



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Habilidades blandas y convivencia escolar en los estudiantes de
una institución educativa de Guayaquil 2023

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Saavedra Viana, Patricia Alexandra (orcid.org/0000-0001-6175-9094)

ASESORES:

Dr. Cherre Antón, Carlos Alberto (orcid.org/0000-0001-6565-5348)

Dr. Luque Ramos, Carlos Alberto (orcid.org/0000-0002-4402-523X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación de todos sus niveles

PIURA – PERÚ

2023

DEDICATORIA

Esta tesis está dedicada a:

A Dios quien ha sido mi guía, fortaleza y ha estado conmigo hasta el día de hoy. A mis padres Alfonso y Julia quienes con su amor, paciencia y esfuerzo me han permitido llegar a cumplir hoy un sueño más, gracias por inculcar en mí el ejemplo de esfuerzo y perseverancia, de no temer las adversidades porque Dios está conmigo siempre. A mis hijos por su cariño y apoyo incondicional, durante todo este proceso, por estar conmigo en todo momento gracias. A todos mis hermanos porque con sus oraciones, consejos y palabras de aliento hicieron de mí una mejor persona y de una u otra forma me acompañan en todos mis sueños y metas, siempre los llevo en mi corazón.

AGRADECIMIENTO

Quiero expresar mi gratitud a Dios, quien con su bendición llena siempre mi vida y a toda mi familia por estar siempre presentes. Mi profundo agradecimiento a mi tutor de Tesis, Dr. Cherre Antón, por su esfuerzo y dedicación. Sus conocimientos, sus orientaciones, su manera de trabajar, su persistencia, su paciencia y su motivación han sido fundamentales para mi formación como investigador. Él ha inculcado en mí un sentido de seriedad, responsabilidad y rigor académico sin los cuales no podría tener una formación completa como investigador. También me gustaría agradecer los consejos recibidos a lo largo de mi carrera, destacar al Dr. Villegas Agramonte Lázaro, al Dr. Roña Córdova Enrique y a la Dra. Burga Bustamante Yrma. Me gustaría nombrar a muchos, pero destaco al Dr. Cruz Rodríguez Wilson, a la Dra. Abad Bautista Leonor. Su calor humano me enriquece. Y, por último, pero no menos importante, estaré eternamente agradecida a mis compañeros de trabajo. Para mí son los mejores que se pueden tener. Para ellos, muchas gracias por todo

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DE LOS ASESORES



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Declaratoria de Autenticidad de los Asesores

Nosotros, CHERRE ANTON CARLOS ALBERTO, LUQUE RAMOS CARLOS ALBERTO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesores de Tesis titulada: "HABILIDADES BLANDAS Y CONVIVENCIA ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCION EDUCATIVA DE GUAYAQUIL 2023", cuyo autor es SAAVEDRA VIANA PATRICIA ALEXANDRA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

Hemos revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 04 de Agosto del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CHERRE ANTON CARLOS ALBERTO, LUQUE RAMOS CARLOS ALBERTO DNI: 40991682 ORCID: 0000-0001-6565-5348	Firmado electrónicamente por: CHANTONCA el 06-08-2023 09:38:18
CHERRE ANTON CARLOS ALBERTO, LUQUE RAMOS CARLOS ALBERTO DNI: 03584090 ORCID: 0000-0002-4402-523X	Firmado electrónicamente por: CLUQUERA el 05-08-2023 00:39:51

Código documento Trilce: TRI - 0641440

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, SAAVEDRA VIANA PATRICIA ALEXANDRA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "HABILIDADES BLANDAS Y CONVIVENCIA ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCION EDUCATIVA DE GUAYAQUIL 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
SAAVEDRA VIANA PATRICIA ALEXANDRA PASAPORTE: 0915033716 ORCID: 0000-0001-6175-9094	Firmado electrónicamente por: PSAAVEDRAVI el 15- 08-2023 18:25:38

Código documento Trilce: INV - 1253346



ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DE LOS ASESORES	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS	viii
ÍNDICE DE FIGURAS	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN	1
II.MARCO TEÓRICO.....	4
III.METODOLOGÍA.....	11
3.1 Tipo y diseño de investigación	11
3.2 Variables y operacionalización	12
3.3 Población, muestra y muestreo	14
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	15
3.5 Procedimiento de recolección de datos.....	16
3.6 Método de análisis de datos.....	16
3.7 Aspectos éticos	17
IV. RESULTADOS.....	18
V. DISCUSIÓN	25
VI. CONCLUSIONES	31
VII. RECOMENDACIONES.....	32
REFERENCIAS	33
ANEXOS	34

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Población de estudio	14
Tabla 2. Relación entre el liderazgo y el comportamiento conflictivo	18
Tabla 3. Niveles de las habilidades blandas y convivencia escolar en la I.E.	19
Tabla 4. Relación de la dimensión del desarrollo de la personalidad y la convivencia escolar	20
Tabla 5. Relación entre la dimensión de las habilidades sociales y la convivencia escolar.....	21
Tabla 6. Relación de las dimensiones de Capacidad Resolutiva y la Convivencia Escolar	22
Tabla 7. Relación de las dimensiones relaciones positivas y la variable convivencia escolar	23
Tabla 8. Relación de la dimensión de comunicación asertiva y la variable convivencia escolar	24

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Estudio de correlación.....	12
---------------------------------------	----

RESUMEN

El trabajo de estudio llamado Habilidades blandas y convivencia escolar en los estudiantes de una Institución Educativa de Guayaquil, 2023, tiene como propósito general. determinar la relación entre las habilidades blandas y la convivencia escolar en los estudiantes, para ello se realizó una investigación básica aplicando un enfoque cuantitativo con un nivel de investigación descriptivo correlacional, mediante un diseño transversal no experimental aplicando una encuesta de dos cuestionarios para las variables obteniendo un coeficiente de validez de expertos del .94 y un coeficiente de Cronbach del .97. Los resultados que se recabaron dieron como resultado una correlación positiva fuerte con un coeficiente del .920, sobre los niveles existentes se encontró con el 95.60% para las habilidades blandas y 97.10% para la convivencia escolar el cual tiene una tendencia alta. Sobre las dimensiones de estudio y la relación con la convivencia escolar se obtuvo: desarrollo de la personalidad (Rho=.816); habilidades sociales (Rho=.840); capacidad resolutiva (Rho=.806); relaciones positivas (Rho=.866); comunicación asertiva (Rho=.834); demostrando una relación positiva muy fuerte con una alta significancia ($p < .001$), lo que se puede concluir que la I.E ha realizado los esfuerzos necesarios por mejorar el desarrollo de las habilidad blandas de los estudiantes permitiendo así una mejor convivencia.

Palabras claves: Habilidades blandas, convivencia escolar, desarrollo de la personalidad, habilidades sociales.

ABSTRACT

The study work called Soft skills and school coexistence in the students of an Educational Institution of Guayaquil, 2023, has as a general purpose. To determine the relationship between soft skills and school coexistence in students, for this a basic investigation was carried out applying a quantitative approach with a descriptive and correlational level of investigation, through a non-experimental cross-sectional design applying a survey composed of two questionnaires for the study variables obtaining an expert validity coefficient of .94 and a Cronbach coefficient of .97. The results that were collected from the work resulted in a strong positive correlation with a coefficient of .920, on the existing levels it was found with 95.60% for soft skills and 97.10% for school coexistence which has a high tendency. On the study dimensions and the relationship with school life, the following was obtained: personality development (Rho=.816); social skills (Rho=.840); resolution capacity (Rho=.806); positive relationships (Rho=.866); assertive communication (Rho=.834); demonstrating a very strong positive relationship with a high significance ($p < .001$), which can be concluded that the I.E has made the necessary efforts to improve the development of students' soft skills, thus allowing a better coexistence.

Keywords: Soft skills, school coexistence, personality development, social skills.

I. INTRODUCCIÓN

Todo ambiente en el que un grupo de dos o más personas interactúan entre sí, da lugar a lo que se conoce como convivencia, y está también se encuentra en el contexto escolar, en el que todos los individuos pueden construir relaciones dentro de la comunidad educativa (Ministerio de Educación Español, 2021). Pero el más grande reto que existe en la actualidad, es que el ambiente en el que viven los alumnos y docentes exponen una influencia positiva que se refleje con el rendimiento de los estudiantes.

En la actualidad, los hechos de convivencia es un problema mundial, tal como lo describe la United Nations Educations (2022) como es el caso del continente africano presenta altos índices donde el 46.7% de estudiantes es afectado por peleas y Bullying con el 42.7%, en cambio en América del Norte, tiene un 31.7%, demostrando la alta necesidad de mejorar la convivencia. También UNICEF (2021), indica como alrededor de todo el mundo existe el problema de la convivencia escolar en alrededor de 720 millones de niños, niñas y adolescentes dentro de las instituciones educativas los cuales sufren problemas de maltrato, acoso y burlas día a día.

En la región, las estadísticas no se alejan de las realidades mundiales donde la UNICEF (2021), indica que Chile el 29% de los estudiantes han pasado por escenarios de maltrato entre sus compañeros, en los que se encuentran asentadas en las actas de denuncias dentro de la Superintendencia de Educación. De acuerdo a la CEPAL (2021), en Brasil, un estudio indicó como el 36.44% de estudiantes reciben burlas y bullying, dando lugar a que el 11.31% lleguen a tener miedo, por amenazas 9.13%, violencia física 10.98% y discriminación 12.39%, lo que indica como la tendencia y el comportamiento es parte del ambiente estudiantil en Latinoamérica.

En nuestro país, el problema relacionado a la convivencia escolar según el Ministerio de Educación (2021) es observado por las familias ecuatorianas, debido a que en los últimos años el deterioro ha cobrado mayor fuerza dentro de las instituciones educativas, en las que se visualizan acciones de violencia, consumo

de estupefacientes, discriminación e intolerancia y otros factores de riesgo que pueden vulnerar el derecho a la educación, el cual en total un 30% se presenta en la población de estudiantes. De acuerdo a UNICEF (2022), uno de los programas que mayor relevancia tiene es el de apoyo psicoemocional basado en las habilidades blandas, el cual los docentes en un 80% buscan brindar apoyo a alumnos que han pasado por vulneraciones, de los cuales 6 de cada 10 ha pasado algún escenario conflictivo de carácter físico, mental y sexual que conllevan a la depresión y tristezas.

Dentro de organización académica escogida en el trabajo, se presenta un comportamiento similar referente a la convivencia escolar, en el que luego de la pandemia del 2020, el constructo social en el que se encuentra el Ecuador es cada vez más agresivo, dando lugar que dentro de la institución: aumente la tasa de escenarios de riñas entre los estudiantes a una tasa de 1.5, también se muestran actos de bullying y acoso mediante mofas y burlas sin mencionar la discriminación existente por las diferencias (física, intelectual, género) crea situaciones de falta de empatía y comprensión entre compañeros creando así un entorno que afecta a la educación. Por esa razón, se plantea la siguiente interrogante: ¿Existe relación entre las habilidades blandas y la convivencia escolar en los estudiantes de una I?E de Guayaquil, 2023?

La justificación del presente trabajo, desde el aspecto teórico, plantea el interaccionismo simbólico propuesto Blumer, en el que indica que todo individuo puede interactuar mediante la transferencia de símbolos, mediante las premisas del: uso de significados, la interacción social y la interpretación que se dé, de parte del individuo. Considerando en el ámbito práctico, se pretende evaluar si las actividades formativas enfocadas en el crecimiento de las habilidades blandas en los alumnos permitirán que se mejore el ambiente de la convivencia escolar, permitiendo que existan estudiantes que respeten y empaticen con sus pares. Por otra parte, desde la metodología, se pretende realizar una investigación que busca analizar de forma si los elementos habilidades blandas y convivencia escolar se vinculan uno de otro, haciendo uso de los diversos métodos, enfoques y técnicas de estudio de campo para alcanzar los objetivos planteados.

Por lo tanto, en respuesta de la formulación planteada se indica el objetivo general: Determinar la relación entre las habilidades blandas y la convivencia escolar en los estudiantes dentro de una Institución educativa de Guayaquil, 2023. Para su alcance se presenta los siguientes objetivos específicos: Identificar el nivel de habilidades blandas y convivencia escolar en los estudiantes dentro de una Institución educativa de Guayaquil, 2023; Determinar la relación entre el desarrollo de la personalidad y la convivencia escolar en los estudiantes dentro de una Institución educativa de Guayaquil , 2023; Evaluar la relación entre las habilidades sociales y la convivencia escolar en los estudiantes dentro de una Institución educativa de Guayaquil, 2023; Conocer la relación entre la capacidad de resolver problemas y la convivencia escolar en los estudiantes dentro de una Institución educativa de Guayaquil, 2023. Reconocer la relación entre las relaciones positivas y la convivencia escolar en los estudiantes dentro de una Institución educativa de Guayaquil, 2023; Determinar la relación entre la comunicación asertiva y la convivencia escolar en los estudiantes dentro de una Institución educativa de Guayaquil, 2023;

A continuación, se describe la siguiente hipótesis general: Existe una relación significativa entre las habilidades blandas y la convivencia escolar en los estudiantes dentro de una Institución educativa de Guayaquil, 2023.

II. MARCO TEÓRICO

El trabajo se basa en las variables de campo que se revisaran, desde el estudio y trabajos preliminares realizados por otros autores desde los diversos contextos pasando desde una perspectiva maso a una meso y así conocer cuáles fueron los resultados obtenidos.

Sandoval y Vásquez (2021) en el proceso de indagación difundido a través de canales digitales por medio de un journal digital, se realizó el documento por tema Capacidades sociales y convivencia educativa dentro de una organización académica, ubicada en Tolima, indica que la finalidad de la investigación es definir el vínculo entre los componentes de estudio, desde el trabajo se expone el objetivo de diagnosticar el enlace entre los componentes. La tarea a realizar consideró una investigación de correlación, y para ello, se empleó una estructura de temario tipo likert elaborado desde el propio constructo, por eso se fija un examen estadístico paramétrica. Los datos resultantes se encuentran el nivel medio de habilidades blandas con el 42% y un indicador de RHO de 0.11, exponiendo que los vínculos entre ambos elementos tienen una conexión baja. Por ello, desde las conclusiones se menciona la alta falencia que tiene la organización sobre las actividades enfocadas en formar nuevas capacidades blandas en los alumnos para que existan ecosistemas donde prime la buena convivencia entre alumnos.

De la misma manera, Aldana (2020) en el documento que tiene el título de Sistema de Convivencia escolar, enfocado en el fomento de las capacidades del siglo XXI donde el crecimiento en las capacidades blandas, de los alumnos pertenecientes al nivel de estudios medios en Colombia el cual tiene planteado realizar una revisión a sobre ambos objetos de estudio, mediante un trabajo descriptivo y correlacional, utilizando un conjunto de preguntas dentro de un cuestionario poniendo como población a un total de 30 mil estudiantes definiendo una muestra de 534 sujetos. Los datos determinan que las capacidades blandas se vinculan de manera directa y con alto nivel de significancia en la convivencia estudiantil con un indicador del 0.86. Al finalizar el estudio, se indica que la institución ha demostrado que el desarrollo de las capacidades blandas como los aspectos sociales dan lugar que existan mejores ambientes de convivencia entre los alumnos.

El trabajo de Coro (2020), el cual tiene el tema de las capacidades blandas y la convivencia para alumnos de estudios primarios en Lima, tiene por objetivo establecer el nexo entre ambos componentes de estudio y para ello, la metodología es básica, considerando una perspectiva de estudio descriptivo correlacional considerando un estudio correlacional. Utilizando una población de alumnos de la organización académica y determinando una muestra de 120 participantes en el trabajo. Los datos obtenidos muestran una tasa de vínculo del 0.88 siendo esta alta y sobre los niveles un 53.10% es regular la convivencia y la formación de las capacidades blandas es medio. Por lo tanto, el trabajo demuestra como las actividades de la unidad académica, pese a que no son altos, el crecimiento es cercano con la convivencia escolar, por lo que se recomienda que se eleven los esfuerzos.

Desde el estudio de Romero (2021) que tiene por tema capacidades sociales y la convivencia de los alumnos dentro región del Perú, tiene por objetivo estudiar la conexión entre las capacidades sociales de los alumnos y la convivencia. El trabajo metodológico es de tipo descriptivo correlacional con un enfoque de revisión de medición numérica y el diseño es transversal sin realizar experimentos sobre una población y muestra no probabilística de 90 estudiantes en dentro de una organización educativa. Los datos exponen como existe una relación del 0.81, lo que indica que ambos factores son vinculantes y alta intensidad, además desde los niveles descriptivos, existe un 65% de nivel medio en el fomento de las habilidades blandas y sobre el 70% con el mismo nivel se encuentra la convivencia entre los alumnos. Por lo tanto, el autor indica que el trabajo demuestra que la institución es eficaz en las acciones planteadas.

Desde un aspecto nacional el trabajo de Indacochea (2022), realizado en el Ecuador, tiene por tema sobre las capacidades blandas de los estudiantes y como se vinculan con la convivencia dentro de un ecosistema escolar. El objetivo general fue identificar el nexo de las capacidades blandas y la convivencia escolar aplicando un estudio de tipo básico, descriptivo y correlacional considerando un enfoque en la medición de los resultados sobre una población de estudiantes pertenecientes al nivel básico. Los resultados muestran un vínculo del 0.87

confirmando la hipótesis alternativa el cual es que hay una conexión significativa entre ambos factores sobre el nivel de habilidades blandas es de tipo medio con 73% de participantes encuestados. Por lo tanto, se puede concluir que la organización académica ha realizado las acciones correctas sobre el fomento y apoyo para los estudiantes ejerciendo un efecto positivo en la convivencia.

En Guayaquil – Ecuador una investigación elaborada por Abad (2021) con el título Capacidades blandas y el trabajo en equipo de los alumnos dentro de una unidad académica tuvo finalidad conocer el vínculo entre las capacidades blandas y los equipos de trabajo, en el que se empleó dentro del método la utilización mediante test a sesenta alumnos, la vigencia se estudió dando 0,862 de veracidad. Los datos resultantes arrojaron que el 21,7% de los alumnos tienen un poco vínculo entre las variables capacidades blandas y trabajo en grupo, mientras que el 15% de los alumnos deciden que hay un estado bueno, finalmente a pesar de que existe un buen nivel de habilidades blandas se debe renovar las actividades en grupo, se determina que hay un vínculo único. El autor indica que los de asociación de las habilidades blandas por lo realizado sola la capacidad en particular es motivo de análisis en la educación para determinar los comportamientos de los alumnos y docentes ante posiciones específicas.

Acerca de las habilidades blandas, Espinoza (2020) describe la conducta y los componentes que se evidencia en el trabajo que da sitio a que el alumno se enfoque en su educación y lo emplee para interactuar con la sociedad que lo rodea desde el aspecto social, emocional para el crecimiento de su carácter. Así mismo Aguinaga y Sánchez (2020), se las obtiene conceptualizando como un grupo de habilidades, destrezas y capacidades afectivas permitiendo al ser humano fomentar relaciones sanas y positivas, obteniendo como respuesta una enseñanza de valor al alumno. Además, según las palabras de Gómez (2019), indica que son habilidades sociales y emocionales, que proporciona a que las personas puedan detallar y dirigir sus propios aspectos emocionales para que puedan desarrollar correctamente para que puedan vincularse en grupos e inclusive para solucionar alguna dificultad. Las dimensiones relacionadas a las habilidades blandas son:

competencias emocionales, desarrollo de la personalidad, habilidades sociales, capacidad resolutiva, relaciones positivas.

Los fundamentos teóricos como el de la teoría de la autorrealización de Maslow señala que por medio del uso de las habilidades blandas, se puede lograr barreras que se pueden presentar adentro de los grupos en el que se administra las habilidades comunicativas, de la identidad para mantener una agradable relación con los individuos (López & Lozano, 2021). La teoría de Goleman señala que las habilidades blandas fundamentales, se vinculan a la capacidad de adaptarse, ser cumplidor, relacionarse de manera asertiva y ser juicioso con las obligaciones que contraen y estas deben ser usadas para que la persona sea capaz de desarrollar y alzarse pese a las eventualidades existentes (Rodríguez et al, 2021).

Competencias emocionales, el autor Ávila (2019) señala que las habilidades están fuertemente enlazadas entre las emociones y el entorno social proporcionando la mejora personal el autoconocimiento, la autoestima, el autocontrol o la motivación, la creatividad, la capacidad para la variación o para la toma de decisiones; y de tal manera, a aquellas relativas a los vínculos con los demás como la empatía, la manera de lograr alcanzar una adecuada comunicación para esforzarse en grupo, para solucionar conflictos, el para resolver las necesidades de la comunidad o los mercados, para guiar en diferentes situaciones sociales. Los componentes que se emplean para el análisis de la dimensión son: habilidades de autocontrol de las emociones, empatía por los compañeros, guías en situaciones sociales.

Comunicación asertiva, Flores y Prado (2021) son las habilidades comunicativas verbales y no verbales indispensables para trasladar ideas, percepciones sin vulnerar el bienestar y los derechos de los demás, con la finalidad de obtener una retroalimentación correcta. Entre los elementos que son estudiados son: comunicación verbal, comunicación no verbal, escucha activa.

Desarrollo de la personalidad, Pérez et al (2020) se puede explicar cómo una evolución vital por el que avanza todo individuo donde se implementa una base y directrices de carácter y conducta establecidas a partir de las cuales se forman los

rasgos, valores y formas de actividades planteadas y permanentes en el tiempo de dicho individuo. Los itinerarios que forman las dimensiones son: directrices de carácter, bases de conducta y formación de valores.

Habilidades sociales, Unuzungo et al (2022) mantienen un vínculo a las habilidades blandas, que se manifiestan desde el carácter y las actitudes en el que el individuo tiene la manera de interactuar, comunicar, colaborar, comprometerse y negociar para solucionar diferentes situaciones o conflictos que se presenten. Entre los aspectos a examinar para la valoración tenemos: interactuar con los pares, colaborar con los compañeros, compromiso.

Capacidad resolutive, Munayco et al (2021) son las aptitudes de los alumnos que permite adaptar sus conocimientos para incrementar la enseñanza por medio de diferentes métodos, estudio para alcanzar a superar el reto planteado en el que se entiende mejor el conflicto y se transmite el conocimiento a un beneficio práctico. Dentro de la explicación establecida encontramos los métodos de: analizar el problema, comprensión del problema y conocimiento práctico.

Relaciones positivas, Estrada et al (2020) es el entorno de relación sano establecido por los miembros de un grupo, sociedad e instituciones académicas, en el que se muestra un convenio respetuoso ante la diversidad y a su vez a la exclusión de todo tipo de violencia y abuso. En el criterio obtenido se reconoce los indicadores de sana convivencia, respeto ante la diversidad y exclusión de la violencia.

Comunicación asertiva, se trata de las capacidades de comunicación que se realizan desde las comunicaciones verbales y no verbales los cuales permiten transmitir mensajes que permitan ser medios para compartir ideas, y a la vez se pueda realizar con respeto entre los alumnos (Flóres & Prado, 2021).

Acerca de la variante de convivencia escolar, Ochoa y Pérez (2019), se refiere que la convivencia se estudia como la alternativa para poder proponer soluciones a los conflictos dentro de la institución educativa. Está dirigida para dar cuidado a

escenarios de violencia directa considerando el inicio, los actores, considerando el desarrollo que se adapta a las posibles soluciones a implementar. Así mismo, la convivencia señala que Bolaños y Stuart (2019) en el ámbito educativo, tiene como finalidad socializar para enriquecer las relaciones de los alumnos, dentro de las jornadas que se ejecutan las actividades escolares en el que se encuentran sumergidos procesos en el que los alumnos socialicen mantengan conversaciones desarrollando ambientes donde se pueda distribuir ideas, reflexiones y sentimientos, teniendo como hecho a que se establezca una empatía mediante diálogos entre los maestros, directivos y representantes sean integrantes activos para enriquecer el ambiente educativo.

La convivencia escolar según Fierro y Carvajal (2019) se menciona a la amplitud de los alumnos de obtener un entorno donde haya un encuentro, comunicación, compartir ideas desarrollando así espacios en armonía, donde los alumnos se sientan potenciados a cooperar razonando desde la diversidad. Las dimensiones de la variable de convivencia escolar son: comunicación entre los pares, ambiente enfocado en el aprendizaje, enfoque en la diversidad, trabajo en equipo, respeto a las ideas.

Con respecto a los fundamentos teóricos se encuentra el postulado por Superka en 1973, indica la convivencia se basa en valores, enfocados en 5 áreas específicas en el que se encuentra la inculcación, el método y el desarrollo moral el cual es un desarrollo escolar conveniente y fructífero; también se valora producto de una interrelación entre distintos individuos de un establecimiento institucional (Ibrahim & Sundawa, 2023). Kohlberg en 1976, indica que, para el crecimiento moral para una correcta convivencia, se deben seguir un conjunto de pasos, lo que significa que cuando se busca la racionalización de los jóvenes sobre su conducta su parte cognitiva les va a buscar un nivel superior sobre la conducta y comportamientos (González & Sánchez, 2020).

Comunicación entre los pares, Bernal et al (2022) es el cambio de información, ideas, pensamientos, emociones u opiniones que se da en un conjunto de estudiantes convirtiéndose en una habilidad que permite relacionarse con sus

pares, permitiendo su crecimiento social, su relevancia es tal porque somos seres sociales y requerimos de la cercanía de otros seres humanos para vivir en comunidad dentro de un ambiente específico.

Ambiente enfocado en el aprendizaje, Castro (2019) son lugares que permiten a los alumnos interactuar y socializar por medio de lugares acogedores y tranquilos, obteniendo nuevas experiencias de aprendizajes significativas, beneficiando el impulso de construir saberes colectivos a través del desarrollo de estrategias pedagógicas que puedan estimular cada una de las tareas que ejecutan descomponiendo la rutina y monotonía en las aulas.

Enfoque en la diversidad, Vallejo et al (2020) se basa en una filosofía pedagógica que busca desarrollar, plantear y responder mediante la educación, fomentar un marco de interacción en que los estudiantes tengan empatía y equidad frente a las diversas características ya sean estas de índole cultural, discapacidad, racial mediante el reconocimiento de la otra persona, de su individualidad, originalidad e irrepetibilidad.

Trabajo en equipo, Díaz (2020) en el entorno educativo, es una manera de enseñanza – aprendizaje que investiga a que los alumnos elaboren tareas concretas en equipo de una manera cooperativa, para ello se debe realizar una colaboración debidamente gestionada enfocados en brindar valor al trabajo, tener capacidad de adaptabilidad y administrar correctamente el tiempo.

Respeto a las ideas, Carrasco y Luzón (2019) se define como la valoración y reconocimiento por parte del alumno con quienes piensan de manera diferente, permitiendo crear un fruto de una relación de afecto, coherencia y admiración mediante la consideración individual de las diversidades existentes impactando de forma positiva en el clima educativo.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

3.1.1 Tipo de investigación

El método de investigación que se implementa en el análisis es la básica, según Bonilla (2019) también llamada investigación pura, y esta se encarga de aumentar el conocimiento sobre las variables que se encuentran en investigación, así se pueden validar o negar afirmaciones que se hayan planteado en el estudio. Dentro de la investigación, se busca que exista un mayor nivel de comprensión sobre las habilidades blandas y la convivencia escolar utilizando fundamentos teóricos y aplicando procesos metodológicos para determinar su relación y nivel de frecuencia.

3.1.2 Diseño de investigación

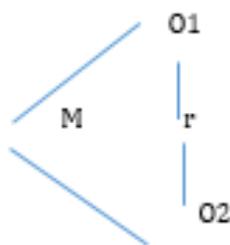
En el estudio utilizado es el no experimental, Hernández (2019) ya que señala que la investigación no experimental no se manipula ninguna de sus variables. Ya que examina que se den en su entorno actual para después estudiarlos, así como se encuentran en la institución educativa.

El diseño del estudio también es transversal según Hernández (2019) se selecciona mediante un acto, es decir, que sus datos se agrupan en solo momento, es decir, en tiempo exclusivo tiene como propósito especificar y examinar la influencia e interrelación que se obtiene entre las variables. Igualmente, es tipo descriptivo, de acuerdo a Guevara et al (2020) esta tiene por fin, esbozar características pertenecientes tanto a las variables como a las dimensiones que se encuentran en revisión, de manera individual. Por esa razón en el trabajo, se intenta entender las cualidades que se revelan dentro de los estudiantes a través de las habilidades blandas y sobre cómo se presenta la convivencia escolar entre los estudiantes.

El análisis también es correlación, por medio de los métodos estadísticos es cierto el vínculo real y las fases entre habilidades blandas y convivencia escolar. (Chávez, 2019). A continuación, se expone el trabajo correlacional desde la figura 1:

Figura 1.

Estudio de correlación



De acuerdo a la relación en estudio los componentes son

M = Muestra de estudio (participantes)

O1 = Variable 1 Habilidades blandas

O2 = Variable 2 Convivencia escolar

r = Correlación entre variables

3.2 Variables y operacionalización

Las variables del estudio existente en la presente investigación son: habilidades blandas y convivencia escolar en donde su definición conceptual en palabras de Gómez (2019), menciona que son habilidades sociales y emocionales, que permiten a los individuos aprender a identificar y administrar sus propios aspectos emocionales dando a lugar que se puedan desempeñar correctamente ya sea para relacionarse en equipo e inclusive para resolver problemas mediante la comunicación.

En la Definición operacional se refiere al desarrollo de la personalidad, para utilizar las habilidades sociales y capacidades resolutorias aplicando relaciones positivas mediante una comunicación asertiva, el cual será evaluado con un cuestionario y medido de forma nominal.

Las dimensiones e indicadores: en la dimensión del desarrollo de la personalidad, los componentes que se emplean para el análisis de la dimensión son: habilidades de autocontrol de las emociones, empatía por los compañeros, guías en situaciones sociales. En la dimensión de habilidades sociales tenemos los aspectos a examinar para la valoración: interactuar con los pares, colaborar con los compañeros y

compromiso. En la dimensión de capacidad resolutoria: Dentro de la explicación establecida encontramos los métodos de: analizar el problema, comprensión del problema y conocimiento práctico. En la dimensión de relaciones positivas es el criterio obtenido que reconoce a los indicadores de sana convivencia, respeto ante la diversidad y exclusión de la violencia. En la dimensión de comunicación asertiva, los componentes que tenemos son: la comunicación verbal, comunicación no verbal y escucha activa.

Sobre la variable convivencia escolar, en su definición conceptual Fierro y Carvajal (2019) se refiere a la capacidad de los estudiantes de tener un ambiente donde exista un encuentro, comunicación para compartir ideas creando así espacios en armonía, donde los estudiantes se sientan impulsados a cooperar pensando desde la diversidad.

La definición operacional se trata que en el ambiente escolar exista comunicación entre los compañeros, dentro de un ambiente que permita la interacción, enfocado en el aprendizaje con un alto enfoque en la diversidad, para que estos puedan trabajar en equipo, respetando sus ideas y diferencias el cual se evaluará mediante un cuestionario que se medirá en escala nominal.

Entre las dimensiones e indicadores se tiene la dimensión de Comunicación entre pares: somos seres sociales y requerimos de la cercanía de otros seres humanos para vivir en comunidad dentro de un ambiente específico. La dimensión de ambiente enfocado en el aprendizaje es desarrollo de estrategias pedagógicas que puedan estimular cada una de las tareas que ejecutan descomponiendo la rutina y monotonía en las aulas. La dimensión de Enfoque en la diversidad es el reconocimiento de la otra persona, de su individualidad, originalidad e irrepetibilidad. La dimensión de Trabajo en equipo es brindar valor al trabajo, tener capacidad de adaptabilidad y administrar correctamente el tiempo. La dimensión de respeto a las ideas es la relación de afecto, coherencia y admiración mediante la consideración individual de las diversidades existentes impactando de forma positiva en el clima educativo.

3.3 Población, muestra y muestreo

3.3.1 Población

La población de indagación hacia énfasis a todos los individuos, componentes y ambientes que se reúnen en trabajos específicos que los explica (Otzen & Manterola, 2017). Por lo tanto, la población de análisis son los estudiantes de la Institución Educativa que se encuentra localizada en la ciudad de Guayaquil, la cual tiene 160 alumnos.

Tabla 1.

Población de estudio

Docente	No	%
Varones	96	60%
mujeres	64	40%
total	160	100%

Nota: Datos tomados de los alumnos de la institución educativa.

Los criterios de inclusión son todos los alumnos dentro del establecimiento educativo.

Los criterios de exclusión son los docentes que se encuentran en la unidad educativa.

3.3.2 Muestra

Se considera a la muestra como una porción de la población que expresa correctamente el comportamiento de la unidad de estudio, el cual se obtiene por limitantes físicas, económicas e incluso geográficas. La muestra a conveniencia a realizar se determina por un total de 68 estudiantes.

3.3.3 Muestreo

El muestreo no probabilístico es la pertenencia del presente análisis, Taylor (2019) el cual señala que no se va a seleccionar a los estudiantes por una muestra

aleatoria sino que se escogerán en base a la experticia de que se expone el análisis de campo y de las limitaciones del estudio. Por esa razón, la selección de los participantes se basa en una muestra no probabilística dentro de la I.E.

3.3.4 Unidad de análisis

La unidad de estudio seleccionado son los estudiantes pertenecientes a la I.E.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Dentro de la presente investigación, se utiliza el tipo de encuesta en el que Anguita (2019) indica que es una herramienta para agilizar la aplicación de levantamiento de información para que se puede realizar a un gran número de individuos permitiendo analizar un conjunto de datos masivos. El instrumento a utilizar es el de cuestionario, el cual es un instrumento básico, desarrollado mediante un estándar de ítems formulados mediante las preguntas de escala de Likert (Contreras & González, 2021).

El elemento a realizar se basa en evaluar las variables de análisis, la variable habilidades blandas está compuesta por 5 dimensiones, el cual cada dimensión comprenderá con 6 preguntas lo que dará un total de 30 preguntas, las cuales se verificarán usando la escala nominal. Mientras que la variable, convivencia escolar, está dividida por 5 dimensiones las cuales cuenta con 6 preguntas incógnitas y en total se enseñan un total de 30 preguntas.

Validez y confiabilidad es la apreciación que se usa si la herramienta es relativa para medir las variables que se hallan en el análisis. La encuesta consta de preguntas que se ajustan a los propósitos del estudio, sus variables e indicadores señalan una preferencia del contenido que se va a estudiar (Bazurto, Alvarez, Miro, & Brie, 2023). También, se manifiesta encontrar la validez del test mediante la verificación de 4 expertos en el área habilidades blandas y convivencia escolar en un ambiente estudiantil, el cual los resultados dieron un porcentaje de validez del 94% (Anexo 4).

La apreciación de confiabilidad de la encuesta se vincula a la medición que obtiene la respuesta con el propósito de verificar si la información alcanzada comprende a una preferencia o conducta igual entre las personas encuestadas (Díaz ,2021). Así mismo, se empieza a usar una verificación ípor medio de cuestionario piloto para lograr los resultados que se verifiquen por medio de un test de alfa de Cronbach y de esta forma detallar el equilibrio de los datos alcanzados, las respuestas con mayor confiabilidad se encuentra en rangos superiores desde el .70 hasta el 1 determinando la consistencia de las respuestas obtenidas (Torres, 2021). El resultado obtenido da una tasa de confiabilidad de Cronbach del 97%.

3.5 Procedimiento de recolección de datos

El primer proceso a valorar para usar un análisis de campo, se inicia solicitando a la directiva de la institución educativa, un permiso idóneo para empezar el estudio y poder lograr una relación con el propósito del análisis. También, se requiere a los integrantes contestar una pregunta vinculada al permiso en el que se manifiesta el acuerdo del encuestado para lograr la información solicitada.

Luego de ello, se diseña un formulario digital, el cual se enviará a los participantes para que puedan responderlas, los resultados se recolectaron dentro de una hoja de cálculo, para luego realizar la recategorización de los resultados en función de los puntajes de cada respuesta.

3.6 Método de análisis de datos

La observación y evaluación de la información obtenida se realizaron usando los propósitos de la estadística descriptiva, donde se ayuda en la caracterización de los componentes relacionados a las variables de estudio, para poder lograr los datos concretos, propósitos que se alcanzan a necesitar que señalan cuales son los que necesitan mejorar. Márquez (2019). Con relación a la observación de las hipótesis expuestas se usa la inferencia estadística, la cual consiente investigar las tendencias y comportamientos de un grupo de información para resolver si hay nexo importante o no entre las variables. Para la evaluación de normalidad los datos antes de ejecutar un estudio paramétrico se usa el test de Kolmogorov Smirnov,

para definir si el grupo de datos logrado tiene una distribución normal de ($p > 0.05$) o con heterogeneidad ($p > 0.05$), ayudando así a realizar pruebas usando el método estadístico SPSS V.21. Para el análisis de la correlación, se aplicará el método de Spearman para datos no paramétricos con el objeto de evaluar la relación entre las variables y las dimensiones de estudio.

3.7 Aspectos éticos

La investigación respeta el desempeño de los componentes éticos de autonomía, desconfianza y rectitud. Su elemento dentro del presente análisis, es la confidencialidad de la información recibida, tal como la confianza de la identidad de los colaboradores. Primero se solicita una carta de consentimiento donde describe los objetivos del estudio y la verificación de los tipos éticos se debe detallar: i) cual es el respeto del estudio para las personas, ii) la tranquilidad de la franqueza de los individuos por medio de la identidad de cada persona quitando sus nombres que exponen al profesional, iii) uso de la autorización para la contribución autónoma de las personas, iv) la neutralidad se desarrolla por medio de un trato cortés mediante el proceso del estudio.

IV. RESULTADOS

En el desarrollo del objetivo general, se plantea determinar la relación entre las habilidades blandas y la convivencia en los estudiantes dentro de una I.E de Guayaquil, 2023, para ello se plantea la siguiente hipótesis:

H0: No existe una relación positiva significativa entre las habilidades blandas y la convivencia escolar dentro de una I.E.

H1: Existe una relación positiva significativa entre las habilidades blandas y la convivencia escolar dentro de una I.E.

Tabla 2.

Relación entre el liderazgo y el comportamiento conflictivo

	Variable Convivencia Escolar	
Variable	Rho Spearman	,920**
Habilidades Blandas	Sig. (bilateral)	<,001
	N	68

Nota: indicador obtenido de los datos encuestados en la I.E

En la tabla 2, se puede medir que los elementos de estudio dan un coeficiente de relación del .920, lo que significa que hay una correlación positiva perfecta, demostrando que la institución ha realizado grandes esfuerzos por aumentar las habilidades blandas en los alumnos y esto se refleja en la correcta convivencia que existen entre los compañeros de clases.

Al momento de evaluar la hipótesis de investigación, se considera la sig bilateral siendo esta menor al margen de error (<0.001), por lo que se puede determinar que se aprueba la hipótesis de la investigación y se descarta la nula.

El primer objetivo de investigación: diagnosticar el nivel de habilidades blandas y convivencia escolar en los estudiantes dentro de una Institución educativa

Tabla 3.

Niveles de las habilidades blandas y convivencia escolar en la I.E.

Nivel	Variable Habilidades Blandas		Variable Convivencia Escolar	
	F ₁	%	F ₁	%
Bajo	0	0,00%	0	0,00%
Medio	3	4,40%	2	2,90%
Alto	65	95,60%	66	97,10%
Total	68	100,00%	68	100,00%

En la tabla 3, se muestra como la mayor representatividad de los niveles de formación en habilidades blandas desde el criterio de los alumnos tiene una tendencia positiva alta con el 95.60%, seguido de ello se encuentra el nivel medio con el 4.40%, poniendo en evidencia que la unidad de estudio si se preocupa por fomentar las habilidades blandas en los alumnos de estudio.

Con respecto a la variable convivencia escolar, se expone con una tendencia alta fuerte con el 97.10% un ambiente sano y que fomenta el aprendizaje mediante la convivencia escolar, seguido del 2.90% de alumnos que se encuentra en nivel medio. Por lo tanto, ambas variables, se, muestran como elementos fuertes que se desarrollan y se aplican dentro de la I.E.

En el trabajo del objetivo específico dos: determinar la relación entre el desarrollo de la personalidad y la convivencia escolar en los estudiantes dentro de una Institución educativa de Guayaquil, para ello se fórmula los siguientes enunciados

H0: No existe una relación positiva significativa entre la dimensión del desarrollo de la personalidad y la convivencia escolar dentro de una I.E.

H1: Existe una relación positiva significativa entre la dimensión del desarrollo de la personalidad y la convivencia escolar dentro de una I.E.

Tabla 4.

Relación de la dimensión del desarrollo de la personalidad y la convivencia escolar

Variable Convivencia Escolar		
Dimensión Desarrollo de la personalidad	Rho Spearman	,816**
	Sig. (bilateral)	<,001
	N	68

Nota: indicador obtenido de los datos encuestados en la I.E

En la tabla 3, se puede visualizar el coeficiente de correlación obtenido es del .816, por lo que se puede interpretar que existe una correlación positiva muy fuerte, en el que la I.E., se encarga de fomentar en los estudiantes los elementos formativos necesarios para desarrollar la personalidad de los alumnos entre ellos la disciplina con el objeto de crear una buena convivencia escolar.

Para determinar la hipótesis correcta en el estudio, se analiza la sig bilateral el cual se encuentra dentro del rango de error permitido (< .001), lo que quiere decir que la hipótesis de la investigación es válida y la nula es rechazada.

En el trabajo del objetivo específico tres: evaluar la relación entre las habilidades sociales y la convivencia escolar de los estudiantes dentro de una I.E en Guayaquil, se puede describir las siguientes hipótesis de estudio:

H0: No existe una relación positiva significativa entre la dimensión de habilidades sociales y la convivencia escolar dentro de una I.E.

H1: Existe una relación positiva significativa entre la dimensión de habilidades sociales y la convivencia escolar dentro de una I.E.

Tabla 5.

Relación entre la dimensión de las habilidades sociales y la convivencia escolar

		Variable Convivencia Escolar
Dimensión Habilidades sociales	Rho Spearman	,840**
	Sig. (bilateral)	<,001
	N	68

Nota: indicador obtenido de los datos encuestados en la I.E

De acuerdo a la tabla 4, se identifica un coeficiente de correlación del .840, lo que quiere decir que la correlación positiva es muy fuerte, entre ambos elementos de estudio. Por lo tanto, la I.E. se ha esforzado por aumentar las habilidades sociales, como aspectos en la forma en que interactúan entre compañeros, las capacidades de colaboración y el compromiso para con las responsabilidades académica permiten que los alumnos creen una mejor convivencia entre ellos y para con los docentes.

Para la evaluación de la hipótesis de estudio, se procede a analizar la significancia bilateral obtenida, la cual es <.001, demostrando que la hipótesis de estudio es válida y la nula es rechazada.

En la realización del objetivo específico cuatro, se indica conocer la relación entre la capacidad de resolver problemas y la convivencia escolar en los estudiantes dentro de una I.E., permitiendo enunciar la siguiente hipótesis:

H0: No existe una relación positiva significativa entre la dimensión de capacidad resolutive y la convivencia escolar dentro de una I.E.

H1: Existe una relación positiva significativa entre la dimensión de capacidad resolutive y la convivencia escolar dentro de una I.E.

Tabla 6.

Relación de las dimensiones de Capacidad Resolutiva y la Convivencia Escolar

	Variable Convivencia Escolar	
Dimensión Capacidad resolutive	Rho Spearman	,806**
	Sig. (bilateral)	<,001
	N	68

Nota: indicador obtenido de los datos encuestados en la I.E

La tabla 5, expone la medición de las relaciones entre los componentes de estudio, donde el coeficiente de correlación del .806, el cual es una correlación positiva muy fuerte, demostrando que la I.E se enfoca en brindar los conocimientos necesarios para analizar y evaluar situaciones y así plantear soluciones aspecto que permite aumentar de forma directa la convivencia escolar en los alumnos.

La revisión a la hipótesis de estudio, se determina al observar la significancia bilateral, la cual es < .001, permitiendo identificar a la hipótesis de investigación como la escogida y se niega la hipótesis nula.

Para el cumplimiento del objetivo específico quinto, el cual es reconocer la relación entre las relaciones positivas y la convivencia escolar en los estudiantes dentro de una I.E de Guayaquil, se determina las siguientes afirmaciones:

H0: No existe una relación positiva significativa entre la dimensión de relaciones positivas y la convivencia escolar dentro de una I.E.

H1: Existe una relación positiva significativa entre la dimensión de relaciones positivas y la convivencia escolar dentro de una I.E.

Tabla 7.

Relación de las dimensiones relaciones positivas y la variable convivencia escolar

	Variable Convivencia Escolar	
Dimensión Relaciones positivas	Rho Spearman	,866**
	Sig. (bilateral)	<,001
	N	68

Nota: indicador obtenido de los datos encuestados en la I.E

En la tabla 6, se describe la medición de los elementos de estudio, dando un coeficiente de .866, lo que indica que la correlación es positiva muy fuerte, corroborando que la I.E se encarga de fomentar el respeto a la diversidad y el desarrollo de actividades para mejorar el comportamiento dando lugar que los ambientes en la convivencia sean sanos para los estudiantes.

El análisis de las afirmaciones planteadas como parte del estudio, se pueden seleccionar al evaluar la significancia bilateral, el cual se encuentra dentro de los parámetros de error aceptable, demostrando una alta significancia (<.001). por lo que se aprueba la hipótesis de investigación y se rechaza la nula.

En el trabajo del objetivo sexto de investigación, se indica: determinar la relación entre la comunicación asertiva y la convivencia escolar en los estudiantes dentro de una I.E de Guayaquil, lo cual abre la posibilidad de describir los siguientes enunciados:

H0: No existe una relación entre la comunicación asertiva y la convivencia escolar dentro de una I.E.

H1: Existe una relación entre la comunicación asertiva y la convivencia escolar dentro de una I.E.

Tabla 8.

Relación de la dimensión de comunicación asertiva y la variable convivencia escolar

	Variable Convivencia Escolar	
Dimensión Comunicación asertiva	Rho Spearman	,834**
	Sig. (bilateral)	<,001
	N	68

Nota: indicador obtenido de los datos encuestados en la I.E

En la tabla 7, al calcular la relación entre los elementos de estudio se puede encontrar un .834, lo que significa que hay una correlación es positiva muy fuerte, poniendo en evidencia que la I.E se esfuerza porque los alumnos aprendan a comunicarse de manera efectiva tanto en el habla como en la escucha, dando lugar a que se mejore la convivencia escolar.

La significancia bilateral obtenida es <.001, el cual la decisión es aprobar la hipótesis de investigación y rechazar la nula.

V. DISCUSIÓN

Considerando el objetivo principal de estudio el cual es determinar la relación entre las habilidades blandas y la convivencia escolar en los estudiantes, la base teórica sobre las habilidades blandas indica que se trata de las capacidades personales y emocionales que le permiten a las personas relacionarse entre ellos, permitiéndole mejorar la parte afectiva (Aguinaga & Sánchez, 2020). Otro concepto, lo describe como aquellas capacidades que pueden desarrollar las personas el cual se basan en la comunicación, empatía, liderazgo, resiliencia para desarrollar a las personas a sobrellevar las emociones y de manejarse con las personas que lo rodean, entre los beneficios se pueden encontrar la habilidad de gestionar las emociones, además de tener una calma para poder trabajar bajo presión y de esa forma poder realizar decisiones de forma efectiva (Ramírez & Manjarrez, 2022).

Al respecto la tabla 2, muestra que el Rho de Spearman es de .920 siendo una correlación positiva perfecta, asegurando la teoría de Maslow demostrando que las personas como parte de las necesidades personales requieren que existan relaciones sanas y agradables con las personas, dentro de la pirámide propuesta por el teórico, describe en su tercer nivel que uno de los requerimientos de las personas es la de afiliación, es decir sentir la capacidad de tener amistades, relaciones que le permitan sentirse en un ambiente sano que sea un incentivo correcto para las personas (López & Lozano, 2021).

La investigación de Aldana (2020), válida la información obtenida al indicar que la relación es positiva muy fuerte con una tasa del 0.86, lo que expresa como si hay organizaciones educativas que se encuentran realizando pedagogías y didácticas que incentiven el desarrollo de las habilidades blandas, además el estudio de Romero (2021) que también demostró que existe una relación directa positiva, trabajos que en conjunto demuestran que hoy en día las unidades académicas se esfuerzan por aumentar las habilidades blandas de los alumnos. Por otra parte, también existen casos que no es prioridad como el de Sandoval y Vásquez (2021) donde el trabajo de campo expuso una correlación positiva muy débil, aspecto que denota que no se realizan acciones concretas por ayudar en la formación emocional de los estudiantes.

El primer objetivo de estudio el cual se trata de identificar el nivel de habilidades blandas y convivencia escolar en los estudiantes, los referentes teóricos indican que la convivencia escolar se refiere al medio adecuado donde los estudiantes interactúan con sus compañeros de clases, trabajando en armonía para potenciar y aumentar en conocimientos de aprendizajes (Fierro & Carbajal, 2019). Otro concepto indica que la convivencia escolar se basa en un procedimiento en el que se relaciona tanto para las capacidades interpersonales como desde el ámbito grupal, debido a que los individuos realizan actividades sociales necesarias como el intercambio mediante la comunicación, y en la mayor parte de los casos se basa en normativas y políticas formado por una cultura dentro de la unidad educativa en la que se encuentra (Rodríguez, 2021).

Sobre ello, la tabla 3, expone los niveles de estudio sobre las habilidades blandas y convivencia escolar, el cual presentan una tendencia alta del 95.60% y del 97.10% respectivamente, demostrando estadísticamente que la I.E., realiza los esfuerzos adecuados para mantener un correcto ambiente de aprendizaje, corroborando la teoría de Kohlberg el cual indica que la enseñanza en la racionalización ayuda a mejorar las habilidades blandas de interrelación de los estudiantes y a su vez este aumenta el ambiente en el que se desenvuelven los alumnos, el cual se plantea mediante la secuenciación de diversos pasos y acciones que se deben proponer a los estudiantes dando lugar a que exista un crecimiento y formación que permita poco a poco acrecentar las capacidades interrelacionales e internas de las personas (González & Sánchez, 2020).

Los estudios investigativos denotan que otras instituciones se han enfocado en las habilidades blandas pero en los casos de Indacochea (2022) el cual expone un nivel medio de parte de los dos factores en estudio, permitiendo que existan estudiantes que han formado e interiorizados dentro de su personalidad que les permita tener un mayor compromiso de parte de los alumnos y Romero (2021), demuestra que los niveles son regulares dentro de la I.E. la mayor parte de representatividad estadística (73%) o en el escenario de los resultados de Abad (2021) se muestra un 21.7% es bajo, lo que permite conocer que los esfuerzos de cada institución por

mejorar la convivencia escolar depende de mejorar las habilidades de interrelación de los alumnos.

El segundo objetivo el cual es determinar la relación entre el desarrollo de la personalidad y la convivencia escolar, la fuente teórica describe que es parte del crecimiento de un individuo, el cual debe tener como pilares el carácter y la conducta mediante ello se pueden formar aspectos como los valores y capacidades que tiene un individuo (Pérez et al, 2020). Otro enfoque lo menciona como la respectiva integración y la unión de las capacidades cognitivas del afecto que son parte de las personas y además se considera como parte de las características que son relevantes y esenciales dentro del comportamiento que le permiten a un individuo adaptarse socialmente dentro de un grupo de personas, y ser de aporte para con la comunidad y de todo el ambiente que le rodea (Regalado & Mendoza, 2022).

La tabla 4, muestra el índice de Rho de Spearman obtenido, .816, demuestra que existe una relación positiva muy fuerte, entre ambos elementos de estudio, poniendo de relevancia la teoría de Goleman, el cual se enfoca en la personalidad de los alumnos, donde debe formarse personalidades que demuestren capacidades de adaptación y resiliencia los cuales son parte del desarrollo de la personalidad de los alumnos aspectos esenciales para formar capacidades en la resolución de un problema en el que se apliquen capacidades de resolución, también de crear relaciones positivas junto con la capacidad de comunicarse asertivamente (Rodríguez et al, 2021).

También investigaciones como la de Maldonado (2021) el cual tiene un indicador de 0.75, corroborando la información obtenida, poniendo en relevancia como el formar las capacidades interpersonales para el desarrollo de la personalidad mediante el uso de normas que dictaminan las bases de la conducta y el comportamiento dentro de las I.E. creando un cultura basada en valores que servirán en la formación de los alumnos junto con la de Coro (2020), el cual describe que todo esfuerzo efectivo en el desarrollo de los valores en la personalidad de los estudiantes da lugar a que el ambiente del aprendizaje sea el adecuado para los

estudios, donde se promueve el respeto, la capacidad de entendimiento entre los alumnos y el enfoque en la diversidad de ideas, culturas y pensamientos que se pueda encontrar dentro del aula de clases.

El tercer objetivo el cual es evaluar la relación entre las habilidades sociales y la convivencia escolar de los estudiantes, sobre ello, los fundamentos teóricos lo exponen como la habilidad de los estudiantes de interactuar, colaborar y comunicarse socialmente con las otras personas permitiendo que puedan resolver diversos problemas que se presenten (Unuzungo et al, 2020). Las habilidades sociales son las capacidades de los alumnos de expresar los criterios, ideas y formas de pensar incluyendo los sentimientos sin vulnerar el respeto hacia otros individuos, en lo que también se incluye la recepción de otras formas de pensar sin que esto afecte la conducta y el comportamiento de los individuos, lo que da lugar a que se creen relaciones sociales que fomenten el bien de las personas y la autovaloración de ellas (Gonzalez & Molero, 2022).

La tabla 5, muestra un Rho de Spearman del .840, el cual indica una correlación directa positiva muy fuerte, validando lo expuesto en la teoría de Superka, el cual dentro de las 5 dimensiones considerada bases de la convivencia escolar, se encuentra la interrelación entre las personas dando lugar a que estas se comuniquen entre sí, como parte esencial de las habilidades blandas, lo indicado por el teórico permitirá fomentar experiencias que sean significativas para los alumnos haciendo uso una interacción entre los compañeros de clases dando lugar a que existe una mejor relación (Ibrahim & Sundawa, 2023).

También las investigaciones realizadas por Romero (2021), el cual obtuvo un vínculo del 0.81, determinando una correlación positiva fuerte, permitiendo aseverar que existe un enlace entre las actividades de la I.E. de las habilidades sociales con una mejor forma de la convivencia en el ámbito académico. También, Abad (2021) con una correlación del .86, el cual expone de la misma forma una asociación directa fuerte, aspecto que en las actuales épocas son esenciales dentro del proceso de desarrollo y crecimiento de los alumnos y Maldonado (2021), expresan una relación directa positiva muy fuerte con unas tasas de correlación de

Spearman del .86 y .75 consecuentemente poniendo en primer orden la capacidad de los estudiantes por socializar y mantener un proceso comunicativo efectivo para aumentar las relaciones para una sana convivencia.

El cuarto objetivo, conocer la relación entre la capacidad de resolver problemas y la convivencia escolar, donde los referentes teóricos, indican que son las aptitudes de los estudiantes para utilizar los conocimientos para evaluar situaciones problemáticas, comprender los conflictos y plantear posibles formas de resolver los problemas (Munayco et al, 2021).

La tabla 6, enseña una tasa de Rho de Spearman del .806, el cual significa que existe una relación positiva muy fuerte lo que permite validar la teoría indicada por Maslow, el cual muestra mediante una pirámide que parte de las necesidades se enfocan en solucionar los problemas mediante los respectivos análisis de escenarios conflictivos en el ambiente que se desenvuelven, lo mencionado da lugar a los que se conoce como el logro o autorrealización, el cual exige que el ser humano tenga habilidades de adaptación para que se pueda comprender las barreras que se presenten para que estas puedan ser superadas mediante el análisis y el respectivo planteamiento de la solución (López & Lozano, 2021).

También los casos de estudios como es el trabajo de Coro (2020), en el que se presenta de igual forma una relación positiva muy fuerte con el .88 de Rho de Spearman, aunque existen otros estudios como el de Sandoval y Vásquez (2021), que tiene una relación positiva débil del .11, lo que permite demostrar que el desarrollo de las habilidades de resolución de problemas y la convivencia escolar se fomentan dependiendo de las actividades y esfuerzos adecuados dentro de la I.E.

El quinto objetivo, reconocer la relación entre las relaciones positivas y la convivencia escolar en los estudiantes, de acuerdo a la bibliografía recabada se trata de una relación respetuosa entre compañeros dando lugar a la diversidad, el buen trato donde la violencia debe ser disminuida creando así un ambiente favorecedor para el aprendizaje (Estrada et al, 2020).

La tabla 7, muestra como existe una correlación positiva muy fuerte con un Rho de Spearman del .866, sustenta la teoría de Goleman, el cual se trata de tener relaciones sanas entre los estudiantes con el objeto que exista un mayor entendimiento y empatía frente a las diferencias y diversidades (Rodríguez et al, 2021). Estudios como el de Aldana (2020), el cual da un Rho de Spearman del .86 con la correlación muy fuerte dando lugar que los resultados refuerzan la importancia que tienen al fomentar las relaciones positivas dentro de la plantilla de estudiantes.

El último objetivo el cual es determinar la relación entre la comunicación asertiva y la convivencia escolar en los estudiantes, donde se refiere a la capacidad de las personas de poder expresarse de forma correcta tanto desde un lenguaje verbal y no verbal manteniendo el respeto y la dignidad que cada persona merece y tiene derecho (Flóres & Prado, 2021).

La tabla 8, con un Rho de Spearman del .834 significa que existe una relación positiva muy fuerte lo que refuerza la teoría de Kohlberg, el cual indica que la comunicación entre los estudiantes son parte de los pasos que se deben realizar como parte de la interrelación entre las personas (González & Sánchez, 2020).

Estudios presentan resultados similares, como el trabajo de Abad (2021), el cual obtuvo de igual forma una correlación positiva muy fuerte entre los elementos de estudio al igual que Indacochea (2022), demostrando un vínculo positivo fuerte, que asegure que una correcta forma de expresarse el cual se compone de una escucha activa , el buen uso de gestos no verbales y tener la capacidad de escuchar a los pares, permiten a los alumnos tener una mejor convivencia en el ambiente dentro y fuera de clases y Romero (2021), expone que las habilidades sociales, son parte de las capacidades blandas las cuales permiten a los alumnos mejorar la forma en cómo se tratan, comunican y resuelven problemas entre ellos, demostrando que hoy en día, las I.E. deben realizar los esfuerzos por desarrollar y aumentar las habilidades blandas entre los alumnos, aspecto que se percibirá en el trato en la convivencia escolar de los alumnos.

VI. CONCLUSIONES

1. El vínculo entre las habilidades blandas y convivencia escolar en los estudiantes se determinó como una relación positiva perfecta, con una tasa de relación del .920, un con un nivel alto de significancia.
2. Se pudo identificar los niveles de las variables de las habilidades blandas y convivencia escolar, presentando una tendencia alta y positiva con el 95.60% y el 97.10% en ambos elementos, corroborando que la U.E.
3. Se determinó la relación entre el desarrollo de las personalidades con la variable convivencia escolar, encontrándose con un coeficiente de relación de un .816 lo que significa que existe una correlación positiva muy fuerte con un nivel alto de significancia, lo que evidencia que la U.E.
4. Se pudo evaluar el vínculo entre las habilidades sociales y la convivencia escolar de los alumnos, obteniendo una tasa del .840, con una correlación positiva fuerte, que busca que exista una mayor interacción entre los alumnos.
5. Se conoció la relación de la capacidad resolutive de los alumnos con la variable de convivencia escolar, con coeficiente del .806 como los elementos tienen una correlación positiva fuerte, demostrando que la institución enseña a los estudiantes a utilizar sus conocimientos para realizar análisis.
6. Se reconoció la relación entre las relaciones positivas y la convivencia escolar, dando lugar a una tasa del .866 con una relación positiva fuerte, tiene un alto compromiso en enseñar a respetar la diversidad.
7. Se pudo determinar que la comunicación asertiva se relaciona con la variable convivencia escolar, tiene una tasa del .834 lo que se puede interpretar como una correlación positiva fuerte exponiendo que la unidad de estudio académica ha enseñado a los estudiantes a realizar formas de comunicación verbales y no verbales.

VII. RECOMENDACIONES

Se recomienda al consejo académico, realizar evaluaciones permanentes a los estudiantes para evaluar las habilidades blandas de los alumnos y así tener un diagnóstico actualizado enfocado en desarrollar mejores ambientes educativos.

A los docentes coordinadores de los paralelos, desarrollar talleres que fomenten la formación de las habilidades blandas en los estudiantes, demostrando la importancia de utilizarlos en el contexto de las realidades de los alumnos tanto dentro de la I.E y fuera de este.

Al personal administrativo realizar las acciones necesarias para mantener informado y socializado a los alumnos sobre los principios, normas y políticas para mantener en conocimiento de los estudiantes que normen las actitudes y comportamientos que son parte de la personalidad de los estudiantes.

A los docentes, que desarrollen proyectos que aumenten las capacidades sociales, en el que exista interacción entre los estudiantes, mayor compromiso y colaboración entre los pares, fomentando el trabajo en equipo, responsabilidad para con sus compañeros.

A los dueños de la I.E, plantear programas de aprendizaje en proyectos con el objeto de crear espacios en el que los estudiantes puedan aumentar sus capacidades resolutivas basándose en el análisis y la reflexión de los problemas.

Aumentar los espacios en los que se fomente la comunicación asertiva donde los estudiantes puedan sentirse seguros de comunicarse con sus compañeros mediante parámetros de respeto y empatía en la forma en que se expresan verbal y no verbal.

REFERENCIAS

- Abad, D. (2021). *Habilidades blandas y el trabajo en equipo en estudiantes en una institución educativa de Guayaquil*. Guayaquil: Universidad Cesar Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/81173>
- Aguinaga, S., & Sánchez, S. (2020). Énfasis en la formación de habilidades blandas en mejora de los aprendizajes. *Revista Científica Educare e Comunicare*, 78-87. <https://revistas.usat.edu.pe/index.php/educare/article/view/470>
- Aldana. (2020). *Habilidades blandas y convivencia escolar en los estudiantes*. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/954>
- Anguita, Donado, & Repullo. (2019). La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos. *Revista Atención Primaria*, 1-7. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0212656703707288>
- Ávila, A. (2019). Perfil docente, bienestar y competencias emocionales para la mejora, calidad e innovación de la escuela. *Revista Boletín Redipe*, 131-144. <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/741>
- Bazurto, Alvarez, Miro, & Brie. (2023). Diseño y validación de un instrumento de investigación para proponer metodología de gestión de proyectos. *Revista De Iniciación Científica*, 71-86. <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/ric/article/view/3660>
- Bernal, Á., Cañarte, C., Macias, T., & Ponce, M. (2022). La comunicación asertiva y su aporte en el proceso de enseñanza y aprendizaje. *Revista Polo del Conocimiento*, 682-695. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8482994>
- Bolaños, D., & Stuart, A. (2019). La familia y su influencia en la convivencia escolar. *Revista Universidad y Sociedad*, 140-146. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202019000500140#:~:text=En%20la%20familia%20se%20ense%C3%B1an,todos%20sus%20procesos%20de%20socializaci%C3%B3n.
- Bonilla, B. (2019). *Investigación científica en la escuela*. Barcelona: Paidós. <https://institutojubones.edu.ec/ojs/index.php/portal/article/download/290/572>
- Carrasco, C., & Luzón, A. (2019). Respeto docente y convivencia escolar: Significados y estrategias en escuelas chilenas. *Revista Psicoperspectivas*, 1-11. <https://www.psicoperspectivas.cl/index.php/psicoperspectivas/article/view/1494>

- Castro, M. (2019). Ambientes de aprendizaje. *Revista Sophia Educación*, 41-54.
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1794-89322019000200040
- Chávez. (2019). Enfoques analíticos y programas educativos para gestionar la convivencia escolar. *Revista Posgrado y Sociedad*, 16(2), 1-18.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6807836>
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2021). *Las Violencias en el Espacio Escolar*. Santiago: Comisión Económica para América Latina y el Caribe.
https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/41068/S1700122_es.pdf
- Contreras, C., & González, R. (2021). Contraste de resultados para validación de una escala Likert. *Revista Espacios*, 61-78.
<https://www.revistaespacios.com/a21v42n16/a21v42n16p05.pdf>
- Coro, R. (2020). *Habilidades blandas y convivencia escolar en los estudiantes del sexto grado de primaria de la Institución Educativa N° 6155 de Villa María del Triunfo, 2019*. Lima: Universidad César Vallejo.
- Díaz, A., & Benítez, R. (2021). Formulación de un nuevo concepto de confiabilidad operacional. *Revista chilena de ingeniería Ingeniaré*, 87-93.
https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-33052021000100087
- Díaz, P. (2020). Economía y trabajo en equipo como fuente de ventaja competitiva en las aulas de Secundaria. *Revista de Formación del Profesorado e Investigación Educativa*, 23-30.
<https://reunido.uniovi.es/index.php/MSG/article/view/15342>
- Espinoza, M. (2020). Habilidades blandas en la educación y la empresa: Mapeo Sistemático. *Revista Científica Uisrael*, 41-58.
<https://revista.uisrael.edu.ec/index.php/rcui/article/view/245>
- Estrada, E., & Mamani, H. (2020). Habilidades sociales y clima social escolar en estudiantes de educación básica. *Revista Conrado*, 135-141.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442020000500135
- Feria, H., Matilla, M., & Mantecón, S. (2020). La Entrevista y la Encuesta. Métodos o técnicas de indagación emp. *Revista Didascalía*, 62-79.
<https://revistas.ult.edu.cu/index.php/didascalía/article/view/992>
- Fierro, C., & Carbajal, P. (2019). Convivencia Escolar: Una revisión del concepto. *Revista Psicoperspectivas*, 1-19.
https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-69242019000100009

- Flóres, A., & Prado, M. (2021). Habilidades sociales para la vida: empatía, relaciones interpersonales y comunicación asertiva en adolescentes escolarizados. *Revista Investigium IRE: Ciencias Sociales y Humanas*, 14-26. <https://investigiumire.unicesmag.edu.co/index.php/ire/article/view/356>
- Gómez, M. (2019). Las habilidades blandas competencias para el nuevo milenio|. *Revista Divulgare*, 1-5. <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/divulgare/article/view/3760>
- Gonzalez, A., & Molero, M. (2022). Las habilidades sociales y su relación con otras variables en la etapa de la adolescencia. *Revista Iberoamericana de Psicología*, 113-123.
- González, I., & Sánchez, C. (2020). *La educación moral en la escuela secundaria desde la teoría del desarrollo moral de Lawrence Kohlberg a partir de Tony Mifsud*. Córdoba: Universidad Católica de Córdoba. https://pa.bibdigital.uccor.edu.ar/1961/1/TF_Gonzalez_Sanchez.pdf
- González, P., & Hernández, F. (2021). Mecanismos alternativos en la solución de conflictos para la construcción de una cultura de paz. *Revista Ciencias de la Documentación*, 15-23. <https://www.redalyc.org/pdf/461/46139401006.pdf>
- Guevara, G., Verdesoto, A., & Castro, N. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *Revista Recimundo*, 163-173. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7591592.pdf>
- Habilidades blandas y convivencia escolar*. (2020). Republica Dominicana. <https://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/4826395>
- Hernández, R. F. (2019). *Metodología de la Investigación*. Mexico. <https://nodo.ugto.mx/wp-content/uploads/2017/03/Metodologia-de-la-Investigacion.pdf>
- Hernández, R. F. (2019). *Metodología de la investigación*. Mexico: Ed. 7. <https://nodo.ugto.mx/wp-content/uploads/2017/03/Metodologia-de-la-Investigacion.pdf>
- Ibrahim, F., & Sundawa, D. (2023). Internalizing National Values through Local Culture-Based Character Education. *Revista Qalamuna*, 147-154. <https://ejournal.insuriponorogo.ac.id/index.php/qalamuna/article/download/2114/1206>
- Indacochea, C. (2022). *Habilidades blandas y convivencia escolar en estudiantes de tercero de básica en una Institución Educativa Pública de Santo Domingo, 2022*. Piura: Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/42435/Coro_HR.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Leyton, I. (2021). Convivencia escolar en Latinoamérica: una revisión de literatura latinoamericana (2007-2017). *Revista Colombiana de Educación*, 227-260. <https://revistas.pedagogica.edu.co/index.php/RCE/article/view/8219>
- López , L., & Lozano, C. (2021). Las habilidades blandas y su influencia en la construcción del aprendizaje significativo. *Revista Ciencia Latina*, 1-7. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/1129>
- López, L. (2019). Obtenido de Metodología aprendizaje basad en proyectos. *ABP*, 10 - 54. <https://www.unir.net/educacion/revista/el-aprendizaje-por-proyectos-una-apuesta-de-futuro-con-muchos-anos-de-recorrido/>
- Maldonado, E. (2021). *Habilidades Blandas y convivencia estudiantil*. <https://revistas.investigacion-upelipb.com/index.php/educare/article/view/1627/1695>
- Ministerio de Educación. (2021). *Política Nacional de Convivencia Escolar*. Quito: Ministerio de Educación. <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/04/Politica-Nacional-de-Convivencia-Escolar.pdf>
- Ministerio de Educación Español. (15 de Agosto de 2021). www.educacionyfp.gob.es. Obtenido de <https://n9.cl/n6v84>
- Munayco, E., & Solís, B. (2021). Comprensión, invención y resolución de problemas. *Revista Polo de Conocimiento*, 46-63. <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/2236>
- Ochoa, A., & Pérez, L. (2019). El aprendizaje servicio, una estrategia para impulsar la participación y mejorar la convivencia escolar. *Revista Psicoperspectivas*, 1-13. https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-69242019000100089
- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *Journal International Journal of Morphology*, 227-232.
- Peña, C., & Márquez, C. (2019). *Estadística descriptiva y probabilidad*. Medellín: Editorial Bonaventuriana. https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/120284/Rustom_Antonio_Estadistica_descriptiva.pdf
- Pérez, M., Mata, J., & López, F. (2020). *Introducción a la psicología de la personalidad*. Granada: Universidad de Granada. <https://editorial.ugr.es/media/ugr/files/sample-138528.pdf>
- Ramírez, M., & Manjarrez, N. (2022). Habilidades blandas y habilidades duras, clave para la formación profesional integral. *Revista Ciencias Sociales y Económicas -UTEQ*, 27-37. <https://revistas.uteq.edu.ec/index.php/csye/article/view/590>

- Regalado, A., & Mendoza, K. (2022). La inteligencia emocional para el desarrollo de la personalidad en los estudiantes. *Revista Polo del Conocimiento*, 874-883.
<https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/4894/11839>
- Rodríguez, H. (2021). Convivencia escolar: revisión del concepto a partir de dos estudios de caso. *Revista Sinéctica*, 1-20.
<https://www.scielo.org.mx/pdf/sine/n57/2007-7033-sine-57-e1272.pdf>
- Rodriguez, J., Rodríguez, R., & Fuerte, L. (2021). Habilidades blandas y el desempeño docente en el nivel superior de la educación. *Revista Propósitos y Representaciones*, 1-10.
http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-79992021000100011
- Sandoval y Vasquez. (2021). Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes de la Institucion Educativa Santa Rosa de Lima de Suarez Tolima. *Revista Fundes*, 1-7.
<https://revista.fundes.edu.co/index.php/revista/article/view/12>
- Stegmaier., T. G. (2020). Propuesta metodológica para aumentar el grado de comprensión de un sistema complejo mejorando el proceso de toma de decisión. *Dyna*. Vol. 92, pp. 375.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6054714>
- Taylor, J. (2019). *Metodología de la investigación*. Mexico: McGraw-Hill.
https://www.academia.edu/40436132/METODOLOGIA_DE_LA_INVESTIGACION_2019
- Torres, J. (2021). *Fiabilidad de las escalas: interpretación y limitaciones del Alfa de Cronbach*. San José: Uned. https://www.researchgate.net/profile/Jack-Torres-Leandro-2/publication/350590351_Fiabilidad_de_las_escalas_interpretacion_y_limitaciones_del_Alfa_de_Cronbach/links/60674db992851c91b19b8290/Fiabilidad-de-las-escalas-interpretacion-y-limitaciones-del-Alfa-d
- UNICEF. (06 de Marzo de 2021). www.unicef.org.
<https://www.unicef.org/chile/comunicados-prensa/unicef-lanza-campa%C3%B1a-convivencia-escolar-sin-violencia>
- UNICEF. (2022). *Resultados de las encuestas de monitoreo del impacto de la pandemia de COVID-19 en la comunidad educativa ecuatoriana*. Quito: UNICEF. https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019?gclid=Cj0KCQjwnMWkBhDLARIsAHBOftpmu_2qc70D6Ph2N-0P7zb_rfK_pf4PpM_qg4h0KfzlvNxQ3n9Hr7YaArREEALw_wcB
- United Nations Educations. (2022). *School violence and bullying: global status and trends drivers and consequences*. París: United Nations Educations.
https://www.observatoriodelainfancia.es/oia/esp/documentos_ficha.aspx?id=5805

- Unuzungo, M., Balladares, C., Bravo, B., Gordon, C., Quito, L., & Fernandez, G. (2022). *Habilidades sociales: desarrollo desde lo lúdico, en niños de etapa pre escolar*. Mexico D.F.: Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/1517>
- Váldez, R. (2021). *Autoestima, Habilidades Sociales y la Convivencia Escolar en las Instituciones Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle*. Lima. https://www.lareferencia.info/vufind/Record/PE_d4fd4779f6c118f1333da325565830f2
- Vallejo, P., Zambrano, G., Vallejo, P., & Bravo, G. (2020). Modelos de planificación educativa y diversidad en aulas de clases. *Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología Cienciamatria*, 302-315. <https://cienciamatriarevista.org.ve/index.php/cm/article/view/149>

ANEXOS

Anexo 1. Operacionalización de las variables

Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Variable independiente:	Gómez (2019), menciona que son habilidades sociales y emocionales, que permiten a los individuos aprender a identificar y administrar sus propios aspectos emocionales dando a lugar que se puedan desempeñar correctamente ya sea para relacionarse en equipo e inclusive para resolver problemas mediante la comunicación.	Se refiere al desarrollo de la personalidad, para utilizar las habilidades sociales y capacidades resolutivas aplicando relaciones positivas mediante una comunicación asertiva, el cual será evaluado con un cuestionario y medido de forma nominal.	Desarrollo de la personalidad	Directrices de carácter	1,2	Nominal
Habilidades blandas				Bases de comportamiento	3,4	
				Formación de valores	5,6	
			Habilidades sociales	interactuar con los pares	7,8	
				Colaborar con los compañeros	9,10	
				Compromiso	11,12	
			Capacidad resolutiva	Analizar el problema	13,14	
				Comprensión del problema	15,16	
				Conocimiento práctico	17,18	
			Relaciones positivas	Sana Convivencia	19,20	
				Respeto ante la Diversidad	21,,22	
				Eliminación de la Violencia	23,24	
			Comunicación asertiva	Comunicación verbal	25,26	
				Comunicación no verbal	27,28	
Escucha activa	29,30					

Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Variable dependiente:				Intercambio de información	1,2	Nominal
Convivencia escolar	Fierro y Carvajal (2019) se refiere a la capacidad de los estudiantes de tener un ambiente donde exista un encuentro, comunicación, compartir ideas creando así espacios en armonía, donde los estudiantes se sientan impulsados a cooperar pensando desde la diversidad. .	Se trata que en el ambiente escolar exista comunicación entre los compañeros, dentro de un ambiente enfocado en el aprendizaje con un alto enfoque en la diversidad para que estos puedan trabajar en equipo, respetando sus ideas y diferencias el cual se evaluará mediante un cuestionario que se medirá en escala nominal.	Comunicación entre pares	Expresión de ideas	3,4	
				Relacionarse con los compañeros	5,6	
				Interacción de los alumnos	7,8	
			Ambiente enfocado en el aprendizaje	Ambientes acogedores	9,10	
				Desarrollo de experiencias significativo	11,12	
				Desarrollar un ambiente de respeto	13,14	
			Enfoque en la diversidad	Fomento en la Empatía	15,16	
				Reconocimiento de la individualidad	17,18	
				Fomento en la colaboración	19,20	
			Trabajo en equipo	Organización de los pares	21,,22	
				Adaptabilidad de los estudiantes	23,24	

				Valoración al compañero	25,26	
			Respeto a las ideas	Consideración hacia la diversidad	27,28	
				Clima positivo en el aula	29,30	

Anexo 2. Instrumento de recolección de datos

Instrumento que mide la variable 01: Habilidades blandas

A continuación, a usted le presento el cuestionario de Habilidades blandas elaborado Patricia Alexandra Saavedra Viana en el año 2023 de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

N.	Items	1	2	3	4	5
Desarrollo de la personalidad						
1	¿Considero que la institución educativa aplica las normas de conducta dentro del aula de clases?					
2	¿Cómo estudiante, la institución educativa me ha dado a conocer las normas de comportamiento dentro del aula de clase?					
3	¿Considero que la disciplina que se ejerce en la institución educativa son una buena base de formación para usted como persona?					
4	¿Cómo estudiante estoy de acuerdo que la institución educativa se compromete en el desarrollo positivo como persona?					
5	¿He participado en actividades enfocadas a fomentar los valores en los estudiantes?					
6	¿He observado que los docentes promueven el comportamiento basado en valores dentro del aula de clases?					
Habilidades sociales						
7	¿Cómo estudiante he desarrollado trabajos que impulsen la interacción con sus compañeros de clases?					
8	¿Estoy de acuerdo que he realizado actividades fuera del aula de clases para fomentar una mejor interacción con mis compañeros?					
9	¿Estoy de acuerdo que he observado a los docentes desarrollar trabajos que impliquen la colaboración entre mis compañeros de clases?					
10	¿En el aula de clases aprendo sobre la importancia de la colaboración entre las personas?					

11	¿Dentro del aula de clases he aprendido sobre el compromiso y el cumplimiento de una tarea?					
12	¿Cómo estudiante considero que la institución educativa recompensa el compromiso de los estudiantes que cumplen con sus obligaciones académicas?					
Capacidad resolutive						
13	¿Cómo estudiante he aprendido en clases ha identificar problemas sobre diversos temas?					
14	¿Estoy de acuerdo que he observado que el docente en clases expone problemáticas de diversas temáticas para aprender a hacer análisis?					
15	¿Estoy de acuerdo que el docente durante las clases enseña a realizar una comprensión profunda sobre el problema o tarea a resolver?					
16	¿Considero que en clases se fomenta la investigación como parte del proceso de entendimiento de un problema?					
17	¿Cómo estudiante he observado en clases como los docentes llevan los conocimientos impartidos a un escenario práctico para su aplicación?					
18	¿En clases estoy de acuerdo que el docente emplea métodos prácticos para el proceso de enseñanza?					
Relaciones positivas						
19	¿Cómo estudiante he observado como la institución educativa se compromete por mantener un ambiente de sana convivencia?					
20	¿He participado en talleres para que como estudiantes podamos actuar y comportarnos como personas de bien para la sociedad?					
21	¿Cómo estudiante observo que la institución se preocupa por fomentar el respeto por la diversidad entre los estudiantes?					
22	¿Durante las clases, observo que los profesores se comportan con respeto sin excluir a ningún estudiante?					
23	¿He participado en talleres para controlar comportamientos violentos entre estudiantes?					
24	¿Cómo estudiante estoy de acuerdo en que la institución educativa tiene normas o reglas cuando se presentan actos de violencia en clases?					
Comunicación asertiva						
25	¿Observo que la institución educativa promueve la comunicación verbal respetuosa con los compañeros de clases?					

26	¿Durante clases he aprendido sobre la importancia entre la comunicación entre compañeros como un medio para una sana convivencia?					
27	¿Cómo he estudiante he aprendido a controlar el uso de símbolos o demás elementos de comunicación no verbal que fomenta el irrespeto a los estudiantes?					
28	¿He observado como en clases se disciplina a quien realice gestos o articulaciones que falten el respeto a los compañeros de clases?					
29	¿En clases he aprendido a escuchar atentamente para realizar una tarea específica?					
30	¿He observado que los docentes dan conocer la importancia de la escucha activa como una herramienta de interés y respeto hacia la persona con la que se está comunicando?					

Instrumento que mide la variable 02: Convivencia escolar

A continuación, a usted le presento el cuestionario de Convivencia escolar elaborado Patricia Alexandra Saavedra Viana en el año 2023 de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

N.	Items	1	2	3	4	5
Comunicación entre pares						
1	¿He realizado actividades de trabajo en el que se requiera el libre intercambio de información?					
2	¿He observado que el profesor promueve el uso de herramientas digitales para compartir información relevante?					
3	¿ He aprendido a respetar la libre de expresión de ideas y criterios de mis compañeros de clases?					
4	¿He participado en actividades con mis compañeros de clases donde se discutan de ideas sobre temas importantes?					
5	¿He observado que la institución educativa promueve talleres para mejorar las relaciones entre los compañeros de clases?					
6	¿He participado en actividades en los que se requiere una mayor comunicación con los compañeros de clases?					
Ambiente enfocado en el aprendizaje						
7	¿He observado espacios en la institución educativa que permitan una correcta interacción con los compañeros de clases?					
8	¿He participado para mejorar las relaciones con mis compañeros de clases?					
9	¿Considero que el ambiente dentro de clases me motiva como estudiante a aprender?					
10	¿Estoy de acuerdo que el ambiente que existe entre los compañeros de clases es de buena convivencia?					

11	¿ He observado que el docente utiliza métodos de aprendizaje que me permitan acercar los conocimientos a mis realidades como estudiante?					
12	¿Considero que lo aprendido en clases tiene utilidad práctica en mi vida?					
Enfoque en la diversidad						
13	¿Trato con respeto a mis compañeros de clases?					
14	¿He observado que la institución educativa tiene un alto compromiso en el respeto entre estudiantes y docentes?					
15	¿He aprendido sobre la empatía y porque es necesaria en el trato con mis compañeros?					
16	¿Aplicó empatía en el trato con mis compañeros de clases?					
17	¿En la institución he aprendido a identificar y reconocer las individualidades de mis compañeros de clases?					
18	¿Demuestro respeto hacia las personas de otra cultura y tradiciones diferentes?					
Trabajo en equipo						
19	¿He participado en actividades que exigen la colaboración entre los compañeros de clases?					
20	¿He participado en los trabajos grupales que se desarrollan en clases?					
21	¿He participado en trabajos grupales donde se organiza de forma correcta para el cumplimiento de las actividades de clases?					
22	¿He aprendido a conocer y explotar las fortalezas de mis compañeros de clases para la realización de una tarea?					
23	¿Tengo la capacidad de adaptarme a diversos grupos de trabajo?					
24	¿Tengo la capacidad de adaptarme a diversas situaciones en el vivir diario?					
Respeto a las ideas						
25	¿En clases valoro a cada compañero en el aula?					
26	¿Valoro los aportes y opiniones de mis compañeros de clases?					
27	¿Muestro consideración hacia otras culturas?					
28	¿He aprendido sobre la diversidad a los estudiantes?					

29	¿Considero que el ambiente de clases es positivo y me motiva estudiar?					
30	¿Estoy de acuerdo que clima existente entre mis compañeros de clases es saludable desde el ámbito social e individual como alumno?					

Anexo 3. Modelo de consentimiento y/o asentimiento informado

Ministerio de
Educación



República
del Ecuador

Gobierno
del Ecuador

GUILLERMO LASSO
PRESIDENTE



INSTITUCION EDUCATIVA FISCAL "NESTOR CAMPUZANO MENDOZA"

Guayaquil, 08 de Junio del 2023

CARTA DE AUTORIZACIÓN

Lic. Patricia Saavedra Viana
Estudiante de la Universidad César Vallejo
PRESENTE

Yo, **VERONICA LUISANA MUÑOZ PAREDES** con cédula de identidad **0924140783**

Directora de la escuela "**Nestor Campuzano Mendoza**" por medio de la presente autorizó a la licenciada Patricia Alexandra Saavedra Viana con cédula de identidad 0915033716 para que pueda aplicar su instrumento investigativo en nuestra institución educativa ubicada en el Paraíso de la flor Bloque 6 .

Por la atención que se sirva dar a la presente reitero mis agradecimientos.

Atentamente

Msc. Luisana Muñoz Paredes
C.C. 0924140783

Ministerio de
Educación



República
del Ecuador

Gobierno
del Ecuador

GUILLERMO LASSO
PRESIDENTE



**INSTITUCION EDUCATIVA FISCAL
"NESTOR CAMPUZANO MENDOZA"**

Guayaquil, 01 de Junio del 2023

SOLICITO :
Permiso para realizar Trabajo de Investigación

SRA. DIRECTORA DE LA I.E
"Nestor Campuzano Mendoza "
Msc. Verónica Luisana Muñoz Paredes

Yo, **Patricia Alexandra Saavedra Viana** con cédula de identidad **0915033716** con domicilio en la Flor de Bastión de la ciudad de Guayaquil, ante usted muy respetuosamente me presento y expongo:

Que actualmente cursando el Maestrado en Administración Educativa en la Universidad César Vallejo de Piura-Peru, solicito a usted de manera mas comedida me conceda el permiso para aplicar a los estudiantes una encuesta sobre habilidades blandas y convivencia escolar los cuales me apoyarán en mi trabajo de tesis.

Con saludos cordiales y a tiempo de agradecerle su atención a esta solicitud, aprovecho la oportunidad para reiterarle mi más alta consideración y estima.

Atentamente

Lic. Patricia Saavedra Viana
CC.0915033716

Título de la investigación

Habilidades blandas y la convivencia escolar en una Institución Educativa de
Guayaquil, 2023

Investigador:

Saavedra Viana, Patricia Alexandra (ORCID 0001-61759094)

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada: "Habilidades blandas y la convivencia escolar en una Institución Educativa de Guayaquil, 2023", cuyo objetivo es: Determinar la relación entre las habilidades blandas y la convivencia escolar en los estudiantes dentro de una Institución educativa de Guayaquil, 2023. Esta investigación es desarrollada por estudiante de posgrado del programa de Maestría en Administración de la Educación, de la Universidad César Vallejo del campus Piura aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución de educativa de Guayaquil.

La problemática observada pretende evaluar si las actividades formativas enfocadas en el desarrollo de las habilidades para los estudiantes permitirán que se mejore el ambiente de la convivencia escolar, permitiendo que existan estudiantes que respeten y empaticen con sus pares. Por otra parte, desde la metodología, se pretende realizar una investigación que busca analizar de forma objetiva si existe o no una relación entre las variables de habilidades blandas y convivencia escolar, haciendo uso de los diversos métodos, enfoques y técnicas de estudio de campo para alcanzar los objetivos planteados.

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta donde se recogerán datos de las preguntas sobre la investigación titulada: Habilidades blandas y la convivencia escolar en una Institución Educativa de Guayaquil, 2023
2. Esta encuesta tendrá un tiempo aproximado de 45 minutos y se realizará en el ambiente de la institución educativa. Las respuestas al cuestionario serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto serán anónimas.

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a) (es)Saavedra Viana Patricia Alexandra, email: patriciasaavedraviana@gmail.com y Docente asesor Dr. Cherre Antón, Carlos Alberto, email: antonperu3@gmail.com

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos:

Fecha y hora:

Anexo 4. Matriz de evaluación por juicio de expertos

VALIDEZ POR JUICIO DE EXPERTOS

Señor(a)(ita): María Auxiliadora Miranda Guaranda

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Nos es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa **Académico de Maestría en Educación con Mención en Docencia y Gestión Educativa de la Universidad César Vallejo**, en la sede Piura, promoción **2022**, aula **A4/**, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: **Habilidades blandas y convivencia escolar en los estudiantes de I.E Guayaquil, 2023.**

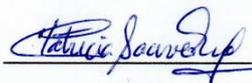
Y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente



Patricia Alexandra Saavedra Viana,

DNI: 0915033716

1. Datos generales del Juez

Nombre del juez:	María Auxiliadora Miranda Guaranda
Grado profesional:	Maestría (x) Doctor ()
Área de formación académica:	Clinica () Social () Educativa (x) Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Educación
Institución donde labora:	Escuela de Educacion Basica Nestor Campuzano Mendoza
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (x)
Experiencia en Investigación	Encargado del área curricular
DNI:	1305868828
Firma del experto:	

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario de Habilidades blandas
Autor (a):	Patricia Alexandra Saavedra Viana
Objetivo:	Identificar el nivel de habilidades blandas y convivencia escolar en los estudiantes dentro de una I.E, Guayaquil, 2023
Administración:	Presencial
Año:	2023
Ambito de aplicación:	Escuela de Educación Básica Néstor Campuzano Mendoza
Dimensiones:	-----
Confiabilidad:	-----
Escala:	-----
Niveles o rango:	-----
Cantidad de ítems:	30
Tiempo de aplicación:	45 min

4. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario de Habilidades blandas elaborado Patricia Alexandra Saavedra Viana en el año 2023 de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.

COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

4: Alto nivel

3: Moderado nivel

2: Bajo Nivel

1: No cumple con el criterio

Instrumento que mide la variable 01: Habilidades blandas

Definición de la variable:

Son habilidades sociales y emocionales, que permiten a los individuos aprender a identificar y administrar sus propios aspectos emocionales dando a lugar que se puedan desempeñar correctamente ya sea para relacionarse en equipo e inclusive para resolver problemas mediante la comunicación (Gómez, 2019).

Dimensión 1: Desarrollo de la personalidad

Definición de la dimensión:

Se puede explicar cómo una evolución vital por el que avanza todo individuo donde se implementa una base y directrices de carácter y conducta establecidas a partir de las cuales se forman los rasgos, valores y formas de actividades planteadas y permanentes en el tiempo de dicho individuo (Pérez et al, 2020).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Directrices de carácter	1. ¿Considero que la institución educativa aplica las normas de conducta dentro del aula de clases?	4	4	4	
	2. ¿Cómo estudiante, la institución educativa me ha dado a conocer las normas de comportamiento dentro del aula de clase?	4	4	4	
Bases de comportamiento	3. ¿Considero que la disciplina que se ejerce en la	3	3	3	

	institución educativa son una buena base de formación para usted como persona?				
	4. ¿Cómo estudiante estoy de acuerdo que la institución educativa se compromete en el desarrollo positivo como persona?	3	4	4	
Formación de valores	5. ¿He participado en actividades enfocadas a fomentar los valores en los estudiantes?	4	4	4	
	6. ¿He observado que los docentes promueven el comportamiento basado en valores dentro del aula de clases?	4	3	4	

Dimensión 2: Habilidades sociales

Definición de la dimensión:

Mantienen un vínculo a las habilidades blandas, que se manifiestan desde el carácter y las actitudes en el que el individuo tiene la manera de interactuar, comunicar, colaborar, comprometerse y negociar para solucionar diferentes situaciones o conflictos que se presenten (Unuzungo et al, 2022).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Interactuar con los pares	7. ¿Cómo estudiante he desarrollado trabajos que impulsen la interacción con sus compañeros de clases?	3	4	3	
	8. ¿Estoy de acuerdo que he realizado actividades fuera del aula de clases para fomentar una mejor interacción con mis compañeros?	4	4	4	
Colaborar con los compañeros	9. ¿Estoy de acuerdo que he observado a los docentes desarrollar trabajos que impliquen la colaboración entre mis compañeros de clases?	4	4	3	

	10. ¿En el aula de clases aprendo sobre la importancia de la colaboración entre las personas?	4	4	4	
Compromiso	11. ¿Dentro del aula de clases he aprendido sobre el compromiso y el cumplimiento de una tarea?	3	4	4	
	12. ¿Cómo estudiante considero que la institución educativa recompensa el compromiso de los estudiantes que cumplen con sus obligaciones académicas?	3	3	3	

Dimensión 3: Capacidad resolutiva

Definición de la dimensión:

Son las aptitudes de los alumnos que permite adaptar sus conocimientos para incrementar la enseñanza por medio de diferentes métodos, estudio para alcanzar a superar el reto planteado en el que se entiende mejor el conflicto y se transmite el conocimiento a un beneficio práctico (Munayco et al, 2021).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Analizar el problema	13. ¿Cómo estudiante he aprendido en clases ha identificar problemas sobre diversos temas?	4	4	4	
	14. ¿Estoy de acuerdo que he observado que el docente en clases expone problemáticas de diversas temáticas para aprender a hacer análisis?	3	3	3	
Comprensión del problema	15. ¿Estoy de acuerdo que el docente durante las clases enseña a realizar una comprensión profunda sobre el problema o tarea a resolver?	3	3	3	
	16. ¿Considero que en clases se fomenta la investigación como parte del proceso de entendimiento de un problema?	3	3	3	

Conocimiento práctico	17. ¿Cómo estudiante he observado en clases como los docentes llevan los conocimientos impartidos a un escenario práctico para su aplicación?	4	4	4	
	18. ¿En clases estoy de acuerdo que el docente emplea métodos prácticos para el proceso de enseñanza?	3	3	4	

Dimensión 4: Relaciones positivas

Definición de la dimensión:

Es el entorno de relación sano establecido por los miembros de un grupo, sociedad e instituciones académicas, en el que se muestra un convenio respetuoso ante la diversidad y a su vez a la exclusión de todo tipo de violencia y abuso (Vásquez et al.,2020).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Sana Convivencia	19. ¿Cómo estudiante he observado como la institución educativa se compromete por mantener un ambiente de sana convivencia?	4	4	4	
	20. ¿He participado en talleres para que como estudiantes podamos actuar y comportarnos como personas de bien para la sociedad?	4	4	4	
Respeto ante la Diversidad	21. ¿Cómo estudiante observo que la institución se preocupa por fomentar el respeto por la diversidad entre los estudiantes?	4	4	4	
	22. ¿Durante las clases, observo que los profesores se comportan con respeto sin excluir a ningún estudiante?	4	4	4	
Eliminación de la Violencia	23. ¿He participado en talleres para controlar comportamientos violentos entre estudiantes?	4	4	4	
	24. ¿Cómo estudiante estoy de acuerdo en	4	4	4	

	realizar una tarea específica?				
	30. ¿He observado que los docentes dan conocer la importancia de la escucha activa como una herramienta de interés y respeto hacia la persona con la que se está comunicando?	4	4	4	

Instrumento que mide la variable 02: Convivencia escolar

Definición de la variable:

se refiere a la capacidad de los estudiantes de tener un ambiente donde exista un encuentro, comunicación, compartir ideas creando así espacios en armonía, donde los estudiantes se sientan impulsados a cooperar pensando desde la diversidad (Fierro y Carvajal, 2019).

Dimensión 1: Comunicación entre pares

Definición de la dimensión:

Es el cambio de información, ideas, pensamientos, emociones u opiniones que se da en un conjunto de estudiantes convirtiéndose en una habilidad que permite relacionarse con sus pares, permitiendo su crecimiento social, su relevancia es tal porque somos seres sociales y requerimos de la cercanía de otros seres humanos para vivir en comunidad dentro de un ambiente específico (Bernal et al., 2022).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Intercambio de información	1. ¿He realizado actividades de trabajo en el que se requiera el libre intercambio de información?	4	4	4	
	2. ¿He observado que el profesor promueve el uso de herramientas digitales para compartir información relevante?	4	4	4	
Expresión de ideas	3. ¿ He aprendido a respetar la libre de expresión de ideas y criterios de mis compañeros de clases?	4	4	4	
	4. ¿He participado en actividades con mis compañeros de clases donde se discutan de ideas sobre temas importantes?	4	4	4	
Relacionarse con los compañeros	5. ¿He observado que la institución educativa promueve	4	4	4	

	talleres para mejorar las relaciones entre los compañeros de clases?				
	6. ¿He participado en actividades en los que se requiere una mayor comunicación con los compañeros de clases?	4	3	3	

Dimensión 2: Ambiente enfocado en el aprendizaje

Definición de la dimensión:

Son lugares que permiten a los alumnos interactuar y socializar por medio de lugares acogedores y tranquilos, obteniendo nuevas experiencias de aprendizajes significativas, beneficiando el impulso de construir saberes colectivos a través del desarrollo de estrategias pedagógicas que puedan estimular cada una de las tareas que ejecutan descomponiendo la rutina y monotonía en las aulas (Castro, 2019).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Interacción de los alumnos	7. ¿He observado espacios en la institución educativa que permitan una correcta interacción con los compañeros de clases?	3	4	4	
	8. ¿He participado para mejorar las relaciones con mis compañeros de clases?	4	4	4	
Ambientes acogedores	9. ¿Considero que el ambiente dentro de clases me motiva como estudiante a aprender?	4	3	4	
	10. ¿Estoy de acuerdo que el ambiente que existe entre los compañeros de clases es de buena convivencia?	4	4	4	
Desarrollo de experiencias significativo	11. ¿He observado que el docente utiliza métodos de aprendizaje que me permitan acercar los conocimientos a mis realidades como estudiante?	4	4	4	
	12. ¿Considero que lo aprendido en clases tiene utilidad práctica en mi vida?	4	3	4	

Dimensión 3: Enfoque en la diversidad

Definición de la dimensión:

Se basa en una filosofía pedagógica que busca desarrollar, plantear y responder mediante la educación fomentar un marco de interacción en que los estudiantes tengan empatía y equidad frente a las diversas características ya sean estas de índole cultural, discapacidad, racial mediante el reconocimiento de la otra persona, de su individualidad, originalidad e irrepetibilidad (Vallejo et al, 2020).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Desarrollar un ambiente de respeto	13. ¿Trato con respeto a mis compañeros de clases?	4	4	4	
	14. ¿He observado que la institución educativa tiene un alto compromiso en el respeto entre estudiantes y docentes?	4	3	4	
Fomento en la Empatía	15. ¿He aprendido sobre la empatía y porque es necesaria en el trato con mis compañeros?	4	4	4	
	16. ¿Aplicó empatía en el trato con mis compañeros de clases?	3	4	4	
Reconocimiento de la individualidad	17. ¿En la institución he aprendido a identificar y reconocer las individualidades de mis compañeros de clases?	4	4	4	
	18. ¿Demuestro respeto hacia las personas de otra cultura y tradiciones diferentes?	4	4	4	

Dimensión 4: Trabajo en equipo

Definición de la dimensión:

En el entorno educativo, es una manera de enseñanza – aprendizaje que investiga a que los alumnos elaboren tareas concretas en equipo de una manera cooperativa, para ello se debe realizar una colaboración debidamente gestionada enfocados en brindar valor al trabajo, tener capacidad de adaptabilidad y administrar correctamente el tiempo (Díaz, 2020).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Fomento en la colaboración	19. ¿He participado en actividades que exigen la colaboración entre los compañeros de clases?	4	4	4	
	20. ¿He participado en los trabajos grupales que se desarrollan en clases?	4	4	4	
Organización de los pares	21. ¿He participado en trabajos grupales donde se organiza de forma correcta para el cumplimiento de las actividades de clases?	4	4	4	
	22. ¿He aprendido a conocer y explotar las fortalezas de mis compañeros de clases para la realización de una tarea?	4	4	4	
Adaptabilidad de los estudiantes	¿Tengo la capacidad de adaptarme a diversos grupos de trabajo?	4	4	4	
	24. ¿Tengo la capacidad de adaptarme a diversas situaciones en el vivir diario?	4	4	4	

Dimensión 5: Respeto a las ideas

Definición de la dimensión:

Se define como la valoración y reconocimiento por parte del alumno con quienes piensan de manera diferente, permitiendo crear un fruto de una relación de afecto, coherencia y admiración mediante la consideración individual de las diversidades existentes impactando de forma positiva en el clima educativo (Carrasco y Luzón, 2019).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Valoración al compañero	25. ¿En clases valoro a cada compañero en el aula?	4	4	4	
	26. ¿Valoro los aportes y opiniones de mis compañeros de clases?	4	4	4	
Consideración hacia la diversidad	27. ¿Muestro consideración hacia otras culturas?	4	4	4	

	28. ¿He aprendido sobre la diversidad a los estudiantes?	4	4	4	
Clima positivo en el aula	29. ¿Considero que el ambiente de clases es positivo y me motiva estudiar?	4	4	4	
	30. ¿Estoy de acuerdo que clima existente entre mis compañeros de clases es saludable desde el ámbito social e individual como alumno?	4	4	4	

VALIDEZ POR JUICIO DE EXPERTOS

Señor(a)(ita): Ivonne del Rocio Alamos Encalada

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Nos es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa **Académico de Maestría en Educación con Mención en Docencia y Gestión Educativa de la Universidad César Vallejo**, en la sede Piura, promoción **2022**, aula **A4**, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: **Habilidades blandas y convivencia escolar en los estudiantes de I.E Guayaquil, 2023.**

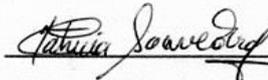
Y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente



Patricia Alexandra Saavedra Viana,

DNI: 0915033716

1. Datos generales del Juez

Nombre del juez:	Ivonne del Rocio Alamos Encalada
Grado profesional:	Maestría (x) Doctor ()
Área de formación académica:	Clinica () Social () Educativa (x) Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Educación
Institución donde labora:	Escuela de Educacion Basica Nestor Campuzano Mendoza
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (x)
Experiencia en Investigación	Encargado del área curricular
DNI:	0915398648
Firma del experto:	

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario de Habilidades blandas
Autor (a):	Patricia Alexandra Saavedra Viana
Objetivo:	Identificar el nivel de habilidades blandas y convivencia escolar en los estudiantes dentro de una I.E, Guayaquil, 2023
Administración:	Presencial
Año:	2023
Ámbito de aplicación:	Escuela de Educación Básica Néstor Campuzano Mendoza
Dimensiones:	-----
Confiabilidad:	-----
Escala:	-----
Niveles o rango:	-----
Cantidad de ítems:	30
Tiempo de aplicación:	45 min

4. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario de Habilidades blandas elaborado Patricia Alexandra Saavedra Viana en el año 2023 de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.

COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

4: Alto nivel

3: Moderado nivel

2: Bajo Nivel

1: No cumple con el criterio

Instrumento que mide la variable 01: Habilidades blandas

Definición de la variable:

Son habilidades sociales y emocionales, que permiten a los individuos aprender a identificar y administrar sus propios aspectos emocionales dando a lugar que se puedan desempeñar correctamente ya sea para relacionarse en equipo e inclusive para resolver problemas mediante la comunicación (Gómez, 2019).

Dimensión 1: Desarrollo de la personalidad

Definición de la dimensión:

Se puede explicar cómo una evolución vital por el que avanza todo individuo donde se implementa una base y directrices de carácter y conducta establecidas a partir de las cuales se forman los rasgos, valores y formas de actividades planteadas y permanentes en el tiempo de dicho individuo (Pérez et al, 2020).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Directrices de carácter	1. ¿Considero que la institución educativa aplica las normas de conducta dentro del aula de clases?	4	4	4	
	2. ¿Cómo estudiante, la institución educativa me ha dado a conocer las normas de comportamiento dentro del aula de clase?	4	4	4	
Bases de comportamiento	3. ¿Considero que la disciplina que se ejerce en la	4	4	4	

	institución educativa son una buena base de formación para usted como persona?				
	4. ¿Como estudiante estoy de acuerdo que la institución educativa se compromete en el desarrollo positivo como persona?	4	3	4	
Formación de valores	5. ¿He participado en actividades enfocadas a fomentar los valores en los estudiantes?	3	4	4	
	6. ¿He observado que los docentes promueven el comportamiento basado en valores dentro del aula de clases?	4	4	4	

Dimensión 2: Habilidades sociales

Definición de la dimensión:

Mantienen un vínculo a las habilidades blandas, que se manifiestan desde el carácter y las actitudes en el que el individuo tiene la manera de interactuar, comunicar, colaborar, comprometerse y negociar para solucionar diferentes situaciones o conflictos que se presenten (Unuzungo et al, 2022).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Interactuar con los pares	7. ¿Cómo estudiante he desarrollado trabajos que impulsen la interacción con sus compañeros de clases?	4	4	4	
	8. ¿Estoy de acuerdo que he realizado actividades fuera del aula de clases para fomentar una mejor interacción con mis compañeros?	4	4	3	
Colaborar con los compañeros	9. ¿Estoy de acuerdo que he observado a los docentes desarrollar trabajos que impliquen la colaboración entre mis compañeros de clases?	3	4	4	

	10. ¿En el aula de clases aprendo sobre la importancia de la colaboración entre las personas?	4	3	4	
Compromiso	11. ¿Dentro del aula de clases he aprendido sobre el compromiso y el cumplimiento de una tarea?	4	3	4	
	12. ¿Cómo estudiante considero que la institución educativa recompensa el compromiso de los estudiantes que cumplen con sus obligaciones académicas?	4	4	4	

Dimensión 3: Capacidad resolutive

Definición de la dimensión:

Son las aptitudes de los alumnos que permite adaptar sus conocimientos para incrementar la enseñanza por medio de diferentes métodos, estudio para alcanzar a superar el reto planteado en el que se entiende mejor el conflicto y se transmite el conocimiento a un beneficio práctico (Munayco et al, 2021).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Analizar el problema	13. ¿Cómo estudiante he aprendido en clases ha identificar problemas sobre diversos temas?	4	4	4	
	14. ¿Estoy de acuerdo que he observado que el docente en clases expone problemáticas de diversas temáticas para aprender a hacer análisis?	4	4	4	
Comprensión del problema	15. ¿Estoy de acuerdo que el docente durante las clases enseña a realizar una comprensión profunda sobre el problema o tarea a resolver?	4	4	4	
	16. ¿Considero que en clases se fomenta la investigación como parte del proceso de entendimiento de un problema?	4	4	4	

Conocimiento práctico	17. ¿Cómo estudiante he observado en clases como los docentes llevan los conocimientos impartidos a un escenario práctico para su aplicación?	4	4	4	
	18. ¿En clases estoy de acuerdo que el docente emplea métodos prácticos para el proceso de enseñanza?	4	4	4	

Dimensión 4: Relaciones positivas

Definición de la dimensión:

Es el entorno de relación sano establecido por los miembros de un grupo, sociedad e instituciones académicas, en el que se muestra un convenio respetuoso ante la diversidad y a su vez a la exclusión de todo tipo de violencia y abuso (Vásquez et al.,2020).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Sana Convivencia	19. ¿Cómo estudiante he observado como la institución educativa se compromete por mantener un ambiente de sana convivencia?	4	4	4	
	20. ¿He participado en talleres para que como estudiantes podamos actuar y comportarnos como personas de bien para la sociedad?	4	4	4	
Respeto ante la Diversidad	21. ¿Cómo estudiante observo que la institución se preocupa por fomentar el respeto por la diversidad entre los estudiantes?	3	4	4	
	22. ¿Durante las clases, observo que los profesores se comportan con respeto sin excluir a ningún estudiante?	4	3	4	
Eliminación de la Violencia	23. ¿He participado en talleres para controlar comportamientos violentos entre estudiantes?	4	3	4	
	24. ¿Cómo estudiante estoy de acuerdo en	4	4	4	

	que la institución educativa tiene normas o reglas cuando se presentan actos de violencia en clases?				
--	--	--	--	--	--

Dimensión 5: Comunicación asertiva

Definición de la dimensión:

Son las habilidades comunicativas verbales y no verbales indispensables para trasladar ideas, percepciones sin vulnerar el bienestar y los derechos de los demás, con la finalidad de obtener una retroalimentación correcta (Flores y Prado, 2021).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Comunicación verbal	25. ¿Observo que la institución educativa promueve la comunicación verbal respetuosa con los compañeros de clases?	4	4	4	
	26. ¿Durante clases he aprendido sobre la importancia entre la comunicación entre compañeros como un medio para una sana convivencia?	4	3	4	
Comunicación no verbal	27. ¿Cómo he estudiado he aprendido a controlar el uso de símbolos o demás elementos de comunicación no verbal que fomenta el irrespeto a los estudiantes?	3	4	4	
	28. ¿He observado como en clases se disciplina a quien realice gestos o articulaciones que falten el respeto a los compañeros de clases?	3	3	4	
Escucha activa	29. ¿En clases he aprendido a escuchar atentamente para	4	4	4	

	realizar una tarea específica?				
	30. ¿He observado que los docentes dan conocer la importancia de la escucha activa como una herramienta de interés y respeto hacia la persona con la que se está comunicando?	4	4	4	

Instrumento que mide la variable 02: Convivencia escolar

Definición de la variable:

se refiere a la capacidad de los estudiantes de tener un ambiente donde exista un encuentro, comunicación, compartir ideas creando así espacios en armonía, donde los estudiantes se sientan impulsados a cooperar pensando desde la diversidad (Fierro y Carvajal, 2019).

Dimensión 1: Comunicación entre pares

Definición de la dimensión:

Es el cambio de información, ideas, pensamientos, emociones u opiniones que se da en un conjunto de estudiantes convirtiéndose en una habilidad que permite relacionarse con sus pares, permitiendo su crecimiento social, su relevancia es tal porque somos seres sociales y requerimos de la cercanía de otros seres humanos para vivir en comunidad dentro de un ambiente específico (Bernal et al., 2022).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Intercambio de información	1. ¿He realizado actividades de trabajo en el que se requiera el libre intercambio de información?	4	4	4	
	2. ¿He observado que el profesor promueve el uso de herramientas digitales para compartir información relevante?	4	4	4	
Expresión de ideas	3. ¿He aprendido a respetar la libre de expresión de ideas y criterios de mis compañeros de clases?	3	4	4	
	4. ¿He participado en actividades con mis compañeros de clases donde se discutan de ideas sobre temas importantes?	4	3	4	
Relacionarse con los compañeros	5. ¿He observado que la institución educativa promueve	4	3	4	

	talleres para mejorar las relaciones entre los compañeros de clases?				
	6. ¿He participado en actividades en los que se requiere una mayor comunicación con los compañeros de clases?	4	4	4	

Dimensión 2: Ambiente enfocado en el aprendizaje

Definición de la dimensión:

Son lugares que permiten a los alumnos interactuar y socializar por medio de lugares acogedores y tranquilos, obteniendo nuevas experiencias de aprendizajes significativas, beneficiando el impulso de construir saberes colectivos a través del desarrollo de estrategias pedagógicas que puedan estimular cada una de las tareas que ejecutan descomponiendo la rutina y monotonía en las aulas (Castro, 2019).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Interacción de los alumnos	7. ¿He observado espacios en la institución educativa que permitan una correcta interacción con los compañeros de clases?	4	4	3	
	8. ¿He participado para mejorar las relaciones con mis compañeros de clases?	4	4	3	
Ambientes acogedores	9. ¿Considero que el ambiente dentro de clases me motiva como estudiante a aprender?	4	4	4	
	10. ¿Estoy de acuerdo que el ambiente que existe entre los compañeros de clases es de buena convivencia?	3	3	4	
Desarrollo de experiencias significativo	11. ¿He observado que el docente utiliza métodos de aprendizaje que me permitan acercar los conocimientos a mis realidades como estudiante?	4	3	3	
	12. ¿Considero que lo aprendido en clases tiene utilidad práctica en mi vida?	4	4	4	

Dimensión 3: Enfoque en la diversidad

Definición de la dimensión:

Se basa en una filosofía pedagógica que busca desarrollar, plantear y responder mediante la educación fomentar un marco de interacción en que los estudiantes tengan empatía y equidad frente a las diversas características ya sean estas de índole cultural, discapacidad, racial mediante el reconocimiento de la otra persona, de su individualidad, originalidad e irrepetibilidad (Vallejo et al, 2020).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Desarrollar un ambiente de respeto	13. ¿Trato con respeto a mis compañeros de clases?	4	4	4	
	14. ¿He observado que la institución educativa tiene un alto compromiso en el respeto entre estudiantes y docentes?	4	4	4	
Fomento en la Empatía	15. ¿He aprendido sobre la empatía y porque es necesaria en el trato con mis compañeros?	4	4	4	
	16. ¿Aplicó empatía en el trato con mis compañeros de clases?	4	4	4	
Reconocimiento de la individualidad	17. ¿En la institución he aprendido a identificar y reconocer las individualidades de mis compañeros de clases?	3	4	4	
	18. ¿Demuestro respeto hacia las personas de otra cultura y tradiciones diferentes?	4	3	4	

Dimensión 4: Trabajo en equipo

Definición de la dimensión:

En el entorno educativo, es una manera de enseñanza – aprendizaje que investiga a que los alumnos elaboren tareas concretas en equipo de una manera cooperativa, para ello se debe realizar una colaboración debidamente gestionada enfocados en brindar valor al trabajo, tener capacidad de adaptabilidad y administrar correctamente el tiempo (Díaz, 2020).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Fomento en la colaboración	19. ¿He participado en actividades que exigen la colaboración entre los compañeros de clases?	4	4	4	
	20. ¿He participado en los trabajos grupales que se desarrollan en clases?	4	3	4	
Organización de los pares	21. ¿He participado en trabajos grupales donde se organiza de forma correcta para el cumplimiento de las actividades de clases?	4	3	3	
	22. ¿He aprendido a conocer y explotar las fortalezas de mis compañeros de clases para la realización de una tarea?	3	4	4	
Adaptabilidad de los estudiantes	¿Tengo la capacidad de adaptarme a diversos grupos de trabajo?	4	3	4	
	24. ¿Tengo la capacidad de adaptarme a diversas situaciones en el vivir diario?	4	4	4	

Dimensión 5: Respeto a las ideas

Definición de la dimensión:

Se define como la valoración y reconocimiento por parte del alumno con quienes piensan de manera diferente, permitiendo crear un fruto de una relación de afecto, coherencia y admiración mediante la consideración individual de las diversidades existentes impactando de forma positiva en el clima educativo (Carrasco y Luzón, 2019).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Valoración al compañero	25. ¿En clases valoro a cada compañero en el aula?	4	4	4	
	26. ¿Valoro los aportes y opiniones de mis compañeros de clases?	3	4	4	
Consideración hacia la diversidad	27. ¿Muestro consideración hacia otras culturas?	4	3	4	

	28. ¿He aprendido sobre la diversidad a los estudiantes?	4	4	3	
Clima positivo en el aula	29. ¿Considero que el ambiente de clases es positivo y me motiva estudiar?	4	3	4	
	30. ¿Estoy de acuerdo que clima existente entre mis compañeros de clases es saludable desde el ámbito social e individual como alumno?	4	4	4	

VALIDEZ POR JUICIO DE EXPERTOS

Señor(a)(ita): Daniel Armando Mora Mora

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Nos es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa **Académico de Maestría en Educación con Mención en Docencia y Gestión Educativa de la Universidad César Vallejo**, en la sede Piura, promoción **2022**, aula **A4**, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: **Habilidades blandas y convivencia escolar en los estudiantes de I.E Guayaquil, 2023.**

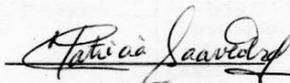
Y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente



Patricia Alexandra Saavedra Viana,

DNI: 0915033716

1. Datos generales del Juez

Nombre del juez:	Daniel Armando Mora Mora
Grado profesional:	Maestría (x) Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa (x) Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Educación
Institución donde labora:	Escuela de Educación Básica Néstor Campuzano Mendoza
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (x)
Experiencia en Investigación	Encargado del área curricular
DNI:	0914431143
Firma del experto:	

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario de Habilidades blandas
Autor (a):	Patricia Alexandra Saavedra Viana
Objetivo:	Identificar el nivel de habilidades blandas y convivencia escolar en los estudiantes dentro de una I.E, Guayaquil, 2023
Administración:	Presencial
Año:	2023
Ámbito de aplicación:	Escuela de Educación Básica Néstor Campuzano Mendoza
Dimensiones:	-----
Confiabilidad:	-----
Escala:	-----
Niveles o rango:	-----
Cantidad de ítems:	30
Tiempo de aplicación:	45 min

4. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario de Habilidades blandas elaborado Patricia Alexandra Saavedra Viana en el año 2023 de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.

COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

4: Alto nivel

3: Moderado nivel

2: Bajo Nivel

1: No cumple con el criterio

Instrumento que mide la variable 01: Habilidades blandas

Definición de la variable:

Son habilidades sociales y emocionales, que permiten a los individuos aprender a identificar y administrar sus propios aspectos emocionales dando a lugar que se puedan desempeñar correctamente ya sea para relacionarse en equipo e inclusive para resolver problemas mediante la comunicación (Gómez, 2019).

Dimensión 1: Desarrollo de la personalidad

Definición de la dimensión:

Se puede explicar cómo una evolución vital por el que avanza todo individuo donde se implementa una base y directrices de carácter y conducta establecidas a partir de las cuales se forman los rasgos, valores y formas de actividades planteadas y permanentes en el tiempo de dicho individuo (Pérez et al, 2020).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Directrices de carácter	1. ¿Considero que la institución educativa aplica las normas de conducta dentro del aula de clases?	4	3	4	
	2. ¿Cómo estudiante, la institución educativa me ha dado a conocer las normas de comportamiento dentro del aula de clase?	4	4	4	
Bases de comportamiento	3. ¿Considero que la disciplina que se ejerce en la	4	4	3	

	institución educativa son una buena base de formación para usted como persona?				
	4. ¿Cómo estudiante estoy de acuerdo que la institución educativa se compromete en el desarrollo positivo como persona?	4	4	4	
Formación de valores	5. ¿He participado en actividades enfocadas a fomentar los valores en los estudiantes?	4	3	3	
	6. ¿He observado que los docentes promueven el comportamiento basado en valores dentro del aula de clases?	4	4	4	

Dimensión 2: Habilidades sociales

Definición de la dimensión:

Mantienen un vínculo a las habilidades blandas, que se manifiestan desde el carácter y las actitudes en el que el individuo tiene la manera de interactuar, comunicar, colaborar, comprometerse y negociar para solucionar diferentes situaciones o conflictos que se presenten (Unuzungo et al, 2022).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Interactuar con los pares	7. ¿Cómo estudiante he desarrollado trabajos que impulsen la interacción con sus compañeros de clases?	4	4	4	
	8. ¿Estoy de acuerdo que he realizado actividades fuera del aula de clases para fomentar una mejor interacción con mis compañeros?	4	3	3	
Colaborar con los compañeros	9. ¿Estoy de acuerdo que he observado a los docentes desarrollar trabajos que impliquen la colaboración entre mis compañeros de clases?	4	3	3	

	10. ¿En el aula de clases aprendo sobre la importancia de la colaboración entre las personas?	4	3	4	
Compromiso	11. ¿Dentro del aula de clases he aprendido sobre el compromiso y el cumplimiento de una tarea?	4	4	4	
	12. ¿Cómo estudiante considero que la institución educativa recompensa el compromiso de los estudiantes que cumplen con sus obligaciones académicas?	4	4	4	

Dimensión 3: Capacidad resolutive

Definición de la dimensión:

Son las aptitudes de los alumnos que permite adaptar sus conocimientos para incrementar la enseñanza por medio de diferentes métodos, estudio para alcanzar a superar el reto planteado en el que se entiende mejor el conflicto y se transmite el conocimiento a un beneficio práctico (Munayco et al, 2021).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Análisis del problema	13. ¿Cómo estudiante he aprendido en clases ha identificar problemas sobre diversos temas?	4	3	4	
	14. ¿Estoy de acuerdo que he observado que el docente en clases expone problemáticas de diversas temáticas para aprender a hacer análisis?	3	3	3	
Comprensión del problema	15. ¿Estoy de acuerdo que el docente durante las clases enseña a realizar una comprensión profunda sobre el problema o tarea a resolver?	3	4	4	
	16. ¿Considero que en clases se fomenta la investigación como parte del proceso de entendimiento de un problema?	3	4	3	

Conocimiento práctico	17. ¿Cómo estudiante he observado en clases como los docentes llevan los conocimientos impartidos a un escenario práctico para su aplicación?	4	3	4	
	18. ¿En clases estoy de acuerdo que el docente emplea métodos prácticos para el proceso de enseñanza?	3	3	3	

Dimensión 4: Relaciones positivas

Definición de la dimensión:

Es el entorno de relación sano establecido por los miembros de un grupo, sociedad e instituciones académicas, en el que se muestra un convenio respetuoso ante la diversidad y a su vez a la exclusión de todo tipo de violencia y abuso (Vásquez et al.,2020).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Sana Convivencia	19. ¿Cómo estudiante he observado como la institución educativa se compromete por mantener un ambiente de sana convivencia?	4	4	4	
	20. ¿He participado en talleres para que como estudiantes podamos actuar y comportarnos como personas de bien para la sociedad?	4	4	4	
Respeto ante la Diversidad	21. ¿Cómo estudiante observo que la institución se preocupa por fomentar el respeto por la diversidad entre los estudiantes?	4	4	4	
	22. ¿Durante las clases, observo que los profesores se comportan con respeto sin excluir a ningún estudiante?	4	4	4	
Eliminación de la Violencia	23. ¿He participado en talleres para controlar comportamientos violentos entre estudiantes?	3	3	3	
	24. ¿Cómo estudiante estoy de acuerdo en	4	4	4	

	que la institución educativa tiene normas o reglas cuando se presentan actos de violencia en clases?				
--	--	--	--	--	--

Dimensión 5: Comunicación asertiva

Definición de la dimensión:

Son las habilidades comunicativas verbales y no verbales indispensables para trasladar ideas, percepciones sin vulnerar el bienestar y los derechos de los demás, con la finalidad de obtener una retroalimentación correcta (Flores y Prado, 2021).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Comunicación verbal	25. ¿Observo que la institución educativa promueve la comunicación verbal respetuosa con los compañeros de clases?	4	4	4	
	26. ¿Durante clases he aprendido sobre la importancia entre la comunicación entre compañeros como un medio para una sana convivencia?	4	4	4	
Comunicación no verbal	27. ¿Cómo he estudiado he aprendido a controlar el uso de símbolos o demás elementos de comunicación no verbal que fomenta el irrespeto a los estudiantes?	3	3	4	
	28. ¿He observado como en clases se disciplina a quien realice gestos o articulaciones que falten el respeto a los compañeros de clases?	4	4	4	
Escucha activa	29. ¿En clases he aprendido a escuchar atentamente para	4	4	4	

	realizar una tarea específica?				
	30. ¿He observado que los docentes dan conocer la importancia de la escucha activa como una herramienta de interés y respeto hacia la persona con la que se está comunicando?	4	4	4	

Instrumento que mide la variable 02: Convivencia escolar

Definición de la variable:

se refiere a la capacidad de los estudiantes de tener un ambiente donde exista un encuentro, comunicación, compartir ideas creando así espacios en armonía, donde los estudiantes se sientan impulsados a cooperar pensando desde la diversidad (Fierro y Carvajal, 2019).

Dimensión 1: Comunicación entre pares

Definición de la dimensión:

Es el cambio de información, ideas, pensamientos, emociones u opiniones que se da en un conjunto de estudiantes convirtiéndose en una habilidad que permite relacionarse con sus pares, permitiendo su crecimiento social, su relevancia es tal porque somos seres sociales y requerimos de la cercanía de otros seres humanos para vivir en comunidad dentro de un ambiente específico (Bernal et al., 2022).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Intercambio de información	1. ¿He realizado actividades de trabajo en el que se requiera el libre intercambio de información?	4	4	4	
	2. ¿He observado que el profesor promueve el uso de herramientas digitales para compartir información relevante?	3	3	3	
Expresión de ideas	3. ¿ He aprendido a respetar la libre de expresión de ideas y criterios de mis compañeros de clases?	4	4	4	
	4. ¿He participado en actividades con mis compañeros de clases donde se discutan de ideas sobre temas importantes?	3	3	4	
Relacionarse con los compañeros	5. ¿He observado que la institución educativa promueve	4	4	4	

	talleres para mejorar las relaciones entre los compañeros de clases?				
	6. ¿He participado en actividades en los que se requiere una mayor comunicación con los compañeros de clases?	4	4	4	

Dimensión 2: Ambiente enfocado en el aprendizaje

Definición de la dimensión:

Son lugares que permiten a los alumnos interactuar y socializar por medio de lugares acogedores y tranquilos, obteniendo nuevas experiencias de aprendizajes significativas, beneficiando el impulso de construir saberes colectivos a través del desarrollo de estrategias pedagógicas que puedan estimular cada una de las tareas que ejecutan descomponiendo la rutina y monotonía en las aulas (Castro, 2019).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Interacción de los alumnos	7. ¿He observado espacios en la institución educativa que permitan una correcta interacción con los compañeros de clases?	3	3	3	
	8. ¿He participado para mejorar las relaciones con mis compañeros de clases?	4	4	4	
Ambientes acogedores	9. ¿Considero que el ambiente dentro de clases me motiva como estudiante a aprender?	4	3	3	
	10. ¿Estoy de acuerdo que el ambiente que existe entre los compañeros de clases es de buena convivencia?	3	3	3	
Desarrollo de experiencias significativo	11. ¿He observado que el docente utiliza métodos de aprendizaje que me permitan acercar los conocimientos a mis realidades como estudiante?	4	3	3	
	12. ¿Considero que lo aprendido en clases tiene utilidad práctica en mi vida?	4	4	4	

Dimensión 3: Enfoque en la diversidad

Definición de la dimensión:

Se basa en una filosofía pedagógica que busca desarrollar, plantear y responder mediante la educación fomentar un marco de interacción en que los estudiantes tengan empatía y equidad frente a las diversas características ya sean estas de índole cultural, discapacidad, racial mediante el reconocimiento de la otra persona, de su individualidad, originalidad e irrepetibilidad (Vallejo et al, 2020).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Desarrollar un ambiente de respeto	13. ¿Trato con respeto a mis compañeros de clases?	4	4	4	
	14. ¿He observado que la institución educativa tiene un alto compromiso en el respeto entre estudiantes y docentes?	4	4	4	
Fomento en la Empatía	15. ¿He aprendido sobre la empatía y porque es necesaria en el trato con mis compañeros?	4	4	4	
	16. ¿Aplicó empatía en el trato con mis compañeros de clases?	3	4	3	
Reconocimiento de la individualidad	17. ¿En la institución he aprendido a identificar y reconocer las individualidades de mis compañeros de clases?	3	4	4	
	18. ¿Demuestro respeto hacia las personas de otra cultura y tradiciones diferentes?	4	3	4	

Dimensión 4: Trabajo en equipo

Definición de la dimensión:

En el entorno educativo, es una manera de enseñanza – aprendizaje que investiga a que los alumnos elaboren tareas concretas en equipo de una manera cooperativa, para ello se debe realizar una colaboración debidamente gestionada enfocados en brindar valor al trabajo, tener capacidad de adaptabilidad y administrar correctamente el tiempo (Díaz, 2020).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Fomento en la colaboración	19. ¿He participado en actividades que exigen la colaboración entre los compañeros de clases?	4	4	4	
	20. ¿He participado en los trabajos grupales que se desarrollan en clases?	4	4	4	
Organización de los pares	21. ¿He participado en trabajos grupales donde se organiza de forma correcta para el cumplimiento de las actividades de clases?	4	4	4	
	22. ¿He aprendido a conocer y explotar las fortalezas de mis compañeros de clases para la realización de una tarea?	4	4	4	
Adaptabilidad de los estudiantes	¿Tengo la capacidad de adaptarme a diversos grupos de trabajo?	3	3	3	
	24. ¿Tengo la capacidad de adaptarme a diversas situaciones en el vivir diario?	3	3	3	

Dimensión 5: Respeto a las ideas

Definición de la dimensión:

Se define como la valoración y reconocimiento por parte del alumno con quienes piensan de manera diferente, permitiendo crear un fruto de una relación de afecto, coherencia y admiración mediante la consideración individual de las diversidades existentes impactando de forma positiva en el clima educativo (Carrasco y Luzón, 2019).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Valoración al compañero	25. ¿En clases valoro a cada compañero en el aula?	4	4	4	
	26. ¿Valoro los aportes y opiniones de mis compañeros de clases?	4	4	4	
Consideración hacia la diversidad	27. ¿Muestro consideración hacia otras culturas?	4	4	4	

	28. ¿He aprendido sobre la diversidad a los estudiantes?	3	3	3	
Clima positivo en el aula	29. ¿Considero que el ambiente de clases es positivo y me motiva estudiar?	4	3	3	
	30. ¿Estoy de acuerdo que el clima existente entre mis compañeros de clases es saludable desde el ámbito social e individual como alumno?	4	4	4	

VALIDEZ POR JUICIO DE EXPERTOS

Señor(a)(ita): Rosa Araceli Loor Zambrano

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Nos es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa **Académico de Maestría en Educación con Mención en Docencia y Gestión Educativa de la Universidad César Vallejo**, en la sede Piura, promoción 2022, aula A4, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: **Habilidades blandas y convivencia escolar en los estudiantes de I.E Guayaquil, 2023.**

Y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

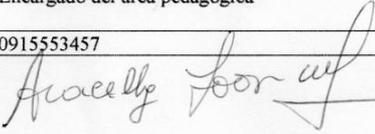
Atentamente



Patricia Alexandra Saavedra Viana

DNI: 0915033716

1. Datos generales del Juez

Nombre del juez:	Rosa Araceli Loor Zambrano
Grado profesional:	Maestría (x) Doctor ()
Área de formación académica:	Clinica () Social () Educativa (x) Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Educación
Institución donde labora:	Escuela de Educación Basica Nestor Campuzano Mendoza
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (x)
Experiencia en Investigación	Encargado del área pedagógica
DNI:	0915553457
Firma del experto:	

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario de Habilidades blandas
Autor (a):	Patricia Alexandra Saavedra Viana
Objetivo:	Identificar el nivel de habilidades blandas y convivencia escolar en los estudiantes dentro de una I.E. Guayaquil, 2023
Administración:	Presencial
Año:	2023
Ambito de aplicación:	Escuela de Educación Básica "Néstor Campuzano Mendoza"
Dimensiones:	-----
Confiabilidad:	-----
Escala:	-----
Niveles o rango:	-----
Cantidad de ítems:	30
Tiempo de aplicación:	45 min

4. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario de Habilidades blandas elaborado Patricia Alexandra Saavedra Viana en el año 2023 de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.

COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

4: Alto nivel

3: Moderado nivel

2: Bajo Nivel

1: No cumple con el criterio

Instrumento que mide la variable 01: Habilidades blandas

Definición de la variable:

Son habilidades sociales y emocionales, que permiten a los individuos aprender a identificar y administrar sus propios aspectos emocionales dando a lugar que se puedan desempeñar correctamente ya sea para relacionarse en equipo e inclusive para resolver problemas mediante la comunicación (Gómez, 2019).

Dimensión 1: Desarrollo de la personalidad

Definición de la dimensión:

Se puede explicar cómo una evolución vital por el que avanza todo individuo donde se implementa una base y directrices de carácter y conducta establecidas a partir de las cuales se forman los rasgos, valores y formas de actividades planteadas y permanentes en el tiempo de dicho individuo (Pérez et al, 2020).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Directrices de carácter	1. ¿Considero que la institución educativa aplica las normas de conducta dentro del aula de clases?	4	4	4	
	2. ¿Cómo estudiante, la institución educativa me ha dado a conocer las normas de comportamiento dentro del aula de clase?	4	4	4	
Bases de comportamiento	3. ¿Considero que la disciplina que se ejerce en la	4	4	4	

	institución educativa son una buena base de formación para usted como persona?				
	4. ¿Cómo estudiante estoy de acuerdo que la institución educativa se compromete en el desarrollo positivo como persona?	4	3	4	
Formación de valores	5. ¿He participado en actividades enfocadas a fomentar los valores en los estudiantes?	3	4	4	
	6. ¿He observado que los docentes promueven el comportamiento basado en valores dentro del aula de clases?	4	4	4	

Dimensión 2: Habilidades sociales

Definición de la dimensión:

Mantiene un vínculo a las habilidades blandas, que se manifiestan desde el carácter y las actitudes en el que el individuo tiene la manera de interactuar, comunicar, colaborar, comprometerse y negociar para solucionar diferentes situaciones o conflictos que se presenten (Unzuongo et al, 2022).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Interactuar con los pares	7. ¿Cómo estudiante he desarrollado trabajos que impulsen la interacción con sus compañeros de clases?	4	4	4	
	8. ¿Estoy de acuerdo que he realizado actividades fuera del aula de clases para fomentar una mejor interacción con mis compañeros?	4	4	3	
Colaborar con los compañeros	9. ¿Estoy de acuerdo que he observado a los docentes desarrollar trabajos que impliquen la colaboración entre mis compañeros de clases?	3	4	4	

	10. ¿En el aula de clases aprendo sobre la importancia de la colaboración entre las personas?	4	3	4	
Compromiso	11. ¿Dentro del aula de clases he aprendido sobre el compromiso y el cumplimiento de una tarea?	4	3	4	
	12. ¿Cómo estudiante considero que la institución educativa recompensa el compromiso de los estudiantes que cumplen con sus obligaciones académicas?	4	4	4	

Dimensión 3: Capacidad resolutive

Definición de la dimensión:

Son las aptitudes de los alumnos que permite adaptar sus conocimientos para incrementar la enseñanza por medio de diferentes métodos, estudio para alcanzar a superar el reto planteado en el que se entiende mejor el conflicto y se transmite el conocimiento a un beneficio practico (Munayco et al, 2021).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Analizar el problema	13. ¿Cómo estudiante he aprendido en clases ha identificar problemas sobre diversos temas?	4	4	4	
	14. ¿Estoy de acuerdo que he observado que el docente en clases expone problemáticas de diversas temáticas para aprender a hacer análisis?	4	4	4	
Comprensión del problema	15. ¿Estoy de acuerdo que el docente durante las clases enseña a realizar una comprensión profunda sobre el problema o tarea a resolver?	4	4	4	
	16. ¿Considero que en clases se fomenta la investigación como parte del proceso de entendimiento de un problema?	4	4	4	

Conocimiento práctico	17. ¿Cómo estudiante he observado en clases como los docentes llevan los conocimientos impartidos a un escenario práctico para su aplicación?	4	4	4	
	18. ¿En clases estoy de acuerdo que el docente emplea métodos prácticos para el proceso de enseñanza?	4	4	4	

Dimensión 4: Relaciones positivas

Definición de la dimensión:

Es el entorno de relación sano establecido por los miembros de un grupo, sociedad e instituciones académicas, en el que se muestra un convenio respetuoso ante la diversidad y a su vez a la exclusión de todo tipo de violencia y abuso (Vásquez et al.,2020).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Sana Convivencia	19. ¿Cómo estudiante he observado como la institución educativa se compromete por mantener un ambiente de sana convivencia?	4	4	4	
	20. ¿He participado en talleres para que como estudiantes podamos actuar y comportarnos como personas de bien para la sociedad?	4	4	4	
Respeto ante la Diversidad	21. ¿Cómo estudiante observo que la institución se preocupa por fomentar el respeto por la diversidad entre los estudiantes?	3	4	4	
	22. ¿Durante las clases, observo que los profesores se comportan con respeto sin excluir a ningún estudiante?	4	3	4	
Eliminación de la Violencia	23. ¿He participado en talleres para controlar comportamientos violentos entre estudiantes?	4	3	4	
	24. ¿Cómo estudiante estoy de acuerdo en	4	4	4	

	que la institución educativa tiene normas o reglas cuando se presentan actos de violencia en clases?				
--	--	--	--	--	--

Dimensión 5: Comunicación asertiva

Definición de la dimensión:

Son las habilidades comunicativas verbales y no verbales indispensables para trasladar ideas, percepciones sin vulnerar el bienestar y los derechos de los demás, con la finalidad de obtener una retroalimentación correcta (Flores y Prado, 2021).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Comunicación verbal	25. ¿Observo que la institución educativa promueve la comunicación verbal respetuosa con los compañeros de clases?	4	4	4	
	26. ¿Durante clases he aprendido sobre la importancia entre la comunicación entre compañeros como un medio para una sana convivencia?	4	3	4	
Comunicación no verbal	27. ¿Cómo he aprendido a controlar el uso de símbolos o demás elementos de comunicación no verbal que fomenta el irrespeto a los estudiantes?	3	4	4	
	28. ¿He observado como en clases se disciplina a quien realice gestos o articulaciones que falten el respeto a los compañeros de clases?	3	3	4	
Escucha activa	29. ¿En clases he aprendido a escuchar atentamente para	4	4	4	

	realizar una tarea específica?				
	30. ¿He observado que los docentes dan conocer la importancia de la escucha activa como una herramienta de interés y respeto hacia la persona con la que se está comunicando?	2	4	4	

Instrumento que mide la variable 02: Convivencia escolar

Definición de la variable:

se refiere a la capacidad de los estudiantes de tener un ambiente donde exista un encuentro, comunicación, compartir ideas creando así espacios en armonía, donde los estudiantes se sientan impulsados a cooperar pensando desde la diversidad (Fierro y Carvajal, 2019).

Dimensión 1: Comunicación entre pares

Definición de la dimensión:

Es el cambio de información, ideas, pensamientos, emociones u opiniones que se da en un conjunto de estudiantes convirtiéndose en una habilidad que permite relacionarse con sus pares, permitiendo su crecimiento social, su relevancia es tal porque somos seres sociales y requerimos de la cercanía de otros seres humanos para vivir en comunidad dentro de un ambiente específico (Bernal et al., 2022).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Intercambio de información	1. ¿He realizado actividades de trabajo en el que se requiera el libre intercambio de información?	4	4	4	
	2. ¿He observado que el profesor promueve el uso de herramientas digitales para compartir información relevante?	4	4	4	
Expresión de ideas	3. ¿ He aprendido a respetar la libre de expresión de ideas y criterios de mis compañeros de clases?	3	4	4	
	4. ¿He participado en actividades con mis compañeros de clases donde se discutan de ideas sobre temas importantes?	4	3	4	
Relacionarse con los compañeros	5. ¿He observado que la institución educativa promueve	4	3	4	

	talleres para mejorar las relaciones entre los compañeros de clases?				
	6. ¿He participado en actividades en los que se requiere una mayor comunicación con los compañeros de clases?	4	4	4	

Dimensión 2: Ambiente enfocado en el aprendizaje

Definición de la dimensión:

Son lugares que permiten a los alumnos interactuar y socializar por medio de lugares acogedores y tranquilos, obteniendo nuevas experiencias de aprendizajes significativas, beneficiando el impulso de construir saberes colectivos a través del desarrollo de estrategias pedagógicas que puedan estimular cada una de las tareas que ejecutan descomponiendo la rutina y monotonía en las aulas (Castro, 2019).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Interacción de los alumnos	7. ¿He observado espacios en la institución educativa que permitan una correcta interacción con los compañeros de clases?	4	4	3	
	8. ¿He participado para mejorar las relaciones con mis compañeros de clases?	4	4	3	
Ambientes acogedores	9. ¿Considero que el ambiente dentro de clases me motiva como estudiante a aprender?	4	4	4	
	10. ¿Estoy de acuerdo que el ambiente que existe entre los compañeros de clases es de buena convivencia?	3	3	4	
Desarrollo de experiencias significativo	11. ¿He observado que el docente utiliza métodos de aprendizaje que me permitan acercar los conocimientos a mis realidades como estudiante?	4	3	3	
	12. ¿Considero que lo aprendido en clases tiene utilidad práctica en mi vida?	4	4	4	

Dimensión 3: Enfoque en la diversidad

Definición de la dimensión:

Se basa en una filosofía pedagógica que busca desarrollar, plantear y responder mediante la educación fomentar un marco de interacción en que los estudiantes tengan empatía y equidad frente a las diversas características ya sean estas de índole cultural, discapacidad, racial mediante el reconocimiento de la otra persona, de su individualidad, originalidad e irrepetibilidad (Vallejo et al, 2020).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Desarrollar un ambiente de respeto	13. ¿Trato con respeto a mis compañeros de clases?	4	4	4	
	14. ¿He observado que la institución educativa tiene un alto compromiso en el respeto entre estudiantes y docentes?	4	3	4	
Fomento en la Empatía	15. ¿He aprendido sobre la empatía y porque es necesaria en el trato con mis compañeros?	4	4	4	
	16. ¿Aplicó empatía en el trato con mis compañeros de clases?	3	4	4	
Reconocimiento de la individualidad	17. ¿En la institución he aprendido a identificar y reconocer las individualidades de mis compañeros de clases?	4	4	4	
	18. ¿Demuestro respeto hacia las personas de otra cultura y tradiciones diferentes?	4	4	4	

Dimensión 4: Trabajo en equipo

Definición de la dimensión:

En el entorno educativo, es una manera de enseñanza – aprendizaje que investiga a que los alumnos elaboren tareas concretas en equipo de una manera cooperativa, para ello se debe realizar una colaboración debidamente gestionada enfocados en brindar valor al trabajo, tener capacidad de adaptabilidad y administrar correctamente el tiempo (Díaz, 2020).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Fomento en la colaboración	19. ¿He participado en actividades que exigen la colaboración entre los compañeros de clases?	4	4	4	
	20. ¿He participado en los trabajos grupales que se desarrollan en clases?	4	3	4	
Organización de los pares	21. ¿He participado en trabajos grupales donde se organiza de forma correcta para el cumplimiento de las actividades de clases?	4	3	3	
	22. ¿He aprendido a conocer y explotar las fortalezas de mis compañeros de clases para la realización de una tarea?	3	4	4	
Adaptabilidad de los estudiantes	¿Tengo la capacidad de adaptarme a diversos grupos de trabajo?	4	3	4	
	24. ¿Tengo la capacidad de adaptarme a diversas situaciones en el vivir diario?	4	4	4	

Dimensión 5: Respeto a las ideas

Definición de la dimensión:

Se define como la valoración y reconocimiento por parte del alumno con quienes piensan de manera diferente, permitiendo crear un fruto de una relación de afecto, coherencia y admiración mediante la consideración individual de las diversidades existentes impactando de forma positiva en el clima educativo (Carrasco y Luzón, 2019).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Valoración al compañero	25. ¿En clases valoro a cada compañero en el aula?	4	4	4	
	26. ¿Valoro los aportes y opiniones de mis compañeros de clases?	3	4	4	
Consideración hacia la diversidad	27. ¿Muestro consideración hacia otras culturas?	4	3	4	

	28. ¿He aprendido sobre la diversidad a los estudiantes?	4	4	3	
Clima positivo en el aula	29. ¿Considero que el ambiente de clases es positivo y me motiva estudiar?	4	3	4	
	30. ¿Estoy de acuerdo que el clima existente entre mis compañeros de clases es saludable desde el ámbito social e individual como alumno?	4	4	4	

Ficha de consolidado de juicio de expertos

Título de la investigación: Habilidades blandas y convivencia escolar en los estudiantes de una Institución Educativa de Guayaquil, 2023.

Instrumento: Guía de observación

EXPERTO 1						EXPERTO 2						EXPERTO 3						EXPERTO 4					
ITEMS	VALORACIÓN					ITEMS	VALORACIÓN					ITEMS	VALORACIÓN					ITEMS	VALORACIÓN				
	4	3	2	1	0		4	3	2	1	0		4	3	2	1	0		4	3	2	1	0
l ₁	x					l ₁	x				l ₁	x				l ₁	x						
l ₂	X					l ₂	X				l ₂	X				l ₂	X						
l ₃		X				l ₃	X				l ₃	X				l ₃	X						
l ₄	X					l ₄	X				l ₄	X				l ₄	X						
l ₅	X					l ₅	X				l ₅		X			l ₅	X						
l ₆	X					l ₆	X				l ₆	X				l ₆	X						
l ₇		X				l ₇	X				l ₇	X				l ₇	X						
l ₈	X					l ₈	X				l ₈		X			l ₈	X						
l ₉	X					l ₉	X				l ₉		X			l ₉	X						
l ₁₀	X					l ₁₀	X				l ₁₀	X				l ₁₀	X						
l ₁₁	X					l ₁₁	X				l ₁₁	X				l ₁₁	X						
l ₁₂		X				l ₁₂	X				l ₁₂	X				l ₁₂	X						
l ₁₃	X					l ₁₃	X				l ₁₃	X				l ₁₃	X						
l ₁₄		X				l ₁₄	X				l ₁₄		X			l ₁₄	X						
l ₁₅		X				l ₁₅	X				l ₁₅	X				l ₁₅	X						
l ₁₆		X				l ₁₆	X				l ₁₆		X			l ₁₆	X						
l ₁₇	X					l ₁₇	X				l ₁₇	X				l ₁₇	X						
l ₁₈	X					l ₁₈	X				l ₁₈		X			l ₁₈	X						
l ₁₉	X					l ₁₉	X				l ₁₉	X				l ₁₉	X						
l ₂₀	X					l ₂₀	X				l ₂₀	X				l ₂₀	X						
l ₂₁	X					l ₂₁	X				l ₂₁	X				l ₂₁	X						
l ₂₂	X					l ₂₂	X				l ₂₂	X				l ₂₂	X						
l ₂₃	X					l ₂₃	X				l ₂₃		X			l ₂₃	X						
l ₂₄	X					l ₂₄	X				l ₂₄	X				l ₂₄	X						
l ₂₅	X					l ₂₅	X				l ₂₅	X				l ₂₅	X						
l ₂₆		X				l ₂₆	X				l ₂₆	X				l ₂₆	X						

l ₂₇	X					l ₂₇	X					l ₂₇		X				l ₂₇	X				
l ₂₈	X					l ₂₈		X				l ₂₈	X					l ₂₈		X			
l ₂₉	X					l ₂₉	X					l ₂₉	X					l ₂₉	X				
l ₃₀	X					l ₃₀	X					l ₃₀	X					l ₃₀	X				
l ₃₁	X					l ₃₁	X					l ₃₁	X					l ₃₁	X				
l ₃₂	X					l ₃₂	X					l ₃₂		X				l ₃₂	X				
l ₃₃	X					l ₃₃	X					l ₃₃	X					l ₃₃	X				
l ₃₄	X					l ₃₄	X					l ₃₄		X				l ₃₄	X				
l ₃₅	X					l ₃₅	X					l ₃₅	X					l ₃₅	X				
l ₃₆		X				l ₃₆	X					l ₃₆	X					l ₃₆	X				
l ₃₇	X					l ₃₇	X					l ₃₇		X				l ₃₇	X				
l ₃₈	X					l ₃₈	X					l ₃₈	X					l ₃₈	X				
l ₃₉	X					l ₃₉	X					l ₃₉		X				l ₃₉	X				
l ₄₀	X					l ₄₀		X				l ₄₀		X				l ₄₀		X			
l ₄₁	X					l ₄₁		X				l ₄₁		X				l ₄₁		X			
l ₄₂	X					l ₄₂	X					l ₄₂	X					l ₄₂	X				
l ₄₃	X					l ₄₃	X					l ₄₃	X					l ₄₃	X				
l ₄₄	X					l ₄₄	X					l ₄₄	X					l ₄₄	X				
l ₄₅	X					l ₄₅	X					l ₄₅	X					l ₄₅	X				
l ₄₆	X					l ₄₆	X					l ₄₆		X				l ₄₆	X				
l ₄₇	X					l ₄₇	X					l ₄₇	X					l ₄₇	X				
l ₄₈	X					l ₄₈	X					l ₄₈	X					l ₄₈	X				
l ₄₉	X					l ₄₉	X					l ₄₉	X					l ₄₉	X				
l ₅₀	X					l ₅₀	X					l ₅₀	X					l ₅₀	X				
l ₅₁	X					l ₅₁		X				l ₅₁	X					l ₅₁		X			
l ₅₂	X					l ₅₂	X					l ₅₂	X					l ₅₂	X				
l ₅₃	X					l ₅₃	X					l ₅₃		X				l ₅₃	X				
l ₅₄	X					l ₅₄	X					l ₅₄		X				l ₅₄	X				
l ₅₅	X					l ₅₅	X					l ₅₅	X					l ₅₅	X				
l ₅₆	X					l ₅₆	X					l ₅₆	X					l ₅₆	X				
l ₅₇	X					l ₅₇	X					l ₅₇	X					l ₅₇	X				
l ₅₈	X					l ₅₈	X					l ₅₈		X				l ₅₈	X				
l ₅₉	X					l ₅₉	X					l ₅₉		X				l ₅₉	X				
l ₆₀	X					l ₆₀	X					l ₆₀	X					l ₆₀	X				
Total	208	24				Total	224	12				Total	164	57				Total	224	12			

Nota: Datos recogidos del juicio de expertos.

Coefficiente de valoración del instrumento por cada jurado:

$$C_1 = \frac{232}{240} = 97\% \quad C_2 = \frac{236}{240} = 98\% \quad C_3 = \frac{221}{240} = 92\% \quad C_4 = \frac{236}{240} = 98\%$$

Coefficiente de validez global del instrumento:

$$C_g = \sqrt[3]{C_1 \cdot C_2 \cdot C_3 \cdot C_4} = \sqrt[3]{(0,97)(0,98)(0,92)(0,98)} = 94 \%$$

Este coeficiente de validez nos indica que el referido instrumento tiene validez fuerte es decir tienen relación los ítems, con la variable, dimensiones e indicadores, por lo que se le recomienda aplicar el instrumento.

Anexo 6. Base de datos

O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH	AI	AJ	
Capacidad resolutive						Relaciones positivas						Comunicación asertiva						Total dimensión Comunicación	Variable Habilidades blandas			
13. ¿Cómo	14. ¿El doc	15. ¿El doc	16. ¿Se fom	17. ¿En clas	18. ¿En clas	Total dimensión capacidad resolutive	19. ¿Está d	20. ¿Se cre	21. ¿Está d	22. ¿Está d	23. ¿En la i	24. ¿Está d	Total dimensión relaciones positivas	25. ¿Se fom	26. ¿En cla	27. ¿La inst	28. ¿En cla			29. ¿En cla	30. ¿Los de	Asertiva
5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	4	4	28	5	5	5	5	5	5	5	29	144
4	4	4	4	4	4	24	4	4	5	4	4	4	25	4	5	5	5	5	5	5	29	131
4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	24	119
4	5	5	5	5	5	29	5	5	5	5	5	5	30	5	4	5	5	5	5	5	29	148
4	3	5	5	4	4	25	5	5	5	5	5	5	30	5	5	4	5	5	5	5	29	139
4	4	4	4	5	4	25	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	24	121
5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	5	30	149
5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	4	29	4	5	5	5	4	4	4	27	145
3	2	2	3	3	4	17	4	3	3	3	1	1	15	1	1	1	3	3	2	11	82	
4	4	5	5	4	4	26	5	4	5	5	4	4	27	4	4	4	4	4	4	4	24	128
4	4	3	4	3	4	22	4	4	3	4	4	3	22	3	4	2	2	4	4	4	19	107
3	4	4	4	5	5	26	5	4	5	5	5	4	28	4	4	3	2	4	5	22	129	
4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	5	4	4	4	5	4	26	129	
5	5	4	5	5	5	29	5	5	4	5	4	5	28	5	5	4	5	5	5	29	146	
5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	5	5	4	5	5	5	5	29	148
4	5	5	5	5	5	29	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	5	30	149
5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	5	30	150
5	4	4	4	4	3	25	5	4	5	4	3	1	22	4	5	2	4	4	4	4	23	125
4	5	5	5	5	5	29	5	4	5	5	5	5	29	5	5	4	5	5	5	5	29	140
5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	5	30	150
5	4	5	5	5	4	28	5	3	5	4	4	4	25	4	4	5	4	4	5	26	135	
5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	5	30	150
4	4	3	4	4	4	23	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	24	129
5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	5	30	150
4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	24	120
5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	5	30	150
5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	4	29	4	4	4	4	4	4	4	24	143
4	4	2	3	3	3	19	4	5	5	5	5	5	29	5	5	5	5	5	5	5	30	122
4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	24	120
5	3	5	4	5	4	26	4	5	4	5	4	5	27	4	5	5	5	5	5	5	29	140
5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	5	30	150
5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	5	30	150
3	5	4	4	5	4	25	5	4	3	5	4	5	26	4	4	3	4	5	4	24	124	
4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	3	3	22	116
2	2	2	3	3	3	15	4	2	4	5	2	4	21	4	4	4	4	2	4	22	100	

AT	AC	BA	BB	BU	BU	BL	BT	BU	BH	BI	BU	BK	BL	BT	BN	BU	BT	BU	BH	BS	BI	
Enfoque en la diversidad							Variable Convivencia escolar Trabajo en equipo							Respeto a las ideas							Total Respeto a las ideas	Total variable Convivenci a Escolar
43. ¿El trato	44. ¿La inst	45. ¿La inst	46. ¿Conzi	47. ¿La inst	48. ¿Cómo	Total Enfoque en la diversidad	49. ¿En cla	50. ¿Cómo	51. ¿Cuándo	52. ¿Cómo	53. ¿Cuándo	54. ¿Cree u	Total Trabajo en equipo	55. ¿En clas	56. ¿Valora	57. ¿Cómo	58. ¿Cree u	59. ¿Está d	60. ¿El clim	Total Respeto a las ideas	Total variable Convivenci a Escolar	
4	4	4	5	5	5	27	5	5	5	5	5	5	30	4	4	5	5	5	5	28	137	
5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	5	30	147
4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	24	120
5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	4	5	5	29	5	4	5	4	5	5	5	28	146
4	5	5	4	5	3	26	5	5	5	5	5	5	30	5	4	4	5	5	5	5	28	140
4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	24	120
5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	5	30	149
5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	5	5	4	5	4	5	5	28	148
4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	3	4	4	4	4	23	113
4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	24	122
3	4	4	4	4	2	21	4	4	2	4	5	4	23	3	4	3	4	3	4	3	21	107
5	5	4	5	4	4	27	4	4	4	4	5	5	26	5	5	4	5	5	5	5	29	134
4	5	5	4	4	4	26	5	5	4	5	4	4	27	4	4	4	4	4	5	5	26	130
5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	4	29	147
5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	5	30	150
5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	5	30	150
5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	5	30	149
4	4	4	5	4	5	26	4	4	2	4	4	5	23	5	5	4	4	4	4	4	26	122
5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	5	4	5	5	5	5	5	29	146
5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	5	30	150
4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	24	124
5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	4	4	4	5	5	5	5	27	147
4	4	4	4	5	4	25	5	5	4	4	4	4	26	4	4	4	5	4	4	4	25	125
5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	5	30	150
4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	24	120
5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	5	4	5	5	5	5	5	29	149
5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	5	30	150
4	4	5	5	4	4	26	5	5	4	4	4	4	26	5	5	5	4	5	4	5	28	135
4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	24	120
4	5	5	5	5	5	28	5	4	5	5	5	4	28	4	5	5	5	5	5	5	29	141
5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	5	30	150
5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	5	30	150
4	4	4	4	4	4	24	4	4	5	3	4	3	24	5	5	4	4	4	4	4	26	126
2	3	3	3	3	3	18	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	24	101
4	2	4	4	4	4	22	4	2	2	2	2	2	14	2	3	2	2	3	2	14	86	