



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Gestión Administrativa y el Desempeño Docente según los
estudiantes de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima
Sur, 2014

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Magister en Educación con mención en
Docencia y Gestión Educativa

AUTOR:

Br. Filomena Balseca Sánchez

ASESOR:

Dr. Miguel Ángel Giraldo Quispe

Sección:

Educación e Idiomas

Línea de investigación

Gestión y Calidad Educativa

PERÚ- 2015

Página del Jurado

Presidente
Dr. Ángel Salvatierra Melgar

Secretario
Mgtr. Oriana Rivera Lozada

Vocal
Dr. Miguel Ángel Giraldo Quispe

DEDICATORIA

A: **Dios**, Por permitirme la vida, guiar mis pasos y proporcionarme sabiduría para la culminación exitosa de esta meta.

A: **mi esposo, Luis Alberto**, por mostrarme día a día que con humildad y tolerancia todo es posible.

A: **mis hijos, Luis André y Ángela Fiorella**, por regalarme tanta dicha y felicidad.

A: **mis padres y hermanos**: Por ser parte de mi vida.

AGRADECIMIENTO

- A mis compañeros de estudios, por su apoyo y sus orientaciones para el éxito del presente trabajo.
- Agradezco a los profesores de Maestría en Educación quiénes compartieron sus sabias experiencias además de motivarnos en el maravilloso mundo de la investigación.
- Agradezco a la Universidad César Vallejo de Lima por haberme cobijado durante la permanencia de estudiante maestrísta.

DECLARACIÓN JURADA

Yo, Filomena Balseca Sánchez, estudiante del Programa, Maestría en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 07446141, con la tesis titulada “Gestión Administrativa y el Desempeño Docente según los estudiantes de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur” declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha, Lima febrero del 2015

Firma.....

Nombres y apellidos, Filomena Balseca Sánchez

DNI: 07446141

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado.

En cumplimiento con los dispositivos legales vigentes que establece el proceso de graduación en la Universidad César Vallejo, a fin de optar el grado de Magister en Educación con mención en Docencia y Gestión, se presenta la investigación titulada "Gestión Administrativa y el desempeño Docente según los estudiantes de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur".

El estudio en su estructura está organizado de la siguiente manera.

Capítulo I. Problema de Investigación

Capítulo II. Marco Teórico

Capítulo III. Marco Metodológico

Capítulo IV. Resultados

Conclusiones y Sugerencias

Esperando que el presente documento brinde aportes a futuras investigaciones y a la vez sirva como lanzamiento de nuevas propuestas a fin de mejorar y fortalecer los procesos de enseñanza aprendizaje y como consecuencia de ello se eleve los niveles de rendimiento académico en estudiantes de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur, para tal efecto se espera contar con su dictamen favorable y las debidas sugerencias del caso para el mejoramiento del trabajo.

La Autora.

INDICE

	Página
PÁGINAS PRELIMINARES	
Página del Jurado	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaración jurada	iv
Presentación	v
Índice	vi
Índice de tablas	viii
Índice de gráficos	xii
RESUMEN	xvi
ABSTRACT	xvii
I. INTRODUCCIÓN	18
1.1 Antecedentes	19
1.2 Marco Teórico	22
1.3 Justificación	26
1.4 Problema	27
1.4.1 Realidad Problemática	27
1.4.2 Formulación del problema	29
1.5 Hipótesis	29
1.6 Objetivos	30
II MARCO METODOLÓGICO	32
2.1 Variables	32
2.2 Metodología	33
2.3 Tipo de estudio	34
2.4 Diseño de investigación	34
2.5 Población, y muestra	35
2.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	37
2.7 Método de análisis de datos	40
2.8 Consideraciones éticas	41

III	RESULTADOS	43
IV	DISCUSIÓN	82
V	CONCLUSIONES	84
VI	RECOMENDACIONES	86
VII	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.	88
	ANEXOS	

Lista de tablas		Página
Tabla 1	Operacionalización de variable Gestión Administrativa	33
Tabla 2	Población de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur.	35
Tabla 3	Muestra de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur	36
Tabla 4	Estadístico por variables y dimensiones del Instrumento de recolección de datos.	39
Tabla 5	Dimensión plan de estudio en su mención es: según los estudiantes de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur.	44
Tabla 6	Dimensión los sílabos responden a las necesidades de su formación profesional de manera: según los estudiantes de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur	45
Tabla 7	Las asignaturas de su mención se desarrollaron de manera: según los estudiantes de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur	46
Tabla 8	Dimensión contenido de las asignaturas propuestas en el plan de estudios es: según los estudiantes de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur	47
Tabla 9	Dimensión el desarrollo de asignaturas que son importantes para la producción de investigaciones es: según los estudiantes de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur	48
Tabla 10	Relación entre el plan de estudios propuesto y el perfil profesional es: según los estudiantes de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur	49
Tabla 11	Los Items de los cursos de perfeccionamiento y actualización en su profesión son: según los estudiantes de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur	50
Tabla 12	La calidad y cantidad de los equipos de cómputo, el acceso a internet y correo electrónico con los que cuenta la Universidad UNTELS es: según los estudiantes de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur	51

Tabla 13	La calidad y cantidad de los medios audiovisuales que se encuentran a disposición de los profesores, como proyectores, videos, láminas, entre otros según los estudiantes de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur	52
Tabla 14	La calidad y cantidad de los laboratorios de enseñanza con los que cuenta la universidad según los estudiantes de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur	53
Tabla 15	El tiempo de entrega de los documentos educativos según los estudiantes de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur	54
Tabla 16	El cumplimiento del plazo establecido para el desarrollo de los contenidos de cada asignatura según los estudiantes de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur	55
Tabla 17	La presentación y exposición del sílabo (propósito, objetivo, contenido, criterios de evaluación y bibliografía) al inicio de clases según los estudiantes de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur	56
Tabla 18	El desarrollo de las asignaturas respecto a la organización del sílabo según los estudiantes de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur	57
Tabla 19	La preparación, organización y estructura de sus clases según los estudiantes de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur	58
Tabla 20	Adecuación y consistencia del uso de formas de evaluación establecidos al inicio del curso según los estudiantes de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur	59
Tabla 21	La relación de las evaluaciones con los contenidos de la asignatura es según los estudiantes de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur	60
Tabla 22	El juicio y la objetividad de los criterios de evaluación y calificación según los estudiantes de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur	61
Tabla 23	El dominio y actualización de conocimientos de la asignatura que enseña según los estudiantes de la Universidad Nacional Tecnológica	62

	de Lima Sur	
Tabla 24	La explicación de términos técnicos de la especialidad según los estudiantes de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur	63
	La expresión en la exposición de los conceptos implicados en cada	64
Tabla 25	tema de la asignatura según los estudiantes de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur	
	La motivación del uso de recursos adicionales a los utilizados en	65
Tabla 26	clase según los estudiantes de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur	
	El respeto, la aceptación de ideas diferentes a las suyas y la dignidad	66
tabla 27	en su trato con los demás según los estudiantes de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur	
	El ambiente de comunicación para el aprendizaje crea un clima de	67
tabla 28	confianza según los estudiantes de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur	
tabla 29	La imparcialidad del trato con sus alumnos según los estudiantes de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur	68
	La contribución hacia formación integral, profesional y humana hacia	69
tabla 30	el estudiante según los estudiantes de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur	
	La atención a los reclamos en relación a la forma en que califica las	70
tabla 31	evaluaciones según los estudiantes de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur	
	La estimulación hacia el interés por la asignatura, la participación en	71
Tabla 32	clase y la investigación según los estudiantes de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur	
tabla 33	Resultados de las dimensiones	72
tabla 34	Niveles de gestión administrativa percibido por los estudiantes de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur.	72
tabla 35	Niveles de gestión académica percibido por los estudiantes de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur.	73
tabla 36	Niveles de ambiente físico percibido por los estudiantes de la	74

	Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur.	
tabla 37	Niveles de desempeño docente percibido por los estudiantes de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur.	75
tabla 38	Prueba de normalidad de datos de gestión administrativa percibido por los estudiantes de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur.	76
Tabla 39	Coeficiente de Correlación de Spearman entre la administrativa y el desempeño docente en los estudiantes de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur.	77
Tabla 40	Coeficiente de Correlación de Spearman entre la Dimensión Gestión Académica y desempeño docente en los estudiantes de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur.	79
Tabla 41	<i>Coeficiente de Correlación de Spearman entre la Dimensión ambiente físico Y desempeño docente en los estudiantes de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur</i>	80

Lista de Gráficos

		Página
Grafico 1	Distribución de los niveles de la dimensión del plan de estudio de su mención es: según los estudiantes de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur.	44
Grafico 2	<i>Distribución de los niveles de la dimensión los sílabos responden a las necesidades de su formación profesional de manera: según los estudiantes de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur.</i>	45
Grafico 3	<i>Distribución de los niveles de la dimensión las asignaturas de su mención se desarrollaron de manera: según los estudiantes de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur</i>	46
Grafico 4	<i>Distribución de los niveles contenido de las asignaturas propuestas en el plan de estudios es: según los estudiantes de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur</i>	47
Grafico 5	<i>Distribución de los niveles de la dimensión el desarrollo de asignaturas que son importantes para la producción de investigaciones es: según los estudiantes de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur</i>	48
Grafico 6	<i>Distribución de los niveles de La relación entre el plan de estudios propuesto y el perfil profesional es: según los estudiantes de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur</i>	49
Grafico 7	<i>Distribución de los niveles de los cursos de perfeccionamiento y actualización en su profesión son: según los estudiantes de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur</i>	50
Grafico 8	<i>Distribución de los niveles de La calidad y cantidad de los equipos de cómputo, el acceso a internet y correo electrónico con los que cuenta la Universidad UNTELS es: según los estudiantes de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur</i>	51
Grafico 9	<i>Distribución de los niveles de La calidad y cantidad de los medios audiovisuales que se encuentran a disposición de los profesores, como proyectores, videos, láminas, entre otros según los estudiantes de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur</i>	52

Grafico 10	<i>Distribución de los niveles de La calidad y cantidad de laboratorios de enseñanza con los que cuenta la universidad según los estudiantes de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur</i>	53
Grafico 11	<i>Distribución de los niveles el tiempo de entrega de los documentos educativos según los estudiantes de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur</i>	54
Grafico 12	<i>Distribución de los niveles el cumplimiento del plazo establecido para el desarrollo de los contenidos de cada asignatura según los estudiantes de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur</i>	55
Grafico 13	<i>Distribución de los niveles de la presentación y exposición del sílabo (propósito, objetivo, contenido, criterios de evaluación y bibliografía) al inicio de clases según los estudiantes de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur</i>	56
Grafico 14	<i>Distribución de los niveles de desarrollo de las asignaturas respecto a la organización del sílabo según los estudiantes de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur</i>	58
Grafico 15	<i>Distribución de los niveles la preparación, organización y estructura de sus clases según los estudiantes de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur</i>	58
Grafico 16	<i>Distribución de los niveles de la adecuación y consistencia del uso de formas de evaluación establecida al inicio del curso según los estudiantes de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur</i>	59
Grafico 17	<i>Distribución de los niveles la relación de las evaluaciones con los contenidos de la asignatura es según los estudiantes de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur</i>	60
Grafico 18	<i>Distribución de los niveles el juicio y la objetividad de los criterios de evaluación y calificación según los estudiantes de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur.</i>	61
Grafico 19	Distribución de los niveles El dominio y actualización de conocimientos de la asignatura que enseña según los estudiantes de la <i>Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur</i>	62
Grafico 20	<i>Distribución de los niveles la explicación de términos técnicos de la</i>	63

	<i>especialidad según los estudiantes de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur</i>	
Grafico 21	<i>Distribución de los niveles La expresión en la exposición de los conceptos implicados en cada tema de la asignatura según los estudiantes de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur</i>	64
Grafico 22	<i>Distribución de los niveles La motivación del uso de recursos adicionales a los utilizados en clase según los estudiantes de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur</i>	65
Grafico 23	<i>Distribución de los niveles El respeto, la aceptación de ideas diferentes a las suyas y la dignidad en su trato con los demás según los estudiantes de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur</i>	66
Grafico 24	<i>Distribución de los niveles del ambiente de comunicación para el aprendizaje crea un clima de confianza según los estudiantes de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur</i>	67
Grafico 25	<i>Distribución de los niveles la imparcialidad del trato con sus alumnos según los estudiantes de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur</i>	69
Grafico 26	<i>Distribución de los niveles La contribución hacia formación integral, profesional y humana hacia el estudiante según los estudiantes de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur</i>	69
Grafico 27	<i>Distribución de los niveles La atención a los reclamos en relación a la forma en que califica las evaluaciones según los estudiantes de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur.</i>	70
Grafico 28	<i>Distribución de los niveles de la a estimulación hacia el interés por la asignatura, la participación en clase y la investigación según los estudiantes de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur</i>	71
Grafico 29	<i>Niveles de Gestión Administrativa percibido por los estudiantes de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur.</i>	72
Grafico 30	<i>Niveles de gestión académica percibido por los estudiantes de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur.</i>	73
Grafico 31	<i>Niveles de ambiente físico percibido por los estudiantes de la</i>	74

Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur.

Grafico 32	<i>Niveles de desempeño docente percibido por los estudiantes de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur..</i>	75
Grafico 33	Dispersión de la prueba de normalidad de la Gestión Administrativa.	77
Grafico 34	<i>Relación entre la Gestión administrativa y el desempeño docente.</i>	78
Grafico 35	<i>Relación entre gestión académico y desempeño docente</i>	80
Grafico 36	<i>Relación entre dimensión ambiente físico y desempeño docente</i>	81

RESUMEN

El presente es el informe final de una investigación de tipo descriptivo y correlacional entre la Gestión Administrativa y el Desempeño Docente, el diseño es No Experimental, de corte transversal, este estudio no se limita a describir, sino que, además, nos permitirá inferir sus resultados hacia poblaciones mayores. El objeto de estudio de la presente investigación es el estudio de la relación que existe entre la Gestión Administrativa y el desempeño docente según los estudiantes de la universidad nacional tecnológica de lima sur , para tal propósito se realizó una encuesta aplicando como instrumento un cuestionario validado en el ámbito científico cuya adaptación alcanzo una fuerte confiabilidad . Se obtuvo una muestra no probabilística con una selección aleatoria de 148 de 3000 estudiantes. Los resultados obtenidos demuestran una clara asociación significativa entre la Gestión Administrativa y el Desempeño docente (Inercia: 79.1%; $\chi^2= 50.35$; $p=0.00 < 0.05$). Así mismo cabe señalar que las dimensiones de la variable gestión académica percibido por los estudiantes de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur, se evidencia que el 5,30% de los estudiantes considera que existe bajas gestión académica, el 41,08% un nivel medio y un 53,62% un nivel alto. En cuanto a los resultados respecto de la dimensión ambiente físico indican que el 20,27% de los estudiantes considera un nivel medio, el 77,48% un nivel alto y 2,25% nivel bajo

Palabras Clave: Gestión Administrativa, Desempeño Docente.

ABSTRACT

This is the final report of an investigation of descriptive and correlation between the Administrative Management and Teaching Performance, design is not experimental, cross-sectional study not only describes but also allow us to infer their results to larger populations. The object of study of this research is to study the relationship between the Administrative and teacher performance as students of technological national university of south lima, for that purpose, a survey was conducted using as an instrument a validated questionnaire the scientific field whose adaptation reached a strong reliability. A nonrandom sample was obtained with a random selection of 148 of 3000 students. The results show a clear significant association between the Management Performance Management and teaching (Inertia: 79.1 %; $\chi^2 = 50.35$; $p = 0.00 < 0.05$). Also it should be noted that the dimensions of academic management Variable perceived by students of the National Technological University of South Lima , it appears that 5.30% of the students think that there is low academic management, the 41.08 % level 53.62 % medium and a high level . As to the results regarding the physical environment dimension indicate that 20.27% of students considered a medium level, a high level 77.48 % and 2.25% low.