



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

Habilidades blandas y convivencia escolar en estudiantes de sexto grado de primaria de una institución educativa del Cusco, 2023

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADEMICO DE:
Maestra En Educación

AUTORA:

Gamarra Gonzalez, Belinda Betsabe (orcid.org/0000-0002-5770-0716)

ASESORAS:

Dra. Gutierrez Farfan, Natalia Sofia (orcid.org/0000-0002-1053-6699)

Dra. Adrian Romero, Maribel Coromoto(orcid.org/0000-0001-9892-9261)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA — PERÚ

2023

Dedicatoria

A mi Padre celestial que constituye el motor de mi vida y la fuente de inspiración en mi ser y misión.

A mi familia, como pilar trascendental en mi vida y formación integral de manera incondicional.

Agradecimiento

A mi familia religiosa que me motiva a trascender las realidades terrenales y tener Dios como fuente y motor de mi vida para dar al prójimo lo mejor de mí misma.

Índice de contenidos

	Pág.
CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	iv
ÍNDICE DE TABLAS	v
ÍNDICE DE FIGURAS	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	12
3.1 Tipo y diseño de investigación	12
3.2 Variable y operacionalización	12
3.3 Población, muestra y muestreo	13
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	14
3.5 Procedimientos	16
3.6 Método de análisis de datos	16
3.7 Aspectos éticos	16
IV. RESULTADOS	17
IV. DISCUSIÓN	34
V. CONCLUSIÓN	40
VI. RECOMENDACIONES	41
ANEXOS	49

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. Validez de contenido por juicio de expertos	15
Tabla 2. Nivel de confiabilidad de las variables	16
Tabla 3. Pruebas de normalidad de la variable Habilidades blandas y dimensiones	27
Tabla 4. Pruebas de normalidad de la variable Convivencia escolar y dimensiones	27
Tabla 5. Prueba de correlación entre Habilidades blandas y Convivencia escolar	28
Tabla 6. Prueba de correlación entre liderazgo y convivencia escolar	29
Tabla 7. Prueba de correlación entre empatía y convivencia escolar	30
Tabla 8. Prueba de correlación entre capacidad de comunicarse y convivencia escolar	31
Tabla 9. Prueba de correlación entre resolución de conflictos y convivencia escolar	32
Tabla 10. Prueba de correlación entre el trabajo de equipo y convivencia escolar	33

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1. Niveles de la variable Habilidades blandas	17
Figura 2. Niveles de la dimensión Liderazgo	18
Figura 3. Niveles de la dimensión Empatía	19
Figura 4. Niveles de la dimensión Capacidad de comunicarse	20
Figura 5. Niveles de la dimensión Resolución de conflictos	21
Figura 6. Niveles de la dimensión Trabajo de equipo	22
Figura 7. Niveles de la variable Convivencia escolar	23
Figura 8. Niveles de dimensión Estructural	24
Figura 9. Niveles de dimensión Personal	25
Figura 10. Niveles de dimensión Relacional	26

Resumen

Esta investigación se realizó para determinar la relación entre las habilidades blandas y la convivencia escolar en estudiantes de sexto grado de primaria en una institución educativa del Cusco, fue un estudio con enfoque cuantitativo, tipo básico, de diseño no experimental, correlacional, y la muestra considerada fue de 61 estudiantes que fueron elegidos con un muestreo no probabilístico y por conveniencia. La recolección de la información se realizó con dos instrumentos una por cada variable de 17 y 18 ítems, debidamente validadas por juicio de expertos y cuya confiabilidad fue de ,853 y ,782 respectivamente; los datos fueron recogidos con el respectivo permiso de las autoridades del centro educativo. Se realizó el análisis inferencial con el coeficiente de correlación de Spearman, donde el resultado que se obtuvo fue un p-valor= ,002 < ,005 y con un nivel de confianza del 95%; se concluye que, si existe relación entre habilidades blandas y la convivencia escolar, precisando que tienen una relación directa, por lo tanto, si se desarrolla adecuadamente las habilidades blandas en la institución educativa, mejorará la convivencia escolar.

Palabras clave: Habilidades blandas, Convivencia escolar, Correlación, Estudiantes de primaria.

Abstract

This research was carried out to determine the relationship between soft skills and school coexistence in sixth grade students in an educational institution in Cusco, it was a study with a quantitative approach, basic type, non-experimental, correlational design, and the sample considered was 61 students who were chosen with a non-probabilistic and convenience sampling. The data collection was carried out with two instruments, one for each variable of 17 and 18 items, duly validated by expert judgment and whose reliability was .853 and .782 respectively; The data was collected with the respective permission of the authorities of the educational center. The inferential analysis was carried out with Spearman's correlation coefficient, where the result obtained was a p-value= .002 < .005 and with a confidence level of 95%; It is concluded that, if there is a relationship between soft skills and school coexistence, specifying that they have a direct relationship, therefore, if soft skills are adequately developed in the educational institution, school coexistence will improve.

Keywords: Soft skills, School coexistence, Correlation, Elementary school students.

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad es importante que, en el campo educativo, se preste atención no solo a las prácticas cognitivas sino también a las denominadas habilidades blandas (HB). La convivencia en los colegios posterior al periodo de pandemia, el impacto emocional que todo confinamiento provoca en los adolescentes, debe ser atendidas con acciones de intervención necesaria por parte de los docentes responsables de ellos. Las escuelas deben estar preparadas y de forma organizada y programada deben responder considerando el punto de vista profesional a los elementos que inciden directamente sobre la evolución psicosocial de los estudiantes en todas las etapas de su desarrollo (Avilés, 2021).

El Plan Internacional de la UNESCO calcula la cantidad de 246 millones de infantes, así como jóvenes son potencialmente vulnerables en sus escuelas y próximas a ellas, esta estadística indicó que perturba más a las niñas y aquellos adolescentes que no se ciñen a las normas de género que predominan en la escuela. Las instituciones educativas que no aplican la inclusión o no brindan seguridad vulneran la accesibilidad a la enseñanza publicado por el acuerdo de los Derechos del Niño, no cumplen tampoco con el pacto relativo a la disminución de acciones discriminatorias en el ámbito de educación, con el fin es descartar la discriminación en cualquier sentido y establecer formas que garanticen la paridad de oportunidades y de trato para todos (UNESCO, 2022).

En el Perú, se tiene que el Instituto que se encarga de la Estadística y la Informática (INEI, 2019) publicó las conclusiones relacionados con los estudios realizados a nivel de todo el país que trató de Relaciones Sociales 2019 (ENARES), indicó que el 66,2% de la totalidad de 9 a 11 años fueron víctimas de agresión a nivel psicológico o físico en la escuela, resaltó al 68,5% del grupo de estudio comprendido entre las edades de 12 y 17, recibió la agresión citada anteriormente en el colegio en algún momento de su vida.

Asimismo, el portal del SíseVe del MINEDU publicó 49,300 situaciones de bullying, violencia a nivel físico, psicológico o sexual físico, en todo el país. En Lima 17,700 casos, en Piura 3,369, en Arequipa 2,277 y en Cusco 1,659 (Ministerio de Educación, 2022). En el Perú se registran 12 casos diarios de violencia entre escolares (Pereyra, 2022).

Por los motivos antes enunciados, es necesario, establecer y medir estándares específicos para las HB, junto con los estándares y la evaluación de las habilidades cognitivas puede ser un primer paso para incorporarlas en las escuelas. Abordar las HB integradas en el currículo escolar podría reforzar las habilidades y ayudaría a los estudiantes a aplicarlas en distintos contextos (Ortega, 2016).

Es así, que Minedu refirió que la convivencia escolar (CE) se desarrolla a través de las relaciones interpersonales de los discentes, en la escuela los adolescentes interactúan diariamente, indicó que la convivencia en las escuelas es importante para alcanzar una formación integral como ciudadanos en todos los alumnos. Indicó también organizar las escuelas para la coexistencia crea vínculos seguros y elimina toda forma de agresión y discriminación, y promueve experiencias óptimas sobre la base de la justicia, responsabilidad y solidaridad (Ministerio de Educación, 2023).

Basado en esta estadística y que va en aumento año tras año, OCDE y el Minedu crearán políticas públicas en el transcurso de 3 años tomando en cuenta como línea de base un análisis, en el cual incluirían a los discentes peruanos principalmente a los de 15 años de edad, y evaluarían las habilidades sobre el desempeño de tareas, la regulación emocional, la integración con los demás, colaboración y apertura a la experiencia, los cuales permitirá establecer índices sobre la autoeficacia y la motivación, como también su desenvolvimiento en la escuela y con sus padres (El Peruano, 2022).

En el Cusco, igualmente las escuelas se muestran con la preocupación de identificar la problemática y las causas de estas, el bullying o acoso entre compañeros es el principal problema presentado; se identifica como causa la procedencia del niño y el idioma que habla (Convención sobre los Derechos del Niño, 2019). Los docentes cumplen una labor importante en la preparación y formación de las habilidades en los niños desde la infancia y primaria, ellos deben tener ciertas competencias y cualidades, entre ellas tener paciencia, flexibilidad, respeto y equidad por los niños (Alzahrani et al., 2019).

Por lo antes presentado, se plantea como problema general: ¿Qué relación existe entre las HB y la CE en estudiantes de sexto grado de primaria de una institución educativa (IE) del Cusco, 2023?, y como problemas específicos: ¿Qué relación existe entre el liderazgo, empatía, capacidad de comunicarse, resolución

de conflictos, el trabajo en equipo y la CE en estudiantes de sexto grado de primaria de una IE del Cusco, 2023?

Asimismo, la justificación teórica, esta investigación da a conocer la problemática existente de la denominada CE y el nivel de las HB, la condición en la que se encuentra la institución educativa y la correlación entre ellas. La justificación metodológica del estudio, se utilizó cuestionarios que serán previamente aprobados por expertos temáticos y metodólogos, y considerando la prueba piloto, así como la fiabilidad del instrumento se puede asegurar que la información final será correcta y verdadera. Y como justificación práctica del estudio está dado por el conocimiento generado en el estudio, constituirá una base para futuras investigaciones y de manera particular para la IE, para que tome medidas adecuadas para mitigar esta problemática.

Por tanto, se presenta como objetivo general: Determinar la relación entre las HB y la CE en estudiantes de sexto grado de primaria de una IE del Cusco, 2023, y los objetivos específicos serán: Determinar la relación entre el liderazgo, empatía, capacidad de comunicarse, la resolución de conflictos, el trabajo en equipo y la CE en estudiantes de sexto grado de primaria de una IE del Cusco, 2023.

Siendo la hipótesis general de la investigación: Existe relación entre las HB y la CE en estudiantes de sexto grado de primaria de una IE del Cusco, 2023, mientras que las hipótesis específicas: Existe relación entre el liderazgo, empatía, la capacidad de comunicarse, la resolución de conflictos, el trabajo en equipo y la CE en estudiantes de sexto grado de primaria de una IE del Cusco, 2023.

II. MARCO TEÓRICO

Frente al problema en mención, se presenta los trabajos previos internacionales relacionado al tema de estudio; el estudio de Diaz-Vargas et al. (2023) obtuvieron resultados con relación a identificar índices de convivencia escolar y éxito académico de los estudiantes en colegios públicos en Chile. Estudio transversal involucró a 730 niños aproximadamente entre 12 años. Los indicadores fueron calidad de las relaciones con los demás, percepción de violencia y agresividad desde la perspectiva de género y la percepción de los niveles de seguridad e inseguridad en los diferentes ambientes en el colegio y finalmente el rendimiento observando sus notas después de las evaluaciones. Los resultados indicaron que 41,3% de los estudiantes estuvieron muy de acuerdo en que los más fuertes son violentos con los estudiantes más débiles y ellos son violentos entre sí; los ambientes más clasificados como muy inseguros fueron los baños (20,4%); estos niños obtuvieron calificaciones más bajas en matemáticas, lengua (español) y educación física y salud. Se concluyen que existe relación entre la convivencia en el ámbito del colegio y su rendimiento académico.

Hrbackova y Hrnčirikova (2022) presentaron su investigación en la República Checa, sobre la percepción de los estudiantes de primaria que se sienten populares y los que se sienten rechazados. El objetivo es identificar las diferencias de su percepción de la vida escolar (interpersonal e intrapersonal), ya que el rechazo por los compañeros del aula es acompañado por una sensación de dolor social, esto podría afectar en su comportamiento y en su éxito escolar. La población constó de 1625 adolescentes entre los 11 a 15 años, de 20 escuelas, de los cuales 312 estudiantes constituirían la muestra con el estatus de populares y rechazados. Se realizó el análisis multivariado de las respuestas, este no reveló diferencias significativas en cuanto a la percepción de la vida escolar entre los dos grupos, pero sí que existe una diferencia en cuando al ambiente escolar dentro de cada grupo; se observó que ambos grupos tienen actitudes contradictorias hacia la vida escolar.

De igual manera de Valle et al. (2022) en su estudio realizado en Loja, Ecuador, buscó correlacionar, de igual forma buscó presentar cómo se vinculan las habilidades blandas y el proceso de investigación dentro del ámbito formativo. Consideró el denominado enfoque cuantitativo, no experimental, transversal. Presentó como resultados que los alumnos que poseen habilidades blandas

idóneas son los que sobresalen en su desempeño estudiantil. Concluye que las habilidades blandas importantes son el liderazgo, el trabajo de equipo y la capacidad de resolver problemas en las diversas áreas de formación y desempeño estudiantil; y la que destacan en un nivel promedio serían la comunicación eficaz y de ética.

Además, Peralvo (2021) realizó su investigación en Ecuador sobre las relaciones interpersonales y aborda la dimensión relacional y el aprendizaje en el contexto educativo. El enfoque del estudio fue cualitativo, bibliográfico documental; con las bases teóricas estudiadas se confirma la importancia de esta dimensión relacional en las experiencias de aprendizaje, indican también que el niño es actor de su proceso, debe interactuar con el maestro que es quien lo ayuda a desarrollar todas sus destrezas. Como conclusión aportan que en general los niños además de desenvolverse en ámbitos participativos y sociales deben potenciar sus experiencias de aprendizaje sin dejar de lado las relaciones interpersonales.

Asimismo, Tadjer et al. (2020) realizaron un trabajo e investigaron en Argelia, con el objetivo de mejorar las habilidades mencionadas y a su vez las cognitivas en los alumnos, utilizando la metodología que se basa en problemas. Para dicho estudio se indicó a los alumnos que desarrollen un proyecto, un experimento prospectivo, donde el docente registraría las acciones observadas de los estudiantes para el proceso de evaluación y así demostrar el objetivo del estudio; el enfoque propuesto ayudaría a mejorar las habilidades blandas. Concluyeron que obtuvieron resultados satisfactorios, se mostró que mejoraron ambas habilidades, la blanda como la cognitiva en la mayoría de los estudiantes.

Igualmente, se presenta los estudios previos nacionales; Cadillo et al. (2022) precisaron que las habilidades mencionadas se relacionan con las emociones además los niños deben desarrollar a lo largo de su vida y puntualmente en su etapa escolar, lo que fue un problema en el transcurso de la pandemia por COVID-19. El caso fue de diseño transversal comparativo, a 102 adolescentes de entre 13 a 17 años de edad. Los resultados dieron a conocer que no existe diferencias significativas en la formación de las denominadas habilidades blandas. Se concluye que las HB se desarrollan de manera equitativa sin considerar el género durante la pandemia por COVID-19.

Es así que Choque (2022) en el estudio realizado en Tacna, precisó el vínculo de la actividad colaborativa y la forma de aprender de manera significativa de los discentes del nivel secundario. Considerando el análisis en 73 estudiantes de quinto de secundaria realizó un estudio descriptivo y correlacional; recolectó la información con dos cuestionarios y mediante la medida de Spearman observó que se presenta una relación positiva alta de ambas variables.

Y Tenorio (2021) realizó su estudio en Huancayo, donde quiso presentar la correspondencia de los diferentes rubros de las habilidades en estudio así como de liderazgo. El análisis realizado fue de nivel básico y correlacional, considerando para el estudio a 132 alumnos de las áreas de psicología e ingeniería. Los productos mostraron el vínculo positivo de las habilidades sociales en los rasgos de liderazgo.

Así, Saavedra y Vásquez (2021) en su estudio desarrollado en Ica, tomando en consideración el enfoque cuantitativo, así como el método de estudio hipotético y al mismo tiempo deductivo, siendo no experimental, transeccional para ser correlacionado-causal. Conformó el estudio con 119 alumnos de una institución educativa. Luego del análisis estadístico, determinó cómo influyen las HB en las relaciones a nivel escolar.

Mendoza (2019) desarrolló su estudio en Chiclayo para presentar la existencia del vínculo de la capacidad empática y el progreso de la interacción en discentes del último grado de primaria. El estudio propuesto se desarrolló en el ámbito de una descripción correlacional. La muestra constó de 30 estudiantes, se utilizó un cuestionario para recopilar los datos requeridos. Se estableció la presencia de la correlación en forma positiva y al mismo tiempo baja entre las variables.

En razón a todo lo presentado, es importante revisar la literatura sobre las variables de esta investigación. Inicialmente se revisó el origen del término habilidades blandas; éste se remonta a 1959 el ejército de los Estados Unidos implementa un programa de capacitación que consistía en instrucciones de habilidades para desempeñarse en su especialidad, ya luego en 1972 el ejército acuña el término soft skill, en 1995 revoluciona el concepto, ya no es tan cognitivo; Daniel Goleman introduce este concepto como inteligencia emocional. Actualmente se requiere que una persona tenga las competencias que corresponden al cargo

para lograr las metas considerando las habilidades propias de la tarea y de la persona, es decir depende como se trabaje en equipo, para obtener los resultados es por ello se requieren ambos tipos de habilidades (Talento Humano, 2022). El aprendizaje mediante la enseñanza se debe adoptar como una técnica de enseñanza alterna a la académica, se debe considerar como objetivo el desarrollo de las HB (Kasim et al., 2022).

Es así, que Ortega (2017) definió habilidades blandas e indicó que son un conjunto de destrezas que coayuban a lograr un buen desenvolvimiento en el trabajo y personalmente. Asimismo, Vera (2016) citado en Marrero et al., (2018) sostuvo que son capacidades personales que pueden mejorar el desempeño laboral y llevarlo al éxito. Y Duckworth y Yeager (2015) lo definieron como las diversas destrezas que tiene una persona que optimizan su desempeño en los ámbitos académico, laboral, psicológico, emocional y personal. Las HB y las emociones de logro están directamente relacionadas con la satisfacción con la vida (Feraco et al., 2023). Por lo mismo, es importante que los educadores cultiven la capacidad de innovación a través de la cultura organizacional, ya que esto tiene un efecto positivo no solo en las habilidades duras sino en las blandas (Asbani et al., 2020).

Asimismo, la variable habilidades blandas, está representada por cinco dimensiones: Liderazgo, empatía, capacidad de comunicarse, resolver conflictos y trabajar en equipo.

En cuanto a la denominada dimensión liderazgo, se vincula con la capacidad que ejercen las personas de tal manera que pueden influir en un grupo y así lograr los objetivos planteados (Gómez-Rada, 2002), el desarrollo de cualidades de liderazgo reduce las emociones negativas en los estudiantes (Uaikhanova et al., 2022); la dimensión empatía, se vincula con la capacidad de entender lo que sienten los demás, sin juzgarlas; siendo clave para relacionarse, realizar una buena gestión y resolver problemas en distintos contextos (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia [UNICEF], 2019), se asocia de forma positiva con el comportamineto prosocial informado en la familia (Strayer & Roberts, 1989); por otro lado, con relación a la dimensión capacidad de comunicarse, se refiere a una habilidad que consiste expresarse de manera verbal y no verbal (Van-Der y Gómez, 2006) y para optimizar la excelencia de la educación, es necesario que los rangos

comunicativos entre el docente y los alumnos sea eficiente (del Barrio et al., 2009), la comunicación es importante porque permite interactuar con las personas, permite expresarse, intercambiar ideas, también se basa en escuchar, comprender, respetando las ideas de los demás; esto tiene que ver también con la comunicación verbal y no verbal (Romero, et al., 2016), es un elemento crucial y significativo, necesaria para crear una colaboración, desempeño y toma de decisiones con efectos positivos (Musheke y Phiri, 2021); puede convertirse en la fuerza impulsora para el funcionamiento positivo dentro de la institución educativa (Brinia et al., 2022).

La dimensión resolución conflictos, es la capacidad que tienen los individuos para entender y dar solución a tareas que aceptaron y que no tienen idea de cómo realizarlas (Rojas, 2010); son el resultado de diversas relaciones interpersonales, las cuales se desenvuelven en el ámbito educativo (Valente et al., 2020).

Y la dimensión trabajo en equipo, Ortega (2017) indicó que es importante ya que mientras más personas se involucran en realizar una actividad, se tendrá mejores y efectivos resultados, y las personas que participan tienen diversas aptitudes, que al juntarlas potencian los esfuerzos, incrementando la eficacia en los resultados y disminuyendo también el tiempo en su desarrollo. Trabajar en grupo casi siempre es mas fuerte que individualmente, ya que las tareas individuales se vuelven tareas en equipo (Salas et al., 2018). El trabajo en equipo es el esfuerzo que hace un equipo en forma colaborativa para lograr un objetivo en común (Vasanthakumari, 2019) que ayuda a lograr resultados efectivos tanto en las relaciones sociales y emocionales como en las cognitivas (Topping, 2007).

Citando la variable Convivencia escolar, se presenta la teoría de Alfred Schütz como fenómeno socioeducativo, él indicó que la convivencia educativa es realizada por varios actores, docentes, directivos, administrativos, estudiantes y los padres de familia, pero esta interacción se ve reflejada de acuerdo a la historia personal de cada uno de ellos. El autor lo denomina “el mundo de la vida”, donde se encuentra la estructura, desarrollo y sentido de la vida de cada uno, de acuerdo a su situación biográfica y su valores, que les hace que vean la realidad según ese conocimiento y esto influye directamente de cómo interactúan y construyen las relaciones humanas siempre y se refleja en el campo educativo. Alfred Schütz señaló con esta teoría que cada actor comprende la realidad de manera diferente,

construye la percepción de la vida a medida de interactúa en ella y con las demás personas todos los días; se vuelve una construcción intersubjetiva, es así que la experiencia que adquiere cada persona y las calificaciones que le confiere a la realidad resultan de la forma que entiende los objetos, los hechos y las circunstancias que la vive. La intervención en el sistema escolar debe ser desde una visión individual y contextual (Cerdea et al., 2019); es así que mejorando las relaciones entre los docentes y los estudiantes se fortalece la integración social y mejora la experiencia en el salón de clases (Sun-Keung, 1999).

Es así, que la Convivencia escolar fue precisada como el proceso de construir las relaciones interpersonales entre quienes forman parte de una comunidad escolar. Se va construyendo todos los días, y se comparte responsabilidad por directivos, por los educadores, el personal administrativo, los mismos escolares y las familias (Ministerio de Educación, 2021).

Asimismo, la Defensoría del Pueblo (2019) considerando la denominada Ley N°29719, que fomenta la convivencia carente de agresión en las escuelas, aprobado por Decreto Supremo N°010-2012-ED lo definió como “el conjunto de relaciones interpersonales que dan forma a una comunidad educativa”.

De igual forma, se considera al D. S. N°004-2018-MINEDU (2018) que lo definió como “el establecimiento de relaciones humanas que se desarrollan en una institución” (p.8). las mismas que se desarrollan de forma colectiva, todos los días y toda la comunidad educativa es responsable de ella; está constituida por la relación de acatamiento de todo lo vinculado con el respeto de las personas, a su diversidad y por la forma de convivir de manera pacífica que permita una forma de ser íntegra y lograr el aprendizaje de todos los educandos.

De la misma manera, Carozzo (2017) sostuvo que la estructura de la convivencia tiene que ver con la oportuna intervención de maestros, estudiantes y progenitores. Indicó también que la convivencia en el colegio es importante ya que es base sobre la cual se logra el aprendizaje de las personas en sus centros educativos; es aprender a convivir con los otros y apreciar lo que se asimila de ellos; ayuda en la adquisición de conocimiento. Es la base de la vida en la escuela. La experiencia de los estudiantes en el colegio y en los salones de clase es un elemento importante para que vida escolar sea de calidad (Mo Ching, 2002); es así

que el apoyo emocional de los docentes los protege de las conductas desadaptativas y reduce el agotamiento escolar (Romano et al., 2021).

Carozzo (2017) presentó 3 dimensiones: estructural, personal y relacional. La dimensión estructural, está vinculada a cómo se desarrolla la convivencia tanto a nivel de familia como en la escuela. Las mismas que constituyen la base de la socialización de los discentes y resaltan elementos fundamentales de la sociedad destacando los valores, la cultura y otras características de él. La familia es la primera organización responsable de que los infantes lleguen a la escuela y se identifiquen con otros aunque tengan distintas culturas y clases. En ella es donde inicialmente se adquiere estereotipos culturales y se adquieren valores que aportan en la escuela en su objetivo de equidad. Su importancia radica en que el trabajo de la escuela y de los docentes es justamente de relacionar su labor educativa con la familia con la finalidad de homogeneizar el protocolo cultural que viene de las familias. La ayuda mutua de la institución y la familia resulta ser unos de los medios para sembrar el éxito educativo y la perseverancia (Morse y McLean, 2006; Rollande, 2019).

La dimensión personal, definida también por Carozzo (2017), él sostuvo que la escuela ve a la persona solo como alumno, y descuida sus vivencias e importantes características que poseen y utilizan para desarrollar su vida relacional. La escuela descuida las diferentes experiencias, la sapiencia y habilidades que tienen los alumnos al llegar al colegio, las que sirven para alcanzar una inserción rápida al sistema educativo. La escuela promueve comportamiento aprendidos para distintos escenarios sociales, pero se olvida que aceptar los que se aprenden en el exterior. Según el enfoque de la psicología positiva, es necesario prestar atención a las influencias organizacionales y relacionales para que las instituciones respalden también el bienestar de los docentes (Cann et al., 2022).

La dimensión denominada relacional, refirió a cómo se desarrolla las relaciones, los estilos y las actitudes relacionales en el proceso de convivencia dentro de la escuela. Carozzo (2017) sostuvo que se debe priorizar a las relaciones que surgen entre las personas que conforman los sub grupos en el aula de clases, evitar verlos como un todo sin averiguar porque se forman; se debe aprovechar todo lo bueno de esa formación. La relación de convivencia se da entre los integrantes de un grupo con los integrantes del otro grupo en el salón de clases.

Estos grupos se expresan mediante el comportamiento de sus integrantes. La fuerza de la relación de sus valores y el comportamiento, depende de los contextos socioculturales (Chan, 2020).

Asimismo, el autor rescata diversos puntos que se describen a continuación: (a) la formación de los grupos se debe a la afinidad y empatía que existe entre sus miembros, lo descubren en sus relaciones interpersonales; (b) toman decisiones en común acuerdo, de todos o algunos de los integrantes; (c) reconocen que existe un liderazgo; (d) el principal motivo de la relación entre grupos es debido a las actividades escolares con los docentes, los demás compañeros y el material de estudio; (e) estudian y desarrollan trabajos escolares en forma grupal.

Indicó que en el aula existe dos tipos de relaciones: (a) la del docente con todos los estudiantes del aula, esta interacción es fría y sin emociones; y (b) la relación interpersonal, la que ocurre entre los alumnos formados en grupos, refirió a la relación entre los integrantes del grupo, es dinámica y proactiva; y la que se crea entre los distintos sub grupos, no es tan dinámica pero se aprovecha mejor que la que se da con los docentes. Se puede afirmar entonces, que el especto denominado relacional contiene tres tipos y niveles vinculados a la forma de relación interpersonal: (a) la que existe entre el docente con los estudiantes en el aula; (b) la relación que existe dentro de cada grupo y (c) la relación entre los diferentes grupos.

III. METODOLOGÍA

Se considera como paradigma el positivismo, dado que la ciencia delimita la investigación en observación, en medir y describir los sucesos de la realidad que aún no es conocida (Ñaupas et al., 2018); Se toma en cuenta el método hipotético-deductivo dado que la indagación está basada en la demostración de las hipótesis (Hernández, 2008); y de enfoque cuantitativo, ya que se caracteriza por usar técnicas cuantitativas, recolecta y analiza los diferentes datos para responder las preguntas del estudio y verificar las hipótesis por medio de la estadística (Ñaupas et al., 2018).

3.1 Tipo y diseño de investigación

La investigación es de tipo básica, de diseño no experimental, transversal y correlacional. Es básica porque busca encontrar conocimientos nuevos, sirve de punto de partida para otras formas de investigación como la aplicada, y ésta sirve de precedente para fomentar la ciencia (Ñaupas et al., 2018). Se denomina no experimental porque el estudio se realiza sin intervenir en el desarrollo normal de las variables (Hernández et al., 2014). Liu (2008) y Tucker (2004) indicaron que es trasversal porque los datos se recogen en un determinado momento. Es correlacional porque trata de hallar explicaciones analizando la relación entre las variables, sin que realice la manipulación de ellas (García & García, s.f.).

El diseño está representado por el siguiente diagrama:

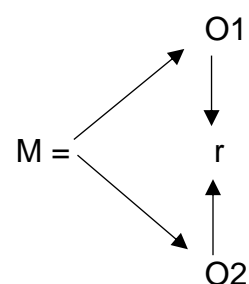
Donde:

M : 61 estudiantes mujeres de 6to. grado de primaria

O1 : Variable 1: Habilidades Blandas

O2 : Variable 2: Convivencia escolar

r : Relación entre variables



3.2 Variable y operacionalización

Variable 1: Habilidades blandas

Definición conceptual

El autor Ortega (2017) lo definió e indicó que son un grupo de destrezas que coadyuvan a desenvolverse de manera óptima en el trabajo y personalmente.

Definición operacional

Cuenta con 5 dimensiones: Liderazgo, empatía, capacidad de comunicarse, resolución de conflictos y trabajo en equipo.

Escala de medición

Escala Ordinal, mediante Likert: (1): Totalmente de acuerdo; (2): De acuerdo; (3): Ni de acuerdo, ni en desacuerdo; (4): En desacuerdo y (5): Totalmente en desacuerdo.

Variable 2: Convivencia escolar

Definición conceptual

Es el grupo de relaciones entre los seres humanos que componen una comunidad educativa. Se va construyendo todos los días, y se comparte responsabilidad por directivos, por los educadores, el personal administrativo, los mismos escolares y las familias (Ministerio de Educación, 2021).

Definición operacional

Cuenta con 3 dimensiones: Dimensión estructural, la dimensión personal y la dimensión relacional.

Escala de medición

Escala Ordinal, mediante Likert: (1): Totalmente de acuerdo; (2): De acuerdo; (3): Ni de acuerdo ni en desacuerdo; (4): Desacuerdo y (5): Totalmente en desacuerdo.

3.3 Población, muestra y muestreo

3.3.1 Población: Se consideró a todas las discentes que cursan el último año de primaria de una escuela del Cusco. Se consigna al grupo de elementos que tienen características semejantes, los cuales se extiende la conclusión del estudio (Arias, 2012).

Criterios de inclusión: se consideró a las discentes que durante toda la pandemia llevaron educación virtual.

Criterios de exclusión: Para el estudio se han excluido a las estudiantes que llevaron modalidad semipresencial y a quienes no asistan el día de realización de la encuesta.

3.3.2 **Muestra:** Formada por 61 estudiantes mujeres, de 6to. grado de primaria. La muestra es considerada como un subgrupo de unidades que representan a la población, además se seleccionan de manera aleatoria, se someten al estudio científico, con el fin de que sus resultados serán generalizados a la población investigada (López-Roldán, 2015).

3.3.3 **Muestreo:** Es no probabilístico y es determinada por el criterio de conveniencia. Arias (2012) indicó que es una forma de selección, donde no es necesario conocer la probabilidad de cada elemento del grupo de estudio para formar el prototipo mencionado.

3.3.4 **Unidad de análisis:** Cada discente del ultimo grado de primaria de la escuela seleccionada.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica, fue la encuesta. El instrumento fue el cuestionario. Hernández et al. (2014) se refirió al instrumento de medida como el medio sirve para registrar los datos obtenidos sobre las variables a estudiar.

Ficha técnica del instrumento 1: Habilidades blandas

Nombre : Cuestionario de HB
Autora : Belinda Betsabé Gamarra González
Administración : Individual
Aplicación : Presencial
Objetivo : Identificar el nivel que se encuentran desarrolladas las HB en las estudiantes
Tiempo de duración : 25 minutos
Baremos : Alta (66-90); Regular (42-65); Bajo (18-41)
Contenido: Cuestionario de 18 ítems con puntuación máxima de 90 puntos con 5 dimensiones: Liderazgo, con 4 ítems, logrando un puntaje máximo de 20 puntos; Empatía, capacidad de comunicarse, resolución de conflictos, con 3 ítems cada uno, obteniendo un máximo puntaje de 15 puntos cada uno y trabajo en equipo, con 5 ítems, y con una puntuación máxima de 25 puntos.

Ficha técnica de instrumento 2: Convivencia escolar

Nombre : Cuestionario de CE
Autora : Belinda Betsabé Gamarra González
Administración : Individual
Aplicación : Presencial
Objetivo : Precisar el grado de convivencia escolar de las estudiantes
Tiempo de duración : 25 minutos
Baremos : Alta (74-100); Regular (47-73); Bajo (20-46)
Contenido: El instrumento presenta 20 ítems, obteniendo la puntuación máxima de 100 puntos; con 3 dimensiones. La dimensión estructural con 9 ítems, con una puntuación mayor de 45 puntos; la dimensión personal con 4 ítems, calculando 20 puntos como máximo; y la dimensión relacional con 7 ítems, con una puntuación máxima de 35 puntos.

Validez y confiabilidad

Respecto a la admisión de instrumentos se consideró el juicio de los expertos y lo realizaron 3 expertos con grado de Maestros y Doctores, los cuales cumplen la función de temáticos (2) y metodólogo (1). La denominada validez se relaciona con, el grado del instrumento que mide la variable estudiada e igualmente la confiabilidad se vincula con el nivel de reiteración del uso del instrumento al mismo sujeto obtiene iguales resultados (Hernández et al., 2014).

Tabla 1. *Validez de contenido por juicio de expertos*

Experto	Nombres y apellidos	Especialista	Decisión
1	Dra. Rossana Veramendi Vernazza	Metodóloga	Aplicable
2	Mg. Jenny Isabel Calero Cerna	Temática	Aplicable
3	Mg. Carlos Villanueva Pardavé	Temático	Aplicable

Se confirma que los instrumentos presentan validez de contenido aplicable.

Tabla 2. Nivel de confiabilidad de las variables

Variable	Alfa de Cronbach	N° de elementos
Habilidades blandas	,853	17
Convivencia escolar	,782	15

La fiabilidad del instrumento fue realizada con el denominado coeficiente de Alfa de Cronbach.

3.5 Procedimientos

La data fue recopilada en la Institución elegida, inicialmente se solicitó el permiso con una carta emitida por la universidad, dirigida al director de la institución, Se aplicó la encuesta de manera presencial en las instalaciones de la institución.

3.6 Método de análisis de datos

Se realizó un análisis descriptivo e inferencial. Para procesar los resultados se usó el software estadístico SPSS; y por tratarse de variables cualitativas, se efectuó el denominado coeficiente de correlación de Spearman.

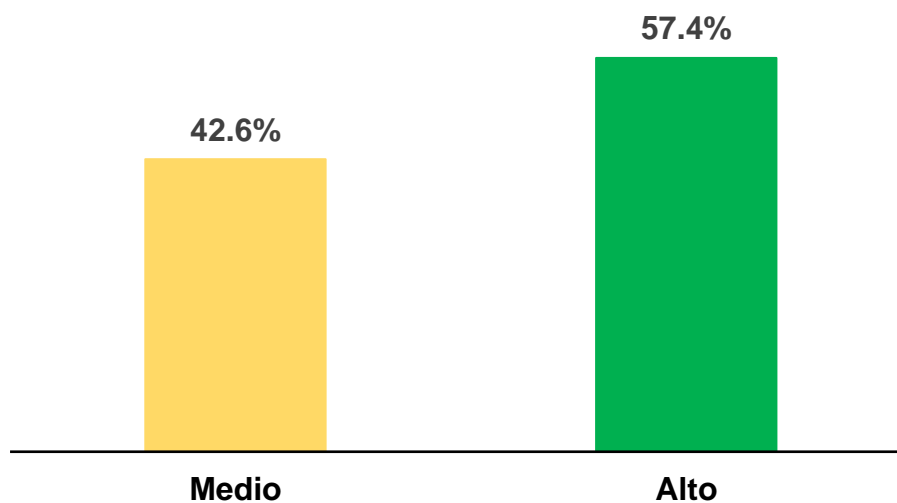
3.7 Aspectos éticos

Se ha considerado respetado y cumplido el código de ética que presenta los principio y valores que rige la universidad, la privacidad, el consentimiento informado y la integridad científica. Las cifras se establecen en el estudio en la Referencia de Productos Observables de la UCV, es decir, modelos de estructura de tesis, así como argumentos citados en una revista científica, que se rige con la referida séptima edición de las normas APA. Sin embargo, esta investigación aclara en relación a los derechos de autor de las obras consideradas citadas en esta investigación estarán protegidos si se citan correctamente. Finalmente, notamos que este estudio es original, elaborado en detalle en cada capítulo con una visión de ética y compromiso profesional.

IV. RESULTADOS

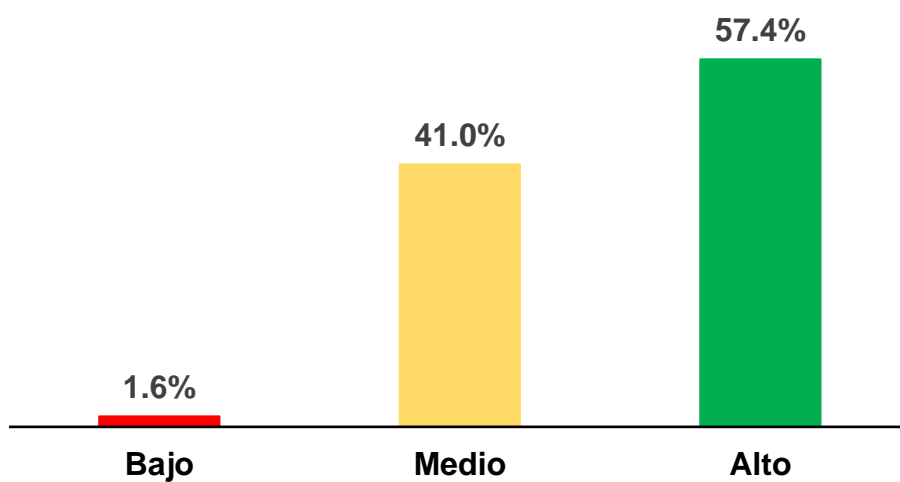
4.1. Análisis descriptivo

Figura 1. Niveles de la variable *Habilidades blandas*



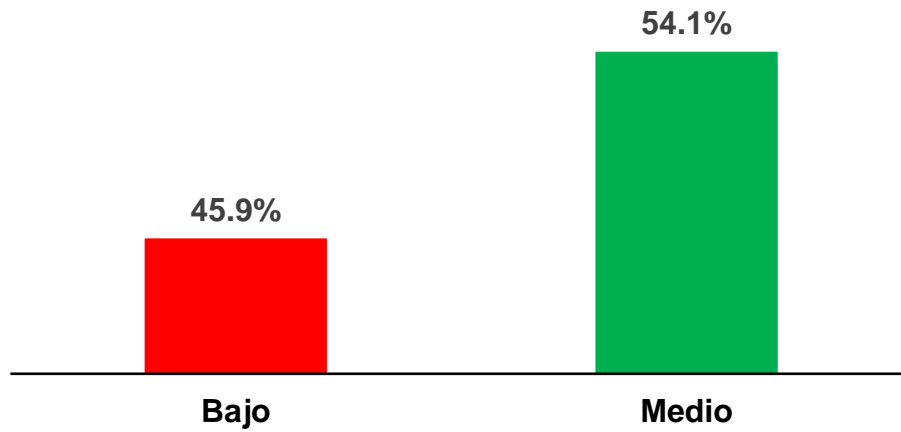
Se observa en la figura 1, que, de 61 discentes de 6to grado de primaria, el 57.4% muestra nivel alto de habilidades blandas, el 42.60% evidencia nivel medio y ninguno nivel denominado bajo.

Figura 2. Niveles de la dimensión Liderazgo



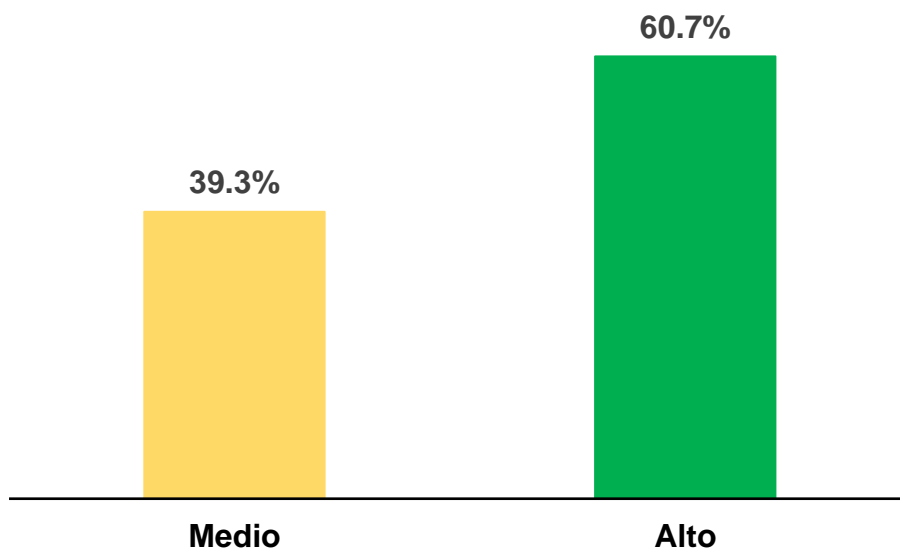
En la figura 2, se evidencia que, 61 estudiantes del grado en estudio el 57.4% muestran nivel alto en liderazgo, un 41% nivel medio y solo el 1.6% presenta nivel bajo

Figura 3. Niveles de la dimensión Empatía



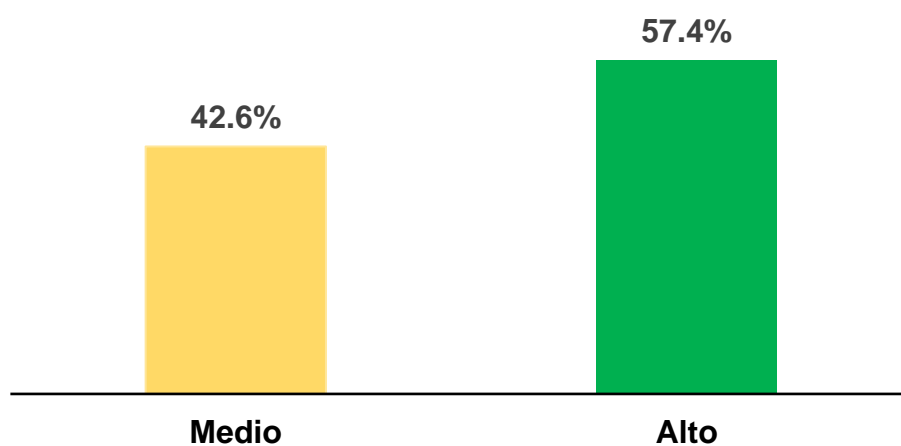
La figura 3, evidencia que, de 61 estudiantes del grado seleccionado, el 54.1% evidencian nivel medio en empatía, un 45.9% nivel bajo y solo ninguno presenta nivel alto.

Figura 4. Niveles de la dimensión Capacidad de comunicarse



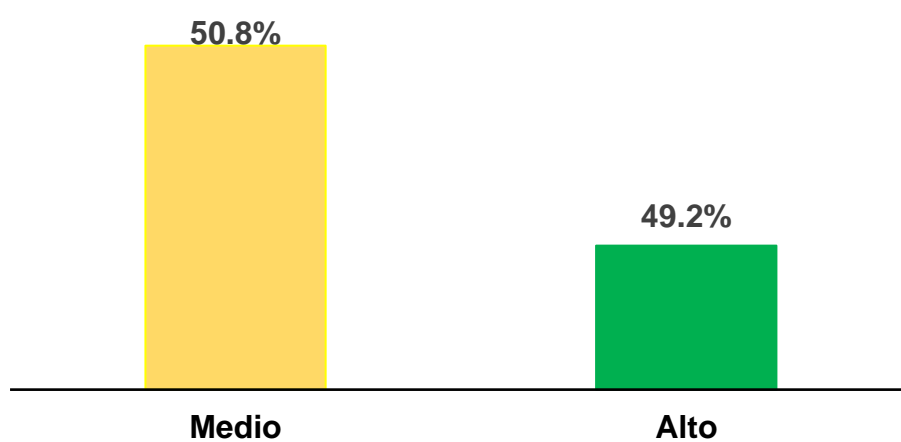
En la figura 4, se muestra que, 61 estudiantes del grado, el 60.7% presentan nivel alto en capacidad para comunicarse, un 39.3% nivel medio y ninguno presenta nivel bajo

Figura 5. Niveles de la dimensión Resolución de conflictos



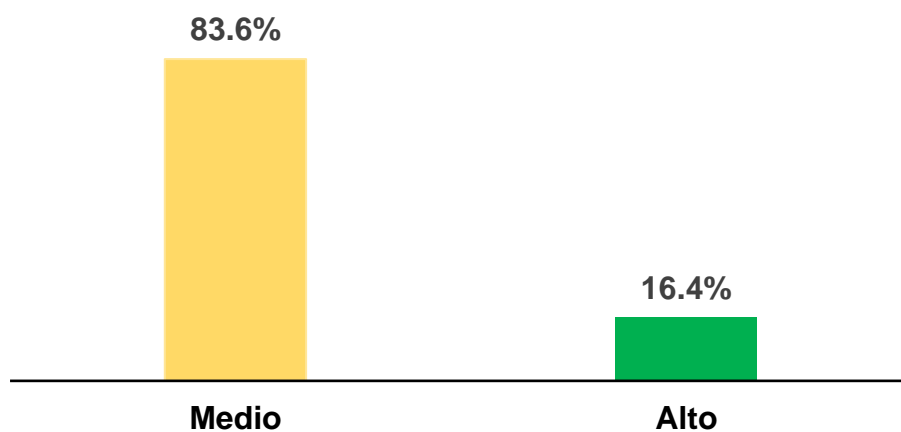
En la figura 5, se muestra que, 61 estudiantes del grado en estudio, el 57.4% presentan nivel alto en resolución de conflictos, un 42.6% nivel medio y ninguno presenta nivel bajo

Figura 6. *Niveles de la dimensión Trabajo de equipo*



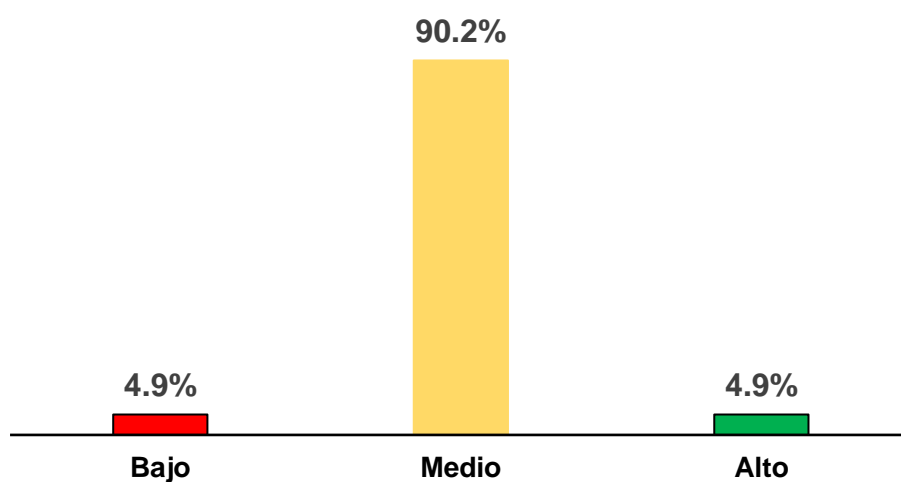
En la figura 6, se visualiza que, 61 discentes del grado seleccionado, el 50.8% presentan un nivel medio en trabajo en equipo, un 49.2% un nivel alto y ninguno presenta nivel bajo.

Figura 7. Niveles de la variable Convivencia escolar



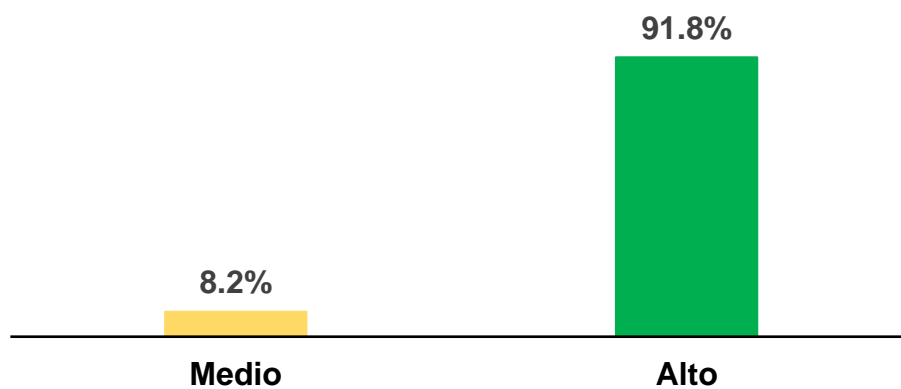
En la figura 7, se visualiza que, 61 discentes de 6to grado de primaria, el 83.6% presentan nivel medio de convivencia escolar, un 16.4% nivel alto y ninguno presenta nivel bajo.

Figura 8. Niveles de dimensión Estructural



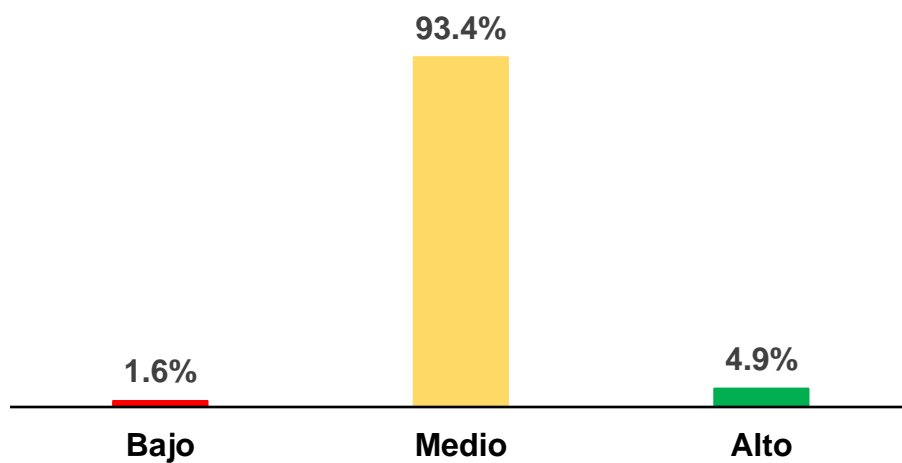
La figura 8, evidencia que, 61 discentes de 6to grado de primaria, el 90.2% muestra nivel alto de la dimensión estructural, un 4.9% nivel alto y nivel bajo respectivamente.

Figura 9. *Niveles de dimensión Personal*



La figura 9, muestra que, de 61 alumnas del grupo seleccionado, el 91.8% evidencian un nivel alto de la dimensión personal, un 8.2% un nivel medio y un ninguno un nivel bajo.

Figura 10. *Niveles de dimensión Relacional*



La figura 10, presenta que, 61 estudiantes de 6to grado de primaria, el 93.4% presentan nivel medio en la dimensión relacional, el 4.9% nivel alto y solo un 1.6% nivel bajo.

4.2 Análisis inferencial y pruebas de hipótesis

Prueba de normalidad de datos

Ho: Los datos estudiados presentan una distribución normal.

H1: Los datos analizados no evidencian una distribución normal.

Tabla 3. Pruebas de normalidad de la variable Habilidades blandas y dimensiones

Kolmogorov-Smirnov ^a			
	Estadístico	gl	Sig.
Habilidades blandas	0.377	61	0.0000
Liderazgo	0.371	61	0.0000
Empatía	0.361	61	0.0000
Capacidad para comunicarse	0.394	61	0.0000
Resolución de conflictos	0.377	61	0.0000
Trabajo en equipo	0.344	61	0.0000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Tabla 4. Pruebas de normalidad de la variable Convivencia escolar y dimensiones

Kolmogorov-Smirnov ^a			
	Estadístico	gl	Sig.
Convivencia escolar	0.377	61	0.0000
Dimensión estructural	0.371	61	0.0000
Dimensión personal	0.361	61	0.0000
Dimensión relacional	0.394	61	0.0000

a. Corrección de significación de Lilliefors

En la tabla 3 y 4, evidencian los resultados del test de Kolmogorov-Smirnov, que se usa con el fin de evaluar si la distribución de un conjunto de datos sigue una distribución normal para muestras mayores a 50, dado a que la muestra para el este estudio es 61 ($n > 50$), además, el nivel de significancia de las variables y sus dimensiones es $0.000 < 0.05$ por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se concluye que las variables y dimensiones de Habilidades blandas, Convivencia escolar y sus respectivas dimensiones no tienen distribución normal, en consecuencia, el método más adecuado para el estudio es aplicar pruebas no paramétricas como el estadístico de correlación de Spearman.

4.3 Análisis correlacional

Contrastación de hipótesis general

- H₀** : No existe relación entre las habilidades blandas y la convivencia escolar en estudiantes de sexto grado de primaria de una institución educativa del Cusco, 2023.
- H₁** : Existe relación entre las habilidades blandas y la convivencia escolar en estudiantes de sexto grado de primaria de una institución educativa del Cusco, 2023.

Tabla 5. Prueba de correlación entre Habilidades blandas y Convivencia escolar

			Correlaciones	
			Habilidades blandas	Convivencia escolar
Rho de Spearman	Habilidades blandas	Coeficiente de correlación	1	,382**
		Sig. (bilateral)		0.002
		N	61	61
	Convivencia escolar	Coeficiente de correlación	,382**	1
Sig. (bilateral)		0.002		
		N	61	61

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 5, como $p\text{-valor}=0.002 < 0.05$ es así que se rechaza la hipótesis nula, y se afirma con un nivel de confianza del 95%, que existe relación entre HB y la CE en estudiantes de sexto grado de primaria de una institución educativa del Cusco, 2023.

Contrastación de hipótesis específica 1

- H₀** : No existe relación entre el liderazgo y la convivencia escolar en estudiantes de sexto de primaria de una IE del Cusco, 2023.
- H₁** : Existe relación entre el liderazgo y la CE en estudiantes de sexto de primaria de una IE del Cusco, 2023.

Tabla 6. Prueba de correlación entre liderazgo y convivencia escolar

Correlaciones			Liderazgo	CE
Rho de Spearman	Liderazgo	Coeficiente de correlación	1	,379**
		Sig. (bilateral)		0.003
	Convivencia escolar	Coeficiente de correlación	,379**	1
		Sig. (bilateral)	0.003	
		N	61	61

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 6, como $p\text{-valor}=0.003 < 0.05$ entonces se rechaza la hipótesis nula, por ello, se puede afirmar con un nivel de confianza del 95% que existe relación entre el liderazgo y la CE en estudiantes del grado en estudio.

Contrastación de hipótesis específica 2

- H₀** : No existe relación entre la empatía y la convivencia escolar en estudiantes de sexto grado de primaria de una IE del Cusco, 2023
- H₁** : Existe relación entre la empatía y la convivencia escolar en estudiantes de sexto de primaria de una IE del Cusco, 2023.

Tabla 7. Prueba de correlación entre empatía y convivencia escolar

			Correlaciones	
			Empatía	CE
Rho de Spearman	Empatía	Coeficiente de correlación	1	-0.03642
		Sig. (bilateral)		0.781
		N	61	61
	Convivencia escolar	Coeficiente de correlación	-0.03642	1
		Sig. (bilateral)	0.781	
		N	61	61

Se observa que la tabla 7 presenta como p-valor=0.781 > 0.05 por lo cual, se acepta la hipótesis nula, y se puede afirmar con 95% de confianza que no existe relación entre empatía y CE en estudiantes del grupo seleccionado.

Contrastación de la hipótesis específica 3

H₀ : No existe relación entre la capacidad de comunicarse y la CE en estudiantes de sexto de primaria de una IE del Cusco, 2023.

H₁ : Existe relación entre la capacidad de comunicarse y la convivencia escolar en estudiantes de sexto de primaria de una IE del Cusco, 2023

Tabla 8. Prueba de correlación entre capacidad de comunicarse y convivencia escolar

			Correlaciones	
			Capacidad para comunicarse	CE
Rho de Spearman	Capacidad para comunicarse	Coeficiente de correlación	1	,357**
		Sig. (bilateral)		0.005
	Convivencia escolar	N	61	61
		Coeficiente de correlación	,357**	1
		Sig. (bilateral)	0.005	
		N	61	61

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 8, como $p\text{-valor}=0.005 < 0.05$ por lo tanto se rechaza la hipótesis nula, y se afirma con un nivel de confianza del 95%, que existe relación entre la capacidad de comunicarse y la convivencia escolar en las estudiantes.

Contrastación de hipótesis específica 4

- H₀** : No existe relación entre la resolución de conflictos y la CE en estudiantes de sexto de primaria de una IE del Cusco, 2023.
- H₁** : Existe relación entre la resolución de conflictos y la convivencia escolar en estudiantes de sexto de primaria de una IE del Cusco, 2023

Tabla 9. Prueba de correlación entre resolución de conflictos y convivencia escolar

		Correlaciones		
			Resolución de conflictos	CE
Rho de Spearman	Resolución de conflictos	Coeficiente de correlación	1	0.202569
		Sig. (bilateral)		0.117
		N	61	61
	Convivencia escolar	Coeficiente de correlación	0.202569	1
		Sig. (bilateral)	0.117	
		N	61	61

En la tabla 9, como $p\text{-valor}=0.117 > 0.05$, por lo tanto, se no rechaza la hipótesis nula, y se puede afirmar con un nivel de confianza del 95%, que no existe relación entre la resolución de conflictos y la convivencia escolar en estudiantes del grupo seleccionado.

Contrastación de hipótesis específica 5

- H₀** : No existe relación entre el trabajo en equipo (TE) y la CE en estudiantes de sexto de primaria de una IE del Cusco, 2023
- H₁** : Existe relación entre el trabajo en equipo y la CE en estudiantes de sexto de primaria de una IE del Cusco, 2023

Tabla 10. Prueba de correlación entre el trabajo de equipo y convivencia escolar

			TE	CE
Rho de Spearman	Trabajo en equipo	Coeficiente de correlación	1	,450**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	61	61
	Convivencia escolar	Coeficiente de correlación	,450**	1
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	61	61

La tabla 10, presenta a $p\text{-valor}=0.000 < 0.05$ entonces se rechaza la hipótesis nula, es así que se afirma con un nivel de confianza del 95%, que existe relación entre el TE y la CE en discentes seleccionados del estudio.

IV. DISCUSIÓN

Ante los resultados presentados luego de la contrastación de hipótesis general, considerando un nivel de significación menor a 0,05 que corresponde a un porcentaje de confiabilidad del 95%, la hipótesis nula es rechazada confirmando así que existe relación entre la variable HB y la CE en estudiantes del sexto grado de primaria de una institución educativa del Cusco, 2023. Los resultados en el análisis descriptivo identificaron el nivel de desarrollo de estas HB en la institución educativa, indicó que el 57.4% mostró un nivel alto, el 42.60% un nivel medio y no se encontró algún alumno en el nivel bajo; y referente a la CE se encontró que el 83.6% presentó un nivel medio y un 16.4% un nivel alto, igualmente ningún alumno presenta un nivel bajo, confirmando de esta manera y luego del análisis inferencial se evidencia con un $p\text{-valor} = 0.002 < 0.05$ y Rho de Spearman = 0,382 la correlación entre las HB y la CE, su relación fue directa, esto confirma que, si se pone atención al desarrollo de las HB, la CE será mejor, en otras palabras si se desea tener una CE satisfactoria se debe promover el desarrollo de las HB.

Así, en forma similar al estudio de Saavedra y Vásquez (2021) desarrollado en Ica, con la misma metodología, de enfoque cuantitativo, de método hipotético-deductivo, siendo no experimental, transeccional y correlacional-causal, a 119 alumnos de una institución educativa, determinó que las HB influyen en las relaciones a nivel escolar. Igualmente al estudio de Cadillo et al. (2022) precisaron que las HB se relacionan con las emociones, además los niños deben desarrollarlo a lo largo de su vida y puntualmente en su etapa escolar, los autores indicaron que esto fue un problema durante la pandemia por COVID-19, pero en este caso fue de diseño transversal comparativo a 102 adolescentes de entre 13 a 17 años de edad, encontraron que no existe diferencias significativas en la formación de las HB.

Asimismo, en el estudio de Valle et al. (2022) realizado en Loja, Ecuador, buscó correlacionar si los estudiantes que poseen habilidades blandas idóneas sobresalen en su desempeño escolar; su estudio igualmente de enfoque cuantitativo, no experimental, transversal, indicó que los estudiantes que poseen HB idóneas son los que sobresalen en su desempeño escolar y refirió también que las HB importantes son el liderazgo, el trabajo de equipo y la capacidad de resolver problemas en las diversas áreas de formación y desarrollo estudiantil; y la que destacan en un nivel promedio serían la comunicación eficaz y de ética. Duckworth

y Yeager (2015) definieron a las HB como las diversas destrezas que tiene una persona que le permite optimizar su desempeño en los ámbitos académico, laboral, psicológico, emocional y personal, confirmando una vez más que si están relacionadas.

En forma similar, el estudio de Diaz-Vargas et al. (2023) identificó también los índices de CE y éxito académico de los estudiantes de un promedio de 12 años, indicaron que de 730 alumnos, el 41,3% de ellos estuvieron muy de acuerdo en que los alumnos más fuertes son violentos con los más débiles y son violentos entre sí; y se confirmó que estos niños obtuvieron calificaciones más bajas en matemáticas, lengua (español) y educación física y salud, claramente se puede afirmar que la convivencia escolar también tiene una relación directa con el desarrollo personal del estudiante. Un buen desarrollo de las HB, hacen que exista una buena CE y en consecuencia un buen desempeño escolar, es por ello que es necesario, ahora no solo prestar atención al desarrollo académico del alumno, sino también a observar su desarrollo en sus emociones y la forma que interactúa con sus compañeros en las aulas de clase. Por lo mismo, Carozzo (2017) afirmó que la estructura de la convivencia tiene que ver con intervención precisa de maestros, estudiantes y padres de familia. Refirió también que la convivencia en la escuela es importante ya que es base sobre la cual se logra el aprendizaje de las personas en sus centros educativos; es aprender a convivir con los otros y apreciar lo que se aprende de ellos; ayuda en la adquisición de conocimiento. Es la base de la vida en el colegio.

La falta de HB puede causar al niño una insuficiente comunicación asertiva, provocándole timidez e inseguridad al expresar sus ideas, expresar sus opiniones y sus emociones, por ese motivo también están predispuestos a ser manipulados (Naranjo, 2008). Es real, los padres de familia en la actualidad prestan más importancia por la preparación académica del estudiante, dejan de lado el desarrollo de las habilidades sociales. Es importante prestar atención a las habilidades sociales para convivir dentro de la institución (Rimm-Kaufman, 2004); asimismo, la variable convivencia escolar, fue descrita como el proceso de construir las relaciones interpersonales entre quienes forman parte de una comunidad escolar. Esto se construye a diario, y se comparte responsabilidad con los directivos, con los educadores, el personal administrativo, los alumnos y las familias (Ministerio de Educación, 2021). Como lo refuerza el autor Alfred Schütz la

convivencia escolar como fenómeno socioeducativo tiene que ver con la percepción que tienen las personas de la vida, derivado de la forma como han interactuado e interactúan con ellas, de acuerdo a su situación biográfica y de los valores que tienen, debido a sus experiencias, esto influirá la dinámica de convivir dentro del escenario educativo.

Igualmente, los resultados presentados luego de la contrastación de hipótesis específicas, considerando un nivel de significación menor a 0,05 que corresponde a un porcentaje de confiabilidad del 95%, la hipótesis nula es rechazada confirmando en el caso del liderazgo, capacidad de comunicarse y trabajo en equipo, que existe relación entre las dimensiones mencionadas y la CE, por lo contrario en las dimensiones de empatía, la resolución de conflictos y la CE se acepta la hipótesis nula indicando que no existe relación de las mismas con la CE en estudiantes del sexto de primaria de una IE del Cusco, 2023.

En referencia a la dimensión liderazgo, se evidencia de los 61 estudiantes, el 57.4% presentan un nivel alto de liderazgo, un 41% nivel medio y un mínimo de 1.6% presenta nivel bajo, esto quiere decir que más de la mitad de los adolescentes escuchan las ideas y alientan a otros compañeros de la clase, se esfuerzan y persisten el lograr sus obligaciones y lo que se propone como parte del círculo escolar, además los resultados obtenidos luego del análisis inferencial, demostrando que existe relación directa con la CE de los estudiantes, puesto que $p\text{-valor} = 0,003 < 0,05$ y $Rho \text{ de Spearman} = 0,379$, confirmando que cuanto más se desarrolle el liderazgo mejor será la CE; de forma similar la investigación de Tenorio (2021) realizado en Huancayo demostró que existe una relación positiva de las habilidades sociales en los rasgos de liderazgo. Se considera así que las HS o HB implican rasgos de personalidad, como la comunicación, hábitos personales, empatía, características personales que mejoran la interacción con otra persona, de forma eficaz con sus compañeros de trabajo (Aliaga, 2013), es así que Vera (2016) citado en Marrero et al., (2018) sostuvo que son capacidades personales que pueden mejorar el desempeño en los trabajos y llevarlo al éxito.

Pero asimismo, el principal problema para los escolares líderes para una convivencia escolar sana es el bullying, el abuso de las autoridades y la ausencia de valores, se plantean cambiarlo con actividades recreativas con los padres y los hijos, informar a quien recurrir cuando se presentan estos casos e indican que las

escuelas deben buscar ayuda en las instituciones pública y privadas (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia [UNICEF], 2017). Gómez-Rada (2002) relacionó el liderazgo con la capacidad que tienen las personas de influir en un grupo con el fin de lograr objetivos planteados.

Referente a la segunda dimensión, la empatía; de acuerdo a los resultados el 54.1% de los alumnos evidencian un nivel medio y un 45.9% un nivel bajo de empatía, ninguno presenta nivel alto y el análisis estadístico inferencial indicó que no existe relación entre la empatía y la CE en los estudiantes, puesto que $p\text{-valor} = 0,781 > 0,05$ aceptando la hipótesis nula y rechazando la hipótesis alterna, a diferencia del estudio de Mendoza (2019) en Chiclayo, en la cual presentó la relación de la empatía y el progreso de la interacción con colegas del último grado de primaria, a pesar que su muestra es menor a la de este estudio, con 30 estudiantes estableció la presencia de la correlación en forma positiva, pero al mismo tiempo baja entre las variables; la empatía, está relacionada con comprender lo que sienten los demás, sin crear juicios; siendo clave para relacionarse, realizar una buena gestión y resolver problemas en distintos ámbito (UNICEF, 2019).

Ante esto, también Hrbckova y Hrnčířikova (2022) realizaron su investigación en la República Checa sobre la percepción de los estudiantes de primaria que se sienten populares y los que se sienten rechazados. Con el propósito de identificar las diferencias de su percepción de la vida escolar (interpersonal e intrapersonal), el autor indicó que el rechazo por los compañeros del aula es acompañado por una sensación de dolor social y esto afecta en su comportamiento y en su éxito escolar. Fueron 312 adolescentes de 20 escuelas con el estatus de populares y rechazados entre los 11 a 15 años; realizaron un análisis multivariado de las respuestas y los resultó que no existe diferencias significativas en lo que refiere a la percepción de la vida escolar entre los dos grupos, pero sí que existe una diferencia en cuando al ambiente escolar dentro de cada grupo; lo que si se observó es que ambos grupos tienen actitudes contradictorias hacia la vida escolar.

Por otro lado en relación a la dimensión capacidad de comunicarse (CC), en este estudio el 60.7% de los alumnos presentan un nivel alto en la CC, 39.3% nivel medio, esto quiere decir que los estudiantes piensan antes de decir las cosas y respetan las opiniones de sus compañeros; también se confirma que existe relación

positiva entre CC y CE en los estudiantes, puesto que $p\text{-valor} = 0,005 < 0,05$ y Rho de Spearman = 0,357; esta afirmación se realiza con un nivel de confianza del 95%, indica que cuando la CC es mejor, mejorará la CE. La CC se refiere a una habilidad de expresarse de manera verbal y no verbal (Van-Der y Gómez, 2006) y para optimizar la excelencia de la educación, es necesario que los rangos comunicativos entre el docente y los alumnos sea eficiente (del Barrio et al., 2009); se refuerza entonces afirmar que la comunicación es importante porque permite relacionarse con el círculo social al que pertenece la persona, permite expresarse, intercambiar ideas, se basa en escuchar, comprender, respetando las ideas de los demás; esto tiene que ver también con la comunicación verbal y no verbal (Romero, et al., 2016).

Como tercera la dimensión, resolución conflictos, de acuerdo con los resultados del análisis descriptivo, el 57.4% mantienen un nivel alto en la resolución de conflicto, un 42.6% un nivel medio, puesto que $p\text{-valor} = 0,117 > 0,05$ esto indica que no existe relación entre la resolución de conflictos y la CE en los estudiantes. Se observó que más de la mitad de los encuestados resuelven sus problemas, pero según este estudio esto no tiene relación con la CE; el término indica que es la capacidad que poseen las personas para entender y dar solución a tareas que aceptaron y que no tienen idea de cómo realizarlas (Rojas, 2010).

Y referente a la última dimensión, el trabajo en equipo, se observa que el 50.8% presentan un nivel medio, un 49.2% un nivel alto y ninguno presenta nivel bajo, confirmando los resultados que existe una relación positiva entre el TE y la CE en los estudiantes puesto que $p\text{-valor} = 0,000 < 0,05$ y Rho de Spearman = 0,450; esta afirmación se realiza con un nivel de confianza del 95%. Esto quiere decir que cuanto más se motive el TE, mejor será la CE; en forma similar con el estudio de Tadjer et al. (2020) realizado en Argelia, organizó a sus alumnos para que realicen un proyecto utilizando la metodología basada en problemas, fue un experimento prospectivo, donde él registraría las acciones observadas de los estudiantes para el proceso de evaluación y así demostrar el objetivo del estudio, el enfoque propuesto ayudaría a mejorar las habilidades blandas. El estudio fue satisfactorio, el trabajo en equipo ayudó en la mayoría de los estudiantes que mejoraran ambas habilidades, la blanda y la cognitiva. Igualmente, la investigación de Choque (2022) realizado en Tacna, precisó la relación de la actividad

colaborativa y la forma de aprender de manera significativa de los discentes del nivel secundario. Consideró a 73 estudiantes de quinto de secundaria, igualmente a este estudio realizó un estudio descriptivo y correlacional; recolectó la información con dos cuestionarios y mediante la correlación de Spearman obtuvo que existe una relación directa alta entre ellas.

En estos dos estudios escogidos a nivel internacional en Argelia y nacional en Tacna, se observa que no influye el contexto donde se desarrolla, distintos trabajos pueden ser desarrollados en equipo, los resultados serán siempre positivos. En los estudios presentados se comprueba que en las escuelas se debe trabajar en equipo, ya que esto produce resultados positivos en la convivencia escolar. Carozzo (2017) sostuvo que se debe priorizar a las relaciones que surgen entre las personas que conforman los sub grupos en el aula de clases, se debe observar y averiguar porque se forman; se debe aprovechar todo lo bueno de esa formación.

La relación de convivencia se da entre los integrantes de un grupo con los integrantes del otro grupo en el salón de clases. Estos grupos se expresan mediante el comportamiento de sus integrantes. Asimismo, el autor presenta diversos puntos: (a) los grupos se forman de acuerdo a la afinidad y empatía que existe entre los que la conforman, lo descubren en sus relaciones interpersonales; (b) toman decisiones en común acuerdo, todos o algunos de los integrantes; (c) reconocen que existe un líder; (d) motivo principal de la relación entre grupos es debido a las actividades escolares con los docentes, los demás compañeros y el material de estudio; (e) estudian y desarrollan trabajos escolares en forma grupal. Ortega (2017) refuerza esta teoría, indicó que el TE es importante ya que cuantas mas personas se involucran en realizar una actividad, se tendrá mejores y efectivos resultados. Los estudiantes que participan, tienen diversas aptitudes, que al juntarlas potencian los esfuerzos, incrementan la eficacia en los resultados. Es el esfuerzo que hace un equipo en forma colaborativa para lograr un objetivo en común (Vasanthakumari, 2019).

V. CONCLUSIÓN

- Primero** : Respecto a los resultados, se demuestra que existe relación positiva entre las HB y la CE en estudiantes de sexto grado, puesto que $p\text{-valor} = 0,002 < 0,05$ y Rho de Spearman = 0,382; esta afirmación se realiza con un nivel de confianza del 95%. Esto quiere decir que cuanto más se desarrollen las HB en la IE, mejor será la CE, y viceversa.
- Segundo** : De acuerdo con lo presentado, se demuestra que existe relación positiva entre el liderazgo y la CE en las estudiantes, puesto que $p\text{-valor} = 0,003 < 0,05$ y Rho de Spearman = 0,379; esta afirmación se realiza con un nivel de confianza del 95%. Esto quiere decir que cuanto más se promueva el liderazgo en la IE, mejor será la CE, y viceversa.
- Tercero** : De acuerdo con los resultados, se indica que no existe relación entre la empatía y la CE en las estudiantes, puesto que $p\text{-valor} = 0,781 > 0,05$.
- Cuarto** : Se afirma que existe relación positiva entre capacidad de comunicarse y la CE en estudiantes de sexto grado, puesto que $p\text{-valor} = 0,005 < 0,05$ y Rho de Spearman = 0,357; esta afirmación se realiza con un nivel de confianza del 95%. Mientras mejore la comunicación, pensar antes de hablar y respetar la opinión de sus compañeros, el CE será buena, por el contrario, el CE no será la mejor.
- Quinto** : De acuerdo con el análisis estadístico, puesto que $p\text{-valor} = 0,117 > 0,05$, se indica que no existe relación entre la resolución de conflictos y la CE en las estudiantes de sexto grado.
- Sexto** : Se demuestra que existe relación positiva entre el TE y la CE en las estudiantes, puesto que $p\text{-valor} = 0,000 < 0,05$ y Rho de Spearman = 0,450; esta afirmación se realiza con un nivel de confianza del 95%. Esto quiere decir que cuanto más se promueva el trabajo en equipo en la IE, mejor será la convivencia escolar, y viceversa.

VI. RECOMENDACIONES

- Primero** : Como se ha comprobado que hay una relación directa entre las HB y la CE, se recomienda considerar en el currículo escolar, además de todo lo considerado para desarrollar las habilidades cognitivas, también se deben incorporar actividades donde los estudiantes desarrollen sus habilidades blandas y sociales.
- Segundo** : Se recomienda crear e implementar programas a nivel institucional, que permita a los escolares a desarrollar sus capacidades de manera colaborativa y eficaz, a los docentes de la institución a crear proyectos diarios en donde los estudiantes lideren los equipos, influyendo sobre la manera de actuar de sus compañeros, de manera que se trabaje con entusiasmo con el fin de lograr los objetivos en conjunto.
- Tercero** : Después de los resultados obtenidos y la comprobación de que no hay relación entre empatía y la CE, se recomienda crear actividades donde intervengan los padres de familia, de forma que se pueda crear vínculos más consolidados entre pares, con la finalidad de que los estudiantes conozcan y se relacionen con sus compañeros y se desenvuelvan con más naturalidad y proyecten el interés hacia los demás.
- Cuarto** : Después de los resultados obtenidos y la comprobación de que hay una relación directa entre la capacidad de comunicarse y la CE, se recomienda continuar con la política de la escuela a cultivar el respeto mutuo entre sus compañeros del salón de clases, los docentes y personal de la IE.
- Quinto** : De acuerdo a los resultados obtenidos y al no haber relación entre la resolución de conflictos y la CE, se recomienda trabajar con el comité de tutoría y orientación educativa para desarrollar talleres con los estudiantes para afianzar la habilidad de enfrentar distintas situaciones desarrolladas dentro y fuera de la escuela en su vida diaria.
- Sexto** : Como se demostró que el TE mejora la CE, la escuela y los docentes deben crear actividades donde los mismos alumnos desarrollen sus habilidades cognitivas y blandas, proporcionándoles todos los recursos para tal fin.

REFERENCIAS

- Aliaga, A. (12 de Marzo de 2013). Habilidades sociales o habilidades blandas. Obtenido de Venta Industrial y Corporativa: <http://ventascorporativas.fullblog.com.ar/habilidades-sociales-o-habilidades-blandas.html>
- Arias, F. G. (2012). El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica (Sexta ed.). Venezuela: Episteme. C.A. Obtenido de <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/EI-proyecto-de-investigación-F.G.-Arias-2012-pdf-1.pdf>
- Asbani, M., Purwanto, A., Ong, F., Mustikasiwi, A., Maesaroh, S., Mustofa, M., . . . Andriyani, Y. (2020). Impact of Hard Skills, Soft Skills and Organizational Culture: Lecturer Innovation Competencies as Mediating. *EduPsyCouns: Journal of Education, Psychology and Counseling*, 2(1), 101-121. Obtenido de <https://ummaspul.e-journal.id/Edupsycouns/article/view/419>
- Avilés, J. M. (2021). Pandemia y convivencia escolar: incertidumbres y retos. *Revista Tópico Educacionais*, 27(1), 1-22. doi:<https://doi.org/10.51359/2448-0215.2021.250402>
- Brinia, V., Selimi, P., Dimos, A., & Anna, K. (2022). The Impact of Communication on the Effectiveness of Educational Organizations. *Education Sciences*, 12(3), 170. doi:10.3390/educsci12030170
- Cadillo, G. S., Valentín, L. M., & Hnaire, E. J. (2022). Género y desarrollo de las habilidades blandas en el ámbito educativo durante la pandemia por COVID-19. *Revista ConCiencia EPG*, 7(2). doi:10.32654/ConCienciaEPG
- Cann, R. F., Sinnema, C., Daly, A. J., Rodway, J., & Liou, Y.-H. (2022). The Power of School Conditions: Individual, Relational, and Organizational Influences on Educator Wellbeing. Original Research article, 13. doi:10.3389/fpsyg.2022.775614
- Carozzo, J. C. (2017). Dimensiones de la convivencia. Huellas. *Revista del Observatorio sobre la violencia y convivencia en la escuela*, 3(5), 28-42. Obtenido de [https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/DC5D2EB382546263052580A600733653/\\$FILE/Dimensiones.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/DC5D2EB382546263052580A600733653/$FILE/Dimensiones.pdf)
- Cerda, G., Pérez, C., Casas, J. A., & Del Rey, R. (2019). School Coexistence and Its Relationship with Academic Performance Among Primary Education Students. *Revista de Psicodidáctica*, 24(1), 46-52. doi:10.1016/j.psicoe.2018.06.001

- Chan, H.-W. (2020). When do values promote pro-environmental behaviors? Multilevel evidence on the self-expression hypothesis. *Journal of Environmental Psychology*, 71. doi:10.1016/j.jenvp.2019.101361
- Choque, M. R. (2022). Trabajo en equipo y aprendizaje significativo en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Vigil. Tacna, 2022. Tesis de Maestría. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/103776>
- Convención sobre los Derechos del Niño. (2019). Informe regional sobre la situación de cumplimiento de los Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes de la Región Cusco_2019. Perú, Cusco. Obtenido de <https://www.mesadeconcertacion.org.pe/storage/documentos/2019-12-05/informe-regional-nna-cusco-final.pdf>
- Decreto Supremo N°004-2018-MINEDU. (2018). Lineamientos para la gestión de la convivencia escolar, la prevención y la atención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes. Decreto Supremo N°004-2018-MINEDU (Primera ed.). Lima, Perú.
- Defensoría del Pueblo. (2019). Supervisión nacional de la gestión de la convivencia escolar, la prevención y atención de la violencia en instituciones educativas de educación básica regular y centros de educación básica alternativa (Primera ed.). Lima, Perú. Obtenido de <https://www.defensoria.gob.pe/wp-content/uploads/2020/01/Informe-de-adjunt%C3%ADa-CE-2019-ADM.pdf>
- del Barrio, J. A., Castro, A., Ibáñez, A., & Borragán, A. (2009). El proceso de comunicación en la enseñanza. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 2(1), 387-395. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832321042.pdf>
- Díaz-Vargas, C., Tapia-Figueroa, A., Valdebenito-Villalobos, J., Gutiérrez-Echavarría, M. A., Acuña-Zuñiga, C. C., Parra, J., . . . Cigarroa, I. (2023). Academic Performance according to School Coexistence Indices in Students from Public Schools in the South of Chile. *Behavioral Sciences*, 13(2), 1-13. doi:10.3390/bs13020154
- Duckworth, A. L., & Yeager, D. S. (2015). Measurement Matters: Assessing Personal Qualities Other Than Cognitive Ability for Educational Purposes. *Educational Researcher*, 44(4), 237-251. doi:10.3102/0013189X15584327
- El Peruano. (10 de Noviembre de 2022). El Peruano. Obtenido de <http://www.elperuano.pe/noticia/196683-peru-participa-en-estudio-de-la-ocde-orientado-a-favorecer-el-desarrollo-de-nuestros-estudiantes>

- Feraco, T., Resnati, D., Fregonese, D., Spoto, A., & Meneghetti, C. (2023). An integrated model of school students' academic achievement and life satisfaction. Linking soft skills, extracurricular activities, self-regulated learning, motivation, and emotions. *European Journal of Psychology of Education*, 38, 109-130. doi:10.1007/s10212-022-00601-4
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia [UNICEF]. (2019). *Seamos amigos en la escuela. Una guía para promover la empatía y la inclusión* (Primera ed.). Ecuador: Santillana. Obtenido de https://www.unicef.org/ecuador/media/3886/file/Ecuador_guia_inclusion_empatia.pdf
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (18 de Noviembre de 2017). Líderes escolares de Lima Metropolitana hicieron públicas sus recomendaciones para mejorar la convivencia en sus comunidades educativas y la calidad de sus aprendizajes. Obtenido de <https://www.unicef.org/peru/comunicados-prensa/lideres-escolares-de-lima-metropolitana-hicieron-publicas-sus-recomendaciones>
- García, M. P., & García, M. (s.f.). Los métodos de investigación. En *Guía práctica para la realización de trabajos fin de Grado y trabajos fin de Master* (págs. 99-128). Obtenido de <https://www.ucm.es/data/cont/media/www/pag-135806/12%20metodologc3ada-1-garcia-y-martinez.pdf>
- Gómez-Rada, C. A. (2002). Liderazgo: Conceptos, teorías y hallazgos relevantes. *Cuadernos hispanoamericanos de Psicología*, 2(2), 61-77. Obtenido de <http://www.elmayorportaldegerencia.com/Libros/Liderazgo/%5BPD%5D%20Libros%20-%20Liderazgo.pdf>
- Hernández, S. R., Fernández, C. C., & Baptista, L. P. (2014). *Metodología de la investigación* (6a. ed.). México: McGraw Hill. Obtenido de <https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>
- Hernández, A. (2008). El método hipotético-deductivo como legado del positivismo lógico y el racionalismo crítico: su influencia en la economía. *Ciencias Económicas*, 26(2), 183-195. Obtenido de <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/economicas/article/view/7142/6826>
- Hrbackova, K., & Hrcirikova, Z. (2022). The Perception of School Life From the Perspective of Popular and Rejected Students. *Frontiers in Psychology*, 13, 1-9. doi:10.3389/fpsyg.2022.801611
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2019). INEI. Obtenido de <https://m.inei.gob.pe/prensa/noticias/inei-presento-resultados-de-la-encuesta-nacional-sobre-relaciones-sociales-2019-12304/>

- Kasim, U., Muslem, A., & Mustafa, F. (2022). The Effect of Learning by Teaching on Soft-Skill Improvement Among Undergraduate Students. *European Journal of Educational Research*, 11(3), 1337-1348. doi:10.12973/eu-er.11.3.1337
- López-Roldán, S. F. (2015). *Metodología de la investigación social cuantitativa* (Primera ed.). Barcelona, España. Obtenido de https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2017/185163/metinvsocua_cap2-4a2017.pdf
- Marrero, O., Mohamed, R., & Xifra, J. (2018). Habilidades blandas: necesarias para la formación integral del estudiante universitario. *Revista científica ECOCIENCIA*, 1-18. doi:10.21855/ecociencia.50.144
- Mendoza, S. M. (2019). *Relación entre la empatía y la convivencia escolar de los estudiantes de sexto grado*. Tesis de Maestría, Chiclayo, Perú. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/29699/Mendoza_SSM.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ministerio de Educación. (2021). Resolución Viceministerial N°005 - 2021 - MINEDU. Lima, Lima. Obtenido de <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1537847/RVM%20N%20%20005-2021-MINEDU.pdf.pdf>
- Ministerio de Educación. (27 de Octubre de 2022). gob.pe. Obtenido de Plataforma digital única del Estado Peruano: <https://www.gob.pe/institucion/minedu/noticias/664873-mas-de-49-000-casos-de-violencia-estudiantil-fueron-registrados-en-portal-siseve>
- Ministerio de Educación. (19 de Abril de 2023). Resolución Ministerial N° 213 - 2023. Obtenido de [https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/4457022/RM_N°_213-2023-MINEDU.pdf?v=1682000612](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/4457022/RM_N%20_213-2023-MINEDU.pdf?v=1682000612)
- Mo Ching, M. (2002). Determinants of Students' Quality of School Life: A Path Model. *Learning Environments Research*, 5, 275-300. doi:10.1023/A:1021924322950
- Morse, B., & McLean, J. E. (2006). Families and Success in School. *The Review of Education*, 10(3), 226-229. doi:10.1080/0098559840100310
- Musheke, M., & Phiri, J. (2021). The Effects of Effective Communication on Organizational Performance Based on the Systems Theory. *Open Journal of Business and Management*, 9, 659-671. doi:10.4236/ojbm.2021.92034
- Naranjo, M. L. (2008). Relaciones interpersonales adecuadas mediante una comunicación y conducta. *Actualidades Investigativas en Educación*, 8(1), 1-28. doi:10.15517/aie.v8i1.9315

- Ñaupas, H., Valdivia, M. R., Palacios, J. J., & Romero, H. E. (2018). Metodología de la investigación. Cuantitativa - Cualitativa y Redacción de la tesis (Quinta ed.). Bogotá: Ediciones de la U. Obtenido de http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/MetodologiaInvestigacionNaupas.pdf
- Ortega, C. E. (2017). Desarrollo de habilidades blandas desde edades tempranas. Guayaquil, Ecuador: Centro de Publicaciones - Universidad ECOTEC. Obtenido de <https://www.ecotec.edu.ec/content/uploads/investigacion/libros/desarrollo-habilidades.pdf>
- Ortega, T. (2016). Desenredando la conversación sobre habilidades blandas. *THE DIALOGUE*, 12. Obtenido de <https://www.thedialogue.org/wp-content/uploads/2016/05/Policy-Brief-Soft-Skills-Spanish-FINAL.pdf>
- Peralvo, M. A. (2021). Dimensión Relacional: Eje de potencialización de experiencias de aprendizaje en la educación inicial. *Revista Scientific*, 6(21), 201-219. doi:10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2021.6.21.10.201-219
- Pereyra, G. (10 de 06 de 2022). El Comercio. Obtenido de <https://elcomercio.pe/lima/sucesos/cada-dia-se-reportan-en-el-peru-12-casos-de-violencia-entre-escolares-minedu-colegios-noticia/?ref=e-cr>
- Rimm-Kaufman, S. (2004). School transition and school readiness: An outcome of early childhood development. *Encyclopedia on Early Childhood development*. Obtenido de https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/42595098/Rimm-KaufmanANGxp-libre.pdf?1455239620=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DSchool_transition_and_school_readiness_A.pdf&Expires=1690061676&Signature=SJR~dlglPHLnNr73yMerllx0TxhMVd7~s3KRelkjdZQl
- Rojas, B. (2010). Solución de problemas: una estrategia para la evaluación del pensamiento creativo. *Sapiens. Revista Universitaria de Investigación*, 11(1), 117-125. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/410/41021794008.pdf>
- Rollande. (2019). Framework for school-family collaboration integrating some relevant factors and processes. *Aula Abierta*, 48(1), 11-18. doi:doi.org/10.17811/rifie.48.1.2019.11-18
- Romano, L., Angelini, G., Consiglio, P., & Fiorilli, C. (2021). The Effect of Students' Perception of Teachers' Emotional Support on School Burnout Dimensions: Longitudinal Findings. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18(4). doi:10.3390/ijerph18041922

- Romero, O. L., Vaca, M. P., Galindo, M. J., & Sierra, S. (2016). Comunicación verbal y no verbal en una institución educativa distrital y su relación con los procesos de convivencia escolar. *Actualidades Pedagógicas*(68), 87-111. doi:10.19052/ap.3666
- Saavedra, N. P., & Vásquez, G. S. (2021). Habilidades blandas en la convivencia escolar en estudiantes de quinto grado de primaria. Ica, 2021. *Ciencia Latina*, 5(5). doi:10.37811/cl_rcm.v5i5.954
- Salas, E., Reyes, D. L., & McDaniel, S. H. (2018). The Science of Teamwork: Progress, Reflections, and the Road Ahead. *American Psychologist*, 73(4), 593-600. doi:10.1037/amp0000334
- Strayer, J., & Roberts, W. (1989). Children's empathy and role taking: Child and parental factors, and relations to prosocial behavior. *Journal of Applied Developmental Psychology*, 10(2), 227-239. doi:10.1016/0193-3973(89)90006-3
- Sun-Keung, N. (1999). Students' Quality of School Life in Band 5 Schools. *Asian Journal of Counselling*, 6(1), 79-106. Obtenido de https://www.hkier.cuhk.edu.hk/journal/document/AJC/ajc_v6n1_79-106.pdf
- Tadjer, H., Lafifi, Y., Seridi-Bouchelaghem, H., & Gülseçen, S. (2020). Improving soft skills based on students' traces in problem-based learning environments. *Interactive Learning Environments*, 30(10), 1879-1896. doi:10.1080/10494820.2020.1753215
- Talento Humano. (07 de Julio de 2022). Historia de las Habilidades Blandas. Obtenido de <https://www.youtube.com/watch?v=myPK3lwRahl>
- Tenorio, J. (2021). Habilidades sociales y su relación con el liderazgo en estudiantes universitarios de psicología e ingeniería. *Socialium*, 5(2), 43-54. doi:10.26490/uncp.sl.2021.5.2.811
- Topping, K. (2007). Trends in Peer Learning. *Educational Psychology*, 25(6), 631-645.
- Uaikhanova, M., Zeinulina, A., Pshembayev, M., & Anesova, A. (2022). Developing leadership skills in university students. *Cogent Education*, 9(1). doi:10.1080/2331186X.2022.2143035
- UNESCO. (2022). Acoso y violencia escolar. Recuperado el 11 de Mayo de 2023, de <https://es.unesco.org/themes/acoso-violencia-escolar>
- Valente, S., Lourenço, A. A., & Németh, Z. (2020). School Conflicts: Causes and Management Strategies in Classroom Relationships. En M. Peaslee, *Interpersonal Relationships*. doi:10.5772/intechopen.95395

- Valle, M. E., Ramón, I. F., & Idrobo, M. A. (2022). Habilidades blandas en la investigación formativa del estudiante universitario. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 3(2), 1201-1219. doi:10.56712/latam.v3i2.178
- Van-Der, C. J., & Gómez, J. M. (2006). *Competencias y habilidades profesionales para universitarios*. Madrid. Obtenido de <https://www.editdiazdesantos.com/wwwdat/pdf/9788479787967.pdf>
- Vasanthakumari, S. (2019). Soft skills and its application in work place. *World Journal of Advanced Research and Reviews*, 3(2), 66-72. doi:10.30574/wjarr.2019.3.2.0057

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

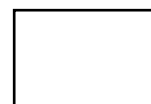
Título: Habilidades blandas y convivencia escolar en estudiantes de sexto grado de primaria de una institución educativa del Cusco, 2023										
Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores							
Problema General:	Objetivo general:	Hipótesis general:	Variable 1: Habilidades blandas							
¿Qué relación existe entre las habilidades blandas y la convivencia escolar en estudiantes de sexto grado de primaria de una institución educativa del Cusco, 2023?	Determinar la relación entre las habilidades blandas y la convivencia escolar en estudiantes de sexto grado de primaria de una institución educativa del Cusco, 2023	Existe relación entre las habilidades blandas y la convivencia escolar en estudiantes de sexto grado de primaria de una institución educativa del Cusco, 2023	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores	Niveles o rangos			
			Liderazgo	Aliento Escucho Cumplo Persisto	1, 2, 3 y 4	Ordinal Escala de Likert (1) Nunca (2) Casi nunca (3) A veces (4) Casi siempre (5) Siempre		Empatía	Apoyo No molesto Entiendo	5, 6 y 7
Problemas Específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	¿Qué relación existe entre el liderazgo y la convivencia escolar en estudiantes de sexto grado de primaria de una institución educativa del Cusco, 2023?	Determinar la relación entre el liderazgo y la convivencia escolar en estudiantes de sexto grado de primaria de una institución educativa del Cusco, 2023	Existe relación entre el liderazgo y la convivencia escolar en estudiantes de sexto grado de primaria de una institución educativa del Cusco, 2023		Capacidad de comunicarse		Respondo enojado Pienso que decir Respeto opinión	8, 9 y 10
								Resolución de conflictos	Confío resolver Elijo opciones Trato responder	11, 12 y 13
									Trabajo en equipo	Hago lo justo Cumplo acuerdos Me comprometo Trabajo actividades
Variable 2: Convivencia escolar										
¿Qué relación existe entre la capacidad de comunicarse y la convivencia escolar en estudiantes de sexto grado de primaria de una institución educativa del Cusco, 2023?	Determinar la relación entre la capacidad de comunicarse y la convivencia escolar en estudiantes de sexto grado de primaria de una institución educativa del Cusco, 2023	Existe relación entre la capacidad de comunicarse y la convivencia escolar en estudiantes de sexto grado de primaria de una institución educativa del Cusco, 2023	Dimensiones	Indicadores	Ítems		Escala de valores	Niveles o rangos		
			Dimensión estructural	Molestan alumnos Aviso un conflicto Aula limpia Opinión estudiante Destrozan cosas Dar soluciones	1, 2, 3, 4, 5, 6 y 7		Ordinal Escala de Likert (1) Nunca (2) Casi nunca (3) A veces (4) Casi siempre (5) Siempre		Alto (55 a 75) Regular (35 a 54) Bajo (15 a 34)	
Dimensión personal	Cordialidad No interrumpo Trato justo	8, 9 y 10								
	¿Qué relación existe entre la resolución de conflictos y la convivencia escolar en estudiantes de sexto grado de primaria de una institución educativa del Cusco, 2023?	Determinar la relación entre la resolución de conflictos y la convivencia escolar en estudiantes de sexto grado de primaria de una institución educativa del Cusco, 2023		Existe relación entre la resolución de conflictos y la convivencia escolar en estudiantes de sexto grado de primaria de una institución educativa del Cusco, 2023						

¿Qué relación existe entre el trabajo en equipo y la convivencia escolar en estudiantes de sexto grado de primaria de una institución educativa del Cusco, 2023?	Determinar la relación entre el trabajo en equipo y la convivencia escolar en estudiantes de sexto grado de primaria de una institución educativa del Cusco, 2023	Existe relación entre el trabajo en equipo y la convivencia escolar en estudiantes de sexto grado de primaria de una institución educativa del Cusco, 2023	Dimensión relacional	<table border="1"> <tr><td>Recibo apoyo</td></tr> <tr><td>Amenazas a profesores</td></tr> <tr><td>Amenazas a estudiantes</td></tr> <tr><td>Respeto a otros</td></tr> <tr><td>Buen trato</td></tr> </table>	Recibo apoyo	Amenazas a profesores	Amenazas a estudiantes	Respeto a otros	Buen trato	11, 12, 13 14 y 15		
Recibo apoyo												
Amenazas a profesores												
Amenazas a estudiantes												
Respeto a otros												
Buen trato												
Diseño de investigación:		Población y Muestra:	Técnicas e instrumentos:		Método de análisis de datos:							
Enfoque: Cuantitativo Tipo: Básico Método: Hipotético - Deductivo Diseño: No experimental, Correlacional		Población: Todos los estudiantes de primaria de la institución educativa del Cusco. Muestra: 61 estudiantes	Técnicas: Encuesta Instrumentos: Instrumento		Descriptiva: Tabla de frecuencias Inferencial: Correlacional							

Anexo 2. Tabla de operacionalización de variables

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Habilidades blandas	Son un conjunto de destrezas que permiten desenvolverse mejor en el trabajo y personalmente (Ortega, 2017)	Cuestionario de 17 ítems), con 5 dimensiones: Liderazgo (4 ítems), empatía (3 ítems), capacidad de comunicarse (3 ítems), resolución de conflictos (3 ítems) y trabajo en equipo (4 ítems).	Liderazgo	Aliento	Escala Ordinal Escala de Likert (1) Nunca (2) Casi nunca veces (3) A veces (4) Casi siempre (5) Siempre
				Escucho	
				Cumplo	
				Persisto	
			Empatía	Apoyo	
				No molesto	
				Entiendo	
			Capacidad de comunicarse	Respondo enojado	
				Pienso que decir	
				Respeto opinión	
			Resolución de conflictos	Confío resolver	
				Elijo opciones	
				Trato responder	
Trabajo en equipo	Hago lo justo				
	Cumplo acuerdos				
	Me comprometo				
	Trabajo actividades				
Convivencia escolar	Conjunto de relaciones interpersonales entre las personas que conforman la comunidad educativa. Se va construyendo todos los días, y se comparte responsabilidad por directivos, por los docentes, el personal administrativo, los mismos estudiantes y las familias (Ministerio de Educación, 2021).	Cuestionario con 15 ítems, cuenta con 3 dimensiones: Estructural (7 ítems), personal (3 ítems) y relacional (5 ítems).	Dimensión Estructural	Molestan alumnos	Escala Ordinal Escala de Likert (1) Nunca (2) Casi nunca veces (3) A veces (4) Casi siempre (5) Siempre
				Aviso un conflicto	
				Aula limpia	
				Opinión estudiante	
				Destrozan cosas	
				Dar soluciones	
			Dimensión Personal	Reglas de convivencia	
				Cordialidad	
				No interrumpo	
			Dimensión Relacional	Trato justo	
				Recibo apoyo	
				Amenazas a profesores	
				Amenazas a estudiantes	
Respeto a otros					
Buen trato					

Anexo 3. Instrumentos de recolección de datos



Questionario 1

Instrucciones: Lee con atención las siguientes frases. *Marca tu respuesta con una cruz o aspa solo en uno de los cinco espacios.*

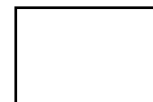
No hay respuestas buenas o malas, no es un examen o prueba. Por favor, no dejes frases sin responder. **Es anónima, siéntase libre de responder.**

Grado: **Sección:** **Edad:** **Sexo:** **Nacionalidad:**

....Continúa en siguiente página →

N°	Frases	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	Escucho las ideas de otros compañeros de clase.					
2	Me esfuerzo para cumplir con mis obligaciones de estudiante.					
3	Persisto en lograr lo que me propongo.					
4	Aliento a mis compañeros de aula que den más de sí mismos.					
5	Trato de entender cómo se sienten y qué piensan mis compañeros y amigos.					
6	No molesto a otros cuando están ocupados.					
7	Apoyo a algún compañero o amigo que requiere de mi ayuda.					
8	Pienso que decir antes de hacerlas.					
9	Cuando estoy muy enojado(a) digo cosas que no debería.					
10	Respeto las opiniones de mis compañeros aunque sean diferentes a las mías.					
11	Trato de responder todas las preguntas que se hacen en clase.					
12	Elijo entre diferentes opciones cuando tengo que resolver un problema.					
13	Confío en la capacidad de resolver problemas difíciles.					
14	Me gusta trabajar con otros estudiantes en las actividades en clase.					
15	Cuando trabajo en grupos escolares, hago mi parte justa.					
16	Cumplo con los acuerdos establecidos por el grupo.					
17	Me comprometo con lo que tengo que hacer.					

Questionario 2



N°	Frases	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	Algunos estudiantes en mi escuela interrumpen, molestan y no dejan dar la clase a los profesores.					
2	Los estudiantes pueden entrar y salir de clase sin permiso del profesor.					
3	Ayudo a conservar mi aula y mi escuela siempre limpia.					
4	Aviso al maestro cuando se presenta un conflicto con algún compañero.					
5	En mi escuela los estudiantes participan en la elaboración de las reglas de convivencia.					
6	En mi escuela los estudiantes participan en dar soluciones a los problemas.					
7	En mi escuela los estudiantes destrozan cosas.					
8	Los profesores me tratan de manera justa.					
9	Acostumbro a decir por favor, gracias, disculpa.					
10	Escucho sin interrumpir cuando alguien está hablando.					
11	Respeto el turno de mis compañeros cuando hablan.					
12	Cuando estoy en apuros hay alguien que me ayuda.					
13	Trato a mis compañeros con respeto y cordialidad.					
14	En mi escuela los estudiantes amenazan a otros estudiantes.					
15	En mi escuela los estudiantes amenazan a los profesores.					

¡Muchas Gracias!

Anexo 4. Matriz evaluación por juicio de expertos Instrumento

VALIDEZ POR JUICIO DE EXPERTOS

Señor(a)(ita): Rossana Teresa Veramendi Vernazza

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Nos es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de Maestría en Educación de la Universidad César Vallejo, en la sede UCV filial Lima Norte, promoción 2023, aula 1, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

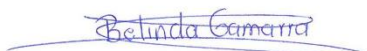
El título nombre del proyecto de investigación es: Habilidades blandas y convivencia escolar en estudiantes de sexto grado de primaria de una institución educativa del Cusco, 2023; y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente



Firma

Belinda Betsabé Gamarra González

Categoría	Calificación	Indicador
<p align="center">CLARIDAD</p> <p>El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.</p>	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<p align="center">COHERENCIA</p> <p>El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.</p>	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<p align="center">RELEVANCIA</p> <p>El ítem es esencial o importante, es decir debe ser.</p>	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

4: Alto nivel

3: Moderado nivel

2: Bajo Nivel

1: No cumple con el criterio

Instrumento que mide la Variable 1: Habilidades blandas

Definición de la variable:

Ortega (2017) indicó que son un conjunto de destrezas que permiten desenvolverse mejor en el trabajo y personalmente.

Dimensión 1: Liderazgo

Es la capacidad que tiene una persona de influir en un grupo para que se logren los objetivos (Gómez-Rada, 2002).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Aliento	1. Escucho las ideas de otros compañeros de clase.	4	4	4	
Escucho	2. Me esfuerzo para cumplir con mis obligaciones de estudiante.	4	4	4	
Cumplo	3. Persisto en lograr lo que me propongo.	4	4	4	
Persisto	4. Aliento a mis compañeros de aula que den más de sí mismos.	4	4	4	

Dimensión 2: Empatía

Es la capacidad de entender lo que sienten las demás personas, sin juzgarlas; es clave para relacionarse, realizar una buena gestión y resolver problemas en distintos contextos (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia [UNICEF], 2019)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Apoyo	5. Trato de entender cómo se sienten y qué piensan mis compañeros y amigos.	4	4	4	
No molesto	6. No molesto a otros cuando están ocupados.	4	4	4	
Entiendo	7. Apoyo a algún compañero o amigo que requiere de mi ayuda.	4	4	4	

Dimensión 3: Capacidad de comunicarse

Se refiere a una habilidad que consiste expresarse de manera verbal y no verbal (Van-Der y Gómez, 2006).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Respondo enojado	8. Pienso que decir antes de hacerlas.	4	4	4	
Pienso que decir	9. Cuando estoy muy enojado(a) digo cosas que no debería.	4	4	4	
Respeto opinión	10. Respeto las opiniones de mis compañeros aunque sean diferentes a las mías.	4	4	4	

Dimensión 4: Resolución de conflictos

Es la capacidad que tiene una persona para comprender y solucionar tareas que aceptó y que no sabe cómo realizarlas (Rojas, 2010).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Confío resolver	11. Trato de responder todas las	4	4	4	

	preguntas que se hacen en clase.				
Elijo opciones	12. Elijo entre diferentes opciones cuando tengo que resolver un problema.	4	4	4	
Trato de responder	13. Confío en la capacidad de resolver problemas difíciles.	4	4	4	

Dimensión 5: Trabajo en equipo

Ortega (2017) indicó que es importante ya que mientras más personas se involucran en realizar una actividad, se tendrá mejores y efectivos resultados. Las personas que participan tienen diversas aptitudes, que al juntarlas potencian los esfuerzos, incrementando la eficacia en los resultados y disminuyendo también el tiempo en su desarrollo

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Hago lo justo	14. Me gusta trabajar con otros estudiantes en las actividades en clase.	4	4	4	
Cumplo acuerdos	15. Cuando trabajo en grupos escolares, hago mi parte justa.	4	4	4	
Me comprometo	16. Cumplo con los acuerdos establecidos por el grupo.	4	4	4	
Trabajo en actividades	17. Me comprometo con lo que tengo que hacer.	4	4	4	

Dra. Rossana Teresa Veramendi Vernazza
Firma

1. Datos generales del Juez

Nombre del juez:	Rossana Teresa Veramendi Vernazza
Grado profesional:	Maestra () Doctora (X)
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa (X) Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Educación
Institución donde labora:	Universidad César Vallejo (UCV) Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC)
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajos psicométricos realizados Títulos de los estudios realizados: - Telemedicine in the Covid 19 pandemic: scope of care in oncology patients. A review of the scientific literature - El uso de las Tic en las matemáticas. Una revisión sistemática de la literatura. - Atención a escolares con altas capacidades.

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala

Nombre de la Prueba:	Cuestionario para medir la variable habilidades blandas
Autor (a):	Belinda Betsabé Gamarra Gonzáles
Objetivo:	Determinar la relación entre las habilidades blandas y la convivencia escolar en estudiantes de sexto grado de primaria de una institución educativa del Cusco, 2023
Administración:	Individual
Año:	2023
Ámbito de aplicación:	Cuzco
Dimensiones:	Estructural, Personal y Relacional
Confiabilidad:	,782
Escala:	Ordinal Escala de Likert (1) Nunca (2) Casi nunca (3) A veces (4) Casi siempre (5) Siempre
Niveles o rango:	Alto (55 a 75) Regular (35 a 54) Bajo (15 a 34)
Cantidad de ítems:	15
Tiempo de aplicación:	25 minutos

4. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario de Valoración de habilidades blandas, elaborado por Belinda Betsabé Gamarra Gonzales en el año 2023 de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una

<p>CLARIDAD</p> <p>El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.</p>		modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<p>COHERENCIA</p> <p>El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.</p>	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<p>RELEVANCIA</p> <p>El ítem es esencial o importante, es decir debe ser.</p>	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

4: Alto nivel

3: Moderado nivel

2: Bajo Nivel

1: No cumple con el criterio

Instrumento que mide la Variable 2: Convivencia escolar

Definición de la variable:

Carozzo (2017) sostuvo que la estructura de la convivencia tiene que ver con la real participación de maestros, estudiantes y padres de familia. Indicó también que la convivencia en la escuela es importante ya que es base para el logro del aprendizaje de las personas en la institución educativa; es aprender a convivir con los otros y apreciar lo que se asimila de ellos; ayuda en la adquisición de conocimiento. Es la base de la vida en la escuela.

Dimensión 1: Estructural

La dimensión estructural, es la que corresponde a la relación familia-escuela. La familia y el colegio son la base de la socialización de los discentes y resaltan elementos importantes de la sociedad con sus valores, cultura y otras características de él (Carozzo, 2017).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Molestan alumnos	1. Algunos estudiantes en mi escuela interrumpen, molestan y no dejan dar la clase a los profesores.	4	4	4	
Aviso un conflicto	2. Los estudiantes pueden entrar y salir de clase sin	4	4	4	

	permiso del profesor				
Aula limpia	3. Ayudo a conservar mi aula y mi escuela siempre limpia.	4	4	4	
Opinión estudiante	4. Aviso al maestro cuando se presenta un conflicto con algún compañero.	4	4	4	
Destrozan cosas	5. En mi escuela los estudiantes participan en la elaboración de las reglas de convivencia.	4	4	4	
Dar soluciones	6. En mi escuela los estudiantes participan en dar soluciones a los problemas.	4	4	4	
Reglas de convivencia	7. En mi escuela los estudiantes destrozan cosas.	4	4	4	

Dimensión 2: Personal

Carozzo (2017) sostuvo que la escuela ve a la persona solo como alumno, y descuida sus vivencias e importantes características que poseen y utilizan para desarrollar su vida relacional. La escuela descuida las experiencias, conocimientos y habilidades que poseen los alumnos al llegar a la escuela, las que sirven para lograr una inserción rápida al sistema educativo.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Cordialidad	8. Los profesores me tratan de manera justa.	4	4	4	
No interrumpo	9. Acostumbro a decir por favor, gracias, disculpa.	4	4	4	
Trato justo	10. Escucho sin interrumpir cuando alguien está hablando.	4	4	4	

Dimensión 3: Relacional

Carozzo (2017) refirió a cómo se desarrolla las relaciones, los estilos y las actitudes relacionales en el proceso de convivencia dentro de la escuela.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Recibo apoyo	11. Respeto el turno de mis compañeros cuando hablan.	4	4	4	
Amenazas a profesores	12. Cuando estoy en apuros hay alguien que me ayuda.	4	4	4	
Amenazas a estudiantes	13. Trato a mis compañeros con respeto y cordialidad.	4	4	4	
Respeto a otros	14. En mi escuela los estudiantes amenazan a otros estudiantes.	4	4	4	
Buen trato	15. En mi escuela los estudiantes amenazan a los profesores.	4	4	4	

Dra. Rossana Teresa Veramendi Vernazza
Firma


PERÚ

Ministerio de Educación

 Superintendencia Nacional de
Educación Superior Universitaria

 Dirección de Documentación e
Información Universitaria y
Registro de Grados y Títulos

REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Graduado	Grado o Título	Institución
VERAMENDI VERNAZZA, ROSSANA TERESA DNI 09353551	DOCTORA EN EDUCACIÓN Fecha de diploma: 25/11/20 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 04/08/2017 Fecha egreso: 09/08/2020	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C. PERU
VERAMENDI VERNAZZA, ROSSANA TERESA DNI 09353551	MAESTRO/MAGISTER EN DOCENCIA UNIVERSITARIA Fecha de diploma: 28/02/17 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 19/12/2014 Fecha egreso: 31/08/2016	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO PERU
VERAMENDI VERNAZZA, ROSSANA TERESA DNI 09353551	BACHILLER EN INGENIERIA DE SISTEMAS Fecha de diploma: 17/01/2011 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS PERU
VERAMENDI VERNAZZA, ROSSANA TERESA DNI 09353551	INGENIERA DE SISTEMAS Fecha de diploma: 02/07/2012 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS PERU

VALIDEZ POR JUICIO DE EXPERTOS

Señor(a)(ita): Jenny Isabel Calero Cerna

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Nos es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de Maestría en Educación de la Universidad César Vallejo, en la sede UCV filial Lima Norte, promoción 2023, aula 1, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.


El título nombre del proyecto de investigación es: Habilidades blandas y convivencia escolar en estudiantes de sexto grado de primaria de una institución educativa del Cusco, 2023; y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente



Firma

Belinda Betsabé Gamarra González

	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

4: Alto nivel

3: Moderado nivel

2: Bajo Nivel

1: No cumple con el criterio

Instrumento que mide la Variable 1: Habilidades blandas

Definición de la variable:

Ortega (2017) indicó que son un conjunto de destrezas que permiten desenvolverse mejor en el trabajo y personalmente.

Dimensión 1: Liderazgo

Es la capacidad que tiene una persona de influir en un grupo para que se logren los objetivos (Gómez-Rada, 2002).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Aliento	1. Escucho las ideas de otros compañeros de clase.	4	4	4	
Escucho	2. Me esfuerzo para cumplir con mis obligaciones de estudiante.	4	4	4	
Cumplo	3. Persisto en lograr lo que me propongo.	4	4	4	
Persisto	4. Aliento a mis compañeros de aula que den más de sí mismos.	4	4	4	

Dimensión 2: Empatía

Es la capacidad de entender lo que sienten las demás personas, sin juzgarlas; es clave para relacionarse, realizar una buena gestión y resolver problemas en distintos contextos (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia [UNICEF], 2019)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Apoyo	5. Trato de entender cómo se sienten y qué piensan mis compañeros y amigos.	4	4	4	
No molesto	6. No molesto a otros cuando están ocupados.	4	4	4	
Entiendo	7. Apoyo a algún compañero o amigo que requiere de mi ayuda.	4	4	4	

Dimensión 3: Capacidad de comunicarse

Se refiere a una habilidad que consiste expresarse de manera verbal y no verbal (Van-Der y Gómez, 2006).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Respondo enojado	8. Pienso que decir antes de hacerlas.	4	4	4	
Pienso que decir	9. Cuando estoy muy enojado(a) digo cosas que no debería.	4	4	4	
Respeto opinión	10. Respeto las opiniones de mis compañeros aunque sean diferentes a las mías.	4	4	4	

Dimensión 4: Resolución de conflictos

Es la capacidad que tiene una persona para comprender y solucionar tareas que aceptó y que no sabe cómo realizarlas (Rojas, 2010).

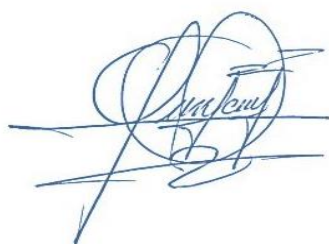
Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Confío resolver	11. Trato de responder todas las preguntas que se hacen en clase.	4	4	4	

Elijo opciones	12. Elijo entre diferentes opciones cuando tengo que resolver un problema.	4	4	4	
Trato de responder	13. Confío en la capacidad de resolver problemas difíciles.	4	4	4	

Dimensión 5: Trabajo en equipo

Ortega (2017) indicó que es importante ya que mientras más personas se involucran en realizar una actividad, se tendrá mejores y efectivos resultados. Las personas que participan tienen diversas aptitudes, que al juntarlas potencian los esfuerzos, incrementando la eficacia en los resultados y disminuyendo también el tiempo en su desarrollo

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Hago lo justo	14. Me gusta trabajar con otros estudiantes en las actividades en clase.	4	4	4	
Cumplo acuerdos	15. Cuando trabajo en grupos escolares, hago mi parte justa.	4	4	4	
Me comprometo	16. Cumplo con los acuerdos establecidos por el grupo.	4	4	4	
Trabajo en actividades	17. Me comprometo con lo que tengo que hacer.	4	4	4	



Mg. Jenny Isabel Calero Cerna
Firma

	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

4: Alto nivel

3: Moderado nivel

2: Bajo Nivel

1: No cumple con el criterio

Instrumento que mide la Variable 2: Convivencia escolar

Definición de la variable:

Carozzo (2017) sostuvo que la estructura de la convivencia tiene que ver con la real participación de maestros, estudiantes y padres de familia. Indicó también que la convivencia en la escuela es importante ya que es base para el logro del aprendizaje de las personas en la institución educativa; es aprender a convivir con los otros y apreciar lo que se asimila de ellos; ayuda en la adquisición de conocimiento. Es la base de la vida en la escuela.

Dimensión 1: Estructural

La dimensión estructural, es la que corresponde a la relación familia-escuela. La familia y el colegio son la base de la socialización de los discentes y resaltan elementos importantes de la sociedad con sus valores, cultura y otras características de él (Carozzo, 2017).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Molestan alumnos	1. Algunos estudiantes en mi escuela interrumpen, molestan y no dejan dar la clase a los profesores.	4	4	4	
Aviso un conflicto	2. Los estudiantes pueden entrar y salir de clase sin permiso del profesor	4	4	4	
Aula limpia	3. Ayudo a conservar mi aula y mi escuela siempre limpia.	4	4	4	
Opinión estudiante	4. Aviso al maestro cuando se	4	4	4	

	presenta un conflicto con algún compañero.				
Destrozan cosas	5. En mi escuela los estudiantes participan en la elaboración de las reglas de convivencia.	4	4	4	
Dar soluciones	6. En mi escuela los estudiantes participan en dar soluciones a los problemas.	4	4	4	
Reglas de convivencia	7. En mi escuela los estudiantes destrozan cosas.	4	4	4	

Dimensión 2: Personal

Carozzo (2017) sostuvo que la escuela ve a la persona solo como alumno, y descuida sus vivencias e importantes características que poseen y utilizan para desarrollar su vida relacional. La escuela descuida las experiencias, conocimientos y habilidades que poseen los alumnos al llegar a la escuela, las que sirven para lograr una inserción rápida al sistema educativo.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Cordialidad	8. Los profesores me tratan de manera justa.	4	4	4	
No interrumpo	9. Acostumbro a decir por favor, gracias, disculpa.	4	4	4	
Trato justo	10. Escucho sin interrumpir cuando alguien está hablando.	4	4	4	

Dimensión 3: Relacional

Carozzo (2017) refirió a cómo se desarrolla las relaciones, los estilos y las actitudes relacionales en el proceso de convivencia dentro de la escuela.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Recibo apoyo	11. Respeto el turno de mis compañeros cuando hablan.	4	4	4	
Amenazas a profesores	12. Cuando estoy en	4	4	4	

	apuros hay alguien que me ayuda.				
Amenazas a estudiantes	13. Trato a mis compañeros con respeto y cordialidad.	4	4	4	
Respeto a otros	14. En mi escuela los estudiantes amenazan a otros estudiantes.	4	4	4	
Buen trato	15. En mi escuela los estudiantes amenazan a los profesores.	4	4	4	



Mg. Jenny Isabel Calero Cerna
Firma



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de
Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e
Información Universitaria y
Registro de Grados y Títulos

REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Graduado	Grado o Título	Institución
CALERO CERNA, JENNY ISABEL DNI 19259915	SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN INVESTIGACION Y GESTION EDUCATIVA Fecha de diploma: 30/09/20 Modalidad de estudios: SEMIPRESENCIAL Fecha matrícula: 01/01/2019 Fecha egreso: 30/12/2019	UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES PERU
CALERO CERNA, JENNY ISABEL DNI 19259915	TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN EDUCACIÓN Fecha de diploma: 22/06/22 Modalidad de estudios: PRESENCIAL	UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA PERU
CALERO CERNA, JENNY ISABEL DNI 19259915	BACHILLER EN EDUCACION Fecha de diploma: 05/05/2006 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA PERU
CALERO CERNA, JENNY ISABEL DNI 19259915	MAGISTER EN EDUCACION MENCION EN DOCENCIA EN EL NIVEL SUPERIOR Fecha de diploma: 07/02/2013 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS PERU

VALIDEZ POR JUICIO DE EXPERTOS

Señor(a)(ita): Carlos Isidoro Villanueva Pardavé

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Nos es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de Maestría en Educación de la Universidad César Vallejo, en la sede UCV filial Lima Norte, promoción 2023, aula 1, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

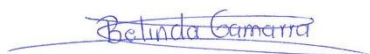
El título nombre del proyecto de investigación es: Habilidades blandas y convivencia escolar en estudiantes de sexto grado de primaria de una institución educativa del Cusco, 2023; y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente



Firma

Belinda Betsabé Gamarra González

		adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

4: Alto nivel

3: Moderado nivel

2: Bajo Nivel

1: No cumple con el criterio

Instrumento que mide la Variable 1: Habilidades blandas

Definición de la variable:

Ortega (2017) indicó que son un conjunto de destrezas que permiten desenvolverse mejor en el trabajo y personalmente.

Dimensión 1: Liderazgo

Es la capacidad que tiene una persona de influir en un grupo para que se logren los objetivos (Gómez-Rada, 2002).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Aliento	1. Escucho las ideas de otros compañeros de clase.	4	4	4	
Escucho	2. Me esfuerzo para cumplir con mis obligaciones de estudiante.	4	4	4	
Cumplo	3. Persisto en lograr lo que me propongo.	4	4	4	
Persisto	4. Aliento a mis compañeros de aula que den más de sí mismos.	4	4	4	

Dimensión 2: Empatía

Es la capacidad de entender lo que sienten las demás personas, sin juzgarlas; es clave para relacionarse, realizar una buena gestión y resolver problemas en distintos contextos (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia [UNICEF], 2019)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Apoyo	5. Trato de entender cómo se sienten y qué piensan mis compañeros y amigos.	4	4	4	
No molesto	6. No molesto a otros cuando están ocupados.	4	4	4	
Entiendo	7. Apoyo a algún compañero o amigo que requiere de mi ayuda.	4	4	4	

Dimensión 3: Capacidad de comunicarse

Se refiere a una habilidad que consiste expresarse de manera verbal y no verbal (Van-Der y Gómez, 2006).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Respondo enojado	8. Pienso que decir antes de hacerlas.	4	4	4	
Pienso que decir	9. Cuando estoy muy enojado(a) digo cosas que no debería.	4	4	4	
Respeto opinión	10. Respeto las opiniones de mis compañeros aunque sean diferentes a las mías.	4	4	4	

Dimensión 4: Resolución de conflictos

Es la capacidad que tiene una persona para comprender y solucionar tareas que aceptó y que no sabe cómo realizarlas (Rojas, 2010).

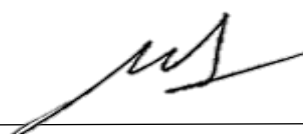
Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Confío resolver	11. Trato de responder todas las preguntas que se hacen en clase.	4	4	4	
Elijo opciones	12. Elijo entre diferentes	4	4	4	

	opciones cuando tengo que resolver un problema.				
Trato de responder	13. Confío en la capacidad de resolver problemas difíciles.	4	4	4	

Dimensión 5: Trabajo en equipo

Ortega (2017) indicó que es importante ya que mientras más personas se involucran en realizar una actividad, se tendrá mejores y efectivos resultados. Las personas que participan tienen diversas aptitudes, que al juntarlas potencian los esfuerzos, incrementando la eficacia en los resultados y disminuyendo también el tiempo en su desarrollo

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Hago lo justo	14. Me gusta trabajar con otros estudiantes en las actividades en clase.	4	4	4	
Cumplo acuerdos	15. Cuando trabajo en grupos escolares, hago mi parte justa.	4	4	4	
Me comprometo	16. Cumplo con los acuerdos establecidos por el grupo.	4	4	4	
Trabajo en actividades	17. Me comprometo con lo que tengo que hacer.	4	4	4	



Mg. Carlos Isidoro Villanueva Pardavé
Firma

		adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

4: Alto nivel

3: Moderado nivel

2: Bajo Nivel

1: No cumple con el criterio

Instrumento que mide la Variable 2: Convivencia escolar

Definición de la variable:

Carozzo (2017) sostuvo que la estructura de la convivencia tiene que ver con la real participación de maestros, estudiantes y padres de familia. Indicó también que la convivencia en la escuela es importante ya que es base para el logro del aprendizaje de las personas en la institución educativa; es aprender a convivir con los otros y apreciar lo que se asimila de ellos; ayuda en la adquisición de conocimiento. Es la base de la vida en la escuela.

Dimensión 1: Estructural

La dimensión estructural, es la que corresponde a la relación familia-escuela. La familia y el colegio son la base de la socialización de los discentes y resaltan elementos importantes de la sociedad con sus valores, cultura y otras características de él (Carozzo, 2017).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Molestan alumnos	1. Algunos estudiantes en mi escuela interrumpen, molestan y no dejan dar la clase a los profesores.	4	4	4	
Aviso un conflicto	2. Los estudiantes pueden entrar y salir de clase sin permiso del profesor	4	4	4	
Aula limpia	3. Ayudo a conservar mi aula y mi escuela siempre limpia.	4	4	4	

Opinión estudiante	4. Aviso al maestro cuando se presenta un conflicto con algún compañero.	4	4	4	
Destrozan cosas	5. En mi escuela los estudiantes participan en la elaboración de las reglas de convivencia.	4	4	4	
Dar soluciones	6. En mi escuela los estudiantes participan en dar soluciones a los problemas.	4	4	4	
Reglas de convivencia	7. En mi escuela los estudiantes destrozan cosas.	4	4	4	

Dimensión 2: Personal

Carozzo (2017) sostuvo que la escuela ve a la persona solo como alumno, y descuida sus vivencias e importantes características que poseen y utilizan para desarrollar su vida relacional. La escuela descuida las experiencias, conocimientos y habilidades que poseen los alumnos al llegar a la escuela, las que sirven para lograr una inserción rápida al sistema educativo.

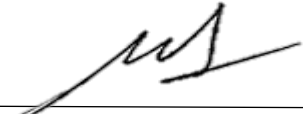
Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Cordialidad	8. Los profesores me tratan de manera justa.	4	4	4	
No interrumpo	9. Acostumbro a decir por favor, gracias, disculpa.	4	4	4	
Trato justo	10. Escucho sin interrumpir cuando alguien está hablando.	4	4	4	

Dimensión 3: Relacional

Carozzo (2017) refirió a cómo se desarrolla las relaciones, los estilos y las actitudes relacionales en el proceso de convivencia dentro de la escuela.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Recibo apoyo	11. Respeto el turno de mis compañeros	4	4	4	

	cuando hablan.				
Amenazas a profesores	12. Cuando estoy en apuros hay alguien que me ayuda.	4	4	4	
Amenazas a estudiantes	13. Trato a mis compañeros con respeto y cordialidad.	4	4	4	
Respeto a otros	14. En mi escuela los estudiantes amenazan a otros estudiantes.	4	4	4	
Buen trato	15. En mi escuela los estudiantes amenazan a los profesores.	4	4	4	



Mg. Carlos Isidoro Villanueva Pardavé
Firma



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de
Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e
Información Universitaria y
Registro de Grados y Títulos

REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Graduado	Grado o Título	Institución
VILLANUEVA PARDAVE, CARLOS ISIDORO DNI 25732955	BACHILLER EN CIENCIAS CON MENCIÓN EN ESTADÍSTICA Fecha de diploma: 06/01/06 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERÍA PERU
VILLANUEVA PARDAVÉ, CARLOS ISIDORO DNI 25732955	MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA Fecha de diploma: 26/11/15 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD ESAN PERU

Anexo 4. Base datos. Variables Habilidades blandas y Convivencia escolar

	p1_hb	p2_hb	p3_hb	p4_hb	p5_hb	p6_hb	p7_hb	p8_hb	p9_hb	p10_hb	p11_hb	p12_hb	p13_hb	p14_hb	p15_hb	p16_hb	p17_hb	p1_ce	p2_ce	p3_ce	p4_ce	p5_ce	p6_ce	p7_ce	p8_ce	p9_ce	p10_ce	p11_ce	p12_ce	p13_ce	p14_ce	p15_ce	
1	3	3	3	3	3	2	4	3	4	3	3	3	3	5	5	3	3	1	4	3	4	4	1	5	4	4	4	5	3	1	2		
2	4	4	2	4	5	2	4	3	3	4	4	2	3	4	5	3	3	1	3	3	3	4	2	5	5	3	5	3	5	2	1		
3	5	5	4	5	5	1	4	4	1	5	5	4	4	4	5	5	2	1	5	4	4	3	1	5	5	5	5	3	5	1	1		
4	4	5	4	3	3	1	5	5	1	5	5	4	2	5	5	5	3	1	5	5	5	5	1	5	5	5	5	3	5	1	1		
5	4	5	5	4	4	2	4	3	3	5	4	4	5	3	5	4	5	5	1	3	5	4	3	5	3	5	5	4	4	4	2		
6	5	5	5	3	5	5	5	4	2	5	4	4	5	5	5	5	3	1	4	4	5	5	1	5	5	5	5	3	5	1	1		
7	5	4	5	1	4	2	3	5	2	5	5	4	3	4	3	4	3	2	2	3	2	5	4	1	5	4	5	5	3	4	1	1	
8	5	4	2	2	3	1	3	4	1	4	2	2	3	2	4	4	3	1	1	3	2	4	4	1	5	3	4	5	3	4	1	1	
9	5	5	4	3	4	4	4	3	2	5	5	3	3	4	4	3	4	4	1	5	3	3	2	1	5	5	4	5	3	5	1	1	
10	5	5	3	3	4	2	3	4	4	5	5	3	4	3	5	5	3	1	4	2	5	3	1	5	5	5	5	3	5	1	1		
11	5	5	4	3	4	1	5	5	1	5	3	5	4	3	5	5	5	4	1	4	5	5	5	1	5	5	5	5	5	1	1		
12	5	5	5	2	4	5	2	5	2	5	3	4	5	5	5	5	2	1	4	3	4	5	1	5	1	5	5	3	5	2	1		
13	5	4	3	3	4	1	4	4	2	5	2	5	2	5	5	4	3	4	1	4	1	5	4	1	5	5	5	2	5	1	1		
14	4	4	5	3	5	2	5	4	2	5	3	3	4	5	5	4	5	3	1	5	5	3	3	1	5	5	5	5	5	2	1		
15	5	4	3	3	4	2	3	3	3	4	3	4	2	3	5	4	3	3	1	5	1	5	5	2	4	4	3	3	4	1	1		
16	5	4	3	2	4	2	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	2	5	4	4	4	2	5	5	3	5	2	4	3	1		
17	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	5	3	3	3	4	3	4	5	3	4	3	3	3	4	3	4	3	5	3	4	2		
18	4	5	4	4	5	4	5	5	3	5	5	3	5	3	4	4	4	3	1	5	4	5	5	1	5	5	5	6	3	5	1	1	
19	5	5	4	4	5	3	5	5	2	5	4	4	3	5	4	5	4	4	1	5	4	4	4	1	5	5	5	5	2	5	2	1	
20	5	5	5	5	4	1	5	3	3	5	5	5	3	5	5	5	5	3	1	4	5	5	5	1	5	5	5	4	5	1	1		
21	4	4	3	3	4	3	5	4	2	3	4	3	2	4	5	4	3	3	1	4	4	4	3	2	5	4	4	4	2	4	1	1	
22	4	5	4	3	4	2	4	4	2	5	3	5	4	3	5	4	3	3	1	3	4	4	4	2	5	4	3	4	5	4	1	1	
23	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	4	5	5	5	1	1	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	2	1		
24	5	5	4	2	4	3	5	6	4	5	3	3	4	5	2	5	4	3	1	5	4	5	5	1	5	5	5	5	3	5	2	1	
25	2	3	1	3	5	4	4	5	1	4	3	4	3	2	4	5	1	3	1	5	2	5	1	1	5	5	3	5	3	5	1	1	
26	5	5	5	3	5	5	5	5	3	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	2	5	4	5	5	4	5	4	5	2	1
27	4	4	4	3	5	1	5	5	3	5	5	3	3	5	5	5	5	3	1	3	4	4	3	1	5	4	5	5	3	5	2	1	
28	5	5	5	4	5	1	4	5	3	5	5	5	5	5	4	5	5	3	1	5	5	4	4	2	1	4	5	5	3	5	1	1	
29	5	5	4	3	4	2	3	5	4	2	1	3	4	3	5	5	5	5	5	5	5	3	1	3	5	3	4	5	4	5	5	2	
30	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	4	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	1	2	1	
31	2	4	3	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	5	3	2	3	3	2	3	3	4	4	1	4	2	3	2	5	3	1	1	
32	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	2	3	4	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	5	2	5	2	1	
33	5	5	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	2	4	4	4	4	1	5	4	4	4	3	5	1	3	3	
34	5	5	5	3	5	3	4	4	3	4	2	4	3	4	3	5	4	4	2	4	3	4	3	1	5	3	3	4	3	4	1	1	
35	5	5	4	4	4	1	3	3	1	4	5	3	3	5	3	4	4	2	1	3	3	2	4	1	5	4	4	5	5	4	1	1	
36	5	5	5	4	5	1	5	5	1	5	4	4	5	5	3	4	5	3	2	4	5	5	5	2	5	5	5	5	5	3	1	1	
37	4	5	3	3	4	2	2	4	3	5	3	3	3	5	4	3	4	2	1	4	3	4	4	1	5	4	4	4	3	4	3	1	
38	5	4	5	4	3	3	4	3	4	3	4	2	3	2	4	4	3	5	2	3	4	5	4	1	4	3	4	3	1	2	4	1	
39	5	5	5	3	5	3	5	4	4	3	5	4	4	3	5	4	4	3	2	3	4	5	4	1	4	4	3	4	3	5	1	1	
40	5	4	3	1	3	2	3	4	4	5	2	3	3	3	1	3	3	2	1	3	3	4	5	1	5	4	3	5	1	4	1	1	

	p1_hb	p2_hb	p3_hb	p4_hb	p5_hb	p6_hb	p7_hb	p8_hb	p9_hb	p10_hb	p11_hb	p12_hb	p13_hb	p14_hb	p15_hb	p16_hb	p17_hb	p1_ce	p2_ce	p3_ce	p4_ce	p5_ce	p6_ce	p7_ce	p8_ce	p9_ce	p10_ce	p11_ce	p12_ce	p13_ce	p14_ce	p15_ce	
41	5	5	5	3	4	1	3	3	2	5	4	5	4	1	1	5	5	3	1	5	4	2	3	1	4	4	5	5	3	5	2	1	
42	5	1	5	5	5	3	4	5	2	5	4	3	5	4	1	5	4	2	2	4	5	4	5	1	5	4	4	3	5	4	2	1	
43	4	5	5	3	5	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	2	3	5	3	3	1	5	3	4	4	3	3	1	1	
44	5	4	3	3	4	3	4	3	3	5	3	3	3	5	2	4	4	4	3	3	2	4	3	2	4	4	4	3	5	2	1	1	
45	4	4	5	4	5	2	4	4	2	5	4	4	4	4	3	4	5	4	2	3	4	4	4	2	5	4	4	4	4	4	1	1	
46	5	4	4	2	5	2	2	3	5	4	3	4	3	4	3	4	3	3	2	4	2	3	5	1	5	4	4	4	4	3	1	1	
47	4	4	5	4	5	1	4	5	2	5	5	3	3	3	2	4	4	3	2	4	4	4	5	1	5	4	4	4	4	4	2	1	
48	5	4	5	3	4	3	4	4	4	3	5	4	4	4	1	5	5	4	1	4	3	4	3	3	5	5	3	4	4	3	4	1	
49	4	3	4	4	5	3	5	3	2	5	4	5	4	4	3	4	3	3	2	3	4	5	4	1	4	4	4	4	3	4	2	1	
50	4	4	3	3	4	5	3	3	3	4	3	3	2	4	4	4	4	3	2	4	3	4	4	1	5	4	4	4	2	4	1	1	
51	4	4	2	3	4	3	3	2	3	4	4	2	3	2	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	2	5	4	3	5	4	4	3	1
52	5	4	5	3	5	5	4	2	5	3	5	3	5	4	5	5	4	2	4	3	4	4	2	5	4	5	1	3	5	2	1	1	
53	4	5	4	3	3	3	4	5	2	5	2	3	3	5	5	5	3	4	1	3	3	3	3	1	5	4	2	3	4	5	1	1	
54	3	3	2	3	4	3	4	4	4	4	5	4	2	2	2	4	5	3	2	3	2	5	4	1	4	4	4	4	3	4	2	1	1
55	5	5	1	3	4	3	5	4	1	5	3	5	5	5	1	5	4	3	1	4	5	5	5	1	5	4	4	4	5	5	1	1	
56	3	3	4	2	3	2	4	1	5	2	3	3	3	4	2	4	2	4	1	3	2	3	3	2	5	3	5	4	4	2	3	1	1
57	4	4	4	2	4	3	3	2	3	2	3	2	3	4	4	4	4	2	2	3	2	3	2	2	5	4	5	4	3	4	1	1	
58	5	3	5	3	3	3	4	2	3	3	4	4																					



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

ESCUELA PROFESIONAL DE MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, GUTIERREZ FARFAN NATALIA SOFIA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de MAESTRÍA EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Habilidades blandas y convivencia escolar en estudiantes de sexto grado de primaria de una institución educativa del Cusco, 2023", cuyo autor es GAMARRA GONZALEZ BELINDA BETSABE, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 15.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 30 de Julio del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
GUTIERREZ FARFAN NATALIA SOFIA DNI: 09607001 ORCID: 0000-0002-1053-6699	Firmado electrónicamente por: GUTIERREZ FAR el 31-07-2023 10:19:47

Código documento Trilce: TRI - 0627265