



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

“Catarsis online”: Percepciones del comportamiento agresivo tras  
el anonimato de las redes sociales.

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

Licenciado en Psicología

**AUTOR:**

Samame Becerra, Jean Pierre Rodrigo (orcid.org/0000-0003-3442-3039)

**ASESORA:**

Dra. Guzmán Rodríguez, Natalia Mavila (orcid.org/0000-0002-1381-8261)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Violencia

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL:**

Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

**TRUJILLO – PERÚ**

**2023**

## Dedicatoria

La presente investigación no hubiera sido posible sin el apoyo de mi madre y hermano, ya que con mucho esfuerzo y amor han dado todo de si por ayudarme a salir adelante. Ellos que en mis días más complicados han sabido despejar las nubes grises y nunca se rindieron en el intento de orientar mi camino.

## Agradecimiento

A Dios quien nos brinda un nuevo día, junto con una nueva oportunidad, a mi amada familia que me da el calor de su amor y el soporte necesario para resistir los altibajos de la vida que con cada tropiezo me vuelve más fuerte.

A mis docentes que guiaron ante un nuevo mundo, ampliaron mis conocimientos y por la dedicación puesta en la labor de nuestro aprendizaje.

El autor

## Índice de contenidos

|  |           |
|--|-----------|
| Dedicatoria  | ii        |
| Agradecimiento   | iii       |
| Índice de contenidos                                       | iv        |
| Índice de tablas   | v         |
| Resumen  | vi        |
| Abstract   | vii       |
| <b>I. INTRODUCCIÓN</b>                                     | <b>1</b>  |
| <b>II. MARCO TEÓRICO</b>                                   | <b>4</b>  |
| <b>III. METODOLOGÍA</b>                                    | <b>10</b> |
| 3.1. Tipo y diseño de investigación                        | 10        |
| 3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización. | 11        |
| 3.3. Escenario de estudio                                  | 11        |
| 3.4. Participantes   | 11        |
| 3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos       | 12        |
| 3.6. Procedimiento   | 12        |
| 3.7. Rigor científico                                      | 12        |
| 3.8. Método de análisis de datos                           | 13        |
| 3.9. Aspectos éticos                                       | 13        |
| <b>IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN</b>                          | <b>13</b> |
| 4.1. Resultados  | 13        |
| 4.2. Discusión   | 20        |
| <b>V. CONCLUSIONES</b>                                     | <b>24</b> |
| <b>VI. RECOMENDACIONES</b>                                 | <b>25</b> |
| REFERENCIAS  | 26        |
| ANEXOS   |           |

## Índice de tablas

Tabla 1. Ficha de participantes

13

## Resumen

La presente investigación titulada “Catarsis online”: Percepciones del comportamiento agresivo tras el anonimato de las redes sociales, tiene como propósito explorar cómo afecta el anonimato de las redes sociales en el comportamiento agresivo de los jóvenes universitarios, empleando para ello un enfoque cualitativo con diseño fenomenológico. La muestra estuvo conformada por 17 participantes de entre 17 a 35 años de edad, a quienes se les aplicó una entrevista semiestructurada. Se utilizó una guía de preguntas abiertas previamente validadas por expertos. Para el análisis de y categorización de los datos se utilizó el programa MAXQDA Analytics Pro 2020. Tras el estudio se concluyó que los jóvenes universitarios emplean sus datos reales para acceder a redes sociales, usar estos medios con fines de ocio por más de tres horas diarias; además, los jóvenes prefieren conocer amistades de manera presencial antes que virtual; el tipo de lenguaje que suelen usar es coloquial; en su mayoría los jóvenes han vivido y/o presenciado un acto de violencia online. Por ello, se recomienda emprender acciones preventivas promocionales sobre el tema para educar sobre este fenómeno y su repercusión en su desarrollo integral.

*Palabras clave:* Violencia online, ciberbullying, acoso, jóvenes, anonimato.

## **Abstract**

The present research entitled "Online catharsis": Perceptions of aggressive behavior after the anonymity of social networks, aims to explore how the anonymity of social networks affects the aggressive behavior of young university students, using a qualitative approach with a phenomenological design. The sample consisted of 17 participants between 17 and 35 years of age, to whom a semi-structured interview was applied. A guide of open-ended questions previously validated by experts was used. The MAXQDA Analytics Pro 2020 program was used to analyze and categorize the data. After the study it was concluded that young university students use their real data to access social networks, use these media for leisure purposes for more than three hours a day; in addition, young people prefer to meet friends in person rather than virtually; the type of language they tend to use is colloquial; most young people have lived and/or witnessed an act of online violence. Therefore, it is recommended to undertake promotional preventive actions on the subject to educate about this phenomenon and its impact on their integral development.

*Keywords:* Online violence, cyberbullying, harassment, young people, anonymity.

## I. INTRODUCCIÓN

La conducta de los jóvenes es influenciada de diferentes formas. Como indican Gonzales et al. (2021) la manera práctica, atractiva y divertida que proporciona la User Experience (UX) de redes sociales como Instagram, Facebook, Twitter, WhatsApp, Tik Tok, etc., genera la oportunidad de estar en contacto con individuos de distintas edades, ya sea de su entorno social o diferentes países. Es así que los jóvenes prefieren pasar mayor tiempo frente a su smartphone o computadora que compartir tiempo de calidad con sus familias o círculo social. Incluso se evidencian comportamientos de aislamiento estando presentes en una reunión social, ya que los jóvenes están tan inmersos en las redes que parece no existir nada a su alrededor (Carrasco et al., 2017).

Según el Instituto Nacional de Estadística e Informática (2022) se ha evidenciado que el uso de las TIC's ha aumentado en 0.2 y 1.9 puntos porcentuales en los últimos dos años, demostrando que el 95% de la población peruana tiene al menos un servicio con acceso a internet.

En la cotidianeidad, los aparatos tecnológicos están inmersos en la vida, tener internet al alcance para estar en constante comunicación se volvió una necesidad en esta era globalizada. La gran variedad de información que se encuentra en la red resulta benéfica para conocer y promover cualquier dato que se requiera, sin embargo, por el mismo hecho de que todo está al alcance de un clic, los jóvenes se encuentran expuestos a múltiples riesgos. Las redes sociales son una oportunidad para aliviar un sentimiento de soledad (Primack, 2017). Tal como refieren Hernández et al. (2017), al igual que el internet que otorga facilidades, su inadecuado uso puede tener efectos desfavorables en el usuario como la pérdida de su privacidad. Las tecnologías son más asequibles, el acceso a internet es sencillo y es fácil burlar las barreras de acceso que estas poseen (Rey et al., 2007).

Como mencionan Hanna et al. (2020) las personas desde la primera etapa de su vida hasta adultos que utilizan las TIC comparten información, datos personales, localizaciones, entre otras cosas que los expone a riesgos tanto cibernéticos como físicos.

Dentro del contexto de las redes sociales, no se tiene control de lo que se visualiza, los contenidos que aparecen en redes son aleatorios y se puede encontrar contenido de personas de cualquier parte del mundo, tampoco se puede controlar quiénes observan el contenido que cada uno comparte en sus redes sociales personales. Schmidt et al. (2019) explican que el gran alcance del internet y las redes sociales pueden generar riesgos para sus usuarios por la basta diversidad de contenidos y la carencia de un filtro de seguridad y privacidad. Shao et al. (2017) plantea que el internet proporciona condiciones apropiadas para aprender y fortalecer la comunicación entre los jóvenes, por su parte Christakis et al. (2011) explican que los estudiantes universitarios pueden ser un grupo particularmente vulnerable puesto que tienen acceso a internet sin restricciones, sin supervisión o control.

Una característica que permite a niños y adolescentes ingresar a estas redes es el amplio vacío de seguridad y el fácil acceso falseando ciertos datos de identificación como año de nacimiento traducido en edad. Staksrud et al. (2013) plantean que las redes sociales ofrecen oportunidades de riesgo y beneficio al permitir a los jóvenes conocer gente nueva y expandir su círculo social. Sin embargo, esto también puede llevar al peligro de encontrarse con extraños abusadores.

Si bien es cierto, existe el requisito de “mayoría de edad” para la creación de un perfil online, se sabe que no se cumple a cabalidad. Muñoz et al. (2021) explican que existe facilidad para acceder a internet sin supervisión y es nula la necesidad de interactuar para agregar "amigos". Aprovechando esta brecha de seguridad, la fecha de nacimiento no es el único dato que puede ser falseado. La privacidad online es un concepto

complicado y los jóvenes no dan prioridad al mantenimiento de información privada en las plataformas virtuales (Finkelhor, 2021). La escasa rigurosidad con la que se corrobora una identidad permite la libertad de mostrarse al mundo a través de un nombre inventado, un seudónimo o quizás, hasta suplantar la identidad de otra persona. (Fernández, 2020). Según la Plataforma digital única del Estado Peruano (2022) la suplantación de identidad es cuando, a través de los medios digitales, una persona se hace pasar por otra para perjudicarla de forma material o moral, desde fraudes, robos en cuentas bancarias, hasta ciberbullying o grooming.

Samudio et al. (2020) plantean que la exposición a material violento en redes sociales puede generar interacciones agresivas, lo cual puede provocar un desencadenante en una conducta negativa a largo plazo, sumado a ello, teniendo el beneficio del anonimato al alcance de las manos, no es demasiado costoso corromper todos aquellos valores que se practican comúnmente en la vida diaria.

Esta serie de libertades, que son el permanecer oculto tras un perfil falso o un simple dato errado que cambia por completo la identidad de una persona, lo que facilita proyectar la imagen que normalmente es reprimida para disfrazar sus conductas por otras socialmente aceptadas. Todo ello, resguardado por la falta de consecuencias de ejercer cualquier tipo de violencia sobre otra persona (Vargas, 2016). El anonimato social es, según Christopherson (2007), la percepción que se tiene sobre un individuo como no identificable por falta de características para asignarle a esa persona.

Hu, et al. (2027) explican que las personas suelen ocultar algunos aspectos de su verdadero yo como creencias, ideas socialmente indeseables o personalidades, con el fin de evitar una discrepancia con las normas sociales. Esto sucede también en el contexto online ya que la manera de comportamiento es más liberal.

En el estudio de Marín y Linne (2020) sobre ciberacoso en jóvenes, se evidencia un escaso estudio del rol agresor, pues las investigaciones suelen enfocarse en las víctimas y las consecuencias que producen actos violentos sobre ellas, sin embargo, el estudio del agresor presenta disponibilidad para estudio, ya que el tema aún no está abordado a cabalidad (Lucunza et al., 2019).

Teniendo en cuenta que esta problemática afecta con mayor incidencia en entornos virtuales, la presente investigación se basa en el siguiente problema principal ¿De qué manera el anonimato en redes sociales afecta en el comportamiento agresivo en los jóvenes universitarios?

Asimismo, el presente trabajo de investigación se justifica porque busca generar nuevos conocimientos sobre el impacto del anonimato en redes sociales, en el comportamiento agresivo de los jóvenes. Cuenta con implicancia práctica, puesto que se busca generar conciencia sobre el problema del anonimato y se pueda colocar el tema bajo la mirada de autoridades que promuevan políticas de uso responsable de redes sociales. Se justifica metodológicamente, ya que, tras los resultados, este estudio servirá para posteriores investigaciones que utilicen variables similares, puesto que actualmente en la ciudad de Trujillo no son muy estudiados.

Se plantea como objetivo general: Explorar cómo afecta el anonimato de las redes sociales en el comportamiento agresivo de los jóvenes, siendo complementado con cuatro objetivos específicos: identificar las características que presentan la identidad digital en los jóvenes, identificar las relaciones interpersonales, describir las expresiones del lenguaje y las experiencias de violencia de los jóvenes.

## **II. MARCO TEÓRICO**

Se realizó una revisión sistematizada acerca de investigaciones previas a nivel nacional e internacional en relación con el tema estudiado, con

relevancia para el presente estudio y que sirven de fundamento para la misma.

En el estudio realizado por Del Prete y Redon (2020) sobre la socialización e identidad en redes sociales, identificaron los factores que influyen en la construcción de la identidad online de los adolescentes a través de la aplicación de 32 entrevistas a estudiantes de entre 12 y 18 años de edad. El diseño metodológico fue el análisis de contenidos. Los resultados del estudio fueron que la configuración de la identidad de los adolescentes en redes sociales se basa en la aceptación de los otros, moldeando a las exigencias de la audiencia.

Olmos (2018) en su estudio de caso sobre la plataforma de Facebook, explica si se presentan características particulares de aplicación del racismo en España promovidas a través de redes sociales virtuales. Se usó un diseño de análisis de contenidos. Tras esto, se evidenció un incremento del discurso racista en redes sociales, traducidas en publicaciones encubiertas con palabras correctas que poseían un fin discriminatorio para los inmigrantes en España. El uso de apelativos como "ilegales", "pobres", etc., términos calificativos agresivos y crudos como "terroristas". En el estudio se evidencia la posibilidad de publicar información sin importar las consecuencias, ya que es posible ocultar la identidad online.

En el estudio realizado por Moreira et al. (2021) sobre percepciones de las redes sociales y cómo influyen en la salud mental de jóvenes brasileños. Tras un análisis de la recolección de datos de 71 cuestionarios online, se concluyó que la mayoría de adolescentes utiliza redes sociales los siete días de la semana, quienes hacen uso de esto a través de su teléfono celular y/o computadora. Además, emplean este medio principalmente como entretenimiento, investigación y ocio.

González y Fuentes (2017) tras su investigación sobre redes sociales y comportamiento, mediante un diseño de revisión bibliográfica y uso de la entrevista como instrumento, indicaron que las redes sociales influyen en el desarrollo del comportamiento de los jóvenes. Además, que las reacciones negativas se manifiestan cuando se sienten vulnerados, humillados o expuestos en redes sociales. Plantean que la ausencia de un filtro de información en los medios digitales expone a los jóvenes a ser víctimas de situaciones desfavorables a causa de la tendencia de aceptar solicitudes de amistad, puesto que, para los jóvenes, este es un medio para relacionarse.

En este sentido, Pacheco et al. (2018) evidencia que una conducta de riesgo dentro del contexto online es la creación y empleo de varias cuentas o perfiles, esto, soportado bajo el anonimato, genera una falta de autonomía, dificultando la creación de una identidad personal. Esto coloca a los jóvenes como sujetos vulnerables a grooming, sexting o cyberbullying. Su análisis evidencia que la utilización de los medios sociales es un alto número de horas por día y que la creación de variedad de cuentas dificulta su formación de identidad. Chester y Gwynne (1998) plantean que los estudiantes encuentran una voz en las redes sociales, y sin las limitaciones de hablar cara cara, la comunicación online se percibe con altos niveles de comportamiento antisocial.

La violencia es un fenómeno presente en la interacción humana, según la UNESCO (2020), la violencia convive con la especie humana, siempre ha estado presente y forma parte de las comunidades, familias y todos otros medios de socialización.

A partir de la teoría psicoanalítica, Freud (1991) manifiesta que el ser humano es agresivo por naturaleza y que ello parte desde lo más profundo de su aparato psíquico. Desde el yo intentando satisfacer el deseo de las necesidades más primitivas, hasta el superyó, como ente regulador entre el yo y lo que se considera moralmente aceptable, sobre

las normas sociales establecidas. Como consecuencia de este constante enfrentamiento interno, se generan sentimientos de culpabilidad al consumir estos deseos o inferioridad al fallar en la represión de los mismos (como se citó en León-Cádiz, 2020). Esto sostenido también por

Hernández (2019), que plantea, según Freud, que el hombre satisface sus propósitos evitando prohibiciones y que detrás de cualquier acto moral, se enmascara un acto de agresividad causante del mal.

Asimismo, la ley se plantea como restricción cultural de violencia, sin embargo, el psicoanálisis plantea esta como una forma elegante en que los actos violentos siguen funcionando con un poder imparables (Cabrera, 2019).

La violencia es aprendida, comprende desde pensamientos, conductas, emociones e interacciones que incluyen comportamientos preconcebidos por la cultura y sociedad (Morales et al. 2019). Por ello, se plantea que los roles dentro del acto pueden cambiarse, las víctimas pueden pasar a ser agresoras por el simple deseo de venganza, es así como este fenómeno sigue viviendo. Internet puede significar una herramienta para satisfacer un impulso realizando acciones rápidas en línea, sin pensar en las consecuencias (Peris et al., 2020).

Ramos et al, (2017) afirma que un estudiante puede ser a su vez víctima y agresor, por factores de creer superioridad ante otros. Alarcón y Salas (2022) explican que las conductas violentas observadas en redes sociales online, suelen comenzar de modo offline, es decir, surgen por problemas en los entornos sociales reales como simples peleas de instituto o en un centro comercial, las cuales continúan en una plataforma virtual.

A modo de sublimación, por medio de mediación del yo, el sujeto construye un “fantasma” como intermediario por el cual fluyen ambas pulsiones, manteniendo estos actos agresivos fuera de su realidad.

Siendo el prójimo una tentación para satisfacer su agresión, explotarlo y humillarlo. Por otro lado, se indica también que, la agresividad nunca se suprime, sino que se redirige contra otro (León-Cádiz, 2020).

Al hablar del fenómeno social de la violencia, reluce la teoría del aprendizaje social, que radica en la observación, aprendizaje y reproducción de nuevas conductas. (Vergara, 2017). Asimismo, plantea que esta teoría desarrollada por Bandura hace referencia a que no siempre se aprende mediante la observación, sino que tras procesos mentales se puede o no generar un cambio de comportamiento.

Según el modelo ecológico de desarrollo humano de Bronfenbrenner (1977), la interacción del ser humano y los factores de su contexto está en constante cambio, por lo que la causa de ciertas acciones y comportamientos violentos de los humanos es una relación entre el sujeto y su entorno social (como se citó en Enríquez et al., 2019).

La teoría etológica de Konrad Lorenz (1976), plantea el innatismo de las conductas violentas, las cuales se basan en la teoría de Darwin, la supervivencia del más apto o fuerte. Konrad se apoya en la noción del instinto, exponiendo que las conductas son provocadas por estímulos, donde la agresión es un medio a través del cual una especie se eleva sobre otra (Silva, 2020).

Del mismo modo, Olave (2021) expone que la etología de Lorenz trata de explicar el comportamiento humano en interacción con su medio, con lo que la conducta agresiva no es más que un instinto con antecedentes sociales.

Según la teoría del aprendizaje por condicionamiento de Skinner (1953), expone que las conductas agresivas son adquiridas y permanecen dependiendo del refuerzo que se aplique sobre ellas (Padilla y Shuguli, 2022). La conducta operatoria reforzada con un premio posee gran

probabilidad de ser repetida en el futuro, mientras que la castigada tiene poca probabilidad de ser repetida (Belaúnde, 2021). Asimismo, plantea que las conductas violentas al ser aprendidas, pueden disminuir y/o desaparecer.

Piaget (1972) plantea la teoría psicogenética, la cual expone que el aprendizaje se realiza mediante del desarrollo cognitivo, es decir, esta teoría plantea el análisis de las etapas del conocimiento, lo que constituye la inteligencia a través del desarrollo humano (Bálsamo, 2022).

Las redes sociales son parte de la vida de los jóvenes y no solamente las utilizan como medio de comunicación, sino que armonizan su vida con la de las redes sociales. Blanco (2014) plantea que la digitalización de la cotidianeidad, también implica situaciones violentas, intimidatorias y ejercicio de control, la cual es un elemento persistente durante todo el día y se observa a través de un teléfono móvil o una computadora de mesa. La reconstrucción de la identidad en redes sociales, una diferente a la real, puede deberse a motivos de vanidad, desinhibición, como un escape de la realidad o simplemente por preocupación de la violación de su privacidad (Hu et al., 2015).

En redes sociales se busca crear una fachada de cómo se desea ser visto, para mantenerse “a salvo”. Si un joven no consolida su imagen personal y su personalidad en el entorno físico, en el entorno virtual se puede convertir en un blanco de agresiones (Romero, 2021).

La desinhibición online es la percepción de una disminución de restricciones en el entorno online, lo que lleva a las personas a actuar, pensar o sentirse diferente a las interacciones físicas (Stuart y Scott, 2021).

Serrano (2016) plantea que el internet es un medio de expresión de emociones y construye la subjetividad de la persona, además, expone que un usuario se influencia por lo que sucede con sus contactos del círculo social, la red despierta emociones e influye en la identidad de la persona. Asimismo, existe una facilidad inherente en establecer comunicación con los demás, ya que se rompe esa barrera de tiempo y espacio, donde la comunicación es sincrónica y asincrónica.

Por otro lado, Lucio et al. (2018) plantean que los “memes” como elementos visuales de redes sociales, se han convertido en un medio de violencia, que aparenta ser una broma; sin embargo, causa mucho daño a los protagonistas del mismo. Boland y Anderson (2019) plantean que existen dos categorías, la desinhibición benigna, cuando se comparte informaciones personales sin temor y la desinhibición toxica, cuando se usa lenguaje vulgar o se amenaza en línea.

Si bien las redes sociales han contribuido a la inmediatez de la información, a la cercanía en las relaciones interpersonales, también ha permitido expresar distintas formas de violencia que vulneran el bienestar psicológico o la reputación de las personas, además, el punto de inflexión para que el uso de redes sociales se vuelva una adicción es cuando se usan a estas como forma de escape, de aliviar la soledad, estrés o depresión, problemas que impulsan a las personas a preferir las relaciones online a las reales (Varcheta et al. 2020).

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

El enfoque del estudio seleccionado fue cualitativo, ya que se utilizó la recolección y análisis de datos para profundizar sobre el tema y aportar un punto de vista diferente (Hernández et al, 2014).

Así mismo se usó un diseño fenomenológico, pues pretende comprender fenómenos, sucesos desde la perspectiva del sujeto (Fuster, 2021).

### 3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización.

El comportamiento agresivo tras el anonimato de las redes sociales es conceptualizado como el beneficio del anonimato tras redes sociales, transgredir normas sociales que se practican comúnmente en la vida diaria, se vuelve más sencillo, además de ello, la exposición a material violento en RRSS puede generar reacciones agresivas (Samudio et al., 2020).

Cuenta con cuatro categorías que son:

1. Identidad digital, dentro de la que se encuentran las subcategorías de “datos de registro”, “uso de redes sociales” y “tiempo en redes”.
2. Relaciones interpersonales, la cual presenta las subcategorías de “nuevas amistades” y “permanencia de relaciones”.
3. Expresiones del lenguaje, que tiene como subcategorías “tipo de lenguaje”, “formas de expresión” y “episodio violento”.
4. Antecedentes de violencia presenta las subcategorías de “conocimiento sobre violencia online”, “experiencias” e “influencia”.

### 3.3. Escenario de estudio

Como escenario de investigación se eligieron universidades de Trujillo.

### 3.4. Participantes

Se tomó una muestra no probabilística por conveniencia, ya que se eligió a aquella población dispuesta a colaborar con el estudio, de forma que el estudio sea más accesible y efectivo (Otzen y Manteroa 2017).

Los participantes son mayores de edad, desde los 17 años a 25 años, que cursen alguna carrera profesional de las diferentes universidades de la ciudad de Trujillo y que se encuentren actualmente estudiando.

Asimismo, se tuvo como criterio de inclusión que dichos participantes cuenten con una o varias redes sociales y sean activos en ellas.

### 3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica de recolección de datos que se empleó para la investigación es la entrevista semiestructurada, que permite flexibilidad, ya que permite que los entrevistados se expresen de manera abierta, lo cual permite interpretaciones de acuerdo al propósito de estudio (Díaz et al. 2013).

Se empleó la guía de entrevista, la cual parte de los objetivos de la investigación; las preguntas son de carácter abierto, pues se da libertad a que los informantes elaboren sus respuestas como deseen, por ello deben ser construidas para que el entrevistado pueda expresarse. (Ministerio de Educación, 2020).

### 3.6. Procedimiento

El procedimiento se inició con la elección de 17 estudiantes universitarias, de entre 17 a 35 años de edad, los cuales fueron seleccionados según accesibilidad y facilidad de comunicación. Se eligió una fecha de aplicación de la guía de entrevista, lugar y hora de la misma, según la comodidad de los participantes.

Asimismo, se brindó el consentimiento informado para ser firmado y se les explicó el propósito de la investigación y algunas instrucciones del instrumento a utilizar. En esta entrevista semiestructurada se hizo uso de una grabadora de teléfono celular para recolectar las respuestas sin alteración.

### 3.7. Rigor científico

La presente investigación pretende ser un trabajo que se alinee con los criterios de rigor científico y los estándares de calidad, Noreña et. al (2012) plantea que el rigor científico se observa desde el planteamiento del problema hasta los resultados del mismo.

Asimismo, el estudio se rige según los criterios de credibilidad, conformabilidad y transferibilidad, que reconocen que las investigaciones

analizan una realidad, que se estableció un análisis con base en la neutralidad y que los resultados de este pueden ser aplicados en otros contextos. (Rada, 2011)

### 3.8. Método de análisis de datos

El análisis de datos se realizó mediante las entrevistas semiestructuradas a los 17 universitarios, donde responderán a una guía de entrevista aplicada y grabada en un dispositivo móvil.

Se empleó el análisis fenomenológico que desea comprender la experiencia vivida, en este caso de los entrevistados. (Guerrero et. al 2017). Para este análisis se utilizó el programa MAXQDA para analizar los datos registrados en las entrevistas, pues permite el estudio de datos cualitativos y facilita la gestión de archivos. (MAXQDA, s.a.)

### 3.9. Aspectos éticos

Este proyecto empleó las Normas APA Séptima edición, las cuales permiten un trabajo uniforme y consistente respecto a las ideas del investigador (APA, 2020).

Según Zavala (2011), plantea que la ética limita y protege los derechos fundamentales de la persona, así, esta investigación plantea la aplicación del Consentimiento informado.

Con base en el Código de Ética del Colegio de Psicólogos del Perú, se plantea el respeto a la dignidad humana, siendo capaz y objetivos en la aplicación de conocimientos. (Colegio de Psicólogos del Perú, 2018).

## **IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

### 4.1. Resultados

En la presente investigación se analizaron 17 entrevistas de participantes.

**Tabla 1**

*Ficha de participantes*

| <b>FICHA DE PARTICIPANTES</b> |             |             |              |                              |
|-------------------------------|-------------|-------------|--------------|------------------------------|
| <i>Participante</i>           | <i>Sexo</i> | <i>Edad</i> | <i>Ciclo</i> | <i>Carrera</i>               |
| P1                            | M           | 20          | V            | Ingeniería Metalúrgica       |
| P2                            | M           | 26          | III          | Farmacia y Bioquímica        |
| P3                            | F           | 20          | VI           | Ingeniería Agroindustrial    |
| P4                            | F           | 22          | III          | Economía                     |
| P5                            | F           | 22          | XI           | Derecho y ciencias políticas |
| P6                            | F           | 17          | I            | Derecho y ciencias políticas |
| P7                            | M           | 18          | III          | Ingeniería Industrial        |
| P8                            | F           | 31          | III          | Derecho y ciencias políticas |
| P9                            | M           | 18          | III          | Administración               |
| P10                           | F           | 25          | III          | Ingeniería Industrial        |
| P11                           | F           | 19          | I            | Economía                     |
| P12                           | M           | 17          | I            | Economía                     |
| P13                           | F           | 23          | XI           | Psicología                   |
| P14                           | F           | 27          | XI           | Psicología                   |
| P15                           | M           | 28          | IX           | Ingeniería civil             |
| P16                           | F           | 25          | X            | Ingeniería civil             |
| P17                           | M           | 25          | VIII         | Psicología                   |

*Nota.* Elaboración propia

Luego del procesamiento de datos, se encontraron resultados según las categorías de: Identidad Digital, Relaciones interpersonales, Expresiones del lenguaje y experiencias de violencia, cada una de estas con sus propias subcategorías.

### **Identidad digital**

En esta categoría se describen los datos que los jóvenes participantes ingresan al momento de registrarse en una red social, asimismo, el uso y tiempo que les dedican a estas.

a) Datos de registro

Los entrevistados, en su mayoría, colocan sus datos reales para el registro y creación de una red social, siendo solo la fecha de su nacimiento, en algunos casos, cambiada. Además, pocos jóvenes hacen uso de Nickname en redes.

*“... brindé una edad mucho mayor, ya que en Facebook no se permitía en aquella época abrir, abrir una red social cuando era menor de edad” (P4)*

*“... los datos que la aplicación en la que me estoy registrando me suele pedir... Instagram o en cualquier otra red social, tenías que ser mayor de edad y entonces ahí, pues como que si cometía un poquito de fraude” (P6)*

*“Son mis datos, pero a veces cuando me siento un toque agobiada y prefiero brindar información y a opinión personal, me creo una cuenta adicional con un apodo, un nick name de un juegos” (P17)*

b) Uso de redes sociales

Los participantes por lo general hacen uso de redes sociales para ocio, sin embargo, al ser jóvenes universitarios también hacen uso de estas para el ámbito académico y profesional.

*“...comparto fotos, intentó captar el mejor ángulo, trato de compartir este los lugares a donde estoy” (P6)*

*“Actualmente es laboral y académico personal...” (P8)*

*“...dejó que publiqué en mi perfil, por ejemplo, sobre temas académicos, noticias públicas, en mi perfil normal, las únicas fotos que podría publicar serían de logros en mi vida.” (P9)*

*“...memes, noticias, información general de algunos cursos.” (P20)*

c) Tiempo en redes sociales

Gran parte de los entrevistados pasan más de tres horas en redes sociales

*“bastante 3 horas” (P5)*

*“cuando tengo tiempo libre y la mayor parte lo utilizo” (P9)*

*“7 a 10 horas a lo mucho...” (P13)*

*“12 por lo menos...” (P14)*

### **Relaciones interpersonales**

En esta categoría se expone si los participantes suelen conocer nuevas amistades en redes sociales y cómo se mantienen en contacto con sus amistades mediante redes sociales.

#### a) Nuevas amistades

La mayoría de jóvenes prefiere conocer antes a la persona antes de agregarlas a redes sociales, pocas aceptan simplemente por una conversación fluida y solo algunos participantes no aceptan a nadie en redes.

*“...tengo muy reservada y lo que cuenta de... Facebook, Instagram no aceptó a personas que no conozco entonces” (P4)*

*“...conversaciones por llamada para verificar que, aunque sea una persona en la que estaba al otro lado” (P6)*

*“...buscarlo en otros en otras redes sociales, perfiles y sobre todo verificarle las fotos” (P9)*

*“...chequeo su foto puede ser sincera y también chequeó las últimas publicaciones que ha hecho, pero no son tanto por los físicos, sino entre su foto para ver más o menos qué impresión me da la persona” (P13)*

#### b) Permanencia de relaciones

Casi el total de participantes se mantiene en contacto con los demás por la red social de WhatsApp, siendo alguna otra como Instagram o Twitter.

*“Mucho WhatsApp y creo que es más WhatsApp toda se limita a WhatsApp” (P4)*

*“... WhatsApp y mensajes o los más cercanos audios y vídeos.” (P13)*

*“... WhatsApp a veces también mi medio de comunicación sería que, por ejemplo, en Instagram envío reels.” (P16)*

*“... Discord mediante mensajes de WhatsApp o Twitter” (P17)*

## Expresiones del lenguaje

En esta categoría se describe el tipo de lenguaje que suelen usar los entrevistados en sus redes sociales, así como las formas de expresión que ellos observan en estas redes y finalmente el cómo ellos se comportarían en una cierta situación violenta.

### a) Tipo de lenguaje

Por lo general los jóvenes utilizan un lenguaje coloquial con uso de jergas, contracciones, emojis propios del lenguaje virtual, sin embargo, el tipo de lenguaje suele variar de acuerdo a la persona con la que se comunican, por ello tratan de que el lenguaje con personas allegadas sea coloquial, mientras que con distintas personas a su círculo suele ser formal.

*“Normal, un diálogo como si estuviera presente con ellos en persona, tal como soy en persona, me comunico con ellos.” (P1)*

*“... utilizo muchas más expresiones como chistosas, graciosas...” (P4)*

*“Con jergas... un sí, cómo se llama... recorte de palabras también...” (P5)*

*“Familia creo que formal con ámbito laboral y conocidos y ahí con jergas y cosas” (P10)*

*“Depende de qué tan cercanos, por ejemplo, si son un conocido mío así conocido, pues algo normal” (P12)*

### b) Formas de expresión

La mayoría de jóvenes considera que en las redes sociales las formas de expresarse son mucho más permisivas que de manera presencial, es decir que pueden expresarse con libertad y sin miedo a ser juzgados.

*“...están utilizando mal las redes sociales porque hay muchos que no colocan sus fotos, se hacen pasar por otras personas, tratan de las redes sociales de hacer un perfil falso para comenzar a insultar a otras personas... no usar las redes sociales como si fuera una máscara o algo donde se pueden ocultar su personalidad” (P3)*

*“... solía expresarme pues de la manera en la que estaba de moda” (P6)*

*“... básicamente como no están siendo expuestos, como no, no son visibles como que pierde cierta forma. No se puede decir entre comillas, el miedo, no eso como que deliberadamente pueden. Expresarse según lo que tengo en mente” (P15)*

c) Episodio violento

Por lo general, los jóvenes no actuarían de manera violenta en una situación que los comprometa, en el ámbito online.

*“... trataría algo de no sé, de contenerla, contener la cólera y tratar de comunicarme de la mejor manera porque la otra persona no tiene la culpa de mi humor que tenga en ese momento” (P2)*

*“... muchas veces nos exaltamos y alteramos y tomamos o decimos cosas que no debemos, pero en red social si pienso mucho lo que voy a decir y también por el hecho de que muchas veces se toman captura y eso se publica y se genera mucha controversia a raíz de eso” (P4)*

*“habla muy cortante, como que ok no sí o ya por no tratar de expresarme algo que esté después me pueda arrepentir.” (P5)*

*“no comparto mis sentimientos de ira o también de tristeza.*

*O sea, lo único que hago es hacer algo para estresarme, por ejemplo, este gimnasio o a jugar un videojuego” (P11)*

### **Experiencias de violencia**

En esta categoría, los participantes explican la definición de violencia online además comentan sus experiencias personales y/o de personas cercanas que han sufrido este tipo de casos y, además, acerca de la influencia que generan sus amistades sobre ellos.

a) Conocimiento sobre violencia online

En su totalidad, los entrevistados conocen lo que es la violencia online y pueden definirla de diferentes maneras, siendo el acoso anónimo, la más recurrente.

*“... violencia online, es cuando, por ejemplo, muchas veces se escucha del bullying cibernético, del bullying ciber, comienzan a agredir a otra persona con términos... Y esa persona se siente atacada y eso afecta también a su autoestima” (P3)*

*“violencia online viene a ser la persona que se camufla o se esconde detrás de un celular o computadora para emitir un mensaje lleno de odio, de resentimiento, donde se siente rechazado no? y lo trata de usar las redes sociales para expresar odio, resentimiento, eso es lo que pienso de la violencia online.” (P8)*

*“Hay personas que usan las redes sociales para expresar este de manera anónima, por decirlo, porque 1 puede crear una cuenta secundaria, por así decirlo, y comentar cómo se siente sin tener consecuencias o una mala reputación como su persona.” (P12)*

*“... pueden desfogar en ese caso en todo lo que reprimen y a veces ven a una persona y le lanzan todo lo que pueden, sin imaginar cuánto le puede afectar a la otra persona, simplemente por el hecho de que aprovechan de que es una pantalla.” (P16)*

#### b) Experiencias

La mayoría de participantes tiene una experiencia propia o ha sido tercero en un acontecimiento de violencia online ejercida hacia ellos mismo o hacia una persona cercana.

*“...un post mío antes, eh antes yo tenía obesidad entonces comenzaron a comentar como que eh “tiene cara de la torta” “parece cara de torta”” (P4)*

*“...los estudiantes empezaron a grabar a los maestros, a burlarse, a subir fotos y eso y creaban grupos de Facebook o de que, pues donde los insultaban a los maestros, no por su labor por cualquier cosa” (P8)*

*“Sí me ha pasado. Pues de mí misma carrera éste trataba de agredirme por alguna este... Por una mala información” (P10)*

*“...de un familiar que terminó su relación y la pareja de ésta de esta persona está expareja... este... Se tomó la atribución de crearse un perfil falso y*

*empezar a molestar y mandar mensajes no sólo a mí familiar, sino al resto de la familia.” (P14)*

c) Influencia

La mayoría de entrevistados se consideran poco influenciados por sus amigos.

*“No, no porque soy muy selectiva con mi grupo de amigos y pensamos casi igual, entonces tenemos respeto y no haríamos eso.” (P3)*

*“No, porque no me dejo influenciar muy rápidamente” (P10)*

*“Bueno tampoco tengo muchos amigos. Pero por lo general mis amigos no son así” (P16)*

Sin embargo, una de las participantes considera la influencia de sus amistades en comportamientos violentos dentro de redes sociales.

*“de todas maneras los amigos influyen. A veces, no tan positivamente” (P6)*

#### 4.2. Discusión

El presente estudio tiene el objetivo de explorar cómo afecta el anonimato de las redes sociales en el comportamiento agresivo de los jóvenes universitarios de la ciudad de Trujillo. La metodología utilizada para la investigación parte de un diseño fenomenológico, donde se aplicó una entrevista semiestructurada con una guía de preguntas que pretenden indagar en las experiencias de los jóvenes frente a la violencia online.

Con respecto al primer objetivo específico de identificar las características que presentan la identidad digital en los jóvenes, se plantea la categoría de datos de registro, los jóvenes utilizan sus datos reales para poder acceder a redes sociales; sin embargo, si hacen uso del cambio de edad para aparentar tener una edad mayor a la que realmente poseen. González et al. (2022) plantean que los jóvenes exponen su información real en redes

sociales, que con mayor frecuencia son el nombre, edad, género, fotografías y aficiones. Sin embargo, ante las limitaciones de acceso que existe en ciertas redes online, no ha sido difícil burlar datos como la fecha de nacimiento, siendo un requisito necesario para ingresar a las plataformas virtuales (Del Prete y Redon, 2020). Según Olmos (2018), en redes sociales es posible ocultar la identidad con el uso de apelativos.

Respecto al uso de las redes sociales y las actividades que los jóvenes realizan en ellas, el ocio es la principal actividad. El uso de las redes se relaciona con el interés de los jóvenes, ya sea ocio, investigación, relaciones, etc. (Moreira et al., 2021). Guillén (2019) explica que los jóvenes universitarios usan en mayor medida las redes como Facebook para actividades recreativas, siendo un 40% de jóvenes que también utiliza las redes como medio para temas universitarios.

El tiempo que los jóvenes emplean en redes es, por lo general, mayor a tres horas diarias. Pacheco et al. (2018) en su estudio afirma que los jóvenes utilizan redes sociales en grandes niveles de tiempo, haciendo un aproximado de 11.2 horas por día. Mientras que Vicente et al. (2019) plantea que el tiempo que se hace uso de estas tecnologías puede superar las seis horas diarias.

El segundo objetivo específico de identificar las relaciones interpersonales, en la categoría de nuevas amistades, se observa que los jóvenes prefieren conocer a sus amigos en persona antes que en redes sociales. Los jóvenes parecen ser más conscientes de la capacidad que posee una red social y los límites que se deben establecer en ellas para velar por su seguridad (Del Prete y Redon, 2020). González y Fuentes (2017) explican que los medios digitales exponen a los jóvenes a ser víctimas de situaciones, ya que existe una ausencia de filtros de información.

Por otro lado, Maffett (2020) plantea que la permanencia de la interacción y comunicación en redes suele darse casi siempre mediante el chat de la

red social de WhatsApp, esta es la herramienta que ha sustituido a la llamada telefónica como la manera de comunicación más efectiva, seguida de Facebook, ya que no hay estudiante que no cuente con esta red social.

El tercer objetivo específico de describir las expresiones del lenguaje, en la categoría de tipo de lenguaje, se evidencia que, por lo general mediante redes sociales, los jóvenes se expresan con un lenguaje coloquial, con algunos usos de jergas. Los jóvenes tienen la facilidad de crear lenguajes con comprensión delimitada por ellos mismos, algo que solamente se puede hacer mediante las TIC's, esto genera un gran valor a la comunicación online (Pérez et al. 2018).

La mayoría de jóvenes considera que la forma de expresión en redes sociales es más liberal, sin temor a ser juzgados. En los medios online se abre la posibilidad del anonimato y la asincronía en la comunicación, esto facilita a los jóvenes y proporciona mayores recursos, pero también dificultades en el momento de expresarse (Gómez y Jiménez, 2022). Este anonimato propicio en los jóvenes la falta de autonomía, aunado con la inmadurez para expresar e interpretar mensajes (Pacheco et al., 2018).

Respecto a la reacción que los jóvenes pueden tener frente a una situación de violencia, en su mayoría no actuarían de manera agresiva, sino que tratarían de contener las emociones fuertes. Cacho et al. (2019) plantean que las habilidades sociales son eficaces para los estudiantes, ya que permiten modificar conductas negativas, eliminando aquellas que son riesgosas para su vida. La educación universitaria, con base en valores, constituye un tema trascendente en la formación de educandos con las competencias necesarias y con principios fundamentales que fortalecen la formación integral de los jóvenes (Velastegui et al., 2021).

Finalmente, en el objetivo específico de las experiencias de violencia de los jóvenes, en la categoría de conocimiento sobre violencia online, todos los participantes tienen una definición para el término, prevaleciendo términos

como “persona camuflada que ataca”, “violencia sin consecuencias” o “persona que se desfoga aprovechando que está tras una pantalla”. El uso inadecuado de las redes sociales, el anonimato y falseamiento de identidad facilita las conductas negativas como el ciberacoso, engaño, etc. (Morán y Felipe, 2021). Este fenómeno se caracteriza por la posibilidad de realizarse desde cualquier lugar y momento, además de poseer mayor audiencia, debido al ocultamiento del perpetrador o la usurpación de identidad como una manera de ocasionar profundo perjuicio emocional (Herrera et al., 2018).

En relación con las experiencias, la mayoría de participantes tuvo una experiencia y/o conoce un caso de violencia online. El acoso online se genera en un espacio tecnológico, donde el agresor es impune, permite insensibilizar al agresor y permite que las conductas violentas sean con un mayor grado de crueldad, generando en el violentado estrés emocional, malestar psicológico y diferentes consecuencias en el ámbito emocional (Mancha y Kumar, 2022)

Finalmente, con respecto a la influencia que ejercen las relaciones con pares, casi el total de entrevistados evita ser influidos por sus amistades. Las personas que integran su círculo amical, pertenecen a un grupo donde los nexos ejercen un reforzamiento de comportamientos, siendo un modelo conductual a seguir (Mejía et al., 2018).

Una de las limitaciones en este estudio se encuentran la primera categoría, siendo esta de carácter informativo, obteniendo datos descriptivos, sin embargo, las demás categorías permiten identificar en las percepciones de los participantes con respecto al fenómeno estudiado. Además, el uso de entrevistas semiestructuradas permitió profundizar y fomentar la apertura de los participantes en relación a sus testimonios, lo cual proporcionó acceso a su experiencia subjetiva. Por otro lado, el presente estudio explora un tema aún poco abordado, con lo cual permite tener una base para

ampliar el estudio del fenómeno en cuestión, tomando en cuenta diversas perspectivas.

## **V. CONCLUSIONES**

Tras el estudio se concluye que el anonimato en las redes sociales afecta en el comportamiento agresivo en redes sociales, según los testimonios de las entrevistas recolectadas de jóvenes universitarios.

Se ha determinado que la mayoría de los jóvenes universitarios utilizan sus datos reales para poder acceder a redes sociales; sin embargo, algunos si hacen uso del cambio de edad para aparentar tener una edad mayor a la que realmente poseen.

El empleo que le dan a las redes sociales, en gran medida, es referido al ocio, como ver videos, ver publicaciones en redes y publicar fotografías, y pasan haciendo esto más de tres horas diarias, llegando hasta las doce horas de acceso a redes.

Asimismo, se concluye que, los jóvenes prefieren conocer a sus amigos de manera física, antes que, en redes sociales, teniendo métodos para verificar la veracidad de perfiles de personas que no conocen y pueden o no ser reales.

Finalmente, referido al tipo de lenguaje que los jóvenes usan, este es, en su mayoría, un lenguaje coloquial, siempre y cuando se tenga la confianza necesaria para interactuar con las otras personas mediante redes sociales, ya que se plantea esta modalidad de comunicación más liberal donde se puede expresar sin consecuencias o sin temores. Además, en ciertas circunstancias, aunque la mayoría promulgue autocontrol, la impresión positiva que los entrevistados quisieron proyectar, hizo que sus respuestas se perciban poco veraces.

Por último, el estudio evidencia que la mayoría de jóvenes universitarios participantes de la investigación han vivido y/o presenciado un acto de violencia online caracterizada por insultos, acoso en redes sociales y respuestas a opiniones personales que pretenden humillarlos y generar más acoso.

## **VI. RECOMENDACIONES**

Se recomienda trabajar estudios que permitan determinar las relaciones entre el fenómeno del anonimato con las conductas agresivas, así como realizar estudios que permitan medir efectos de estas en poblaciones similares.

Es preciso sugerir un estudio con enfoque cuantitativo sobre el tema, con la finalidad de generar planes de acción en poblaciones vulnerables al fenómeno, como lo son adolescentes que se encuentran en proceso de formación de su personalidad.

Se propone continuar ampliando el estudio donde se indaguen sobre los valores aprendidos de los jóvenes universitarios y su perspectiva de empatía, de modo de tener una visión amplia del fenómeno.

A fin de lograr una mayor profundización sobre el tema, es recomendable el estudio de la relación entre la cercanía afectiva y la apertura a utilizar un lenguaje cotidiano, de modo que se mejore las relaciones interpersonales entre los jóvenes.

Asimismo, se recomienda a las autoridades correspondientes, emprender acciones preventivas promocionales sobre el tema, inclusive desde las edades tempranas, para ser educados sobre este fenómeno y su repercusión en su desarrollo integral.

## REFERENCIAS

- Agudelo, R. y Guerrero, J. (1973). El sistema psicológico de B. F. Skinner. *Revista latinoamericana de psicología*, 5(2), 191-216.  
<https://www.redalyc.org/pdf/805/80550206.pdf>
- Alarcón, G. y Salas, E. (2022). Adicción a Redes Sociales e Inteligencia Emocional en estudiantes de educación superior técnica. *Salud y drogas*.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8341774>
- Bálsamo, M. (2022). *TEORÍA PSICOGENÉTICA DE JEAN PIAGET. Aportes para comprender al niño de hoy que será el adulto del mañana*.  
<https://repositorio.uca.edu.ar/bitstream/123456789/13496/1/teor%c3%ada-psicogen%c3%a9tica-jean-piaget.pdf>
- Blanco, M. (2014). Implicaciones del Uso de las Redes Sociales en el Aumento de la Violencia de Género en Adolescentes. *Rev. Comunicación y medios*, (30), 124-141. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5242602>
- Boland, J. y Anderson, J. (2019). The role of personality psychopathology in social network site behaviors. *Personality and Individual Differences*.  
<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0191886919304490>
- Cabrera, J. (2019). Para una crítica de la violencia en psicoanálisis: de la violencia originaria de la ley a su tramitación trágica.  
<https://www.scielo.br/j/trans/a/sZbvhMWXjYPLtXzXFf6mZy/?lang=es>
- Cacho, Z., Silva, M. y Yengle, C. (2019). *El desarrollo de habilidades sociales como vía de prevención y reducción de conductas de riesgo en la adolescencia*.  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2077-29552019000200186](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-29552019000200186)
- Carrasco, F., Droguett, R., Huaiquil, D., Navarrete, A., Quiroz, M. y Binimelis, H. (2017). El uso de dispositivos móviles por niños: Entre el consumo y el cuidado familiar. *Cuhso*. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/cuhso/v27n1/0719-2789-cuhso-27-01-00108.pdf>
- Colegio de Psicólogos del Perú (2018). *Código de ética y Deontología*.  
[https://www.cpsp.pe/documentos/marco\\_legal/codigo\\_de\\_etica\\_y\\_deontologia.pdf](https://www.cpsp.pe/documentos/marco_legal/codigo_de_etica_y_deontologia.pdf)

- Chester, A. y Gwynne, G. (1998). Online Teaching: Encouraging Collaboration through Anonymity. *Journal of Computer-Mediated Communication*. <https://academic.oup.com/jcmc/article/4/2/JCMC424/4584403>
- Christakis, D., Moreno, M., Jelenchick, L., Myaing, M. y Zhou, C. (2011). Problematic internet usage in US college students: a pilot study. *BMC Med*. <https://doi.org/10.1186/1741-7015-9-77>
- Christopherson, K. (2007). The positive and negative implications of anonymity in Internet social interactions: "On the Internet, Nobody Knows You're a Dog". <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0747563206001221>
- Del Prete, A. y Redon, S. (2020). Las redes sociales on-line: Espacios de socialización y definición de identidad. *Psicoperspectivas*, 19(1), 1-11. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/psicop/v19n1/0718-6924-psicop-19-01-86.pdf>
- Díaz, L., Torruco, U., Martínez, M. y Varela, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en educación médica*. [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-50572013000300009](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572013000300009)
- Enriquez, Y., Ortiz, Y., Ortiz, K. y Díaz, G. (2020). Análisis ecológico de la violencia sexual de pareja en mujeres peruanas. *Acta Colombiana de Psicología*, 23(1), 272-286. [http://www.scielo.org.co/pdf/acp/v23n1/es\\_0123-9155-acp-23-01-272.pdf](http://www.scielo.org.co/pdf/acp/v23n1/es_0123-9155-acp-23-01-272.pdf)
- Fernández, J. (2020). El uso de Internet y las redes sociales en la realidad contemporánea cubana. *Revista de Psicologia da UNESP*. [http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1984-90442020000300001](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1984-90442020000300001)
- Finkelhor, D., Jones, L. y Mitchell, K. (2021). Teaching privacy: A flawed strategy for children's online safety. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S014521342100137X?via%3Dihub>
- Fuster, D. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. *Propós. represent.* 7(1), 201-229. [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2307-79992019000100010](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-79992019000100010)

- Gobierno del Perú. (2022). *Suplantación de identidad*. <https://www.gob.pe/25712-suplantacion-de-identidad>
- Gonzales, L., Ramirez, M. y Garcia, F. (2021). Improving institutional repositories through user-centered design: Indicators from a focus group. *Future Internet*, 13(11), 282. <https://doi.org/10.3390/fi13110282>
- Gonez, V. y Jimenez, A. (2022). *Identidad en la era digital: construcción de perfiles en redes sociales en adolescentes chilenos/as*. [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-14352022000100005&lng=es&nrm=iso&tlng=es](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-14352022000100005&lng=es&nrm=iso&tlng=es)
- Gonzalez, P. y Fuentes, E. (2017). Redes sociales y comportamiento: población adolescente. *Revisión documental*. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202017000200033](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202017000200033)
- Gonzalez, M., Álvarez, I., Muñoz, P. y Estévez, I. (2022). Adolescencia y privacidad digital. [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1405-66662022000200583&script=sci\\_arttext#B1](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1405-66662022000200583&script=sci_arttext#B1)
- Guillén, O. (2019). Uso de redes sociales por estudiantes de pregrado de una facultad de medicina en Lima, Perú. [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1018-130X2019000200005](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1018-130X2019000200005)
- Guerrero, R., Lenise, M., Silveira, S. y Ojeda, M. (2017). *Momentos del Proyecto de Investigación Fenomenológica en Enfermería*. [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1132-12962017000100015#:~:text=La%20fenomenolog%C3%ADa%20es%20un%20filosof%C3%ADa,en%20el%20proceso%20de%20cuidado](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962017000100015#:~:text=La%20fenomenolog%C3%ADa%20es%20un%20filosof%C3%ADa,en%20el%20proceso%20de%20cuidado).
- Hanna, M., Ocampo, M., Janna, n., Mena, M. y Torreglosa, L. (2020). Redes sociais e qualidade de vida relacionada à saúde em estudantes universitários. *Rev. Cuidarte*, 11(1). <https://doi.org/10.15649/cuidarte.953>
- Hernández M., Yanez P., y Carrera R. (2017). LAS REDES SOCIALES Y ADOLESCENCIAS: REPERCUSIÓN EN LA ACTIVIDAD FÍSICA. *Revista Universidad y Sociedad*, 9(2), 242-247.

- [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202017000200033&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202017000200033&lng=es&tlng=es)
- Hernández, L. (2019). VIOLENCIA Y PSICOANÁLISIS UNA ESCRITURA DE NUESTRO TIEMPO. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*. 22, (3) <https://www.medigraphic.com/pdfs/epsicologia/epi-2019/epi193c.pdf>
- Hernández, R., Fernández C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Herrera, M., Romera, E. y Ortega, R. (2018). Bullying y Cyberbullying en Latinoamérica. Un estudio bibliométrico. [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-66662018000100125](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662018000100125)
- Hu, C., Kumar, S., Huang, J. y Ratnavelu, K. (2017). Disinhibition of negative true self for identity reconstructions in cyberspace: Advancing self-discrepancy theory for virtual setting. <https://journals.plos.org/plosone/article?id=10.1371/journal.pone.0175623>
- Hu, C., Zhao, L. y Huang, J. (2015). Achieving self-congruency? Examining why individuals reconstruct their virtual identity in communities of interest established within social network platforms. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0747563215003143>
- Instituto nacional de estadística e informática (2022). *El 72,5% de la población de 6 a más años de edad del país accedió a internet en el primer trimestre de 2022*. <https://m.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/noticias/nota-de-prensa-no-111-2022-inei.pdf>
- Lucio, L. Prieto, T. y Carrillo, J. (2018). Manifestaciones de violencias entre alumnos de educación superior: Los usos del WhatsApp. *Rev, Alteridad*. 13(2), 204-213. [http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1390-86422018000200204](http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1390-86422018000200204)
- Lucunza, A., Contini, E., Caballero, S. y Mejail, S. (2019). Agresión en las redes y adolescencia: estado actual en américa latina desde una perspectiva bibliométrica. *Investigación y desarrollo*, 27(2), 6-32. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/268/26864302001/html/index.html>

- Maffet, G. (2020). El fenómeno Whatsapp en espacios universitarios (Universidad Pública de El Alto, 2019). [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S2518-82832020000100007&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S2518-82832020000100007&script=sci_arttext)
- Mancha, G. y Kumar, A. (2022). Adolescentes víctimas de bullying y ciberbullying en el Área Metropolitana de Monterrey (AMM). [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-21712022000100009](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-21712022000100009)
- Marín, A. y Linne, J. (2020). Una revisión sobre emociones asociadas al ciberacoso en jóvenes adultos. *Psicoperspectivas*, 19(3), 155-170. [https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-69242020000300155&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-69242020000300155&script=sci_arttext)
- MAXQDA, (s.a.). Software de análisis de datos cualitativos todo en uno. <https://www.maxqda.com/es/software-analisis-datos-cualitativos#!>
- Mejía, A., Armendáriz, N., Alonso, M., Oliva, N. (2018). Calidad de amistad y consumo de alcohol en adolescentes de bachillerato. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2216-09732018000302369](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2216-09732018000302369)
- Ministerio de Educación. (2020). *Guía para el diseño y aplicación de entrevistas en profundidad en el sistema nacional de evaluación, acreditación y certificación de la calidad educativa – SINEACE*. <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1398678/GU%C3%8DA%20PARA%20EL%20DISE%C3%91O%20Y%20APLICACI%C3%93N%20DE%20ENTREVISTAS%20EN%20PROFUNDIDAD%20EN%20EL%20SISTEMA%20NACIONAL%20DE%20EVALUACI%C3%93N%20C%20ACREDITACI%C3%93N%20Y%20CERTIFICACI%C3%93N%20DE%20LA%20CALIDAD%20EDUCATIV A%20%E2%80%93%20SINEACE.pdf.pdf>
- Morales, R., Valdés, K., Cazares, I. (2019). Análisis desde el enfoque cognitivo-conductual de la violencia de género en mujeres de Saltillo, Coahuila. *Políticas sociales sectoriales*. <http://www.investigacionyposgrado.uadec.mx/site/wp-content/uploads/2021/04/2018-Analisis-desde-el-enfoque-cognitivo-conductual-de-la-violencia-de-genero-en-mujeres-de-Saltillo-Coahuila.pdf>

- Morán, N. y Felipe, E. (2021). Autoconcepto en las redes sociales y su relación con el afecto en adolescentes. [https://www.behavioralpsycho.com/wp-content/uploads/2021/12/06.Moran\\_29-3Es.pdf](https://www.behavioralpsycho.com/wp-content/uploads/2021/12/06.Moran_29-3Es.pdf)
- Moreira, R., Carvalho, T., Lopes, J., Vale, J., Oliveira, K. y Fontes, S. (2021). Percepciones de los adolescentes sobre el uso de las redes sociales y su influencia en la salud mental. *Enfermería Global*, 20(64), 324-364. [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1695-61412021000400324](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412021000400324)
- Muñoz, S., Piña, V., Durán, X. y Rosales, C. (2021). Comparación de ciberacoso y autoeficacia en redes sociales: Ciudad de México y Estado de México. *Escritos De Psicología - Psychological Writings*, 14(1). <https://dx.doi.org/10.24310/espsiescpsi.v14i1.12688>
- Noreña, A., Alcaraz, N., Rojas, J. y Rebolledo, D. (2012). Aplicabilidad de los criterios de rigor y éticos en la investigación cualitativa. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1657-59972012000300006#:~:text=El%20rigor%20es%20un%20concepto,de%20los%20datos%20\(7\)](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-59972012000300006#:~:text=El%20rigor%20es%20un%20concepto,de%20los%20datos%20(7)).
- Normas APA. (2020). *Introducción*. <https://normas-apa.org/introduccion/>
- Olave, G. (2021). Violencia verbal en debates públicos sobre la implementación del Acuerdo de Paz en Colombia. *Revista de Antropología y Arqueología* 42: 29-49. <https://revistas.uniandes.edu.co/doi/epub/10.7440/antipoda42.2021.02>
- Olmos, A. (2018). Alteridad, migraciones y racismo en redes sociales virtuales: un estudio de caso en Facebook. *Rev. Interdiscip. Mobil. Hum.*, 26(53), 41-61. <https://www.scielo.br/j/remhu/a/nnB8PrX9FLNG6S4KNgGjqfm/?lang=es&format=pdf>
- Otzen, T. y Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *Int. J. Morphol* 35(1):227-232. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>
- Padilla, G. y Shuguli, C. (2022). Relación entre el nivel de funcionalidad familiar y conducta violenta en niños. *CienciAmérica*. 11(1) <https://www.cienciamerica.edu.ec/index.php/uti/article/view/387/825>
- Pacheco, B., Lozano, J. y González, N. (2019). Diagnóstico de utilización de Redes sociales: factor de riesgo para el adolescente.

- [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-74672018000100053](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-74672018000100053)
- Pacheco, B., Lozano, J. y González, N. (2018). Diagnóstico de utilización de Redes sociales: factor de riesgo para el adolescente. *Revista Iberoam*.  
[https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-74672018000100053](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-74672018000100053)
- Perez, M., Hicapié, M. y Arias, A. (2018). Socialización de jóvenes a través de las TIC en una institución educativa de Antioquia.  
[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1657-89612018000200059](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-89612018000200059)
- Peris, M., de la Barrera, U., Schoeps, K. y Montoya, I. (2020). Psychological Risk Factors that Predict Social Networking and Internet Addiction in Adolescents.  
<https://doi.org/10.3390/ijerph17124598>
- Primack, B., SHensa, A., Sidani, J., Whaite, E., Lin, L., Rosen, D., Colditz, J., Radovic, y Miller, E. (2017). Social Media Use and Perceived Social Isolation Among Young Adults in the U.S.  
<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0749379717300168>
- Rada, D. (2011). El rigor en la investigación cualitativa: técnicas de análisis, credibilidad, transferibilidad y conformabilidad.  
<https://www.capacidad.es/sica09/Comunicaciones/C202%20Credibilidad.doc>
- Ramos, I., Sepúlveda, J. y Fernández, M. (2017). Perfil físico y psicológico del adolescente victimario de Bullying, según percepción de los docentes, Barquisimeto, estado Lara. *Archivos Venezolanos de Puericultura y Pediatría*.  
[http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0004-06492017000200004](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0004-06492017000200004)
- Rey, J., Walpole, C. y Lamon, K. (2007). Surf and Turf Wars Online—Growing Implications of Internet Gang Violence. *Journal of adolescent health*.  
[https://www.jahonline.org/article/S1054-139X\(07\)00366-7/fulltext](https://www.jahonline.org/article/S1054-139X(07)00366-7/fulltext)
- Romero, A. (2021). Acoso escolar desde la visión de los observadores. Redes sociales y violencia física en una preparatoria de Jalisco, México. *Revista de educación*, 1(31), 196-210.  
<http://www.scielo.org.ar/pdf/eb/v31n1/1515-9485-eb-31-01-00196.pdf>

- Samudio, G., Espínola, R., Soto, M., Ortiz, L. y Samudio, C. (2020). Prevalencia de conductas indicativas de uso excesivo de internet en tres poblaciones adolescentes. *Rev. Nac. (Itauguá)*, 12(2), 083-092. <http://scielo.iics.una.py/pdf/hn/v12n2/2072-8174-hn-12-02-83.pdf>
- Serrano, J. (2016). Internet y emociones: nuevas tendencias en un campo de investigación emergente. *Grupo Comunicar*. <https://www.redalyc.org/pdf/158/15847441002.pdf>
- Silva, J. (2020). *La ciencia, teoría y práctica*. [https://www.zaragoza.unam.mx/wp-content/Portal2015/publicaciones/libros/Ciencia\\_Teorica\\_Practica-Sept-2020.pdf#page=14](https://www.zaragoza.unam.mx/wp-content/Portal2015/publicaciones/libros/Ciencia_Teorica_Practica-Sept-2020.pdf#page=14)
- Schmidt, I., León, R., Astorha, C. y Luna, J. (2019). Riesgos y medidas preventivas sobre uso de redes sociales por parte del estudiantado que cursa educación secundaria en el distrito de Horquetas, Sarapiquí, Heredia, Costa Rica. *InterSedes*, 20(42), 188-209. <https://www.scielo.sa.cr/pdf/is/v20n42/2215-2458-is-20-42-188.pdf>
- Shao, Y., Zheng, T., Wang, Y., Chen, Y y Yao, Y. (2018). Internet addiction detection rate among college students in the People's Republic of China: a meta-analysis. *Child Adolesc Psychiatry Ment Health*. <https://doi.org/10.1186/s13034-018-0231-6>
- Staksrud, E., Ólafsson, K. y Livingstone, S. (2013). Does the use of social networking sites increase children's risk of harm?. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0747563212002178?via%3Dihub>
- Stuart, J y Scott, R. (2021). The Measure of Online Disinhibition (MOD): Assessing perceptions of reductions in restraint in the online environment. *Computers in Human Behavior*. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0747563220302867>
- Torrice, E., Santín, C., Andrés, M., Menéndez, S. y López, M. (2002). *El modelo ecológico de Bronfrenbrenner como marco teórico de la Psicooncología*. [https://www.um.es/analesps/v18/v18\\_1/03-18\\_1.pdf](https://www.um.es/analesps/v18/v18_1/03-18_1.pdf)
- Yoanka, C., Bulgado, D., Estévez, Y., Llivina, M. y Disla, P. (2020). La violencia como fenómeno social. *EDUVARONA*.

[https://es.unesco.org/sites/default/files/folleto\\_1\\_la\\_violencia\\_como\\_fenomeno\\_social\\_-\\_web.pdf](https://es.unesco.org/sites/default/files/folleto_1_la_violencia_como_fenomeno_social_-_web.pdf)

- Varcheta, M., Frascchetti, A., Mari, E. y Giannini, A. (2020). Adicción a redes sociales, Miedo a perderse experiencias (FOMO) y Vulnerabilidad en línea en estudiantes universitarios. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*. [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2223-25162020000100011&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2223-25162020000100011&script=sci_arttext)
- Vargas, A. (2016). Redes sociales, literacidad e identidad(es): el caso de Facebook. *Colombian Applied Linguistics Journal*. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0123-46412016000100002](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-46412016000100002)
- Velastegui, M., Cruz, D. y Mena, M. (2021). El fortalecimiento de valores en los estudiantes de la Universidad Uniandes Puyo. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1990-86442021000200126](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442021000200126)
- Vergara, C. (2017). Bandura y la teoría del aprendizaje social. *Actualidad en Psicología*. <https://www.actualidadenpsicologia.com/bandura-teoria-aprendizaje-social/>
- Vicente, J. Saura, P. López, C., Martínez, A. y Alcantara, M. (2019) Adicción al móvil e internet en adolescentes y su relación con problemas psicopatológicos y variables protectoras. [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1989-38092019000200007](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1989-38092019000200007)
- Zavala, S. y Alfaro, J. (2011). Ética e investigación. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública*. [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1726-46342011000400015](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-46342011000400015)

## ANEXOS

### Anexo 01: MATRIZ DE CONSISTENCIA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN Catarsis en redes: Percepciones del comportamiento agresivo tras el anonimato de las redes sociales

| PROBLEMA GENERAL  | OBJETIVO GENERAL   | VARIABLES                   | CATEGORÍAS  | HIPÓTESIS GENERAL   | HIPÓTESIS ESPECÍFICAS  |
|---|--|-----------------------------|---|---|--|
| Percepciones del comportamiento agresivo tras el anonimato de las redes sociales  | Analizar las percepciones del comportamiento agresivo tras el anonimato de las redes sociales  | Anonimato en redes sociales | 1. Identidad digital<br>2. Relaciones interpersonales       | El anonimato de redes sociales fomenta el comportamiento agresivo de jóvenes. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• La identidad digital de los jóvenes influye en el comportamiento agresivo de los jóvenes.</li> <li>• Las relaciones interpersonales de los jóvenes influyen en el comportamiento agresivo de los jóvenes.</li> <li>• El anonimato en redes sociales contribuye al lenguaje agresivo.</li> <li>• Los antecedentes influyen en la formación del comportamiento agresivo.</li> </ul> |
| <b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué características presenta la identidad digital en los jóvenes?</li> <li>• ¿Cómo son las relaciones interpersonales de los jóvenes?</li> <li>• ¿Cuáles son las expresiones del lenguaje de los jóvenes?</li> <li>• ¿Existen antecedentes de violencia en los jóvenes?</li> </ul> | <b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar las características que presentan la identidad digital en los jóvenes</li> <li>• Identificar las relaciones interpersonales</li> <li>• Describir las expresiones del lenguaje</li> <li>• Analizar las experiencias de violencia de los jóvenes.</li> </ul> | Comportamiento agresivo     | 3. Expresiones del lenguaje<br>4. Experiencias de violencia |   |  |

**Anexo 02: MATRIZ DE CATEGORIZACIÓN – CUALITATIVO**

| FENÓMENO   | CONCEPTUALIZACIÓN DEL FENÓMENO   | CATEGORÍAS                 | SUBCATEGORÍAS                       | TÉCNICA A UTILIZAR                              |
|--|--|----------------------------|-------------------------------------|---|
| El comportamiento agresivo tras el anonimato de las redes sociales | Con el beneficio del anonimato tras redes sociales, trasgredir normas sociales que se practican comúnmente en la vida diaria, se vuelve más sencillo, además de ello, la exposición a material violento en RRSS puede generar reacciones agresivas. (Samudio, et al. 2020) | Identidad digital          | Datos de registro                   | Entrevista semiestructurada<br><br>Cuestionario |
|  |  |                            | Uso de redes sociales               |   |
|  |  |                            | Tiempo en redes                     |   |
|  |  | Relaciones interpersonales | Nuevas amistades                    |   |
|  |  |                            | Permanencia de relaciones           |   |
|  |  | Expresiones del lenguaje   | Tipo de lenguaje                    |   |
|  |  |                            | Formas de expresión                 |   |
|  |  |                            | Episodio violento                   |   |
|  |  | Experiencias de violencia  | Conocimiento sobre Violencia Online |   |
|  |  |                            | Experiencias                        |   |
|  |  |                            | Influencia                          |   |

## **Anexo 03:**

### **GUÍA DE ENTREVISTA**

#### **CATEGORÍA: IDENTIDAD DIGITAL**

1. ¿Cuándo te solicitan datos personales para la creación de cuentas en redes sociales, los datos sueles dar son todos reales?
2. ¿Qué imágenes y/o fotografías sueles publicar?
3. Cuéntame, qué publicaciones sueles comentar en redes y qué comentas en ellas.
4. ¿Cuánto tiempo sueles estar en redes sociales? Cuéntame algunas de las actividades online que haces durante el día.

#### **CATEGORÍA: RELACIONES INTERPERSONALES**

1. ¿Qué aspectos consideras necesarios para iniciar una amistad online?
2. ¿De qué forma conoces gente nueva por redes sociales?
3. ¿Cómo te mantienes en contacto con tus amigos en el mundo virtual?

#### **CATEGORÍA: EXPRESIONES DEL LENGUAJE**

1. ¿Cómo sueles expresarte en redes sociales?
2. ¿Consideras que las personas en su mayoría saben expresarse en el medio digital?
3. ¿Crees que, por ser redes sociales, la gente se expresa de alguna manera en particular?
4. Cuando te sientes enojado, ¿cómo te sueles expresar en redes sociales?

#### **CATEGORÍA: EXPERIENCIAS DE VIOLENCIA**

1. Para ti, ¿qué es la violencia online?
2. Cuéntame alguna experiencia propia o que hayas visto sobre violencia en redes sociales
3. ¿En alguna oportunidad tu grupo de amigos te han influenciado en alguna conducta que consideres agresiva en el mundo virtual?

**Anexo 04:**

**FICHA SOCIODEMOGRAFICA**

Nombres y apellidos: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

Sexo: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ N° de DNI: \_\_\_\_\_

Religión: \_\_\_\_\_

Universidad: \_\_\_\_\_ Ciclo: \_\_\_\_\_

Carrera universitaria: \_\_\_\_\_

Lugar donde reside: \_\_\_\_\_

| N | PREGUNTA                             | SI | NO |
|---|--------------------------------------|----|----|
| 1 | ¿Eres activo en redes sociales?      |    |    |
| 2 | ¿tus amigos están en redes sociales? |    |    |
| 3 | ¿pasas muchas horas en redes?        |    |    |
| 4 | ¿sueles interactuar en redes?        |    |    |

## **ANEXO 05: Consentimiento informado**

### **CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Yo, \_\_\_\_\_, mediante este documento expreso mi aceptación a participar voluntariamente en el estudio denominado "Catarsis online: Percepciones del comportamiento agresivo tras el anonimato de las redes sociales", para fines estrictamente académicos, así mismo, autorizo la grabación de mi entrevista y el uso de esta información para fines exclusivos del proyecto de investigación manteniendo la confidencialidad con mi nombre y de las organizaciones que se hagan referencia.

**Trujillo, \_\_\_\_\_ del 2023.**

## ANEXO 06: Criterio de Jueces



### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL JUEZ VALIDADOR:** Castillo Esparza, Elena Patricia

**DNI:** 44366577

**FECHA ACTUAL:** 27 de Marzo de 2023

**Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)**

|    | Institución                      | Especialidad              | Periodo formativo |
|----|----------------------------------|---------------------------|-------------------|
| 01 | Universidad Nacional de Trujillo | Docencia                  | 2004-2009         |
| 02 | Universidad César Vallejo        | Maestría en Ps. Educativa | 2014-2016         |
| 03 | Universidad Privada del Norte    | Psicología                | 2019-2023         |
| 04 |                                  |                           |                   |

**Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)**

|    | Institución                              | Cargo   | Lugar      | Periodo laboral | Funciones              |
|----|--|---------|------------|-----------------|------------------------|
| 01 | Colegio SJB De La Salle                  | Docente | Trujillo   | 2011-2016       | Docente y coordinadora |
| 02 | Universidad César Vallejo                | Docente | Trujillo   | 2017-2019       | Docente                |
| 03 | Pedagógico José Faustino Sánchez Carrión | Docente | Huamachuco | 2020            | Docente                |
| 04 | Universidad César Vallejo                | Docente | Chepén     | 2021-2019       | Docente                |

**OBSERVACIONES:**

**OPINIÓN DE APLICABILIDAD:** Aplicable [  ]      Aplicable después de corregir [  ]      No aplicable [  ]

FIRMA  
CASTILLO ESPARZA, ELENA PATRICIA  
NRO COLEGIATURA: 1544366577

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE**

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL JUEZ VALIDADOR: CASTAÑEDA JIMÉNEZ, CÉSAR ABEL**

**DNI: 46033072**

**FECHA ACTUAL: 27 DE MARZO DE 2023**

**Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)**

|    | Institución               | Especialidad                              | Periodo formativo |
|----|---------------------------|---|-------------------|
| 01 | UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO | MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN | 2013-2007         |
| 02 | UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO | LICENCIADO EN PSICOLOGÍA                  | 2017-2018         |

**Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)**

|    | Institución               | Cargo                   | Lugar          | Periodo laboral | Funciones  |
|----|---------------------------|-------------------------|----------------|-----------------|--|
| 01 | UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO | DOCENTE TIEMPO COMPLETO | LIMA- SEDE ATE | 2021-PRESENTE   | DICTADO DE CLASES EN ESCUELA DE PSICOLOGÍA Y ACTUALMENTE FORMACIÓN HUMANÍSTICA |
| 02 | UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO | DOCENTE TIEMPO COMPLETO | TRUJILLO       | 2018 – 2020     | DICTADO DE CLASES EN FORMACIÓN DE ADULTOS Y PREGRADO                           |
| 03 | UGEL OTUZCO               | PSICÓLOGO               | OTUZCO         | 2017            | COORDINACIÓN Y CAPACITACIÓN A NIVEL DE JURISDICCIÓN                            |

**OBSERVACIONES:**  
NINGUNA

**OPINIÓN DE APLICABILIDAD:**    Aplicable [ X ]     Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

  
 \_\_\_\_\_  
 MS. CASTAÑEDA JIMÉNEZ, CÉSAR ABEL  
 C.P.S.P. 22719

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE**

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL JUEZ VALIDADOR: DRA. LILIA ZEGARRA PEREDA**

**DNI: 40922305**

**FECHA ACTUAL: 12/04/2023**

**Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)**

|    | Institución | Especialidad | Periodo formativo |
|----|-------------|--------------|-------------------|
| 01 | UCV         | PSICÓLOGA    | 1999-2004         |
| 02 |             |              |                   |

**Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)**

|    | Institución | Cargo   | Lugar    | Periodo laboral | Funciones |
|----|-------------|---------|----------|-----------------|-----------|
| 01 | UCV         | DOCENTE | TRUJILLO | 2014-2023       | DOCENCIA  |
| 02 |             |         |          |                 |           |

**OBSERVACIONES:**

**OPINIÓN DE APLICABILIDAD:** Aplicable [ X ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]



.....  
FIRMA

APELLIDOS Y NOMBRES: DRA. LILIA ZEGARRA PEREDA  
NRO COLEGIATURA: 11709

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE**

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL JUEZ VALIDADOR:** Geraldine Vanessa Morales Domínguez

**DNI:** 46475360

**FECHA ACTUAL:** 23-03-23

**Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)**

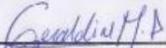
|    | Institución               | Especialidad                     | Periodo formativo |
|----|---------------------------|----------------------------------|-------------------|
| 01 | Universidad César Vallejo | Bachiller en Psicología          | 2009-2015         |
| 02 | Universidad César Vallejo | Licenciada en Psicología         | 2009-2015         |
| 03 | Universidad César Vallejo | Magister en Psicología Educativa | 2015-2016         |
| 04 | Universidad César Vallejo | Doctora en Psicología            | 2018-2021         |

**Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)**

|    | Institución   | Cargo   | Lugar    | Periodo laboral  | Funciones  |
|----|---|---------|----------|------------------|--|
| 01 | Universidad César Vallejo                               | Docente | Trujillo | 2018-Actualmente | Dictado de clases y supervisión de prácticas pre profesionales en la escuela de Psicología                                   |
| 02 | Universidad Católica los Ángeles de Chimbote            | Docente | Trujillo | 2018-2019        | Dictado de clases en la escuela de Psicología, Educación Inicial, Educación Primaria, Derecho, Contabilidad y Administración |
| 03 | Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI-Posgrado | Docente | Trujillo | 2021-Actualmente | Dictado de clases en las Maestrías de Psicología y Educación   |

**OBSERVACIONES:**

**OPINIÓN DE APLICABILIDAD:** Aplicable [  ]      Aplicable después de corregir [  ]      No aplicable [  ]



**GERALDINE VANESSA MORALES DOMINGUEZ**  
DNI N° 46475360

**NRO COLEGIATURA: 27160**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE**

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL JUEZ VALIDADOR:** Sheyla Loli Escobar

**DNI:**

**FECHA ACTUAL:** 29-03-23

**Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)**

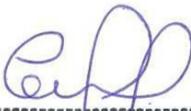
|    | Institución               | Especialidad | Periodo formativo          |
|----|---------------------------|--------------|----------------------------|
| 01 | UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO | EDUCATIVA    | 2002 LICENCIADA            |
| 02 | UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO | EDUCATIVA    | 2015 DOCTORA EN PSICOLOGIA |
| 03 |                           |              |                            |

**Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)**

|    | Institución | Cargo  | Lugar | Periodo laboral | Funciones                |
|----|-------------|--------|-------|-----------------|--------------------------|
| 01 | EDUCATIVA   | JURADO | UCV   | 2016            | ASESOR Y JURADO DE TESIS |
| 02 |             |        |       |                 |                          |

**OBSERVACIONES:**

**OPINIÓN DE APLICABILIDAD:**    Aplicable [  ]    Aplicable después de corregir [  ]    No aplicable [  ]



.....  
**Sheyla Loli Escobar**  
 DRA. EN PSICOLOGÍA  
 C.Ps.R. 22377

ANEXO 06: Nube de palabras MAXQDA





**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, GUZMAN RODRIGUEZ NATALIA MAVILA, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD de la escuela profesional de PSICOLOGÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "Catarsis online": Percepciones del comportamiento agresivo tras el anonimato de las redes sociales.", cuyo autor es SAMAME BECERRA JEAN PIERRE RODRIGO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 5.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 20 de Julio del 2023

| <b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>   | <b>Firma</b>   |
|--|--|
| GUZMAN RODRIGUEZ NATALIA MAVILA<br><b>DNI:</b> 41916979<br><b>ORCID:</b> 0000-0002-1381-8261 | Firmado electrónicamente<br>por: NGUZMANR18 el 01-<br>08-2023 19:31:31 |

Código documento Trilce: TRI - 0603782