



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA

Modelo de gobierno digital y celeridad de los procesos de familia
en la corte superior 2023

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Chuquipul Torrejon, Gulliver (orcid.org/0000-0001-6080-7154)

ASESORA:

Dra. Panche Rodríguez, Odoña Beatriz (orcid.org/0000-0002-1629-1776)

CO-ASESOR:

Dr. Palacios Huaraca, Carlos Rubén (orcid.org/0000-0002-5695-8897)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

CALLAO - PERÚ

2023

Dedicatoria

Dedico este trabajo a mis padres Zenaida y Hernán, quienes han sido mi pilar toda la vida en la realización de mis logros personales y profesionales, así también, a mis hermanos Judith, Hernán y Milagritos, quienes son un apoyo fundamental en mi vida.

Agradecimiento

Agradecimiento a todas las personas que me han brindado su apoyo condicional, en especial a la Dra. Beatriz Panche Rodríguez, por la orientación y apoyo constante, hasta la culminación de la tesis.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, PANCHE RODRIGUEZ ODOÑA BEATRIZ, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CALLAO, asesor de Tesis titulada: "Modelo de gobierno digital y celeridad de los procesos de familia en la Corte Superior 2023", cuyo autor es CHUQUIPUL TORREJON GULLIVER, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 21 de Julio del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
PANCHE RODRIGUEZ ODOÑA BEATRIZ DNI: 09586832 ORCID: 0000-0002-1629-1776	Firmado electrónicamente por: PANCHEROB el 21- 07-2023 09:55:09

Código documento Trilce: TRI - 0606230



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, CHUQUIPUL TORREJON GULLIVER estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CALLAO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Modelo de gobierno digital y celeridad de los procesos de familia en la Corte Superior 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
GULLIVER CHUQUIPUL TORREJON DNI: 10197043 ORCID: 0000-0001-6080-7154	Firmado electrónicamente por: CCHUQUIPULTO18 el 21-07-2023 10:46:20

Código documento Trilce: TRI - 0606231

ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR.....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS.....	viii
ÍNDICE DE FIGURAS	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	7
III. METODOLOGÍA.....	16
3.1 Tipo de investigación	18
3.1.1 Tipo.....	18
3.1.2 Diseño	18
3.2 Variables y operacionalización.....	18
3.3 Población, muestra y muestreo	18
3.3.1 Población	18
3.3.2 Muestra	19
3.3.3 Muestreo	19
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	19
3.5 Procedimientos	22
3.6 Métodos de análisis de datos.....	22
3.7 Aspectos éticos.....	23
IV. RESULTADOS	24
V. DISCUSION	46

VI.	CONCLUSIONES	52
VII.	RECOMENDACIONES.....	54
	REFERENCIAS.....	55
	ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Población de servidores.....	18
Tabla 2 Niveles de interpretación del cuestionario - Primera variable	20
Tabla 3 Interpretación de niveles del cuestionario de la celeridad de los procesos de familia.....	21
Tabla 4 Coeficiente de confiabilidad	22
Tabla 5 La institución cumple con los compromisos.....	24
Tabla 6 La entidad en nuestro país	25
Tabla 7 La institución cumple con una adecuada información.	26
Tabla 8 La entidad tiene que tener una presencia amplia	27
Tabla 9 La institución cumple con los procesos de las actividades	28
Tabla 10 La entidad y las organizaciones gubernamentales	29
Tabla 11 La institución como organización gubernamental	30
Tabla 12 La entidad en los procesos de familia, hace que se realice también de manera transicional.....	31
Tabla 13 La entidad tiene que relacionarse y existir una integración	32
Tabla 14 La institución se toma un tiempo dentro de lo establecido.....	33
Tabla 15 Los resultados específicos en los procesos de familia se dan a un fortalecimiento del sector justicia.....	34
Tabla 16 Los porcentajes de resoluciones de la institución son los adecuados ...	35
Tabla 17 Todo cambio siempre genera un poco de lentitud.....	36
Tabla 18 Considera que la capacitación de los operadores ayudara a mejorar el desempeño de las competencias	37
Tabla 19 Como en todas las actividades relacionadas.....	38
Tabla 20 Administra la institución el uso de herramientas necesarias.....	39
Tabla 21 Prueba de normalidad de Kolmogorov-SMIRNOV.....	40
Tabla 22 Correlación de Spearman entre las dos variables	41
Tabla 23 Correlación de Spearman entre el gobierno electrónico en la gestión pública y los resultados específicos	42
Tabla 24 Correlación de Spearman entre el gobierno electrónico en la gestión pública y productos	43
Tabla 25 Correlación de Spearman entre el gobierno electrónico en la gestión pública y actividades	44

Tabla 26 Correlación de Spearman entre celeridad en los procesos de familia y presencia emergente.....	45
--	----

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Figura 1 La institución cumple con los compromisos en los procesos de familia .	24
Figura 2 La entidad en nuestro país, para que haya una presencia emergente ..	25
Figura 3 La institución cumple con una adecuada información	26
Figura 4 La entidad tiene que tener una presencia amplia.....	27
Figura 5 La institución cumple con los procesos de las actividades.....	28
Figura 6 La entidad y las organizaciones gubernamentales	29
Figura 7 Institución como organización gubernamental	30
Figura 8 La entidad en los procesos de familia	31
Figura 9 La entidad tiene que relacionarse y existir una integración.....	32
Figura 10 La institución se toma un tiempo dentro de lo establecido	33
Figura 11 En los procesos de familia, los resultados específicos.....	34
Figura 12 Los porcentajes de las resoluciones	35
Figura 13 Todo cambio siempre genera un poco de lentitud	36
Figura 14 Considera que la capacitación de los operadores ayudara a mejorar..	37
Figura 15 Como en todas las actividades relacionadas con la especialidad de familia	38
Figura 16 Administración la institución el uso de herramientas necesarias.....	39

Resumen

La presente investigación titulada Modelo de gobierno digital y celeridad de los procesos de familia en la Corte Superior de Lima, 2023, tuvo como objetivo general la utilización y el buen uso de las tecnologías y de las comunicaciones en para que las empresas públicas y privadas en nuestro país, para una mejor rapidez en la tramitación de los usuarios internos y externos. El de tipo de investigación fue básica, no experimental, transversal, cuantitativa, correlacional, la muestra estuvo conformada por 56 empleados de la Corte Superior de Justicia de Lima, a los cuales se aplicaron un cuestionario para cada variable. En base a los resultados se logró determinar la relación entre el Modelo de gobierno digital y celeridad de los procesos de familia en la Corte Superior de Justicia de Lima, 2023

Palabras clave: Gobierno digital, celeridad, capacitación.

Abstract

The present investigation entitled Digital government model and speed of family processes in the Superior Court of Lima, 2023, had as a general objective the use and good use of technologies and communications so that public and private companies in our country, for a better speed in the processing of internal and external users. The type of research was basic, non-experimental, cross-sectional, quantitative, correlational, the sample was made up of 56 employees of the Superior Court of Justice of Lima, to whom which applied a questionnaire for each variable. Based on the results It was possible to determine the relationship between the digital government model and the speed of family processes in the Superior Court of Justice of Lima, 2023.

Keywords: Digital government, speed, training.

I. INTRODUCCIÓN

Los países a nivel mundial tienen **como objetivo principal**, la utilización y el buen uso de las tecnologías y de las comunicaciones en la República Mexicana, estas tecnologías se utilizan para una mayor rapidez en la tramitación de los usuarios internos y externos, y evitar el contacto físico con las personas en estos tiempos de pandemia y también ayuda a detectar cualquier tipo de malos manejos de las instituciones. (Cepal, 2018)

En México el e-Gobierno, como se conoce es parte del Sistema Nacional del Gobierno Electrónico del país y promueve todas las plataformas digitales para que sea utilizadas por su población, en especial el Internet, que es la herramienta principal para el trabajo.

Para diciembre de 2005, el gobierno mexicano emitió un Acuerdo en el que se estableció la Comisión Intersecretarial, que sirvió para apoyar las iniciativas en los proyectos y procesos gubernamentales en esta materia. (Gobierno de México, 2005)

Hasta el mes de julio del 2006 la ciudadanía, según las estadísticas, la población accedió a 1,876 trámites de servicios en línea. También para ese tiempo había 7,500 centros digitales, que daban cobertura a todos los municipios, que facilitaban la conexión a los servicios de internet en las comunidades alejadas, lo que hace que haya mayores personas, accedan a los servicios que ofrece e-gobierno, en sus programas sociales. Todo esto se realizó por el Portal Ciudadano www.gob.mx, en donde se pudo realizar todos estos trámites y consultas. (Gobierno de México, 2005), la primera mitad del año 2006, se incrementó considerablemente las visitas diarias a este portal mexicano con más de 20 mil, esto dio un grado de satisfacción del 66 %.

El Estado peruano, preparo un programa "Aprendo en casa". Pero se encontró con que, en nuestro país hay zonas que no hay luz, ni internet, los hogares peruanos carecen de electricidad. Y según el INEI el 9% de estudiantes eran de zonas rurales con carencia de las necesidades básicas. En la primera mitad del año 2006, se incrementó considerablemente las visitas diarias a este portal con más de 20 mil, esto dio un grado de satisfacción por del 66 %, el Estado peruano, preparo un programa "Aprendo

en casa". Pero se encontró con que, en nuestro país hay zonas que no hay luz, ni internet, los hogares peruanos carecen de electricidad. Y según el INEI el 9% de estudiantes eran de zonas rurales con carencia de las necesidades básicas.

Las plataformas virtuales y digitales en este siglo XXI, han dado fuerza a que se solucione algunos problemas de trabajos y estudios en esta pandemia, le tema que muchas personas aún no están familiarizadas y hace que se hagan marcadas las diferencias entre las personas, muchas porque no las dominan bien y otras porque no cuenta con los medios para adquirir un tecnología de alta gama para poder realizarlo, lugares sin internet, sin fluido eléctrico es imposible de que llegue a todas las personas. (Cardenas, 2023)

La pandemia, ha puesto al descubierto o empeoró, las brechas tecnológicas, que hay en nuestro país, no solo se han visto en las provincias sino en nuestra capital. Esto obligó que nuestro país entre con fuerza al mundo digital teniendo que dar un salto, muchos docentes se tuvieron que capacitar en habilidades digitales. (UNICEF, 2020)

En el 2020, mientras que todos esperábamos un año muchos cambio y buenas proyecciones en nuestro ámbito, personal y laboral, en el mundo entero apreció un enemigo silencioso que comenzó a acabar con la humanidad, muchos gobiernos del primer mundo, comenzaron a adoptar medidas restrictivas, la salud pública estaba pasando por un momento muy crítico, se cerraba las fronteras, países en cuarentena. Sin embargo, muchos países ya contaban con teletrabajo, y que tuvieron que aplicarlo de manera inmediata, comenzó el desempleo, reducción de sueldos, mucho stress y dio un giro de 180° en sus vidas. (UNICEF, 2020).

Por todo lo expuesto se tiene como objetivo general se puede determinar como objetivo general: Modelo de gobierno digital y celeridad de los procesos de familia en la Corte Superior de Justicia de Lima – 2023 y como objetivo específico se determinó, que el modelo de gobierno de digital tiene que aplicarse en este poder del estado y en la especialidad de familia, para así la modernidad este en este proceso que es muy olvidado por las autoridades y haya una mejor celeridad en los procesos de familia, y tener

una presencia emergente ya que el país asume un compromiso para ser parte del gobierno electrónico. (Poder Judicial, 2018).

A través de los servidores judiciales y del aplicativo en la web, se informará al público usuario, como es el uso de los medios virtuales que brinda el Poder Judicial, como el uso de Mesa de Partes Electrónica, el M.A.U. (Módulo de Atención al Usuario), Juez te Escucha, y programa tu cita.

Se le explicará el acceso, y como se realiza el uso de estos aplicativos de la Corte de Lima, esto será de uso exclusivo para los litigantes, así como también agendar citas virtuales. ¿De qué manera se relaciona entre el Modelo de gobierno digital y celeridad de los procesos de familia en la Corte Superior de Lima, 2023? y problemas específicos: ¿cómo se relaciona la presencia emergente y celeridad de los procesos de familia en la Corte Superior de Lima, 2023? ¿cómo se relaciona la presencia ampliada y celeridad de los procesos de familia en la Corte Superior de Lima, 2023? ¿cómo se relaciona la presencia interactiva y la celeridad de los procesos de familia en la Corte Superior de Lima, 2023? ¿Cómo se relaciona la presencia transnacional y la celeridad de los procesos de familia en la Corte Superior de Lima, 2023? ¿Cómo se relaciona la integración total y la celeridad de los procesos de familia en la Corte Superior de Lima, 2023?

Hernández-Sampieri (2018) refieren que la justificación de la investigación es para la mejorar de propósito definido por el investigador, tiene como fin el de asesorar la ciudadanía que este poder del estado tiene muchos servicios virtuales que nos brinda uno de ellos es el Módulo de Atención al Usuario – M.a.u., que hace brinda una orientación a los ciudadanos, de manera virtual, ya no sería necesario que los usuarios vengan de manera presencial, y así se respeta las normas de bioseguridad e integración total, el Modelo de gobierno digital y celeridad de los procesos de familia en la Corte Superior de Justicia de Lima, muchos de los usuarios puedan tener acceso a los distintos servicios.

Bernal (2015) refiere que toda justificación social se refiere a las razones de porque se da esta tesis, al justificar una investigación se da a conocer porque es importante y cuál será el impacto en todos los niveles de un país. La elaboración metodológica, se dará mediante los métodos científicos,

realizados que pueden ser investigados, y que este demostrados su validez y confianza para que puedan ser demostrados en las diversas instituciones educativas y de investigación.

Se le explicará siendo el objetivo principal: Establecer la relación entre el Modelo de gobierno digital y celeridad de los procesos de familia en la Corte Superior de Lima, 2023 y problemas específicos: Establecer la relación entre de la presencia emergente en el modelo del gobierno digital y celeridad de los procesos de familia en la Corte Superior de Lima, 2023. Establecer la relación de la presencia ampliada en el modelo del gobierno digital y celeridad de los procesos de familia en la Corte Superior de Lima, 2023. Establecer la relación de la presencia interactiva en el modelo del gobierno digital y celeridad de los procesos de familia en la Corte Superior de Lima, 2023. Establecer la relación de la presencia transnacional en el modelo del gobierno digital y celeridad de los procesos de familia en la Corte Superior de Lima, 2023. Establecer la relación de la integración total en el modelo del gobierno digital y celeridad de los procesos de familia en la Corte Superior de Lima, 2023.

Nuestra justificación epistemológica, especialidad familia de nuestro país, es muy álgido y muy delicado al momento de resolver, ya que se ven muchos casos en donde depende mucho para que las familias enteras se vuelvan a unir o hay una desunión para siempre. Es por eso que este gran cambio en el gobierno electrónico de la especialidad familia es muy importante, ya que es un gran paso en políticas pública para el desarrollo y mejoramiento del sistema judicial en la especialidad familia.

Este gran paso sirve para reducir la tensión entre los avances tecnológicos y la exclusión social, ya que siempre la especialidad de familia ha estado excluida de toda organización del estado, porque no hay ingreso en las arcas del estado, pero eso se da porque tiene que haber un trabajo social y vocación de servicio, para resolver los conflictos familiares, que muchas veces es de manera gratuita y en muchos casos no se necesita ni tener un abogado para orientar (casos de violencia familiar).

Habrà un gran desafío, ya no se llamarà trabajo social sino tecnología social que ayudará a que se construya una ciudadanía socio-técnica, y eso se

asume como un gran desafío para la justicia en la especialidad familia, abordando el vínculo entre la tecnología y las consecuencias sociales que se puedan presentar.

En la especialidad familia, las personas que están involucradas en la especialidad familia ven a la tecnología como una condena, ya que no saben manejarla y les he muy complicado y costosa, sin embargo, la tecnología se ha acercado a ellos, y así evitar demanda de horas hombres y gastos en sus traslados. La tecnología tiene que ser amigable para los usuarios, ya que de eso depende el buen uso de la misma por parte de la población que está involucrada. Es bueno preguntarse si cuando uno habla de discurso político que ha sido promovido por algún organismo internacional, cuando se muestra un poco realista (excesivamente positivo), en una relación que pueda existir entre la sociedad y el gobierno electrónico, cabe señalar que, todo esto es un proceso en el que el ciudadano de a pie, tiene que acostumbrarse y eso lo más difícil, que salga de su zona de confort, ya que por año se han utilizado el papel como cargo y las notificaciones físicas como parte de su proceso que ha llevado.

En el ámbito del gobierno electrónico, se potenciaría y disminuirían la exclusión y desigualdad de las zonas marginadas que están aisladas y desconectadas de la tecnología.

Nasser & Concha (2021) La tecnología ayudará muchísimo a la inclusión social de las personas, estas no deben ser impuestas, sino tienen que ser consensuadas y que la integración de la población se realice a través de procesos, ya que como sabemos toda la convivencia social es un grave problema, que tiene que ser manejada con mucha prudencia e inteligencia, esto permitirá que haya una buena adecuación tecnológica. Estas tecnologías sociales deben ser parte de un gobierno, que sean potenciados, lo que permitirá que la ciudadanía tenga la capacidad y participación de tomar decisiones en los problemas sociales que puedan tener.

No solo los trabajadores sociales y ciudadanos alfabetizados deben saber usar las tecnologías, tienen que involucrarse todas las personas a través de diversas etapas de planificación, evaluación e implementación de políticas públicas., con esta ampliación en todos los sectores sociales, será una

experiencia exitosa en los gobiernos electrónicos donde se aplican, mientras más ciudadanos de un país lo utilicen el país mejorará en desarrollo.

Se planteó como hipótesis general, Existe la relación significativa entre el Modelo de gobierno digital y celeridad de los procesos de familia en la Corte Superior de Lima, 2023 y hipótesis específicas: Existe la relación significativa entre la presencia emergente del modelo del gobierno digital y celeridad de los procesos de familia en la Corte Superior de Lima, 2023. Existe la relación significativa entre la presencia ampliada del modelo del gobierno digital y celeridad de los procesos de familia en la Corte Superior de Lima, 2023.

Existe la relación significativa entre la presencia interactiva del modelo del gobierno digital y celeridad de los procesos de familia en la Corte Superior de Lima, 2023. Existe la relación significativa entre la presencia transnacional del modelo del gobierno digital y celeridad de los procesos de familia en la Corte Superior de Lima, 2023. Existe la relación significativa entre la presencia de integración total del modelo del gobierno digital y celeridad de los procesos de familia en la Corte Superior de Lima, 2023.

II. MARCO TEÓRICO

A partir del 2020 todo el mundo se detuvo por una pandemia, que no nos tenía preparados para dar un gran cambio y se tuvo que realizar, en nuestro país y muchos países comenzaron con este cambio, el Poder Judicial (2018) estableció el Programa Presupuestal 0067 el cual es la estrategia de gestión pública para la mejora de los procesos de familia a través de una asignación de recursos para que los resultados sean los más óptimos para los procesos judiciales., y con el proyecto del expediente judicial electrónica, se ha venido implementando paulatinamente en las diferentes especialidades de la Corte de Lima.

Gobierno digital - Cáceres (2017) señaló en su trabajo de tesis de la Pontificia Universidad Católica, señala una frase muy importante **“el mundo cambio ... la tecnología nos cambió”**, asimismo señala algo importante, mucho se confunde digitalización con una verdadera transformación genuina, que consiste en que los más de un millón y medio de funcionarios públicos, se integren a esta nueva innovación tecnológica, en pocas salir de la zona de confort, bajar los costos y consumo de papel, y otro que en su conjunto es lo que se complementa. Esto hará que un gobierno sea efectivo, personalizado y moderno para mejorar las necesidades de todos los ciudadanos, esta investigación fue prácticamente una plataforma para lo que se viene realizando en el 2023, solo que la pandemia nos adelantó a todos y nos hizo prácticamente a la fuerza y con lo que tengamos a lidiar con la tecnología.

Gobierno Digital y Modernización de la Gestión en la Municipalidad Distrital de San Bartolo 2021 - Abarca (2021) señala en su tesis, que ninguna de las municipalidades estaban preparada para evitar los trámites engorrosos que existen en las municipalidades, esto es por la falta de gestión o la dejadez de los funcionarios que asumen los cargos y con ellos la corrupción, la municipalidad que menciona, no contaban con servicios digitales *on line* o plataformas virtuales para el beneficio de los moradores. Todo municipalidad tiene que aplicar la tecnología en sus organizaciones, así evitar que se pierdan horas-hombre, tráfico, como ejemplo en la municipalidad de La Victoria, hasta ahora enero 2023, tenemos

que acercarnos a pagar los arbitrios de manera presencial, cuando al menos debería de pagarse a través de una plataforma a un cuenta que señalen, y uno se toma 2 horas a más para realizar solo esta gestión, y muchos sabemos que en la Municipalidad de La Victoria, ingresa mucho presupuesto del conglomerado que es Gamarra, y para conocer más del distrito en muchas calles o urbanizaciones no cuenta con cámara de video vigilancia, lo que eso solo los sabemos las personas que hemos podido indagar o por algún problema que sucedió saberlo, eso no sale ni en la prensa escrita ni televisada, por ejemplo en la municipalidad de San Borja mediante la Resolución de Alcaldía N° 017-2020-MSB-A (2019) se designó a doña Giannina Patricia Gamio Franco como Gerente de la Oficina de Gobierno Digital, que esta gerencia es la que se encarga verificar del buen uso y aplicación de los servicios tecnológicos; que ayudan en el buen desarrollo de los sistemas de la municipalidad, y en coordinación con los objetivos y lineamientos de la municipalidad, mentalizar a los funcionarios públicos que tienen habilidades para un buen manejo del sistema digital electrónico.

El Ministerio de Justicia (2017) lanzo el proyecto eje no penal donde se tuvo como objetivo, mejorar la eficiencia, lo que daría un mejor acceso, ayudo a la transparencia y muchos usuarios quedarían muy satisfechos con este proyecto. Se lograría la seguridad jurídica que es la base de la justicia ya se ha modernizado en búsqueda de desarrollo e inversión., este es un proyecto del Banco Mundial con todas las instituciones involucradas con el Gobierno en las instituciones de justicia de nuestro país como Poder Judicial, Tribunal Constitucional, Ministerio de Justicia, Junta Nacional de Jueces y la Academia de Magistratura. Si bien es cierto este proyecto estaba desde el año 2,017, recién el 27 de noviembre del 2,019, nuestro país y el Banco Mundial firmaron el contrato por 85 millones de dólares, pero recién por la pandemia ha podido realizarse en el 2,022 como primera etapa: como se encuentra y ahora en la segunda etapa como debería ser, y este proyecto se comenzará a plantear a partir de este año 2023.

En países como Colombia, Pimiento (2017) planteó que mejorar en las comunicaciones, es tomar un gran paso en la modernización en los países en de este hemisferio, todo ello se debe hacer y un gobierno tiene que invertir

en el desarrollo tecnológico. El poder de las tecnologías de la información hace la transformación de un país. Asimismo, si los ciudadanos hacen un buen uso de los canales electrónicos mejorará la satisfacción de los usuarios y con ellos pueden surgir nuevos emprendimientos, mejorar la confianza y el empoderamiento de los mismos.

En cuanto a los canales digitales en el país hermano de Chile, ha ayudado muchísimo a los ciudadanos para simplificar muchos trámites que son requeridos, siendo este método más eficiente. Según Vargas (2020) el impacto que ha tenido frente a lo solicitado por los usuarios son:

Reducción de las necesidades de las personas realicen de manera presencial sus trámites, esto es lo beneficio que nos ha dejado la pandemia. Ahorro de dinero y tiempo, si antes te tomabas dos horas en el tiempo de ida y vuelta, ahora solo te toma, si lo sabes manejar 5 minutos y de la comodidad de tu hogar.

Estos servicios del Estado, han ayudado que sean más eficientes y eficaces. Una mejor información y que se haga una mejora en los servicios de estado. Todos los servicios públicos deben tener un estándar en la firma electrónica, para trámites internos y frente a otras instituciones, allí habrá una mejor gestión pública en los procesos que los usuarios puedan adquirir, y así el ciudadano y el estado trabajaría de la mano y en confianza en el desarrollo de los canales digitales. Chile se ha propuesto como meta que la totalidad de sus ministerios cuenten con firma electrónica. Así como la gran mayoría de sus servicios públicos y órganos con que cuenta su Estado

Bouvier (2018) en Uruguay señala que este país no es la excepción y la firma electrónica se está utilizando para realizar trámites de los ciudadanos teniendo el mismo valor realizar el trámite de presencial como virtual, en otras palabras, firma manuscrita como virtual valen igual. Actualmente, el DNI en Uruguay es el más distribuido para poder realizar la firma digital, ya que este tiene un chip y este contiene el certificado digital que esta con un pin de contraseña, que solo lo sabe el usuario que lo porta. Los beneficios son casi los mismo que se ha descrito en Chile, Colombia y también en nuestro país y es la eliminación del papel contribuye a mejorar la ecología.

Estevez y Janowski (2015), señalaron en su artículo de la Universidad de la Plata publicado respecto al tema de gobiernos digitales, señalan que ya desde hace 25 años, muchos países de diversas partes del mundo, han estado adoptando tecnología e implementado diversas estrategias para incluir en su gobierno el concepto 'gobierno electrónico' que, se da por parte de los estados, una mejor tecnología, para los ciudadanos; aumentando una mejor gestión en los diferentes países. Los gobiernos digitales, que tiene como objetivo principal el aprovechamiento en sector público, y ayude a que todos estos procedimientos documentarios sean más ágiles. Todos los países para la evolución de su gobierno electrónico en su mayoría se han definido en 4 etapas: Digitalización, Transformación, Compromiso (que es muy importante para el buen desarrollo y cambio de las instituciones del estado) y Contextualización cuyo objetivo es que se apoye al os países y regiones, grupos, etc., a desarrollarse, asimismo, con objetivos y sistemas amigables para el buen entendimiento de los funcionarios y personas a las que se da el servicio.

Lafuente (2021) expresó que Brasil está dando pasos agigantados en la transformación digital del sector público, el gran país de América del Sur de 218 millones de habitantes, son los más desarrollados en la región respecto a la transformación digital, ya que hacen muchas transacciones desde su celular, desde donde pueden pedir una copia digital en la web, estas interacciones son el día a día en Brasil. Gracias al progresivo avance digital, durante la crisis del COVID-19, esta mejora en sus plataformas digitales en los estados de Brasil, los ciudadanos brasileños cuentan con el 60% de aprobación, prefieren canales digitales para relacionarse con el gobierno. La población cuenta en sus celulares con el 95% de internet y el 87% indico que tiene wifi en casa. Con más de 1,200 servicios digitalizados desde el año 2,019, el gobierno brasileño ha podido ahorrar entre los años 2,019 y 2,020 un aproximado de 2,000 millones de reales. Esta transformación de digital tuvo un mejor avance en los primeros gobiernos de Lula Da Silva desde el 2,003 al 2,011, ya que Lula al ver la baja educación con que contaban los ciudadanos brasileños, motivo a que muchos de ellos ingresen a las universidad o se capaciten, debido a que no contaban con

internet, movilidad y comida para ello, el hizo una reforma digital para las universidades, en el nordeste poniendo buses para el traslado de los alumnos y en el camino de llegar a la universidad pueda ir escuchando su clase en el camino, y muchas de estas implementaciones continúan incluso luego que la pandemia ya está en sus mínimos niveles, porque muchas clases que se pueden llevar de manera virtual lo están manteniendo hasta la fecha.

Uno de los primeros proyectos se ha dado en uno de los 26 estados que tiene Brasil y se llama Ceará es un estado del nordeste cuya capital es Fortaleza con una inversión de 35 millones de dólares, proceso 100% digitalizado sin consumo de papel, y esto es un gran logro en Brasil, debido a que la zona del nordeste es la zona más pobre de Brasil, con muchos índices de violencia, racismo, discriminación y poco desarrollo., este proyecto ha empezado en el año 2,021 hasta ahora con muy buenos resultados.

La celeridad en los procesos de familia **PPR**, en nuestro país se está dando paso a paso, pero es necesario para que los procesos de esta especialidad, se tramites y solucionados en el menor tiempo posible, para lo cual debemos de contar con las herramientas necesarias e inversión para ello, así como una constante capacitación en cuanto a sistemas digitales, adaptándola a la especialidad familia.

El gobierno electrónico sirve para que los países en desarrollo, a tener unos procesos muchos más rápido para dar una mejor información a las personas, lo que tomara que las empresas públicas entren a la vanguardia como en los mejores países del mundo, en dónde el gobierno digital. se está llevando muy bien, disminuyendo tiempos de esperas y ahorrando horas hombre. Todo esto hace una mejora en la producción de metas y objetivos trazados, toda es mejora de modelo electrónico en un gobierno en plena pandemia ha sido aplicada y ahora que ya se está acabando con más de dos año y medio que ha estado en muchas instituciones a prueba, tiene que venir a quedarse y mejorarse. En nuestro país, para que haya una presencia emergente tiene que asumir un compromiso grande de desarrollar como un gobierno electrónico a través de lo más básico poner internet y que se vaya

ampliando del territorio nacional y en donde las organizaciones gubernamentales hagan más fáciles los procesos para que cada ciudadano se vaya familiarizando y este procedimiento se realice también de manera transnacional, ya que algunos casos de índole familiar a través de los *exequatrum*, pueda realizarse de la misma manera y así exista una integración total de todos los sistemas y los ciudadanos de nuestro país se beneficien y que las fronteras no existan.

En los procesos de familia los resultados específicos se dan debido al fortalecimiento del sector justicia en la especialidad familia, todo cambio siempre genera un poco de lentitud, pero una capacitación constante, hace que los funcionarios que realizan el trabajo se adapten a la nueva modalidad para una mejora en la administración de justicia tanto en producción como en todas las actividades relacionadas con la especialidad familia.

Los procesos son las actividades en conjunto que están interrelacionados, que tienen un comienzo y un final, los procesos se basan a través de flujos y estos flujos tienen un tiempo de funcionamiento en el cual se continua con otro paso más o es el término.

La información son los conocimientos así comunicados o adquiridos que tenemos de lo que se va a realizar, hay que tener una información base para que podamos entender y nos puedan entender, dar la información clara y precisa es base en todo nuevo procedimiento que hay que mejorar o cambiar.

La organización gubernamental es una asociación que está conformado entre el acuerdo de sus miembros y que esta implementada por órganos, que se encargan, que se realicen sus objetivos de interés común, se lleva a cabo de la mejor manera, es muy importante que las organizaciones gubernamentales trabajen estrechamente y firmen convenios, ya que muchas veces se tiene que cruzar información para continuar con los procesos.

El tiempo es la planificación que dedicara a cada actividad dentro de un proyecto, de cumplirse los procesos con el fin de ganar eficiencia y productividad, esto ayudará a que nuestros objetivos se cumplan dentro de los plazos establecidos.

Los porcentajes son las herramientas que nos permite indicar la gestión de un proyecto que se esté dando para el beneficio de la institución.

La capacitación busca mejorar el desempeño de las personas a través del desarrollo de las competencias o conocimientos que son medidos por la para el cumplimiento de metas.

Herramientas, son las técnicas de gestión que permiten a una entidad, hacer frente a los cambios que se puedan producir para la mejores en los procesos y dar una mejor solución a los problemas que se presenten.

La especialización, que tiene por objetivo la actualización en el dominio de los temas, en este caso especialidad familia, con el fin de mejor resolver los procesos que se puedan presentar de las personas, y sea lo mejor para la estabilidad de la familia.

Según la ONU (2020) los objetivos del desarrollo sostenible Objetivo 10:

Las desigualdades en el mundo, siempre ha sido un problema que hace que los países no se desarrollan culturalmente y de una u otra forma hace que la tecnología avance a pasos agigantados, pero hace que como sociedad sigamos en épocas pasadas, y cada día el más fuerte se hace más poderoso y el más débil mucho más vulnerable, esto sucede con los países que están optando por el gobierno digital, que la tecnología debería llegar a cada rincón de cada país, a los más necesitados que son lo que adolecen mucho de estos sistemas.

Según los objetivos del desarrollo sostenible planteados por la ONU (2020), Objetivo 5: Igualdad de género, se dice mucho respecto a la igualdad de género, pero no solo hay que empoderar a las mujeres y niñas, sino a los hombres a los niños también, y eso es una formación que viene desde el hogar, hacer seres humanos más fuertes, mentalmente y con valores, que no se permitan que sean personas vulneradas por la violencia que pueda existir en sus hogares, y que ver a través de la educación y conocimiento que, hay muchas instituciones que pueden ayudarles a salir de estos problemas. La educación es muy importante para salir de muchos problemas en la sociedad, se tiene que realizar campañas muy fuertes de la igualdad de género, concientizar a las personas, “que quien te ama, no te maltrata”,

saber el verdadero significado del amor, y con la tecnología que los países están adquiriendo, ya la información la tienes a tu alcance.

Según los objetivos del desarrollo sostenible planteados por la ONU (2020), Objetivo 16: Paz, Justicia e Instituciones sólidas, los conflictos, la inseguridad, hacen que una institución sea débil, y que no haya un acceso a la justicia es una gran amenaza para los países, que encuentre la paz y justicia y no se podrá realizar un desarrollo sostenible. Asimismo, nuestra identidad social, de dónde venimos, si tomáramos conciencia que como país tenemos una gran cultura, la violencia se reduciría muchísimo, porque recordemos que todos los que nacemos en el Perú somos peruanos.

Política Pública - El Decreto Legislativo N° 1412 (2018), dispone que la gobernanza digital, tiene como principal objetivo que se implemente los servicios para el intercambio de información digital. Para situarse con una identidad en tecnología, brindando una buena prestación de servicios, mejorando la transparencia, y que sean agrupados con los mismos objetivos de las entidades y una mayor participación de los ciudadanos.

Política nacional de modernización pública 2022 dada por la Presidencia del Consejo de Ministros da a entender que en nuestro país las personas necesita bienes, servicios de calidad para que haya mejorar en las condiciones de vida, por eso desde el año 2013 se aprobó rumbo al 2,021, que fue realizado por un trabajo en conjunto por las entidades públicas para afrontar este reto en beneficios de los peruanos, hoy ya con dos objetivos muy importante estamos mirando hacia el 2,030, uno de ellos es usar los recursos públicos más eficientes y productivas para mejorar la gestión internas de las entidades y el que las necesidades y expectativas de las personas hayan mejorado, y con eso se lograra con el compromiso y trabajo de todas las personas, que contemos con organizaciones eficientes, ágiles e interconectadas y nuestro gobierno escuche a sus ciudadanos siendo transparente, que sus resultados sean conocidos por el país y que se fomenté la integridad y la unión que debe existir como país. Recordemos que todos somos partes de la mejora e implementación de esos bienes y servicios, y así generar un impacto positivo para nuestro país y así tengamos un país moderno.

El módulo de atención al usuario, se puso en marcha con R. A. N° 220-2020-P-CSJLI, del 15 de julio del 2020, como una medida para la reactivación de los órganos jurisdiccionales de este poder del estado, ya que nuestro país venía de un aislamiento social de 3 meses, a efectos de guardar los protocolos y evitar la propagación del COVID 19, que nuestra corte fue muy perjudicial y la especialidad de familia tuvo como desenlace el fallecimiento de 4 servidores y muchas familiares de los trabajadores de la especialidad fallecieron también.

Se crearon lineamientos en la aplicación del (M.A.U), que consistía en realizar consulta y requerimientos por parte de los abogados y litigantes, se realizará a través de este aplicativo, ya no habría la necesidad de que venga de manera presencial, sino todas las respuestas se realizaban a través del m.a.u. y el usuario podía seguir su proceso por la plataforma del Poder Judicial.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

3.1.1 Tipo: La tesis fue desarrollada en un enfoque cuantitativo, tipo básico, asimismo toda tecnología es un importante, y se verán cambios muy positivos, que servirán de gran ayuda para los ciudadanos y servidores públicos, esto permitirá que tenga gran importancia de este proceso en el gobierno electrónico, estas estrategias de gobierno electrónico van a intentar dar una aproximación de los resultados para que se realice la medición, tomando los aspectos principales cómo será el cuándo y el donde medir. (Valderrama, 2019)

3.1.2 Diseño

No ha sido fácil diseñar, debido a que muchas de las instituciones del estado carecen de modelos, y no se pueden implantar en ellas, el gobierno tiene que buscar la manera de introducir una mejora en la modernización tecnológica, para una mejor producción para el desarrollo del país. Este estudio concluyó que, con la guía de implementación se aportó muchísimo en materia de gobierno electrónico al incluir las distintas buenas prácticas empleadas. (Bruzza, 2020).

- Diseño no experimental: transversal descriptivo simple (correlacional y explicativo)

El diseño de este esquema de metodología, es el siguiente:

Donde:

V1: El gobierno electrónico en la Gestión Pública.

V2: Celeridad en los procesos de Familia.

M: Muestra

r: Relación entre variables

Con un margen de error del 5%, sale como tamaño de la muestra 95%

3.2. Variables y operacionalización

Estas han sido estudiadas, para este trabajo de investigación han sido: El gobierno electrónico en la gestión pública y Celeridad en los procesos de Familia.

La definición conceptual de la primera variable: La da Gastón (2011) al expresar que el gobierno electrónico sirve para el desarrollo de los países de esta parte de la región, y atender los procesos muchos más rápido para dar una mayor y mejor información a las personas, lo que tomara que las empresas públicas entren a la vanguardia como en los mejores países del mundo, en dónde el gobierno digital. se está llevando muy bien, disminuyendo tiempos de esperas y ahorrando horas hombre. Todo esto hace una mejora en la producción de metas y objetivos trazados, toda es mejora de modelo electrónico en un gobierno en plena pandemia ha sido aplicada y ahora que ya se está acabando con más de dos años y medio que ha estado en muchas instituciones a prueba, tiene que venir a quedarse y mejorarse

Los indicadores, utilizados en las mediciones de las variables son: compromiso, proceso de información, organización gubernamental, tiempos y porcentajes; para una mejor atención a los ciudadanos.

La escala de medición, fue con la escala Likert como se detalla: nunca, casi nunca, a veces, casi siempre y siempre.

La segunda variable que salió del Programa Presupuestal 067 – Poder Judicial (2018) donde se sostiene que: La celeridad en los procesos de familia, es algo que en nuestro país se está dando paso a paso, pero es necesario para que los procesos de esta especialidad, se tramites y solucionados en el menor tiempo posible, para lo cual debemos de contar con las herramientas necesarias e inversión para ello, así como una constante capacitación en cuanto a sistemas digitales, adaptándola a la especialidad familia.

De acuerdo a esta definición operacional el modelo del gobierno digital y la celeridad de los procesos de familia, están relacionas y cumplen.

En mención de estos indicadores, se utilizaron para realizar la medición de las variables vinculadas a que se realicen capacitaciones, promover las herramientas que se van a utilizar y que haya una especialización constante.

- **Escala de medición:** Ordinal.

Este desempeño se midió con un cuestionario, de 16 preguntas con sus respuestas tipo Likert a escala ordinal.

3.3 Población, muestra y muestreo

3.3.1 Población

Considerada como el total de los elementos vinculados entre las variables que tienen características exactas, se tomó a una población de 56 personas, entre los colaboradores. en sus diferentes áreas de trabajo, se ha considerado como:

- **Criterios de inclusión**, a los que han participado en el presente estudio como son: personal de la Corte Superior de Justicia de Lima y colaboradores de la institución: los que tienen un mínimo de un año ejerciendo el cargo.
- **Criterios de exclusión**: no formaron parte de esta tesis, los colaboradores con alguna licencia, o quienes ya no están en la institución (renuncia y otros). (Arias, 2021)

3.3.2 Muestra

Fueron 56 personas de la siguiente manera: 8 del régimen CAS, 5 personas de la Ley 276, 26 personas de la Ley 728, y 17 personas de diferentes áreas involucradas.

La población de 56 servidores, se distribuyeron de la siguiente forma:

Tabla 1

Población de servidores

	Número
Personal administrativo	12
Personal Jurisdiccional	44
Total	56

Fuente: Elaboración propia

Para esta investigación se utilizó toda la población como sujetos de estudio, ya que su número es pequeño, no siendo necesario considerar los criterios de inclusión o exclusión, teniendo en consideración lo que Arias (2021) había señalado de que la unidad de investigación completa es la muestra.

3.3.3 Muestreo

Se empleó un muestreo aleatorio o simple, debido ya que permitió que, todos tienen las mismas posibilidades de ser seleccionados para esta tesis, luego de determinado la muestra, se trabajó con el muestreo aleatorio estratificado. (Cochran, 2000).

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Según Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) las técnicas utilizadas, que se incorporaron fueron procedimientos organizados y específicos, se obtuvo información correspondiente. Se trabajó mediante la recopilación de datos y el instrumento utilizado fue un cuestionario para 56 personas de la Corte de Lima, buscando información sobre El gobierno electrónico en la gestión pública y Celeridad en los procesos de Familia, lo cual existe una vinculación entre estas variables del estudio, asimismo este cuestionario ha sido validado mediante el juicio de expertos.

La recolección de datos consistió en un cuestionario, a través del formato *Google form*, sujetos de la muestra. (Carrasco, 2006)

El instrumento:

Cuestionario

Nombre: Cuestionario del gobierno electrónico en la gestión pública

Autor: Elaboración propia modelo COSO (2013)

Administración: Individual

Duración: 20 minutos

Aplicación: Servidores

Significación: Valora nivel del gobierno electrónico que se implementa

Descripción

Cuestionario constó de 10 preguntas:

Cada pregunta tuvo código en una escala tipo Likert de cinco puntos:

1: Nunca

2: Casi nunca

3: A veces

4: Casi siempre

5: Siempre

Calificación

Se procedió a sumar los valores en cada ítem contestado.

Interpretación:

De acuerdo a lo obtenido

Tabla 2

Niveles de interpretación - Primera variable

DIMENSIONES	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Presencia emergente					
Presencia ampliada					
Presencia interactiva					
Presencia transnacional					
Integración total					
El gobierno Electrónico de gestión pública					

Fuente: Elaboración propia

Cuestionario

Nombre: Celeridad de los procesos de familia

Autor: Elaboración propia COSO (2013)

Administración: Individual

Duración: 20 minutos

Aplicación: Servidores públicos

Significación: Evalúa la celeridad de los procesos de familia en los servidores de la Corte para lograr resultados.

Descripción

Este cuestionario incluyó 6 ítems que deben responder a una escala:

1. Nunca

2. Casi nunca
3. A veces
4. Casi siempre
5. Siempre

Se constituye por 5 dimensiones:

Presencia emergente

Presencia ampliada

Presencia interactiva

Presencia transnacional

Integración Total

Calificación

Se procedió a realizar la sumatoria de los valores.

Interpretación:

Tabla 3

Interpretación de los niveles - celeridad de los procesos de familia

DIMENSIONES	Nunca	Casi Nunca	A Veces	Casi siempre	Siempre
Resultados específicos					
Productos					
Actividades					
Celeridad de los procesos de familia					

Fuente: Elaboración propia

Validez

Es una medida del grado de validez de las observaciones que son capaces de medir las variables. (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

Este proceso se lleva a cabo según juicio de expertos.

De esta forma, se busca la validez de contenido de los instrumentos.

Confiabilidad

Siguiendo a Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), se entiende caracterizar la consistencia y la coherencia.

Para ello, tomamos una muestra de 20 participantes con las mismas características y calculamos el alfa de Cronbach.

Tabla 4

Coeficiente de confiabilidad

VARIABLES	Alfa de Cronbach	N ° elementos
Gobierno electrónico en la gestión Pública y celeridad de los procesos de familia	,909	16

Fuente: Elaboración propia

Se aprecia en la tabla, que el alfa de Cronbach dio como valores de 0,909, lo que cumple con el coeficiente de confiabilidad.

3.5 Procedimientos

En esta tesis, se basó en el problema tratado, se formuló un cuestionario de preguntas, se realizó un documento para la autorización dirigido a la Corte de Lima, a petición de la investigadora, y como estudiante de la Universidad, y se detalló que son fines para investigación, fue remitido por el correo electrónico a la Secretaría de la Corte de Lima, comunicando el consentimiento, se realizó la encuesta a través del *Google form*, a los funcionarios y colaboradores de la Corte de Lima, quienes apoyaron para el presente estudio, y se aplicó el programa estadístico SPSS.

3.6 Métodos de análisis de datos

Este análisis se realizó, tras la evaluación de las variables, mediante el programa estadístico SPSSv22 y se dará como sigue:

- Análisis de prueba: Coeficiente alfa de Cronbach para determinar la confiabilidad. Y con la prueba de Kolmogorov Smirnov se determinó la normalidad.

- Análisis descriptivo: organice las respuestas de los sujetos por nivel y rango utilizando tablas de frecuencia y gráficos de barras.
- Análisis inferencial: Se realiza mediante el coeficiente de correlación de Spearman, que contrasta los supuestos o hipótesis formuladas.

La regla de decisión para contrastar las hipótesis es:

Si, $p < 0.05$, entonces se rechaza la Hipótesis Nula (H_0).

3.7 Aspectos éticos

Se obtuvo el consentimiento para cada ítem de muestreo en todos los estudios por consistencia. Asimismo, la identidad de los participantes no se divulga y, después de la evaluación, se destruyen solo con fines de análisis. Se ha seguido los estándares de referencia APA.

IV. RESULTADOS

Resultados descriptivos

En la tabla 5 y figura 1, apreciamos que el 44,6% con un total de 25 servidores, señala que la institución cumple con los compromisos en los procesos de familia. Mientras que solo un 3.6% nunca cumple.

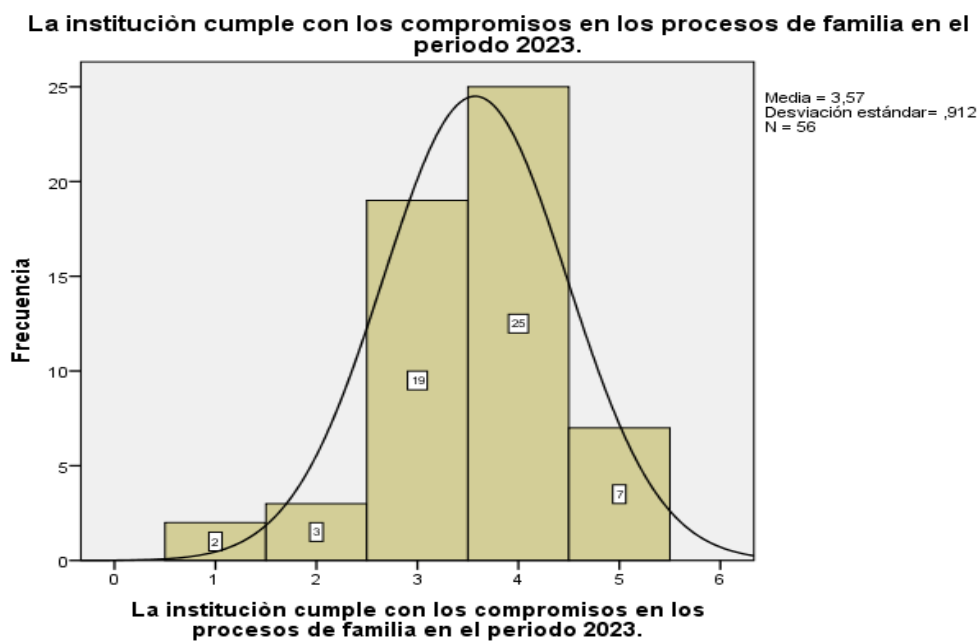
Tabla 5

La institución cumple con los compromisos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	2	3,6	3,6	3,6
	CASI NUNCA	3	5,4	5,4	8,9
	A VECES	19	33,9	33,9	42,9
	CASI SIEMPRE	25	44,6	44,6	87,5
	SIEMPRE	7	12,5	12,5	100,0
	Total	56	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 1 La institución cumple con los compromisos en los procesos de familia



Fuente: Elaboración propia

Tabla 6 y figura 2, que el 42,9% de 24 servidores, señala que en la institución hay una presencia emergente para cumplir con los compromisos en los procesos de familia. Mientras que solo un 5.4% casi nunca y nunca cumple.

Tabla 6

La entidad en nuestro país

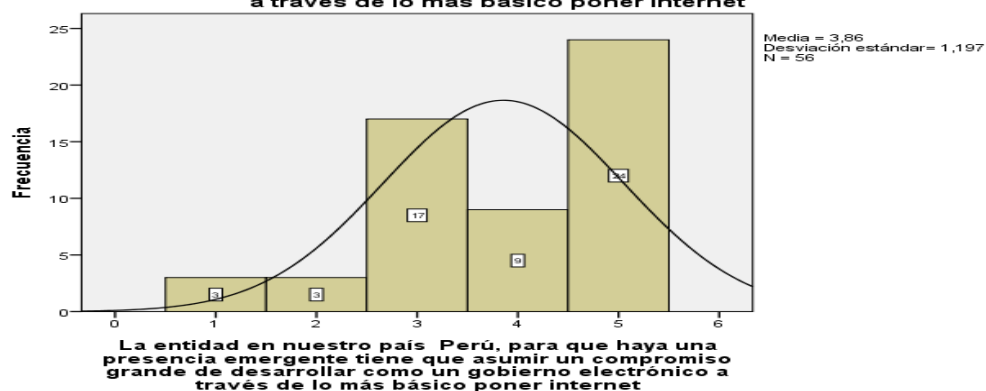
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido NUNCA	3	5,4	5,4	5,4
CASI NUNCA	3	5,4	5,4	10,7
A VEES	17	30,4	30,4	41,1
CASI SIEMPRE	9	16,1	16,1	57,1
SIEMPRE	24	42,9	42,9	100,0
Total	56	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 2

La entidad en nuestro país, para que haya una presencia emergente

La entidad en nuestro país Perú, para que haya una presencia emergente tiene que asumir un compromiso grande de desarrollar como un gobierno electrónico a través de lo más básico poner internet



Fuente: Elaboración propia

Tabla 7 y figura 3, podemos ver que el 35,7% de 20 servidores, señala que se cumple con una adecuada información del funcionamiento en los procesos de familia, mientras que un 5,4% que son 3 personas, señalan que nunca.

Tabla 7

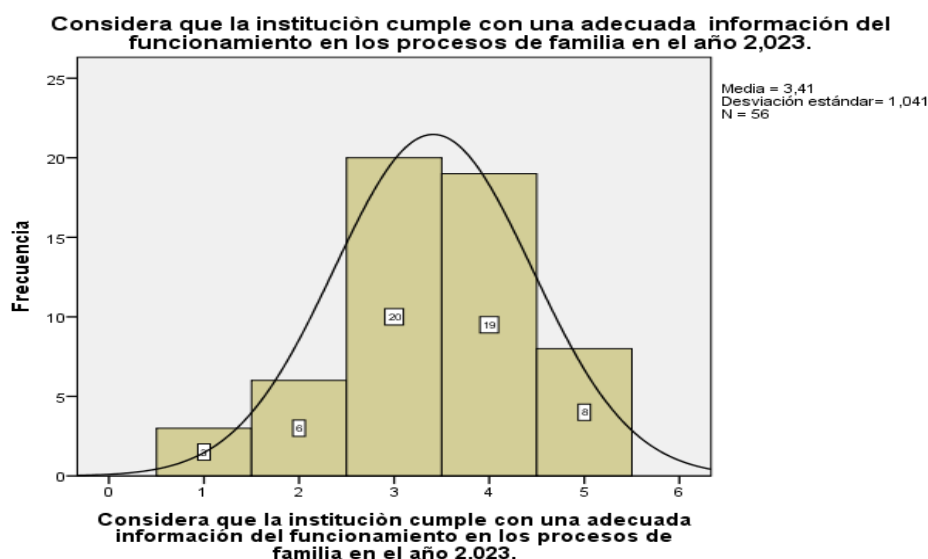
La institución cumple con una adecuada información.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	3	5,4	5,4	5,4
	CASI NUNCA	6	10,7	10,7	16,1
	A VECES	20	35,7	35,7	51,8
	CASI SIEMPRE	19	33,9	33,9	85,7
	SIEMPRE	8	14,3	14,3	100,0
	Total	56	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 3

La institución cumple con una adecuada información



Fuente: Elaboración propia

Tabla 8 y figura 4, vemos que existe una presencia ampliada percibida por los servidores que “siempre” del 82,1%, se observa que el 16,1% de “casi siempre” de los servidores indican que existe una presencia ampliada, de 1,8% de “nunca” y de 1,8% nunca hay una presencia ampliada.

Tabla 8

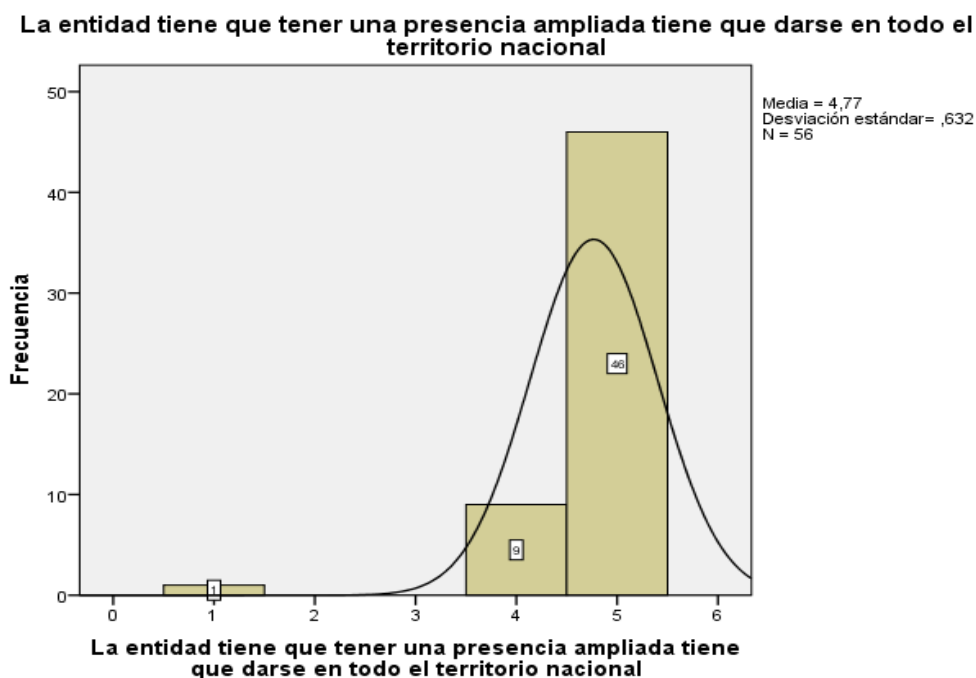
La entidad tiene que tener una presencia ampliada

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	1	1,8	1,8	1,8
	CASI	9	16,1	16,1	17,9
	SIEMPRE				
	SIEMPRE	46	82,1	82,1	100,0
	Total	56	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 4

La entidad tiene que tener una presencia amplia



Fuente: Elaboración propia

Tabla 9 y figura 5, la institución cumple que, las actividades que estén interrelacionadas. Siendo el 44,6% de los servidores es “a veces”, el 37,5% señala que es “casi siempre”, y el 3,6% que es señala que “casi nunca”.

Tabla 9

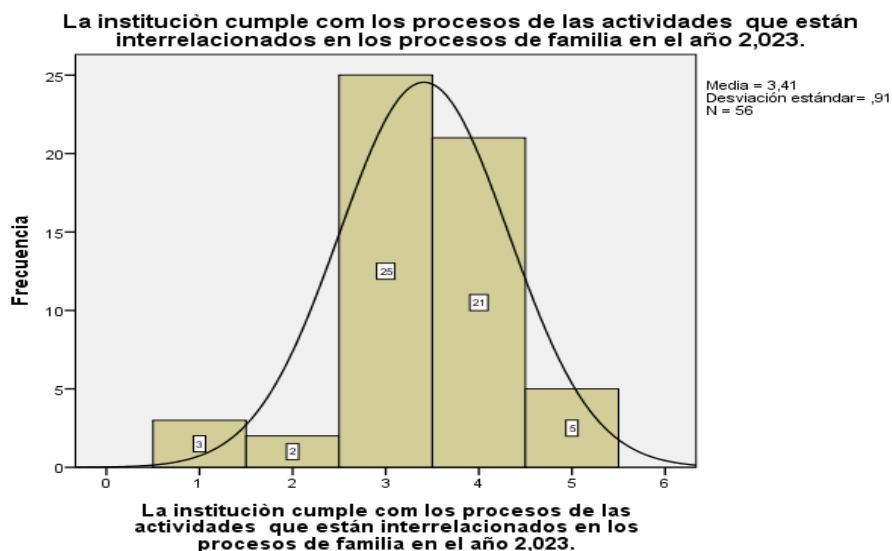
La institución cumple con los procesos de las actividades

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	3	5,4	5,4	5,4
	CASI NUNCA	2	3,6	3,6	8,9
	A VECES	25	44,6	44,6	53,6
	CASI SIEMPRE	21	37,5	37,5	91,1
	SIEMPRE	5	8,9	8,9	100,0
	Total	56	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 5

La institución cumple con los procesos de las actividades



Fuente: Elaboración propia

Tabla 10 y figura 6, podemos ver que, entre la entidad y las organizaciones gubernamentales los servidores, señalaron que el 42,9% de los servidores lo aprecian “a veces”, el 25,0% señala que “siempre”, el 23,2% “casi siempre”, el 5.4% “nunca” y el 3,6% “casi nunca”.

Tabla 10

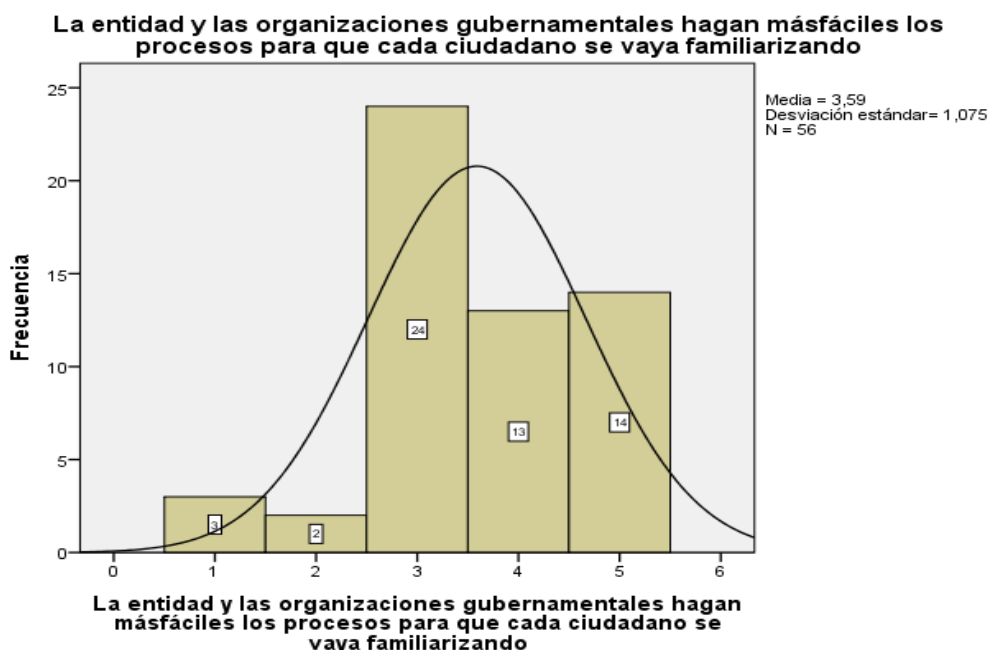
La entidad y las organizaciones gubernamentales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	3	5,4	5,4	5,4
	CASI NUNCA	2	3,6	3,6	8,9
	A VECES	24	42,9	42,9	51,8
	CASI SIEMPRE	13	23,2	23,2	75,0
	SIEMPRE	14	25,0	25,0	100,0
	Total	56	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 6

La entidad y las organizaciones gubernamentales



Fuente: Elaboración propia

Tabla 11 y figura 7, servidores perciben una que la institución está dotada de un aparato de perseguir para la realización de objetivos el 37,5%, de los servidores perciben “a veces”, 30,4% señala que se da “casi siempre”, muy cerca el 14,3% es “siempre”, el 12,5% que no se da “casi nunca y 5.4% “nunca”.

Tabla 11

La institución como organización gubernamental

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	3	5,4	5,4	5,4
	CASI NUNCA	7	12,5	12,5	17,9
	A VECES	21	37,5	37,5	55,4
	CASI SIEMPRE	17	30,4	30,4	85,7
	SIEMPRE	8	14,3	14,3	100,0
	Total	56	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 7

Institución como organización gubernamental

La institución como organización gubernamental esta dotada de un aparato de perseguir la realización de objetivos de interés común para la especialidad familia para el periodo 2,023.



La institución como organización gubernamental esta dotada de un aparato de perseguir la realización de objetivos de interés común para la especialidad familia para el periodo 2,023.

Fuente: Elaboración propia

Tabla 12 y figura 8, vemos que los procesos de familia, se realizan de manera transnacional igual que el Perú, pero a través del *exequatrum*, vemos que el 35,7% perciben “casi siempre”, 28,6% señala que se da “a veces”, muy cerca el 19,6% es “siempre”, el 8,9% que no se da “casi nunca y 7.1% “nunca”.

Tabla 12

La entidad en los procesos de familia, hace que se realice también de manera transnacional

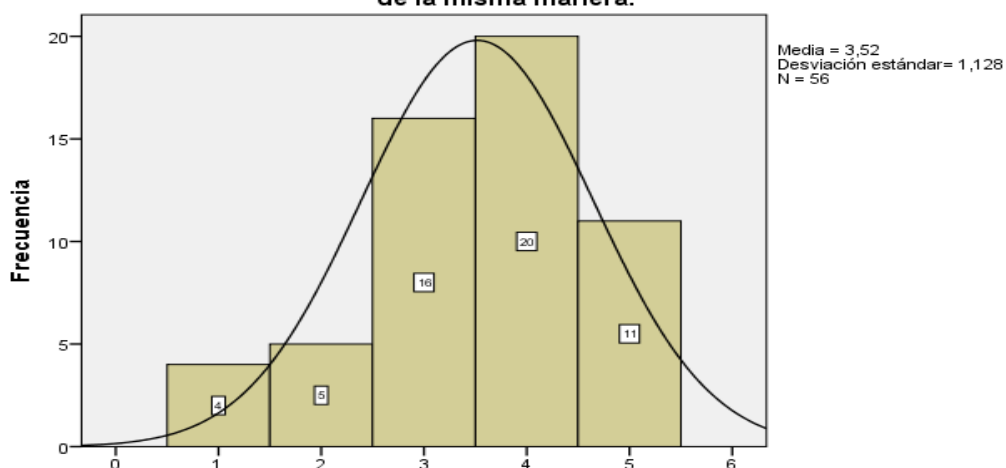
Fuente: Elaboración propia

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	4	7,1	7,1	7,1
	CASI NUNCA	5	8,9	8,9	16,1
	A VECES	16	28,6	28,6	44,6
	CASI SIEMPRE	20	35,7	35,7	80,4
	SIEMPRE	11	19,6	19,6	100,0
	Total	56	100,0	100,0	

Figura 8

La entidad en los procesos de familia

La entidad en los procesos de familia, hace que se realice también de manera transnacional en algunos casos a través de los exoquatrum, y pueda realizarse de la misma manera.



La entidad en los procesos de familia, hace que se realice también de manera transnacional en algunos casos a través de los exoquatrum, y pueda realizarse de la misma manera.

Tabla 13 y figura 9, vemos que la integración total de todos los sistemas es importante, que el 44,5% perciben “siempre”, 26,8% señala que se da “a veces”, muy cerca el 17,9% es “casi siempre”, y el 5,4% se da en “casi nunca y nunca”.

Tabla 13

La entidad tiene que relacionarse y existir una integración

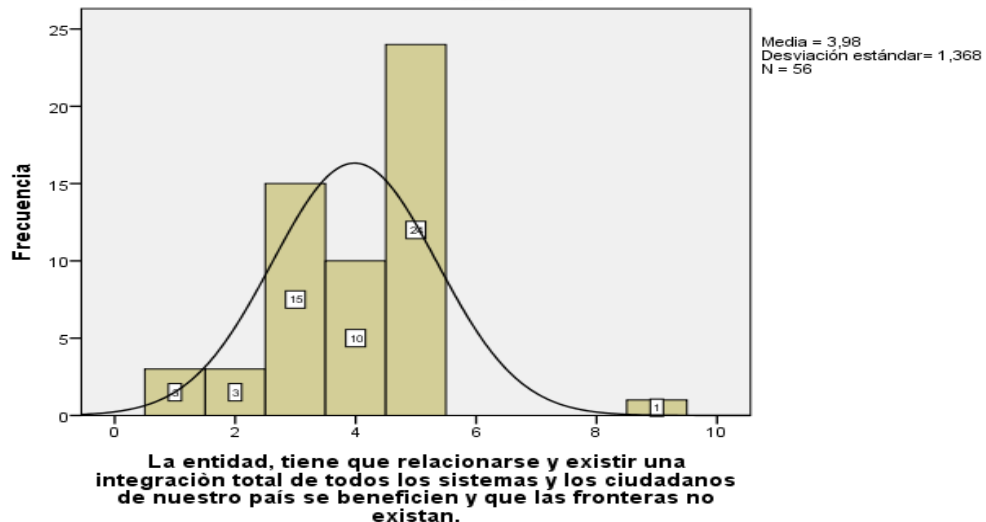
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	3	5,4	5,4	5,4
	CASI NUNCA	3	5,4	5,4	10,7
	A VECES	15	26,8	26,8	37,5
	CASI	10	17,9	17,9	55,4
	SIEMPRE				
	SIEMPRE	25	44,5	44,5	100,0
	Total	56	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 9

La entidad tiene que relacionarse y existir una integración

La entidad, tiene que relacionarse y existir una integración total de todos los sistemas y los ciudadanos de nuestro país se beneficien y que las fronteras no existan.



Fuente: Elaboración propia

Tabla 14 y figura 10, los servidores se toman un tiempo establecido para el cumplimiento de los procesos, el 37,5% de los servidores perciben “a veces”, el 35,7% señala que se da “casi siempre”, muy cerca el 16,1% es “siempre”, el 7.1% que no se da “casi nunca” y 3.6% “nunca”.

Tabla 14

La institución se toma un tiempo dentro de lo establecido

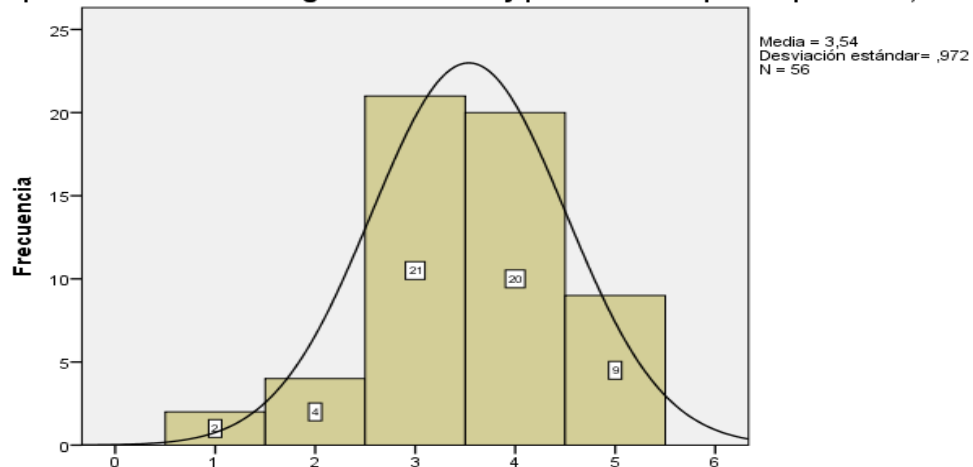
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	2	3,6	3,6	3,6
	CASI NUNCA	4	7,1	7,1	10,7
	A VECES	21	37,5	37,5	48,2
	CASI SIEMPRE	20	35,7	35,7	83,9
	SIEMPRE	9	16,1	16,1	100,0
	Total	56	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 10

La institución se toma un tiempo dentro de lo establecido

La institución se toma un tiempo dentro de lo establecido para cumplir con los procesos con el fin de ganar eficiencia y productividad para el periodo 2,023.



La institución se toma un tiempo dentro de lo establecido para cumplir con los procesos con el fin de ganar eficiencia y productividad para el periodo 2,023.

Fuente: Elaboración propia

Tabla 15 y figura 11, para la realización de objetivos, se debe a los resultados específicos en el fortalecimiento del sector justicia, observamos que el 32,1% “a veces” y “casi siempre”, el 23,2% señala que se da “siempre”, de allí el 8,9% es “casi nunca” y 3.6% “nunca”.

Tabla 15

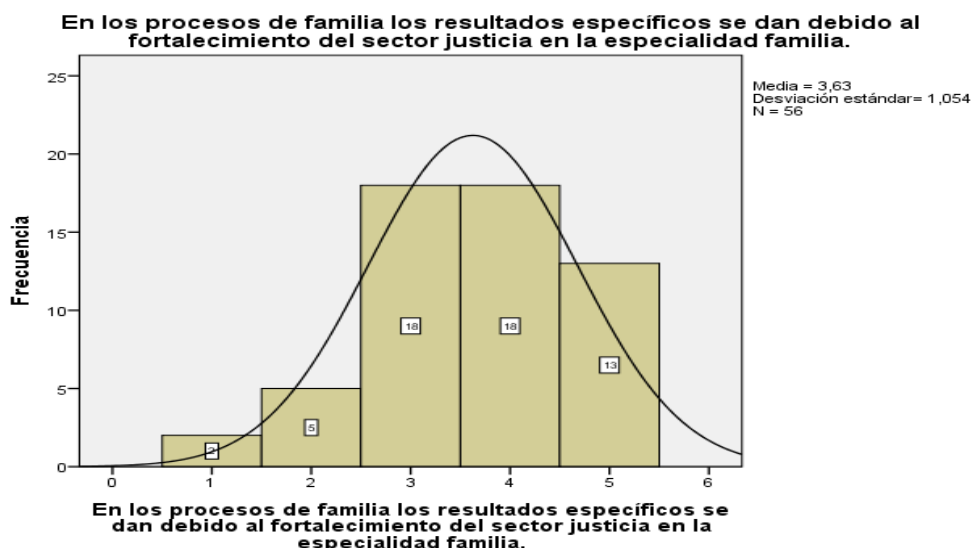
Los resultados específicos en los procesos de familia se dan a un fortalecimiento del sector justicia

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	2	3,6	3,6	3,6
	CASI NUNCA	5	8,9	8,9	12,5
	A VECES	18	32,1	32,1	44,6
	CASI SIEMPRE	18	32,1	32,1	76,8
	SIEMPRE	13	23,2	23,2	100,0
	Total	56	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 11

En los procesos de familia, los resultados específicos



Fuente: Elaboración propia

Tabla 16 y figura 12, podemos ver que el 37,5% de los servidores perciben “a veces”, el 33,9% señala que se da “casi siempre”, el 17,9% es “casi nunca”, y el 1.8% “nunca”.

Tabla 16

Los porcentajes de resoluciones de la institución son los adecuados

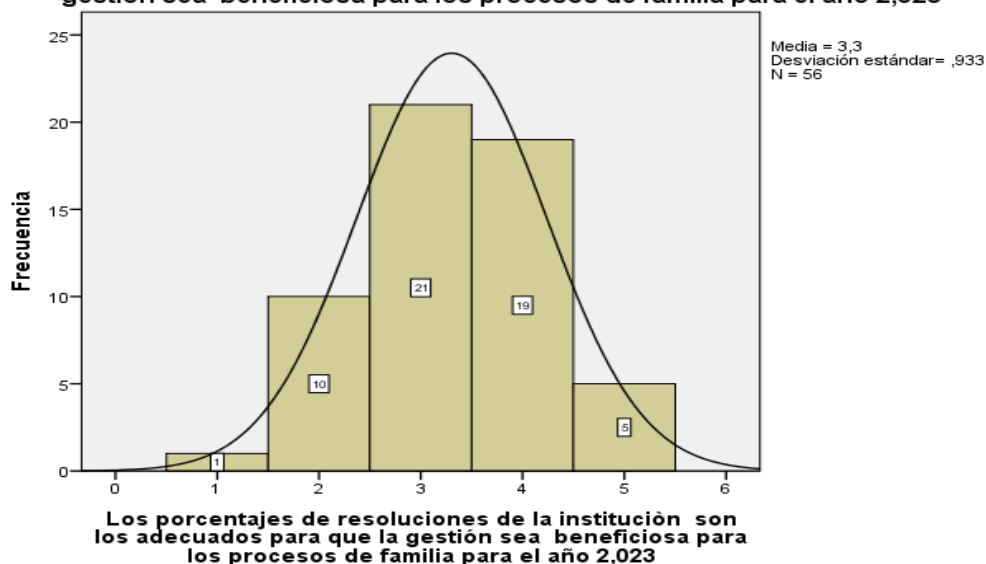
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	1	1,8	1,8	1,8
	CASI NUNCA	10	17,9	17,9	19,6
	A VECES	21	37,5	37,5	57,1
	CASI SIEMPRE	19	33,9	33,9	91,1
	SIEMPRE	5	8,9	8,9	100,0
	Total	56	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 12

Los porcentajes de las resoluciones

Los porcentajes de resoluciones de la institución son los adecuados para que la gestión sea beneficiosa para los procesos de familia para el año 2,023



Fuente: Elaboración propia

En la tabla 17 y figura 13, según la estadística toda capacitación genera un mayor desempeño en el trabajo, el 42,9% perciben “siempre”, el 30,4% señala que se da “casi siempre”, muy cerca el 19,6% es “a veces”, y el 7.1% “casi nunca”.

Tabla 17

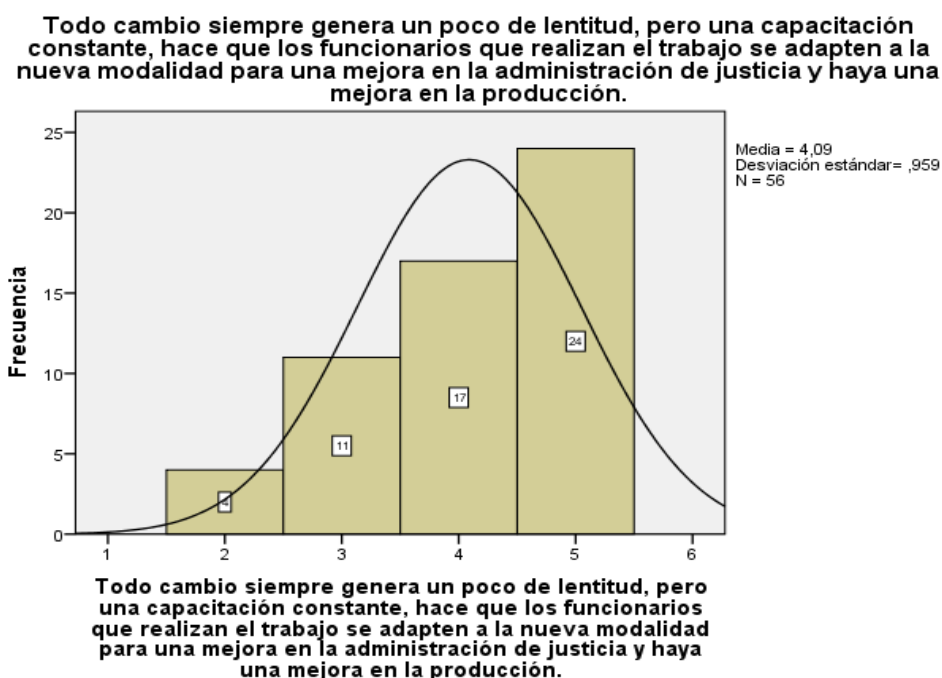
Todo cambio siempre genera un poco de lentitud

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	CASI NUNCA	4	7,1	7,1	7,1
	A VECES	11	19,6	19,6	26,8
	CASI SIEMPRE	17	30,4	30,4	57,1
	SIEMPRE	24	42,9	42,9	100,0
	Total	56	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 13

Todo cambio siempre genera un poco de lentitud



Fuente: Elaboración propia

Tabla 18 y figura 14, se aprecia que, la capacitación ayudará a mejorar el desempeño, el 57,1% de los servidores perciben “siempre”, el 26,8% señala que se da “casi siempre”, el 10,7% es “siempre”, el 3,6% que no se da “casi nunca” y 1.8% “nunca”.

Tabla 18

Considera que la capacitación de los operadores ayudara a mejorar el desempeño de las competencias

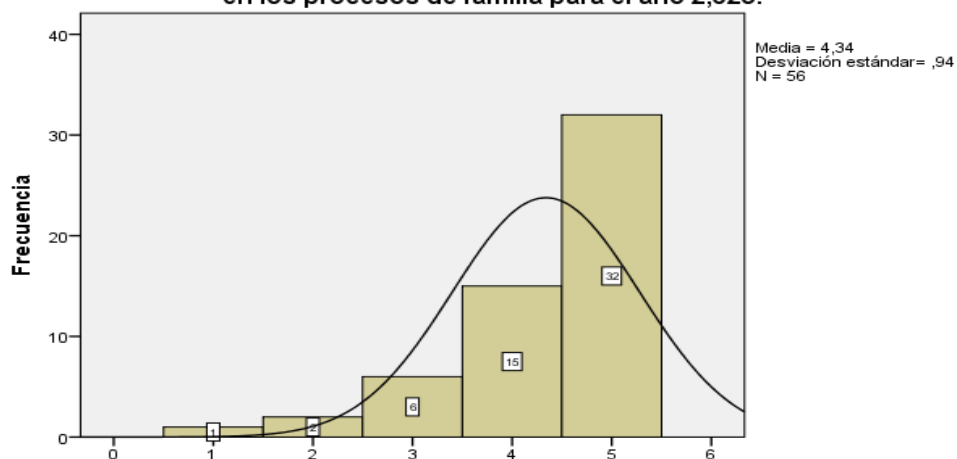
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	1	1,8	1,8	1,8
	CASI NUNCA	2	3,6	3,6	5,4
	A VECES	6	10,7	10,7	16,1
	CASI SIEMPRE	15	26,8	26,8	42,9
	SIEMPRE	32	57,1	57,1	100,0
	Total	56	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 14

Considera que la capacitación de los operadores ayudara a mejorar

Considera que la capacitación de los operadores ayudará a mejorar el desempeño de las competencias o conocimientos para el logro de los objetivos en los procesos de familia para el año 2,023.



Considera que la capacitación de los operadores ayudará a mejorar el desempeño de las competencias o conocimientos para el logro de los objetivos en los procesos de familia para el año 2,023.

Fuente: Elaboración propia

Tabla 19 y figura 15, hay una mejora por parte de los funcionarios, el 37,5% perciben “a veces”, 26,8% señala que se da “casi siempre”, muy cerca el 21,4% es “siempre”, el 5% que no se da “casi nunca” y 3% “nunca”.

Tabla 19

Como en todas las actividades relacionadas

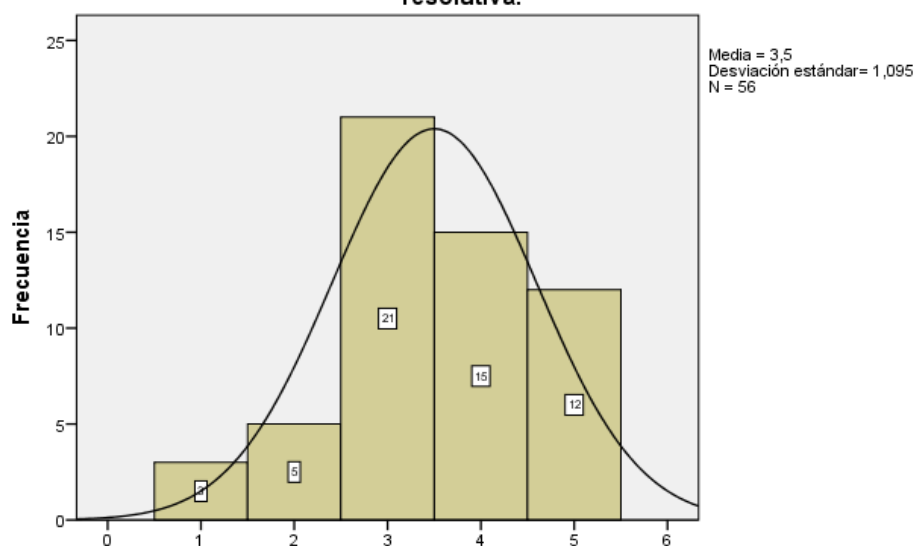
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	3	5,4	5,4	5,4
	CASI NUNCA	5	8,9	8,9	14,3
	A VECES	21	37,5	37,5	51,8
	CASI SIEMPRE	15	26,8	26,8	78,6
	SIEMPRE	12	21,4	21,4	100,0
	Total	56	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 15

Como en todas las actividades relacionadas con la especialidad de familia

Como en todas las actividades relacionadas con la especialidad familia., exista una mejora en cada una de las oficinas, tanto en la parte logística como resolutiva.



Como en todas las actividades relacionadas con la especialidad familia., exista una mejora en cada una de las oficinas, tanto en la parte logística como resolutiva.

Fuente: Elaboración propia

Tabla 20 y figura 16, perciben de estas herramientas dentro de la institución es del 44,6% de los servidores perciben “a veces”, el 30,4% señala que se da “casi siempre”, muy cerca el 10,7% es “casi nunca”, el 8,9% que se da “siempre” y 5.4% “nunca”.

Tabla 20

Administra la institución el uso de herramientas necesarias

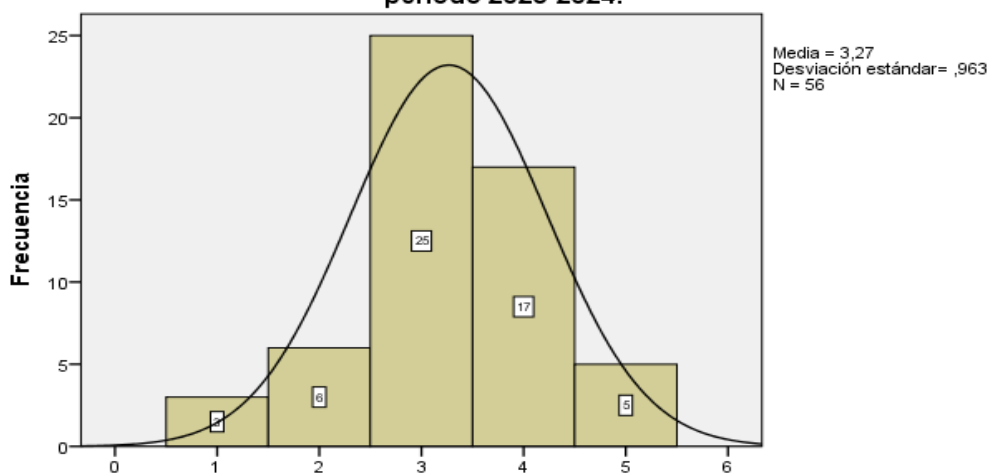
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	3	5,4	5,4	5,4
	CASI NUNCA	6	10,7	10,7	16,1
	A VECES	25	44,6	44,6	60,7
	CASI SIEMPRE	17	30,4	30,4	91,1
	SIEMPRE	5	8,9	8,9	100,0
	Total	56	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura 16

Administración la institución el uso de herramientas necesarias

Administra la institución el uso de las herramientas necesarias para hacer frente a los cambios y puedan ayudar a producir mejores procesos y dar una mejor solución a los problemas que se presentan en la especialidad familia para el periodo 2023-2024.



Administra la institución el uso de las herramientas necesarias para hacer frente a los cambios y puedan ayudar a producir mejores procesos y dar una mejor solución a los problemas que se presentan en la especialidad familia para el periodo 2023-2024.

Fuente: Elaboración propia

Resultados inferenciales

Comprobación de hipótesis

Prueba de normalidad de los datos

Tabla 21

Prueba de normalidad de Kolmogorov-SMIRNOV

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
El gobierno electrónico en la gestión pública	,322	56	,000
Celeridad en los procesos de familia	,258	56	,000

Fuente: Elaboración propia

a. Corrección de la significación de Lilliefors

Antes de probar la hipótesis, es necesario verificar la normalidad de los datos obtenidos por el instrumento de medición. Esto es necesario para seleccionar cuidadosamente la prueba estadística ideal que permita la validación anterior.

Teniendo en cuenta lo anterior y teniendo en cuenta que el número de sujetos supera los 50, se decidió calcular la prueba de Kolmogorov-Smirnov. Como se puede observar en la tabla, la distribución de datos en dimensiones y variables K-S presenta valores con p-valores menores a 0,05, indicando que estas distribuciones no son normales.

Luego, la hipótesis debe probarse utilizando una estadística no paramétrica, en este caso, el coeficiente de correlación Rho de Spearman.

Comprobación de la hipótesis general

H₀: No existe relación directa entre el gobierno electrónico en la gestión pública y celeridad de los procesos de familia.

H_A: Existe relación directa entre el gobierno electrónico en la gestión pública y celeridad de los procesos de familia.

Tabla 22

Correlación de Spearman entre las dos variables

		El gobierno electrónico en la gestión pública		
		Celeridad de los procesos de familia		
Rho de Spearman	El gobierno electrónico en la gestión pública	Coeficiente de correlación	1,000	,674**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	56	56
	Celeridad de los procesos de familia	Coeficiente de correlación	,674**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	56	56

****.** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

Tabla 22 muestra una correlación positiva alta ($\rho = 0,674$); así como significativa ($p < 0,05$), entre las dos variables. Por tanto, se decide rechazar la hipótesis nula; es decir, Existe una relación directa entre ambas variables.

Comprobación de la hipótesis específica 1

H₀: No existe relación directa entre el gobierno electrónico en la gestión pública y resultados específicos.

H_A: Existe relación directa entre el gobierno electrónico en la gestión pública y resultados específicos.

Tabla 23

Correlación de Spearman entre el gobierno electrónico en la gestión pública y los resultados específicos

			El gobierno electrónico en la gestión pública	Resultados específicos
Rho de Spearman	El gobierno electrónico en la gestión pública	Coeficiente de correlación	1,000	,695**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	56	56
	Resultados específicos	Coeficiente de correlación	,695**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	56	56

****.** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

Tabla 23 muestra una correlación positiva alta ($\rho = 0,695$); así como significativa ($p < 0,05$), entre las variables el gobierno electrónico en la gestión pública y resultados específicos. Por tanto, se decide rechazar la hipótesis nula; es decir, Existe relación directa entre el gobierno electrónico en la gestión pública y los resultados específicos.

Comprobación de la hipótesis específica 2

H0: No existe relación directa entre el gobierno electrónico en la gestión pública y productos.

HA: Existe relación directa entre el gobierno electrónico en la gestión pública y productos.

Tabla 24

Correlación de Spearman entre el gobierno electrónico en la gestión pública y productos

			Modelo del gobierno digital en la gestión pública	Productos
Rho de Spearman	Modelo del gobierno digital en la gestión pública	Coefficiente de correlación	1,000	,514**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	56	56
	Productos	Coefficiente de correlación	,514**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	56	56

Fuente: Elaboración propia

Tabla 24 muestra una correlación positiva y moderada ($\rho = 0,514$); así como significativa ($p < 0,05$), entre las variables modelo del gobierno digital en la gestión pública y productos. Por tanto, se decide rechazar la hipótesis nula; es decir, Existe relación directa entre modelo del gobierno digital y productos., esto significa que hay que mejorar en la relación para que pueda darse un mejor resultado.

Comprobación de la hipótesis específica 3

H0: No existe relación directa entre el gobierno electrónico en la gestión pública y actividades.

HA: Existe relación directa entre el gobierno electrónico en la gestión pública y actividades.

Tabla 25

Correlación de Spearman entre el gobierno electrónico en la gestión pública y actividades

		El gobierno electrónico en la gestión pública		
		Actividades		
Rho de Spearman	El gobierno electrónico en la gestión pública	Coefficiente de correlación	1,000	,493**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	56	56
	Actividades	Coefficiente de correlación	,493**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	56	56

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

La tabla 25 muestra una correlación positiva y moderada ($\rho = 0,493$); así como significativa ($p < 0,05$), entre las variables el gobierno electrónico en la gestión pública y actividades. Por tanto, se decide rechazar la hipótesis nula; es decir, Existe relación directa entre el gobierno electrónico en la gestión pública y actividades. Esta relación tiene que mejorarse, para que pueda mejorar y dar un mejor resultado.

Comprobación de la hipótesis específica 4

H0: No existe relación directa entre celeridad en los procesos de familia y la presencia emergente.

HA: Existe relación directa entre celeridad en los procesos de familia y la presencia emergente.

Tabla 26

Correlación de Spearman entre celeridad en los procesos de familia y presencia emergente

			Celeridad en los procesos de familia	Presencia Emergente
Rho de Spearman	Celeridad en los procesos de familia	Coeficiente de correlación	1,000	,404**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	56	56
	Presencia Emergente	Coeficiente de correlación	,404**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	56	56

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

La tabla 26 muestra una correlación positiva y moderada ($\rho = 0,404$); así como significativa ($p < 0,05$), entre las variables el gobierno electrónico en la celeridad de los procesos de familia y la presencia emergente. Por tanto, se decide rechazar la hipótesis nula; es decir, Existe relación directa entre la celeridad de los procesos de familia y la presencia emergente. Esta relación tiene que mejorarse, para que pueda ser mejor sus resultados.

V. DISCUSIÓN

En el trabajo investigación se demostró que la Gestión de los procesos de familia en el modelo del gobierno digital, es algo muy positivo y significativo para el desarrollo de la justicia en la especialidad familia para el año 2023. Esto esta Corroborado en la investigación que hace que el buen uso de la tecnología, y fueron utilizadas para que los procesos se realicen con mayor rapidez y eficiencia, tanto en las empresa públicas y privadas – Según Cepal (2018), en el estado mexicano donde se ha tomado en cuenta para la presente investigación, ha sido promovido en todas las plataformas digitales, para que todas las personas puedan utilizarlas en el estado mexicano, el gobierno mexicano ha tenido que invertir muchísimo para que toda la población mexicana cuenta con internet y esto es que instalen antes con que esta herramienta tecnológica por todo el país.

El desarrollo del modelo electrónico, en el estado mexicano, firmó un acuerdo en el año 2005, para que se puedan apoyar todas las iniciativas en los proyectos de gestión electrónica.

Según el Gobierno de México (2005) en los últimos 17 años, México ha avanzado muchísimo en el gobierno electrónico y el uso de plataformas digitales por parte de la población mexicana, ya que según las estadísticas estas subieron muchísimo en un 800%.

En nuestro país, la realidad es diferente, ya que hay muchos lugares en el territorio nacional, que no se encuentra con las necesidades básicas como luz y agua, y obvio que acceder a internet es mucho más difícil, sin embargo en marzo 2020, la pandemia que azotó al mundo, nos agarró con las manos atadas, y muchas empresas públicas y privadas, tuvieron que utilizar la tecnología en un 100%, hablando de la especialidad familia, se tuvo que utilizar estas herramientas, ya que las audiencias se realizaron de manera virtual, si bien en el Poder Judicial ya viene implementándose el expediente judicial electrónico (eje), la Corte de Lima, implemento la Mesa de Partes Electrónica, para que la documentación se puede ingresar por allí, y así no exista contacto entre las personas y evitar contagios, sin embargo como idiosincrasia, nuestro país hasta ahora es muy reacio en la utilización de las

plataformas digitales. Debido a que servidores jurisdiccionales y administrativos, hasta ahora les cuesta estar a la vanguardia de la tecnología.

Cardenas (2023) en la Universidad Continental, expuso la incidencia que generaba el gobierno digital en los procesos administrativos de la Municipalidad de Huayopata durante el año 2022, es decir, finalizando la pandemia por la Covid-19 mostrando así los beneficios que genera para la sociedad y el aparato estatal. Es así que la autora recuerda que debido a la pandemia muchas personas se vieron forzadas a aprender a utilizar los TICs y que ello también repercutió en el aparato estatal donde se buscó implementar medidas digitales para agilizar los trámites que la ciudadanía quería realizar, mismos que empezaron a realizarse mediante una laptop, Tablet o celular, llegando así a la posibilidad de realizar labores remotas así como clases virtuales con el fin de no retrasar las actividades que los órganos estatales y las organizaciones privadas tenían planificado.

UNICEF, (2020), señaló que este cambio definitivamente ha venido a quedarse, y no queda otra que acondicionarse, si la tecnología es bien utilizada, se le pueda dar un gran uso, ya que te ayuda a que puedas ahorrar tiempo, energía física y dinero, ya que en nuestro país, que no contamos con sistema de transporte como las grandes capitales del mundo, nos toma el tiempo de trasladarnos a nuestro centro laboral entre 2 y 3 horas (ida y vuelta), demasiado tiempo que trae consigo un desgaste de energías y sobre todo emocional.

Según El programa presupuestal para Familia (2018), de la mano con la institución, trabajaron para que los procesos de la especialidad, sean lo más transparentes y tomen un tiempo prudencial, ya que al ser una especialidad muy delicado, muchos procesos no pueden estar mucho tiempo estancados, y por eso que las aplicaciones que el poder judicial aplicó para los usuarios, incidieron muchísimo en la especialidad y es por ello, que la especialidad familia, pudo lograr los objetivos desde el 2020 a la fecha.

Según Hernández y Mendoza(2018) se utilizaron herramientas digitales como módulo de atención al usuario, juez te escucha, mesa de partes electrónica, y muchos usuarios tenía que utilizarlo, debido a que era las

formas donde se podía continuar con el proceso, debido a las restricciones que había y así evitar la propagación del virus., constante capacitaciones, asesoramiento a usuarios externo e internos.

Según Bernal (2015) este cambio a la tecnología ha dado un cambio social muy fuerte en las personas, así, como en el lado político como económico, esto es a que los trabajos y estudios se realizaban de manera remota y con igual valor que la presencialidad, en lo político, en muchos lugares el voto electrónico, reuniones donde se tomaban decisiones políticas del país de manera virtual tanto en el ámbito nacional como internacional, la utilización de los aplicativos de los bancos en los celulares, para poder realizar compras por internet, que salía a menor en costo y mayor seguridad, y no se puede dejar de mencionar, el aumento de robos sistemáticos, ya que muchas páginas web han sido clonadas, así como las tarjetas de crédito y el robo de celulares.

A pesar de estas aplicaciones electrónicas que se utilizaron en el PODER JUDICIAL, muchos usuarios internos, al tener dificultad para acceder o al no tener las herramientas necesarias para realizarlos, iban de manera presencial, donde en los traslados en los medios de transportes se contagiaron, trayendo consigo la muerte de 4 servidores, siendo la especialidad más golpeada en la pandemia con casi el 98% de personal tuvo Covid, no solo fallecieron las 4 personas sino que muchos familiares directos fueron los afectados.

Mediante R.A: N° 220-2020, se puso en marcha, lo que se mencionó anteriormente respecto a los aplicativos que será utilizado para los usuarios, llamado MODULO DE ATENCIÓN AL USUARIO (M.A.U.), ya que luego de tres meses de aislamiento social, se optó por la reactivación de los órganos jurisdiccionales y administrativos, también se crearon otros órganos aplicativos como el Juez te escucha, que era la entrevista con los magistrados y se priorizó el uso de la Mesa de Partes Electrónicas, a pesar de que estas herramientas tecnológicas estuvieron bien diseñadas primigeniamente, no se le ha dado un buen uso, para la solución de los problemas, debido a que muchos hacían trabajo remoto o mixto, sin embargo no lo utilizaban por priorizar otras cosas, sin embargo el pretexto era que la

plataforma no funcionaba bien, por eso es muy importante que todo trabajador debe tener algo muy importante que en los últimos años (muchísimos) se ha perdido, que es la vocación de servicio, y es algo muy importante para el desarrollo personal, humano y de un país.

Desde el año 2017 se ha firmado un acuerdo millonario con el banco mundial, para que muchas instituciones de estado, sea todo electrónico, y todas las instituciones estén enlazadas y así se haga más fácil y rápido, todo trámite realizado por los ciudadanos, ya este proceso está en la segunda etapa y se pondrá en funcionamiento 2023, espero que sea un éxito y el personal que trabaja lo de un buen uso, ya que disminuiría muchísimo el consumo de papel, se ahorra energía ecológica, así como menos de consumo de tóner e impresoras.

El mundo cambio debido a que la tecnología ha pasado a forma parte de todos los ámbitos tanto, personal, laboral y de estudio, ha dado pasos gigantescos en modernidad, y la pandemia aceleró este proceso, según el autor Cáceres (2017), si este paso hacia una nueva tecnología funciona bien, el gobierno será eficiente, moderno y personalizado.

Países de la región solo para mencionar como Colombia, Chile, Uruguay, Argentina y Brasil, están aplicando con fuerza en sus gobiernos el modelo electrónico, este último Brasil en el estado Ceará, desde el año 2021, solo en ese estado tienen la meta que todo sea 100% digital que hasta la fecha está dando muy buenos resultados.

Muchas entidades del estado en nuestro país como las municipalidades, deben de tener una modernización digital en todas sus áreas, pero que sean amigables para los ciudadanos, y así mejorar muchos los servicios que brindan, Según Abarca (2021), la falta de gestión en estas entidades debido al personal poco preparado, que asumen cargos que no está capacitado para ese puesto que le queda muy alto, la corrupción que existe en los municipios, hace que el presupuesto no sea utilizado para las mejores de la institución y muchos procedimientos siguen siendo muy engorrosos, y es acá donde se forman cuello de botellas en la tramitación de la documentación, y largas filas de personas para realizar pagos o trámites sencillos, cuanto muchos de los trámites deberían de realizarse de manera virtual, un ejemplo que a pesar

de tener un ingreso de 5 millones de dólares que ingresa al emporio de gamarra, no puede ser que el distrito no cuenta con cámaras de vigilancias de sus calles, pistas y veredas rotas, instituciones pública que no están pintadas, dando un mal aspecto, es cierto que hay delincuencia, pero porque no un distrito no puede marcar la diferencia, tiene que hacer un liderazgo que pueda desarrollar por el beneficio de las personas, es difícil trabajar con personas porque la lealtad es una virtud que conocen muchos el significado, pero pocos son los que lo aplican en su vida cotidiana.

En la municipalidad de San Borja, Giannina Patricia Gamio Franco, que es una gerente pública que trabaja en dicha municipalidad, es la que ha hecho que su municipalidad aplique esta modernización, y también cambiando el chip de los servidores, trabajo bastante difícil, sobre todo que las personas que tienen años en el cargo solo más difíciles de salir de su zona de confort, pero sin embargo ha dado muy buenos resultados.

De regreso a los países de nuestra región, Colombia está dando un paso importante hacia la modernidad, realizando una campaña muy fuerte para que sean utilizados por los ciudadanos nacionales y extranjeros estas herramientas tecnológicas, en la gran mayoría de los trámites que tiene que realizar. Chile que es el otro país de la región, va por el mismo camino, y esta aplicación de tecnología ha reducido un gran ahorro de tiempo, dinero y ha aportado mucho a la ecología (disminución de consumo de papel), y una mayor satisfacción de los ciudadanos. Chile quiere lograr que en los próximos 10 años todos los funcionarios de sus municipalidades cuenten con firma electrónica, para que así se reduzcan trámites burocráticos.

Uruguay el otro país de la región, su gobierno ha invertido mucho en sus entidades públicas, y la más importante que todo ciudadano cuando adquiere su DNI viene con un chip digital y contraseña, para realizar cualquier trámite., si bien es cierto dirán, pero ese país tiene una población pequeña, que lo puede hacer, y es cierto es una población pequeña, pero su gobierno trabaja para que esa población pequeña sea una sociedad más cerca con los estándares mundiales, y para que nos demuestre más cosas Uruguay, son campeones mundiales de fútbol sub 20 en el 2023.

De acuerdo al autor **Cabrera Tapia (2007)**, como sociedad debemos de sacar nuestros egoísmos de lado, nuestra mediocridad y que se ingresa al estado a robar, debemos ser más empáticos, más solidarios, se ha sobrevivido a una pandemia, y debemos trabajar en equipo, empujar el mismo coche como se dice, para que el país salga adelante y todos seamos conocidos como un gran país no solo la moneda, sino como sociedad, siempre habrá comparaciones, pero en la originalidad está el triunfo. El gobierno de nuestro país tiene trabajar muchísimo para que todo el país cuenta con servicio de internet, y que todas las personas que viven en los lugares más alejados puedan acceder, con mucha inversión (pero buena inversión y sin corrupción), pero cuando un país mejora en el tema de tecnología, viene consigo una gran disminución de la violencia, delincuencia, y penas más fuertes en nuestras leyes.

Según **Cortés (2023)**, La vocación de servicio es muy importante en los funcionarios públicos en este caso de la especialidad familia, al comienzo fue difícil pero poco a poco se han ido adaptando y ser parte de esta modernidad, porque hay servidores públicos que cuenta con esa vocación, que al final los usuarios que son los litigantes se llevan un buen concepto de la especialidad. Si los servidores públicos de familia aparte de tener vocación de servicio, contarán con un alto valor de formación en valores, no saben cómo mejoraría la justicia en nuestro país, ya que la especialidad de familia, es muy difícil y álgida, porque se ven casos humanos de familias que se destruyeron por distintos factores, y es en este punto donde el gobierno del Perú debería de trabajar desde ahora, en la formación de mejores ciudadanos, para que en unos 20 años (siendo optimistas), nuestro país mejore en todo los ámbitos, pero eso si eligiendo desde el gobierno a mejores representantes empezando por los Presidentes de la República y lo que viene.

VI. CONCLUSIONES

Primera:

Existe relación directa entre el gobierno electrónico en la gestión pública y celeridad de los procesos de familia, cuyo resultado fue según el Rho de Spearman de 0.674, considerada como relación alta; lo que hace concluir que las dos variables están directamente relacionadas. Es decir, ambas variables son altas.

Segunda:

Se logró determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico en la gestión pública y resultados específicos, cuyo resultado fue según el Rho de Spearman de 0.695, considerada como relación alta; lo que hace concluir que las dos variables están directamente relacionadas. Es decir, ambas variables son altas

Tercera:

Se determinó la relación que existe entre el gobierno electrónico en la gestión pública y productos de los procesos de familia, cuyo resultado fue según el Rho de Spearman de 0.514, considerada como relación moderada; lo que hace concluir que las dos variables están directamente relacionadas. Es decir, ambas variables son moderadas pero que pueden mejorar.

Cuarta:

Se logró que la relación entre el gobierno electrónico en la gestión pública y actividades, el resultado fue según el Rho de Spearman de 0.493, considerada como relación moderada; lo que hace concluir que las dos variables están directamente relacionadas. Es decir, ambas variables son moderadas, pero tienen que mejorar.

Quinta:

Se logró concluir que, la relación que existe celeridad de los procesos de familia y la presencia emergente, el resultado fue según el Rho de Spearman de 0.404, considerada como relación moderada; lo que hace concluir que las

dos variables están directamente relacionadas. Es decir, ambas variables son moderadas, pero tiene que haber una mejora significativa.

VII. RECOMENDACIONES

Primera:

A los directivos de la Corte de Lima, que realicen capacitaciones, respecto al coaching, liderazgo y ética, ya que resolver los procesos de la especialidad familia, son problemas muy delicados, donde muchas veces puedes unir o destruir una familia.

Segunda:

Que la Junta nacional de jueces y la coordinación de personal de la Corte de Lima, elijan a jueces probos, y al personal jurisdiccional y administrativo con vocación de servicio, y que tengan los conocimientos necesarios para que puedan resolver de manera más justa, asimismo sean personas integradas en su vida familiar y personal.

Tercera:

Se sugiere que el personal jurisdiccional y administrativo, salga de su zona de confort, y trabaje de la mano con la tecnología para que pueda darse un mejor servicio, eficaz y dentro de un tiempo determinado.

Cuarta:

Que se realice una campaña de sensibilización de la especialidad familia, ya que muchas personas desconocen, como es el trabajo y de qué forma pueden realizar sus procesos, e incluso en muchos casos no es necesario que cuenten con un abogado para que ponga la firma en su demanda.

Quinta:

A los directivos de la Corte de Lima, que la presencia ampliada en la celeridad de los procesos de familia, como institución tienen que impulsar, que la corte invierta más en la modernización, y asimismo se realice un estudio acerca de la calidad de las resoluciones que cada magistrado elabora (que se empiece por allí), se subsanaría muchos de los problemas que se presenta, y que se valore el trabajo de los servidores de la institución.

REFERENCIAS

- Allam (2021), Citizens Satisfaction with E-Government Mobile Services and M-Health Application during the COVID-19 Pandemic in Al-Madinah Region. Arabia Saudita.
<https://www.scirp.org/journal/paperinformation.aspx?paperid=114112>
- Guenduez (2018), Smart Government Success Factors. Suiza
- Abarca, A. (2021). *Gobierno digital y modernización de la gestión en la Municipalidad Distrital de San Bartolo 2021*.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/74426>
- Alman & Blank (2020), Rethinking digital skills in the era of compulsory computing: methods, measurement, policy and theory. Usa
<https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/1369118X.2021.1874475>
- Ardila, A. y García, D. (2017). Construcción de un índice sintético de desempeño institucional municipal en Colombia. *Revista del CLAD Reforma y Democracia*, 67, 125-162.
- Arias, J. (2021). *Diseño y metodología de la investigación* (E. C. EIRL (ed.)).
- Armijo, M. (2011). Planificación estratégica e indicadores de desempeño en el sector público. Santiago de Chile: ILPES.
- Avotra AARN, Chengang Y, Sandra Marcelline TR, Asad A y Yingfei Y (2021), Examining the Impact of E-Government on Corporate Social Responsibility Performance: The Mediating Effect of Mandatory Corporate
- B Ubaldi (2020), OECD Digital Government Index (DGI): Methodology and 2019 Results. Italia. <https://ssas-yearbook.com/articles/10.5334/ssas.124>
- B Welby (2019), The impact of digital government on citizen wellbeing. Francia
<https://www.sipotra.it/wp-content/uploads/2019/05/The-impact-of-digital-government-on-citizen-wellbeing.pdf>
- Bernal, C. (2015). *Metodología de la investigación* (Editorial Pearson (ed.); 4ta ed.).
https://www.academia.edu/44228601/Metodologia_De_La_Investigacion_Bernal_4ta_edicion.
- Behar (2008). Metodología de la Investigación. México
- Bouvier, E. (2018). Advanced Electronic Notary and Its Challenges in Uruguay. *Revista IUS*, 12(41), 227–240.

- https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1870-21472018000100227&lng=es&nrm=iso&tlng=en
- Bruzza, M. (2020). *Diseño de un modelo para la implementación de gobierno electrónico en instituciones estatales*.
<https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/17147>
- Cáceres, J. (2017). *Gobierno Digital*.
<https://repositorio.pucp.edu.pe/index/handle/123456789/71255>
- Cardenas, F. (2023). *Gobierno digital y su incidencia en los procesos administrativos de la Municipalidad Distrital de Huayopata, 2022*.
<https://repositorio.continental.edu.pe/handle/20.500.12394/12947>
- Carrasco, S. (2006). *Metodología de la investigación científica: pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación* (San Marcos (ed.))
- Carrasco, S. (2009). *Metodología de la Investigación Científica Pautas Metodológicas para Diseñar y Elaborar El proyecto de Investigación*. Perú.
- Carrión, J., Zarate, P. y Zechmeister, E. (2015). *Cultura política de la democracia en Perú y en las Américas, 2014: Gobernabilidad democrática a través de 10 años del Barómetro de las Américas*. Lima: USAID.
- Cepal. (2018). *Tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC)*.
<https://www.cepal.org/es/subtemas/tecnologias-la-informacion-comunicaciones-tic#>
- Cochran, W. (2000). *Técnicas de muestreo* (Compañía Editorial Continental (ed.)).
- Contreras García (2022), *Il piano del nuovo governo italiano per realizzare la rete unica a banda larga*. Italia. <https://dplnews.com/el-plan-del-nuevo-gobierno-de-italia-para-crear-la-red-unica-de-banda-ancha/>
- D Sagarik (2018), *E-government 4.0 in Thailand: The role of central agencies, Tailandia*. <https://content.iospress.com/articles/information-polity/ip180006>
- Deardorff, Darla K. (2020), *Manual para el desarrollo de competencias interculturales*.
- Decreto Legislativo N° 1412, (2018).
<https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/decreto-legislativo-que-aprueba-la-ley-de-gobierno-digital-decreto-legislativo-n-1412-1691026-1/>
- Estevez, E., & Janowski, T. (2015). *Gobierno digital ciudadanos y ciudades*

- inteligentes. In *United Nations University*.
<http://cs.uns.edu.ar/~ece/wordpress/wp-content/uploads/2018/04/Gobierno-Digital-Ciudadanos-y-Ciudades-Inteligentes.pdf>
- Gastón, A. (2011). El gobierno electrónico en la gestión pública. *Instituto Latinoamericano y Del Caribe de Planificación Económica y Social*, 73, 1–33.
https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/7330/S1100145_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y:
- González Zapata (2019), Transformación Digital del Sector Público desde la Perspectiva de la OCDE, Chile. https://transformacionpublica.cl/wp-content/uploads/2020/10/201023_Coloquio_GI_OCDE.pdf
- Gobierno de México. (2005). OAS. www.gob.mx
- Guevara, A., Espejel, J. y Flores, M. (2010). Los retos de la nueva gestión pública en América. *Latina Espacios Públicos*, 13(27). 33-46.
- Hans, S (2020), Digital Government: Looking Back and Ahead on a Fascinating Domain of Research and Practice. Usa.
<https://dl.acm.org/doi/abs/10.1145/3352682>
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la Investigación: Las Rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill.
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación*. Mc Graw Hill.
- I Dhaoui (2022), E-Government for Sustainable Development: Evidence from MENA Countries. Túnez. <https://link.springer.com/article/10.1007/s13132-021-00791-0>
- ILPES (2012). Panorama de la gestión pública en América Latina. En la Hora de la Igualdad. Santiago de Chile: CEPAL-GIZ
- International Monetary Fund. External Relations Dept. (2016). Finanzas y Desarrollo
- JR Gil-Garcia, Sharon & Pardo (2018), Digital government and public management research: finding the crossroads. Estados Unidos
https://www.tandfonline.com.translate.google.com/doi/full/10.1080/14719037.2017.1327181?cookieSet=1&_x_tr_sl=en&_x_tr_tl=es&_x_tr_hl=es&_x_tr_pto=sc
- Lafuente, M. (2021). *Transformación digital del sector público de Brasil*. BID.

- <https://blogs.iadb.org/administracion-publica/es/brasil-avanza-a-paso-firme-en-la-transformacion-digital-del-sector-publico/>
- Lindgren & van Veenstra (2018), Digital government transformation: a case illustrating public e-service development as part of public sector transformation, Suecia y Países Bajos.
<https://www.diva-portal.org/smash/get/diva2:1212115/FULLTEXT01.pdf>
- L Sundberg (2019), Value Positions and Relationships in the Swedish Digital Government. Suecia. <https://www.mdpi.com/2076-3387/9/1/24>
- Marganda, D. (2017), The Impact of E-Government System on Public Service Quality in Indonesia. <https://eujournal.org/index.php/esj/article/view/10321>
- Mergel (2021), Study on the impact of digital transformation on democracy and Good governance. Francia. <https://rm.coe.int/study-on-the-impact-of-digital-transformation-on-democracy-and-good-governance/1680a3b9f9>
- Ministerio de Justicia. (2017). *Eje no penal*. <https://ejenopenal.pe/quienes-somos/>
- Nasser & Concha – Cepal Naciones Unidas (2021), El gobierno electrónico en la gestión pública. Chile.
https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/7330/S1100145_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- ONU. (2020). *17 Objetivos para transformar nuestro mundo*. https://www.undp.org/es/rumbo-al-2030-acelerar-el-progreso-de-los-objetivos-de-desarrollo-sostenible?gclid=EAIaIQobChMI5ceB4L-JgAMVX09IAB3kzQOwEAAYASAAEgIJyFD_BwE
- Pimiento, J. (2017). *Gobierno Digital en Colombia*. <https://goberna.org/que-es-gobierno-digital/>
- Poder Judicial. (2018). *Programa presupuestal 0067*. https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_public/ppr/prog_presupuestal/no_articulados/no_articulado_0067_2018.pdf
- Porrúa, Baudino y Faba (2022) – La transformación digital de Estonia para América Latina y el Caribe. <https://blogs.iadb.org/administracion-publica/es/8-enseanzas-de-la-transformacion-digital-de-estonia-para-america-latina-y-el-caribe/>
- Resolución de Alcaldía N° 017-2020-MSB-A, (2019). <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/designan-funcionaria->

responsable-de-la-elaboracion-y-actuali-resolucion-de-alcaldia-no-017-2020-
msb-a-1848489-1/

- Rivera, J. (2016). Sistema de control interno y su relación con el desempeño laboral de los colaboradores de la oficina de gestión de las personas del Gobierno Regional de San Martín, 2016 (Tesis de Maestría). Universidad Cesar Vallejo. Tarapoto, Perú.
- Skargren, F. (2020), What is the point of benchmarking e-government? An integrative and critical literature review on the phenomenon of benchmarking e-government. Suecia.
<https://content.iospress.com/articles/information-polity/ip190131>
- Social Responsibility Policy, Corruption, and Information and Communication Technologies Development During the COVID era. China
<https://www.frontiersin.org/articles/10.3389/fpsyg.2021.737100/full>
- UNICEF. (2020). *La respuesta a la COVID-19*. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia-UNICEF. [https://www.unicef.org/media/101036/file/UNICEF Annual Report 2020.pdf](https://www.unicef.org/media/101036/file/UNICEF%20Annual%20Report%202020.pdf)
- Valderrama, S. (2019). *Pasos para Elaborar Proyectos de Investigación Científica Cualitativa, Cuantitativa y Mixta* (Editorial San Marcos (ed.); 2da ed.).
- Vargas, F. (2020). *El ahorro en tiempos de pandemia: ¿forzado o por precaución?*
<https://blogs.iadb.org/trabajo/es/el-ahorro-en-tiempos-de-pandemia/>
- Yribarren, J (2017), Gobierno electrónico: Análisis de los conceptos de tecnología, comodidad y democracia. (Tesis de Maestría). Universidad Cesar Vallejo. Lima Este, Perú.
https://ucv.primo.exlibrisgroup.com/discovery/fulldisplay?docid=cdi_askews_holts_vlebooks_9786124191855&context=PC&vid=51UCV_INST:UCV&lang=es&search_scope=MyInst_and_CI&adaptor=Primo%20Central&tab=Everything&query=creator,exact,Yrivarren,%20Joaquin,AND&facet=creator,exact,Yrivarren,%20Joaquin&mode=advanced&offset=0

ANEXOS Tabla 1: Operacionalización de las variables – El gobierno electrónico en la gestión pública

Tabla 1: Operacionalización de variable: el gobierno electrónico en la gestión pública

MATRIZ OPERACIONAL						
Variable	Definición	Definición Operacional	Dimensiones	Definición	Indicadores	Escala de medición
EL GOBIERNO ELECTRONICO EN LA GESTION PUBLICA	El gobierno electrónico sirve para ayudar a los países en desarrollo a tener unos procesos muchos más rápido para dar una mejor información a las personas, lo que tomara que las empresas públicas entren a la vanguardia como en los mejores países del mundo, en donde el gobierno digital. se está llevando muy bien, disminuyendo tiempos de esperas y ahorrando horas hombre. Todo esto hace una mejora en la producción de metas y objetivos trazados, toda es mejora de modelo electrónico en un gobierno en plena pandemia ha sido aplicada y ahora que ya se está acabando con más de dos años y medio que ha estado en muchas instituciones a prueba, tiene que venir a quedarse y mejorarse. https://www.cepal.org/es/subtemas/tecnologias-la-informacion-comunicaciones-tic#	El gobierno electrónico en la gestión pública, se ha dimensionado a través de la presencia de los indicadores	Presencia emergente	Nuestro país Perú, para que haya una presencia emergente tiene que asumir un compromiso grande de desarrollar como un gobierno electrónico a través de lo más básico poner internet https://www.cepal.org/es/subtemas/tecnologias-la-informacion-comunicaciones-tic# .	COMPROMISO	Nunca
			Presencia ampliada	Y que se vaya ampliando del territorio nacional https://www.cepal.org/es/subtemas/tecnologias-la-informacion-comunicaciones-tic#	PROCESOS E INFORMACION	Casi nunca
			Presencia Interactiva	En donde las organizaciones gubernamentales hagan más fáciles los procesos para que cada ciudadano se vaya familiarizando. https://www.cepal.org/es/subtemas/tecnologias-la-informacion-comunicaciones-tic#	ORGANIZACIÓN GUBERNAMENTAL	A veces
			Presencia Transnacional	Este procedimiento se realice también de manera transnacional, ya que algunos casos de índole familiar a través de los exoquatum, pueda realizarse de la misma manera https://www.cepal.org/es/subtemas/tecnologias-la-informacion-comunicaciones-tic#	TIEMPOS	Casi siempre
			Integración Total	Así exista una integración total de todos los sistemas y los ciudadanos de nuestro país se beneficien y que las fronteras no existan. https://www.cepal.org/es/subtemas/tecnologias-la-informacion-comunicaciones-tic#	PORCENTAJES	Siempre

Tabla 2: Tabla operacional de la celeridad en los procesos de familia

Variable	Definición	Definición Operacional	Dimensiones	Definición	Indicadores	Escala de medición
CELERIDAD EN LOS PROCESOS DE FAMILIA	<p>La celeridad en los procesos de familia, es algo que en nuestro país se está dando paso a paso, pero es necesario para que los procesos de esta especialidad, se tramiten y solucionados en el menor tiempo posible, para lo cual debemos de contar con las herramientas necesarias e inversión para ello, así como una constante capacitación en cuanto a sistemas digitales, adaptándola a la especialidad familia.</p> <p>https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publico/pr/prog_presupuestal/no_articulados/no_articulado_0073_2018.pdf</p>	<p>La celeridad de los procesos de familia, se ha dimensionado por la presencia de indicadores</p>	Resultados específicos	<p>En los procesos de familia los resultados específicos se dan debido al fortalecimiento del sector justicia en la especialidad familia.</p> <p>https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publico/pr/prog_presupuestal/no_articulados/no_articulado_0073_2018.pdf</p>	CAPACITACION	Nunca
			Productos	<p>Todo cambio siempre genera un poco de lentitud, pero una capacitación constante, hace que los funcionarios que realizan el trabajo se adapten a la nueva modalidad para una mejora en la administración de justicia y haya una mejora en la producción.</p> <p>https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publico/pr/prog_presupuestal/no_articulados/no_articulado_0073_2018.pdf</p>	HERRAMIENTAS	Casi nunca
						A veces
			Actividades	<p>Como en todas las actividades relacionadas con la especialidad familia., exista una mejora en cada una de las oficinas, tanto en la parte logística como resolutive.</p> <p>https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publico/pr/prog_presupuestal/no_articulados/no_articulado_0073_2018.pdf</p>	ESPECIALIZACION	Casi siempre
						Siempre



Anexo: Instrumento de recolección de datos

ENCUESTA

“Modelo del gobierno electrónico y Celeridad en los procesos de familia en la Corte Superior de Justicia de Lima, 2023”

(Instrumento 1 – El gobierno electrónico en la gestión pública)

Entrevistado:

Fecha: /...../.....

Entidad:Cargo:

Señor (a) colaborador (a), este cuestionario tiene la finalidad de recoger datos sobre la presente investigación “**Modelo del gobierno electrónico y Celeridad en los procesos de familia en la Corte Superior de Justicia de Lima, 2023**” agradeciendo anticipadamente su participación

A continuación, hallará una serie de preguntas destinadas a conocer su opinión sobre el tema de Políticas Públicas y carga procesal.

Lea las preguntas y proceda a marcar con una “X” la alternativa que usted considere correcta. Sus respuestas son confidenciales.

Marca con un aspa (X) las siguientes preguntas:

Escala de medición	
Nunca	1
Casi nunca	2
A veces	3
Casi siempre	4
Siempre	5



N°	Preguntas	Escala				
		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
DIMENSIÓN: ELEMENTOS QUE COMPONEN LAS POLÍTICAS PÚBLICAS						
Presencia emergente						
1	La institución cumple con los compromisos en los procesos de familia en el periodo 2023.	1	2	3	4	5
2	La entidad en nuestro país Perú, para que haya una presencia emergente tiene que asumir un compromiso grande de desarrollar como un gobierno electrónico a través de lo más básico poner internet	1	2	3	4	5
Presencia ampliada						
3	Considera que la institución cumple con una adecuada información del funcionamiento en los procesos de familia en el año 2,023.	1	2	3	4	5
4	La entidad tiene que tener una presencia ampliada tiene que darse en todo el territorio nacional	1	2	3	4	5
Presencia interactiva						
5	La institución cumple con los procesos de las actividades que están interrelacionados en los procesos de familia en el año 2,023.	1	2	3	4	5
6	La entidad y las organizaciones gubernamentales hagan más fáciles los procesos para que cada ciudadano se vaya familiarizando	1	2	3	4	5
Presencia transnacional						
7	La institución como organización gubernamental está dotada de un aparato de perseguir la realización de objetivos de interés común para la especialidad familia para el periodo 2,023.	1	2	3	4	5
8	La entidad en los procesos de familia, hace que se realice también de manera transnacional en algunos casos a través de los exoquatum, y pueda realizarse de la misma manera.	1	2	3	4	5



Integración total

9	La entidad, tiene que relacionarse y existir una integración total de todos los sistemas y los ciudadanos de nuestro país se beneficien y que las fronteras no existan.	1	2	3	4	5
10	La institución se toma un tiempo dentro de lo establecido para cumplir con los procesos con el fin de ganar eficiencia y productividad para el periodo 2,023.	1	2	3	4	5



ENCUESTA

“Modelo del gobierno electrónico y Celeridad en los procesos de familia en la Corte Superior de Justicia de Lima, 2023”

(Instrumento 2 – Celeridad en los procesos de familia)

Entrevistado:

Fecha: /...../.....

Entidad:Cargo:

Señor (a) colaborador (a), este cuestionario tiene la finalidad de recoger datos sobre la presente investigación **Modelo del gobierno electrónico y Celeridad en los procesos de familia en la Corte Superior de Justicia de Lima, 2023** agradeciendo anticipadamente su participación

A continuación, hallará una serie de preguntas destinadas a conocer su opinión sobre el tema de Políticas Públicas y carga procesal.

Lea las preguntas y proceda a marcar con una “X” la alternativa que usted considere correcta. Sus respuestas son confidenciales.

Marca con un aspa (X) las siguientes preguntas:

Escala de medición	
Nunca	1
Casi nunca	2
A veces	3
Casi siempre	4
Siempre	5



N°	Preguntas	Escala				
		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Dimensión: Resultados específicos						
1	En los procesos de familia los resultados específicos se dan debido al fortalecimiento del sector justicia en la especialidad familia.	1	2	3	4	5
2	Los porcentajes de resoluciones de la institución son los adecuados para que la gestión sea beneficiosa para los procesos de familia para el año 2,023	1	2	3	4	5
Dimensión: Productos						
3	Todo cambio siempre genera un poco de lentitud, pero una capacitación constante, hace que los funcionarios que realizan el trabajo se adapten a la nueva modalidad para una mejora en la administración de justicia y haya una mejora en la producción.	1	2	3	4	5
4	Considera que la capacitación de los operadores ayudará a mejorar el desempeño de las competencias o conocimientos para el logro de los objetivos en los procesos de familia para el año 2,023.	1	2	3	4	5
Dimensión: Actividades						
5	Como en todas las actividades relacionadas con la especialidad familia., exista una mejora en cada una de las oficinas, tanto en la parte logística como resolutive.	1	2	3	4	5
6	Administra la institución el uso de las herramientas necesarias para hacer frente a los cambios y puedan ayudar a producir mejores procesos y dar una mejor solución a los problemas que se presenten en la especialidad familia para el periodo 2023-2024.	1	2	3	4	5

Anexo: Modelo de Consentimiento y/o asentimiento informado



"Año de la Unidad, la Paz y el Desarrollo"



Lima, 7 de junio de 2023

Dra. María Delfina Vidal La Rosa Sánchez
PRESIDENTE DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA

De mi mayor consideración:

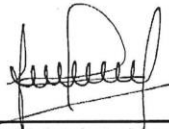
Es grato dirigirme a usted, para saludarlo y presentarme; GULLIVER CHUQUIPUL TORREJON identificado con DNI N° 10197043 y con código de matrícula N° 7002837796; estudiante del programa de MATERIA EN GESTIÓN PÚBLICA, en el marco de mi tesis para la obtención del grado de MAESTRAO, me encuentro desarrollando el trabajo de investigación titulado:

Modelo de gobierno digital y celeridad de los procesos de familia en la Corte Superior de Lima, 2,023

Con fines de investigación académica, solicito a su digna persona otorgar el permiso correspondiente como estudiante, a fin de que pueda obtener información, en la institución que usted representa, que me permita desarrollar mi trabajo de investigación, asumo el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de haber finalizado el mismo con la asesoría de mis docentes.

Agradeciendo la gentileza de su atención al presente, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,



Dra. Beatriz Panche Rodríguez
ESCUELA DE POS GRADO UCV CALLAO

Somos la universidad de los
que quieren salir adelante.



ucv.edu.pe



13/6/23, 20:09

Correo de PODER JUDICIAL DEL PERU - CARTA DE AUTORIZACION DE LA UNIVERSIDAD- TESIS DE MAESTRIA



Secretaria General CSJ Lima <secretariageneralcsjlma@pj.gob.pe>

CARTA DE AUTORIZACION DE LA UNIVERSIDAD- TESIS DE MAESTRIA

1 mensaje

Gulliver Chuquipul Torrejon <gchuquipul@pj.gob.pe>

12 de junio de 2023, 7:47

Para: Secretaria General CSJ Lima <secretariageneralcsjlma@pj.gob.pe>

Buenos dias estimada Dra. Azucena, se remite la carta de autorización de la Universidad Cesar Vallejo, en donde estoy realizando mi tesis de maestría para este año.

Sin otro particular, agradeciendo de antemano.



CARTA PARA AUTORIZACIÓN PARA REALIZACIÓN TRABAJO.pdf

212K



Presidencia de la Corte Superior de Justicia de Lima
Secretaría General de la Corte Superior de Justicia de Lima

"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres."
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Lima, 19 de Junio del 2023



Firmado digitalmente por CASTILLO
CHAPONAN Azucena Lesbet FAU
20545323161.s01
Cargo: Coordinador De Secretaría
General
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 19.06.2023 15:36:49 -05:00

OFICIO MULTIPLE N° 000581-2023-SG-CSJLI-PJ

Señores (as) Doctores (as):

JUECES DE LAS SALAS SUPERIORES DE FAMILIA - CSJLI
JUECES DE LOS JUZGADOS ESPECIALIZADOS DE FAMILIA - CSJLI

Presente.

Asunto : Lo que se indica.

Referencia : Carta de Presentación (Universidad César Vallejo-Gulliver Chuquipul Torrejón) / Expediente 014505-2023-SG-CSJ. HOJA DE ENVIO 011129-2023-SG.

Tengo el honor de dirigirme a ustedes, para saludarlos muy cordialmente, a fin de **PONER EN CONOCIMIENTO** la comunicación cursada por la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, a través de la Carta S/N de fecha 07.06.2023, mediante la cual solicita autorización a fin que el estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública - Gulliver Chuquipul Torrejón -obtena información de esta Corte Superior de Justicia la cual le permita desarrollar su trabajo de investigación titulado: "Modelo de gobierno y celeridad de los procesos de familia en la Corte Superior de Justicia de Lima, 2,023".

En ese sentido, tengan a bien -de corresponder- **confirmar su disponibilidad, señalando día y hora**, a fin de poner en conocimiento del recurrente.

Sin otro particular, hago propicia la oportunidad, para reiterar a ustedes los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,

Documento firmado digitalmente

AZUCENA LESBET CASTILLO CHAPONAN

Secretaría General

Presidencia de la Corte Superior de Justicia de Lima

ACC/eso
I.D. 14505-2023





Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "cuestionario". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Lupe Graus Cortez
Grado profesional:	Maestría () Doctor (X)
Área de formación académica:	Clinica () Social () Educativa () Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	EDUCACION E INVESTIGADOR
Institución donde labora:	UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario
Autora:	Gulliver Chuquipul Torrejón
Procedencia:	Universidad Cesar Vallejo – Callao
Programa académico:	Maestría en Gestión Pública
Tiempo de aplicación:	10 minutos
Ámbito de aplicación:	Corte Superior de Justicia de Lima – Especialidad Familia
Significación:	Variable 1: EL GOBIERNO ELECTRONICO EN LA GESTION PUBLICA (10 preguntas) Variable 02: CELERIDAD EN LOS PROCESOS DE FAMILIA (06 preguntas)

4. Soporte teórico

(Describir en función al modelo teórico)

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
EL GOBIERNO ELECTRONICO EN LA GESTION PUBLICA	Presencia emergente	Nuestro país Perú, para que haya una presencia emergente tiene que asumir un compromiso grande de desarrollar como un gobierno electrónico a través de lo más básico poner internet. <i>Cepal. (2018). Tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC).</i>
	Presencia ampliada	Esto que ampliarse en todo el territorio nacional. <i>Cepal. (2018). Tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC).</i>
	Presencia interactiva	Es en donde las organizaciones gubernamentales hagan más fáciles los procesos para que cada ciudadano se vaya familiarizando. https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/7330/S1100145_es.pdf
	Presencia transnacional	Este procedimiento se realice también de manera transnacional, ya que algunos casos de índole familiar a través de los exoquatum, pueda realizarse de la misma manera. https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/7330/S1100145_es.pdf
	Integración Total	Tiene existir una integración total de todos los sistemas y los ciudadanos de nuestro país se benefician y que las fronteras no existan. https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/7330/S1100145_es.pdf
CELERIDAD EN LOS PROCESOS DE FAMILIA	Resultados específicos	En los procesos de familia los resultados específicos se dan debido al fortalecimiento del sector justicia en la especialidad familia. https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publ/ppr/prog_presupuestal/no_articulados/no_articulado_0073_2018.pdf
	Productos	Todo cambio siempre genera un poco de lentitud, pero una capacitación constante, hace que los funcionarios que realizan el trabajo se adapten a la nueva modalidad para una mejora en la administración de justicia y haya una mejora en la producción. https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publ/ppr/prog_presupuestal/no_articulados/no_articulado_0073_2018.pdf
	Actividades	Como en todas las actividades relacionadas con la especialidad familia., exista una mejora en cada una de las oficinas, tanto en la parte logística como resolutive. https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publ/ppr/prog_presupuestal/no_articulados/no_articulado_0073_2018.pdf

5. Presentación de instrucciones para el juez:



Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brindes sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

EL GOBIERNO ELECTRONICO EN LA GESTION PUBLICA
➤ PRIMERA DIMENSION: PRESENCIA EMERGENTE

- Objetivos de la Dimensión: Determinar la presencia emergente entre el modelo del gobierno electrónico y la celeridad de los procesos de familia.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
COMPROMISO	¿La institución cumple con los compromisos en los procesos de familia en el periodo 2023?	4	4	4	
COMPROMISO	La entidad en nuestro país Perú, para que haya una presencia emergente tiene que asumir un compromiso grande de desarrollar como un gobierno electrónico a través de lo más básico poner internet	4	4	4	

➤ SEGUNDA DIMENSION: PRESENCIA AMPLIADA

- Objetivos de la Dimensión: Determinar la presencia ampliada entre el modelo del gobierno electrónico y la celeridad de los procesos de familia.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
PROCESOS E INFORMACION	Considera que la institución cumple con una adecuada información del funcionamiento en los procesos de familia en el año 2,023.	4	4	4	
PROCESOS E INFORMACION	La entidad tiene que tener una presencia ampliada tiene que darse en todo el territorio nacional	4	4	4	

➤ **TERCERA DIMENSION: PRESENCIA INTERACTIVA**

- Objetivos de la Dimensión: Determinar la presencia interactiva entre el modelo del gobierno electrónico y la celeridad de los procesos de familia

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
ORGANIZACIÓN GUBERNAMENTAL	La institución cumple con los procesos de las actividades que están interrelacionados en los procesos de familia en el año 2,023.	4	4	4	
ORGANIZACIÓN GUBERNAMENTAL	La entidad y las organizaciones gubernamentales hagan más fáciles los procesos para que cada ciudadano se vaya familiarizando	4	4	4	

➤ **CUARTA DIMENSION: PRESENCIA TRANSNACIONAL**

- Objetivos de la Dimensión: Determinar la presencia transnacional entre el modelo del gobierno electrónico y la celeridad de los procesos de familia.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
TIEMPOS	La institución como organización gubernamental está dotada de un aparato de perseguir la realización de objetivos de interés común para la especialidad familia para el periodo 2,023.	4	4	4	
TIEMPOS	La entidad en los procesos de familia, hace que se realice también de manera transnacional en algunos casos a través de los exoquatrum, y pueda realizarse de la misma manera.	4	4	4	

➤ **QUINTA DIMENSION: INTEGRACION TOTAL**

- Objetivos de la Dimensión: Determinar la integración total entre el modelo del gobierno electrónico y la celeridad de los procesos de familia.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
PORCENTAJES	La entidad, tiene que relacionarse y existir una integración total de todos los sistemas y los ciudadanos de nuestro país se beneficien y que las fronteras no existan.	4	4	4	
PORCENTAJES	La institución se toma un tiempo dentro de lo establecido para cumplir con los procesos con el fin de ganar eficiencia y productividad para el periodo 2,023.	4	4	4	

CELERIDAD EN LOS PROCESOS DE FAMILIA

 ➤ **PRIMERA DIMENSION: RESULTADOS ESPECIFICOS**

➤ Objetivos de la Dimensión: Determinar los resultados específicos entre el modelo del gobierno electrónico y la celeridad de los procesos de familia.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
CAPACITACION	En los procesos de familia los resultados específicos se dan debido al fortalecimiento del sector justicia en la especialidad familia.	4	4	4	
CAPACITACION	Los porcentajes de resoluciones de la institución son los adecuados para que la gestión sea beneficiosa para los procesos de familia para el año 2,023	4	4	4	

 ➤ **SEGUNDA DIMENSION: PRODUCTOS**

➤ Objetivos de la Dimensión: Determinar los productos entre el modelo del gobierno electrónico y la celeridad de los procesos de familia.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
HERRAMIENTAS	Todo cambio siempre genera un poco de lentitud, pero una capacitación constante, hace que los funcionarios que realizan el trabajo se adapten a la nueva modalidad para una mejora en la administración de justicia y haya una mejora en la producción.	4	4	4	

HERRAMIENTAS	Considera que la capacitación de los operadores ayudará a mejorar el desempeño de las competencias o conocimientos para el logro de los objetivos en los procesos de familia para el año 2,023.	4	4	4	
---------------------	---	---	---	---	--

➤ **TERCERA DIMENSION: ACTIVIDADES**

➤ Objetivos de la Dimensión: Determinar las actividades entre el modelo del gobierno electrónico y la celeridad de los procesos de familia.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
ESPECIALIZACION	Como en todas las actividades relacionadas con la especialidad familia., exista una mejora en cada una de las oficinas, tanto en la parte logística como resolutive.	4	4	4	
ESPECIALIZACION	Administra la institución el uso de las herramientas necesarias para hacer frente a los cambios y puedan ayudar a producir mejores procesos y dar una mejor solución a los problemas que se presenten en la especialidad familia para el periodo 2023-2024.	4	4	4	



Firma del evaluador

DNI: 07539368



Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "cuestionario". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Alexander Benavides Roman
Grado profesional:	Maestría () Doctor (X)
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa () Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	EDUCACION E INVESTIGADOR
Institución donde labora:	UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario
Autora:	Gulliver Chuquipul Torrejón
Procedencia:	Universidad Cesar Vallejo – Callao
Programa académico:	Maestría en Gestión Pública
Tiempo de aplicación:	10 minutos
Ámbito de aplicación:	Corte Superior de Justicia de Lima – Especialidad Familia
Significación:	Variable 1: EL GOBIERNO ELECTRONICO EN LA GESTION PUBLICA (10 preguntas) Variable 02: CELERIDAD EN LOS PROCESOS DE FAMILIA (06 preguntas)

**4. Soporte teórico**

(Describir en función al modelo teórico)

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
EL GOBIERNO ELECTRONICO EN LA GESTION PUBLICA	Presencia emergente	Nuestro país Perú, para que haya una presencia emergente tiene que asumir un compromiso grande de desarrollar como un gobierno electrónico a través de lo más básico poner internet. <i>Cepal. (2018). Tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC).</i>
	Presencia ampliada	Esto que ampliarse en todo el territorio nacional. <i>Cepal. (2018). Tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC).</i>
	Presencia interactiva	Es en donde las organizaciones gubernamentales hagan más fáciles los procesos para que cada ciudadano se vaya familiarizando. https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/7330/S1100145_es.pdf
	Presencia transnacional	Este procedimiento se realice también de manera transnacional, ya que algunos casos de índole familiar a través de los exoquatum, pueda realizarse de la misma manera. https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/7330/S1100145_es.pdf
	Integración Total	Tiene existir una integración total de todos los sistemas y los ciudadanos de nuestro país se beneficien y que las fronteras no existan. https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/7330/S1100145_es.pdf
CELERIDAD EN LOS PROCESOS DE FAMILIA	Resultados específicos	En los procesos de familia los resultados específicos se dan debido al fortalecimiento del sector justicia en la especialidad familia. https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publ/ppr/prog_presupuestal/no_articulados/no_articulado_0073_2018.pdf
	Productos	Todo cambio siempre genera un poco de lentitud, pero una capacitación constante, hace que los funcionarios que realizan el trabajo se adapten a la nueva modalidad para una mejora en la administración de justicia y haya una mejora en la producción. https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publ/ppr/prog_presupuestal/no_articulados/no_articulado_0073_2018.pdf
	Actividades	Como en todas las actividades relacionadas con la especialidad familia., exista una mejora en cada una de las oficinas, tanto en la parte logística como resolutive.



		https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publ/ppr/prog_presupuestal/no_articulados/no_articulado_0073_2018.pdf
--	--	---

5. Presentación de instrucciones para el juez:

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brindes sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

EL GOBIERNO ELECTRONICO EN LA GESTION PUBLICA
➤ PRIMERA DIMENSION: PRESENCIA EMERGENTE

- Objetivos de la Dimensión: Determinar la presencia emergente entre el modelo del gobierno electrónico y la celeridad de los procesos de familia.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
COMPROMISO	¿La institución cumple con los compromisos en los procesos de familia en el periodo 2023?	4	4	4	
COMPROMISO	La entidad en nuestro país Perú, para que haya una presencia emergente tiene que asumir un compromiso grande de desarrollar como un gobierno electrónico a través de lo más básico poner internet	4	4	4	

➤ SEGUNDA DIMENSION: PRESENCIA AMPLIADA

- Objetivos de la Dimensión: Determinar la presencia ampliada entre el modelo del gobierno electrónico y la celeridad de los procesos de familia.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
PROCESOS E INFORMACION	Considera que la institución cumple con una adecuada información del funcionamiento en los procesos de familia en el año 2,023.	4	4	4	
PROCESOS E INFORMACION	La entidad tiene que tener una presencia ampliada tiene que darse en todo el territorio nacional	4	4	4	

➤ **TERCERA DIMENSION: PRESENCIA INTERACTIVA**

- Objetivos de la Dimensión: Determinar la presencia interactiva entre el modelo del gobierno electrónico y la celeridad de los procesos de familia

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
ORGANIZACIÓN GUBERNAMENTAL	La institución cumple con los procesos de las actividades que están interrelacionados en los procesos de familia en el año 2,023.	4	4	4	
ORGANIZACIÓN GUBERNAMENTAL	La entidad y las organizaciones gubernamentales hagan más fáciles los procesos para que cada ciudadano se vaya familiarizando	4	4	4	

➤ **CUARTA DIMENSION: PRESENCIA TRANSNACIONAL**

- Objetivos de la Dimensión: Determinar la presencia transnacional entre el modelo del gobierno electrónico y la celeridad de los procesos de familia..

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
TIEMPOS	La institución como organización gubernamental está dotada de un aparato de perseguir la realización de objetivos de interés común para la especialidad familia para el periodo 2,023.	4	4	4	
TIEMPOS	La entidad en los procesos de familia, hace que se realice también de manera transnacional en algunos casos a través de los exoquatum, y pueda realizarse de la misma manera.	4	4	4	

➤ **QUINTA DIMENSION: INTEGRACION TOTAL**

- Objetivos de la Dimensión: Determinar la integración total entre el modelo del gobierno electrónico y la celeridad de los procesos de familia.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
PORCENTAJES	La entidad, tiene que relacionarse y existir una integración total de todos los sistemas y los ciudadanos de nuestro país se beneficien y que las fronteras no existan.	4	4	4	
PORCENTAJES	La institución se toma un tiempo dentro de lo establecido para cumplir con los procesos con el fin de ganar eficiencia y productividad para el periodo 2,023.	4	4	4	

CELERIDAD EN LOS PROCESOS DE FAMILIA

 ➤ **PRIMERA DIMENSION: RESULTADOS ESPECIFICOS**

➤ Objetivos de la Dimensión: Determinar los resultados específicos entre el modelo del gobierno electrónico y la celeridad de los procesos de familia.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
CAPACITACION	En los procesos de familia los resultados específicos se dan debido al fortalecimiento del sector justicia en la especialidad familia.	4	4	4	
CAPACITACION	Los porcentajes de resoluciones de la institución son los adecuados para que la gestión sea beneficiosa para los procesos de familia para el año 2,023	4	4	4	

 ➤ **SEGUNDA DIMENSION: PRODUCTOS**

➤ Objetivos de la Dimensión: Determinar los productos entre el modelo del gobierno electrónico y la celeridad de los procesos de familia.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
HERRAMIENTAS	Todo cambio siempre genera un poco de lentitud, pero una capacitación constante, hace que los funcionarios que realizan el trabajo se adapten a la nueva modalidad para una mejora en la administración de justicia y haya una mejora en la producción.	4	4	4	
HERRRAMIENTAS	Considera que la capacitación de los operadores ayudará a mejorar el desempeño de las competencias o conocimientos para el logro de los objetivos en los procesos de familia para el año 2,023.	4	4	4	

➤ **TERCERA DIMENSION: ACTIVIDADES**

- Objetivos de la Dimensión: Determinar las actividades entre el modelo del gobierno electrónico y la celeridad de los procesos de familia.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
ESPECIALIZACION	Como en todas las actividades relacionadas con la especialidad familia., exista una mejora en cada una de las oficinas, tanto en la parte logistica como resolutiva.	4	4	4	
ESPECIALIZACION	Administra la institución el uso de las herramientas necesarias para hacer frente a los cambios y puedan ayudar a producir mejores procesos y dar una mejor solución a los problemas que se presenten en la especialidad familia para el periodo 2023-2024.	4	4	4	



Firma del evaluador

DNI: 07454418

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "cuestionario". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Paul Paucar Llanos
Grado profesional:	Maestría () Doctor (X)
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa () Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	EDUCACION E INVESTIGADOR
Institución donde labora:	UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.



3. **Datos de la escala** (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario
Autora:	Gulliver Chuquipul Torrejón
Procedencia:	Universidad Cesar Vallejo – Callao
Programa académico:	Maestría en Gestión Pública
Tiempo de aplicación:	10 minutos
Ámbito de aplicación:	Corte Superior de Justicia de Lima – Especialidad Familia
Significación:	Variable 1: EL GOBIERNO ELECTRONICO EN LA GESTION PUBLICA (10 preguntas) Variable 02: CELERIDAD EN LOS PROCESOS DE FAMILIA (06 preguntas)

4. Soporte teórico

(Describir en función al modelo teórico)

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
EL GOBIERNO ELECTRONICO EN LA GESTION PUBLICA	Presencia emergente	Nuestro país Perú, para que haya una presencia emergente tiene que asumir un compromiso grande de desarrollar como un gobierno electrónico a través de lo más básico poner internet. <i>Cepal. (2018). Tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC).</i>
	Presencia ampliada	Esto que ampliarse en todo el territorio nacional. <i>Cepal. (2018). Tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC).</i>
	Presencia interactiva	Es en donde las organizaciones gubernamentales hagan más fáciles los procesos para que cada ciudadano se vaya familiarizando. https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/7330/S1100145_es.pdf
	Presencia transnacional	Este procedimiento se realice también de manera transnacional, ya que algunos casos de índole familiar a través de los exoquatrums, pueda realizarse de la misma manera. https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/7330/S1100145_es.pdf
	Integración Total	Tiene existir una integración total de todos los sistemas y los ciudadanos de nuestro país se beneficien y que las fronteras no existan. https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/7330/S1100145_es.pdf
CELERIDAD EN LOS PROCESOS DE FAMILIA	Resultados específicos	En los procesos de familia los resultados específicos se dan debido al fortalecimiento del sector justicia en la especialidad familia. https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publ/ppr/prog_presupuestal/no_articulados/no_articulado_0073_2018.pdf
	Productos	Todo cambio siempre genera un poco de lentitud, pero una capacitación constante, hace que los funcionarios que realizan el trabajo se adapten a la nueva modalidad para una mejora en la administración de justicia y haya una mejora en la producción. https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publ/ppr/prog_presupuestal/no_articulados/no_articulado_0073_2018.pdf
	Actividades	Como en todas las actividades relacionadas con la especialidad familia., exista una mejora en cada una de las oficinas, tanto en la parte logística como resolutive. https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publ/ppr/prog_presupuestal/no_articulados/no_articulado_0073_2018.pdf



5. Presentación de instrucciones para el juez:

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brindes sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

EL GOBIERNO ELECTRONICO EN LA GESTION PUBLICA
➤ PRIMERA DIMENSION: PRESENCIA EMERGENTE

- Objetivos de la Dimensión: Determinar la presencia emergente entre el modelo del gobierno electrónico y la celeridad de los procesos de familia.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
COMPROMISO	¿La institución cumple con los compromisos en los procesos de familia en el periodo 2023?	4	4	4	
COMPROMISO	La entidad en nuestro país Perú, para que haya una presencia emergente tiene que asumir un compromiso grande de desarrollar como un gobierno electrónico a través de lo más básico poner internet	4	4	4	

➤ SEGUNDA DIMENSION: PRESENCIA AMPLIADA

- Objetivos de la Dimensión: Determinar la presencia ampliada entre el modelo del gobierno electrónico y la celeridad de los procesos de familia.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
PROCESOS E INFORMACION	Considera que la institución cumple con una adecuada información del funcionamiento en los procesos de familia en el año 2,023.	4	4	4	
PROCESOS E INFORMACION	La entidad tiene que tener una presencia ampliada tiene que darse en todo el territorio nacional	4	4	4	

➤ **TERCERA DIMENSION: PRESENCIA INTERACTIVA**

➤ Objetivos de la Dimensión: Determinar la presencia interactiva entre el modelo del gobierno electrónico y la celeridad de los procesos de familia

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
ORGANIZACIÓN GUBERNAMENTAL	La institución cumple con los procesos de las actividades que están interrelacionados en los procesos de familia en el año 2,023.	4	4	4	
ORGANIZACIÓN GUBERNAMENTAL	La entidad y las organizaciones gubernamentales hagan más fáciles los procesos para que cada ciudadano se vaya familiarizando	4	4	4	

➤ **CUARTA DIMENSION: PRESENCIA TRANSNACIONAL**

➤ Objetivos de la Dimensión: Determinar la presencia transnacional entre el modelo del gobierno electrónico y la celeridad de los procesos de familia.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
TIEMPOS	La institución como organización gubernamental está dotada de un aparato de perseguir la realización de objetivos de interés común para la especialidad familia para el periodo 2,023.	4	4	4	
TIEMPOS	La entidad en los procesos de familia, hace que se realice también de manera transnacional en algunos casos a través de los exoquatum, y pueda realizarse de la misma manera.	4	4	4	

➤ **QUINTA DIMENSION: INTEGRACION TOTAL**

- Objetivos de la Dimensión: Determinar la integración total entre el modelo del gobierno electrónico y la celeridad de los procesos de familia.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
PORCENTAJES	La entidad, tiene que relacionarse y existir una integración total de todos los sistemas y los ciudadanos de nuestro país se beneficien y que las fronteras no existan.	4	4	4	
PORCENTAJES	La institución se toma un tiempo dentro de lo establecido para cumplir con los procesos con el fin de ganar eficiencia y productividad para el periodo 2,023.	4	4	4	

CELERIDAD EN LOS PROCESOS DE FAMILIA

 ➤ **PRIMERA DIMENSION: RESULTADOS ESPECIFICOS**

➤ Objetivos de la Dimensión: Determinar los resultados específicos entre el modelo del gobierno electrónico y la celeridad de los procesos de familia.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
CAPACITACION	En los procesos de familia los resultados específicos se dan debido al fortalecimiento del sector justicia en la especialidad familia.	4	4	4	
CAPACITACION	Los porcentajes de resoluciones de la institución son los adecuados para que la gestión sea beneficiosa para los procesos de familia para el año 2,023	4	4	4	

 ➤ **SEGUNDA DIMENSION: PRODUCTOS**

➤ Objetivos de la Dimensión: Determinar los productos entre el modelo del gobierno electrónico y la celeridad de los procesos de familia.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
HERRAMIENTAS	Todo cambio siempre genera un poco de lentitud, pero una capacitación constante, hace que los funcionarios que realizan el trabajo se adapten a la nueva modalidad para una mejora en la administración de justicia y haya una mejora en la producción.	4	4	4	
HERRRAMIENTAS	Considera que la capacitación de los operadores ayudará a mejorar el desempeño de las competencias o conocimientos para el logro de los objetivos en los procesos de familia para el año 2,023.	4	4	4	

➤ **TERCERA DIMENSION: ACTIVIDADES**

- Objetivos de la Dimensión: Determinar las actividades entre el modelo del gobierno electrónico y la celeridad de los procesos de familia.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
ESPECIALIZACION	Como en todas las actividades relacionadas con la especialidad familia., exista una mejora en cada una de las oficinas, tanto en la parte logistica como resolutiva.	4	4	4	
ESPECIALIZACION	Administra la institución el uso de las herramientas necesarias para hacer frente a los cambios y puedan ayudar a producir mejores procesos y dar una mejor solución a los problemas que se presenten en la especialidad familia para el periodo 2023-2024.	4	4	4	



Firma del evaluador

DNI: 25691179

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "cuestionario". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Anibal Jara Aguirre
Grado profesional:	Maestría (X) Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa () Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	EDUCACION E INVESTIGADOR
Institución donde labora:	UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario
Autora:	Gulliver Chuquipul Torrejón
Procedencia:	Universidad Cesar Vallejo – Callao
Programa académico:	Maestría en Gestión Pública
Tiempo de aplicación:	10 minutos
Ámbito de aplicación:	Corte Superior de Justicia de Lima – Especialidad Familia
Significación:	Variable 1: EL GOBIERNO ELECTRONICO EN LA GESTION PUBLICA (10 preguntas) Variable 02: CELERIDAD EN LOS PROCESOS DE FAMILIA (06 preguntas)

4. Soporte teórico

(Describir en función al modelo teórico)

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
EL GOBIERNO ELECTRONICO EN LA GESTION PUBLICA	Presencia emergente	Nuestro país Perú, para que haya una presencia emergente tiene que asumir un compromiso grande de desarrollar como un gobierno electrónico a través de lo más básico poner internet. <i>Cepal. (2018). Tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC).</i>
	Presencia ampliada	Esto que ampliarse en todo el territorio nacional. <i>Cepal. (2018). Tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC).</i>

	Presencia interactiva	Es en donde las organizaciones gubernamentales hagan más fáciles los procesos para que cada ciudadano se vaya familiarizando. https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/7330/S1100145_es.pdf
	Presencia transnacional	Este procedimiento se realice también de manera transnacional, ya que algunos casos de índole familiar a través de los exoquatum, pueda realizarse de la misma manera. https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/7330/S1100145_es.pdf
	Integración Total	Tiene existir una integración total de todos los sistemas y los ciudadanos de nuestro país se beneficien y que las fronteras no existan. https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/7330/S1100145_es.pdf
CELERIDAD EN LOS PROCESOS DE FAMILIA	Resultados específicos	En los procesos de familia los resultados específicos se dan debido al fortalecimiento del sector justicia en la especialidad familia. https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publ/ppr/prog_presupuestal/no_articulados/no_articulado_0073_2018.pdf
	Productos	Todo cambio siempre genera un poco de lentitud, pero una capacitación constante, hace que los funcionarios que realizan el trabajo se adapten a la nueva modalidad para una mejora en la administración de justicia y haya una mejora en la producción. https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publ/ppr/prog_presupuestal/no_articulados/no_articulado_0073_2018.pdf
	Actividades	Como en todas las actividades relacionadas con la especialidad familia., exista una mejora en cada una de las oficinas, tanto en la parte logística como resolutive. https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publ/ppr/prog_presupuestal/no_articulados/no_articulado_0073_2018.pdf

5. Presentación de instrucciones para el juez:

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.



1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

EL GOBIERNO ELECTRONICO EN LA GESTION PUBLICA
➤ PRIMERA DIMENSION: PRESENCIA EMERGENTE

- **Objetivos de la Dimensión:** Determinar la presencia emergente entre el modelo del gobierno electrónico y la celeridad de los procesos de familia.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
COMPROMISO	¿La institución cumple con los compromisos en los procesos de familia en el periodo 2023?	4	4	4	
COMPROMISO	La entidad en nuestro país Perú, para que haya una presencia emergente tiene que asumir un compromiso grande de desarrollar como un gobierno electrónico a través de lo más básico poner internet	4	4	4	

➤ SEGUNDA DIMENSION: PRESENCIA AMPLIADA

- **Objetivos de la Dimensión:** Determinar la presencia ampliada entre el modelo del gobierno electrónico y la celeridad de los procesos de familia.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
PROCESOS E INFORMACION	Considera que la institución cumple con una adecuada información del funcionamiento en los procesos de familia en el año 2,023.	4	4	4	



PROCESOS E INFORMACION	La entidad tiene que tener una presencia ampliada tiene que darse en todo el territorio nacional	4	4	4	
-------------------------------	--	---	---	---	--

➤ **TERCERA DIMENSION: PRESENCIA INTERACTIVA**

➤ Objetivos de la Dimensión: Determinar la presencia interactiva entre el modelo del gobierno electrónico y la celeridad de los procesos de familia

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
ORGANIZACIÓN GUBERNAMENTAL	La institución cumple con los procesos de las actividades que están interrelacionados en los procesos de familia en el año 2,023.	4	4	4	
ORGANIZACIÓN GUBERNAMENTAL	La entidad y las organizaciones gubernamentales hagan más fáciles los procesos para que cada ciudadano se vaya familiarizando	4	4	4	

➤ **CUARTA DIMENSION: PRESENCIA TRANSNACIONAL**

➤ Objetivos de la Dimensión: Determinar la presencia transnacional entre el modelo del gobierno electrónico y la celeridad de los procesos de familia.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
TIEMPOS	La institución como organización gubernamental está dotada de un aparato de perseguir la realización de objetivos de interés común para la especialidad familia para el periodo 2,023.	4	4	4	
TIEMPOS	La entidad en los procesos de familia, hace que se realice también de manera transnacional en algunos casos a través de los exoquatum, y pueda realizarse de la misma manera.	4	4	4	



➤ **QUINTA DIMENSION: INTEGRACION TOTAL**

- Objetivos de la Dimensión: Determinar la integración total entre el modelo del gobierno electrónico y la celeridad de los procesos de familia.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
PORCENTAJES	La entidad, tiene que relacionarse y existir una integración total de todos los sistemas y los ciudadanos de nuestro país se beneficien y que las fronteras no existan.	4	4	4	
PORCENTAJES	La institución se toma un tiempo dentro de lo establecido para cumplir con los procesos con el fin de ganar eficiencia y productividad para el periodo 2,023.	4	4	4	

CELERIDAD EN LOS PROCESOS DE FAMILIA
➤ PRIMERA DIMENSION: RESULTADOS ESPECIFICOS

➤ Objetivos de la Dimensión: Determinar los resultados específicos entre el modelo del gobierno electrónico y la celeridad de los procesos de familia.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
CAPACITACION	En los procesos de familia los resultados específicos se dan debido al fortalecimiento del sector justicia en la especialidad familia.	4	4	4	
CAPACITACION	Los porcentajes de resoluciones de la institución son los adecuados para que la gestión sea beneficiosa para los procesos de familia para el año 2,023	4	4	4	

➤ SEGUNDA DIMENSION: PRODUCTOS

➤ Objetivos de la Dimensión: Determinar los productos entre el modelo del gobierno electrónico y la celeridad de los procesos de familia.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
HERRAMIENTAS	Todo cambio siempre genera un poco de lentitud, pero una capacitación constante, hace que los funcionarios que realizan el trabajo se adapten a la nueva modalidad para una mejora en la administración de justicia y haya una mejora en la producción.	4	4	4	
HERRRAMIENTAS	Considera que la capacitación de los operadores ayudará a mejorar el desempeño de las competencias o conocimientos para el logro de los objetivos en los procesos de familia para el año 2,023.	4	4	4	

➤ **TERCERA DIMENSION: ACTIVIDADES**

- Objetivos de la Dimensión: Determinar las actividades entre el modelo del gobierno electrónico y la celeridad de los procesos de familia.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
ESPECIALIZACION	Como en todas las actividades relacionadas con la especialidad familia., exista una mejora en cada una de las oficinas, tanto en la parte logistica como resolutiva.	4	4	4	
ESPECIALIZACION	Administra la institución el uso de las herramientas necesarias para hacer frente a los cambios y puedan ayudar a producir mejores procesos y dar una mejor solución a los problemas que se presenten en la especialidad familia para el periodo 2023-2024.	4	4	4	



Firma del evaluador

DNI: 25466154

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "cuestionario". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Eduardo Malca Valverde
Grado profesional:	Maestría () Doctor (X)
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa () Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	EDUCACION E INVESTIGADOR
Institución donde labora:	UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario
Autora:	Gulliver Chuquipul Torrejón
Procedencia:	Universidad Cesar Vallejo – Callao
Programa académico:	Maestría en Gestión Pública
Tiempo de aplicación:	10 minutos
Ámbito de aplicación:	Corte Superior de Justicia de Lima – Especialidad Familia
Significación:	Variable 1: EL GOBIERNO ELECTRONICO EN LA GESTION PUBLICA (10 preguntas) Variable 02: CELERIDAD EN LOS PROCESOS DE FAMILIA (06 preguntas)

4. Soporte teórico

(Describir en función al modelo teórico)

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
EL GOBIERNO ELECTRONICO EN LA GESTION PUBLICA	Presencia emergente	Nuestro país Perú, para que haya una presencia emergente tiene que asumir un compromiso grande de desarrollar como un gobierno electrónico a través de lo más básico poner internet. Cepal. (2018). <i>Tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC)</i> .



	Presencia ampliada	Esto que ampliarse en todo el territorio nacional. Cepal. (2018). <i>Tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC)</i> .
	Presencia interactiva	Es en donde las organizaciones gubernamentales hagan más fáciles los procesos para que cada ciudadano se vaya familiarizando. https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/7330/S1100145_es.pdf
	Presencia transnacional	Este procedimiento se realice también de manera transnacional, ya que algunos casos de índole familiar a través de los exoquatum, pueda realizarse de la misma manera. https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/7330/S1100145_es.pdf
	Integración Total	Tiene existir una integración total de todos los sistemas y los ciudadanos de nuestro país se beneficien y que las fronteras no existan. https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/7330/S1100145_es.pdf
CELERIDAD EN LOS PROCESOS DE FAMILIA	Resultados específicos	En los procesos de familia los resultados específicos se dan debido al fortalecimiento del sector justicia en la especialidad familia. https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publ/ppr/prog_presupuestal/no_artic_ulos/no_articulado_0073_2018.pdf
	Productos	Todo cambio siempre genera un poco de lentitud, pero una capacitación constante, hace que los funcionarios que realizan el trabajo se adapten a la nueva modalidad para una mejora en la administración de justicia y haya una mejora en la producción. https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publ/ppr/prog_presupuestal/no_articulos/no_articulado_0073_2018.pdf

	Actividades	<p>Como en todas las actividades relacionadas con la especialidad familia., exista una mejora en cada una de las oficinas, tanto en la parte logística como resolutive.</p> <p>https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publ/ppr/prog_presupuestal/no_articulados/no_articulado_0073_2018.pdf</p>
--	--------------------	--

5. Presentación de instrucciones para el juez:

Categoría	Calificación	Indicador
<p>CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.</p>	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o unamodificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por laordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica dealgunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<p>COHERENCIA El ítem tiene relación lógica conla dimensión o indicador que estámidiendo.</p>	1. totalmente en desacuerdo (nocumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana conla dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con ladimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con ladimensión que está midiendo.
	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la



RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.		dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brindes sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

EL GOBIERNO ELECTRONICO EN LA GESTION PUBLICA
➤ PRIMERA DIMENSION: PRESENCIA EMERGENTE

- Objetivos de la Dimensión: Determinar la presencia emergente entre el modelo del gobierno electrónico y la celeridad de los procesos de familia.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
COMPROMISO	¿La institución cumple con los compromisos en los procesos de familia en el periodo 2023?	4	4	4	
COMPROMISO	La entidad en nuestro país Perú, para que haya una presencia emergente tiene que asumir un compromiso grande de desarrollar como un gobierno electrónico a través de lo más básico poner internet	4	4	4	

➤ SEGUNDA DIMENSION: PRESENCIA AMPLIADA

- Objetivos de la Dimensión: Determinar la presencia ampliada entre el modelo del gobierno electrónico y la celeridad de los procesos de familia.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
PROCESOS E INFORMACION	Considera que la institución cumple con una adecuada información del funcionamiento en los procesos de familia en el año 2,023.	4	4	4	
PROCESOS E INFORMACION	La entidad tiene que tener una presencia ampliada tiene que darse en todo el territorio nacional	4	4	4	

➤ **TERCERA DIMENSION: PRESENCIA INTERACTIVA**

- Objetivos de la Dimensión: Determinar la presencia interactiva entre el modelo del gobierno electrónico y la celeridad de los procesos de familia

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
ORGANIZACIÓN GUBERNAMENTAL	La institución cumple con los procesos de las actividades que están interrelacionados en los procesos de familia en el año 2,023.	4	4	4	
ORGANIZACIÓN GUBERNAMENTAL	La entidad y las organizaciones gubernamentales hagan más fáciles los procesos para que cada ciudadano se vaya familiarizando	4	4	4	

➤ **CUARTA DIMENSION: PRESENCIA TRANSNACIONAL**

- Objetivos de la Dimensión: Determinar la presencia transnacional entre el modelo del gobierno electrónico y la celeridad de los procesos de familia.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
TIEMPOS	La institución como organización gubernamental está dotada de un aparato de perseguir la realización de objetivos de interés común para la especialidad familia para el periodo 2,023.	4	4	4	
TIEMPOS	La entidad en los procesos de familia, hace que se realice también de manera transnacional en algunos casos a través de los exoquatum, y pueda realizarse de la misma manera.	4	4	4	

➤ **QUINTA DIMENSION: INTEGRACION TOTAL**

- Objetivos de la Dimensión: Determinar la integración total entre el modelo del gobierno electrónico y la celeridad de los procesos de familia.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
PORCENTAJES	La entidad, tiene que relacionarse y existir una integración total de todos los sistemas y los ciudadanos de nuestro país se beneficien y que las fronteras no existan.	4	4	4	
PORCENTAJES	La institución se toma un tiempo dentro de lo establecido para cumplir con los procesos con el fin de ganar eficiencia y productividad para el periodo 2,023.	4	4	4	

CELERIDAD EN LOS PROCESOS DE FAMILIA

 ➤ **PRIMERA DIMENSION: RESULTADOS ESPECIFICOS**

➤ Objetivos de la Dimensión: Determinar los resultados específicos entre el modelo del gobierno electrónico y la celeridad de los procesos de familia.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
CAPACITACION	En los procesos de familia los resultados específicos se dan debido al fortalecimiento del sector justicia en la especialidad familia.	4	4	4	
CAPACITACION	Los porcentajes de resoluciones de la institución son los adecuados para que la gestión sea beneficiosa para los procesos de familia para el año 2,023	4	4	4	

 ➤ **SEGUNDA DIMENSION: PRODUCTOS**

➤ Objetivos de la Dimensión: Determinar los productos entre el modelo del gobierno electrónico y la celeridad de los procesos de familia.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
HERRAMIENTAS	Todo cambio siempre genera un poco de lentitud, pero una capacitación constante, hace que los funcionarios que realizan el trabajo se adapten a la nueva modalidad para una mejora en la administración de justicia y haya una mejora en la producción.	4	4	4	
HERRRAMIENTAS	Considera que la capacitación de los operadores ayudará a mejorar el desempeño de las competencias o conocimientos para el logro de los objetivos en los procesos de familia para el año 2,023.	4	4	4	

➤ **TERCERA DIMENSION: ACTIVIDADES**

- Objetivos de la Dimensión: Determinar las actividades entre el modelo del gobierno electrónico y la celeridad de los procesos de familia.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
ESPECIALIZACION	Como en todas las actividades relacionadas con la especialidad familia., exista una mejora en cada una de las oficinas, tanto en la parte logística como resolutive.	4	4	4	
ESPECIALIZACION	Administra la institución el uso de las herramientas necesarias para hacer frente a los cambios y puedan ayudar a producir mejores procesos y dar una mejor solución a los problemas que se presenten en la especialidad familia para el periodo 2023-2024.	4	4	4	



Firma del evaluador

DNI: 09428899