIDEZ POR JUICIO DE EXPERTOS

Señor(a)(Ux): Dra. Mónica Regalado Chamorro
Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Nos es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de Maestría en Docencia Universitaria de la Universidad César Vallejo, en la sede Lima, promoción 2023, aula 2 requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: **Estrés Académico y su Incidencia en la Deserción de Estudiantes de Enfermería en una Universidad Privada de Quito 2023**

Estrés Académico y su Incidencia en la Deserción de Estudiantes de Enfermería en una Universidad Privada de Quito 2023 y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente



Delsy Rossana Yumbay Pujos
 0201982030

1. Datos generales del Juez

Nombre del juez:	Mónica Regalado Chamorro
Grado profesional:	Maestría <input type="checkbox"/> Doctor <input checked="" type="checkbox"/>
Área de formación académica:	Clinica <input type="checkbox"/> Social <input type="checkbox"/> Educativa <input checked="" type="checkbox"/> Organizacional <input type="checkbox"/>
Áreas de experiencia profesional:	Docente
Institución donde labora:	Universidad Privada de Lima
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años <input type="checkbox"/> Más de 5 años <input checked="" type="checkbox"/>
Experiencia en investigación Psicométrica: (si corresponde)	Docente <input checked="" type="checkbox"/>
DNI:	41446703
Firma del experto:	

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

2. Propósito de la evaluación:

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Estrés Académico
Autor (a):	Delsy Rossana Yumbay Pujos
Objetivo:	Conocer más detalles útiles sobre el estrés académico
Administración:	Autoadministrada
Año:	2023
Ámbito de aplicación:	Estudiantes de Enfermería de una Universidad Privada de Quito
Dimensiones:	Entorno, persona, respuesta
Comaridad:	0.862
Escala:	Escala de Likert
Cantidad de ítems:	20
Tiempo de aplicación:	

4. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario sobre el Estrés Académico elaborado por Delsy Rossana Yumbay Pujos en el año 2023 de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del

	(alto nivel)	la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

4: Alto nivel

3: Moderado nivel

2: Bajo Nivel

1: No cumple con el criterio

Instrumento que mide la variable 01: Estrés Académico

Definición de la variable:

El estrés académico es un elemento que afecta de manera negativa al desempeño de los alumnos, más aún en aquellos que empiezan con sus estudios de tercer nivel. Escobar et al. (2018)

Dimensión 1: Entorno

Definición de la dimensión:

Un entorno es, en términos generales, el ambiente o espacio que rodea a una persona, cosa u organización, del cual forma parte, y en el que se desenvuelve o realiza sus operaciones ordinarias (Editorial ~~Stapa~~, 2013-2023)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Problemas de adaptación	1. Le resulta difícil adaptarse al entorno universitario	4	4	4	
Cambios en el sistema educativo	2. Tiene problemas cuando se realizan cambios en la modalidad de estudios de la universidad	4	4	4	
Sobrecarga de tareas	3. Frecuentemente tiene que lidiar con sobrecarga de tareas	4	4	4	
Exceso de evaluaciones	4. Los docentes acostumbra a tomar pruebas después de cada tema abordado	4	4	4	
Relación con el docente	5. Tiene una relación aménica con sus docentes	4	4	4	
Relación con sus compañeros	6. Sus docentes están dispuestos a responder a sus inquietudes académicas	4	4	4	
	7. Tiene problemas al interactuar con sus compañeros	4	4	4	
	8. Sus compañeros le ayudan cuando usted lo necesita	4	4	4	

Instrumento que mide la variable 02: Deserción

Definición de la variable:

Proceso de abandono, de manera voluntaria o forzada, de la escuela superior en la que se inscribe el alumno debido a un impacto favorable o contrario de los acontecimientos intrínsecos o ajenos al mismo (UNESCO, 2004).

Dimensión 1: Adaptativa

Definición de la dimensión:

Pertenecente o relativo a la adaptación o a la capacidad de adaptación (Real Academia Española, 2023)

Indicadores	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Diferencias culturales con los compañeros	1. Mantiene una convivencia basada en la tolerancia y respeto de las costumbres, creencias y tradiciones de los demás	4	4	4	
Diferencias con la cultura de la universidad	2. Los compañeros respetan su punto de vista, creencias, ideologías y tradiciones.	4	4	4	
	3. Los docentes impulsan el respeto frente a los rasgos culturales expresados	4	4	4	
	por cada alumno				
	4. La universidad fomenta la aceptación y respeto por la cultura de los demás	4	4	4	

Dimensión 2: Estructural

Definición de la dimensión:

El abandono puede deberse a diferencias políticas, sociales y económicas entre una institución y sus estudiantes Cabrera et al., 2006

Indicadores	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Diferencias políticas con la universidad	5. Está de acuerdo con las normas que se aplican en la universidad	4	4	4	
Diferencias sociales con la universidad	6. Considera que las acciones que realiza la universidad son en beneficio de la sociedad	4	4	4	
Diferencias económicas con la universidad	7. Usted cree que los montos económicos que maneja la universidad en temas como la alimentación, transporte, uniformes, salud, entre otros	4	4	4	

Dimensión 3: Economicista

Definición de la dimensión:

Intenta comparar los costes y beneficios de las alternativas laborales futuras y el tiempo pasado en la universidad Cabrera et al., 2006 Cells et al., 2013 González y Pedraza, 2017

Indicadores	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Costo beneficio en la permanencia en la universidad	8. La relación costo beneficio de la realización de sus estudios en esta universidad es conveniente	4	4	4	
Costo beneficio en la futura vida profesional de la carrera que estudia	9. Está de acuerdo con que lo invertido en su formación académica lo recuperará cuando ejerza la profesión	4	4	4	
	10. La formación que recibe en la universidad responde a la calidad de enseñanza que se imparte	4	4	4	
	11. La inversión que usted realiza en la universidad se refleja en la optimización de las instalaciones y servicios de la institución	4	4	4	

Dimensión 4: Psicológico

Definición de la dimensión:

Se refiere al deterioro gradual de la motivación de los alumnos, que acaba provocando la deserción Cabrera et al., 2006 Escanés et al., 2011 Viale, 2014

Indicadores	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Debitamiento emocional	12. Se ha sentido cansado con sus estudios	4	4	4	
	13 su formación académica no cumple con sus	4	4	4	

	expectativas				
	14. Últimamente ha deseado incumplir con sus tareas académicas	4	4	4	
	15. Usted ha pensado abandonar sus estudios	4	4	4	

Dimensión 5: Pedagógica

Definición de la dimensión:

El rendimiento repercute en los objetivos futuros de los estudiantes y en su autoconcepto académico. Los estudiantes son conscientes de las limitaciones de sus estudios y comprenden cómo afectan esas limitaciones a su decisión de abandonar los estudios. Cabrera et al., 2006

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Desempeño en la academia	16. Considera que su desempeño académico se ajusta a las demandas de la institución	4	4	4	
Reconocimiento de limitaciones en el estudio	17. Confía en su capacidad para superar los retos que se presenten en el camino hacia la obtención de su título profesional	4	4	4	
	18. Cree que su preparación	4	4	4	

	sea justa a las demandas del mundo laboral				
--	--	--	--	--	--

Dimensión 6: Ecológico

Definición de la dimensión:

Se examinan tanto los contextos inmediatos como los externos que repercuten en el estudiante. Dentro de los contextos inmediatos, se mencionan adecuadamente el papel y la presión de la familia en diversos momentos previos y a lo largo de la actividad universitaria del estudiante, desde la elección de una carrera profesional hasta la evaluación de las notas. Cabrera et al., 2006

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Rol en la familia	19. Sus familiares le preguntan sobre el tiempo que le falta para graduarse como profesional	4	4	4	
Presión familiar	20. El rol que usted cumple en su familia ha sido afectado por el cumplimiento de su responsabilidades académicas	4	4	4	

Anexo 5: Confiabilidad del instrumento

ENCUESTADO	ITEMS																												SUMA	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28		
E1	3	2	1	2	3	4	2	2	1	3	3	2	4	1	3	2	3	2	1	2	4	6	3	3	4	2	4	2	4	46
E2	4	3	2	5	2	4	3	2	2	4	4	3	4	2	4	3	4	3	2	5	6	5	4	3	2	5	4	2	55	
E3	3	4	2	4	3	3	4	3	2	3	3	4	3	2	3	4	3	4	2	4	6	5	4	3	2	5	4	2	63	
E4	4	3	3	3	5	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	70	
E5	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	5	3	5	4	4	7	5	4	4	4	4	4	4	75	
E6	4	2	5	5	4	4	2	5	5	4	4	2	4	5	4	2	4	2	5	5	7	5	5	4	2	5	5	5	77	
E7	5	3	5	4	3	5	3	4	5	5	5	3	5	5	5	3	5	5	3	5	3	5	4	4	4	4	4	4	85	
E8	5	4	4	3	4	5	4	3	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	84	
E9	5	5	3	3	5	5	5	3	3	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	3	5	3	3	3	3	3	3	86	
E10	4	5	3	3	4	4	5	2	3	4	4	5	4	3	4	3	4	5	4	5	3	3	3	3	3	3	3	3	77	
E11	3	4	2	4	3	3	4	2	2	3	3	4	3	2	3	4	3	4	3	4	2	4	2	4	2	4	2	4	62	
E12	2	4	2	5	2	2	4	2	2	2	2	4	2	2	2	4	2	4	2	4	2	4	2	5	5	4	2	4	56	
E13	3	3	2	5	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	5	5	4	4	2	4	4	59	
E14	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	70	
E15	5	3	5	3	4	5	3	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	3	5	3	5	3	5	3	4	3	3	3	85	
E16	4	2	4	3	5	4	2	2	4	4	4	2	4	4	4	2	4	2	4	2	4	2	4	3	4	3	4	3	67	
E17	3	3	4	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	63	
E18	2	4	3	4	3	2	4	4	3	2	2	4	2	3	2	4	2	4	2	4	3	4	4	3	4	4	3	4	61	
E19	2	5	4	4	4	2	5	3	4	2	2	5	2	4	2	5	2	5	2	5	4	4	4	4	4	4	4	4	70	
E20	3	5	5	5	5	3	5	4	5	3	3	5	3	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	85	
E21	4	4	4	2	5	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	75	
E22	5	3	5	4	5	5	3	3	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	3	5	5	5	3	5	5	5	5	5	89	
E23	4	5	2	3	4	5	4	2	4	4	5	4	2	4	5	4	2	4	5	4	5	4	5	2	2	2	2	2	72	
E24	2	2	2	3	2	2	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	44	
E25	3	3	3	3	2	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	61	
E26	4	2	4	4	2	4	2	4	4	4	4	2	4	4	4	4	2	4	4	4	2	4	2	4	4	4	4	4	68	
E27	5	2	5	5	2	5	2	4	5	5	5	2	5	5	5	2	5	5	2	5	2	5	2	5	2	5	2	5	81	
E28	4	3	3	4	5	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	71	
E29	3	3	2	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	57	
E30	2	3	3	2	4	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	51	
E31	2	4	4	2	3	2	4	5	4	2	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	62	
E32	2	4	3	3	4	2	4	4	3	2	2	4	2	3	2	4	2	3	2	4	2	4	3	3	3	3	3	3	60	
E33	3	4	2	4	5	3	4	3	2	3	3	4	3	2	3	4	3	4	3	4	3	4	2	4	2	4	2	4	65	
E34	4	5	2	5	4	4	5	2	2	4	4	5	4	2	4	5	4	5	4	5	4	5	2	5	2	5	2	5	77	
E35	5	5	3	4	4	5	5	2	3	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	4	4	4	4	86	
E36	5	5	4	1	1	5	5	3	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	1	5	5	5	5	4	82	
E37	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	74	
E38	3	3	5	3	3	3	3	5	5	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3	70	
E39	2	3	4	4	4	2	3	4	4	2	2	3	2	4	2	3	2	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	61	
E40	3	4	3	5	5	3	4	1	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	5	69	
E41	4	5	3	4	4	4	5	2	3	4	4	5	4	3	4	3	4	5	4	5	3	4	5	3	4	4	4	4	79	
E42	5	4	2	3	3	5	4	3	2	5	5	4	5	2	5	4	5	4	5	4	5	4	2	3	3	3	3	3	75	
E43	4	3	2	2	2	4	3	3	2	4	4	3	4	2	4	3	4	3	4	3	4	3	2	2	2	2	2	2	60	
E44	3	4	2	1	1	3	4	4	2	3	3	4	3	2	3	4	3	4	3	4	3	4	2	1	5	4	2	1	56	
E45	5	5	3	1	1	5	5	5	3	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	3	5	5	3	1	5	5	5	3	80	
E46	5	4	4	1	1	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	1	5	4	4	1	78	
E47	5	3	5	3	3	5	3	3	5	5	5	3	5	5	5	3	5	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	82	
E48	5	3	5	3	3	5	3	3	5	5	5	3	5	5	5	3	5	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	5	82	
VARIANZA	1,097	***	**	**	***	***	**	**	**	1,097	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	22,696	
SUMATORIA DE	22,696																													
VARIANZA DE LA SUMA DE LOS ÍTEMS	119,097																													

CONFIABILIDAD: MUESTRA PILOTO: 20 PERSONAS

nunca 1
 casi nunca 2
 a veces 3
 casi siempre 4
 siempre 5

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_r^2} \right]$$

α : Coeficiente de confiabilidad del cuestionario
 K : Número de ítems del instrumento
 $\sum_{i=1}^K S_i^2$: Sumatoria de las varianzas de los ítems.
 S_r^2 : Varianza total del instrumento.

0,826653

48

22,696

119,097

ENCUESTADOS	ITEMS																				SUMA
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
E1	4	3	2	5	2	4	3	2	2	4	4	3	4	2	4	3	4	3	2	5	65
E2	4	2	5	5	4	4	2	5	5	4	4	2	4	5	4	2	4	2	5	5	77
E3	2	4	2	5	2	2	4	2	2	2	2	4	2	2	2	4	2	4	2	5	56
E4	3	3	2	5	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	5	59	
E5	3	5	5	5	5	3	5	4	5	3	3	5	3	5	3	5	3	5	5	5	85
E6	5	5	3	5	4	5	5	3	3	5	5	5	5	3	5	5	5	5	3	5	89
E7	5	2	5	5	2	5	2	4	5	5	5	2	5	5	5	2	5	2	5	5	81
E8	5	2	4	5	3	5	2	3	4	5	5	2	5	4	5	2	5	2	4	5	77
E9	4	5	2	5	4	4	5	2	2	4	4	5	4	2	4	5	4	5	2	5	77
E10	3	4	3	5	5	3	4	1	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	5	69
E11	3	4	2	4	3	3	4	3	2	3	3	4	3	2	3	4	3	4	2	4	63
E12	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	5	3	5	4	4	75
E13	5	3	5	4	3	5	3	4	5	5	5	3	5	5	5	3	5	3	5	4	85
E14	3	4	2	4	3	3	4	2	2	3	3	4	3	2	3	4	3	4	2	4	62
E15	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	70
E16	2	4	3	4	3	2	4	4	3	2	2	4	2	3	2	4	2	4	3	4	61
E17	2	5	4	4	4	2	5	3	4	2	2	5	2	4	2	5	2	5	4	4	70
E18	4	2	4	4	2	4	2	4	4	4	4	2	4	4	4	2	4	2	4	4	68
E19	4	3	3	4	5	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	71
E20	3	4	2	4	5	3	4	3	2	3	3	4	3	2	3	4	3	4	2	4	65
E21	5	5	3	4	4	5	5	2	3	5	5	5	5	3	5	5	5	5	3	4	86
E22	4	5	3	4	4	4	5	2	3	4	4	5	4	3	4	5	4	5	3	4	79
E24	4	3	3	3	5	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	70
E25	5	4	4	3	4	5	4	3	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	3	84
E26	5	5	3	3	5	5	5	3	3	5	5	5	5	3	5	5	5	5	3	3	86
E27	4	5	3	3	4	4	5	2	3	4	4	5	4	3	4	5	4	5	3	3	77
E28	5	3	5	3	4	5	3	5	5	5	5	3	5	5	5	3	5	3	5	3	85
E29	4	2	4	3	5	4	2	2	4	4	4	2	4	4	4	2	4	2	4	3	67
E30	3	3	4	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	63
E31	3	3	3	2	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	61
E32	3	3	2	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	57
E33	2	4	3	3	4	2	4	4	3	2	2	4	2	3	2	4	2	4	3	3	60
E34	3	3	5	3	3	3	3	5	5	3	3	3	3	5	3	3	3	3	5	3	70
E35	5	4	2	3	3	5	4	3	2	5	5	4	5	2	5	4	5	4	2	3	75
E36	5	3	5	3	3	5	3	3	5	5	5	3	5	5	5	3	5	3	5	3	82
E37	3	2	1	2	3	4	2	2	1	3	3	2	4	1	3	2	3	2	1	2	46
E38	4	4	2	5	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	75
E39	4	5	2	2	3	4	5	4	2	4	4	5	4	2	4	5	4	5	2	2	72
E40	2	2	2	3	2	2	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	44
E41	2	3	3	2	4	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	51
E42	2	4	4	2	3	2	4	5	4	2	2	4	2	4	2	4	2	4	4	2	62
E43	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	74
E44	4	3	2	2	2	4	3	3	2	4	4	3	4	2	4	3	4	3	2	2	60
E45	5	5	4	1	1	5	5	3	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	1	82
E46	3	4	2	1	1	3	4	4	2	3	3	4	3	2	3	4	3	4	2	1	56
E47	5	5	3	1	1	5	5	5	3	5	5	5	5	3	5	5	5	5	3	1	80
E48	5	4	4	1	1	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	1	1	78

CONFIABILIDAD: MUESTRA PILOTO: 20 PERSONAS

- nunca 1
- casí nunca 2
- a veces 3
- casí siempre 4
- siempre 5

SUMATORIA DE	22,696
VARIANZA DE LA SUMA DE LOS	119,097

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

α: Coeficiente de confiabilidad del cuestionario
 $\sum_{i=1}^K S_i^2$: Número de ítems del instrumento
 $\sum_{i=1}^K S_i^2$: Sumatoria de las varianzas de los ítems.
 S_T^2 : Varianza total del instrumento.

0,826653433
48
22,696
119,097

RANGO	CONFIABILIDAD
0.53 a menos	Confiabilidad nula
0.54 a 0.59	Confiabilidad baja
0.60 a 0.65	Confiable
0.66 a 0.71	Muy confiable
0.72 a 0.99	Excelente confiabilidad
1	Confiabilidad perfecta



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

ESCUELA PROFESIONAL DE MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, MEDINA GAMERO ALDO RAFAEL, docente de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Estrés Académico y su Incidencia en la Deserción de Estudiantes de Enfermería en una Universidad Privada de Quito, 2023", cuyo autor es YUMBAY PUJOS DEISY ROSSANA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 15.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 25 de Julio del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
MEDINA GAMERO ALDO RAFAEL DNI: 40882167 ORCID: 0000-0003-3352-8779	Firmado electrónicamente por: ARMEDINAGA02 el 07-08-2023 16:59:09

Código documento Trilce: TRI - 0619539