



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**CLIMA ORGANIZACIONAL Y EL DESEMPEÑO LABORAL DE
LOS COLABORADORES DE LA EMPRESA ALICORP – APT
FIDERIA LIMA, 2017.**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

AUTOR:

CERDAN CARRILLO, DANIEL ALEXANDER

ASESOR:

Dr. FERNÁNDEZ SAUCEDO, NARCISO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

LIMA - PERÚ

2017

PAGINA DEL JURADO



DR. DÁVILA ARENAZA, VÍCTOR

Presidente



DR. DÍAZ SAUCEDO, ANTONIO

Secretario



DR. FERNÁNDEZ SAUCEDO, NARCISO

Vocal

DEDICATORIA

A Dios, por iluminar cada paso que doy,
por gozar de salud y tener a mi familia
unida.

A mis padres por el apoyo incondicional.

A mi novia Cinthia Aguilar por su amor,
apoyo, comprensión y por incentivarme
a salir adelante en todo momento y lograr
cumplir mis objetivos.

AGRADECIMIENTO

A Dios por permitir culminar un nuevo reto en mi vida profesional.

A mis amigos quienes siempre me demostraron su amistad en los momentos que más los necesite.

A mi asesor Dr. Narciso Saucedo, por su tiempo y paciencia para guiarme a realizar este proyecto.

A la empresa ALICORP - APT Fidería Lima, por darme las facilidades para desarrollarme profesionalmente y cumplir mis objetivos personales.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Daniel Alexander Cerdan Carrillo con DNI N° 44120383, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración de Empresas, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, diciembre del 2017



Br. Daniel Alexander Cerdan Carrillo

DNI N° 44120383

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Clima organizacional y el desempeño laboral de los colaboradores de la empresa ALICORP – APT Fidería Lima, 2017” la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciado en Administración.

El Autor.

INDICE

| | |
|---|------|
| PAGINA DEL JURADO | ii |
| DEDICATORIA | iii |
| AGRADECIMIENTO | iv |
| DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD | v |
| PRESENTACIÓN | vi |
| RESUMEN | viii |
| ABSTRACT | viii |
| I. INTRODUCCION | 11 |
| 1.1. Realidad problemática | 11 |
| 1.2. Trabajos previos | 12 |
| 1.2.1. Antecedentes internacionales | 12 |
| 1.2.2. Antecedentes nacionales | 14 |
| 1.3. Teorías relacionadas al tema | 15 |
| 1.4. Formulación del Problema | 26 |
| 1.5. Justificación del estudio | 26 |
| 1.6. Objetivos | 28 |
| 1.7. Hipótesis | 29 |
| II. METODO | 30 |
| 2.1. Diseño de investigación | 30 |
| 2.2. Variables | 31 |
| 2.3. Población y muestra | 33 |
| 2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad | 33 |
| 2.5. Métodos de Análisis de Datos | 35 |
| 2.6. Aspectos éticos | 35 |
| III. RESULTADOS | 36 |
| 3.1. Análisis Descriptivo de los resultados | 36 |
| 3.2. Prueba de Normalidad | 43 |
| 3.3. Análisis Inferencial de los resultados | 44 |
| IV. DISCUSION | 51 |
| V. CONCLUSIONES | 53 |
| VI. RECOMENDACIONES | 55 |
| VII. REFERENCIAS | 56 |
| ANEXOS | 59 |
| Instrumentos de medición | 60 |
| Matriz de datos de prueba piloto | 62 |
| Resultado del Turniting | 64 |
| Matriz de consistencia | 65 |
| Validación de los instrumentos | 66 |
| Acta de Aprobación de Originalidad de Tesis | 72 |
| Autorización de publicación de Tesis en repositorio Institucional | 73 |

Lista de tablas

| | | |
|--------------|--|----|
| Tabla N° 01. | Operacionalizacion de las variables | 32 |
| Tabla N° 02. | Validez del instrumento clima organizacional según expertos | 34 |
| Tabla N° 03. | Confiabilidad del Instrumento - Alfa de Cronbach | 34 |
| Tabla N° 04. | Percepción del clima organizacional | 36 |
| Tabla N° 05. | Nivel de desempeño laboral | 37 |
| Tabla N° 06. | Dimensión autorealizacion | 38 |
| Tabla N° 07. | Dimensión involucramiento laboral | 39 |
| Tabla N° 08. | Dimensión supervisión | 40 |
| Tabla N° 09. | Dimensión comunicación | 41 |
| Tabla N° 10. | Dimensión condiciones laborales | 42 |
| Tabla N° 11. | Prueba de normalidad de variables | 43 |
| Tabla N° 12. | Escala de rango | 44 |
| Tabla N° 13. | Tabla de correlación del clima organizacional y el desempeño laboral | 45 |
| Tabla N° 14. | Tabla de correlación de la autorrealización y el desempeño laboral | 46 |
| Tabla N° 15. | Tabla de correlación del involucramiento laboral y el desempeño laboral | 47 |
| Tabla N° 16. | Tabla de correlación de la supervisión y el desempeño laboral | 48 |
| Tabla N° 17. | Tabla de correlación de la comunicación y el desempeño laboral | 49 |
| Tabla N° 18. | Tabla de correlación de las condiciones laborales y el desempeño laboral | 50 |

Lista de figuras

| | | |
|---------------|--|----|
| Figura N° 01. | Grafico de barra del clima organizacional | 36 |
| Figura N° 02. | Diagrama porcentual del clima organizacional | 36 |
| Figura N° 03. | Grafico de barra del desempeño laboral | 37 |
| Figura N° 04. | Diagrama porcentual del desempeño laboral | 37 |
| Figura N° 05. | Grafico de barra de la autorealizacion | 38 |
| Figura N° 06. | Diagrama porcentual de la autorealizacion | 38 |
| Figura N° 07. | Grafico de barra del involucramiento laboral | 39 |
| Figura N° 08. | Diagrama porcentual del involucramiento laboral | 39 |
| Figura N° 09. | Grafico de barra de la supervisión | 40 |
| Figura N° 10. | Diagrama porcentual de la supervisión | 40 |
| Figura N° 11. | Grafico de barra de la comunicación | 41 |
| Figura N° 12. | Diagrama porcentual de la comunicación | 41 |
| Figura N° 13. | Grafico de barra de las condiciones laborales | 42 |
| Figura N° 14. | Diagrama porcentual de las condiciones laborales | 42 |

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo fundamental determinar la relación que existía entre el clima organizacional y el desempeño laboral de los colaboradores de la empresa ALICORP APT Fideria Lima, se empleó un enfoque cuantitativo y se desarrolló un estudio básico de nivel correlacional, con un diseño no experimental de corte transversal. La población estuvo constituida por 55 colaboradores. Para medir las variables se empleó como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario. Los resultados evidenciaron que el 70,9% de los colaboradores, consideraban que el clima organizacional era medianamente favorable, el 27,3% lo percibieron como desfavorable y 1,8% lo consideró favorable. Así mismo se determinó que el 63,7% de los colaboradores presentaban un nivel de desempeño que deben mejorar, el 25,2% un nivel bueno y el 11,1% un nivel de desempeño excelente, lo que confirmó la hipótesis de que existe una relación directa y moderada entre el clima organizacional y el desempeño laboral en los colaboradores de ALICORP APT - Fideria Lima ($r=0.564^{**}$).

Palabras clave: Clima organizacional, desempeño laboral.

ABSTRACT

The main objective of this research was to determine the relationship between the organizational climate and the work performance of the employees of the company ALICORP APT Fideria Lima, using a quantitative approach and developing a basic study at the correlational level, with a experimental cross section. The population consisted of 55 employees. To measure the variables, the survey was used as a technique and the questionnaire was used as an instrument. The results showed that 70.9% of employees considered that the organizational climate was moderately favorable, 27.3% perceived it as unfavorable and 1.8% considered it favorable. Likewise, it was determined that 63.7% of the employees had a level of performance that they should improve, 25.2% a good level and 11.1% an excellent level of performance, which confirmed the hypothesis that there is a direct and moderate relationship between the organizational climate and the work performance of ALICORP APT - Fideria Lima collaborators ($r = 0.564^{**}$).

Keywords: Organizational climate, work performance.